



اسم المقال: واقع توظيف التقانات الحديثة في المناهج الدراسية وفق معايير الجودة الشاملة

اسم الكاتب: م.م. ايناس فائق عزيز، أ.م. وفاء محمود جاسم

رابط ثابت: <https://political-encyclopedia.org/index.php/library/3534>

تاريخ الاسترداد: 2026/05/13 13:39 +03

الموسوعة السياسية هي مبادرة أكاديمية غير هادفة للربح، تساعد الباحثين والطلاب على الوصول واستخدام وبناء مجموعات أوسع من المحتوى العلمي العربي في مجال علم السياسة واستخدامها في الأرشيف الرقمي الموثوق به لإغناء المحتوى العربي على الإنترنت. لمزيد من المعلومات حول الموسوعة السياسية - Encyclopedia Political، يرجى التواصل على info@political-encyclopedia.org

استخدامكم لأرشيف مكتبة الموسوعة السياسية - Encyclopedia Political يعني موافقتك على شروط وأحكام الاستخدام المتاحة على الموقع <https://political-encyclopedia.org/terms-of-use>



تنمية الرافدين

العدد ١١٤ المجلد ٣٥ لسنة ٢٠١٣

واقع توظيف التقانات الحديثة في المناهج الدراسية وفق معايير الجودة الشاملة

**The Reality of New Updated Technology Application
in The Curriculum According to Total Quality
Management Indicators**

وفاء محمود جاسم

أستاذ مساعد- قسم صحة المجتمع

المعهد التقني كركوك / هيئة التعليم التقني

Wafa Mahmood Jasim

Assistant Professor
Community Health Dept.
Foundation of Technical Institute- Kirkuk Technical Institute
jasimwafa@yahoo.com

ايناس فائق عزيز

مدرس مساعد- قسم أنظمة الحاسوب

Enas Faek Aziz

Assistant Lecturer
Computer System Dept.
Kirkuk Technical Institute
enasalwandawi@yahoo.com

تاريخ قبول النشر ٢٠١٢/١٢/١٣

تاريخ استلام البحث ٢٠١٢/٧/١٢

المستخلص

ظهر اهتمام المؤسسات التربوية بتطبيق منهج إدارة الجودة الشاملة في المجال التعليمي ومن ضمنه التعليم التقني. ويهدف البحث إلى تضمين وجهات نظر الطلبة لأهم جوانب وفوائد تقانة المعلومات، إذ صممت استمارة استبيان ووزعت على طلبة الصفوف المنتهية للمعهد التقني والكلية التقنية /كركوك للمدة من ١٢/١/٢٠١١ و لغاية ١/٥/٢٠١٢ .
تم جمع البيانات المستحصلة وتحليلها إحصائياً، إذ لوحظ بأن أغلبية الطلبة يفضلون التعليم المبني على تقانة المعلومات بسبب ربح الوقت والجهد حيث شكلوا (١٦-٨٨%) وان معظمهم ينفقون مع تطبيق تقانة المعلومات في مجالات التعليم لسهولة الاتصالات وتقوية المؤهلات العلمية حيث شكلوا أكثر من ثلثي العينة وواقع ٩٣% .
استنتجت الدراسة بأن استخدام التقانة الحديثة في التعليم له أهمية قصوى في الحصول على نتائج مستقبلية، وأوصت الدراسة بإنشاء قاعدة قوية من المعلومات التي من شأنها تعريف الطلبة بأهمية هذا النظام في المستقبل.

الكلمات المفتاحية: تقانة المعلومات، المناهج الدراسية، الجودة

Abstract

The vocational institutions interest appeared in the total quality management through the educational approach including technical aspect. The study aimed to visualize the students perspectives for the main benefits of formative technology through special questionnaire form conducted for the final stages of both KIRKUK Technical Institute and College from the period of 1/12/ 2011 till 1/5/2012 .

Data collected and analyzed statistically and it was found that majority of students preferred formative technology learning because of time consuming reasons (16- 88%) and most of them agreed with application of this technology in teaching field for communication improvement and strengthen the scientific qualification (93%).The research concluded that informative technology have a good approach in teaching aspect to gain a better future results and it recommended that establishment of strong scientific back ground for good quality of life .

Key words: Informative technology , Curriculum , Quality

المقدمة

يواجه العالم بشكل عام والمجتمع العربي بشكل خاص تحديات متزايدة ومنتسرة نتيجة التطورات السريعة في شتى الميادين وعلى وجه الخصوص الميدان العلمي والتكنولوجي التي شهدتها العالم خلال الربع الأخير من القرن الماضي، والتي يتوقع استمرارها بتسارع كبير، وقد سبب هذا التقدم العلمي والتقني - الذي سيطر على جميع نواحي الحياة والذي واكب تطور التعليم، وتجدد طرائق وأساليب التدريس دخول الآلة مجال التعليم، إذ أصبحت ضرورة بعد أن كانت نوعاً من الكمالية والترف (الكناني، ۲۰۰۵، ۳). ولقد حثت المؤتمرات الدولية والإقليمية على ضرورة تطوير مناهج التعليم وتوظيف التقنية في خدمة التعليم في الفترة الأخيرة، حيث أكدت اليونسكو على ذلك في المؤتمر الدولي الأول للتعليم التقني والمهني في برلين بألمانيا عام ۱۹۸۷م، وفي المشروع الدولي للتعليم التقني والمهني عام ۱۹۹۲م، وفي مؤتمراتها الإقليمية الخمسة التي عقدت عام ۱۹۹۸م في استراليا، اليونان، الإمارات العربية المتحدة، الإكوادور، كينيا، وفي المؤتمر الثاني للتعليم التقني والمهني الذي عقد في سيول بكوريا في أبريل عام ۱۹۹۹م. (القرعان، ۲۰۰۴، ۵)

الإطار المنهجي للبحث

مشكلة البحث

إن افتقار العديد من المؤسسات التعليمية والمهنية لمفهوم تقانة المعلومات يعد واحداً من أهم المعوقات التي تواجه سير العملية التربوية، إذ يشكل الطلبة شريحة أساسية من شرائح المجتمع، وذلك لدورهم المهم في تنمية اقتصاد البلاد ونهجه العلمي للمستقبل.

هدف البحث: يهدف البحث إلى:

۱- دراسة واقع توظيف التقنية الحديثة في خدمة الطالب من خلال الفوائد المستحصلة من تطبيقه.

