مجلة تنمية الرافدين

اسم المقال: توظيف النظرية الموحدة لقبول واستخدام التكنولوجيا في إطار التعليم الالكتروني: دراسة تحليلية لآراء عينة من الطلبة في كلية الإدارة والاقتصاد في جامعة الموصل
اسم الكاتب: سما مثنى محمد ثابت، ثائر أحمد سعدون السمان
رابط ثابت: https://political-encyclopedia.org/index.php/library/3818
تاريخ الاسترداد: 2026/11/03 02:14 +03

الموسوعة السياسيّة هي مبادرة أكاديمية غير هادفة للربح، تساعد الباحثين والطلاب على الوصول واستخدام وبناء مجموعات أوسع من المحتوى العلمي العربي في مجال علم السياسة واستخدامها في الأرشيف الرقمي الموثوق به لإغناء المحتوى العربي على الإنترنت.
لمزيد من المعلومات حول الموسوعة السياسيّة - Encyclopedia Political، يرجى التواصل على info@political-encyclopedia.org

استخدامكم لأرشيف مكتبة الموسوعة السياسيّة - Encyclopedia Political يعني موافقتك على شروط وأحكام الاستخدام المتاحة على الموقع https://political-encyclopedia.org/terms-of-use

تم الحصول على هذا المقال من موقع مجلة تنمية الرافدين كلية الإدارة والاقتصاد / جامعة الموصل ورفده في مكتبة الموسوعة السياسيّة مستوفياً شروط حقوق الملكية الفكريّة ومتطلبات رخصة المشاع الإبداعي التي ينضوي المقال تحتها.

Journal of

TANMIYAT AL-RAFIDAIN
(TANRA)
A scientific, quarterly, international, open access, and peer-reviewed journal

Vol. 42, No. 138
June 2023

© University of Mosul | College of Administration and Economics, *Mosul, Iraq.*

TANRA retain the copyright of published articles, which is released under a "Creative Commons Attribution License for CC-BY-4.0" enabling the unrestricted use, distribution, and reproduction of an article in any medium, provided that the original work is properly cited.

Citation **:** Thabit, Sama M. M., Al-Samman, Thaeir A. S. (2023)." Employing the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology in the Context of the E-learning System: an Analytical Study of the Opinions of a Sample of Students in the College of Administration and Economics at the University of Mosul". **TANMIYAT AL-RAFIDAIN,** 42 (138), 80 -97 , https://doi.org/10.33899/tanra.1999.178633

P-ISSN: 1609-591X
e-ISSN: 2664-276X
tanmiyat.mosuljournals.com

Research Paper

Employing the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology in the Context of the E-learning System: an Analytical Study of the Opinions of a Sample of Students in the College of Administration and Economics at the University of Mosul

Sama M. M. Thabit[1]; Thaeir A. S. Al-Samman[2]
[1&2] College of Administration and Economics University of Mosul

Corresponding author: Sama M. M. Thabit, College of Administration and Economics University of Mosul.
sama.20bap140@student.uomosul.edu.iq

DOI: https://doi.org/10.33899/tanra.1999.178633

Article History: *Received*: 24/9/2022; *Revised:* 8/10/2022; *Accepted:*16/10/2022; *Published*: 1/6/2023.

Abstract
The current study aimed to know the factors affecting the e-learning system, especially after the spread of COVID-19, using the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT). The current study sought to address the problem in its academic context, which is the limited information on the subject of the study. To solve this problem, the researchers chose the College of Administration and Economics at the University of Mosul as a field for study, and a sample of (690) students participated in this study. The descriptive analytical method was used as the most appropriate method for the current study. The questionnaire was used as the main tool in data collection. The study reached several conclusions, the most important of which are: There is a significant effect between the expected performance, the expected effort, and the social impact on the behavioral intention to use. The study also presented a set of proposals, the most important of which is: Working on implementing courses to train and qualify students on how to use technology and e-learning, which contributes to enhancing their abilities to use technology and shift towards e-learning.

Keywords:
E-learning, unified theory, technology acceptance.

ورقة بحثية

توظيف النظرية الموحدة لقبول واستخدام التكنولوجيا في إطار التعليم الالكتروني: دراسة تحليلية لآراء عينة من الطلبة في كلية الإدارة والاقتصاد في جامعة الموصل

سما مثنى محمد ثابت[١]؛ ثائر أحمد سعدون السمان[٢]

[١&٢]قسم نظم المعلومات الإدارية، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة الموصل

المؤلف المراسل: سما مثنى محمد ثابت، قسم نظم المعلومات الإدارية، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة الموصل،

sama.20bap140@student.uomosul.edu.iq

DOI: https://doi.org/10.33899/tanra.1999.178633

تاريخ المقالة: *الاستلام:*٢٠٢٢/٩/٢٤؛ *التعديل والتنقيح:*٢٠٢٢/١٠/٨؛ *القبول:*٢٠٢٢/١٠/١٦؛ *النشر:* ٢٠٢٣/٦/١.

المستخلص

هدفت الدراسة الحالية إلى معرفة العوامل المؤثرة في التعليم الالكتروني خصوصا بعد انتشار COVID-١٩، وباستعمال النظرية الموحدة لقبول واستخدام التكنولوجيا (UTAUT). إذ سعت الدراسة الحالية إلى معالجة المشكلة في سياقها الأكاديمي والمتمثلة بمحدودية المعلومات حول موضوع الدراسة. وبهدف حل هذه المشكلة فقد اختار الباحثان كلية الإدارة والاقتصاد في جامعة الموصل ميدانًا للدراسة، وقد شارك في هذه الدراسة عينة قوامها (٦٩٠) مستجيبًا من الطلبة. ولقد تم استعمال المنهج الوصفي التحليلي بوصفهِ المنهج الاكثر ملائمة للدراسة الحالية. وقد تم استعمال الاستبانة بوصفها الأداة الرئيسة في جمع البيانات. إذ توصلت الدراسة إلى عدة استنتاجات أهمها: وجود تأثير معنوي بين الأداء المتوقع، والجهد المتوقع، والتأثير الاجتماعي في النية السلوكية الاستخدام، كما قدمت الدراسة مجموعة مقترحات أهمها: العمل على تنفيذ دورات لتدريب وتأهيل الطلبة حول كيفية استخدام التكنولوجيا والتعليم الكتروني بما يسهم في تعزيز قدراتهم على استخدام التكنولوجيا والتحول نحو التعليم الكتروني.

الكلمات المفتاحية: التعليم الالكتروني، النظرية الموحدة، قبول التكنولوجيا.

مجلة

تنمية الرافدين

(TANRA): **مجلة علمية، فصلية، دولية، مفتوحة الوصول، محكمة.**

المجلد (٤٢)، العدد (١٣٨)، حزيران ٢٠٢٣

© جامعة الموصل |

كلية الإدارة والاقتصاد، *الموصل، العراق.*

تحتفظ (**TANRA**) بحقوق الطبع والنشر للمقالات المنشورة، والتي يتم إصدارها بموجب ترخيص (Creative Commons Attribution) لـ (CC-BY-4.0) الذي يتيح الاستخدام، والتوزيع، والاستنساخ غير المقيد وتوزيع للمقالة في أي وسيط نقل، بشوط اقتباس العمل الأصلي بشكل صحيح.

