مجلة جامعة تشرين – سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية

اسم المقال: تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على عملية الإصلاح الإداري "دراسة ميدانية في مديرية تربية محافظة اللاذقية"
اسم الكاتب: د. باسم غدير غدير، د. دانيا زين العابدين، شادي نجيب جرعا
رابط ثابت: https://political-encyclopedia.org/index.php/library/5677
تاريخ الاسترداد: 2026/11/03 20:34 +03

الموسوعة السياسيّة هي مبادرة أكاديمية غير هادفة للربح، تساعد الباحثين والطلاب على الوصول واستخدام وبناء مجموعات أوسع من المحتوى العلمي العربي في مجال علم السياسة واستخدامها في الأرشيف الرقمي الموثوق به لإغناء المحتوى العربي على الإنترنت.
لمزيد من المعلومات حول الموسوعة السياسيّة – Encyclopedia Political، يرجى التواصل على info@political-encyclopedia.org

استخدامكم لأرشيف مكتبة الموسوعة السياسيّة – Encyclopedia Political يعني موافقتك على شروط وأحكام الاستخدام المتاحة على الموقع https://political-encyclopedia.org/terms-of-use

تم الحصول على هذا المقال من موقع مجلة جامعة تشرين – سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية – ورفده في مكتبة الموسوعة السياسيّة مستوفياً شروط حقوق الملكية الفكريّة ومتطلبات رخصة المشاع الإبداعي التي ينضوي المقال تحتها.

The Effect Of The Use Of Information And Communication Technology On The Administrative Reform Process "A Field Study In The Directorate Of Education In Lattakia Governorate"

Dr. Basem Ghadeer Ghadeer [*]
Dr. Dania Zine El Abidine [**]
Shadi Nageeb jaraa [***]

(Received 22 / 2 / 2021. Accepted 9 / 11 / 2021)

□ ABSTRACT □

The research aimed to study the effect of the use of information and communication technology on the administrative reform process in the Directorate of Education of Lattakia, by studying the effect of the dimensions of information and communication technology represented by devices, equipment, software, communications, networks and human resources on the administrative reform process. Where he designed a questionnaire and distributed it to a simple random sample in the Directorate of Education and its affiliated educational complexes, and the number of valid questionnaires for analysis was 134. The researcher used the statistical program Spss in conducting statistical characterization and testing hypotheses, and the researcher found a positive moral effect for the use of both devices, equipment and human resources. On the process of administrative reform, the order of the dimensions of information and communication technology in terms of strength of influence was as follows: hardware and equipment, human resources, networks and communications, software. The researcher recommended strengthening the strengths and avoiding the weaknesses, and the need to immediately start activating the information and communication technology system in order to contribute to the administrative reform process in the Directorate.

Key words: information and communication technology, administrative reform

[*]**Professor _ Department of Business Administration - Faculty of Economics - Tishreen University- lattakia- Syria.** Basem76@gmail.com
[**]**Assistant Professsor - Department Of Business Administration - Faculty Of Economics - Tishreen University- Lattakia- Syria.** Daniazen85@gmail.com
[***]**Postgraduate Student - Department Of Business Administration - Faculty Of Economics - Tishreen University-Lattakia- Syria.** shadijaraa.rr@gmail.com

تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على عمليّة الإصلاح الإداريّ
"دراسة ميدانيّة في مديريّة تربية محافظة اللاذقيّة"

الدكتور باسم غدير غدير*
الدكتورة دانيا زين العابدين**
شادي نجيب جرعا***

(تاريخ الإيداع 22 / 2 / 2021. قُبِل للنشر في 9 / 11 / 2021)

□ ملخّص □

هدف البحث إلى دراسة تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على عملية الإصلاح الإداري في مديرية تربية اللاذقية، وذلك من خلال دراسة تأثير أبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمتمثلة بالأجهزة والمعدات والبرمجيات والاتصالات والشبكات والموارد البشرية على عمليّة الإصلاح الإداري، اعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي كمنهج عام للبحث، حيث قام بتصميم استبانة وتوزيعها على عيّنة عشوائية بسيطة في مديرية التّربية والمجمعات التّربوية التّابعة لها، وبلغ عدد الاستبانات الصالحة للتحليل 134 استبانة، استخدم الباحث البرنامج الإحصائيSpss في إجراء التّوصيف الإحصائي واختبار الفرضيات، وتوصل الباحث إلى وجود تأثير معنوي إيجابي لاستخدام كل من الأجهزة والمعدات والموارد البشرية على عمليّة الإصلاح الإداري، وكان ترتيب أبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من حيث قوة التأثير كالآتي: الأجهزة والمعدات، الموارد البشرية، الشبكات والاتصالات، البرمجيات. أوصى الباحث بتعزيز نقاط القوة وتلافي نقاط الضّعف، وضرورة البدء الفوري بالتفعيل لنظام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأجل الاسهام في عمليّة الإصلاح الإداري في المديرية.

الكلمات المفتاحية: تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، الإصلاح الإداري.

* أستاذ _ قسم إدارة الأعمال-كلية الاقتصاد-جامعة تشرين ، اللاذقية، سورية. Basem76@gmail.com
** مدرسة -كلية الاقتصاد-جامعة تشرين،اللاذقية، سورية.Daniazen85@gmail.com
*** طالب دراسات عليا (دكتوراه) قسم إدارة الأعمال-كلية الاقتصاد-جامعة تشرين، اللاذقية، سورية.
shadijaraa.rr@gmail.com

مقدمة:

أثر التّطور الحاصل في منظومة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العالم بشكل كبير في الجوانب الحياتية والاقتصادية والاجتماعية والسياسية والثقافية عامة، والتّربوية التّعليمية خاصةً.

وتتطلب عمليّة الإصلاح والتّطوير ومعالجة المشكلات التي تعيشها مديرية تربية اللاذقية تتطلب التفكير بما يحدث ضمنها وبكافة أقسامها، إذ تتطلب عمليّة الإصلاح الوقوف على ما يحدث في الواقع، والقدرة على رسم رؤية مستقبلية للعمليّة التربوية التعليمية تشمل القوانين والأنظمة والهيكل التّنظيمي والقيادات الإداريّة والعاملين، وهذا لن يتم إلا باستخدام الاتصال الفعّال وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

1: الدّراسات العربيّة:

1-1 دراسة (Arbeed, *et al*., 2013)

تقييم خدمات الإدارة الإلكترونيّة في قطاع التّعليم في سورية

تمحورت المشكلة بالإجابة عن التّساؤلات الآتية:

1) ماهو مستوى الخدمات الإلكترونيّة المقدمة في قطاع التّعليم العالي؟.

2) هل توجد ضرورة لتطبيق الإدارة الإلكترونيّة في هذا القطاع من أجل الارتقاء بمستوى هذه الخدمات ورفع جودتها؟.