۲- تقديم وجهات نظر الطلبة حول اتجاهات وفوائد تقانة المعلومات.

منهج البحث

إن المنهج الذي اعتمده الباحثان هو المنهج الوصفي التحليلي باستخدام استمارة استبيان شملت عدة أسئلة موضوعية تم وضعها من قبل مختصين في مجال العمل فضلاً عن الاستعانة بالدوريات والكتب إضافة إلى المجالات العلمية التي تطرقت لموضوع البحث نفسه البحث، وقد عرضت الاستمارة على محكمين في حقل الاختصاص* وهم (۵) في مجال الحاسوب و (۳) في مجال تقنية المعلومات والبرمجيات و(۲) في مجال الإحصاء .

عينة البحث

تكونت عينة البحث من (۷۵) طالباً وطالبة من طلبة المراحل المنتهية من الأقسام الإدارية والطبية من طلبة المعهد التقني (بواقع ۲۴ من الذكور و ۲۵ من الإناث) ومن طلبة الكلية التقنية (بواقع ۴ من الذكور و ۲۲ من الإناث) تم اختيارهم بصورة عشوائية بسيطة (Simple Randomization Techniqu).

* د. نجيب احمد زكي، أستاذ مساعد، دكتوراه إحصاء، كلية الإدارة واقتصاد، جامعة كركوك.

- يوبرت يونيل ايلى، مدرس، ماجستير إحصاء، المعهد التقني كركوك.

- د. فائق حسن محمد صديق، أستاذ مساعد، دكتوراه حاسبات، المعهد التقني كركوك.

أداة البحث

- استخدمت الباحثان الاستبيان أداة للبحث، حيث اعتمد أسلوب المقابلة الشخصية مع العينة وتم صياغة الاستبيان بمرحلتين:
- 1- مرحلة الصياغة الأولية حيث تم صياغة الأسئلة وتصميم الاستبيان ووزعت على عينة عشوائية شملت (١٥) استمارة لغرض التجربة الأولية (pretest) وتبيان مدى صلاحيته حيث كانت صلاحيته (٧٥%).
 - 2- مرحلة الصياغة النهائية فقد تم توزيع الاستمارة على عينة عشوائية من (٧٥) طالباً وطالبة من المراحل المنتهية للأقسام المذكورة أعلاه للعام الدراسي (٢٠١١-٢٠١٢).

الوسائل الإحصائية

استخدمت الحزمة البرمجية الإحصائية SPSS إصدار ١٧ في تحليل جداول البحث الميداني مع الاعتماد على المقاييس الإحصائية لاستخراج العلاقة بين المتغيرات المدروسة كالتكرار والنسب المئوية.

حدود البحث

- 1- الحدود الزمانية: بدأ العمل في هذا البحث في ١/١٢/٢٠١١ وانتهى في ١/٥/٢٠١٢.
- 2- المجال المكاني: المعهد التقني كركوك (قسم أنظمة الحاسوب وقسم صحة المجتمع) والكلية التقنية (قسم هندسة البرمجيات).
- 3- المجال البشري: طلبة المراحل المنتهية من قسمي أنظمة الحاسوب، وصحة المجتمع في المعهد التقني كركوك، و طلبة المراحل المنتهية من قسم هندسة البرمجيات في الكلية التقنية.

الجانب النظري

١- التعليم

يعد التعليم في عصر تقانة المعلومات والاتصالات وعصر الاقتصاد العالمي سلعة أكثر حيوية ومقدمة للنجاح وقوة محركة للتغيير، لذلك من المهم أن ندرك أنه يجب علينا أن نتعامل اليوم مع التعليم بطريقة تختلف عن الماضي فلقد أشار التقرير المعنون بـ "القضايا الأكثر أهمية" والتي أعدتها اللجنة القومية للتعليم ومستقبل أمريكا إلى أن العالم لم يشهد مرحلة مثل المرحلة الحالية، إذ يكون نجاح الأمم والشعوب وحتى بقاؤها مرتبطاً بقدرتها على التعلم، ولا يوجد في المجتمع اليوم مجال واسع لغير الماهرين الذين لا يجيدون استخدام مصادر المعرفة، وتحديد المشكلات وحلها وتعلم التقانة الحديثة (بوسنينة، ٢٠٠١، ٧).

ولا يتوقف تأثير تقانة المعلومات والاتصالات على التعليم، بل يمتد إلى مجالات العمل والتي تعرف بأنها "مجموعة المهن والوظائف التي تنشأ في سوق العمل نتيجة التطورات التقنية الهائلة في مجال الاتصالات بما يتطلب توفير الكوادر المدربة للعمل بها، وبما يحقق خطط التنمية والتقدم في المجتمع" ولقد أدت التطورات الهائلة والمتلاحقة في مجال الاتصالات والمعلومات إلى إيجاد واقع جديد من شأنه إحداث تغييرات كبيرة في شتى نواحي الحياة الاقتصادية والاجتماعية والعسكرية والفضاء وغيرها، وبالتالي تم استحداث العديد من التخصصات الجديدة، ومن ثم مجالات عمل جديدة، فضلاً عن انخفاض الطلب على بعض التخصصات والوظائف الأخرى (التويجري، ٢٠٠٣، ٨).

٢- الجودة في مجال تقانة المعلومات

لقد ظهر مفهوم ضمان الجودة في التعليم الجامعي نتيجةً للانتقادات المتصاعدة لتدني نوعية التعليم العالي، وارتفاع كلفته، فضلاً عن المنافسة الحادة في سوق العمل، والتنافس العالمي بين مؤسسات التعليم العالي نتيجةً للتوجه العالمي للعولمة، وانتشرت لذلك الهيئات العالمية لضمان الجودة في التعليم العالي، التي عملت على تحديد السياسات والمعايير لضمان جودة البرامج في التعليم العالي وأصبح إلزاماً على مؤسساته الأخذ بها وتحقيقها في برامجها بوصفه متطلباً أساسياً للاعتراف بها واعتمادها (بدخ، ٢٠٠٣، ٣).