الاقتباس: ثابت، سما مثنى محمد، السمان، ثائر احمد سعدون (٢٠٢٣). "توظيف النظرية الموحدة لقبول واستخدام التكنولوجيا في إطار التعليم الالكتروني: دراسة تحليلية لاراء عينة من الطلبة في كلية الإدارة والاقتصاد في جامعة الموصل". ***تنمية الرافدين***، ٤٢ (١٣٨)، ٨٠-٩٧.

https://doi.org/10.33899/tanra.1999.178633

المقدمة

إن إدخال تكنولوجيا جديدة تواجه تحديات كبيرة تتمثل بقبول هذه التكنولوجيا أو رفضها من قبل المستخدمين (Tazilah,2021:1). إذ رافق التطورات التكنولوجية نشوء بيئة تعليمية جديدة ناتجة عن توظيف هذه التكنولوجيا في التعليم (Shanthi *et al*., 2021, 252). ومع تفشي جائحة كورونا التي تعتبر فرصة لتعزيز تجربة الطلاب للتعليم عبر الانترنت. فقد أدى الانتشار السريع لـ Covid-19إلى تغيير نهج التعليم في المؤسسات التعليمية؛ إذ أصبح تطبيق التعليم الالكتروني أمرًا ضروريًا ومهمًا، وذلك للحد من تفشي المرض وضمان استمرار العملية التعليمية (Akinnuwesi *et al*., 2022:119)

ولتحديد العوامل التي تؤثر في قبول المستخدمين للتعليم الالكتروني، تم اعتماد النظرية الموحدة لقبول واستخدام التكنولوجياUTAUT التي تمت صياغتها من قِبل Venkatesh سنة **2003** (Raffaghelli *et al*., 2022: 2)**.**

المحور الأول/ منهجية الدراسة

أولا: مشكلة الدراسة

على الرغم من أن التعليم الالكتروني يمكن اعتباره نظامًا عالميًا، لكن يجب أيضاً قياس قبول وكفاءة هذه الأنظمة على المستوى المحلي (Alkhwaldi & Abdulmuhsin, 2021, 2). إذ لايزال هناك نقص في فهم دراسات تقبل التعليم الالكتروني لاسيما في أوقات الأزمات (Tazilah, 2021:1). والتعرف على العوامل التي تؤثر على قبول التعليم الالكتروني في المجتمع، إذ يشير(Alamri, 2022:1) إلى وجود نقص في الفهم الكافي للعوامل التي تؤثر على قبول التعليم الالكتروني في المجتمع. إتساقاً مع ما تقدم تُثير الدراسة الحالية التساؤل الآتي: ما مستوى توجه طلبة الكلية المبحوثة نحو قبول استخدام التعليم الإلكتروني في إطار النظرية الموحدة ؟

ثانيا: أهمية الدراسة

تبرز أهمية الدراسة الحالية من أهمية القطاع المبحوث وهو كلية الإدارة والاقتصاد/ جامعة الموصل؛ فضلا عن ذلك اهمية الدور الذي يؤديه التعليم الالكتروني في التغلب على الأزمات من خلال استمرار العملية التعليمية وتوفير بيئة افتراضية تفاعلية تعمل على جذب اهتمام المستفيدين، ومحاولة جذب إنتباه المختصين في وزارة التعليم العالي لإزالة العوائق والتحديات التي تواجه تطبيق التعليم الالكتروني في قطاع التعليم الجامعي، ومعرفة فوائدهُ ومميزاتهُ؛ فهو يمثل أحد الحلول المهمة للتخفيف من حدة الأزمات التي تتطلب التباعد الاجتماعي. فضلاً عن ذلك تعد الدراسة الحالية من الدراسات المتميزة والتي تُعالج مشكلة واقعية تتمثل بتأثيرات التعليم الالكتروني وفاعليتهُ في تعزيز التعليم التقليدي. كما انها تحاول جذب إنتباه المختصين في وزارة التعليم العالي لإزالة العوائق والتحديات التي تواجه تطبيق نظام التعليم الالكتروني في قطاع التعليم الجامعي، ومعرفة فوائدهُ ومميزاتهُ؛ فهو يمثل أحد الحلول المهمة للتخفيف من حدة الأزمات التي تتطلب التباعد الاجتماعي.

ثالثا: أهداف الدراسة

تتمثل بالإجابة على تساؤلات الدراسة الحالية، إذ يسعى الباحثان في هذه الدراسة بصورة رئيسة إلى معرفة مستوى تبني نظام التعليم الالكتروني بكلية الإدارة والاقتصاد في جامعة الموصل. وتحديد العوامل التي تؤثر على قبول الطلبة للتعليم الالكتروني في كلية الإدارة والاقتصاد/ جامعة الموصل.

رابعا: فرضية الدراسة

يمكن صياغة الفرضيات بالشكل الاتي:

H1 :يؤثر الأداء المتوقع تأثيراً ذا دلالة معنوية وإيجابية في نية الإستخدام.

H2 : يؤثر الجهد المتوقع تأثيراً ذا دلالة معنوية وإيجابية في نية الإستخدام.

H3 : يؤثر التأثير الإجتماعي تأثيراً ذا دلالة معنوية وإيجابية في نية الإستخدام.

H4 : تؤثر العوامل الميسرة تأثيراً ذا دلالة معنوية وإيجابية على الإستخدام الفعلي للتعليم الالكتروني.

H5 :تؤثر النية السلوكية للإستخدام تأثيراً ذا دلالة معنوية وإيجابية على الإستخدام الفعلي لنظام التعليم الالكتروني

H6 : يؤثر النوع الاجتماعي تأثيراً معنوياً في علاقة الأداء المتوقع بنية الاستخدام.

H7 :يؤثر النوع الاجتماعي تأثيراً معنوياً في علاقة الجهد المتوقع بنية الاستخدام .

H8 : يؤثر النوع الاجتماعي تأثيراً معنوياً في علاقة التأثير الأجتماعي بنية الاستخدام.

H9 : يؤثر العمر تأثيراً معنوياً في علاقة الأداء المتوقع بنية الإستخدام.

H10 : يؤثر العمر تأثيراً معنوياً في علاقة الجهد المتوقع بنية الإستخدام.

H11 : يؤثر العمر تأثيراً معنوياً في علاقة التأثير الإجتماعي بنية الإستخدام.

H12: يؤثر العمر تأثيراً معنوياً في علاقة العوامل الميسرة بالإستخدام الفعلي للتعليم الالكتروني.

H13 : تؤثر الخبرة تأثيراً معنوياً في علاقة الجهد المتوقع بنية الإستخدام.

H14 : تؤثر الخبرة تأثيراً معنوياً في علاقة التأثير الإجتماعي بنية الإستخدام.

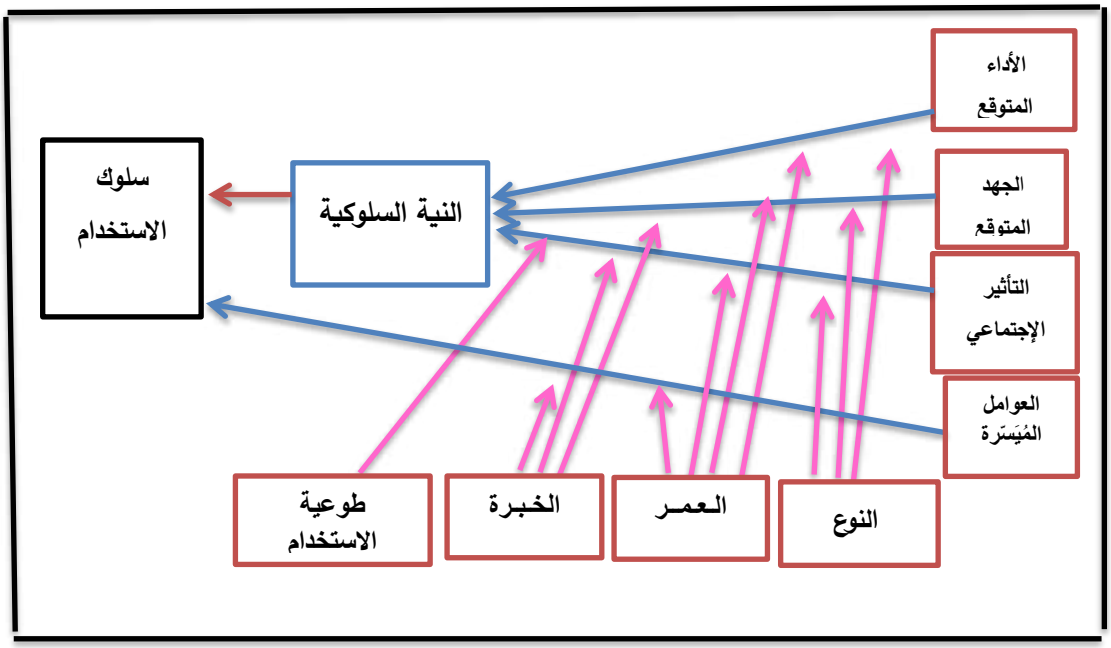
H15 : تؤثر الخبرة تأثيراً معنوياً في علاقة العوامل الميسرة بالإستخدام الفعلي للتعليم الالكتروني .