وهدف البحث لتحديد مستوى جاهزيّة الخدمات الإلكترونيّة في قطاع التّعليم العالي بالنسبة للطلاب والموظفين وأعضاء الهيئة التّدريسية، اعتمد الباحث على المنهج الوصفي في وصف وتحليل مستوى الخدمات الإلكترونيّة المقدمة في قطاع التّعليم العالي في سورية من خلال تحليل الإجابات الواردة بالاستبانة بواسطة برنامج Spss، وتوصل البحث إلى أن الخدمة الإلكترونيّة في قطاع التّعليم العالي في سورية لاترتقي إلى المستوى المطلوب وهي بحاجة لرفع مستواها وتعزيزها.

2-1 دراسة (غدير، زين العابدين، جرعا،2020)

تقويم مدى تبني استراتيجيّة الإصلاح الإداريّ الدّاخلي الجزئيّ في مديريّة تربية اللاذقيّة دائرة التّعليم المهنيّ

كان تساؤل البحث الرّئيس

هل تتوفر متطلبات استراتيجيّة الإصلاح الجزئيّ الدّاخلي في مديريّة تربيّة اللاذقيّة دائرة التّعليم المهنيّ؟

هدف البحث لدراسة توفر متطلبات تطبيق استراتيجيّة الإصلاح الإداريّ الدّاخلي الجزئيّ في مديريّة تربية اللاذقيّة دائرة التّعليم المهنيّ، أخذ الباحث بالمتطلبات الأربعة التي أجمعت عليها معظم الدّراسات وهي تبسيط الإجراءات، تقييم الأداء لأجل تطوير الهيكل لتنظيمي، توفر سلطة المكافأة والمحاسبة، وتطوير نظم المعلومات مع نشر ثقافة الإصلاح وبغرض إجراء الدّراسة اتبع الباحث المنهج الوصفي، استخدم برنامج SPSS20 لتحليل البيانات تم التّوصل إلى مجموعة من النّتائج أهمها أن هناك توفر لبعض المتطلبات ولكنها بحاجة لتعزيز، من أهمها سعي مديرية التّربية دائرة التّعليم المهنيّ لتبسيط الإجراءات والتخفيف من المركزية، توفير نظام لتقييم أداء العاملين، والمساءلة والمحاسبة في حال عدم الالتزام بتطبيق أنظمة العمل، كما أظهرت الدّراسة العديد من أوجه القصور في توفير معظم متطلبات استراتيجية الإصلاح الداخلي الجزئي في مديريّة تربية اللاذقيّة(دائرة التّعليم المهنيّ) أهمها عدم استخدام المديرية الإدارة الإلكترونية بدلاً من الإدارة التّقليدية في العمليّات الاداريّة.

3-1 دراسة (عبد الهادي، 2018)

إسهام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارة الأزمات، دراسة استطلاعية لآراء عينة من الأفراد في البنك المركزي العراقي بغداد.

سعى البحث إلى بيان إسهام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارة الأزمات من خلال دراسة استطلاعية لآراء عينة من الأفراد في البنك المركزي العراقي، حيث حاول البحث تحديد طبيعة علاقات الارتباط والتأثير بين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإدارة الأزمات.

اعتمد الباحث المنهج الوصفي التحليلي وكانت عينة البحث عينة قصدية لعدد من المدراء ومعاونيهم، وتوصل البحث إلى وجود علاقة ارتباط معنوية بين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإدارة الأزمات.

2: الدراسات الأجنبية

2-2 دراسة (K. Ratheeswari, 2018)

Information Communication Technology in Education

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العمليّة التعليمية

هدف البحث لدراسة الدور الذي تلعبه تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تعزيز العمليّة التّعليمية داخل القاعات الصّفية في المدارس، استخدم الباحث الأسلوب التّجريبي وتوصل إلى عدد من النّتائج أهمها:

إن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هي عامل محفز للتغيير.

لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات دوراً هاماً في منح الطلاب فرصاً للتعلم وتطبيق المهارات.

أسهمت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بتعزيز الدّور الإبداعي للمعلمين من خلال زيادة قدراتهم على جذب المتعلمين.

2-1 دراسة (Asatryan,Z. Heinemann,F, 2017)

Reforming the public administration: The role of crisis and the power of bureaucracy

إصلاح الإدارة العامة: دور الأزمة وقوة البيروقراطية

المشكلة:

أشارت الدّراسات الاستطلاعية في بلدان الأزمات الاقتصادية ضمن الاتّحاد الأوربي لوجود فجوة إداريّة في أكثر من قطاع مما يجعله يقف عائقاً أمام الإصلاح الإداريّ وبناءً عليه تم صياغة مشكلة البحث بالتساؤل الرّئيس الآتي:

ما هو دور الأزمات الاقتصادية والبيروقراطية في عمليّة إصلاح الإدارة العامة؟

أهداف البحث:

استكشاف محددات تعزيز الإصلاحات في القطاع العام.

المنهجيّة:

صاغ البحث النموذج الآتي:

$$PublicAdminReformsit = \alpha 1 + \alpha 2 * Crisisit + \alpha\ 3 * AdminSizeit + \alpha 4 * Crisisit * AdminSizeit + \alpha\ 5 * Controlsit$$

PublicAdminReformالمتغير التابع هو عدد إصلاحات الإدارة العامة في البلد i في الوقت t.

AdminSize حجم الإدارة العامة و تحسب بحصة تعويض الموظفين في الحكومة العامة.

α1 معدل نمو الناتج المحلي الإجمالي.

α2 معدل البطالة.

α3 الديون الإجمالية للحكومة العامة

α4 أرصدة الموازنة العامة للحكومة.

Controlsit * 5 α ضوابط المتّغيرات المستقلة.

تمّ اختبار المتانة للنموذج السابق بواسطة اختبار نموذج Poisson، كما تمّ الحصول على الجداول الإحصائية المتعلقة بمتغيرات النّموذج من قاعدة البيانات الخاصة بمركز Micref .

أهم نتائج البحث:

1) إن إصلاح الإدارة العامة في ظل الأزمة سيكون شبه غائب إذا كانت البيروقراطية كبيرة.
2) مراقبة العمليّات الإنفاقية من قبل الاتّحاد الأوربي زاد من وتيرة الإصلاحات في الإدارة العامة.
3) على عكس المتوقع كان للأزمة الاقتصاديّة تأثير فعّال في إحداث إصلاحات محدودة في الإدارة العامة.

أوجه التشابه والاختلاف مع الدراسات السابقة:

تناولت كل من دراسة Arbeed وRatheeswar ، دور تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها (كالإدارة الإلكترونية في العمليّة التّعليمية)، بينما الدّراسة الحالية تتناول دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العمليّة الإداريّة ضمن المنظومة التّربوية، كذلك اختلفت عن دراسة عبد الهادي بدراسة المتغير التّابع.

