مجلة جامعة تشرين – سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية

اسم المقال: متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مديرية تربية اللاذقية
اسم الكاتب: د. باسم غدير غدير، د. دانيا زين العابدين، شادي نجيب جرعا
رابط ثابت: https://political-encyclopedia.org/index.php/library/5492
تاريخ الاسترداد: 2026/11/03 23:24 +03

الموسوعة السياسيّة هي مبادرة أكاديمية غير هادفة للربح، تساعد الباحثين والطلاب على الوصول واستخدام وبناء مجموعات أوسع من المحتوى العلمي العربي في مجال علم السياسة واستخدامها في الأرشيف الرقمي الموثوق به لإغناء المحتوى العربي على الإنترنت.
لمزيد من المعلومات حول الموسوعة السياسيّة – Encyclopedia Political، يرجى التواصل على info@political-encyclopedia.org

استخدامكم لأرشيف مكتبة الموسوعة السياسيّة – Encyclopedia Political يعني موافقتك على شروط وأحكام الاستخدام المتاحة على الموقع https://political-encyclopedia.org/terms-of-use

تم الحصول على هذا المقال من موقع مجلة جامعة تشرين – سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية – ورفده في مكتبة الموسوعة السياسيّة مستوفياً شروط حقوق الملكية الفكريّة ومتطلبات رخصة المشاع الإبداعي التي ينضوي المقال تحتها.

Requirements For Implementing E-Management In The Lattakia Directorate Of Education Field Study On The Department Of Vocational Education

Dr . Basem Ghadeer Ghadeer [*]
Dr. Dania Zine El Abidine [**]
Shadi Nageeb jaraa [***]

(Received 20 / 7 / 2020. Accepted 28 / 9 / 2020)

□ ABSTRACT □

The aim of the research is to study the availability of the requirements of the electronic administration application in the Directorate of Education in Latakia, the Department of Vocational Education. The researcher has taken into consideration the four requirements that have been agreed upon by most studies, which are administrative, financial, technical, and human requirements. A questionnaire was distributed to 98 administrators in the directorate, school principals, heads of technical classes and heads of departments, and a set of results was reached, the most important of which is that there are administrative and financial requirements but need to be strengthened, while technical and human requirements are not available, and the researcher has recommended a number of recommendations, including directing Financial support and work immediately to provide all the requirements for the electronic administration with the use of expertise in this field, and the school administrators enrolled in intensive courses on the application of electronic management and the process of electronic linking with schools and the ministry, and activation Incentives appropriate for all administrative staff and shareholders by providing requirements and so for the rapid transition to the application of E-administration.

key words: E-management, administrative requirements, financial requirements, technical requirements, human requirements

[*] **Professor - Business Administration_ A Faculty Member In The Department Of Business Administration - Faculty Of Economics - Tishreen University.**
[**] **Faculty Member In The Department Of Business Administration - Faculty Of Economics - Tishreen University.**
[***] **Postgraduate Student - The Department Of Business Administration - Faculty Of Economics - Tishreen University.**

متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونيّة في مديريّة تربية اللاذقيّة
دراسة ميدانيّة على دائرة التّعليم المهنيّ

الدكتور باسم غدير غدير*
الدكتورة دانيا زين العابدين**
شادي نجيب جرعا***

(تاريخ الإيداع 20 / 7 / 2020. قُبِل للنشر في 28 / 9 / 2020)

□ ملخّص □

هدف البحث لدراسة توفر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونيّة في مديريّة تربية اللاذقيّة دائرة التّعليم المهنيّ، أخذ الباحث بالمتطلبات الأربعة التي أجمعت عليها معظم الدّراسات وهي المتطلبات الإداريّة، الماليّة، التّقنية، والبشريّة، وبغرض إجراء الدّراسة اتبع الباحث منهج الحصر الشّامل لجميع المدارس المهنيّة في اللاذقيّة. تم توزيع استبيان على 98 من الإداريين في المديريّة ومدراء المدارس ورؤساء الدّروس الفنيّة ورؤساء الأقسام، وتم التّوصل إلى مجموعة من النّتائج أهمها أن هناك توفر للمتطلبات الإداريّة والماليّة ولكنها بحاجة لتعزيز، أما المتطلبات التّقنية والبشريّة فهي غير متوفرة، وقد أوصى الباحث بعدد من التّوصيات منها توجيه الدّعم المالي والعمل فوراً لتوفير جميع متطلبات قيام الإدارة الإلكترونيّة مع الاستعانة بالخبرات في هذا المجال، وإلحاق مديري المدارس بدورات مكثفة عن تطبيق الإدارة الإلكترونيّة والقيام بعمليّة الربط الإلكتروني مع المدارس والوزارة، وتفعيل الحوافز المناسبة لجميع الإداريين والموظفين المساهمين بتوفير المتطلبات وذلك لأجل الانتقال السّريع لتطبيق الإدارة الإلكترونيّة.

الكلمات المفتاحيّة: الإدارة الإلكترونيّة، المتطلبات الإداريّة، المتطلبات الماليّة، المتطلبات التّقنية، المتطلبات البشريّة.

* أستاذ _ قسم إدارة الأعمال-كلية الاقتصاد-جامعة تشرين- اللاذقية – سورية.
** عضو هيئة تدريسية – قسم إدارة الأعمال-كلية الاقتصاد-جامعة تشرين- اللاذقية – سورية .
*** طالب دراسات عليا (دكتوراه) – قسم إدارة الأعمال-كلية الاقتصاد-جامعة تشرين- اللاذقية – سورية.جوال0938997271، shadijaraa.rr@gmail.com.

مقدمة:

أنتجت تقنيّة المعلومات والاتصالات وتطبيقاتها المتطورة والمتجددة، خلال السّنوات القليلة الماضية، واقعاً إدارياً جديداً، تجلَّت مظاهره في سقوط كثير من المفاهيم الفكريّة والمنظومات التي اعتمدت عليها الدّراسات الإداريّة سابقاً، حيث جعلت الأساليب الإدارية الحديثة تكاد لا تمت بصلة لما كان عليه واقع الفكر الإداري وتطبيقاته خلال العقد الفائت.

وبفعل ذلك فقد تأثرت المنظمات المعاصرة، وتغيرت هياكلها ومعاملاتها ومعايير أدائها، وامتد نطاق خدماتها إلى خارج المواقيت الرّسميّة، سعياً لإنجاز تعاملاتها متعدية حدود الزّمان والمكان، وصولاً إلى خدمات تتسم بالسرعة والشّفافية والنّزاهة.

إنَّ تشعب الخدمات والأنشطة والفعاليّات التي تقدمها الإدارات الحكوميّة وأهميتها للمواطنين والمنظمات تحتم ضرورة تحولها من أسلوب الإدارة التّقليدية إلى أسلوب الإدارة الإلكترونيّة من خلال استخدام الوسائل والتّقنيّات الإلكترونيّة الحديثة لتوفير المرونة اللازمة استجابةً للمتغيرات الدّاخليّة والخارجيّة المتلاحقة، وصولاً إلى اختصار الإجراءات التي تبدد الوقت والجهد والنّفقات، وبالتالي فإن تفعيل الإدارة الإلكترونيّة يتوقف على عمليّة التّوفير والتّحسين المستمر لمتطلباتها بما يقود إلى تحسين أداء المنظمة.

المراجعة الأدبيّة:

الدّراسات العربيّة:

دراسة (ARBEED&etal,2013)

تقييم خدمات الإدارة الإلكترونيّة في قطاع التّعليم في سورية

المشكلة:

تتمحور المشكلة بالإجابة على التّساؤلات الآتية:

1) ماهو مستوى الخدمات الإلكترونيّة المقدمة في قطاع التّعليم العالي؟.

2) هل توجد ضرورة لتطبيق الإدارة الإلكترونيّة في هذا القطاع من أجل الارتقاء بمستوى هذه الخدمات ورفع جودتها؟.

أهداف البحث:

تحديد مستوى جاهزيّة الخدمات الإلكترونيّة في قطاع التّعليم العالي بالنسبة للطلاب والموظفين وأعضاء الهيئة التّدريسية.

المنهجيّة:

اعتمد الباحث على المنهج الوصفي في وصف وتحليل مستوى الخدمات الإلكترونيّة المقدمة في قطاع التّعليم العالي في سورية من خلال تحليل الإجابات الواردة بالاستبانة بواسطة برنامج Spss، تم توزيع (325) استبانة استرد منها (310) كانت جميعها صالحة للتحليل.

أهم النّتائج:

1) إن الخدمة الإلكترونيّة في قطاع التّعليم العالي في سورية لاترتقي إلى المستوى المطلوب وهي بحاجة لرفع مستواها وتعزيزها.

2) إن تأسيس الجامعة الافتراضيّة السّورية يعد قفزة نوعية في طريق إنجاز الحكومة الإلكترونيّة .

دراسة (Shaway, Ahlaam,2016)

الإدارة الإلكترونيّة وتأثيرها في تطوير الأداء الوظيفي وتحسينه

المشكلة:

نظراً لأهمية الإدارة الإلكترونيّة وقدرتها على تقديم الخدمات بالسّرعة والفعاليّة والكفاءة للأفراد والمؤسسات الحكوميّة وغير الحكوميّة، كان لزاماً على المؤسسات استثمار معطيات الإدارة الإلكترونيّة وتبنيها لها للاستفادة من مزاياها للعاملين بتلك المؤسسات والمستفيدين على حدٍّ سواء، وبالتالي كان تساؤل البحث الرّئيس الآتي:

ما تأثير الإدارة الإلكترونيّة في تطوير الأداء الوظيفيّ وتحسينه؟.

أهم أهداف البحث:

1) تحديد معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونيّة في المؤسسات الاجتماعيّة العراقيّة.