H16 : يؤثر الاستخدام الطوعي تأثيراً معنوياً في علاقة التأثير الاجتماعي بنية الإستخدام

خامسا: أنموذج الدراسة

تم الاعتماد على النظرية الموحدة لقبول استخدام التكنولوجيا، و يمكن توضيحها من خلال الشكل (١)

الشكل (١) النظرية الموحدة لقبول واستخدام التكنولوجيا UTAUT



Source: Venkatesh, Viswanath, Michael G. Morris, Gordon B. Davis, and Fred D. Davis. 2003. "User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View." *MIS Quarterly* 425–78.

سادسا: مصادر جمع البيانات

تم الحصول على البيانات المتعلقة بالجانب الميداني من خلال الاستبانة والتي تمثل أداة لجمع البيانات تحتوي على مجموعة من الاسئلة موجهة إلى عينة من الطلبة في كلية الإدارة والاقتصاد في جامعة الموصل تم إعدادها بشكل الكتروني.

المحور الثاني / الإطار النظري

أولا: التعليم الالكتروني

فقد فَرَضت ديناميكية البيئة الاكاديمية طريقة جديدة للتعليم تتم عن بُعد من المنزل باستخدام ICT (Sarfraz *et al.*, 2022:1) ومع التحديات التي تواجه التعليم في الوقت الحاضر بسبب انتشار Covid-١٩ أصبح من الضروري الاعتماد بشكل كبير على التعليم الالكتروني (Tazilah, 2021:2) .بالاعتماد على سُبل التكنولوجيا الحديثة (Onojah *et al.*, 2022:32). بشكل يساعد في تقديم المادة التعليمية خارج حدود الصف التعليمي في أي وقت وأي مكان (Dafydd Mail & Hyoungjoo Lim, 2021:2)

فهو نهج جديد للدراسة والتعلّم الذاتي يعتمد على التكنولوجيا الحديثة، ويساعد في التغلب على مشاكل التكلفة والجودة (Majedkan *et al.*, 2022:2). وتستخدم تقنيات المعلومات والاتصالات، مما يؤدي إلى

جعل عملية نقل المعلومات بشكل أسرع وأسهل، إذ تلغي حدود الوقت والمكان للفصول الدراسية، وتضمن الوصول الواسع للتعليم (Onojah *et al.*,2022 :32)، كما عرفهُ (Uzochukwu & ,2022:22 Oluwuo بأنه عملية التعلم التي تستخدم فيها تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مثل أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الذكية والإنترنت والتلفزيون والراديو وأجهزة الوسائط المتعددة الأخرى في كثير من الأحيان معاً لتسهيل عملية التدريس والتعلّم.

ثانيا: النظرية الموحدة لقبول وإستخدام التكنولوجيا (UTAUT)

تم تطوير النظرية الموحدة لقبول واستخدام التكنولوجيا (UTAUT) بواسطة (Venkatesh *et al*) في عام ٢٠٠٣ لدراسة رغبة الأفراد في الاستخدام وسلوك الاستخدام.

تدمجUTAUT العوامل من ثماني نمإذج ونظريات بناءً على أوجه التشابه المفاهيمية والتجريبية عبر هذه النمإذج الثمانية وهي: نموذج قبول التكنولوجيا TAM ونظرية الفعل المبرر TRA ونظرية السلوك المخطط TPB والنظرية المتحللة للسلوك المخطط DTPB ونظرية انتشار الابتكار IDTونموذج التحفيز MM والنظرية المعرفية الاجتماعية SCT ونموذج استخدام الكمبيوتر الشخصي MPCU (Park *et al*., 2022:7)

وأن النظرية الموحدة لقبول وإستخدام التكنولوجيا تتكون من مجموعة من الأبعاد إتفق الباحثون على البعض منها وإختلفوا في البعض الأخر، وإنطلاقاً من أهداف الدراسة الحالية وفرضياتها وطبيعة ميدان الدراسة، تم استخدام بنياتها الأربع PE , EE , SI , FC مع استخدام الثلاث الأولى لتحديد نية الاستخدام واستخدام FC لتحديد سلوك المستخدم. كما تم تكييف أربعة متغيرات معتدلة تتوافق مع سياق الدراسة وهي النوع الاجتماعي والعمر والخبرة والتأثير الإجتماعي .

١. الأداء المتوقع – The Performance Expectancy PE

يُمثل أحد أهم العوامل المؤثرة على النية السلوكية لاستخدام التكنولوجيا (Ahmed *et al*., 2021:3) فقد أشار (Alghazi *et al.*,2021:5) إلى أن الأداء المتوقع يؤثر تأثيرا كبيرًا وإيجابيًا على النية السلوكية للاستخدام.

٢. الجهد المتوقع – Effort Expectancy EE

يعُرف بأنهُ "العامل الجوهري الذي يمثل درجة السهولة المرتبطة بستخدام التكنولوجيا" (Ahmed *et al.,* 2021:5).. فقد أكّد (Rudhumbu, 2021: 5) بأن بُعد الجهد المتوقع يؤثر بشكل كبير وإيجابي على النية السلوكية للإستخدام.

٣. التأثير الاجتماعي The Social Influence SI **–**

يُعَرّف التأثير الإجتماعي على أنهُ "درجة التأثر بارآء الآخرين بوجوب استخدام النظام الجديد" (Raffaghelli *et al.*, 2022: 3).

إذ أكد (Abd Rahman *et al*.,2021:22) أن بُعد التأثير الإجتماعي لهُ تأثير كبير على النية السلوكية للإستخدام.

٤. **الشروط أو العوامل المُيَسرّة** – The facilitating conditions FC

"تمثل درجة إعتقاد الفرد المستخدم بوجود بنية تحتية تقنية التي تدعم إستخدام النظام" (Altalhi,2021:4).

٥. **النية السلوكية** – Behavioural Intention BI

تُعَرّف النية السلوكية على "أنها مقياس لرغبة الفرد لأداء سلوك معين في المستقبل" (6:2021,Ahmed *et.al*)

٦. **سلوك الإستخدام** – Use Behavior UB

يُمثل تكرار الفرد لأداء سلوك معين خلال فترة زمنية معينة (Bu *et al*., 2021:7)

فقد جادل المؤلفون بأن هذه العلاقات يتم تعديلها بواسطة عوامل تسمى متغيرات التحكم أو المتغيرات الديموغرافية والمتمثلة) بالنوع الاجتماعيGender–، العمر–Age، الخبرة–Experience، الطوعية–Voluntariness).

٧. **النوع الاجتماعي** – Gender

يُقصد به النوع الاجتماعي ويُعَد من المتغيرات المعدلة التي دائماً ما تكون مؤثرة في النية السلوكية للأفراد في تبني التكنولوجيا الحديثة (Venkatesh *et al*., 2003:447)

٨. **العمر** – **Age**

ويُعد العمر أحد أهم المحددات المؤثرة في تبني التكنولوجيا كما أشار إليه الباحث (Puriwat & Tripopsakul, 2021:3) ؛ فقد أثبت بدراسته أن توجهات كبار العمر تختلف بكثير عن توجهات الأجيال الشابة في تبني التكنولوجيا الحديثة.