وتناولت دراسة Asatryan تأثير الأزمة الاقتصادية على عمليّة الإصلاح الإداري بينما الدّراسة الحاليّة تبحث في دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على عمليّة الإصلاح الإداري في مديرية تربية اللاذقية.

مشكلة البحث:

لاحظ الباحث بعض أوجه التّقصير في أداء الأعمال ضمن مديرية تربية اللاذقية، من خلال عمله في المجال الإدارّي والتّربوي في مديرية التّربية، إضافة لملاحظة وجود حالة من التململ للمراجعين من بطء سير العمل، وبعد اطلاع الباحث على عدد من الدراسات المتعلقة بالإصلاح الإداري ومزايا استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كدراسة (ياسين، 2005، 83)، (Knuppe,2011,21)، (جرعا،2020، 122).

وللوقوف على المشكلة قام الباحث بدراسة استطلاعية في مديرية التّربية بمحافظة اللاذقية شملت (10) إداريين من الطّبقة الإداريّة العليا والوسطى ووجّه إليهم الأسئلة الآتية والمتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

1) هل هناك بنية تحتيّة للاتصالات تستوعب ضغوط العمل في مديرية التّربية؟
2) هل هناك كوادر متخصّصة بآليات عمل بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مديرية التّربية؟
3) هل هناك اهتمام بالتدريب في مجال تطبيق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مديرية التّربية؟

والأسئلة المتعلقة بالإصلاح الإداري:

1) هل هناك تداخل للأعمال والاختصاصات بين الوزارة والمديرية؟
2) هل يوجد غلبة للمركزية في تنفيذ الأعمال الإدارية؟
3) هل يتوافر المتخصصون في الإصلاح الإداري؟
4) هل تقوم مديرية التّربية بإشراك العاملين في دورات تدريبية لغرض تطوير مهاراتهم وقدراتهم؟
5) هل تسعى المديرية لخفض التكاليف المالية للمعاملات الإدارية؟

أظهرت النّتائج التي حصل عليها الباحث:

1) بالنسبة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات:

❖ سعي جاد للاعتماد على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المديرية.

2) بالنسبة للإصلاح الإداريّ:

❖ هناك توجه للقيام بالإصلاح الإداريّ بدأت بوادره تظهر على أرض الواقع، تجلى بإحداث دوائر للتّنمية الإداريّة في كافة مديريّات التّربية السّورية.

وبالتالي جاء تساؤل البحث الرئيس:

ما تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على عمليّة الإصلاح الإداري في مديرية تربية اللاذقية؟

ويتفرع عنه

ما تأثير استخدام الأجهزة والمعدات كأحد أبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعمليّة الإصلاح الإداري في مديرية تربية اللاذقية؟

ما تأثير استخدام البرمجيات كأحد أبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعمليّة الإصلاح الإداري في مديرية تربية اللاذقية؟

ما تأثير استخدام الاتصالات والشبكات كأحد أبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعمليّة الإصلاح الإداري في مديرية تربية اللاذقية؟

ما تأثير استخدام الموارد البشرية كأحد أبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعمليّة الإصلاح الإداري في مديرية تربية اللاذقية؟

أهمية البحث و أهدافه:

الأهمية النّظريّة: تتجلى كون موضوع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يتسم بالحداثة وخاصة في المنظمات التّربوية، كذلك الحاجة الملحة للإصلاح والتّطوير الإداري في الميدان التّربوي.

الأهمية العمليّة: تتجلى الأهميّة العمليّة للبحث من خلال تحديد واقع الاستخدام الفعلي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مديرية تربية اللاذقية، إضافة لما يمكن أن يوفره البحث من معلومات مفيدة لمديرية تربية اللاذقية للإسهام بتطوير أدائها وبالتالي الإصلاح الإداري.

أهداف البحث:

تحديد تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأبعادها على عمليّة الإصلاح الإداري في مديرية تربية اللاذقية.

حدود البحث:

زمانية: شهري كانون الأول لعام2020، وكانون الثاني 2021.

مكانية: مديرية التّربية وبعض المجمعات التّربوية التابعة لها في محافظة اللاذقية.

موضوعيّة: أخذ الباحث بأربع أبعاد للمتغير المستقل (تكنولوجيا المعلومات والاتصالات) وهي الأجهزة والمعدات والبرمجيات والشّبكات والاتصالات، الموارد البشرية.

وأخذ الباحث بأبعاد الإصلاح الإداري المتمثلة بتبسيط الإجراءات وتخفيض التّكاليف وتقييم الأداء، تعامل الباحث مع المتغير التابع (الإصلاح الإداري) ككتلة واحدة.

فرضيات البحث:

الفرضيَة الرئيسة:

لا يوجد تأثير معنوي لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على عملية الإصلاح الإداري في مديرية تربية اللاذقية. ويفرع منها

1) لا يوجد تأثير معنوي لاستخدام الأجهزة والمعدات كأحد أبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على عملية الإصلاح الإداري في مديرية تربية اللاذقية.

2) لا توجد علاقة معنوية بين البرمجيات كأحد أبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والإصلاح الإداري في مديرية تربية اللاذقية.

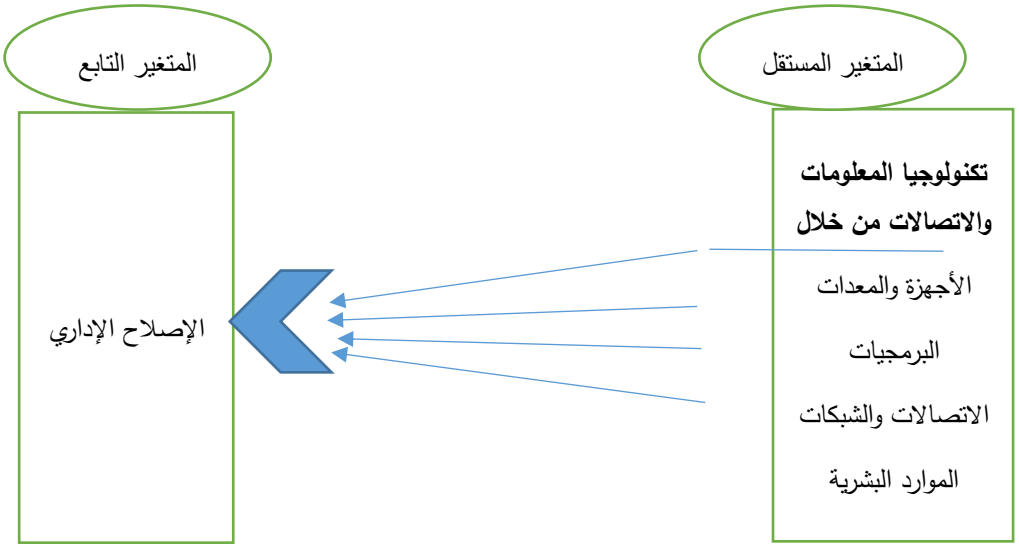
3) لا يوجد تأثير معنوي لاستخدام الاتصالات والشبكات كأحد أبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على عملية الإصلاح الإداري في مديرية تربية اللاذقية.