2) تحديد العلاقة بين تطبيق الإدارة الإلكترونيّة وتطوير الأداء وتحسينه.

المنهجيّة:

هذه الدّراسة هي دراسة تحليليّة نظريّة للأدبيات التي تحدثت عن الإدارة الإلكترونيّة، وتطوير الأداء الوظيفي، حيث قامت الباحثة باستخلاص ما توصل إليه الباحثون في الأدبيّات من تأثير الإدارة الإلكترونيّة على الأداء، ومن ثم تحليل النّتائج والتّعليق عليها.

أهم النّتائج:

1) أهم المعوّقات لتطبيق الإدارة الإلكترونيّة (نقص الاعتمادات الماليّة، ضعف الاتصال بالشبكات الإلكترونيّة، قلّة القوانين والتّشريعات التي تحمي المواطنين وتحفظ خصوصيتهم، خوف بعض الإداريّين من التّغيير).

2) أهم انعكاسات الإدارة الإلكترونيّة على تطوير الأداء الوظيفيّ وتحسينه(زيادة حجم العمل المنجز، تقليل الأخطاء في العمل، تقليل الجهد والتّكلفة المادية، تكوين عناصر بشريّة مؤهلة في مجال تكنولوجيا المعلومات–صنّاع المعرفة–).

الدّراسات الأجنبية:

دراسة (Prahono,A, 2015)

Evaluating the role e-government on public administration reform: Case of official city government websites in Indonesia

تقييم دور الحكومة الإلكترونيّة في إصلاح الإدارة العامة، حالة المواقع الرّسمية للحكومة الإندونيسية.

المشكلة:

ما دور الحكومة الإلكترونيّة في إصلاح الإدارة العامة في إندونيسيا؟.

المنهجيّة:

تمّ جمع البيانات عن تقييم بعض المواقع الحكوميّة الرّسميّة والبالغ عددها(32)، تم أخذ عيّنات من موقع العاصمة جاكرتا، ومواقع بعض المدن كسومطرة وجافا، البيانات جُمعت بناءً على معايير الخدمة العامة والمتعلقة بالتزام الحكومة تجاه المواطن وهي:

- ❖ خدمة مستندات المواطن.
- ❖ خدمة إذن العمل.
- ❖ شفافية التّخطيط الحكومي.
- ❖ شفافية العمليّات الماليّة

تمّ تحديد نطاق للدرجات من (0_4) كالآتي:

0–الموقع غير موجود.

1-الموقع لديه ميّزة من الميّزات الأربعة السّابقة.

2-يحتوي الموقع على ميّزة الخدمة ولكن لاغٍ عند النّقر عليه.

3-يحتوي الموقع على ميّزة واحدة أو ميّزتين.

4-يحتوي الموقع على ثلاث ميّزات أو أكثر ويمكن النّقر عليها.

أهم النّتائج:

1) إن إصلاح الإدارة العامة عن طريق تنفيذ الحكومة الإلكترونيّة في إندونيسيا لايزال يعمل ببطء.

2) أظهرت النّتائج أن المدن في شرق إندونيسيا هي في حال أفضل من المدن في غربها من حيث إسهام الحكومة الإلكترونيّة في عمليّة الإصلاح الإداريّ خصوصاً من حيث شفافية العمليّات الماليّة.

دراسة (Siddiquee,N.A, 2016)

E-government and transformation of service delivery in developing countries: The Bangladesh experience and lessons

الحكومة الإلكترونيّة وتحول تقديم الخدمات في البلدان النّامية، تجربة بنغلادش والدروس المستفادة.

المشكلة:

بعد أن أطلقت الحكومة في بنغلادش عام 2013 رؤيتها لعام 2021 وعلى رأسها التّحول نحو الحكومة الإلكترونيّة طرح البحث التّساؤل الرّئيس الآتي:

هل تستطيع دولة فقيرة مثل بنغلادش ترجمة رؤيتها للحكومة الإلكترونيّة للواقع؟

أهم أهداف البحث:

1) تحديد الوضع الحالي لتطوير الحكومة الإلكترونيّة .

2) إلى أي مدى ساعدت في تعديل الأنظمة والعمليّات التّقليديّة.

المنهجيّة:

تمّ الاعتماد على تقارير الأمم المتحدة والتّقارير الخاصة بالحكومة البنغلادشيّة، كما تم إجراء مقابلات مع كبار المدراء في وزارة الاتّصالات ووزارة التّعليم العالي، حُللت البيانات بواسطة برنامج Spss.

أهم النّتائج:

1)على الرغم من محدوديّة البنيّة التّحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتّصالات إلا أنه تم إحراز تقدم كبير.

2) من أهم الدّروس المستفادة من تجربة بنغلادش أنه في الدّول النّامية لا يوجد حل سريع للتحديات الكبيرة والمتمثلة بالحكومة الإلكترونيّة، تحديات(ماليّة، بشريّة، قانونيّة، سلوكيّة)، وبالتالي يجب النّظر لهذا المشروع على أنه مشروع طويل الأجل.

دراسة (Sachan,A. Kumar,R, 2018)

Examining the impact of e-government service process on user satisfaction

المشكلة:

طرحت الدّراسة التّساؤل الرّئيس الآتي:

ما هو تأثير خدمات الحكومة الإلكترونيّة على رضا المستخدمين لها؟

أهداف البحث:

1) توسيع المعرفة الحاليّة بمفهوم الحكومة الإلكترونيّة .

2) تحديد أهمية ((electronic government service delivery system (eGSDS) (تقديم الخدمات الحكوميّة الكترونياً)، لرضا المستخدم لها.

المنهجيّة:

تمّ جمع البيانات عن طريق الاستبانة من (197) مبحوث، تمّ استخدام معادلة نمذجة الهيكل لاختبار النّموذج والفرضيّات.

أهم النّتائج:

مع تحسّن تقديم الخدمات الحكوميّة الإلكترونيّة يزداد تصوّر المستخدم لسهولة استخدام مواقع الحكومة الإلكترونيّة مما يؤدّي إلى زيادة الفائدة المتصوّرة، وبالتالي يزداد رضا المستخدم.

الفرق بين الدراسة الحالية والدراسات السّابقة:

الجدول رقم(1) الفرق بين الدّراسة الحالية والدراسات السّابقة

الدراسات (العربية، الأجنبية)	أوجه الشبه	أوجه الاختلاف
دراسة (ARBEED&etal,2013)	كلا الدراستين تناولتا الإدارة الإلكترونية في قطاعات تعليمية	تختلف الدّراسة الحالية بأنها تبحث بتحديد مدى توافر متطلبات الإدارة الإلكترونية في البيئة محل البحث
دراسة (Shaway Ahlaam,2016)	تناولتا متغير الإدارة الإلكترونية	بحث دراسة شواي بمعوقات الإدارة الإلكترونية وكذلك دورها في تطوير الأداء، بينما الدّراسة الحالية تبحث بمتطلباتها في البيئة محل البحث.
دراسة (Prahono,A, 2015)	تناولتا كل من الإدارة الإلكترونية والحكومة الإلكترونية كمتغيرات للدراسة.	بحثت الدّراسة السّابقة في دور الحكومة الإلكترونية في الإصلاح الإداري العام، وهي مرحلة لاحقة لما تبحث به الدّراسة الحالية.
دراسة (Siddiquee,N.A, 2016)	تناولتا كل من الإدارة الإلكترونية والحكومة الإلكترونية كمتغيرات للدراسة.	الدّراسة السّابقة طبقت في مجتمع بحث يطبق الإدارة الإلكترونية وبحثت في مدى اسهامها في تعديل تقديم العمليات التقليدية، بينما الدّراسة الحالية ركزت في دراسة توافر المتطلبات والسعي للخروج بنتائج لتعزيز المتطلبات الموجودة.
دراسة (Sachan,A. Kumar,R, 2018)	تناولتا كل من الإدارة الإلكترونية والحكومة الإلكترونية كمتغيرات للدراسة.	الدّراسة السّابقة ركزت على ما يحققه تقديم الخدمات الحكومية الكترونياً من رضا للمواطنين، بينما الدّراسة الحالية تبحث في مدى توفر مقومات تطبيق الإدارة الإلكترونية

الجدول من إعداد الباحث

مشكلة البحث:

تُعد الدّراسات المستقبلية لتطوير الإدارة التّربوية والتّعليمية من القضايا المهمة التي حظيت بالاهتمام من جانب المعنيين بالنظام التّربوي والتّعليمي وذلك نتيجة التّحولات السّريعة والتّطورات التّكنولوجيّة التي يتعرض لها هذا النّظام التّربوي وبالتالي لا تستطيع الإدارة التّربويّة والتّعليميّة المدرسيّة أن تحقق أهدافها بطريقتها القائمة على الأسلوب التّقليديّ. (Khallouf, 2010,2).

ويرى الغنّام أنه لتطوير التّعليم يجب الاهتمام بإدارة التّعليم وتنظيمه والعمل على تحسين وتطوير الأداء، ويقع عبء هذا التّطوير على عاتق الإدارة المدرسيّة والتّربوية باعتبارها المسؤول عن تحقيق الأهداف المنشودة والتي تمثل انعكاساً لأهداف التّنمية المجتمعيّة الشّاملة.(Al-Ghannam, 2011,27).

ويرى الياسري أن هناك دور فاعل للإدارة الإلكترونيّة في كسر الطرق التّقليدية الإداريّة التّنظيمية الدّاخلية والخارجيّة والرّقي بالأداء المؤسسي وتطوير الأداء.(Al-Mulla, Al-Yasiri,2018,88).

