مجلة جامعة تشرين – سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية

اسم المقال: دور الإدارة الالكترونية في تحسين الأداء المالي للمصارف (دراسة ميدانية على المصارف العامة في محافظة اللاذقية)
اسم الكاتب: د. حنان تركمان، د. رامي محمد، ياسمين الشريف
رابط ثابت: https://political-encyclopedia.org/index.php/library/5671
تاريخ الاسترداد: 2026/11/03 20:33 +03

الموسوعة السياسيّة هي مبادرة أكاديمية غير هادفة للربح، تساعد الباحثين والطلاب على الوصول واستخدام وبناء مجموعات أوسع من المحتوى العلمي العربي في مجال علم السياسة واستخدامها في الأرشيف الرقمي الموثوق به لإغناء المحتوى العربي على الإنترنت.
لمزيد من المعلومات حول الموسوعة السياسيّة – Encyclopedia Political، يرجى التواصل على info@political-encyclopedia.org

استخدامكم لأرشيف مكتبة الموسوعة السياسيّة – Encyclopedia Political يعني موافقتك على شروط وأحكام الاستخدام المتاحة على الموقع https://political-encyclopedia.org/terms-of-use

تم الحصول على هذا المقال من موقع مجلة جامعة تشرين – سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية – ورفده في مكتبة الموسوعة السياسيّة مستوفياً شروط حقوق الملكية الفكريّة ومتطلبات رخصة المشاع الإبداعي التي ينضوي المقال تحتها.

دور الادارة الالكترونية في تحسين الأداء المالي للمصارف
(دراسة ميدانية على المصارف العامة في محافظة اللاذقية)

الدُكتورة حنان تركمان [*]
الدكتور رامي محمد [**]
ياسمين الشريف [***]

(تاريخ الإيداع 2 / 8 / 2021. قُبِل للنشر في 28 / 9 / 2021)

□ ملخّص □

هدفت الدِّراسة إلى بيان دور الادارة الالكترونية بأبعادها (التخطيط الالكتروني، التنظيم الالكتروني، الرقابة الالكترونية) في تحسين الأداء المالي للمصارف العامة العاملة في محافظة اللاذقية.

اتَّبعت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي في دراستها، ومجموعة طرائق منها الاعتماد على البيانات الثَّانوية، والأوليَّة من خلال استبانة تمَّ تصميمها من خلال إطلاع الباحثة على الأدبيَّات المنشورة، وتمَّ توزيعها على (140) مبحوث، استرد منها (134)، وكانت (128) استبانة صالحة للتَّحليل، وتكوَّن مجتمع البحث من كادر العاملين في دوائر فروع المصارف العامة محل الدراسة، ومن ثم تمَّ الاعتماد على برنامج الـ SPSS كأداة لتحليل البيانات المتوَّفرة.

ثم قدمت الدراسة مجموعة من النتائج كان منها: تقوم المصارف محل الدراسة بإصدار تقارير مالية دورية، كما تقوم المصارف بالإفصاح عن التغيرات في الالتزامات والاصول والملكية، كما تسهم الادارة الالكترونية في تصميم الهيكل التنظيمي للمصرف واعداده، واتخاذ القرار بالمشاركة، وتعدد مراكز السلطة داخل المصارف محل الدراسة.

الكلمات المفتاحية: الإدارة الإلكترونية، التخطيط الالكتروني، التنظيم الالكتروني، الرقابة الالكترونية، الأداء المالي.

[*] أستاذ مساعد ـ قسم إدارة الأعمال– كلية الاقتصاد– جامعة تشرين– اللاذقية– سورية. hanantms6@gmail.com
[**] أستاذ مساعد ـ قسم إدارة الأعمال ـ كلية الاقتصاد ـ جامعة تشرين ـ اللَّاذقية ـ سورية. Rami-m84@yahoo.com
[***]طالبة دراسات عليا (ماجستير) – قسم إدارة الأعمال– كلية الاقتصاد– جامعة تشرين– اللَّاذقية ـ سورية.
YasminSharif1@outlook.com

The Role Of Electronic Administration In Improving The Financial Performance Of Banks

(A Field Study On Public Banks In Lattakia Governorate)

Dr. Hanan Turkman*
Dr. Rami Mohamed**
Yasmine Al Sharif***

(Received 2 / 8 / 2021. Accepted 28 / 9 / 2021)

□ ABSTRACT □

The study aimed to demonstrate the role of electronic management in its dimensions (electronic planning, electronic regulation, electronic control) in improving the financial performance of public banks operating in Lattakia Governorate.

The researcher followed the descriptive analytical approach in her study, and a group of methods, including relying on secondary and primary data, through a questionnaire that was designed by informing the researcher of the published literature, and it was distributed to (140) respondents, of which (134) were recovered, and (128) were valid questionnaires. For analysis, the research community consisted of a cadre of workers in the departments of the branches of public banks under study, and then the SPSS program was relied on as a tool for analyzing the available data.

Then the study presented a set of results, including: The banks under study issue periodic financial reports, and the banks disclose changes in obligations, assets and ownership, and electronic management contributes to the design and preparation of the bank's organizational structure, decision-making by participation, and the multiplicity of power centers within the local banks studying.

Keywords: electronic management, electronic planning, electronic regulation, electronic control, financial performance.

*Associate Professor, Department Of Business Administration, Faculty Of Economics, Tishreen University, Syria. Hanantms6@gmail.com

**Associate Professor, Department Of Business Administration, Faculty Of Economics, Tishreen University, Lattakia, Syria. Rami-m84@yahoo.com

***Postgraduate student, Department of Business Administration, Faculty of economics, Tishreen university, Syria. YasminSharif1@outlook.com

مقدمة:

عرف العالم مع مطلع الألفية الثالثة مرحلة جديدة أطلق عليها عصر المعرفة والمعلومات، فكانت تكنولوجيا المعلومات والاتصال المحرك الرئيس في هذا التحول الذي أحدث تغييرات عميقة في كافة المنظمات العامة منها والخاصة، حيث بعث ديناميكية داخل المنظمات والسبب راجع الى توفرها على تقنيات جديدة تسمح لها بتطوير أدائها وتحقيق أهدافها عن طريق تطوير العمل الإداري بشكل اكثر كفاءة واكثر تجديداً وإبداعاً، كما اتاح توسع استخدام تقنيات الاعلام والاتصال في شتى مجالات العمل الاداري بروز أشكال جديدة ومفاهيم حديثة في الإدارة غير تلك المطبقة تقليدياً في عالم الإدارة، كالإدارة الالكترونية التي تعد أحد هذه الأساليب الحديثة التي تطبق في عالم الإدارة والتي تسمح بإنجاز الأعمال وتأدية الخدمات بشكل الكتروني، لاسيما رفع الأداء في شتى مستوياته واستجابة لهذه التطورات التي فرضت نفسها بقوة على طبيعة العمل الاداري، انتقلت المنظمات العمومية الخدمية الى أسلوب الادارة الالكترونية الذي اصبح احد اهم محاور عصرها.