4) لا يوجد تأثير معنوي لاستخدام الموارد البشرية كأحد أبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على عملية الإصلاح الإداري في مديرية تربية اللاذقية.

المنهجية:

تم استخدام المنهج الوصفي، حيث قام الباحث بإجراء الدّراسة باستخدام استبانة في مديرية تربية اللاذقية وبعض المجمعات التربوية التابعة لها، بالإضافة للبيانات الثانوية والأوليّة، تم تنظيمها اعتماداً على الأدبيّات السّابقة، وزعت 135 استبانة استردت جميعها وكان الصالح للتحليل 134، تم الاعتماد على برنامج spss إصدار/20/ من أجل تحليل البيانات واختبار الفرضيّات.

أنموذج البحث:



الشكل (1) أنموذج البحث من إعداد الباحث اعتماداً على الدراسات السابقة.

الإطار النّظري:

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات:

أشار Wilkinson إلى أن مصطلح تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مصطلح شامل ينسحب على الأساليب الحديثة المرتبطة بنظم الحواسيب المتقدمة واتصالات البيانات (Wilkinson, 1987, 38).

وقد عرفها المجلس الاستشاري للبحوث التطبيقية في بريطانيا بأنها مجال يتناول كافة المناحي العلمية والتكنولوجية والهندسية، فضلاً عن أساليب الإدارة المستخدمة في معالجة المعلومات وتطبيقاتها كالحاسبات الآلية وتفاعلها مع الناس والآلات، وكذلك الأمور المرتبطة بالنواحي الاجتماعية والاقتصادية والثقافية (بدر،2000، 34).

ويضيف قنديلجي بأن النظرة لتكنولوجيا المعلومات اختلفت باختلاف الميدان المطبقة فيه وكذلك النوع المستعمل من هذه التكنولوجيا (قنديلجي،2002، 34).

فوائد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: (منير ونعيمة،2005، 2)

1) تُسهم في تحقيق التّنمية الاقتصادية عن طريق الثورة الرقمية التي تؤدي لنشوء أشكال جديدة من التفاعل الاجتماعي والاقتصادي وقيام مجتمعات جديدة.

2) زيادة قدرة الأفراد على الاتصال وتقاسم المعلومات والمعارف.

3) المساعدة في تحسين كفاءة الأدوات الأساسيّة للاقتصاد عن طريق الوصول إلى المعلومات، والشفافية.

مبررات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: (Gupta,2010,39)

1) تعمل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات –بأشكالها المختلفة وتنوعها الواسع وأجيالها المتعاقبة–على تطوير أنماط الحياة والتعلم والعمل.

2) تعمل ثقافة تكنولوجيا المعلومات على تغيير الطبيعة الأساسية للمعرفة والمعلومات للمجتمع.

ويرى الباحث: بأن أهم مبررات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هو النقص في المعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات عند غالبية المستويات الإداريّة.

مكونات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات:

1) الأجهزة والمعدات: وتُعرف بأنها مجموعة التراكيب المادية المحسوسة أو الأجزاء المصنعة، التي تستخدم في بناء وتركيب الحاسوب سواء الأجزاء الداخلية أم الخارجية منه، ولا يعد توافرها مؤشراً لمستوى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بل الاستخدام الفاعل وتوظيفها بكفاءة في تطوير الأعمال الإدارية (الحيالي، 2010، 18).

2) البرمجيات: والتي شهدت تطوراً واسعاً، وأصبحت أيسر استعمالاً وأشد قوة، وتقسم البرمجيات إلى نوعين (الطائي، 2010، 22):

❖ **برمجيات النظام (نظام تشغيل الحاسوب):** وهي مجموعة البرمجيات المصممة للتنسيق أو السيطرة على وظائف المكونات المادية للحاسوب.

❖ **برمجيات التطبيقات:** وهي الوسائل التي يستخدمها المستفيد(User) لحل المشكلات وتنفيذ المهام في مختلف الأعمال وكمثال عليها، Word، Excel.

3) **الاتصالات والشبكات:** إن تقانة الاتصالات تُعد البعد الآخر المكمل لتكنولوجيا المعلومات، وقد أضافت تكنولوجيا الاتصالات أهمية كبيرة على محتوى تكنولوجيا المعلومات وذلك بتوفيرها تكاليف الاتصالات وتجاوزها حدود الاعتبارات الزمانيّة والمكانيّة وسرعة دقة الحصول على المعلومات التي تلزم لاتخاذ القرارات في المنظمة (العبدلي، 2011، 11).

4) **الموارد البشرية:** وتمثل العنصر الأهم لإكمال أية عمليّة مهما كان نوعها أو حجمها، إذ يمثل هذا المورد المحرك الأساسي للعمليات الميدانية والفعلية، وذلك لأن الفرد هو من يصنع الأنظمة والبرامج التّشغيلية واكتشاف الأخطاء وتعديل المواقف وتزويد الإدارة بما هو مطلوب وبالخصائص والمواصفات اللازمة وفي الوقت المحدد (الشيخ، 2011، 23).

مفهوم الإصلاح الإداريّ:

بالرجوع إلى مختلف المراجع والدّراسات وجدّ الباحث مجموعة من الكتّاب والباحثين حاولوا تعريف الإصلاح الإداريّ حسب وجهة نظرهم كما يظهر في الجدول(1).

الجدول(1) بعض التعاريف للإصلاح الإداري

تسلسل	الباحث، السنة، رقم الصفحة	التعريف
1	العدوان،1986،786	اصلاح وتقويم وتحسين الاوضاع الراهنة وتطويرها وارتباطها بطموحات مستقبلية
2	الشامي، 215,1995	عمليّة تطهير الإدارة من مشاكلها وإيجاد الحلول المناسبة والمتلائمة مع روح التّحديث والتّطوير العلمي والتّكنولوجي
3	Brunsson,2006, 234	الإصلاح هو تغييرات تنظيمية دراماتيكية لحلّ المشكلات الإداريّة مرّة واحدة وإلى الأبد.
4	Prahono,2015, 25	التّعامل مع التّغيرات التي تحدثها حكومات البلدان في كل المجالات المحليّة والعالميّة في البيئة الاجتماعيّة والاقتصاديّة والسياسيّة.

الجدول من إعداد الباحث بالاعتماد على دراسة جرعا(2021)

ويرى الباحث بأن الإصلاح الإداري هو مجموعة متكاملة من التعديلات والتغييرات التي تجريها الحكومة للإسهام في حلّ مشكلات تتعلق بنظم الإدارة، بما يؤدي لتحسين مستويات الأداء، وبالتالي تحقيق أهداف سياسة الدولة.