ولكن الباحث يرى بأن للبيئة السّورية ظروفها الخاصة حيث أن:

- ❖ هناك بعض أوجه القصور في الأداء الإداريّ في مديريّة تربيّة اللاذقيّة(Jaraa,2018,18).
- ❖ تقرير مؤشر مدركات الفساد العالمي لعام 2019([*]).
- ❖ إطلاق الحكومة السّورية ومن أعلى المستويات مشروع الإصلاح الإداريّ([†]).
- ❖ إحداث وزارة التّنمية الإداريّة والمرصد الوطنيّ للإصلاح الإداريّ

إضافة لملاحظة الباحث في الفترة السّابقة ما أحدثه إطلاق البطاقة الإلكترونيّة الذّكية من تخفيف لأزمة توزيع المحروقات، وتنظيم الحصول على المخصصات، والحد من مشاكل الاختناقات، وضبط لعمليات التّلاعب والتّهريب، وتحقيق وفورات قاربت عشر مليارات ليرة وهذا ما أكدته تقارير وزارة النّفط السّورية(تقرير بتاريخ 2018/11/3).

ومما زاد في تأكيد مظاهر المشكلة ظهور فيروس كورونا كوباء عالمي، أدى لإصدار معظم الدّول في العالم ومنها سورية لقرارات لمنع التّجمعات والاتجاه نحو تسيير العمل التّعليم ي والإداريّ من خلال المنصّات الحكوميّة الإلكترونيّة، وبالتالي كان لابد من الوقوف على مدى امكانيّة تطبيق الإدارة الإلكترونيّة في مديريّة تربيّة اللاذقيّة دائرة التعليم المهنيّ وذلك من خلال تواجد متطلبات قيامها.

وللوقوف على المشكلة بشكل ميداني قام الباحث بدراسة استطلاعية في مديريّة التّربية شملت (4) إداريين، وبعض من إدارات مدارس تربية اللاذقيّة التقى خلالها مع (25) إداري من مدراء ونواب ووجّه إليهم الأسئلة الآتيّة والمتعلقة بمتطلبات الإدارة الإلكترونيّة

1) هل هناك بنية تحتيّة للاتصالات تستوعب ضغوط العمل في مديريّة التّربية؟
2) هل هناك كوادر متخصّصة بآليات عمل الإدارة الإلكترونيّة في مديريّة التّربية؟
3) هل هناك اهتمام بالتدريب في مجال تطبيق الإدارة الإلكترونيّة في مديريّة التّربية؟
4) هل هناك قاعدة معلومات فعّالة في مديريّة التّربية؟
5) هل هناك موازنة خاصة لتشغيل البّنية التّحتية الإلكترونيّة في مديريّة التّربية؟

أظهرت النّتائج التي حصل عليها الباحث

قد يتوافر بنية تحتية للاتصالات، رغبة بتأهيل الكوادر وتدريبها، ومن الممكن تخصيص موازنة خاصة للتشغيل، إضافةً لملاحظة الباحث بأن هناك سعي جاد لقيام إدارة إلكترونية متكاملة في الوزارة[‡].

([*]) مؤشر مدركات الفساد لعام 2018 يوم 29 يناير 2019/ منظمة الأمم المتحدة، العلاقة بين الفساد والأزمة العالمية التي تمر بها الديمقراطية. متاح على شبكة الإنترنت على موقع
www.transparency.org/cp

([†]) أطلق المشروع الوطني للإصلاح الإداري تاريخ 2017/6/20

[‡] تم تشكيل بض القاعات الصفية في اللاذقية لبرنامج التعليم المتمازج(يعتمد كلياً على تطبيق تكنلوجيا التعليم). التعلم كله بواسطة الحاسب والشبكة. بالإضافة لإطلاق منصات تعليمية الكترونية، توجه لإلغاء أسلوب الرقابة الإمتحانية التقليدية واستبداله بنظام كاميرات مراقبة مرتبطة بغرفة عمليات الوزارة.

وبناء على ذلك يمكن صياغة تساؤل البحث الرئيس الآتي:

هل تمتلك دائرة التعّليم المهنيّ في مديريّة تربية اللاذقيّة متطلبات الإدارة الإلكترونيّة ؟

ويفرع عنه التّساؤلات الفرعيّة الآتية:

هل تتوفر المتطلّبات الإداريّة للإدارة الإلكترونيّة في دائرة التّعليم المهنيّ مديريّة تربية اللاذقيّة؟.

هل تتوفر المتطلّبات البشريّة للإدارة الإلكترونيّة في دائرة التّعليم المهنيّ مديريّة تربية اللاذقيّة؟.

هل تتوفر المتطلّبات التّقنية للإدارة الإلكترونيّة في دائرة التّعليم المهنيّ مديريّة تربية اللاذقيّة؟.

هل تتوفر المتطلّبات الماليّة للإدارة الإلكترونيّة في دائرة التّعليم المهنيّ مديريّة تربية اللاذقيّة؟.

أهميّة البحث وأهدافه:

تكمن أهمية البحث العلمية من خلال دراستها للمتطلبات الواجبة للإدارة الإلكترونية، أما الأهمية من الناحية العملية فتتمثل من خلال دراسة هذه المتطلبات في دائرة التعليم المهنيّ في مديريّة تربية اللاذقيّة بشكل خاص، وإمكانية الاستفادة من نتائج هذه الدّراسة في مديريّة التربية والوزارة بشكل عام.

وهدف البحث: لدراسة توفر لمتطلبات قيام الإدارة الإلكترونية، وذلك من خلال دراسة توفر المتطلبات الإدارية، المالية، التّقنية، والبشرية، والخروج بنتائج وتوصيات من شأنها أن تسهم بحل المشاكل المتعلقة بأوجه القصور، وتعزيز النقاط الإيجابية.

فرضيّة البحث الرّئيسة:

لا يوجد فروق معنويّة بين متوسط إجابات أفراد عيّنة البحث ومتوسط درجات مقياس ليكرت الخماسي حول توفر متطلبات الإدارة الإلكترونيّة في مديريّة تربية اللاذقيّة دائرة التّعليم المهنيّ. ويشتق منها أربع فرضيّات:

الفرضيّة الفرعيّة الأولى: لا يوجد فروق معنويّة بين متوسط إجابات أفراد عيّنة البحث ومتوسط درجات مقياس ليكرت الخماسي حول توفر المتطلّبات الإداريّة للإدارة الإلكترونيّة في مديريّة تربية اللاذقيّة، دائرة التّعليم المهنيّ.

الفرضيّة الفرعيّة الثّانية: لا يوجد فروق معنويّة بين متوسط إجابات أفراد عيّنة البحث ومتوسط درجات مقياس ليكرت الخماسي حول توفر المتطلّبات الماليّة للإدارة الإلكترونيّة في مديريّة تربية اللاذقيّة، دائرة التّعليم المهنيّ .

الفرضيّة الفرعيّة الثّالثة: لا يوجد فروق معنويّة بين متوسط إجابات أفراد عيّنة البحث ومتوسط درجات مقياس ليكرت الخماسي حول توفر المتطلّبات التّقنية للإدارة الإلكترونيّة في مديريّة تربية اللاذقيّة، دائرة التّعليم المهنيّ.

الفرضيّة الفرعيّة الرّابعة: لا يوجد فروق معنويّة بين متوسط إجابات أفراد عيّنة البحث ومتوسط درجات مقياس ليكرت الخماسي حول توفر المتطلّبات البشريّة للإدارة الإلكترونيّة في مديريّة تربية اللاذقيّة، دائرة التّعليم المهنيّ.

منهجيّة البحث:

تم استخدام المنهج الوصفي، حيث قام الباحث بإجراء الدّراسة باستخدام استبانة لجميع مدارس التّعليم المهنيّ الصناعيّة في مديريّة تربية اللاذقية بالإضافة للبيانات الثانوية والأوليّة، تم تنظيمها اعتماداً على الأدبيّات السّابقة، وزعت 98 استبانة في مديرية التربية ومدراء المدارس ورؤساء الدروس الفنيّة ورؤساء الأقسام وفق الجدول(2) استرد منها 95 وكان الصالح للتحليل91، تم الاعتماد على برنامج spss إصدار/20/ من أجل تحليل البيانات واختبار الفرضيّات.

الجدول (2) أماكن وعدد الاستبانة الموزعة

	المديريّة	مدراء المدارس	رؤساء الدروس الفنية	رؤساء الأقسام	المجموع
عدد الاستبانات	4	11	11	72	98

من اعداد الباحث بالاعتماد على بيانات مديريّة التربية

حدود البحث: زمانية: شهري شباط وأذار من عام 2020، **مكانية:** مديريّة تربية اللاذقيّة وكل المدارس المهنيّة الصناعيّة التّابعة لها.

الإطار النظري:

تمهيد:

إن التّطورات التّكنولوجيّة المتسارعة وتقدم وسائل الاتصال وتقنيّة المعلومات، أدى إلى تغيير أساليب إدارة المرافق العامة من التّقليدية إلى الإلكترونيّة، حيث بات لزاماً على الدّول مواكبة التّغيير الذي يعد سمة من السّمات التي تدل على التّقدم، وهذا استدعى مواجهة الصّعاب والتّحديات المتمثلة في التّفاعل مع عصر التّقنية الرقميّة للارتقاء بالأداء الإداريّ عن طريق ما يُعرف بالإدارة الإلكترونيّة، هذا المصطلح الذي أصبح مُقترناً بالقدرة على استخدام الأساليب الإلكترونيّة واستغلال الثّروة المعلوماتيّة، مما ينعكس على فعاليّة العمل الإداري وتحسين جودة المرافق العامة(Mukhtar,3،2007).

ولتطبيق الإدارة الإلكترونيّة أجمعت جميع الدّراسات بأنه لابد من متطلبات يجب أن تتوفر، سواء ما تعلق بالتّخطيط الاستراتيجي، أو الاهتمام بالقائمين عليها، وغيرها من المتطلّبات الإداريّة أو الماليّة أو البشريّة أو التّقنية.