2ـ المراجعة الأَدبيَّة والنقديَّة: وفيها تعرض الباحثة موجز عن الدِّراسات السَّابقة الَّتي تناولت هذه العلاقة.

<u>الدِّراسات العربية:</u>

- **دراسة (سعيد، 2018) بعنوان:**

دور الإدارة الالكترونية في تحسين الأداء (دراسة حالة بنك أم درمان الوطني):

هدفت الدراسة إلى التعرف على مفهوم الإدارة الإلكترونية وبيان أهميتها وقدرتها في التأثير الإيجابي في وظائف الإدارة وتوضيح أهم مقومات تطبيق الإدارة الإلكترونية ومعوقاتها في بنك أم درمان الوطني وإبراز الجانب الإيجابي في تطبيق الإدارة الإلكترونية ودورها في تطوير الأداء الوظيفي وتحسينه، اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي عن طريق الاستبانة كأداة اولية لجمع البيانات؛ وكانت أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن الإدارة الإلكترونية نمط جديد من الإدارة أحدث تغييرات عميقة في بيئة الإدارة في مختلف التنظيمات الاجتماعية ومن فوائدها تقديم أفضل الخدمات للمستفيدين وأداء أفضل للموظفين العاملين وللاستفادة من الإدارة الإلكترونية لا بد من تطوير العمل الإداري؛ من أهم فوائد الإدارة الإلكترونية على تطوير الأداء الوظيفي وتحسينه هي زيادة حجم العمل وتقليل الأخطاء في العمل وتقليل التكلفة المالية.

- **دراسة (الوائلي، 2020) بعنوان:**

تأثير متطلبات الرقابة الإشرافية على الأداء المالي للمصارف الإسلامية في العراق: دراسة حالة مصرف التعاون الإسلامي للاستثمار والتنمية للسنوات (2015-2018).

هدفت الدراسة إلى بيان الدور الذي يلعبه البنك المركزي العراقي كجهة مشرفة في تنفيذ الرقابة الإشرافية على المصارف الإسلامية، والوقوف على قدرة المصارف الاسلامية في تطبيق الرقابة الإشرافية، وبيان مدى امكانية المصارف الاسلامية في إدارة المخاطر المالية التي تتعرض لها، وتحليل واقع النشاط والتطورات الحاصلة في مؤشرات الأداء المالي لمصرف التعاون الإسلامي للسنوات (2015-2018)، اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وقد اختارت الباحثة مصرون الاسلامي كعينة قصدية كونه المصرف الوحيد الذي توفرت فيه البيانات الكافية للسلسة الزمنية اللازمة لأغراض البحث، كانت أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة قيام المصرف محل الدراسة بإتباع سياسة تحفظية في منح الائتمان والاستثمار، نتيجة عوامل بيئية مما أدى الى انخفاض رصيد المرابحات والائتمان، وهذا ما آلت اليه من ارتفاع مؤشرات نسبة كفاية رأس المال ونسب السيولة وعلى مدى سنوات البحث اكثر من النسب المعيارية المطلوبة.

- **دراسة (بو بكر & قديد، 2021) بعنوان:**

أثر الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء الوظيفي للعاملين، دراسة حالة: مصلحة الحالة المدنية ببلدية بئر مراد رابس.

هدفت الدراسة إلى بيان المفاهيم المرتبطة بالإدارة الالكترونية والأداء، وتحليل واقع تطبيق الإدارة الالكترونية على مستوى مصلحة الحالة المدنية، وابراز مكانة الادارة الالكترونية في التسيير العمومي المحلي من خلال التعرف على الآثار الايجابية لهذه الأخيرة من خلال رفع مستوى أداء العنصر البشري العامل بالمصلحة، اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي عن طريق الاستبانة والملاحظة والمقابلة مع 50 عامل محل الدراسة؛ وكانت أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن استخدام الادارة الالكترونية في انجاز المهام الادارية بمصلحة الحالة المدنية يؤدي الى السرعة في تنفيذ الاعمال والتقليل من الاخطاء، كما تتوفر مصلحة الحالة المدنية على المقومات المطلوبة لتفعيل الادارة الالكترونية وهذا بفضل الامكانيات المالية المعتبرة التي تتمتع بها البلدية لاسيما من الناحية التقنية (العتاد، البرمجيات).

الدراسات الأجنبية:

- **دراسة (Sakanko et al, 2019) بعنوان:**

The Effect of Electronic Payment Systems on Financial Performance of Microfinance Banks in Niger State:

العنوان باللغة العربية: تأثير أنظمة الدفع الإلكترونية على الأداء المالي لبنوك التمويل الأصغر في ولاية النيجر

هدفت الدراسة إلى فحص تأثير أنظمة الدفع الإلكتروني على الأداء المالي في بنوك ومؤسسات التمويل الأصغر في ولاية النيجر، وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي بالإضافة إلى استخدام تصميم البحث المسحي المقطعي والأقل الوصفية والعادية الانحدارات التربيعية، وتوصلت الدراسة لعدد من النتائج من أهمها وجود أنظمة الدفع الإلكتروني في البنك، والتي تتمتع بقبول مثير للإعجاب نظراً لسهولته، بالإضافة إلى تسهيلات الصراف الآلي وخيارات الدفع عبر الإنترنت وبطاقات الدفع الإلكتروني والهاتف المحمول حيث تُظهر المنصات المصرفية تأثيراً إيجابياً كبيراً على الأداء المالي.

- **دراسة (Mojambo et al, 2020) بعنوان:**

The Influence of Top Management Team (TMT) Characteristics Toward Indonesian Banks Financial Performance During The Digital Era (2014-2018):

العنوان باللغة العربية: تأثير خصائص فريق الإدارة العليا (TMT) على الأداء المالي للبنوك الإندونيسية خلال العصر الرقمي (2014-2018):

هدفت الدراسة إلى التحقيق في العلاقة بين فريق الإدارة العليا الخصائص والأداء المالي للبنوك الإندونيسية خلال العصر الرقمي. لخصائص فريق الإدارة العليا، اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي ولقياس أداء البنوك الإندونيسية المالي تم استخدام النسب المالية المتمثلة بالعائد على الأصول (ROA)، ونسبة كفاية رأس المال (CAR)، والقرض المتعثر (NPL) ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة تظهر النتائج أن التنوع بين الجنسين للمدراء (ذكور وإناث) له تأثيرات كبيرة على ROA و CAR و NPL وخبرة تكنولوجيا المعلومات لها تأثير إيجابي كبيرة على CAR.