تعاني بعض مؤسسات التعليم العالي العربية منها والعالمية تحديات تتصل بتدني نوعية مخرجاتها وعدم مواءمتها لاحتياجات سوق العمل وخطط التنمية في معظم البلدان العربية على حد سواء، وإن كثيراً من تخصصات وبرامج هذه المؤسسات لم تعد تشكل ذات أولوية لحاجة المجتمع، وأصبح سوق العمل المحلي مشبعاً منها وتعاني مخرجاتها من البطالة ولاسيما تخصصات العلوم الإنسانية والاجتماعية، ومن الضروري بذل الجهود لتوفير بنية تحتية متطورة من شبكات الاتصالات والمعلومات وتطبيقاتها ومراعاة الظروف الإقليمية والوطنية ليسهل النفاذ إليها بتكلفة معقولة لجميع الفئات في المجتمع العربي وكذلك استثمار التقارب فيما بين تقانة المعلومات والاتصالات والإعلام لتسهيل الوصول إلى الجودة في كافة المجالات، وخاصة في التعليم الجامعي وتركيز كافة الجهود على إنتاج مناهج الكترونية وبناء بوابة تعليمية الكترونية تكون منبراً للتعليم المتواصل والتدريب الفعال، ولهذه البوابة المقدرة على تلبية احتياجات المستفيدين من الطلبة والمدرسين والمختصين والباحثين كلا بحسب احتياجاته واهتماماته - بالمعلومات التي يبحثون عنها والانخراط في برامج التدريب التفاعلي كلما أمكن ذلك من مساكنهم أو أماكن عملهم، وذلك بربط المستفيد بالخدمات حيثما وجدت عن طريق تقانة المعلومات والاتصالات (السعود، ٢٠٠٢، ٦).

٣- تطوير المناهج الدراسية

تتمثل جودة المناهج الدراسية في الاهتمام بمحتوياتها ووضوح غايتها وإمكانية تحقيقها وواقعيتها في تلبية رغبات المستفيدين (الطلاب، أولياء الأمور، المجتمع) إلى جانب الاهتمام المماثل بجودة طرائق التدريس ووسائل وأساليب التقويم التي يجب أن تكون أولوياتها دائمية العمل على تحقيق التحسن المستمر في عمليتي التعليم والتعلم الموجه إلى تحقيق التحسن في قدرات ومهارات الطلاب على نحو متواصل، وذلك منذ سنوات الدراسة الأولية الذي سيجنبنا الهدر الهائل في الموارد فيما بعد (ايوب، ٢٠٠٠، ٥).

إن جودة المنهج تعني "توفر خصائص معينة في المناهج المدرسية بحيث تنعكس تلك الخصائص على مستوى الخريجين وهو ما يشير إلى أهمية وجود تخطيط متقن يستند لمعايير الجودة وواقع تنفيذ التخطيط بشكل دقيق في ظل متابعة دائمة ومستمرة، ونؤكد في هذا السياق على ضرورة تجنب العشوائية والبعد عن القرارات الفردية، فجودة المنهج في هذا الإطار تعني تعلماً من أجل التمكن، ولتحقيق ذلك التمكن ينبغي مراعاة انطلاق المنهج من فلسفة المجتمع ومحقق لأهدافه وضمان التجريب الميداني للمنهج قبل الشروع في تعميمه وتمكين المعلمين من خلال تدريب الكوادر التدريسية على المناهج المطورة وجوب الاعتماد على أدوات تقويم موضوعية لقياس مستوى التمكن (الغزوي، ٢٠٠١، ٨).

ومن دواعي تطبيق معايير الجودة في المنهج المدرسي (حافظ ومصطفى، ٢٠٠٠، ٣):

- ١- التطور التكنولوجي وظهور مجتمع المعرفة وإنتاج وصناعة المعرفة.
 - ٢- مراعاة (احتياجات سوق العمل) التي تتطور فيها المهارة بسرعة كبيرة والتي تحتاج لمهارات معينة تتحقق بتطوير المناهج الدراسية من خلال تبنيها لمعايير الجودة.
 - ٣- التطور المستمر في علم النفس والصحة النفسية الذي يدفع إلى التغيير الدائم المستمر في مناهج التعليم.
 - ٤- التطور في استخدام كافة أساليب تقانة التعليم.
- ومن خصائص جودة المناهج الدراسية (مصطفى، ١٩٩٧، ١٥، درياس ١٩٩٤، ٧):
- ١- الشمولية أي إنها تتناول جميع الجوانب المختلفة في بناء المنهج وتصميمه وتطويره وتنفيذه وتقويمه.
 - ٢- المرونة: مراعاة كافة المستويات وكافة البيئات.
 - ٣- المجتمعية: أي إنها ترتقي مع احتياجات المجتمع وظروفه وقضاياها.
 - ٤- الاستمرارية والتطوير: أي إمكانية تطبيقها وتعديلها.
 - ٥- تحقيق مبدأ المشاركة في التصميم واتخاذ القرارات.

الجانب الميداني

تم استحصاال الموافقة اللازمة من عمادتي المعهد التقني والكلية التقنية كركوك لغرض توزيع الاستمارات على الطلبة، إذ تم تنظيم جدول لزيارة كل مرحلة من المراحل الدراسية (صحة المجتمع + أنظمة الحاسوب + تقنية هندسة البرمجيات) وبواقع زيارتين لتوضيح أهداف البحث وأبعاده المستقبلية في خدمة مجال التعليم.

تم توزيع استمارة الاستبيان المرفقة في نهاية البحث والتي شملت ثلاث فقرات أساسية كانت الأولى تتعلق بأسئلة (نعم و لا) حيث شكلت (١١) سؤالاً يتعلق معظمها عن مفهوم تقانة المعلومات وفوائدها المستقبلية، أما الفقرة الثانية فكانت تتضمن أسئلة الخيار من متعدد تتعلق غالبيتها عن مفهوم جودة التعليم الإلكتروني وأخيراً كانت الفقرة الثالثة تتضمن الأسئلة المفتوحة التي تتناول جانب المنهج الدراسي وجودتها.

الجدول ١
توزيع العينة حسب الجنس

المعهد/الكلية	ذ	%	أ	%	المجموع
الكلية التقنية	٤	١٣،٨	٢٥	٨٦،٢	٢٩
المعهد التقني	٢٤	٥٢،٢	٢٢	٤٧،٨	٤٦
المجموع الكلي	٢٨	٣٧،٣	٤٧	٦٢،٧	٧٥

ذ= ذكر، أ= أنثى

وزعت الاستمارات على الصفوف المنتهية في المعهد التقني كركوك [قسم صحة المجتمع وقسم أنظمة الحاسوب] والكلية التقنية كركوك [قسم هندسة البرمجيات] تم جمع البيانات المستحصلة واستخراج الجداول اللازمة، وذلك عن طريق استخدام الحزمة الإحصائية SPSS، حيث تم ترميز إجابات (نعم = ١، لا = ٢). أما إجابات الأسئلة المتعددة الاختيار فقد استخدم الوسط الحسابي والانحراف المعياري لتحليل نتائجها وبياناتها (القاضي، ٢٠٠٨، ٦٠).