ماهية الإدارة الإلكترونيّة

يعد مفهوم الإدارة الإلكترونيّة أوسع من كونه وجود حواسيب وبرمجيات وانترنيت وغيرها من التّقنيات، إذ أنها إدارة شاملة لمختلف أوجه العمليّات بغيّة تحسين الخدمات المقدمة للمواطن، وعليه وجدت عدة تعاريف للإدارة الإلكترونيّة

البنك الدّولي عرّف الإدارة الإلكترونيّة بأنها:« مصطلح حديث يشير إلى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، من أجل زيادة كفاءة وفعاليّة وشفافيّة ومساءلة الحكومة فيما تقدمه من خدمات إلى المواطن ومجتمع الأعمال، وتمكينهم من المعلومات بما يدعم كافة النّظم الإجرائية الحكوميّة ويقضي على الفساد، وإعطاء الفرصة للمواطنين للمشاركة في كافة مراحل العمليّة السياسيّة، والقرارات المتعلقة بها والتي تؤثر على مختلف نواحي الحياة». (Mukhtar,2007،5)، كما تبنى الاتحاد الأوروبي تعريفاً للإدارة الإلكترونيّة مفاده :«أنها حكومة تستخدم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتقدم للمواطنين وقطاع الأعمال الفرصة للتعامل والتّواصل مع الحكومة، باستخدام الطرق المختلفة للاتصال مثل الهواتف، الفاكس، البطاقات الذّكية، الأكشاك، البريد الالكتروني والانترنيت، وهي تتعلّق بكيفية تنظيم الحكومة نفسها في الإدارة والقوانين والتّنظيم، ووضع إطار لتحسين وتنسيق طرق إيصال الخدمات وتحقيق التّكامل بين الإجراءات».( ) .Al-Shayeb,2009,24

وبالرجوع الى مختلف المراجع والدّراسات نجد مجموعة من الكتّاب والباحثين حاولوا تعريف الإدارة الإلكترونيّة من حسب وجهة نظر كل باحث فمنهم من يعرفها

الجدول(3) تعاريف الإدارة الإلكترونية

تسلسل	الكاتب، العام، الصفحة	التعريف
1	Haitham Al-Failakawi,2002,50	استخدام وسائل الاتصال التكنلوجية المتنوعة، والمعلومات في تيسير سبل أداء الإدارات الحكوميةّ لخدماتها العامة الإلكترونيّة ذات القيمة، والتّواصل مع طالبي الانتفاع من خدمات المرفق العام بمزيد من الدّيمقراطيّة من خلال تمكينهم من استخدام وسائل الاتصال الإلكترونيّة عبر بوابة واحدة
2	Mohammed Al-Mutwali,2003,180	مجموعة الأنشطة الحكوميّة التي تعتمد على الانترنت والاتصالات الإلكترونيّة عبر جميع طبقات و مستويات الحكومة، لتقديم جميع الخدمات والمعاملات للأفراد والحصول على المعلومات في شتى المجالات بيسر و سهولة
3	Mahmoud Al-Tadnah, Tariq Sharif Al-Alwash,2004, 10-11	انجاز المعاملات الإداريّة وتقديم الخدمات العامة عبر شبكة الانترنت دون أن يضطر العملاء الى الانتقال الى الإدارات شخصياً لإنجاز معاملاتهم مع ما يترافق من إهدار الوقت والجهد والطاقات
4	Al-Salmi,2008,32	الاستغناء عن المعاملات الورقية وإحلال المكتب الالكتروني عن طريق الاستخدام الواسع لتكنولوجيا المعلومات، وتحويل الخدمات العامة إلى إجراءات مكتبية، ثم معالجتها حسب خطوات متسلسلة منفذة مسبقاً
5	Saad Ghaleb Yassin,2010,241	استخدام الوسائل و التّقنيات الإلكترونيّة بكل ما تقضيه الممارسة او التّنظيم أو الإجراءات أو التّجارة أو الإعلان، و يطال هذا المعنى حتى الأمور غير الاداريّة

الجدول من إعداد الباحث بالاعتماد على الدراسات ذات الصلة

ويرى الباحث بأن فكرة الإدارة الإلكترونيّة تتعدى بكثير مفهوم الميكنة الخاصة بإدارات العمل داخل المنظمة، إلى مفهوم تكامل البيانات والمعلومات بين الإدارات المختلفة والمتعددة واستخدام تلك البيانات والمعلومات في توجيه سياسة وإجراءات عمل المنظمة نحو تحقيق أهدافها وتوفير المرونة اللازمة للاستجابة للمتغيّرات المتلاحقة سواء الدّاخليّة أو الخارجيّة.

أهداف الادارة الإلكترونيّة :

يمكن تلخيص أهداف الادارة الإلكترونيّة فيما يلي (Samir ,2008,64):

- ادخال كافة الأنظمة الإلكترونيّة كأجهزة الحاسب الآلي، والآلات التّكنولوجيّة الحديثة بدلاً من الأوراق، والدفاتر، والأدوات التقليدية

- تطوير نظام العمل بالأقسام المختلفة الأمر الذي يؤدي في نهاية الأمر إلى انجاز كافة المهام، والوظائف المطلوب أدائها في الوقت المحدد لها .
- اتاحة الفرصة أمام الموظفين للنقاش، والتّرابط، وتبادل الآراء عبر شبكة الإنترنت .
- التّخلص من النّفقات الزّائدة التي تتحملها الإدارة العليا نتيجة لإتباع الأساليب التّقليديّة .
- سهولة الحصول على المعلومات فبدلاً من تخزينها في الأوراق، والدفاتر أصبح متاحة من خلال شبكة الإنترنت.

ويضيف (Abdel Wahab,2007,99) بأن تقديم الخدمات للمواطن المحلي من خلال نمط الإدارة الإلكترونيّة، يتم بسرعة وبأقل تكلفة من خلال الدّخول على الخطON LINE وليس الدّخول في الصّف أو الطّابور IN LINE

ويرى الباحث بأن الإدارة الإلكترونيّة تسهم باعتماد الموظفين على شبكة الإنترنت لاستجلاب الأفكار، والطرق الحديثة، وطرحها من أجل تطبيقها على أرض الواقع.

كذلك زيادة قدرة المنظمة على التنافس مع غيرها و تحسين مستواها الاقتصادي.

متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونيّة:

من خلال التّجارب الدّولية خاصةً النّاجحة منها في الدّول المتقدمة، وما أجمعت عليه معظم الدّراسات كدراسة(Kovač ,2016,135) ، (Siddiquee,2016,371) ،(Al-Ayashi ,2013,35) و (Samiha,2019,6) يجب أن تتوافر العديد من الإمكانات والمتطلّبات للتحوّل إلى الإدارة الإلكترونيّة، من أهمها:

أولا: المتطلّبات الإداريّة

وتتمثل هذه المتطلّبات في مجموعة العناصر الآتيّة:

1) ضرورة وضع استراتيجيّة بناء وخطط التأسيس، والتي يمكن أن تشمل إدارة أو هيئة على المستوى الوطني لها وظائف التّخطيط والمتابعة والتّنفيذ لمشاريع الحكومة الإلكترونيّة.

2) توفير البنية التّحتية للإدارة الإلكترونيّة، وذلك عن طريق بناء نظام معلومات متطور من خلال توفير التّكنولوجيا الملائمة ومواكبة مستجداتها.

3) ضرورة وجود يد عاملة مؤهلة تملك من المهارات والقدرات، ما يجعلها قادرة على العمل في بيئة الكترونيّة، وذلك عن طريق تحديد المهارات والقدرات الواجب توافرها في الموظفين.

4) تطوير التّنظيم الإداري وإحداث تغييرات جوهريّة في الهياكل الإدارية والإدارات الحكوميّة، حيث يتم الاستغناء عن وظائف واستحداث أخرى جديدة، تساير التحوّل إلى الإدارة الإلكترونيّة .

ويرى الباحث بأن المتطلبات الإداريّة يجب أن يرافقها ويعززها وضع التّشريعات القانونية اللازمة لها، وذلك عن طريق سن تشريعات تحدد الإطار القانوني، الذي ينظم نشر المعلومات والمحافظة على الأسرار ويضمن حقوق جميع الأطراف المعنيّة، بالإضافة تحديد الإجراءات العقابيّة الخاصة بأولئك المتورطين في الجرائم الإلكترونيّة.

ثانيا: المتطلّبات البشريّة:

يجب أن يكون الكادر البشري:

1- مؤهل ومصقول فنياً من خلال الدّورات التّدريبية المناسبة وعلى إطلاع دائم على كل جديد، حتى يصبح قادراً على استخدام التّكنولوجيا الحديثة والتّعامل معها، واستغلال إمكاناتها وقدراتها لمصلحة منظمته وبيئة عمله.

2- محفّز على الابتكار والمبادرة بالأفكار، ومعوّد على البحث عن المعلومة من خلال ما هو متاح.

3- قادر على التّعامل مع الزبائن، والتواصل معهم وتلبية استفساراتهم.

ويعد العنصر البشري هو المغذي للمعلومات والمستقبل لها، ورأس المال الحقيقي لأي مشروع، حيث يقع صنّاع المعرفة من الخبراء والمختصين الذين يمثلون البنية الإنسانيّة والوظيفيّة لمنظومة الإدارة الإلكترونيّة في قلب العناصر التّقنية الثلاث السّابقة.