<u>اختلاف الدراسة عن الدراسات السابقة:</u> يبرز الاختلاف الرئيس للدّراسة الحاليّة عن الدّراسات السابقة من حيث محاولة دراسة دور الادارة الالكترونية في تحسين الاداء المالي للمصارف العامة العاملة في محافظة اللاذقية. وقد اختارت الباحثة دراسة التخطيط الالكتروني، التنظيم الالكتروني، التنفيذ الالكتروني، والرقابة الالكترونية ويعود السبب في اختيار الباحثة لهذه الابعاد إلى أهميّتها، إضافةً لدورها في التأثير على مستوى الأداء العام للمصارف بشكل عام باعتبارها

مصدراً لتحقيق التميز بشكل خاص وأهم مؤشرات التنافسية، حيث وجدت الباحثة العديد من الدّراسات الأجنبيّة والعربيّة الّتي أولت الاهتمام للإدارة الالكترونية وخاصةً الرقابة الالكتروني فلها أهميّة كبيرة من حيث تأثيرها على القطاعات السوقية المستهدفة والقدرة على حل المشكلات الّتي تواجه المصرف ومواجهة المنافسين، أمّا فيما يخص التخطيط الالكتروني والتنظيم الالكتروني والتنفيذ الالكتروني فمن خلال إطلاع الباحثة على نتائج العديد من الدراسات السابقة حول الادارة الالكترونية، فقد تبيّن لها مدى كفاءة واهمية هذه الابعاد في تسهيل العمليات المصرفيّة في البيئة التنافسيّة؛ لذلك سيكون هناك محاولة من قبل الباحثة لدراسة دور الادارة الالكترونية في تحسين الاداء المالي للمصارف العامة العاملة في محافظة اللاذقية.

مشكلة البحث:

من خلال دراسة استطلاعية جرى خلالها تنظيم مجموعة من الأسئلة في بطاقة مقابلة تمّ توجيهها إلى عينة استطلاعية بلغ عددها (25) مديراً ونائباً للمدير من المصارف العامة في محافظة اللاذقية تمّ إجراء الدراسة الاستطلاعية في (المصرف التجاري السوري، المصرف الزراعي التعاوني، المصرف العقاري، المصرف الصناعي) **وتبين الباحثة فيما يلي أسئلة الدراسة الاستطلاعية التي تمّ توجيهها إلى المدراء (مؤشرات أداء المصارف):**

- ✓ هل يحقق المصرف زيادة في حجم الحصة السوقية؟
- ✓ هل يحقق المصرف معدلاً عالياً للعائد على الاستثمار؟
- ✓ هل يحقق المصرف معدلاً عالياً للعائد على حقوق الملكية؟
- ✓ هل يحقق المصرف معدلاً عالياً للعائد على الأصول؟
- ✓ هل يعاني المصرف من مخاطر ائتمانية دون المستوى؟
- ✓ هل يعاني المصرف من مخاطر تمويل (كالسحوبات المفاجئة، الحسابات الجارية، كسر الودائع، تمويل التسهيلات الموافق عليها).

وبناءً عليه توصَّلت الباحثة إلى ظواهر المشكلة على النحو الآتي:

- تحقق المصارف معدلات ربحية متقلبة للعائد على الاستثمار والعائد على الأصول والعائد على حقوق الملكية.
- تعاني المصارف من مخاطر ائتمانية مختلفة (دون المستوى، مشكوك فيها، رديئة).
- تعاني المصارف من مخاطر التمويل (كالسحوبات المفاجئة، كسر الودائع)
- أتمتلك المصارف القدرة على زيادة حصتها السوقية وتحقيق الزيادة في حجم أرباحها.
- انخفاض كفاءتها وعدم قدرتها على تحقيق الأهداف المرتبطة بالنواحي الاجتماعية، الأمر الذي يؤثر على أداءها ويحد من قدرتها التنافسية ويهدد بقائها في السوق واستمرارها في العمل.

وبناءً على ما سبق تمكنت الباحثة من تحديد مشكلة هذه الدراسة في تحديد دور الادارة الالكترونية في تحسين الأداء المالي للمصارف وذلك من خلال الإجابة على السؤال الرئيس الآتي:

ما هو دور الادارة الالكترونية في تحسين الأداء المالي للمصارف العامة في محافظة اللاذقية؟

وبالتالي يمكن صياغة الأسئلة البحثية الآتية:

ـ ما هو دور التخطيط الالكتروني في تحسين الأداء المالي للمصارف العامة في محافظة اللاذقية؟؟

ـ ما هو دور التنظيم الالكتروني في تحسين الأداء المالي للمصارف العامة في محافظة اللاذقية؟؟

ـ ما هو دور الرقابة الالكترونية في تحسين الأداء المالي للمصارف العامة في محافظة اللاذقية؟؟

أهمية البحث وأهدافه:

تكمن أَهميَّة البحث من خلال:

ـ1 الأهميّة النظرية: تنبع من أهمية دراسة الإدارة الإلكترونية في فروع المصارف العامة العاملة في محافظة اللاذقية بحيث يمكن إدارات هذه المصارف من إيجاد الطرق المناسبة التي تساعدها في تحسين أدائها المالي وكسب ميزة تنافسية تمكنها من مواجهة التطورات والتغيرات في بيئة الأعمال.

ـ2 الأهميّة العملية: من المتوقع أن تُسهم النتائج الّتي توصّلت إليها الباحثة في دعم وتشجيع أصحاب القرار في المصارف العاملة في محافظة اللاذقية لتحسين وتفعيل دور الادارة الالكترونية في الشكل الذي يعمل على تحسين مستوى الأداء العام للمصرف، وتمكين المصرف من مواكبة أحدث التطورات بهدف النهوض في القطاع المصرفي بما ينعكس على المجتمّع السّوري كافة.

ـ3 يهدُف البحث إلى:

- تحديد دور الادارة الالكترونية في تحسين الاداء المالي للمصارف العامة في محافظة اللاذقية.
- تحديد دور التخطيط الالكتروني في تحسين الاداء المالي للمصارف العامة في محافظة اللاذقية.
- تحديد دور التنظيم الالكتروني في تحسين الاداء المالي للمصارف العامة في محافظة اللاذقية.
- تحديد دور الرقابة الالكترونية في تحسين الاداء المالي للمصارف العامة في محافظة اللاذقية.

فرضيَّات البحث وحدوده:

فرضيات البحث الرّئيسة: ينطلق البحث من فرضية رئيسة مفادها **لا توجد علاقة معنويّة بين الادارة الالكترونية وتحسين الاداء المالي للمصارف العامة في محافظة اللاذقية.** حيث يمكن اشتقاق الفرضيّات الفرعيّة الآتية:

الفرضيّة الفرعيّة الأولى: لا توجد علاقة معنويّة بين التخطيط الالكتروني وتحسين الاداء المالي للمصارف العامة في محافظة اللاذقية.

الفرضيّة الفرعيّة الثانية: لا توجد علاقة معنويّة بين التنظيم الالكتروني وتحسين الاداء المالي للمصارف العامة في محافظة اللاذقية.