2: خطوات الاصلاح الإداريّ: (عبد،2018،334)، (عنبر وخضير، 2018، 465)

الخطوات الأساسيّة لعمليّة الإصلاح الإداريّ هي:

1) اكتشاف الحاجة إلى عمليّة الإصلاح الإداريّ.
2) وضع الاستراتيجيّة الملائمة للإصلاح الإداريّ.
3) تحديد الجهاز المسؤول عن الإصلاح الإداريّ
4) تعيين وسائل تنفيذ عمليّة الإصلاح الإداريّ

ويضيف الباحث بأن أهم خطوة وأولها هي الرغبة السّياسيّة الجادة بالإصلاح ومن ثم تأتي الخطوات اللاحقة.

3: عوامل نجاح الإصلاح الإداريّ: (Streltsov,50,2019)، (حسن،2017،241).

1) واقعية خطط وبرامج الإصلاح الإداريّ.
2) تخصيص الموارد الماليّة الكافية.
3) تبعية جهاز الإصلاح الإداريّ لقمة الهرم التّنظيمي.
4) تكامل الإصلاح الإداريّ مع الإصلاحات المجتمعيّة الأخرى.

ويتفق الباحث مع دراسة (جرعا،2020، 115) بأن اعتماد برنامج الإصلاح الإداريّ ليس بهدف الحد من ظواهر الفساد الإداريّ فقط وإنما الإصلاح يهدف إلى مواكبة المستجدات العلميّة المعتمدة في الإدارة من قبل معظم دول العالم، وكما يضيف الباحث: بضرورة المزج بين النظرية والتطبيق في مجال الإدارة، وذلك بإدخال التطبيق العملي كجزء لا يتجزأ من برامج الدّراسة سواء داخل الكليات أو الأجهزة الحكومية، كما ويتفق مع (الأديب،2012،286) بأن الأخذ بالأسس النفسية للإصلاح الإداري والمتمثلة في الرضا المهنيّ والانصاف والعدالة والقيادة واليقظة الذهنية والخطط العقلية، لها الأثر الكبير في نجاح الإصلاح.

النتائج والمناقشة:

مجتمع وعينة البحث:

مجتمع البحث: هو جميع العاملين في المجال الإداري لدى مديرية تربية محافظة اللاذقية والجهات العامة التابعة لها (المركز الرئيس، المجمعات التربوية والمدارس).

عينة البحث هي عيّنة عشوائيّة بسيطة من العاملين في المجال التّقني الإداريّ لدى مديرية تربية محافظة اللاذقية والجهات العامة التّابعة لها، طبق الباحث قانون العيّنة (غدير،2012، 225).

$$\mathbf{n} = \frac{p.q}{\frac{\mathbf{p.q}}{N} + \frac{E^2}{Z^2}}$$

حيث n: حجم العينة، Nحجم مجتمع البحث، :P نسبة مئوية تتراوح قيمتها بين(0−1)، وتم اعتماد P=0.5 ، P+q=1، ومنها=E/q0.5: نسبة الخطأ المسموح به ويساوي F=0.05، Zالدرجة المعيارية وتساوي 1.96، عند معامل الثقة95%. وبالتعويض: نجد n=131

حيثُ قام الباحث بتوزيع 135 استبانة، كان منها 134 استبانة صالحة للتحليل الإحصائي.

أداة الدراسة:

قامَ الباحث بتصميم استبانة لجمع البيانات الأولية اللازمة للبحث. وقد تمّ الاعتماد في تصميمها على المقاييس المستخدمة في البحوث السابقة، وبما يتفق مع موضوع البحث الحالي، وإطاره النظري. حيثُ اعتمدَ الباحث على (عبد الهادي، 2018، 410) في صياغة عبارات المتغير المستقل (تكنولوجيا المعلومات والاتصالات)، وعلى (Jreisat,640,2010) في صياغة عبارات المتغير التابع (الإصلاح الإداري). كما تمّ استخدام مقياس ليكرت الخماسي؛ لقياس مدلول العبارات المستخدمة في الاستبانة، كالآتي: غير موافق بشدة (1)، غير موافق (2)، محايد (3)، موافق (4)، موافق بشدة (5).

اختبار صدق الاستبيان:

1. صدق المحتوى: تمّ عرض الاستبانة على مجموعة من المحكمين الأكاديميين. وفي ضوء توجيهاتهم تمت صياغة العبارات والتعديل فيها، وصولاً إلى تحقيق الاستبانة لشروط الملاءمة المطلوبة لقياس متغيرات الموضوع المدروس.

2. اختبار ثبات الاستبانة: قام الباحث باستخدام طريقة ألفا كرونباخ لحساب ثبات المقياس (غدير،2012: ص234−246)، وبالتطبيق على البحث الحالي نجد الآتي:

جدول (2) نتائج اختبار الثبات

المقاييس	عدد العبارات	قيمة معامل ألفا كرونباخ
الأجهزة والمعدات	4	0.764
البرمجيات	4	0.861
الاتصالات والشبكات	4	0.846
الموارد البشرية	4	0.752
الإصلاح الإداري	7	0.857
كامل عبارات الاستبانة	23	0.901

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات البرنامج الإحصائي SPSS

يوضّح الجدول السابق أنّ قيمة معامل ألفا كرونباخ أكبر من 0.60 في جميع حالات القياس، ولجميع المقاييس المستخدمة؛ وهذا يؤكد على قبول الاستبيان بجميع عباراته ومقاييسه، وعدم الحاجة إلى حذف أية عبارة من عباراته.

التوصيف الإحصائي:

هناك الكثير من المؤشرات الإحصائية التي تُعنى بالتوصيف الإحصائي وقد اكتفى الباحث ببعض المؤشرات التي تخدم البحث بشكل مباشر.

جدول (3) التوصيف الإحصائي لمتغيرات البحث

المتغير	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الأجهزة والمعدات	4.0526	.37821
البرمجيات	2.6316	.46321
الاتصالات والشبكات	2.3816	.45600
الموارد البشرية	4.2632	.37729
الإصلاح الإداري	3.9098	.36989

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات البرنامج الإحصائي SPSS

يُلحظ من الجدول السابق أنّ أعلى قيمة للوسط الحسابي هي لبعد الموارد البشرية وتساوي 4.2632 وتقابل القيمة موافق بشدة على مقياس ليكرت الخماسي، وأدنى قيمة للوسط الحسابي هي لبعد الاتصالات والشبكات وتساوي 2.3816 وتقابل القيمة غير موافق على مقياس ليكرت الخماسي. كما كانت أعلى قيمة للانحراف المعياري هي لبعد البرمجيات وتساوي 0.46321 وبالتالي تتباين آراء أفراد العينة حول البرمجيات بشكل أكبر من تباينها حول باقي المتغيرات، في حين كانت أدنى قيمة للانحراف المعياري هي للإصلاح الإداري وتساوي 0.36989 وبالتالي تتباين آراء أفراد العينة حول الإصلاح الإداري بشكل أقل من تباينها حول باقي المتغيرات.