يبين الجدول (١) توزيع العينة المأخوذة من الكلية التقنية والمعهد التقني، إذ نلاحظ بأن أعلى نسبة كانت من الإناث بواقع (٤٧- ٦٢,٧%).

الجدول ٢
توزيع العينة بحسب آرائهم لفوائد تقانة المعلومات

الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	%	لا	%	نعم	الأسئلة (١-٤)
٠,٤٧٩	٠,٣٥	٦٥,٣	٤٩	٣٤,٧	٢٦	١- هل تترك الأقلام أمام الكمبيوتر وأجهزة العرض الإلكتروني.
٠,٣٢٧	٠,٨٨	١٢	٩	٨٨	٦٦	٢- استعمال الوسائل التكنولوجية يساعد على ربح الوقت وحرق المراحل في مجال التعليم والتكوين والتعلم
٠,١٩٧	٠,٩٦	٤	٣	٩٦	٧٢	٣- التكنولوجيا الحديثة في مجال المعلومات والاتصال هو سلاح ذو حدين في قنوات التواصل والتبادل
٠,٣٨١	٠,٨٣	١٧,٣	١٣	٨٢,٧	٦٢	٤- هل اكسبك الحاسوب مؤهلات لتصبح منتج للمعارف فضلاً عن التقنيات الحديثة.

N=75

المصدر: الجدول من إعداد الباحثين

يتضح من جدول (٢) بأن أغلبية الطلبة يفضلون التعليم التقني، وذلك لكسب الوقت وربح الزمن من خلال الاستغلال الأمثل له، حيث شكل (٦٦-٨٨%) من العينة، أما بالنسبة لاستخدام الحاسوب، وهو سلاح يمكن استخدامه في معارف التواصل والتبادل فشكل نسبة (٧٢-٩٦%) من مجموع العينة المدروسة.

هذا ما أكدته النتائج التي تم الحصول عليها في الدراسة التي تم إجراؤها في الأقسام العلمية للمعهد التقني كركوك /٢٠١٠ والتي أظهرت استجابة الطلبة للتعليم الإلكتروني وفوائده ومزاياه المستقبلية في التحصيل العلمي والمعرفي من خلال الارتقاء بسبل التواصل المتبادل بين المتعلمين والهيئات التدريسية (القاضي، ٢٠١٠، ٩).

الجدول ٣
توزيع الطلبة بحسب آرائهم لاتجاهات تقانة المعلومات

الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	%	لا	%	نعم	الأسئلة (٥-٨)
٠,٢٥١	٠,٣٩	٦,٧	٥	٩٣,٣	٧٠	٥- هل ساعدت تقانة الحديثة في مجال المعلوماتية والاتصال على تقوية المؤهلات العقلية مثل القدرة على التفكير والبرهنة وحل المشاكل والقدرة على التعلم والإنتاج.
٠,٤٧٥	٠,٦٧	٣٣,٣	٢٥	٦٦,٧	٥٠	٦- هل تقانة تخاطب المعرفة الضمنية التي في عقول الأفراد المتناغمة مع الأفكار والخبرات والقيم والعقول والأحاسيس.

الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	%	لا	%	نعم	الأسئلة (٨-٥)
٠,٢٢٦	٠,٩٥	٥,٣	٤	٩٤,٧	٧١	٧- هل تعد التقنية مساعدة للإنسان على تفسير وتحليل الخبرة التي في عقله وإعادة استخدامها لتوليد خبرة جديدة.
٠,١١٥	٠,٩٩	١,٣	١	٩٨,٧	٧٤	٨- هل التقنية مهمة لعملية تناقل المعلومات والمعارف بين المستويات المختلفة في المؤسسة.

N=75

المصدر: الجدول من اعداد الباحثين

الجدول ٣ يبين بأن معظم الطلبة مع تطبيق تقانة المعلومات في مجالات التعليم المختلفة لما لها من فوائد ومنافع من حيث سهولة الاتصال وتقوية المؤهلات العلمية وتحليل الخبرة، وكانت إجابات الطلبة متقاربة، إذ تراوحت بين (٧٤-٥٠) للأسئلة من ٥-٨، وشكلت نسبة أكثر من ثلثي العينة (٩٣,٣%) . وهذا يؤكد بأن استخدام التقنيات الحديثة في مجالات المعرفة ومنها التعليم له أهمية كبرى في الحصول على نتائج راهنة ومستقبلية على صعيد الطلبة والتدريس والمخرجات المرئية.

من خلال الدراسات التي أجريت في سلطنة عمان / ٢٠٠٥ والتي جاءت مطابقة لنتائج البحث، والتي تشير إلى إن استخدام التقانات الحديثة في مجال التدريس له دور فاعل ومؤثر في عملية التعليم، وكذلك في المخرجات العلمية التي يمكن بواسطتها الوصول إلى مراحل متقدمة (الكندي، ٢٠٠٥، ٥).

إن التعليم الإلكتروني هو نظام متكامل في التطور العلمي ومؤلف من عدد من العناصر التي يتم التعامل معها بأسلوب علمي مخطط ومدروس بحيث لا يمكن الانتقال من عملية إلى أخرى إلا بعد التأكد من استيفائها للمتطلبات الموضوعية كي لا تشكل عبئاً ومعوقاً للعملية اللاحقة بها من أجل تحقيق أقصى مستويات التعليم التي هي مسؤولية جميع العاملين في قطاع التعليم، مما ينتج عنه تحقيق كفاءة إنتاجية عالية وبفوائد مجزية مستقبلية (بو سنيّة، ٢٠٠١، ١٥).

إن التحسين المستمر لأداء جميع المدخلات وتطوير البرامج والخطط الدراسية يقصد به إلى تحقيق العدد الأكبر من الأهداف وبأقصر الأوقات لضمان جودة عناصر العملية التعليمية المكونة لها بدءاً من الطالب والمدرس والإدارة الجامعية وأنظمتها ولوائحها وتشريعاتها، فضلاً عن المادة العلمية والمختبرات والمراجع وطرائق التدريس المختلفة (التويجري، ٢٠٠٣، ٦).