ويرى الباحث: على الرغم من أننا نتعامل مع الإدارة الإلكترونيّة إلا أن العنصر البشري هو الركيزة الأساسية، فمن غير المعقول تأسيس شبكة الاتصال في جهة ما، وجلب الأجهزة وتحميلها بالبرامج الإلكترونيّة، ثم وضعها على المكاتب أمام إدارات بيروقراطية تدير دفة العمل بعقلية روتينيّة، لأن هذا يعد تضييعاً للوقت والجهد، وإهداراً للمال، ومن الصّعب تعديل المسار الفكري والنّفسي لتلك القيادات، التي تشربت روح المركزية والانفراد بالقرار، لتصبح فجأة قيادات تؤمن بمبدأ المشاركة والشّفافية وإتاحة المعلومات، لذلك يضيف الباحث مطلب ملح وهو العمل على نشر ثقافة التّغيير.

ثالثا: المتطلّبات التّقنية:

يشكل هذا العنصر القاعدة الأساسية والجوهريّة في التّحوّل للإدارة الإلكترونيّة، لأنه يمثل الأجهزة والتّقنيات اللازمة لإنجاح المشروع، وتوفير هذه الأجهزة والمعدات والبرامج وإتاحتها للاستخدام على أوسع نطاق ممكن، ويتكون العنصر التّقني من ثلاثة عناصر هي:

1- عتاد الحاسوب: ويتمثل في المكونات الماديّة للحاسوب كالأجهزة والطابعات وغير ذلك من الملحقات.

2- البرمجيّات: تتوزع إلى فئتين هما:

أ- برامج إدارة النّظام: وهي نظم التّشغيل، نظم إدارة الشبكة، مترجمات لغات البرمجة، أدوات تدقيق البرمجة، هندسة البرامج بمساعدة الحاسوب.

ب- برامج التّطبيقات: تشمل برامج التّطبيقات العامة (كقواعد البيانات، مستعرضات الويب، برامج البريد الإلكتروني، برامج الدّعم الجماعي، رسوم الحاسوب، الجداول الإلكترونيّة ...الخ)، بالإضافة إلى برامج التّطبيقات الخاصة (كالبرامج المحاسبية، حزم البرامج الماليّة، برامج التّجارة الإلكترونيّة ، برامج تخطيط الموارد المؤسسة، برامج إدارة المشروعات...الخ).

3- الشّبكات: وهي الوصلات الإلكترونيّة الممتدة عبر نسيج اتصالي لشبكات الإنترنت والإنترانت والإكسترانت، والشّبكات المحليّة LAN والشّبكات المحليّة الموسعة WAN.

ويرى الباحث ومن خلال أرض الواقع في المديريّة ومدارسها بأن تأمين مصدر بديل للطاقة عند انقطاع التّيار الكهربائي هو مطلب أساسي يمكن أن يُدرج ضمن المتطلبات الأساسيّة للإدارة الإلكترونيّة في بيئتنا وذلك بسبب خروج المنظومة بالكامل عن الخدمة عند انقطاع التّيار الكهربائي.

رابعا: المتطلّبات الماليّة:

- ❖ كتوفير الموارد الماليّة اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونيّة.
- ❖ وكذلك توفير الدّعم المالي لتنظيم دورات، ورش عمل، ندوات، خاصة بالإدارة الإلكترونيّة.
- ❖ توفير الدّعم المالي المخصص للبحوث والدّراسات في مجال تكنلوجيا المعلومات.

ويرى الباحث: بأن من أهم المتطلّبات للإدارة الإلكترونيّة هو أمن المعلومات، سواء ما تعلّق بحفظها أو تخزينها الكترونياً، أو سريتها بين المنظمات واتاحتها بشكل آمن للجميع، وهذا لن يتأتى إلا بوضع سياسات أمنية دقيقة لتقنيّات المعلومات.

أهمية الإدارة الإلكترونيّة بالنسبة للقطاع العام

لا تقل حاجة القطاع العام إلى التّقنية عن حاجة القطاع الخاص لها، فلدى القطاع العام من المشكلات الإداريّة ما يدفعه دائما إلى البحث عن حلول لهذه المشكلات، فتحول أسلوب الإدارة من التّقليدي الجامد إلى الأسلوب الإلكتروني المرن يسهم فيما يلي

1_القضاء على البيروقراطيّة: الأخذ بالإدارة الإلكترونيّة يحقق للعمل الإداري المزايا الآتيّة:(Prahonoa,2015,29)

- رفع كفاءة الأداء الإداري
- زيادة دقة البيانات
- تقليص الإجراءات الإداريّة

2_ الحد من الفساد الإداري(Knuppe,2011,38)

3_ دعم الاقتصاد الوطني: فالإدارة الإلكترونيّة تستطيع أن تسهم بفاعلية في حل الكثير من الصعوبات التي تعترض حركة الصّادرات في الدّولة. (Hassan,2014,65)

ويرى الباحث: تُوفر الإدارة الإلكترونيّة للمواطن أمرين في غاية الأهميّة وهما الوقت والمال، فالإجراءات تصبح أكثر يُسرا وأقل تكلفة، ومن هنا يظهر دور الإدارة الإلكترونيّة في القضاء على الفساد الإداري والمالي، فالتحول إلى التّقنية يقضي على الرّوتين القاتل للموظفين وخاصة الذين يعملون بتماس مباشر مع الجمهور، كما يحد بشكل كبير من عملية الرّشوة إن لم نقل يقضي عليها بشكل نهائي.

النّتائج والمناقشة:

أداة الدّراسة :

أولاً: اختبار ثبات وصدق أداة الدّراسة :

قام الباحث بتوزيع استبانة من 24 عبارة مقسمة إلى أربعة محاور وهي:

المحور الأول: يتضمن 8 عبارات حول المتطلبات الإدارية للإدارة الإلكترونيّة.

المحور الثاني: تتضمن 4 عبارات حول المتطلبات الماليّة للإدارة الإلكترونيّة.

المحور الثالث: يتضمن 5 عبارات حول المتطلبات التّقنية للإدارة الإلكترونيّة.

المحور الرابع: يتضمن 7 عبارات حول المتطلبات البشريّة للإدارة الإلكترونيّة.

حيث تم إجراء اختبار ألفا كرونباخ للتأكد من ثبات عبارات الاستبانة، كالآتي:

ثبات وصدق المقياس:

الجدول(4): يوضح عدد العبارات الداخلة في التّحليل والمستثناة

		N	%
Cases	Valid	91	100.0
	Excludeda	0	.0
	Total	91	100.0

المصدر: نتائج التّحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS 20

الجدول(5): يوضح معامل ثبات ألفا كرونباخ لجميع عبارات الاستبانة

Cronbach's Alpha	N of Items
.719	24

المصدر: نتائج التّحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS 20

يوضح الجدول(5) أن معامل ألفا كرونباخ بلغ 0.719 بالنسبة لكافة عبارات الاستبيان، وهي أكبر من 0.60، وهذا يدل على أن كافة عبارات الاستبيان تتمتع بثبات مقبول ولا يوجد حاجة لاستثناء أي منها.

معامل ثبات محاور الدّراسة كلّ على حدة:

تم أيضاً إجراء اختبار ألفا كرونباخ للتأكد من ثبات العبارات المتعلقة بكل محور من محاور الدّراسة الأربعة كل على حدة، حيث نلاحظ من الجدول(6) بأن معامل الثبات لكل محور أكبر من0.60، وهذا يدل على ثبات مقبول للعبارات وبالتالي ملائمتها لإجراء البحث.

الجدول(6): يوضح معامل ثبات ألفا كرونباخ لكل من محاور الدّراسة

المحور	Cronbach's Alpha	N of Items
المتطلبات الإداريّة	.66	8
المتطلبات الماليّة	.87	4
المتطلبات التّقنية	.72	5
المتطلبات البشريّة	.82	7

المصدر: نتائج التّحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS 20

مقياس الصّدق:

ولاختبار صدق محتوى فقرات الاستبانة قام الباحث بدراسة علاقة طرفي الدّراسة مع طرف أساسيّ كالمتوسّط الإجمالي، واختبار تلك العلاقات، حيث بلغت Sig = 0.000 بالنسبة لعبارات محور من المحاور الأربعة، وهي قيمة أصغر من 0.01، وهذا يدل على أن العلاقات الناتجة معنويّة، وكان ذلك مؤشّراً على صدق المقياس، وبذلك تكون الاستبانة صالحة للتطبيق على مجتمع البحث، كما في الجدول(7) الآتي:

الجدول رقم (7)Correlations

		Ma	Mb	Mc	Md	Mall
Ma	Pearson Correlation	1	.639**	.877**	.960**	.956**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	91	91	91	91	91
Mb	Pearson Correlation	.639**	1	.626**	.685**	.768**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	91	91	91	91	91
Mc	Pearson Correlation	.877**	.626**	1	.919**	.951**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	91	91	91	91	91
Md	Pearson Correlation	.960**	.685**	.919**	1	.978**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000

	N	91	91	91	91	91
Mall	Pearson Correlation	.956**	.768**	.951**	.978**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	91	91	91	91	91
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).						

المصدر: نتائج التّحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS 20

الإحصاءات الوصفيّة:

أولاً محور المتطلبات الإداريّة: يوضح الجدول الآتي التّوصيفات الإحصائيّة للإجابات الخاصة بالمحور الأول من الاستبيان والمتعلق بالمتطلبات الإدارية.