اختبار الفرضيات:

الفرضيَة الرئيسة: لا تأثير معنوي لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على عمليّة الإصلاح الإداري في مديرية تربية محافظة اللاذقية.

ويتفرع عنها الفرضيات الفرعية الآتية:

الفرضيَة الفرعية الأولى: لا يوجد تأثير معنوي لاستخدام الأجهزة والمعدات كأحد أبعاد استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على عمليّة الإصلاح الإداري في مديرية تربية محافظة اللاذقية.

ولاختبار هذه الفرضيَة، استخدم الباحث تحليل الانحدار الخطي، حيث جاءت النتائج كالآتي:

الجدول رقم (4): Model Summary.

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.941[a]	.886	.885	.12538	.886	1017.816	1	131	.000

a. Predictors: (Constant), الأجهزة والمعدات

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي بالاعتماد على مخرجات البرنامج الإحصائي SPSS

الجدول رقم (5):ANOVAa

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig
Regression	16.001	1	16.001	1017.816	[b]0.000
Residual	2.059	131	0.016		
Total	18.060	132			

a. Dependent Variable: الإصلاح الإداري

b. Predictors: (Constant)، الأجهزة والمعدات

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي بالاعتماد على مخرجات البرنامج الإحصائي SPSS

يُلحظ من الجدول رقم (4) أنّ قيمة معامل الارتباط الخطي بلغت 0.941 وهي قيمة عالية تشير إلى وجود ارتباط قوي جداً بين الأجهزة والمعدات والإصلاح الإداري، وكانت قيمة معامل التحديد المصحح 0.885 وبالتالي فإنّ الأجهزة والمعدات تُفسّر 88.5% من التباينات في الإصلاح الإداري في مديرية تربية محافظة اللاذقية و11.5% تعود لعوامل أخرى وذلك من وجهة نظر أفراد العينة المبحوثة. كما يتضح من الجدول رقم (5) أنّ قيمة احتمال الدلالة (sig.) لبُعد الأجهزة والمعدات يساوي (0.000) وهو أصغر من (0.05)؛ وبالتالي نرفض فرضية العدم ونقبل الفرضيَة البديلة التي تنصّ على وجود تأثير معنوي بين الأجهزة والمعدات كأحد أبعاد استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات على عملية الإصلاح الإداري في مديرية تربية محافظة اللاذقية ويتفق الباحث هنا مع دراسة(Nivlouei,2014.149)، ويعزو الباحث العلاقة القوية بين استخدام الأجهزة والمعدات وعمليّة الإصلاح الإداري حيث أن:

- مديرية التّربية تعمل على إدخال أجهزة تكنولوجيا المعلومات الحديثة المعتمدة في العمل.
- كما أنها تعمل على صيانة الأجهزة والمعدات الخاصة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال ورش مخصصة لهذا الغرض

الفرضيَة الفرعية الثانية: لا يوجد تأثير معنوي لاستخدام البرمجيات كأحد أبعاد استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على عمليّة الإصلاح الإداري في مديرية تربية محافظة اللاذقية. ولاختبار هذه الفرضيَة، استخدم الباحث تحليل الانحدار الخطي، حيث جاءت النتائج كالآتي:

الجدول رقم (6): Model Summary.

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.092[a]	.008	.001	.36973	.008	1.116	1	131	.293

a. Predictors: (Constant), البرمجيات

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي بالاعتماد على مخرجات البرنامج الإحصائي SPSS

الجدول رقم (7): ANOVA[a]

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	.153	1	.153	1.116	.293[b]
	Residual	17.908	131	.137		
	Total	18.060	132			

a. Dependent Variable: الإصلاح الإداري

b. Predictors: (Constant), البرمجيات

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي بالاعتماد على مخرجات البرنامج الإحصائي SPSS

يُلحظ من الجدول رقم (6) أنّ قيمة معامل الارتباط الخطي بلغت 0.092 وهي قيمة ضعيفة جداً تشير إلى وجود ارتباط ضعيف جداً بين البرمجيات والإصلاح الإداري، وكانت قيمة معامل التحديد المصحح 0.001 وبالتالي فإنّ تغيرات الإصلاح الإداري لا تتأثر بتغيرات بُعد البرمجيات، أيّ أنّه لا يوجد تأثير يذكر للبرمجيات في الإصلاح الإداري في مديرية تربية محافظة اللاذقية، وذلك من وجهة نظر أفراد العينة المبحوثة. كما يتضح من الجدول رقم (7) أنّ قيمة احتمال الدلالة (.sig) لبُعد البرمجيات يساوي (0.293) وهو أكبر من (0.05)؛ وبالتالي نرفض الفرضيَة البديلة ونقبل فرضية العدم التي تنصّ على عدم وجود تأثير معنوي بين البرمجيات كأحد أبعاد استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعمليّة الإصلاح الإداري في مديرية تربية محافظة اللاذقية.

ويعزو الباحث هذه النتيجة بأنّه لا يوجد استخدام فعّال للبرمجيات في مديرية التربية في محافظة اللاذقية، حيثُ أنّها:

- لا تعتمد على إصدارات مرخصة من أنظمة التشغيل والبرمجيات الجاهزة
- لا تُلزم أفرادها العاملين على استخدام البرمجيات المتعلقة بتحسين أعمالها
- كما أنها لا تتابع تطوير البرمجيات التي تستخدم في أداء أعمالها بشكل مستمر
- إضافةً لعدم اعتمادها وتعاونها مع جهات داخلية وخارجية للحصول على البرمجيات اللازمة لإنجاز أعمالها

الفرضيَة الفرعية الثالثة: لا يوجد تأثير معنوي لاستخدام الاتصالات والشبكات كأحد أبعاد استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على عمليّة الإصلاح الإداري في مديرية تربية محافظة اللاذقية. ولاختبار هذه الفرضيَة، استخدم الباحث تحليل الانحدار الخطي، حيث جاءت النتائج كالآتي:

الجدول رقم (8): Model Summary.