٩. **الخبرة** – **Experience**

يُعدّ بُعد الخبرة أحد الخصائص الشخصية التي تكون مؤثرة في تبني التكنولوجيا، إذ إن الفرد كلما زادت خبرته عن التكنولوجيات الحديثة اقترب لاستعمالها في عمله (Andrews *et al.*, 2021:3)

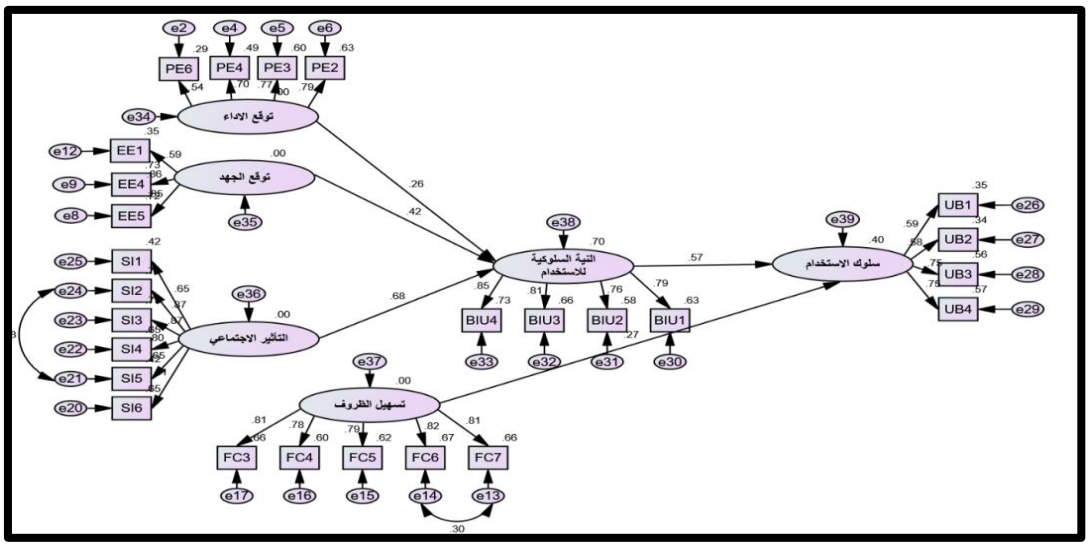
١٠. **الطوعية** – **Voluntariness**

يمثل الدرجة التي يستطيع فيها الفرد أن يمارس عمله ويتخذ قراراته بشأنه بحرية مطلقة بعكس البيئات الالزامية .(Venkatesh *et al.*, 2003: 453)

المحور الثالث/ الإطار الميداني للدراسة

يهدف البحث لتحديد العوامل المؤثرة على تقبل التعليم الالكتروني من قبل الأفراد المبحوثين المتمثلين بطلبة كلية الإدارة والاقتصاد.

ويتم اختبار الفرضيات التي تقوم عليها الدراسة، من خلال استخدام الاساليب الإحصائية الملائمة لكل فرضية بالإعتماد على (AMOS V.25). وكما مُبينة بالشكل (2) وموضحة بالجدول (2):



شكل (٢) إختبار فرضيات الدراسة.

الجدول (٢) معاملات التأثير المعيارية وغير المعيارية للمتغيرات المستقلة على المتغيرات المعتمدة (BIU) و (UB)

المتغير المؤثر (المستقل)	إتجاه التأثير	المتغير المؤثر به (المعتمد)	معامل الانحدار غير المعياري Estimate	خطأ القياس S.E.	النسبة الحرجة C.R.	P
PE	←	**BIU**	**0.35**	**0.05**	**7.40**	**0**
EE	←	**BIU**	**0.35**	**0.03**	**12.56**	**0**
SI	←	**BIU**	**0.84**	**0.06**	**14.87**	**0**
FC	←	**UB**	**0.15**	**0.02**	**6.35**	**0**
BIU	←	**UB**	**0.34**	**0.03**	**10.88**	**0**

المصدر: من إعداد الباحثين بالإستناد إلى نتائج برنامج .AMOS

اختبار الفرضية الأولى

H1 : يؤثر الأداء المتوقع تأثيراً ذا دلالة معنوية وإيجابية في نية الإستخدام.

يوضح الجدول (٢) وجود علاقة تأثير معنوية بين الأداء المتوقع والنية السلوكية الاستخدام، إذ أظهرت قيمة معامل الانحدار غير المعياري (٠.٣٥)، مما يعني زيادة مستوى النية السلوكية الاستخدام في المنظمة

ميدان الدراسة بمقدار (٠.٣٥) كلما زاد مستوى الأداء المتوقع وحدة واحدة، كما ظهرت قيمة النسبة الحرجة (C.R) (٧.٤٠) معنوية، إذ إنها أكبر من القيمة المعيارية (١.٩٦)، بدلالة قيمة (P) التي ظهرت (٠) معنوية أصغر من (٠.٠٥) حتى المرتبة الثالثة بعد الفارزة. وبناء على هذه النتائج يتم قبول الفرضية البديلة والتي تنص على " يؤثر الأداء المتوقع تأثيراً ذا دلالة معنوية وإيجابية في نية الإستخدام"

اختبار الفرضية الثانية

H2 : يؤثر الجهد المتوقع تأثيراً ذا دلالة معنوية وإيجابية في نية الإستخدام .

يظهر الجدول (٢) وجود علاقة تأثير معنوية بين الجهد المتوقع والنية السلوكية الاستخدام، إذ أظهرت قيمة معامل الانحدار غير المعياري (٠.٣٥)، مما يعني زيادة مستوى النية السلوكية الاستخدام في المنظمة ميدان الدراسة بمقدار (٠.٣٥) كلما زاد مستوى الجهد المتوقع وحدة واحدة، كما ظهرت قيمة النسبة الحرجة (C.R) (١٢.٥٦) معنوية، إذ إنها أكبر من القيمة المعيارية (١.٩٦)، بدلالة قيمة (P) التي ظهرت (٠) معنوية أصغر من (٠.٠٥) حتى المرتبة الثالثة بعد الفارزة. وبناء على هذه النتائج يتم قبول الفرضية البديلة والتي تنص على " يؤثر الجهد المتوقع تأثيراً ذا دلالة معنوية وإيجابية في نية الإستخدام"

اختبار الفرضية الثالثة

H3 : يؤثر التأثير الإجتماعي تأثيراً ذا دلالة معنوية وإيجابية في نية الإستخدام.

يظهر الجدول (٢) وجود علاقة تأثير معنوية بين التأثير الاجتماعي والنية السلوكية الاستخدام، إذ أظهرت قيمة معامل الانحدار غير المعياري (٠.٨٤)، مما يعني زيادة مستوى النية السلوكية الاستخدام في المنظمة ميدان الدراسة بمقدار (٠.٨٤) كلما زاد مستوى التأثير الاجتماعي وحدة واحدة، كما ظهرت قيمة النسبة الحرجة (C.R) (١٤.٨٧) معنوية، إذ انها أكبر من القيمة المعيارية (١.٩٦)، بدلالة قيمة (P) التي ظهرت (٠) معنوية أصغر من (٠.٠٥) حتى المرتبة الثالثة بعد الفارزة. وبناء على هذه النتائج يتم قبول الفرضية البديلة والتي تنص على " يؤثر التأثير الاجتماعي تأثيراً ذا دلالة معنوية وإيجابية في نية الإستخدام"

اختبار الفرضية الرابعة

H4 : تؤثر العوامل الميسرة تأثيراً ذا دلالة معنوية وإيجابية على الإستخدام الفعلي للتعليم الالكتروني.

ويظهر الجدول (٢) وجود علاقة تأثير معنوية بين العوامل الميسرة وسلوك الاستخدام، إذ أظهرت قيمة معامل الانحدار غير المعياري (٠.١٥)، مما يعني زيادة مستوى سلوك الاستخدام في المنظمة ميدان الدراسة بمقدار (٠.١٥) كلما زاد مستوى العوامل الميسرة وحدة واحدة، كما ظهرت قيمة النسبة الحرجة (C.R) (٦.٣٥) معنوية، إذ إنها أكبر من القيمة المعيارية (١.٩٦)، بدلالة قيمة (P) التي ظهرت (٠) معنوية أصغر من (٠.٠٥) حتى المرتبة الثالثة بعد الفارزة. وبناء على هذه النتائج يتم قبول الفرضية البديلة والتي تنص على " تؤثر العوامل الميسرة تأثيراً ذا دلالة معنوية وإيجابية على الإستخدام الفعلي للتعليم الالكتروني "