الجدول(8)Descriptive Statistics

رقم العبارة	العبـــارة	N	Mean	Sig
1	يوجد خطة استراتيجية للوزارة للبدء في تقديم المعلومات والخدمات غن طريق الانترنت	91	3.54	.001
2	الاستعانة بالخبرات المتقدمة في مجال تطبيق الإدارة الإلكترونيّة	91	2.78	.000
3	تشكيل هيئة لتخطيط تطبيق الإدارة الإلكترونيّة في المديريّة ومدارسها	91	2.66	.001
4	يوجد دعم معنويّ من قبل الوزارة لتطبيق الإدارة الإلكترونيّة	91	4.20	.000
5	الهيكل التنظيمي للوزارة يتوافق مع تطبيق الإدارة الإلكترونيّة	91	4.01	.000
6	سن قوانين تلزم العاملين بالمديريّة ومدارسها باستخدام الإدارة الإلكترونيّة في تنفيذ مهامهم	91	2.87	.001
7	ربط نظام الترقي الوظيفي للعاملين في المديريّة ومدارسها بامتلاك مهارات استخدام الإدارة الإلكترونيّة	91	2.64	.000
8	توفير خطة توعية شاملة(مؤتمرات، ندوات، ورش عمل) لنشر ثقافة تطبيق الإدارة الإلكترونيّة في المديريّة ومدارسها	91	2.73	.000
	Valid N (listwise)	91		

المصدر: نتائج التّحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS 20

نلاحظ من الجدول(8) الآتي:

إن قيمة =Sig0.00 بالنسبة لجميع العبارات وهو أقل من مستوى الدّلالة 0.05، الأمر الذي يشير إلى أن المتوسط المحسوب يفرق جوهرياً عن المتوسط الحيادي وبالتالي يحق للباحث الاعتداد بقيمة ذلك المتوسط.

كما تبين للباحث:

1) بأن متوسط إجابات أفراد العيّنة للعبارات (1،4،5) أكبر من متوسط الحياد3 وبالتالي فإن إجابات أفراد العيّنة تميل إلى الموافقة على وجود خطة استراتيجية للوزارة للبدء بتقديم الخدمات والمعلومات عن طريق النت، وكذلك يوجد دعم

معنويّ من قبل الوزارة لتطبيق الإدارة الإلكترونيّة، إضافةً إلى أن الهيكل التنظيمي للوزارة ومديرياتها يتوافق مع تطبيق الإدارة الإلكترونيّة.

2) وأن متوسط إجابات أفراد العيّنة للعبارات (2،3،6،7،8) أصغر من متوسط الحياد3 وبالتالي فإن إجابات أفراد العيّنة تميل إلى عدم الموافقة بأن مديريّة التربية تقوم بالاستعانة بالخبرات المتقدمة في مجال تطبيق الإدارة الإلكترونيّة ولا تسعى لتشكيل هيئة لتخطيط تطبيق الإدارة الإلكترونيّة في المديريّة ومدارسها، ولا تقوم بفرض تشريعات وقوانين تلزم العاملين بالمديريّة ومدارسها باستخدام الإدارة الإلكترونيّة، وعدم ربط نظام الترقي الوظيفي بمهرات استخدام الإدارة الإلكترونيّة، وبأن المديريّة مقصرة بقيامها بخطة توعية شاملة) لنشر ثقافة تطبيق الإدارة الإلكترونيّة في المديريّة ومدارسها.

ثانياً: محور المتطلبات الماليّة: يوضح الجدول الآتي التّوصيفات الإحصائيّة للإجابات الخاصة بالمحور الثاني من الاستبيان والمتعلق بالمتطلبات الماليّة.

الجدول(9)Descriptive Statistics

رقم العبارة	العبـــــارة	N	Mean	Sig
1	توفير الموارد الماليّة اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونيّة في مديريّة التّربيّة	91	4.67	.000
2	توفير الدعم المالي لتنظيم دورات، ورش عمل، ندوات، خاصة بالإدارة الإلكترونيّة.	91	2.68	.002
3	يتوفر الدعم المالي المخصص للبحوث والدّراسات في مجال تكنلوجيا المعلومات	91	2.02	.000
4	توفير مواقع مكانية لأجهزة الحاسب وملحقاتها ومنافذ اتصال للشبكات داخل المدارس	91	3.93	.000
	Valid N (listwise)	91		

المصدر: نتائج التّحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS 20

نلاحظ من الجدول(9) الآتي:

إن قيمة =Sig0.00 بالنسبة لجميع العبارات وهو أقل من مستوى الدّلالة 0.05، الأمر الذي يشير إلى أن المتوسط المحسوب يفرق جوهرياً عن المتوسط الحيادي وبالتالي يحق للباحث الاعتداد بقيمة ذلك المتوسط.

كما تبين للباحث:

1) بأن متوسط إجابات أفراد العيّنة للعبارتين(1,4) أكبر من متوسط الحياد3 وبالتالي فإن إجابات أفراد العيّنة تميل إلى الموافقة على توفير الموارد الماليّة اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونيّة في مديريّة التّربيّة، إضافةً لتوفير مواقع مكانية لأجهزة الحاسب وملحقاتها ومنافذ اتصال للشبكات داخل المدارس **ويعزو الباحث ذلك بسبب أن المدارس المهنيّة لديها قسم انتاجي (انتاج بعض المواد للسوق وذلك حسب الاختصاصات المختلفة كالنجارة والحدادة والكهرباء)، وكذلك احتواءها بشكل عام على كتل بناء ضخمة معدة مسبقاً للمهن المختلفة وبالتالي المواقع المكانية متاحة.**

2) وأن متوسط إجابات أفراد العيّنة للعبارات (2،3) أصغر من متوسط الحياد3 وبالتالي فإن إجابات أفراد العيّنة تميل إلى عدم الموافقة بأن مديريّة التربية تقوم توفير الدعم المالي لتنظيم دورات، ورش عمل خاصة بالإدارة الإلكترونيّة وعدم

توفر الدعم المالي المخصص للبحوث والدّراسات في مجال تكنولوجيا المعلومات **ويعزو الباحث ذلك ويقاطعه مع كل من العبارتين السابقتين في المتطلبات الإدارية هما عدم الاستعانة بالخبرات المتقدمة في مجال تطبيق الإدارة الإلكترونيّة وعدم تشكيل هيئة لتخطيط تطبيق الإدارة الإلكترونيّة في المديريّة ومدارسها وما توفره هذه الخبرات من عملية توجيه يهذه الموارد الماليّة الوجهة الصحيحة لتطبيق الإدارة الإلكترونيّة**

ثالثاً: محور المتطلبات التّقنية: يوضح الجدول الآتي التّوصيفات الإحصائيّة للإجابات الخاصة بالمحور الثالث من الاستبيان والمتعلق بالمتطلبات التّقنية.

الجدول(10)Descriptive Statistics

العبـــارة	N	Mean	Sig
توفير العدد المناسب من الحاسبات الألية والنظم والبرامج في مديريّة التّربيّة ومدارسها	91	2.02	.000
تفعيل وتطوير موقع المديريّة على شبكة الانترنت بحيث يمد المدارس بما هو جديد	91	2.37	.000
توفير خدمة الإنترنت لجميع الموظفين مديريّة التّربيّة ومدارسها	91	2.64	.000
تحقيق الربط الإلكتروني بين مديريّة التّربيّة ومدارسها	91	2.00	.000
تستعمل بدائل للطاقة عند انقطاع التيار الكهربائي	91	2.00	.000
Valid N (listwise)	91		

المصدر: نتائج التّحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS 20

نلاحظ من الجدول(10) الآتي:

إن قيمة =Sig0.00 بالنسبة لجميع العبارات وهو أقل من مستوى الدّلالة 0.05، الأمر الذي يشير إلى أن المتوسط المحسوب يفرق جوهرياً عن المتوسط الحيادي وبالتالي يحق للباحث الاعتداد بقيمة ذلك المتوسط.

كما تبين للباحث:

بأن متوسط إجابات أفراد العيّنة للعبارات (1،2،3،4،5) أصغر من متوسط الحياد3 وبالتالي فإن إجابات أفراد العيّنة تميل إلى عدم الموافقة بأن مديريّة التربية توفر العدد المناسب من الحاسبات الألية والنظم والبرامج، ولا تقوم تفعيل وتطوير موقعها على شبكة الانترنت، ولا توفير خدمة الإنترنت لجميع الموظفين، ولا يوجد ربط الإلكتروني بينها وبين مدارسها، ولا يتوفر لديها بدائل للطاقة عند انقطاع التيار الكهربائي.

رابعاً: محور المتطلبات البشريّة: يوضح الجدول الآتي التّوصيفات الإحصائيّة للإجابات الخاصة بالمحور الرابع من الاستبيان والمتعلق بالمتطلبات البشريّة.

الجدول(11)Descriptive Statistics

رقم العبارة	العبـــارة	N	Mean	Sig
1	يتوفر فنيين لإصلاح الأعطال الفورية	91	4.00	.000
2	إدخال التدريب على تطبيق الإدارة الإلكترونيّة ضمن برامج إعداد وتأهيل المدراء	91	2.00	.001
3	تتوفر مهارات استخدام الحاسب لدى الموظفين	91	1.67	.001

4	توفير برامج تدريبية للعاملين في المديريّة والإدارات المدرسية حول مفهوم الإدارة الإلكترونيّة وأهميتها وأهدافها وألية تطبيقها	91	2.66	.000
5	توفير برامج تدريبية حول مهارة استخدام برامج الكمبيوتر الأساسية	91	2.00	.000
6	افتقار المديريّة إلى الكوادر المتخصصة لتطبيق الإدارة الإلكترونيّة	91	2.66	.000
7	توزيع العاملين في المديريّة والمدارس في مجالات العمل المناسبة	91	4.00	.070
	Valid N (listwise)	91		

المصدر: نتائج التّحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS 20

نلاحظ من الجدول(11) الآتي:

إن قيمة =Sig0.00 بالنسبة لجميع العبارات وهو أقل من مستوى الدّلالة 0.05، الأمر الذي يشير إلى أن المتوسط المحسوب يفرق جوهرياً عن المتوسط الحيادي وبالتالي يحق للباحث الاعتداد بقيمة ذلك المتوسط، ماعدا العبارة رقم (11) حيثُ بلغ Sig= 0.070 وهو أكبر من مستوى المعنويّة 0.05 وبلغ المتوسط المحسوب4، **وبالتالي يقبل الباحث فرضية العدم القائلة بعدم وجود فروق جوهرية بين متوسطات الإجابات ومتوسط الحياد3 لهذه العبارة، ويشير المتوسط 4 على أن المديريّة توزع العاملين في المديريّة والمدارس في مجالات العمل المناسبة إلا أن ذلك لا يُعتد به نتيجة عدم إمكانية اعتماد متوسط المقياس 3 كمؤشر للموافقة من عدمها لهذه العبارة.**

كما تبين للباحث:

1) بالنسبة للعبارة الأولى بأن متوسط إجابات أفراد العيّنة بلغ 4 وهو أكبر من متوسط الحياد3 وبالتالي فإن إجابات أفراد العيّنة تميل إلى الموافقة على توفر فنيين لإصلاح الأعطال الفورية، **ويعزو الباحث ذلك لوجود العديد من المهندسين ومساعدي المهندسين في المدارس المهنيّة العاملين في مجال الإصلاح الفني الكهربائي والإلكتروني في مدارسهم وفي سوق العمل وهذا ما أكدته دراسة (jaraa,2018,68).**

2) بأن متوسط إجابات أفراد العيّنة للعبارات(2،3،4،5،6) أصغر من متوسط الحياد3 وبالتالي فإن إجابات أفراد العيّنة تميل إلى عدم الموافقة بأن مديريّة التربية تُدخل التدريب على تطبيق الإدارة الإلكترونيّة ضمن برامج إعداد وتأهيل المدراء، ولا توفر برامج تدريبية للعاملين، وتفتقر للكوادر المتخصصة بالإدارة الإلكترونيّة، وكذلك افتقار الموظفين لمهارات استخدام الحاسب.

اختبار الفرضيات

الفرضيّة الفرعيّة الأولى:

H0: لا يوجد فرق معنويّ بين متوسط إجابات أفراد العيّنة وبين متوسط الحياد3، بحيث يشير المتوسط المحسوب إلى عدم توافر المتطلبات الإدارية للإدارة الإلكترونيّة.

H1: يوجد فرق معنويّ بين متوسط إجابات أفراد العيّنة وبين متوسط الحياد3، بحيث يشير المتوسط المحسوب إلى عدم توافر المتطلبات الإدارية للإدارة الإلكترونيّة.

ولاختبار هذه الفرضيّة تم حساب متوسط جميع الإجابات، ومن ثم تم إجراء اختبار ستيودنت لاختبار وجود فروق ذات دلالة بين المتوسط المحسوب والمتوسط الحيادي، كما يأتي:

الجدول(12): متوسط الإجابات المتعلقة بتوفر المتطلبات الإدارية

One-Sample Statistics				
	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Ma	91	3.1647	.23512	.02465

الجدول(13): اختبار ستيودنت لاكتشاف معنويّة الفرق بين متوسط الإجابات والمتوسط الحيادي

	Test Value = 3					
	t	Df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
Ma	-2.842-	90	.006	-.07005-	-.1190-	-.0211-

المصدر: نتائج التّحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS 20

من الجدول(13) نجد بأن قيمة Sig تساوي 0.006 وهي أصغر من مستوى الدّلالة 0,05، الأمر الذي يشير إلى أن المتوسط المحسوب يفرق معنوياً عن المتوسط الحيادي وبالتالي يحق للباحث الاعتداد بقيمة ذلك المتوسط. وبالنسبة للمتوسط الكلي المحسوب بالجدول(12) بلغ 3.1647 وهو أكبر من متوسط الحياد(3) وبالتالي **يرفض الباحث** فرضية عدم توفر المتطلبات الإدارية **ويقبل** فرضية توفر المتطلبات الإدارية لتطبيق الإدارة الإلكترونيّة في دائرة التّعليم الفني، مديريّة تربية اللاذقيّة، **ويضيف الباحث** بأن هذا المتوسط قريب جدا من الحياد وبالتالي على مديريّة التربية تعزيز توافر هذه المتطلبات.

الفرضيّة الفرعيّة الثّانية:

H0: لا يوجد فرق معنويّ بين متوسط إجابات أفراد العيّنة وبين متوسط الحياد3، بحيث يشير المتوسط المحسوب إلى عدم توافر المتطلبات الماليّة للإدارة الإلكترونيّة.

H1: يوجد فرق معنويّ بين متوسط إجابات أفراد العيّنة وبين متوسط الحياد3، بحيث يشير المتوسط المحسوب إلى عدم توافر المتطلبات الماليّة للإدارة الإلكترونيّة.

ولاختبار هذه الفرضيّة تم حساب متوسط جميع الإجابات، ومن ثم تم إجراء اختبار ستيودنت لاختبار وجود فروق ذات دلالة بين المتوسط المحسوب والمتوسط الحيادي، كما يأتي:

الجدول(14): متوسط الإجابات المتعلقة بتوفر المتطلبات الماليّة

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Mb	91	3.3269	.16113	.01689

المصدر: نتائج التّحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS 20

الجدول(15): اختبار ستيودنت لاكتشاف معنويّة الفرق بين متوسط الإجابات والمتوسط الحيادي

	Test Value = 3					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
Mb	19.355	90	.000	.32692	.2934	.3605

من الجدول(15) نجد بأن قيمة Sig تساوي 0.000 وهي أصغر من مستوى الدّلالة 0,05، الأمر الذي يشير إلى أن المتوسط المحسوب يفرق معنوياً عن المتوسط الحيادي وبالتالي يحق للباحث الاعتداد بقيمة ذلك المتوسط. وبالنسبة للمتوسط الكلي المحسوب بالجدول(14) بلغ 3.3269 وهو أكبر من متوسط الحياد(3) وبالتالي **يرفض الباحث** فرضية عدم توفر المتطلبات الماليّة **ويقبل** فرضية توفر المتطلبات الماليّة لتطبيق الإدارة الإلكترونيّة في دائرة التّعليم الفني، مديريّة تربية اللاذقيّة، **ويضيف الباحث** بأن هذا المتوسط قريب جدا من الحياد وبالتالي على مديريّة التربية تعزيز توافر هذه المتطلبات.

الفرضيّة الفرعيّة الثالثة:

H0: لا يوجد فرق معنويّ بين متوسط إجابات أفراد العيّنة وبين متوسط الحياد3، بحيث يشير المتوسط المحسوب إلى عدم توافر المتطلبات التّقنية للإدارة الإلكترونيّة.

H1: يوجد فرق معنويّ بين متوسط إجابات أفراد العيّنة وبين متوسط الحياد3، بحيث يشير المتوسط المحسوب إلى عدم توافر المتطلبات التّقنية للإدارة الإلكترونيّة.

ولاختبار هذه الفرضيّة تم حساب متوسط جميع الإجابات، ومن ثم تم إجراء اختبار ستيودنت لاختبار وجود فروق ذات دلالة بين المتوسط المحسوب والمتوسط الحيادي، كما يأتي:

الجدول(16): متوسط الإجابات المتعلقة بتوفر المتطلبات التّقنية

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Mc	91	2.2066	.28667	.03005

الجدول(17): اختبار ستيودنت لاكتشاف معنويّة الفرق بين متوسط الإجابات والمتوسط الحيادي

	Test Value = 3					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
Mc	-26.402-	90	.000	-.79341-	-.8531-	-.7337-

المصدر: نتائج التّحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS 20

من الجدول(17) نجد بأن قيمة Sig تساوي 0.000 وهي أصغر من مستوى الدّلالة 0,05، الأمر الذي يشير إلى أن المتوسط المحسوب يفرق معنوياً عن المتوسط الحيادي وبالتالي يحق للباحث الاعتداد بقيمة ذلك المتوسط. وبالنسبة للمتوسط الكلي المحسوب بالجدول(16) بلغ 2.2066 وهو أصغر من متوسط الحياد(3) وبالتالي **يقبل الباحث** فرضية عدم توفر المتطلبات التّقنية.

الفرضيّة الفرعيّة الرابعة:

H0: لا يوجد فرق معنويّ بين متوسط إجابات أفراد العيّنة وبين متوسط الحياد3، بحيث يشير المتوسط المحسوب إلى عدم توافر المتطلبات البشريّة للإدارة الإلكترونيّة.

H1: يوجد فرق معنويّ بين متوسط إجابات أفراد العيّنة وبين متوسط الحياد3، بحيث يشير المتوسط المحسوب إلى عدم توافر المتطلبات البشريّة للإدارة الإلكترونيّة.

ولاختبار هذه الفرضيّة تم حساب متوسط جميع الإجابات، ومن ثم تم إجراء اختبار ستيودنت لاختبار وجود فروق ذات دلالة بين المتوسط المحسوب والمتوسط الحيادي، كما يأتي:

الجدول(18): متوسط الإجابات المتعلقة بتوفر المتطلبات البشريّة

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Md	91	2.7127	.20258	.02124

الجدول(19): اختبار ستيودنت لاكتشاف معنويّة الفرق بين متوسط الإجابات والمتوسط الحيادي

	Test Value = 3					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
Md	-13.528-	90	.000	-.28728-	-.3295-	-.2451-

المصدر: نتائج التّحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS 20

من الجدول(19) نجد بأن قيمة Sig تساوي 0.000 وهي أصغر من مستوى الدّلالة 0,05، الأمر الذي يشير إلى أن المتوسط المحسوب يفرق معنوياً عن المتوسط الحيادي وبالتالي يحق للباحث الاعتداد بقيمة ذلك المتوسط. وبالنسبة للمتوسط الكلي المحسوب بالجدول(18) بلغ 2.7127 وهو أصغر من متوسط الحياد(3) وبالتالي **يقبل الباحث** فرضية عدم توفر المتطلبات البشريّة.