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.093[a]	.009	.001	.36968	.009	1.152	1	131	.285

a. Predictors: (Constant), الاتصالات والشبكات

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي بالاعتماد على مخرجات البرنامج الإحصائي SPSS

الجدول رقم (9): ANOVA[a]

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	.157	1	.157	1.152	.285[b]
	Residual	17.903	131	.137		
	Total	18.060	132			

a. Dependent Variable: الإصلاح الإداري

b. Predictors: (Constant), الاتصالات والشبكات

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي بالاعتماد على مخرجات البرنامج الإحصائي SPSS

يُلحظ من الجدول رقم (8) أنّ قيمة معامل الارتباط الخطي بلغت 0.093 وهي قيمة ضعيفة جداً تشير إلى وجود ارتباط ضعيف جداً بين الاتصالات والشبكات والإصلاح الإداري، وكانت قيمة معامل التحديد المصحح 0.001 وبالتالي فإنّ تغيرات الإصلاح الإداري لا تتأثر بتغيرات بُعد الاتصالات والشبكات، أيّ أنّه لا يوجد تأثير يذكر لبعد الاتصالات والشبكات في الإصلاح الإداري في مديرية تربية محافظة اللاذقية وذلك من وجهة نظر أفراد العينة المبحوثة. كما يتضح من الجدول رقم (9) أنّ قيمة احتمال الدلالة (.sig) لبُعد البرمجيات يساوي (0.285) وهو أكبر من (0.05)؛ وبالتالي نرفض الفرضيَة البديلة ونقبل فرضية العدم التي تنصّ على عدم وجود تأثير معنوي بين الاتصالات والشبكات كأحد أبعاد استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على عمليّة الإصلاح الإداري في مديرية تربية محافظة اللاذقية.

ويعزو الباحث هذه النتيجة بأن مديرية التربية في محافظة اللاذقية لا تستخدم الاتصالات والشبكات المناسبة لعملها بشكل فعّال حيث أنها:

- لا تربط أقسامها المختلفة بشبكة حواسيب داخلية (LAN)
- لا تستخدم شبكة حاسبات خارجية لإنجاز أنشطتها الإدارية مع المنظمات الأخرى
- لا توفر حماية لشبكة المعلومات من خلال تقنيات الأمن والحماية
- ولا تعتمد على تطبيقات الشّبكة الدّولية (الإنترنت)

الفرضيَة الفرعية الرابعة: لا يوجد تأثير معنوي بين الموارد البشرية كأحد أبعاد استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على عمليّة الإصلاح الإداري في مديرية تربية محافظة اللاذقية.

ولاختبار هذه الفرضيَة، استخدم الباحث تحليل الانحدار الخطي، حيث جاءت النتائج كالآتي:

الجدول رقم (10): Model Summary.

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.891[a]	.793	.792	.16878	.793	502.950	1	131	.000

a. Predictors: (Constant), الموارد البشرية

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي بالاعتماد على مخرجات البرنامج الإحصائي SPSS

الجدول رقم (11): ANOVA[a]

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	14.328	1	14.328	502.950	.000[b]
	Residual	3.732	131	.028		
	Total	18.060	132			

a. Dependent Variable: الإصلاح الإداري

b. Predictors: (Constant), الموارد البشرية

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي بالاعتماد على مخرجات البرنامج الإحصائي SPSS

يُلحظ من الجدول رقم (10) أنّ قيمة معامل الارتباط الخطي بلغت 0.891 وهي قيمة عالية تشير إلى وجود ارتباط قوي بين الموارد البشرية والإصلاح الإداري، وكانت قيمة معامل التحديد المصحح 0.792 وبالتالي فإنّ الموارد البشرية تُفسّر 79.2% من التباينات في الإصلاح الإداري في مديرية تربية محافظة اللاذقية و20.8% تعود لعوامل أخرى وذلك من وجهة نظر أفراد العينة المبحوثة. كما يتضح من الجدول رقم (11) أنّ قيمة احتمال الدلالة (.sig) لبُعد الموارد البشرية يساوي (0.000) وهو أصغر من (0.05)؛ وبالتالي نرفض فرضية العدم ونقبل الفرضيَة البديلة التي تنصّ على وجود تأثير معنوي بين الموارد البشرية كأحد أبعاد استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات وعمليّة الإصلاح الإداري في مديرية تربية محافظة اللاذقية ويتفق الباحث هنا مع دراسة (Rawash,2012,115) والتي أظهرت ارتباط قوي بين الموارد البشرية كمكون لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والإصلاح الإداري الفعّال، ويعزو الباحث ذلك إلى كون مديرية التربية تدعم تدريب العاملين على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

الفرضية الرئيسة:

لا يوجد تأثير معنوي لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على عمليّة الإصلاح الإداري في مديرية تربية محافظة اللاذقية.

ولاختبار هذه الفرضيَة، استخدم الباحث تحليل الانحدار الخطي، حيث جاءت النتائج كالآتي:

الجدول رقم (12) Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.699[a]	.489	.485	.33489	.489	125.238	1	131	.000

a. Predictors: (Constant), تكنولوجيا المعلومات

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي بالاعتماد على مخرجات البرنامج الإحصائي SPSS

الجدول رقم (13) ANOVA[a]

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	14.045	1	14.045	125.238	.000[b]
	Residual	14.692	131	.112		
	Total	28.737	132			

a. Dependent Variable: الاصلاح الإداري

b. Predictors: (Constant), تكنولوجيا المعلومات

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي بالاعتماد على مخرجات البرنامج الإحصائي SPSS

يُلحظ من الجدول رقم (12) أنّ قيمة معامل الارتباط الخطي بلغت 0.699 وهي قيمة تشير إلى وجود ارتباط متوسط بين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والإصلاح الإداري، وكانت قيمة معامل التحديد المصحح 0.489 وبالتالي فإنّ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تُفسّر 48.9% من التباينات في الإصلاح الإداري في مديرية تربية محافظة اللاذقية و51.1% تعود لعوامل أخرى وذلك من وجهة نظر أفراد العينة المبحوثة. كما يتضح من الجدول رقم (13) أنّ قيمة احتمال الدلالة (.sig) لبُعد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يساوي (0.000) وهو أصغر من (0.05)؛ وبالتالي نرفض فرضية العدم ونقبل الفرضيَة البديلة التي تنصّ على وجود تأثير معنوي لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على عمليّة الإصلاح الإداري في مديرية تربية محافظة اللاذقية.

الاستنتاجات والتّوصيات:

توصل الباحث بعد الدراسة العمليّة للآتي:

1) يوجد تأثير معنوي إيجابي لاستخدام الأجهزة والمعدات على عمليّة الإصلاح الإداري في مديرية تربية اللاذقية من وجهة نظر أفراد عينة البحث.

2) يوجد تأثير معنوي إيجابي للموارد البشرية على عمليّة الإصلاح الإداري في مديرية تربية اللاذقية من وجهة نظر أفراد عينة البحث.

3) لا يوجد تأثير معنوي لاستخدام البرمجيات على عمليّة الإصلاح الإداري في مديرية تربية اللاذقية من وجهة نظر أفراد عينة البحث.

4) لا يوجد تأثير معنوي بين استخدام الاتصالات والشبكات وعمليّة الإصلاح الإداري في مديرية تربية اللاذقية من وجهة نظر أفراد عينة البحث.