اختبار الفرضية الخامسة

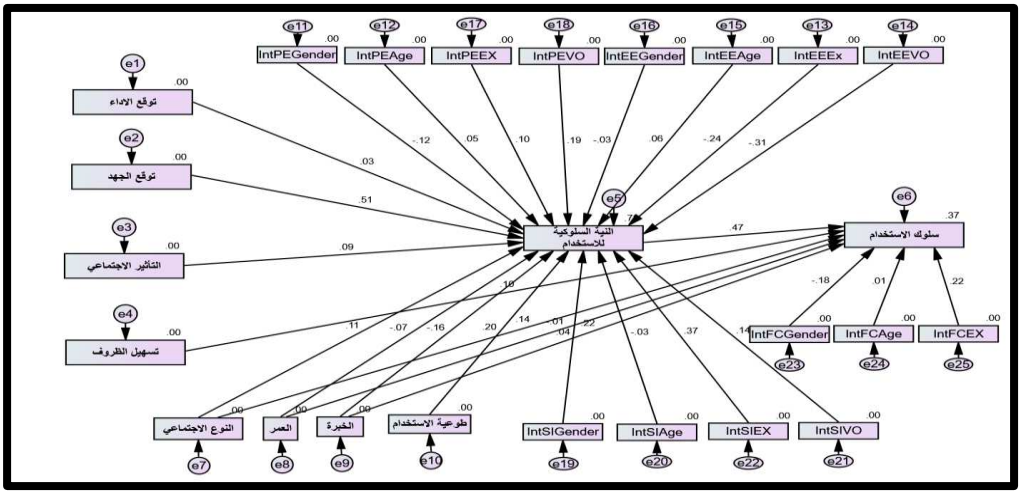
H5 : تؤثر النية السلوكية للإستخدام تأثيراً ذا دلالة معنوية وإيجابية على الإستخدام الفعلي لنظام التعليم الالكتروني.

ويوضح الجدول (٢) وجود علاقة تأثير معنوية بين النية السلوكية للإستخدام وسلوك الاستخدام، إذ اظهرت قيمة معامل الانحدار غير المعياري (٠.٣٤)، مما يعني زيادة مستوى سلوك الاستخدام في المنظمة ميدان الدراسة بمقدار (٠.٣٤) كلما زادت مستوى النية السلوكية للاستخدام وحدة واحدة، كما ظهرت قيمة النسبة الحرجة (C.R) (١٠.٨٨) معنوية، إذ إنها أكبر من القيمة المعيارية (١.٩٦)، بدلالة قيمة (P) التي ظهرت (٠) معنوية أصغر من (٠.٠٥) حتى المرتبة الثالثة بعد الفارزة. وبناء على هذه النتائج يتم قبول الفرضية البديلة والتي تنص على " تؤثر النية السلوكية للاستخدام تأثيراً ذا دلالة معنوية وإيجابية على الاستخدام الفعلي للتعليم الالكتروني "

فرضيات المتغيرات المعدلة

من مميزات برنامج (AMOS) قدرتهُ على اختبار أكثر من فرضية وعرض نتائجها بخطوة واحدة، إذ يبين الشكل (٣) فضلاً عن الجدول (٣) علاقات التأثير للمتغيرات المعدلة، وكما يأتي:

شكل (٣) اختبار فرضيات لمتغيرات الدراسة كافة



الجدول (٣) معاملات التأثير المعيارية وغير المعيارية للمتغيرات المستقلة كافة على المتغير المعتمد (BIU).

المتغير المؤثر (المستقل)	إتجاه التأثير	المتغير المؤثر به (المعتمد)	معامل الانحدار غير المعياري Estimate	خطأ القياس S.E.	النسبة الحرجة C.R.	P
IntPEGender	←	BIU	-.069	.011	-6.112	0

المتغير المؤثر (المستقل)	إتجاه التأثير	المتغير المؤثر به (المعتمد)	معامل الانحدار غير المعياري Estimate	خطأ القياس S.E.	النسبة الحرجة C.R.	P
IntEEGender	←	BIU	-.020	.011	-1.766	.077
IntSIGender	←	BIU	.026	.012	2.231	.026
IntPEAge	←	BIU	.015	.006	2.569	.010
IntEEAge	←	BIU	.017	.006	2.920	.003
IntSIAge	←	BIU	-.008	.006	-1.340	.180
IntFCAge	←	UB	.001	.006	.175	.861
IntEEEx	←	BIU	-.046	.004	-12.067	0
IntSIEX	←	BIU	.071	.004	18.743	0
IntFCEX	←	UB	.026	.004	7.196	0
IntSIVO	←	BIU	.026	.004	7.104	0

المصدر: من إعداد الباحثين بالإستناد إلى نتائج برنامج AMOS.

اختبار الفرضية السادسة

H6 : يؤثر النوع الاجتماعي تأثيراً معنوياً في علاقة الأداء المتوقع بنية الاستخدام.

يظهر الجدول (٣) وجود تأثير معنوي عكسي بين النوع الاجتماعي وعلاقة الأداء المتوقع بنية الاستخدام، إذ أظهرت قيمة معامل الانحدار غير المعياري (-٠.٠٦٩)، مما يعني أنه كلما زاد عامل النوع الاجتماعي في المنظمة ميدان الدراسة بمقدار (-٠.٠٦٩) كلما زاد مستوى علاقة الأداء المتوقع بنية الاستخدام وحدة واحدة كما ظهرت قيمة النسبة الحرجة (C.R) (-٦.١١٢) معنوية، إذ إنها أكبر من القيمة المعيارية (١.٩٦)، بدلالة قيمة (P) التي ظهرت (٠) معنوية أصغر من (٠.٠٥). وبناء على هذه النتائج يتم قبول الفرضية البديلة والتي تنص على " يؤثر النوع الاجتماعي تأثيراً معنوياً في علاقة الأداء المتوقع بنية الاستخدام "

اختبار الفرضية السابعة

H7 : يؤثر النوع الاجتماعي تأثيراً معنوياً في علاقة الجهد المتوقع بنية الاستخدام .

ويوضح الجدول (٣) عدم وجود تأثير معنوي بين النوع الاجتماعي وعلاقة الجهد المتوقع بنية الاستخدام، إذ أظهرت قيمة معامل الانحدار غير المعياري (-٠.٠٢٠)، كما ظهرت قيمة النسبة الحرجة (C.R) (١.٧٦٦) غير معنوية، إذ إنها أقل من القيمة المعيارية (١.٩٦)، بدلالة قيمة (P) التي ظهرت (٠.٠٧٧) معنوية أكبر من (٠.٠٥). وبناء على هذه النتائج يتم رفض الفرضية البديلة وقبول فرضية العدم والتي تنص على "لا يؤثر النوع الاجتماعي تأثيراً معنوياً في علاقة الجهد المتوقع بنية الاستخدام "

اختبار الفرضية الثامنة

H8: يؤثر النوع الاجتماعي تأثيراً معنوياً في علاقة التأثير الاجتماعي بنية الاستخدام.

ويظهر الجدول (٣) أن النوع الاجتماعي يوثر تأثيراً معنوياً في علاقة التأثير الأجتماعي بنية الاستخدام، إذ اظهرت قيمة معامل الانحدار غير المعياري (٠.٠٢٦)، مما يعني أن علاقة التأثير الأجتماعي بنية الاستخدام في المنظمة ميدان الدراسة تزداد بمقدار (٠.٠٢٦) كلما زاد عامل النوع الاجتماعي وحدة واحدة، كما ظهرت قيمة النسبة الحرجة (C.R) (٢.٢٣١) معنوية، إذ إنها أكبر من القيمة المعيارية (١.٩٦)، بدلالة قيمة (P) التي ظهرت (٠.٠٢٦) معنوية أصغر من (٠.٠٥). وبناء على هذه النتائج يتم قبول الفرضية البديلة والتي تنص على " يؤثر النوع الاجتماعي تأثيراً معنوياً في علاقة التأثير الاجتماعي بنية الاستخدام "

اختبار الفرضية التاسعة

H9 : يؤثر العمر تأثيراً معنوياً في علاقة الأداء المتوقع بنية الإستخدام.