الفرضيّة الرئيسة:

H0: لا يوجد فرق معنويّ بين متوسط إجابات أفراد العيّنة وبين متوسط الحياد 3، بحيث يشير المتوسط المحسوب إلى عدم توافر متطلبات للإدارة الإلكترونيّة.

H1: يوجد فرق معنويّ بين متوسط إجابات أفراد العيّنة وبين متوسط الحياد 3، بحيث يشير المتوسط المحسوب إلى عدم توافر متطلبات للإدارة الإلكترونيّة.

ولاختبار هذه الفرضيّة تم حساب متوسط جميع الإجابات، ومن ثم تم إجراء اختبار ستيودنت لاختبار وجود فروق ذات دلالة بين المتوسط المحسوب والمتوسط الحيادي، كما يأتي:

الجدول(20): متوسط الإجابات جميعها والمتعلقة بتوافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونيّة

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Mall	91	2.8536	.20489	.02148

الجدول(21): اختبار ستيودنت لاكتشاف معنويّة الفرق بين متوسط الإجابات والمتوسط الحيادي

	Test Value = 3					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
Mall	-9.589-	90	.000	-.20596-	-.2486-	-.1633-

المصدر: نتائج التّحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS 20

من الجدول(21) نجد بأن قيمة Sig تساوي 0.000 وهي أصغر من مستوى الدّلالة 0,05، الأمر الذي يشير إلى أن المتوسط المحسوب يفرق معنويّاً عن المتوسط الحيادي وبالتالي يحق للباحث الاعتداد بقيمة ذلك المتوسط. وبالنسبة للمتوسط الكلي المحسوب بالجدول(20) بلغ 2.8536 وهو أصغر من متوسط الحياد(3) وبالتالي **يقبل الباحث** فرضيّة عدم توفر المتطلبات اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونيّة في دائرة التّعليم الفني، مديريّة تربية اللاذقيّة، **ويضيف الباحث** بأن هذا المتوسط قريب جداً من الحياد وبالتالي على مديريّة التّربية السّعي الجاد لتوفير المتطلبات اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونيّة وخصوصاً المتطلبات التّقنية.

الاستنتاجات و التوصيات:

هناك العديد من النّقاط الإيجابية المتوفرة لتطبيق الإدارة الإلكترونيّة في مديريّة تربية اللاذقيّة دائرة التّعليم المهنيّ سواء إدارية أو مالية أو بشرية، وأهمها تبني أعلى الجهات الرسمية في التربية والمتمثلة بالوزارة لخطة استراتيجية للبدء في تقديم المعلومات والخدمات عن طريق الإنترنت، يكما تُحفز الوزارة تطبيق الإدارة الإلكترونيّة، كما وأظهرت الدّراسة بأن الهيكل التّنظيمي للوزارة يتوافق مع تطبيق الإدارة الإلكترونيّة، كما أظهرت الدّراسة توفر الموارد الماليّة اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونيّة في مديريّة التّربيّة، كما أن هناك بنية تحتيّة مكانيّة متوفرة لأجهزة الحاسب، وتمتلك المديريّة ومدارسها من الفنيين ما يسمح لها بتجهيز وصيانة ما تحتاجه الإدارة الإلكترونيّة.

كما أظهرت الدّراسة العديد من أوجه القصور في توفير معظم المتطلبات اللازمة للإدارة الإلكترونيّة أهمها عدم الاستعانة بالخبرات مجال تطبيق الإدارة الإلكترونيّة، وعدم توفر خطة توعية شاملة لنشر ثقافة تطبيق الإدارة الإلكترونيّة، كما أن المديريّة لا تُوجه الموارد الماليّة المتوفرة لتنظيم دورات وورش خاصة بالإدارة الإلكترونيّة وتأمين الكميات المناسبة من الحواسيب والنّظم ضمنها وضمن مدارسها، إضافة إلى أن موقع المديريّة على الشبكة لا يُسهم بمدّ المدارس بالتسهيلات الإجرائية، ولا تقوم بإعداد وتأهيل المدراء على تطبيق الإدارة الإلكترونيّة ضمن برامج، ولا يوجد ربط الكتروني بين المديريّة ومدارسها المنتشرة في كافة أرجاء المحافظة.

التّوصيات:

يقترح الباحث المقترحات الآتية لتوفير وتعزيز النقاط الإيجابية المتوفرة من المتطلبات الإداريّة والبشريّة والماليّة ومعالجة نواحي القصور والنّواحي السّلبية التي أظهرتها الدّراسة اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونيّة التي أصبح لزاماً علينا الانتقال

إليها وخصوصاً بعد الوباء العالمي الذي حل في العالم أجمع، حيثُ أظهرت التّجارب بأن الإدارة الإلكترونيّة وخصوصاً في مجال التّربية والتّعليم الإلكتروني لها كبير الأثر في التّصدي لانتشار الوباء واستمرار عملية التّعلم، وهي:

1) استيعاب الطاقات المتميزة في برامج الإدارة الإلكترونيّة.

2) الحاق مديري المدارس بدورات مكثفة عن تطبيق الإدارة الإلكترونيّة، مع استمرارية هذه الدورات لمواكبة ما يستجد في هذا المجال.

3) توفير الدّعم الفني المستمر، مع تعيين موظفين مختصين ومفرغين لأعمال الحاسب الآلي والبرامج.

4) تطبيق الربط الإلكتروني بين الوزارة والمديريّة، وبين المديريّة وكافة مدارسها.

5) تقديم الدّعم المالي لقيام المؤتمرات وورش العمل لنشر ثقافة الانتقال الفوري للإدارة الإلكترونيّة.

6) الاهتمام بتقديم الحوافز المناسبة للإداريين والموظفين المُسهمين بسرعة التّحول للإدارة الإلكترونيّة.

References:

-AL-SHAYEB, M*, e-government as a mechanism to consolidate good governance, a study in the applications of the developed and developing world, Master Thesis in Political Science and International Relations*, University of Batna, Algeria, pp. 2009. 24-30,.

ABDEL WAHAB**,S,** Local Administration and Municipalities in the Arab World, Arab Administrative Development Organization,2007. Egypt.

SHAWAY, A. *E-management and its impact on developing and improving job performance*. Babylon University Journal, 24 (4), (2016). Iraq

AL-GHANNAM, N. The effectiveness of the primary school principal performance in the eastern region of the Kingdom of Saudi Arabia in light of the standards of total quality management. Unpublished Master Thesis, Bahrain, University of Bahrain(2011).

AL-MULLA, A, AL-YASIRI, M. ***The role of e-government implementation in institutional performance***. Journal of Economics and Administrative Sciences, 24 (109), 69-69, . (2018) Baghdad. Iraq.

AL-SALMI, A, Electronic Management, Wael Publishing, Amman, Jordan, 2008, p. 32.

ARBEED, A, SALMAN, H, & KHADDOUR.*Evaluation of electronic management services in the higher education sector in Syria*. Economic and Legal Sciences Series Print ISSN: 2079-3073. (2013), Online ISSN: 2663-4295, 35.(

SAMIHA, B. "Electronic management in Algeria between reality and prospects." Working paper for the Sixth International Conference, entitled: The Legal System of the Electronic Public Facility(2019), p1-p40.(

AL-FAILAKAWI, H, The Electronic Government, Kuwaiti National Guard Magazine, No. 19, Fifth Year, November 2002..

MUKHTAR, H, The Impact of Electronic Management on Public Administration Administration and its Applications in the Arab Countries, MA in Political Science and International Relations, ,2007 University of Algeria..

JARAA, S. The role of process engineering re-development in vocational education, Master thesis,2018, Tishreen University, Syria

KHALLOUF, I , The reality of the application of e-management in government secondary schools in the West Bank from the viewpoint of managers and managers, Master Thesis, An-Najah University, 2010, Palestine.

HASSAN,K, *"The economic dimensions of e-government."* Al-Ghari Journal of Economic and Administrative Sciences,2014, 10.30: 56-66.

Al-Tadnah ,M, AL-ALWASH,T. E-Government and its Applications in the Arab World, Arab Administrative Development Organization,2004 Jordan..

AL-MUTWALI,M. Human Resources Department for the implementation of e-government in the Arab countries, a research presented to the first scientific conference organized by Dubai Police in the period from 24 to 26 April 2003 p. 180

SAMIR**,M.** E-Administration, Dar Al-Masirah for Publishing and Distribution, Amman, 2008, first edition.

AL-AYASHI**,**R**.** *The effect of applying electronic management on the efficiency of administrative operations*. Al-Qadisiyah Journal of Administrative and Economic Sciences 28-41(2013).

YASSIN,S, Electronic Management, Dar Al-Baroudi, Amman, 2010, p. 241

المراجع الأجنبية:

KNUPPE, P. An evaluation of e–Government as a support system in public schools. Diss. North-West University, 2011,368.

KOVAČ, P, et al. *"Reforming public administration in Slovenia: between theory and practice of good governance and good administration."* International Journal of Public Policy 12.3-6, (2016) 130-148.

PRAHONO, A. Evaluating the role e-government on public administration reform: Case of official city government websites in Indonesia. *Procedia Computer Science*, *59*, (2015)**.** 27-33.

SACHAN, A., Kumar, R., & Kumar, R. Examining the impact of e-government service process on user satisfaction. *Journal of Global Operations and Strategic Sourcing*, *11*(3), (2018)**.** 321-336.

SIDDIQUEE, N. A. E-government and transformation of servic delivery in developing countries: The Bangladesh experience and lessons. *Transforming Government: People, Process and Policy*, *10*(3) (2016)., 368-390.