الجدول ٤

توزيع العينة بحسب آرائهم لتطبيقات تقانة المعلومات في التعليم

الاسئلة	الاجابة	N %	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي
هل تعد التقنية حلاً لكثير من الموضوعات التي بحاجة إلى معلومات	نعم	٦٧	٠,٣١١	١,١١

الاسئلة	الاجابة		N %	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي
	لا	نعم			
	۸	لا	%۱۰,۷		
هل تسهم تقانة المعلومات في خدمة المجتمع والافراد	۷۴	نعم	%۹۸,۷	۰,۱۱۵	۱,۰۱
	۱	لا	%۱,۳		
هل تعتمد التقانة الحديثة على إيجاد جودة عالية من البرامج الالكترونية التي تساعد على فهم الموضوع بصورة افضل.	۶۶ ۹	نعم لا	%۸۸ %۱۲	۰,۳۲۷	۱,۱۲
هل تضمن جودة التعليم الالكتروني تقليل الفروق الفردية بين المتعلمين	۴۲	نعم	%۵۶	۰,۵۰۰	۱,۴۴
	۳۳	لا	%۴۴		

المصدر: الجدول من اعداد الباحثين

الجدول ۴ يوضح أن أغلبية الطلبة يعدون أن الكثير من الموضوعات تحتاج إلى حلول بوجود تقانة المعلومات الحديثة، حيث شكلوا (۶۷ - ۸۹,۳ %) وأنها تسهم في خدمة المجتمع والأفراد (۷۴-۹۸,۷%).

هذا ما أكدته السامرائي في بحثه في كلية التربية - ابن الهيثم - بغداد حيث نوه إلى ضرورة استخدام الجودة في القطاعين الخدمي والإنتاجي للحصول على نتائج جيدة وبمواصفات عالية، فضلاً عن تطبيقه في المجال التعليمي الأكاديمي من أجل الارتقاء بمستوى العملية التعليمية (السامرائي، ۲۰۰۶، ۷).

أشار البحث أيضاً إلى أن التعليم الإلكتروني يقلل من الفروقات الفردية بين الطلبة (۴۲ - ۵۶%) وأن استخدام البرامج عالية الجودة تعطي مردوداً جيداً في العملية التعليمية. إن البحث الذي قام به العزاوي حين وضع أهم المبادئ الأساسية لمتطلبات نظام إدارة الجودة الجامعية في المؤسسات التعليمية في العراق وأكد ضرورة اعتماد تلك المعايير أساساً في البرامج العلمية وفقاً للمواصفات العالمية (العزاوي، ۲۰۰۱، ۸).

الجدول ۵

توزيع آراء الطلبة لمفهوم تقانة المعلومات في مجال التعليم والتدريس

الفقرات	نعم	طبعاً لا	أساس التعليم	مكملة لها	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
۱- هل تقانة المعلومات هي أساس للتعليم أم مكملة له	-	-	۶ (۸%)	۶۹ (۹۲%)	۱,۹۲	۰,۲۷۳
۲- هل يمكن في رأيك أن تحل تقانة المعلومات محل الكتب الدراسية المعتمدة في التدريس	۱۲ (۱۶%)	۶ (۸%)	-	۵۷ (۷۶%)	۲,۶	۰,۷۵۳

المصدر: الجدول من اعداد الباحثين.

أشارت النتائج في الجدول أعلاه إلى أن (٦٩-٩٢%) من العينة يعدون بأن تقانة المعلومات مكملة للتعليم وليس أساساً له، وهذا يتطابق مع النتائج التي تم الحصول عليها في الدراسة التي أجريت في المملكة العربية السعودية /جدة- ٢٠٠٦ على القطاع التربوي والتي أظهرت بأن التعليم الإلكتروني أساس وليس مكملاً له، وذلك لاختلاف القطاعين التعليمي والتربوي من حيث تطبيق التقانة الحديثة وسبل استخدامها ومفهومها وأبعادها (عبد الكريم، ٢٠٠٦، ١٠).

يبين الجدول ٥ أن آراء الطلبة حول تطبيقات التقانة في مجال التعليم، إذ أشارت النتائج بأن أكثر من ثلثي العينة المدروسة لا توافق على مبدأ أن تحل تقانة المعلومات محل الكتب الدراسية، وإنما يعدونها مكملاً للتعليم وذلك للأسباب الآتية:

١- تطوير التعليم التقني بالاعتماد على التقانات الحديثة وفتح مجالات التواصل مع العالم الخارجي.

٢- حل المشاكل المترتبة للزخم الكبير لأعداد الطلبة في القاعات والمختبرات والورش الدراسية.

٣- اعتماد الأسلوب المركزي في إعداد المناهج المتطورة من قبل المختصين من ذوي الخبرة.

كما أظهر البحث أيضاً أن (٦-٨%) من العينة لا يرغبون في تطبيق هذا المفهوم للأسباب التالية:

١- رفض بعض التدريسيين تغيير نمط التعليم الذي يسلكونه حالياً، لما يتطلبه التجديد من اعتماد على تقنيات حديثة وتدريب مركز لاستيعابه.

٢- رفض بعض التدريسيين لتطوير ذاتهم باعتماد تقنيات حديثة لكونهم اعتمدوا على نمط ثابت في أسلوب تدريسهم خلال سنوات خدمتهم.

إن النتائج التي استخرجت من البحث والتي أجريت في كلية التربية الرياضية في جامعة بابل والتي جاءت متوافقة مع نتائج البحث الحالي، إذ رفض تدريسيو الكلية استخدام التقانات الحديثة في التدريس وذلك لاحتياج مثل هذه التقانة إلى وقت أطول وجهد أكثر واستيعاب متواصل مع تدريس مكثف لتطبيق مثل هذا المفهوم وإيصاله إلى الطلبة بشكل علمي صحيح (الربيعي، ٢٠١٠، ١٣).