الفرضيّة الفرعيّة الثالثة: لا توجد علاقة معنويّة بين الرقابة الالكترونية وتحسين الاداء المالي للمصارف العامة في محافظة اللاذقية.

حدود البحث: زمانيَّة: فترة توزيع الاستبانة ما بين شهري أيّار وحزيران لعام 2020، **ومكانيَّة:** المصارف العامة في محافظة اللاذقية.

منهجيَّة البحث:

اتَّبعت الباحثة المنهج الوصفي بأسلوب تحليلي في دراستها، ومجموعة طرائق منها الاعتماد على البيانات الثَّانوية، والأوليَّة من خلال استبانة تمَّ تصميمها من خلال إطلاع الباحثة على الأدبيَّات المنشورة، وتمَّ توزيعها على (140) مبحوث، استردت منها (134)، وكانت (128) استبانة صالحة للتَّحليل.

مجتمع البحث وعينته:

شمل مجتمع البحث جميع العاملين في المصارف العامة في محافظة اللاذقية، وهي موضحة بالجدول التالي:

اسم المصرف	المحافظة

المصرف التجاري السوري	اللاذقية
المصرف الصناعي	اللاذقية
المصرف الزراعي التعاوني	اللاذقية
مصرف التسليف الشعبي	اللاذقية
المصرف العقاري	اللاذقية
مصرف التوفير	اللاذقية

وتكوَّن مجتمع البحث من كادر العاملين في دوائر فروع المصارف العامة في محافظة اللاذقية (مدير الفرع، رؤساء أقسام، رؤساء شعب، وموظَّفين)، ومن ثم تمَّ الاعتماد على برنامج الـ SPSS كأداة لتحليل البيانات المتوَّفرة وذلك لتوصيف كل محور من محاور الدراسة.

حدود البحث:

زمانيَّة: فترة توزيع الاستبانة في شهر تموز 2021،

ومكانيَّة: دوائر فروع المصارف العامة في محافظة اللاذقية.

الإطار النظري للبحث:

ـ1 مفهوم الادارة الالكترونية:

ان أهمية وحداثة مفهوم الادارة الالكترونية استقطب أقلام الكثير من الباحثين فتعددت بذلك تعريفات الادارة الالكترونية ذلك أن مفهوم هذه الاخيرة اوسع من كونه وجود حواسيب وبرمجيات وانترنت وغيرها من التقنيات، ولعل من أهم هذه التعريفات ما يلي:

الادارة الالكترونية Electronic Management هي استخدام وسائل الاتصال التكنولوجية المتنوعة، والمعلومات في تيسير سبل أداء الإدارات الحكومية لخدماتها العامة الالكترونية والتواصل مع طالبي الانتفاع من خدمات المرفق العام بمزيد من الديمقراطية من خلال تمكينهم من استخدام وسائل الاتصال الالكترونية عبر بوابة واحدة (السالمي، 2009). ويعرفها (الطائش، 2016، ص 20) بأنها مصطلح حديث يشير الى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من اجل زيادة كفاءة وفعالية وشفافية ومساءلة الحكومة فيما تقدمه من خدمات الى المواطن ومجتمع الاعمال، وتمكينهم من المعلومات بما يدعم كافة النظم الاجرائية الحكومية، ويقضي على الفساد، واعطاء الفرصة للمواطنين للمشاركة في كافة مراحل العملية السياسية والقرارات المتعلقة بها والتي تؤثر على مختلف نواحي الحياة .

ومن خلال ما سبق ترى الباحثة ان الادارة الالكترونية ترتبط بالإدارة العامة من حيث الاستخدام الفعال والكفء لتكنولوجيا المعلومات في وظائف الادارة (التخطيط والتنظيم والرقابة) بغرض تحقيق اهداف المنظمة. حيث تعتمد على التقنية الرقمية والمعلومات كمورد اساسي لها، كما ان تطبيقها يؤثر بشكل كبير على جودة تقديم الخدمة العامة وعلى علاقة المواطن بالإدارة بشكل عام حيث توفر الوقت والجهد والمال.

وعلى ذلك فإن للإدارة الالكترونية أهدافاً كثيرة تسعى الى تحقيقها نذكر منها: (شواي، 2016، ص 3393-3394)

- تقليل كلفة الاجراءات الادارية.
- زيادة كفاءة عمل الجهات الادارية.
- استيعاب اكبر عدد من العملاء واتمام معاملاتهم بسهولة ويسر مبنية على أساس من الشفافية والمساواة.
- التخفيف من العلاقة المباشرة بين العملاء والاداريين مما يتيح تقليص تأثير العلاقات الشخصية في الحصول على الخدمات.

- تحقيق الأرشفة الالكترونية للتعاملات والغاء الارشيف الورقي المعرض للتلف والتزوير.
- القضاء على البيروقراطية الجامدة وتسهيل عملية التخصص في العمل وتقسيمه.
- مساعدة الادارة العليا على اعادة تنظيم الاجهزة الادارية وهيكلتها وتشجيع مبادرات الابداع والابتكار، وتحسين ضرورة المنظمات وخدماتها والغاء الوسطاء والازدواجية.

ويمكن القول ان الهدف الرئيس للإدارة الالكترونية هو استخدام التكنولوجيا المتطورة في تقديم الخدمات للمواطنين بكل سهولة وكفاءة وفاعلية.

ـ2 ابعاد الادارة الالكترونية بما يلي:

ـ التخطيط الالكتروني: "يعني تحديد ما يراد عمله آنياً ومستقبلاً بالاعتماد على تدفق معلوماتي من داخل وخارج المؤسسة وبتعاون مشترك بين القمة والقاعدة بالإفادة من الشبكة الالكترونية لمواجهة متطلبات الأسواق المتغيرة وحاجات الزبائن وتفضيلاته المحتملة وفقاً لخطط طويلة الأمد ذات مرونة عالية وتجزئة واضحة وسهلة لخطط آنية وقصيرة الأمد". (رفاعي، 1999، ص 139).

ـ التنظيم الإلكتروني: "هو تنظيم مرن يسمح بالاتصال والتعاون بين مختلف الأفراد؛ فهو التشبيك الواسع بين جميع العاملين عن طريق الشبكة الداخلية (Intranet)". (عبد الناصر & موسى، 2011).

ـ الرقابة الإلكترونية: "هي الرقابة الفورية بمساعدة الشبكة الداخلية للمؤسسة، ومن ثم تقليص الفجوة الزمنية بين الانحراف وتصحيحه، كما أنها عملية مستمرة متجددة تكشف عن الانحراف أولاً بأول، من خلال تدفق المعلومات والتشبيك بين المديرين والعاملين والموردين والمستهلكين، وهذا ما يزيد من قدرتها على توفير إمكانية متابعة العمليات المختلفة وسير القرارات المتنوعة وتصحيح الأخطاء في كافة أنواع المؤسسات".(عبد الناصر & موسى، 2011) .