يظهر الجدول (٣) أن العمر يؤثر تأثيراً معنوياً في علاقة الأداء المتوقع بنية الاستخدام، إذ اظهرت قيمة معامل الانحدار غير المعياري (٠.٠١٥)، مما يعني ان علاقة الأداء المتوقع بنية الاستخدام في المنظمة ميدان الدراسة تزداد بمقدار (٠.٠١٥) كلما زاد عامل العمر وحدة واحدة، كما ظهرت قيمة النسبة الحرجة (C.R) (٢.٥٦٩) معنوية، إذ إنها أكبر من القيمة المعيارية (١.٩٦)، بدلالة قيمة (P) التي ظهرت (٠.٠١٠) معنوية أصغر من (٠.٠٥). وبناء على هذه النتائج يتم قبول الفرضية البديلة والتي تنص على " يؤثر العمر تأثيراً معنوياً في علاقة الأداء المتوقع بنية الإستخدام "

اختبار الفرضية العاشر

H10 : يؤثر العمر تأثيراً معنوياً في علاقة الجهد المتوقع بنية الإستخدام.

يظهر الجدول (٣) أن العمر يؤثر تأثيراً معنوياً في علاقة الجهد المتوقع بنية الاستخدام، إذ اظهرت قيمة معامل الانحدار غير المعياري (٠.٠١٧)، مما يعني أن علاقة الجهد المتوقع بنية الاستخدام في المنظمة ميدان الدراسة تزداد بمقدار (٠.٠١٧) كلما زاد عامل العمر وحدة واحدة، كما ظهرت قيمة النسبة الحرجة (C.R) (٢.٩٢٠) معنوية، إذ إنها أكبر من القيمة المعيارية (١.٩٦)، بدلالة قيمة (P) التي ظهرت (٠.٠٠٣) معنوية أصغر من (٠.٠٥). وبناء على هذه النتائج يتم قبول الفرضية البديلة والتي تنص على " يؤثر العمر تأثيراً معنوياً في علاقة الجهد المتوقع بنية الإستخدام "

اختبار الفرضية الحادية عشر

H11: يؤثر العمر تأثيراً معنوياً في علاقة التأثير الإجتماعي بنية الإستخدام.

يظهر الجدول (٣) عدم وجود تأثير معنوي عكسي بين العمر وفي علاقة التأثير الاجتماعي بنية الاستخدام، إذ أظهرت قيمة معامل الانحدار غير المعياري (٠.٠٠٨-)، كما ظهرت قيمة النسبة الحرجة (C.R) (١.٣٤٠) معنوية، إذ إنها أصغر من القيمة المعيارية (١.٩٦)، بدلالة قيمة (P) التي ظهرت (٠.١٨٠) معنوية أكبر من (٠.٠٥). وبناء على هذه النتائج يتم رفض الفرضية البديلة وقبول فرضية العدم والتي تنص على " لايؤثر العمر تأثيراً معنوياً في علاقة التأثير الاجتماعي بنية الاستخدام "

اختبار الفرضية الثانية عشر

H12: يؤثر العمر تأثيراً معنوياً في علاقة العوامل الميسرة بالإستخدام الفعلي للتعليم الالكتروني.

ويوضح الجدول (٣) عدم وجود تأثير معنوي بين العمر وفي علاقة العوامل الميسرة بالاستخدام الفعلي للتعليم الالكتروني، إذ أظهرت قيمة معامل الانحدار غير المعياري (٠.٠٠١)، كما ظهرت قيمة النسبة الحرجة (C.R) (٠.١٧٥) معنوية، إذ إنها أصغر من القيمة المعيارية (١.٩٦)، بدلالة قيمة (P) التي ظهرت (٠.٨٦١) معنوية اكبر من (٠.٠٥). وبناء على هذه النتائج يتم رفض الفرضية البديلة وقبول فرضية العدم والتي تنص على " لايؤثر العمر تأثيراً معنوياً في علاقة العوامل الميسرة بالاستخدام الفعلي للتعليم الالكتروني "

اختبار الفرضية الثالثة عشر

H13 : تؤثر الخبرة تأثيراً معنوياً في علاقة الجهد المتوقع بنية الإستخدام.

يظهر الجدول (٤) وجود تأثير معنوي عكسي بين الخبرة وعلاقة الجهد المتوقع بنية الاستخدام، إذ أظهرت قيمة معامل الانحدار غير المعياري (٠.٠٤٦-)، مما يعني أن الخبرة توثر في المنظمة ميدان الدراسة بمقدار (٠.٠٤٦-) كلما زاد مستوى علاقة الأداء المتوقع بنية الاستخدام وحدة واحدة كما ظهرت قيمة النسبة الحرجة (C.R) (١٢.٠٦٧-) معنوية، إذ إنها أكبر من القيمة المعيارية (١.٩٦)، بدلالة قيمة (P) التي ظهرت (٠) معنوية أصغر من (٠.٠٥). وبناء على هذه النتائج يتم قبول الفرضية البديلة والتي تنص على " تؤثر الخبرة تأثيراً معنوياً في علاقة الجهد المتوقع بنية الاستخدام "

اختبار الفرضية الرابعة عشر

H14 : تؤثر الخبرة تأثيراً معنوياً في علاقة التأثير الإجتماعي بنية الإستخدام.

يظهر الجدول (٣) أن الخبرة توثر تأثيراً معنوياً في علاقة التأثير الاجتماعي بنية الاستخدام، إذ أظهرت قيمة معامل الانحدار غير المعياري (٠.٠٧١)، مما يعني أن علاقة التأثير الاجتماعي بنية الاستخدام في المنظمة ميدان الدراسة تزداد بمقدار (٠.٠٧١) كلما زاد عامل الخبرة وحدة واحدة، كما ظهرت قيمة النسبة الحرجة (C.R) (١٨.٧٤٣) معنوية، إذ إنها أكبر من القيمة المعيارية (١.٩٦)، بدلالة قيمة (P) التي ظهرت (٠) معنوية أصغر من (٠.٠٥) حتى المرتبة الثالثة بعد الفارزة. وبناء على هذه النتائج يتم قبول الفرضية البديلة والتي تنص على " تؤثر الخبرة تأثيراً معنوياً في علاقة التأثير الإجتماعي بنية الإستخدام "

اختبار الفرضية الخامسة عشر

H15 : تؤثر الخبرة تأثيراً معنوياً في علاقة العوامل الميسرة بالاستخدام الفعلي للنظام.

ويوضح الجدول (٣) وجود تأثير معنوي بين الخبرة وعلاقة العوامل الميسرة بالاستخدام الفعلي للتعليم الالكتروني، إذ أظهرت قيمة معامل الانحدار غير المعياري (٠.٠٢٦)، مما يعني أن علاقة العوامل الميسرة بالاستخدام الفعلي للتعليم الالكتروني في المنظمة ميدان الدراسة تزداد بمقدار (٠.٠٢٦) كلما زاد عامل الخبرة وحدة واحدة، كما ظهرت قيمة النسبة الحرجة (C.R) (٧.١٩٦) معنوية، إذ إنها أكبر من القيمة المعيارية (١.٩٦)، بدلالة قيمة (P) التي ظهرت (٠) معنوية أصغر من (٠.٠٥). وبناء على هذه النتائج يتم قبول

الفرضية البديلة والتي تنص على " تؤثر الخبرة تأثيراً معنوياً في علاقة العوامل الميسرة بالإستخدام الفعلي للتعليم الالكتروني"

اختبار الفرضية السادسة عشر

H16 : يؤثر الاستخدام الطوعي تأثيراً معنوياً في علاقة التأثير الاجتماعي بنية الإستخدام.