إن الهيئات التدريسية في الجامعات العراقية تشكل شريحة أساسية التي بواسطتها يمكن الاعتماد عليها في حمل مسؤولية التعليم، ولكن إذا فضل اغلبيتهم تعارض هذا المفهوم لعدم امتلاكهم للمؤهلات التي تجعلهم قادرين على استيعاب مثل هذه التقانة الحديثة وإدراكها بالصورة التي تمكن الطالب من الاستفادة القصوى بشكل يخدم العملية التعليمية ويعطي نتائج فعالة وإيجابية.

الجدول ٦

توزيع العينة بحسب مفاهيم الطلبة وآرائهم تجاه التعليم الإلكتروني ودور المدرس فيه

الفقرات	تطوير مفردات المنهج الدراسي	استخدام تومبيوتر في محاضرات	استخدام التومبيوتر والإنترنت لتنمية قدرات الطالب	تعلم عن بعد	تدريب المستمر للطلبة	محاضرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١- جودة في تعلم الإلكتروني	١٦ (٢١,٠٣)	٥ (%٦,٧)	١٠ (%١٣,٣)	١٨ (%٢٤)	١٤ (%١٨,٧)	١٢ (%١٦)	٣,٣٩	١,٦٨٤
٢- دور مدرس في تعليم الإلكتروني	١٣ (%١٧,٣)	-	١٧ (%٢٢,٧)	١٠ (%١٣,٣)	٢٥ (%٣٣,٠٤)	١٠ (%١٣,٣)	٢,٩٧	٠,٩٨٦

المصدر: من اعداد الباحثين

يتضح من الجدول أعلاه بأن جودة التعليم الإلكتروني يعني التعليم عن بعد، إذ شكل (١٨-٢٤%) وهذا يعني بأن الطالب له حرية الاختيار في تحديد مدرسيه وأوقات جدولته المناسب على وفق ما يريثيه ويرغب فيه، أما بالنسبة للتعليم الإلكتروني المستمر للطلبة فشكل (٢٥-٣٣,٠٤%). أما بالنسبة لتطوير المناهج الدراسية فقد شكلت نسبة (١٦-٢١,٠٣%) وأخذت تقانة الكمبيوتر والإنترنت في مجال المعلومات والتعليم (١٠-١٣,٣%).

أشارت الدراسات التي أجريت عن مفاهيم تقانة المعلومات والتي تؤيد بأن التعليم الإلكتروني هو سلاح ذو حدين يمكن استخدامه لتعزيز العملية التعليمية وإيجاد صيغ وسبل علمية محكمة يمكن اللجوء إليها عند الحاجة لتطوير المناهج الدراسية التي تخدم الطالب وتعزز الناتج العلمي المستحصل (فادن، ٢٠٠٩، ٦).

أما بالنسبة لآراء الطلبة حول جودة التعليم الإلكتروني في إدارة الدرس ودور المدرس فيه فقد أظهرت النتائج بأن أغلبية الطلبة يعدون بأن التدريب الإلكتروني هو مقياس ومؤشر للمدرس الجيد، إذ إن المدرس يأخذ على عاتقه إيصال المادة العلمية بصورة واضحة وبسيطة باستخدام التقانات الحديثة الإلكترونية التي تجعل من الطالب متلقياً جيداً. هذا ما أكدته الدراسة التي أجريت في المعهد التقني/الناصرية على طلبة الصف الثاني لقسم الإلكترونيك والتي جاءت متوافقة مع استخدام تقانات التعليم الإلكتروني في تدريس المواد الأساسية للمناهج العلمية والتي تزيد من نسبة تحصيلهم الدراسي وتنمية أفكارهم العلمية (الحسناوي، ٢٠٠٧، ٨).

الجدول ٧

توزيع العينة بحسب مقترحاتهم لتحسين التعليم الإلكتروني

الاسئلة	الاجابة	N %	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي
هل تقانة المعلومات اضافت لك شيئاً على المنهج الدراسي	نعم	٤٩ %٦٥,٣	١,٣٥	٠,٤٧٩
	لا	٢٦ %٣٤,٧		

الاسئلة	الاجابة		N %	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي
هل تقانة المعلومات تساعد في انجاز مشروع التخرج	نعم	٦٣	%٨٤	١,١٦	٠,٣٦٩
	لا	١٢	%١٦		
هل تعاني من صعوبات ومشاكل دراسية	نعم	٤٧	%٦٢,٧	١,٣٧	٠,٤٨٧
	لا	٢٨	%٣٧,٣		
هل تفضل الاعتماد على الطرائق التقليدية في التعليم الالكتروني	نعم	١١	%١٤,٧	١,٨٥	٠,٣٥٦
	لا	٦٤	%٨٥,٣		
هل تعد تقانة المعلومات من ضروريات الحياة	نعم	٤٦	%٦١,٣	١,٣٩	٠,٤٩٠
	لا	٢٩	%٣٨,٧		

المصدر: من إعداد الباحثين

الجدول ٧ يوضح مقترحات الطلبة حول تحسين التعليم الالكتروني حيث أشار الطلبة إلى ضرورته لإكمال مشروع التخرج (٦٣-٨٤%) وإن (٤٧ - ٦٢,٧%) من العينة يعانون من مشاكل دراسية وإن (٦٤-٨٥,٣%) لا يفضلون الطرائق التقليدية في التعليم الالكتروني.

أشار القرعان/٢٠٠٤ إلى ضرورة تطبيق نموذج مقترح لقياس ضوابط الجودة الشاملة في المؤسسات العلمية ومن ضمنها الجامعات الأردنية التي تطبق مشاريع التخرج في المراحل النهائية لما لها من مزايا مفضلة في تسهيل مهمة البحث والتقصي بصورة أفضل وأسهل (القرعان، ٢٠٠٤، ٥).

إن الكنانني أكد في دراسته التي أجراها في جامعة بغداد حيث أشار إلى ضرورة تحقيق مبادئ الجودة في كافة الجامعات العراقية واعتمادها أساساً لمتطلبات النجاح والارتقاء بالتعليم العلمي للاستفادة القصوى من النتائج المستقبلية (الكنانني، ٢٠٠٧، ٧).

جاءت نتائج حافظ و مصطفى مطابقة للبحث الحالي في اعتماد معايير الجودة المتعلقة بأساسيات العليم في المؤسسات التربوية كافة لغرض توفير وكسر حاجز الوقت والجهد لدى الطلبة (حافظ و مصطفى، ٢٠٠١، ٣).