مفهوم الاداء المالي:

يعد الأداء المالي Financial Performance مفهوماً شمولياً، وهاماً بالنسبة لجميع منظمات الأعمال بشكل عام، وعلى الرغم من كثرة البحوث والدراسات التي تناولت الاداء وتقييمه، الا انها لم تتوصل الى اجماع حول مفهوم محدد للأداء المالي، فمنهم من عرفها بأنها قياس للنتائج المحققة او المنتظرة في ضوء معايير محددة مسبقاً، وتقديم حكم على ادارة الموارد الطبيعية المتاحة للمنظمة، من أجل خدمة اطراف مختلفة لها علاقة بالمنظمة (قدوري & دبابش، 2013، ص 7)

كما يعرف بأنه تشخيص الصحة المالية للمنظمة لمعرفة مدى قدرتها على إنشاء قيمة ومجابهة المستقبل من خلال الاعتماد على الميزانيات، جدول حسابات النتائج والجداول الملحقة، حيث يتجسد في قدرة الوظيفة المالية على تحقيق التوازن المالي وتوفير السيولة(شرفي & بوشلاغم، 2020، ص 186-187). ويعرف على انه استغلال المصارف للموارد المالية المتاحة لديها بطريقة تمكنها من تحقيق الأهداف (Taiwen, 2015, p: 167)

وحسب وجهة نظر الباحثة يعد الاداء المالي الأداة التي تستخدم لتحديد نشاط المنظمة بهدف قياس النتائج المتحققة ومقارنتها بالأهداف المرسومة بغية الوصول الى الانحرافات وتشخيص مسبباتها واتخاذ القرارات الكفيلة لتجاوزها خلال فترة معينة.

وتتمثل اهداف تقييم الاداء المالي فيما يلي: (شرفي & بوشلاغم، 2020، ص 188)

السيولة من خلال قدرتها على الوفاء بالتزامات قصيرة الأجل.

كفاءة المنظمة في استخدام رأس المال بحيث لا يكون اقل او اكثر من اللازم.

قدرة المنظمة على تحقيق ارباح كافية وقادرة على تغطية فوائد الاموال المقترضة.
قدرة المنظمة على تحقيق فائض مالي يسمح لها بالتمويل الذاتي لإنجاز بعض المشاريع.
وهناك مجموعة من المؤشرات المستخدمة في عملية تصميم وتحسين الاداء المالي منها: (صالح، 2014، ص 24-25)

- معدل العائد على الاصول وهو يعبر عن العلاقة بين الأرباح المحاسبية وحجم الأموال المتاحة للاستخدام من قبل إدارة المنظمة.
- معدل العائد على حقوق الملكية حيث يهتم بقياس العائد على كل ليرة مستثمرة من قبل حملة الاسهم العادية.
- مقاييس الكفاءة يقصد بها القدرة على استخدام الموارد البشرية والمادية المتاحة لإنجاز الاداء المطلوب كما يجب.
- مقاييس الفاعلية يقصد بها مستوى تحقيق الادارة للأهداف التي حددت لها.
- مقاييس المسؤولية الاجتماعية وهي مقاييس تتعلق بدمج المنظمة بين الاهتمامات المجتمعية والبيئية في تعاملها مع اصحاب الأموال.
- مقاييس الاداء المالية وغير المالية، حيث ان ربط مقاييس الاداء باهتمامات العملاء وان كان يحتل الأولوية دائماً في المنظمات، إلا ان ذلك يجب ألا يكون على حساب متطلبات اصحاب جهات أخرى لهم علاقة بالمنظمة مثل المستثمرين والدائنين والموردين والمجتمع، لذلك يجب تحديد مقاييس الاداء على أساس تحقيق أهداف المنظمة التي تمثل مجموعة من العناصر منها (الجودة، الوقت، تخفيض تكاليف الانتاج، خدمة العملاء) التي تؤدي في النهاية الى استمرار المنظمة في تحقيق الأرباح على المدى البعيد.

النتائج و المناقشة:

1- أداة الدّراسة :

بغية تحديد دور الادارة الالكترونية في تحسين الاداء المالي للمصارف العامة في محافظة اللاذقية لجأت الباحثة الى اجراء دراسة مسحية من خلال تصميم استبانة موجهة الى العاملين، وقد تم توزيع (140) استبانة على أفراد العينة وكان عدد الأوراق المقبولة (128) بينما تمّ رفض(12) استبانة غير صالحة، لعدم الجدية في تعبئة المعلومات؛ فكانت الاستبانات الصالحة للدراسة والتي أدخلتها في التحليل هي 128 استبانة وهي نسبة تمثيل جيدة جداً.

وقامت بسحب العينة بطريقة عشوائية وتصميم استبانة لجمع بيانات حول دور الادارة الالكترونية في تحسين الاداء المالي في المصارف العامة، وهي عبارة عن 28 عبارة، حيث تمّ عرضها وتحكيمها من قبل لجنة التحكيم. وقد اعتمدت الباحثة على مقياس ليكرت الخماسي حيث قابلت كل عبارة خمس درجات من الموافقة.

2- اختبار ثبات وصدق المقياس: استخدمت الباحثة معامل ألفا كرونباخ لحساب ثبات المقاييس (غدير، 2012، P، 234- 246)، حيث تمّ حساب معامل كرونباخ لحساب ثبات جميع عبارات الاستبانة معاً كما هو موضّح بالجدول رقم (1)؛ وحساب ثبات متغيّرات الدّراسة كلّ على حدة.

الجدول (1) عدد العبارات الداخلة في التحليل والمستثناة

الجدول (1) عدد العبارات الداخلة في التحليل والمستثناة Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	128	100.0

	Excluded[a]	0	.0
	Total	128	100.0

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS إصدار 20.

ويُظهر الجدول (2) أنّ قيمة ثبات معامل الثبات ألفا كرونباخ الكلّية يساوي 0.841 (معامل ثبات قوي) وهي أكبر من 0.6، وهذا يدلّ على أنّ جميع العبارات تتمتع بثبات جيّد ولا داعي لحذف أيّة عبارة.

الجدول(2) معامل ألفا كرونباخ لجميع عبارات الاستبانة

Cronbach's Alpha	N of Items
.841	28

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS إصدار 20.

معامل ثبات متغيرات الدراسة كلّ على حدة: كما قامت الباحثة بحساب معامل الثبات ألفا كرونباخ لمتغيّرات الدراسة كلّ على حدة وكانت النتائج كالآتي:

الجدول (3) معامل ألفا كرونباخ لكل متغيّر على حدة

المتغير	Cronbach's Alpha	N of Items
التخطيط الالكتروني	0.733	6
التنظيم الالكتروني	0.720	6
الرقابة الالكترونية	0.821	5
الأداء المالي	0.768	11

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS إصدار 20.

وجدت الباحثة من خلال الجدول (3) أنّ قيمة معامل ألفا كرونباخ للعبارات المستخدمة في قياس كل متغير على حدة كانت جميعها أكبر من 0.6، وهذا يدلّ على ثبات مقبول وجيد للبيانات وصلاحيتها للدراسة ولا داعي لحذف أيّة عبارة من العبارات.