ويظهر الجدول (٣) أن الاستخدام الطوعي يؤثر تأثيراً معنوياً في علاقة التأثير الأجتماعي بنية الاستخدام، إذ أظهرت قيمة معامل الانحدار غير المعياري (٠.٠٢٦)، مما يعني أن علاقة التأثير الاجتماعي بنية الاستخدام في المنظمة ميدان الدراسة تزداد بمقدار (٠.٠٢٦) كلما زاد عامل الاستخدام الطوعي وحدة واحدة، كما ظهرت قيمة النسبة الحرجة (C.R) (٧.١٠٤) معنوية، إذ إنها أكبر من القيمة المعيارية (١.٩٦)، بدلالة قيمة (P) التي ظهرت (٠) معنوية أصغر من (٠.٠٥). وبناء على هذه النتائج يتم قبول الفرضية البديلة والتي تنص على " يؤثر الاستخدام الطوعي تأثيراً معنوياً في علاقة التأثير الاجتماعي بنية الاستخدام "

المحور الرابع: مناقشة النتائج

وفقاً لمجريات الاحداث والنتائج التي تم التوصل اليها يتبيّن بأن عوامل نظرية القبول التكنولوجي الموحدة (UTAUT) قد ظفرت في اختبار نية عينة الدراسة باتجاه تبني نظام التعليم الالكتروني؛ وذلك للقدرة على مواجهة الأزمات ومن ضمنها جائحة كورونا، فضلاً عن الاستمرار في العملية التعليمية والحد من تفشي الأوبئة، وكانت النتائج التي تم الحصول إليها من إجراء الإختبارات على الأنموذج جيدة ومؤثرة، إذ نستمد من نتائج التحليل أن (الأداء المتوقع والجهد المتوقع) كانا أبرز العوامل التي اجتذب إليها الأفراد المبحوثين وأظهرت نيتهم في تبني نظام التعليم الالكتروني، وهذا ما يتوافق مع ما توصل اليه كل من (Altalhi,2020) و(Seth,2022) و (Ben Arfi *et al*., 2021) و(Raffaghelli *et al*., 2022)؛ وقد يكون السبب في أن العينة المستهدفة هي متماثلة في مجال التعليم، وبهذا يمكن أن نحدد بشكلٍ عام أن الأداء المتوقع والجهد التوقع هما أبرز بعدين يؤثران في نية سلوك الأفراد المبحوثين لتبني نظام التعليم الالكتروني وإن (تسهيل الظروف) المؤثر في سلوك الاستخدام قد نال الدرجة الأكبر من التوافق في أن يكون من العوامل الميسرة لتبني نظام التعليم الالكتروني، وذلك ما يتماشى مع ما توصل إليه الباحثون (Akinnuwesi *et al*., 2022) و(Lock *et al*., 2021) وهما ايضاً من الدراسات التي أُجريت في مجتمع بحثي أكاديمي بالتالي يمكن تعميم هذه النتيجة في أن تسهيل الظروف يؤدي دوراً مهماً في سلوك استخدام الأفراد للتكنولوجيا.

المحور الخامس: الاستنتاجات والمقترحات

أولا: الاستنتاجات

بعد التعرف على النتائج التي تم التوصل إليها من قبل الباحثين يمكن تقديم بعض الاستنتاجات، وعلى النحو الآتي:

١. أثبتت نتائج الدراسة وجود تأثير ذي دلالة معنوية للأداء المتوقع في نية الإستخدام، وتشير تلك النتيجة إلى أن التأثير كان واضحاً في نية الاستخدام للنظام الكتروني من خلال الأداء المتوقع من الأفراد في الجامعة المبحوثة في إنجاز الانشطة بسرعة أكبر.
٢. أثبتت نتائج الدراسة وجود تأثير ذي دلالة معنوية للجهد المتوقع في نية الاستخدام، وتشير تلك النتيجة إلى أن التأثير كان واضحاً في نية الاستخدام للنظام الكتروني من خلال الجهد المتوقع من الأفراد في الجامعة المبحوثة، وأن العمل بعد التحول نحو التعليم الالكتروني سيكون أسهل.
٣. أثبتت نتائج الدراسة وجود تأثير ذي دلالة معنوية للتأثير الإجتماعي في نية الإستخدام، وتشير تلك النتيجة إلى أن التأثير كان واضحاً في نية الاستخدام للنظام الكتروني من خلال التأثير الاجتماعي للأفراد الموثرين في التحول نحو التعليم الالكتروني.
٤. أثبتت نتائج الدراسة وجود تأثير ذي دلالة معنوية لتسهيل الظروف في الإستخدام الفعلي للتعليم الالكتروني وتشير تلك النتيجة إلى أن التأثير كان واضحاً في الإستخدام الفعلي للتعليم الالكتروني من خلال عوامل، منها بنية تحتية تقنية وتنظيمية واجتماعية داعمة للتحول نحو التعليم الالكتروني.
٥. أثبتت نتائج الدراسة وجود تأثير ذي دلالة معنوية للنية السلوكية في الإستخدام الفعلي للتعليم الالكتروني وتشير تلك النتيجة إلى أن التأثير كان واضحاً في الإستخدام الفعلي للتعليم الالكتروني من خلال النية للتحول نحو التعليم الالكتروني.
٦. أثبتت نتائج الدراسة وجود تأثير ذي دلالة معنوية للجنس في ما بين علاقة الأداء المتوقع بنية الاستخدام وتشير تلك النتيجة إلى أن التأثير كان واضحاً للجنس في نية الاستخدام للنظام الكتروني من خلال الأداء المتوقع من قبل الأفراد في الجامعة المبحوثة.
٧. أثبتت نتائج الدراسة عدم وجود تأثير ذي دلالة معنوية للجنس في ما بين علاقة الجهد المتوقع بنية الاستخدام، وتشير تلك النتيجة إلى ضعف التأثير للجنس في نية الاستخدام للنظام الكتروني من خلال الجهد المتوقع من الأفراد في الجامعة المبحوثة.
٨. أثبتت نتائج الدراسة وجود تأثير ذي دلالة معنوية للجنس في ما بين علاقة التأثير الاجتماعي بنية الاستخدام، وتشير تلك النتيجة إلى أن التأثير كان واضحاً للجنس في نية الاستخدام للنظام الكتروني من خلال التأثير الاجتماعي للأفراد الموثرين في التحول نحو التعليم الالكتروني في الجامعة المبحوثة.
٩. أثبتت نتائج الدراسة وجود تأثير ذي دلالة معنوية للعمر في ما بين علاقة الأداء المتوقع بنية الاستخدام، وتشير تلك النتيجة إلى أن التأثير كان واضحاً للعمر في نية الاستخدام للنظام الكتروني من خلال الأداء المتوقع من الأفراد في الجامعة المبحوثة.
١٠. أثبتت نتائج الدراسة وجود تأثير ذي دلالة معنوية للعمر في ما بين علاقة الجهد المتوقع بنية الاستخدام، وتشير تلك النتيجة إلى أن التأثير كان واضحاً للعمر في نية الاستخدام للنظام الكتروني من خلال الجهد المتوقع من الأفراد في الجامعة المبحوثة.

١١. أثبتت نتائج الدراسة عدم وجود تأثير ذي دلالة معنوية للعمر في ما بين علاقة للتأثير الإجتماعي في نية الاستخدام، وتشير تلك النتيجة إلى ضعف التأثير للعمر في نية الاستخدام للنظام الكتروني من خلال التأثير الاجتماعي للأفراد الموثرين في التحول نحو التعليم الالكتروني.

١٢. أثبتت نتائج الدراسة عدم وجود تأثير ذي دلالة معنوية للعمر في ما بين علاقة تسهيل الظروف بالاستخدام الفعلي للتعليم الالكتروني، وتشير تلك النتيجة إلى ضعف التأثير للعمر في الإستخدام الفعلي للتعليم الالكتروني من خلال عوامل منها بنية تحتية تقنية وتنظيمية واجتماعية داعمة للتحول نحو التعليم الالكتروني.

١٣. أثبتت نتائج الدراسة وجود تأثير ذي دلالة معنوية للخبرة في ما بين علاقة الجهد المتوقع بنية الاستخدام، وتشير تلك النتيجة إلى أن التأثير كان واضحا للخبرة في نية الاستخدام للنظام الكتروني من خلال الجهد المتوقع من الأفراد في الجامعة المبحوثة.

١٤. أثبتت نتائج الدراسة وجود تأثير ذي دلالة معنوية للخبرة ما بين علاقة للتأثير الإجتماعي في نية الإستخدام، وتشير تلك النتيجة إلى أن التأثير كان واضحا للخبرة في نية الاستخدام للنظام الكتروني من خلال التأثير الاجتماعي للأفراد الموثرين في التحول نحو التعليم الالكتروني.

١٥. أثبتت نتائج الدراسة وجود تأثير ذي دلالة معنوية للخبرة في ما بين علاقة تسهيل الظروف بالإستخدام الفعلي للتعليم الالكتروني، وتشير تلك النتيجة إلى أن التأثير كان واضحا للخبرة في الإستخدام الفعلي للتعليم الالكتروني من خلال عوامل منها بنية تحتية تقنية وتنظيمية واجتماعية داعمة للتحول نحو التعليم الالكتروني.