أما أيوب و بدخ فقد أكد الاثنان على رسم الخطوط العريضة لأهم استراتيجيات الجودة الشاملة ومجالات تطبيقها في الجامعات الأردنية ومحاولة الحصول على نتائج أفضل عند الالتزام بها (أيوب ٢٠٠٠، ٩، بدخ ٢٠٠٣، ٦).

أكدت الدراسة التي أجراها كل من (Xue، ١٩٩٠) و (Klocnski، ٢٠٠٠) تحديد مدى الإخفاق والنجاح في تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي والاستفادة منه في مشاريع وأبحاث الطلبة لتسهيل مهمة التعليم وتوصيل المعلومات لمستوى الطالب.

الدراسات السابقة الدراسات العربية

ت	اسم الدراسة	السنة	الباحث	ملخص الدراسة
١	متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في كليتي التربية ابن الهيثم وابن الرشد جامعة بغداد	٢٠٠٥	الكناني	إدخال مادة الجودة الشاملة كمادة دراسية تدرس في كليات التربية وقرر كمنهج إداري حديث
٢	تطوير نموذج لقياس درجة تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الوحدات الإدارية في الجامعات الأردنية	٢٠٠٤	القرعان	ضرورة قيام المديرين والمساعدين ورؤساء الأقسام في الوحدات الإدارية في الجامعات الأردنية بتسليط الضوء على وضع وثيقة خاصة بالجودة الشاملة مع استخدام نظام الأيزو ٩٠٠٠ كدليل لإنشاء نظام الجودة
٣	نموذج مقترح للتطوير الإداري وإمكانية تطبيقه في الجامعات الأردنية العامة	٢٠٠٣	بدح	قيام الجامعات الأردنية العامة بتبني نموذج إدارة الجودة الشاملة الذي تم تطويره والشروع في تطبيقه من خلال إنشاء وحدات لضبط الجودة الشاملة فيها
٤	إدارة الجودة الشاملة نموذج مقترح لتطوير الإدارة المدرسية في الأردن	٢٠٠٢	السعود	الإستراتيجية الجديدة لتطوير النظم التربوي وفي مقدمتها الإدارة التربوية يجب أن تستند على أسس عصرية حديثة، وأن تعتمد إلى الأخذ بإدارة الجودة الشاملة كمنهج وثقافة لها
٥	مدى فاعلية استخدام نظام إدارة الجودة الشاملة في تطوير أداء الجامعات الأردنية.	٢٠٠٠	أيوب	وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أعضاء هيئة التدريس في تقدير فاعلية استخدام نظام إدارة الجودة الشاملة في تطوير الجامعات الأردنية وفقاً للجامعة. وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أعضاء هيئة التدريس في مدى تقدير فاعلية استخدام نظام إدارة الجودة الشاملة في تطوير الجامعات الأردنية وفقاً للمرتبة العلمية.
٦	متطلبات نظام إدارة الجودة الجامعية وفقاً للمواصفة العالمية في الجامعات العراقية- (ISO 9000 2000)	٢٠٠١	العزاوي	تحسين الجودة لا يحدث ببساطة عن طريق إرغام العاملين على التفكير بالجودة. وهذا يتطلب تهيئة الأنظمة المناسبة للوصول إلى الأهداف.
٧	متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة بكليات التربية في الجامعات المصرية	٢٠٠٠	حافظ و مصطفى	تخطيط جودة التعليم من خلال إعداد خطة للجودة وتأسيس نظام معلومات شاملة ودقيقة لإدارة الجودة. تقويم موردي الخدمات والمستلزمات للكلية على أساس الوفاء بمتطلبات التعاقد. ومراقبة العملية التعليمية داخل الكلية وأساليب الإشراف العملي وأساليب الاختبارات.
٨	تطوير إدارة التعليم الجامعي المصري من خلال العمل على تطبيق إدارة الجودة الشاملة	١٩٩٧	مصطفى	التخطيط الاستراتيجي انطلاقاً من حاجات سوق العمل هيكل وأنشطة التعليم الجامعي في ضوء المتغيرات في البيئة المحيطة وتكثيف استخدام التكنولوجيا في التعليم الجامعي على اختلاف أشكالها بما يدعم ويثري العملية التعليمية.

ت	اسم الدراسة	السنة	الباحث	ملخص الدراسة
٩	إدارة الجودة الشاملة وإمكانية الإفادة منها في القطاع التعليمي السعودي	١٩٩٤	درياس	- تدريس مفاهيم وأساليب إدارة الجودة الشاملة وتطبيقاتها في مرحلة التعليم الثانوي. - تكثيف تدريس مفاهيم وأساليب الجودة الشاملة وتطبيقاتها في كليات التربية.

الدراسات الأجنبية

ت	اسم الدراسة	السنة	الباحث	ملخص الدراسة
١٠	الإخفاق والنجاح في تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية	2000	Klocnski	تحديد مدى الإخفاق والنجاح في تطبيق إدارة الجودة الشاملة
١١	الممارسات المتعلقة بالجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي وفقاً لمعايير مالكولم بالدريج	1990	Xue	مؤسسة التعليم الحالي تحتاج إلى بناء أنموذج خاص لإدارة الجودة الشاملة

الاستنتاجات

- عند مقارنة الأسلوب المستخدم في التدريس بالتعليم الإلكتروني والأساليب التقليدية للتعليم تتبين لنا المزايا الآتية:
- ١- سهولة التواصل مع الطالب من خلال توفير بيئة تفاعلية مستمرة وتزويده بالمادة العلمية بصورة واضحة من خلال التطبيقات المختلفة مصحوبة بالرسومات والصور والصوت أحيانا عرض مقاطع من الأشرطة الفلمية أو الفيديو.
 - ٢- يتيح التعليم الإلكتروني الفرصة لتجاوز قيود الزمان والمكان في العملية التعليمية والحصول على المعلومات عبر الحاسوب في التو واللحظة.
 - ٣- يتيح استخدام البريد الإلكتروني التواصل بين المدرس والطلبة خارج أوقات الساعات الرسمية والمكتبية، كما يتيح للطالب إمكانية إرسال استفساراته للمدرس من خلال البريد الإلكتروني، وهذه ميزة مفيدة وملائمة للمدرس بدلاً من أن يبقى مقيداً على مكتبه، وتكون أكثر فائدة للذين تتعارض ساعات عملهم مع الجدول الزمني للمدرس أو عند وجود استفسار في أي وقت لا يحتمل التأجيل .
 - ٤- يساعد التعليم الإلكتروني في توفير المادة المطلوبة بطرائق مختلفة وعديدة تسمح بالتحوير وفقاً للطريقة المفضلة للطالب، ويتيح للمدرس أيضاً أن يركز على الأفكار المهمة أثناء كتابته وتجميعه للمحاضرة، ويوفر للطلاب الذين يعانون من صعوبة التركيز وتنظيم المهام الاستفادة من المادة، وذلك لأنها تكون مرتبة ومنسقة بصورة سهلة وجيدة.
 - ٥- يساعد التعليم الإلكتروني في تمكين الطلبة من التعبير عن أفكارهم وتوفير الوقت لهم للمشاركة في داخل المحاضرة والبحث عن الحقائق والمعلومات بوسائل أكثر وأجدي مما هو متبع في قاعات الدرس التقليدية.
 - ٦- يساعد التعليم الإلكتروني في تخفيض الأعباء الإدارية للمقررات الدراسية من خلال استغلال الوسائل والأدوات الإلكترونية في إيصال المعلومات والواجبات للطلاب وتقييم أدائهم.