ـ3 مقياس الصّدق (الاتّساق الداخلي لفقرات الاستبانة): حيث قامت الباحثة بدراسة علاقة طرفيّات عدّة في الدّراسة مع طرف أساسيّ كالمتوسّط الإجمالي (غدير، 2012، P، 247 – 248)، واختبار تلك العلاقات؛ حيث كانت العلاقات الناتجة معنوية أي ذات دلالة إحصائية؛ وكان ذلك مؤشّراً على صدق المقياس. $Sig = p = 0.000 < \alpha = 0.01$، وبذلك تكون الباحثة قد تأكّدت من صدق وثبات فقرات الاستبانة، وأصبحت الاستبانة صالحة للتطبيق على عيّنة الدّراسة الأساسيّة.

ـ4 المتوسطات ونتائج اختبار الوسط الحسابي المتعلقة ببنود استبانات البحث:

قامت الباحثة بحساب الإحصاءات الوصفية لكل عبارة من عبارات بعد التخطيط الالكتروني وذلك لمعرفة متوسط إجابات أفراد العينة، حيث تبين من خلال الجدول التالي الإحصاءات الوصفية الخاصة بعبارات التخطيط.

الجدول (4) الإحصاءات الوصفية الخاصّة بعبارات التخطيط الالكتروني

One-Sample Statistics					
	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean	Sig
تتيح المخاطرة ضمن الخطة الالكترونية فرص للإبداع والابتكار في العمل.	128	3.81	.718	.063	.000
تعد وسائل التخطيط الالكتروني مفتوحة حسب الفرص المتوفرة في المصرف.	128	3.59	1.076	.095	.000
يستجيب المصرف للظروف المتغيرة المحيطة عند وضع الخطة الالكترونية.	128	3.86	.557	.049	.000
الخطط ضمن التخطيط الالكتروني لدى المصرف تكون قصيرة المدى وآنية.	128	3.92	.570	.050	.000
التخطيط الالكتروني يعطي فرص للمشاركة والتعاون من قبل كافة العاملين.	128	3.84	.599	.053	.000
التخطيط الالكتروني يعطي مدى واسعاً لاختيار البدائل والأهداف بسرعة وفق كمية المعلومات المتدفقة ونوعيتها.	128	3.81	.649	.057	.000
المتوسط العام	**128**	**3.805**	**1.767**	**.156**	**.000**

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS إصدار 20.

يتضح من الجدول السابق ان المتوسط الحسابي للعبارات التي تقيس بعد التخطيط الالكتروني كانت اكبر من متوسط الحياد (3)، وهذا يعني موافقة افراد العينة على العبارات السابقة.

الجدول (5) الإحصاءات الوصفية الخاصّة بعبارات الاداء المالي:

One-Sample Statistics					
	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean	Sig
يقوم المصرف بإصدار تقارير مالية دورية	128	3.82	.670	.059	.000
يقوم المصرف بالإفصاح عن معدل العائد على حقوق الملكية	128	3.91	.521	.046	.000
يتم الافصاح عن معدل العائد على الاصول	128	3.98	.556	.049	.000
يقوم المصرف بتوفير التقارير المالية مجاناً للمستثمرين.	128	3.90	.713	.063	.000
يتم اصدار تقارير عن الوضع المالي للمصرف متضمنة مقارنات لعدة سنوات	128	3.91	.468	.041	.000
يتضمن الافصاح المكافآت والتعويضات لأعضاء مجلس الإدارة.	128	3.81	.575	.051	.000

يقوم المصرف بالإفصاح عن التغيرات في الالتزامات والاصول والملكية	128	3.96	.670	.059	.000
يستطيع المساهمون الحصول على المعلومات الاضافية غير المنشورة.	128	3.94	.521	.046	.000
يتم الافصاح للمساهمين عن اية تجاوزات مالية.	128	3.97	.556	.049	.000
يوفر المصرف معلومات عن نسبة التوزيعات المقررة للمساهمين	128	3.74	.713	.063	.000
يوفر المصرف معلومات عن نصيب السهم من الارباح.	128	4.03	.468	.041	.000
المتوسط العام	**128**	**3.545**	**1.815**	**.160**	**.000**

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS إصدار 20.

يتضح من الجدول السابق ان المتوسط الحسابي للعبارات التي تقيس الاداء المالي كانت اكبر من متوسط الحياد (3)، وهذا يعني موافقة افراد العينة على العبارات السابقة.

كما قامت الباحثة باختبار الفرضية الفرعية الأولى التي تنص على مايلي:

فرضية العدم Ho: لا يوجد علاقة ذات دلالة احصائية بين التخطيط الالكتروني وتحسين الاداء المالي للمصارف العامة في محافظة اللاذقية.

الفرضية البديلة H1: يوجد علاقة ذات دلالة احصائية بين التخطيط الالكتروني وتحسين الاداء المالي للمصارف العامة في محافظة اللاذقية.

الجدول (6) معامل ارتباط بيرسون بين التخطيط الالكتروني وتحسين الاداء المالي

		التخطيط الالكتروني	الاداء المالي
التخطيط الالكتروني	Pearson Correlation	1	.747**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	128	128
الاداء المالي	Pearson Correlation	.747**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	128	128

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS إصدار 20.

<u>نتيجة اختبار الفرضية الفرعية الأولى</u>: تجد الباحثة من خلال الجدول (6) أن معامل الارتباط بيرسون بلغ 0.747 وهو يدل على ارتباط مقبول وطردي بين التخطيط الالكتروني وتحسين الاداء المالي، كما بلغ معامل التحديد 0.589، وهو يدل على أنّ 58.9% من تغيرات الاداء المالي تتبع لتغيرات التخطيط الالكتروني، مما يعني أنّ هناك علاقة معنوية بين التخطيط الالكتروني وتحسين الاداء المالي؛ وبما أن قيمة احتمال الدلالة (Sig = 0.000)، **فإنّ الباحثة**

ترفض فرضية العدم التي تنص على عدم وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين التخطيط الالكتروني وتحسين الاداء المالي؛ وتقبل الفرضية البديلة التي تقول بوجود علاقة ذات دلالة احصائية.

ثم قامت الباحثة بحساب الإحصاءات الوصفية لكل عبارة من عبارات بعد التنظيم الالكتروني وذلك لمعرفة متوسط إجابات أفراد العينة، حيث تبين من خلال الجدول التالي الإحصاءات الوصفية الخاصة بعبارات التنظيم الالكتروني.