١٦. أثبتت نتائج الدراسة وجود تأثير ذي دلالة معنوية الاستخدام الطوعي في ما بين علاقة للتأثير الإجتماعي في نية الإستخدام، وتشير تلك النتيجة إلى ان التأثير كان واضحا للاستخدام الطوعي في نية الاستخدام للنظام الكتروني من خلال التأثير الاجتماعي للأفراد الموثرين في التحول نحو التعليم الالكتروني.

ثانياً: المقترحات

١. ضرورة زيادة الوعي والإدراك في الجامعة المبحوثة حول أهمية اعداد وتنفيذ بنية تحتية فعالة للتعليم الجامعي بما يضمن تطبيق التكنولوجيا المتطورة في التعليم الالكتروني.

٢. العمل على تنفيذ دورات لتدريب وتأهيل الطلبة من خلال إقامة الورش والحلقات النقاشية العلمية والدورات التدريبية في تلك الجامعة حول كيفية استخدام التكنولوجيا والتعليم الكتروني، بما يسهم في تعزيز قدراتهم على استخدام التكنولوجيا والتحول نحو التعليم الكتروني.

٣. وضع خطة فاعلة من قبل إدارة الجامعة حول تطبيق التكنولوجيا واستعمالها في التعليم الكتروني واستثمار الأفراد الذين يمتلكون خبرات ومهارات وتوجيهات حول التعليم الكتروني.

٤. معالجة القصور الذي يحدث نتيجة عدم المعرفة الكافية في التكنولوجيا الجديدة للذكور والإناث من مختلف الاعمار، والقدرة على مواجه المشاكل التكنولوجية التي قد تحدث والقدرة على حلها.

٥. وضع دراسات ومقترحات حول أهمية معرفة الطلبة ما قبل التعليم الكتروني.

٦. ضرورة دمج الأفراد في الجامعة المبحوثة اجتماعيا مع الأفراد المؤثرين عليهم من مختلف الأعمار والذين يستخدمون التعليم الكتروني لما لهم من تأثير في التحول مستقبلاً نحو التعليم الالكتروني.

Refenece

Abd Rahman, S. F., Md Yunus, M., & Hashim, H. (2021). Applying utaut in predicting esl lecturers intention to use flipped learning. *Sustainability (Switzerland)*, *13*(15), 13. https://doi.org/10.3390/su13158571

Ahmed, R. R., Štreimikienė, D., & Štreimikis, J. (2021). The Extended UTAUT Model And Learning Management System During COVID-19 : Evidence From PLS-SEM And Conditional Process Modeling. *Business Economics and Management*.

Akinnuwesi, B. A., Uzoka, F.-M. E., Fashoto, S. G., Mbunge, E., Odumabo, A., Amusa, O. O., Okpeku, M., & Owolabi, O. (2022). A modified UTAUT model for the acceptance and use of digital technology for tackling COVID-19. *Sustainable Operations and Computers*, *3*(November 2021), 118–135. https://doi.org/10.1016/j.susoc.2021.12.001

Alghazi, S. S., Kamsin, A., Almaiah, M. A., Wong, S. Y., & Shuib, L. (2021). For Sustainable Application of Mobile Learning : An Extended UTAUT Model to Examine the Effect of Technical Factors on the Usage of Mobile Devices as a Learning Tool. *Sustainability*, *13*(1856), 22.

Alkhwaldi, A. F., & Abdulmuhsin, A. A. (2021). Crisis-centric distance learning model in Jordanian higher education sector: factors influencing the continuous use of distance learning platforms during COVID-19 pandemic. *Journal of International Education in Business*. https://doi.org/10.1108/JIEB-01-2021-0001

Altalhi, M. (2020). Toward a model for acceptance of MOOCs in higher education: the modified UTAUT model for Saudi Arabia. *Education and Information Technologies*, *26*(2), 17. https://doi.org/10.1007/s10639-020-10317-x

Andrews, J. E., Ward, H., & Yoon, J. W. (2021). UTAUT as a Model for Understanding Intention to Adopt AI and Related Technologies among Librarians. *Journal of Academic Librarianship*, *47*(6), 9. https://doi.org/10.1016/j.acalib.2021.102437

Ben Arfi, W., Ben Nasr, I., Khvatova, T., & Ben Zaied, Y. (2021). Understanding acceptance of eHealthcare by IoT natives and IoT immigrants: An integrated model of UTAUT, perceived risk, and financial cost. *Technological Forecasting and Social Change*, *163*(October), 17. https://doi.org/10.1016/j.techfore.2020.120437

Bu, F., Wang, N., Jiang, B., & Jiang, Q. (2021). Motivating information system engineers' acceptance of Privacy by Design in China: An extended UTAUT model. *International Journal of Information Management*,

60(August 2020), 102358. https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2021.102358

Dafydd Mail & Hyoungjoo Lim. (2021). The International Journal of Management Education How do students perceive face-to-face / blended learning as a result of the Covid-19 pandemic ? *The International Journal of Management Education*, *19*(3), 17. https://doi.org/10.1016/j.ijme.2021.100552

Lock, M., Yee, S., & Abdullah, M. S. (2021). A Review of UTAUT and Extended Model as a Conceptual Framework in Education Research. *Jurnal Pendidikan Sains Dan Matematik Malaysia*, *11*(February), 1–20. https://doi.org/10.37134/jpsmm.vol11.sp.1.2021

Majedkan et al. (2022). An Evaluation Study of an E-Learning Course at the Duhok Polytechnic University : *Of Cases on Information Technology*, *24*(2), 11. https://doi.org/10.4018/JCIT.20220401.oa2

Onojah, A. O., Afolabi, S. O., Obielodan, O. O., & Onojah, A. A. (2022). University Students' Demeanour Towards The Utilization Of Electronic Resources For Learning. *AU- HIU International Multidisciplinary*, *2*(1), 32–41.

Park, I., Kim, D., Moon, J., Kim, S., Kang, Y., & Bae, S. (2022). Searching for New Technology Acceptance Model under Social Context: Analyzing the Determinants of Acceptance of Intelligent Information Technology in Digital Transformation and Implications for the Requisites of Digital Sustainability. *Sustainability (Switzerland)*, *14*(1), 29. https://doi.org/10.3390/su14010579

Puriwat, W., & Tripopsakul, S. (2021). Understanding food delivery mobile application technology adoption: A utaut model integrating perceived fear of covid-19. *Emerging Science Journal*, *5*(Special issue), 94–104. https://doi.org/10.28991/esj-2021-SPER-08

Raffaghelli, J. E., Rodríguez, M. E., Guerrero-Roldán, A. E., & Bañeres, D. (2022). Applying the UTAUT model to explain the students' acceptance of an early warning system in Higher Education. *Computers and Education*, *182*(March 2021), 14. https://doi.org/10.1016/j.compedu.2022.104468

Rudhumbu, N. (2021). Applying the UTAUT2 to predict the acceptance of blended learning by university students. *Emerald Publishing Limited*, *11*(5), 22. https://doi.org/10.1108/AAOUJ-08-2021-0084

Sarfraz, M., Khawaja, K. F., & Ivascu, L. (2022). Factors affecting business school students' performance during the COVID-19 pandemic: A moderated and mediated model. *International Journal of Management Education*, *20*(2), 12. https://doi.org/10.1016/j.ijme.2022.100630

Shanthi, A., Adnan, A. A., Jamil, N. I., Nadira, A., & Sharminnie, E. (2021). Exploring University Students ' Acceptance of Open Distance Learning Using Technology Acceptance Model (TAM). *Academic Research in Business and Social Sciences*, *11*(October), 250–262. https://doi.org/10.6007/IJARBSS/v11-i10/11009

Tazilah, M. danial afiq khamar. (2021). Application Of Technology Acceptance Model (TAM) Towards Online Learning During COVID-19 Pandemic : Accounting Students. *International Journal of Business, Economics and Law*, *24*(1), 13–20.

Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2003). User acceptance of information technology: Toward a unified view. *MIS Quarterly*, 425–478.