التوصيات

- ١- الحاجة الملحة إلى العديد من الدورات المتخصصة في مجال استخدام تقانة المعلومات والاتصالات في التعليم.
- ٢- تكثيف الجهود حول إجراء دراسات مستقبلية لتوضيح مفهوم تقانة المعلومات لطلبة الجامعات وبشكل دوري مستمر مع ضرورة تلافى المعوقات عند استخدام الحاسوب من قبل المدرسين.
- ٣- تشجيع التواصل وتبادل الخبرات في مجال استخدام الحاسوب وملحقاته في التعليم مع مدرسين آخرين يمتلكون الخبرة في داخل الجامعة.
- ٤- خلق بيئة جامعية تتمكن من خلالها تزويد الطلبة بكافة الاحتياجات المطلوبة والمصادر والمراجع الضرورية حول موضوع تقانة المعلومات.
- ٥- عقد الاجتماعات والندوات العلمية التي تختص بجانب تقانة المعلومات والتي تشيد بفوائده المستقبلية من أجل تحقيق بنية تحتية قادرة على ترسيخ جوانب المعرفة والاتصالات العلمية الرصينة.
- ٦- حث الإدارة العليا في الوزارة على دعم تطبيق التعليم الإلكتروني.
- ٨- إنشاء إدارة مستقلة لإدارة التعليم الإلكتروني على مستوى وزارة التربية والتعليم.
- ٩- دعوة مؤسسات القطاع الخاص المحلية والعربية والعالمية لتقديم ما لديها من عروض حول التعليم الإلكتروني وتطبيقاته.
- ١٠- اتخاذ إجراءات رسمية سريعة من قبل الوزارة لاعتماد التعليم الإلكتروني بصفته خياراً استراتيجياً لا بد منه للإرتقاء بالتعليم.

المصادر

١. ألسناوي، موفق، "دراسة مقارنة لأثر استخدام بعض تقنيات التعليم الإلكتروني في تدريس أساسيات الإلكترونيك في تحصيل الطلبة وتنمية تفكيرهم العلمي"، المعهد التقني / الناصرية / قسم الإلكترونيك، ٢٠٠٧.
٢. أيوب، "مدى فاعلية استخدام نظام إدارة الجودة الشاملة في تطوير أداء الجامعات الأردنية"، ٢٠٠٠.
٣. بدح، "أنموذج مقترح للتطوير الإداري وإمكانية تطبيقه في الجامعات الأردنية العامة"، ٢٠٠٣.
٤. بوسنينة، المنجي، "رؤية في ضبط النوعية لتطوير التعليم العالي والبحث العلمي"، المجلة العربية للتربية، المجلد (٢١)، العدد (٢)، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، تونس، ٢٠٠١.
٥. البياتي، محمود، القاضي دلال، "منهجية وأساليب البحث العلمي وتحليل البيانات باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS"، دار الحامد للنشر والتوزيع - الأردن عمان، ٢٠٠٨.
٦. التويجري، عبد العزيز بن عثمان، "التعليم العربي الواقع والمستقبل"، مجلة المستقبل العربي، العدد (٢٩٢)، مركز دراسات الوحدة العربية، بيروت، لبنان، (٢٠٠٣).
٧. حافظ ومصطفى، "متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة بكليات التربية في الجامعات المصرية"، ٢٠٠٠.
٨. الربيعي محمود داود، "تقويم كفايات تدريسي كلية التربية الرياضية جامعة بابل وفق منظور إدارة أحواله من وجهة نظر طلبتهم"، جامعة بابل، ٢٠١٠.
٩. السامرائي مهدي صالح، "إدارة الجودة الشاملة في القطاعين الإنتاجي والخدمي"، جامعة بغداد - كلية التربية ابن الهيثم، دار جرير للنشر والتوزيع عمان، ٢٠٠٦.

١٠. عبد الكريم مها عبد العزيز، "دراسة تقييمية لتجربة التعلم الإلكتروني بمدارس الديان النموذجية للبنات بجدة"، ٢٠٠٦ .
١١. العزاوي، "متطلبات نظام إدارة الجودة الجامعية وفقا للمواصفة العالمية في الجامعات العراقية (ISO 9000-2000)"، ٢٠٠١ .
١٢. فادن، كوثر جميل، "مناهج التعليم في ظل العولمة"، موقع ومنتدى تكنولوجيا التعليم، ٢٠٠٩ .
١٣. القاضي فاتن حسن، عثمان موفق يحيى، يوسف نفارت الياس، "دراسة عن مدى إمكانية تطبيق التعليم الإلكتروني في الأقسام العلمية لكليات ومعاهد هيئة التعليم التقني" ٢٠١٠ .
١٤. القرعان، "تطوير نموذج لقياس درجة تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الوحدات الإدارية في الجامعات الأردنية"، ٢٠٠٤ .
١٥. الكنانى، "متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في كليتي التربية ابن الهيثم وابن الرشد جامعة بغداد"، ٢٠٠٥ .
١٦. الكندي، سالم بن مسلم، "دراسة عن واقع استخدام التقنيات التعليمية الحديثة والصعوبات التي تواجهها بمدارس التعليم العام بسلطنة عُمان"، كلية التربية بنزوى، ٢٠٠٥ .