الجدول (7) الإحصاءات الوصفية الخاصّة بعبارات التنظيم الالكتروني

One-Sample Statistics					
	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean	Sig
يحدد التنظيم الالكتروني الاعمال والأنشطة التي يمارسها المصرف لتحقيق اهدافه.	128	3.99	.670	.059	.000
التنظيم الالكتروني يحدد الأفراد العاملين في المصرف على مختلف مستوياتهم العلمية والفنية.	128	3.89	.521	.046	.000
يسهم التنظيم الالكتروني في تصميم الهيكل التنظيمي للمصرف واعداده، واتخاذ القرار بالمشاركة، وتعدد مراكز السلطة داخل المصرف.	128	3.79	.556	.049	.000
التنظيم الالكتروني يحدد العلاقات وسبل الاتصالات بين مختلف الوحدات الادارية والتنظيمية.	128	3.74	.713	.063	.000
يحدد التنظيم الالكتروني الصلاحيات والمسؤوليات المناطة بكل فرد داخل الوحدات التنظيمية.	128	3.97	.468	.041	.000
يتيح التنظيم الالكتروني الشفافية واتاحة المعلومات للاستفادة منها.	128	3.98	.575	.051	.000
المتوسط العام	**128**	**3.893**	**1.491**	**.132**	**.000**

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS إصدار 20.

يتضح من الجدول السابق ان المتوسط الحسابي للعبارات التي تقيس التنظيم الالكتروني كانت اكبر من متوسط الحياد (3)، وهذا يعني موافقة افراد العينة على العبارات السابقة.

كما قامت الباحثة باختبار الفرضية الفرعية الثانية التي تنص على مايلي:

فرضية العدم Ho: لا يوجد علاقة ذات دلالة احصائية بين التنظيم الالكتروني وتحسين الاداء المالي للمصارف العامة في محافظة اللاذقية.

الفرضية البديلة H1: يوجد علاقة ذات دلالة احصائية بين التنظيم الالكتروني وتحسين الاداء المالي للمصارف العامة في محافظة اللاذقية.

الجدول (8) معامل ارتباط بيرسون بين التنظيم الالكتروني وتحسين الاداء المالي

		التنظيم الالكتروني	الاداء المالي
التنظيم الالكتروني	Pearson Correlation	1	.818**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	128	128
الاداء المالي	Pearson Correlation	.818**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	128	128

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS إصدار 20.

<u>نتيجة اختبار الفرضية الفرعية الثانية</u>: تجد الباحثة من خلال الجدول (8) أن معامل الارتباط بيرسون بلغ 0.818 وهو يدل على ارتباط قوي وطردي بين التنظيم الالكتروني وتحسين الاداء المالي، كما بلغ معامل التحديد 0.617 وهو يدل على أنّ 61.7% من تغيرات الاداء المالي تتبع لتغيرات التنظيم الالكتروني، مما يعني أنّ هناك علاقة معنوية بين التنظيم الالكتروني وتحسين الاداء المالي؛ وبما أن قيمة احتمال الدلالة (Sig = 0.000)، **فإنّ الباحثة ترفض فرضية العدم التي تنص على عدم وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين التنظيم الالكتروني وتحسين الاداء المالي؛ وتقبل الفرضية البديلة التي تقول بوجود علاقة ذات دلالة احصائية.**

ثم قامت الباحثة بحساب الإحصاءات الوصفية لكل عبارة من عبارات بعد الرقابة الالكترونية وذلك لمعرفة متوسط إجابات أفراد العينة، حيث تبين من خلال الجدول التالي الإحصاءات الوصفية الخاصة بعبارات الرقابة الالكترونية.

الجدول (9) الإحصاءات الوصفية الخاصّة بعبارات الرقابة الالكترونية:

One-Sample Statistics					
	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean	Sig
تسهم الرقابة الالكترونية في اعطاء درجة عالية من الامان والثقة في عمل المصرف.	128	3.86	.448	.040	.000
تعتمد الرقابة الالكترونية على وسائل تقنية تقدم معلومات كافية وسريعة عن الاداء الفعلي للأفراد والمصرف على حد سواء.	128	4.01	.444	.039	.000

تقدم الرقابة الالكترونية معلومات مهمة من خلال تقارير مختصرة ودورية تقف على الاخطاء وتصحيحها في وقت مبكر.	128	3.95	.374	.033	.000
تحول الرقابة الالكترونية دون الاهمال والسرقات والتبذير وسوء الاستخدام.	128	3.86	.673	.059	.000
تساعد الرقابة الالكترونية على انخراط كافة العاملين في اعمال المصرف كلها.	128	3.87	.476	.042	.000
المتوسط العام	**128**	**3.904**	**1.130**	**.100**	**.000**

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS إصدار 20.

كما قامت الباحثة باختبار الفرضية الفرعية الثالثة التي تنص على مايلي:

فرضية العدم Ho: لا يوجد علاقة ذات دلالة احصائية بين الرقابة الالكترونية وتحسين الاداء المالي للمصارف العامة في محافظة اللاذقية.

الفرضية البديلة H1: يوجد علاقة ذات دلالة احصائية بين الرقابة الالكترونية وتحسين الاداء المالي للمصارف العامة في محافظة اللاذقية.

الجدول (10) معامل ارتباط بيرسون بين الرقابة الالكترونية وتحسين الاداء المالي

		الرقابة الالكترونية	الاداء المالي
الرقابة الالكترونية	Pearson Correlation	1	.655**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	128	128
الاداء المالي	Pearson Correlation	.655**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	128	128

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS إصدار 20.

<u>نتيجة اختبار الفرضية الفرعية الثالثة</u>: تجد الباحثة من خلال الجدول (10) أن معامل الارتباط بيرسون بلغ 0.655وهو يدل على ارتباط مقبول وطردي بين الرقابة الالكترونية وتحسين الاداء المالي، كما بلغ معامل التحديد 0.482،وهو يدل على أنّ 48.2% من تغيرات الاداء المالي تتبع لتغيرات الرقابة الالكترونية، مما يعني أنّ هناك علاقة معنوية بين الرقابة الالكترونية وتحسين الاداء المالي؛ وبما أن قيمة احتمال الدلالة (Sig = 0.000)، **فإنّ الباحثة ترفض فرضية العدم التي تنص على عدم وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين الرقابة الالكترونية وتحسين الاداء المالي؛ وتقبل الفرضية البديلة التي تقول بوجود علاقة ذات دلالة احصائية.**

اختبار الفرضية الرئيسة:

فرضية العدم Ho: لا يوجد علاقة ذات دلالة احصائية بين الادارة الالكترونية وتحسين الاداء المالي للمصارف العامة في محافظة اللاذقية.

الفرضية البديلة H1: يوجد علاقة ذات دلالة احصائية بين الادارة الالكترونية وتحسين الاداء المالي للمصارف العامة في محافظة اللاذقية.

بعد أن قامت الباحثة باختبار الفرضيات الفرعية، قامت باختبار الفرضية الرئيسة، حيث يوضح الجدول (11) ما يلي:

الجدول (11) معامل ارتباط بيرسون بين الادارة الالكترونية وتحسين الاداء المالي

		الادارة الالكترونية	الاداء المالي
الادارة الالكترونية	Pearson Correlation	1	.817**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	128	128
الاداء المالي	Pearson Correlation	.817**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	128	128

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS إصدار 20.

نتيجة اختبار الفرضية الرئيسة: تجد الباحثة من خلال الجدول (11) أن معامل الارتباط بيرسون بلغ 0.817 وهو يدل على ارتباط قوي وطردي بين الادارة الالكترونية وتحسين الاداء المالي، كما بلغ معامل التحديد 0.723 ،وهو يدل على أنّ 72.3% من تغيرات الاداء المالي تتبع لتغيرات الادارة الالكترونية، مما يعني أنّ هناك علاقة معنوية بين الادارة الالكترونية وتحسين الاداء المالي؛ وبما أن قيمة احتمال الدلالة (Sig = 0.000)، **فإنّ الباحثة ترفض فرضية العدم التي تنص على عدم وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين الادارة الالكترونية وتحسين الاداء المالي؛ وتقبل الفرضية البديلة التي تقول بوجود علاقة ذات دلالة احصائية.**

الاستنتاجات و التوصيات:

1-تستجيب المصارف محل الدراسة للظروف المتغيرة المحيطة عند وضع الخطة الالكترونية بشكل مقبول.

2-التخطيط الالكتروني يعطي فرص للمشاركة والتعاون من قبل كافة العاملين.

3-يسهم التنظيم الالكتروني في تصميم الهيكل التنظيمي للمصرف واعداده، واتخاذ القرار بالمشاركة، وتعدد مراكز السلطة داخل المصارف.

4-يح التنظيم الالكتروني الشفافية واتاحة المعلومات للاستفادة منها.

5-تعتمد الرقابة الالكترونية على وسائل تقنية تقدم معلومات كافية وسريعة عن الاداء الفعلي للأفراد والمصرف على حد سواء.

6-تحول الرقابة الالكترونية دون الاهمال والسرقات والتبذير وسوء الاستخدام.

7-تقوم المصارف محل الدراسة بإصدار تقارير مالية دورية، كما تقوم المصارف بالإفصاح عن التغيرات في الالتزامات والاصول والملكية.

8-يتم اصدار تقارير عن الوضع المالي للمصارف محل الدراسة متضمنة مقارنات لعدة سنوات

التوصيات:

1-ضرورة ان تقوم المصارف محل الدراسة بالإفصاح عن التغيرات في الالتزامات والاصول والملكية بشكل مستمر.

2-ضرورة ان تقوم المصارف محل الدراسة بتوفير التقارير المالية مجاناً للمستثمرين.

3-ضرورة ان يتم اعطاء درجة عالية من الامان والثقة في عمل المصارف محل الدراسة.

4-ضرورة ان تقدم الادارة الالكترونية معلومات مهمة من خلال تقارير مختصرة ودورية تقف على الاخطاء وتصحيحها في وقت مبكر.

5-زيادة مستوى الافصاح والشفافية في التقارير المالية، واتاحتها لجميع اصحاب المصالح مما يحقق الشعور بالأمن والامان للمساهمين والمستمرين على اموالهم واستثماراتهم.

6-الاهتمام بمبدأ المعاملة العادلة والمتساوية بين المساهمين من خلال مساعدة الادارة العليا للمصارف محل الدراسة في تطوير الاستراتيجيات السليمة التي بدورها ترفع الاداء المالي وترفع كفاءة المصارف محل الدراسة.

7-التوعية بمزايا العمل الاداري الالكتروني مقارنة بالعمل الاداري التقليدي.

8-سن القوانين والتشريعات التي تدعم الادارة الالكترونية، وتوفير السبل الناجحة لحماية بيانات وخصوصيات العمل الاداري الالكتروني من المخاطر والتهديدات.

References:

Arabic references;

- Abd Al Nasser, M; Kureshee, M (2011).*The Contribution of the Electronic Administration in renting the Informal Work in Higher Education Institutions, Case Study of the Faculty of Science and Technology at the University of Biskra- Algeria*; The Research Journal, Biskra, Algeria.
- ADDER, B, A (2012).**Advanced Data Analysis Using IBM SPSS Statistics**. Edition 1, Aleppo, Syria.
- Al Salemee, A, M (2009). **Electronic Administration**, Second Edition, Dar Wael for Publishing, Amman, Jordan.
- Al Taiesh, M, A, A (2016).**The relationship of electronic management and organizational culture with job performance: a descriptive and analytical study,** Master's thesis, Maulana Malik Ibrahim State Islamic University in Malang, Algeria.
- Al Waele, R, K, Q (2020). *Impact of Supervisory on the Financial Performance of Islamic Banks in Iraq, Case Study Islamic Cooperation Bank for Investment and*

Development for the years (2015-2018). Journal of Financial and Accountig Studies, **Vol 15 (50),** p: 81-102.

- Bo Baker, Ap Kaded, F (2021). *The impact of electronic management in improving the job performance of employees, a case study: Civil Status Department in the municipality of Bir* Murad *Rabes,* Al-Bashaer Economic Journal
- Kadoury, T; Dbabesh, M, N (2013).**The Role of the financial Accounting System in Evaluating the Financial Performance of Small and Medium Enterprises, An Applied Study of the Grand Mills Corporation of the South, Biskra**, Master Thesis, El-Oued University, Algeria.
- Refaiee, M, R (1999), **Scientific assets for management and organization**, publishing (author), Dar Al-Hani for printing, Egypt
- Said, L S, M (2018). **The role of electronic management in improving performance - a case study of Omdurman National Bank**, Department of Business Administration, Faculty of Administrative Sciences, International University of Africa
- Saleh, W, A (2014). **The Impact of Applying the Principles of corporate Governance on the Evaluation of Financial Performance, A case study of construction companies listed on the Amman Stock Exchange,** Zarqa University.
- Sharfee, M, Shoghlamm, A (2020). *The Role of financial Statement Analysis in the Assessment of Financial Performance of enterprises, Case Study of Maintenance Company for the East,* Humanities Scientific Journal, **Vol 31 (1),** p: 185-204.
- Shawee, A, M (2016). *Electronic Management and its Impact on the Development and Improvement of Job Performance*. Babel University Journal Humanities Scientific Studies, **Vol 24 (4),** p: 3388-3411.

Forigen references:

- ojambo, Gabriel A.M Et Al, (2020), *The Influence Of Top Management Team (Tmt) Characteristics Toward Indonesian Banks Performance During The Digital Era (2014-2018),* Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi (Jmbi Unsrat).
- Sakanko, Musa Abdullahi et al, (2019), *The Effect of Electronic Payment Systems on Financial Performance of Microfinance Banks in Niger State,* Article in Esensi Jurnal Bisnis dan Manajemen.
- Taiwen, Fengand (2015). Environmental management systems and financial performance: the joint effect of switching cost and Vimrova Hana, financial analysis tools from traditional indicators through contemporary instrument to complex performance measurement and management systems in the Czech business practice, Procedia economics and finance.