5) يوجد تأثير معنوي إيجابي لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على عمليّة الإصلاح الإداري في مديرية تربية اللاذقية من وجهة نظر أفراد عينة البحث.

ويوصي الباحث:

1) الاستمرار بشكل أكثر فعاليّة بإدخال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على إجراءات سير العمل الإداري في المديرية.

2) تعزيز تدريب الإداريين والعاملين على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
3) البدء بربط الأقسام المختلفة بالمديرية بشبكة حواسيب داخلية (LAN).
4) الاعتماد على إصدارات مرخصة من أنظمة التشغيل والبرمجيات الجاهزة، ومتابعة تطوير البرمجيات المستخدمة في أداء أعمال المديرية لتصبح أكثر فاعلية واسهام في عمليّة الإصلاح الإداري.
5) البدء باستخدام شبكة حاسبات خارجية لإنجاز أنشتطها الإدارية مع المدارس والوزارة والمنظمات الأخرى.
6) تقديم الدّعم المالي لقيام المؤتمرات وورش العمل لنشر ثقافة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
7) توفير الدّعم الفني المستمر، مع تعيين موظفين مختصين ومفرغين لأعمال الحاسب الآلي والبرامج.

كما ويرى الباحث بأن الأخذ بالتوصيات السّابقة يُعد النواة الأساسية لمباشرة الإصلاح الإداري، والتي أصبح لزاماً على المديرية البدء به، على الرغم من التكلفة، ولكن إذا كانت تكلفة التّغيير فادحة فإن تكلفة عدم التّغيير أكثر فداحةً.

References:

Arabic references:

Abd, Hamid Obaid (2018) Rational leadership is a main pillar of the strategy of administrative and economic reform in Iraq. Dinars Journal, 1.13 322-343.
A, Khaled(2018) The contribution of information and communication technology to crisis management, an exploratory study of the opinions of a sample of individuals in the Central Bank of Iraq, Baghdad, . Dinars Journal, vol 13, 407-430.

Al-Abdali, Hadeel Zuhair Saleh, 2011, Applications of Information and Communication Technology in E-Learning - Designing a Proposed Model for the E-Course in a Virtual University-, Postgraduate Diploma Thesis, College of Economics and Administration, University of Mosul, Iraq.

Al-Adeeb, Ali Muhammad Al-Hussein (2012), "The psychological foundations of administrative reform according to some psychological concepts." Al-Fath Journal 8.50: 272-288
Al-Adwan, Yasser (1986), Examples of Concepts of Administrative Reform in the Arab World, Wael House, Amman, Jordan.
AL-GHANNAM, N. The effectiveness of the primary school principal performance in the eastern region of the Kingdom of Saudi Arabia in light of the standards of total quality management. Unpublished Master Thesis, Bahrain, University of Bahrain(2011).
Al-Hayali, Ahmed Ghanem Abdul-Rahman, 2010, Determining Internal Control Requirements for Adopting Information and Communication Technology - An exploratory study of the opinions of workers in the Commercial and Financial Control Directorate in Nineveh Governorate, Master Thesis, Faculty of Economics and Administration, University of Mosul, Iraq.
Al-Shami Ali Hassan (2015), Public Administration and Administrative Modernization "A Theoretical and Practical Comparison", Rashad Press Company, Beirut.
Al-Taie, Inaam Abdul-Jabbar Sultan, 2010, Employing Information and Communication Technology in Designing a Human Resource Information System based on the Network -

Case Study of the Technical Institute in Nineveh-, Master Thesis, College of Economics and Administration, University of Mosul, Iraq.
Anbar, Aseel Jabbar and Kathem, Hadeel Mahdi (2016), The Effectiveness of Public Fund Control in Light of the phenomenon of Internal Displacement and its Impact on Meeting the Requirements of Administrative Reform.
ARBEED, A, SALMAN, H, & KHADDOUR.*Evaluation of electronic management services in the higher education sector in Syria*. Economic and Legal Sciences Series Print ISSN: 2079-3073. (2013), Online ISSN: 2663-4295, 35.(
Badr, Ahmed Nour, 2000, 3. Education and Information Technology, A study in - the integration of electronic resources, problem solving and the development of creativity -, Arab Journal of Libraries and Information, Issue Two, Kingdom of Saudi Arabia.
Hassan, Hanan Abdullah (2017), *The Role of Responsibility Accountability in the Success of Administrative and Financial Reform, Applied Research in Secondary Schoo*l, Journal of Economic and Administrative Sciences, Issue 95, Volume 23, 240-254.
GHADEER, B. G. 1nd.ed., *The Basic Approach To Analyzing Data Using IBM SPSS 20 Statistics, The Mechanism Of Using The Program In Conducting Scientific Research Through Examples*. Part Two, Syria, 2012, 284.
JARAA, S. The role of process engineering re-development in vocational education, Master thesis,2018, Tishreen University, Syria
JARAA, Ghadeer, Zain Al-Abidin, (2020) Evaluating the extent of adopting the strategy of partial internal administrative reform in the Lattakia Education Directorate, Department of Vocational Education, Volume (7), Issue (3), Hama University Journal, Syria.
JARAA, Ghadeer, Zain Al-Abidin, (2020), Requirements For Implementing E-Management In The Lattakia Directorate Of Education Field Study On The Department Of Vocational Education, Volume (42), Issue (5), Tishreen University Journal , Syria.
Kandiliji, Amer Ibrahim, 2002, Encyclopedic Dictionary of Information Technology and the Internet, First Edition, Dar Al-Masirah, Amman, Jordan.
Mounir, Nouri and Naima, Park, 2005, Information and Communication Technology in the Economies of Arab Countries, Challenges of the New Global Economy - Recommendations and Requirements, Faculty of Economic Sciences and Management Sciences, Hassiba Ben Bouali Chlef University, Algeria.
Sheikh, Zaid Fawzi Ayoub, 2011, Linking the University to Society, a Suggested Model in the Framework of E-Government Implementation, Master Thesis, Faculty of Economics and Administration, University of Mosul, Iraq
Yassin, Saad Ghalib. (2005). Electronic administration and the prospects for its Arab applications. Riyadh: Institute of Public Administration.

Forigen References:

Asatryan, Z., Heinemann, F., & Pitlik, H. (2017). Reforming the public administration: The role of crisis and the power of bureaucracy**.** *European Journal of Political Economy*, *48*, 128-143.
Brunsson, Nils. *"Administrative reforms as routines*." *Scandinavian Journal of Management* 22.3 (2006): 243-252.
Dixit, J. B., & Gupta, S. (2010). *Excel with Information and Communications Technology*. Laxmi Publications, Ltd.
Jreisat, J. (2010). Comparative public administration and Africa. International Review of Administrative Sciences, 76(4), 612-631..

KNUPPE, P. An evaluation of e–Government as a support system in public schools. Diss. North-West University, 2011,368

Nivlouei, F. B. (2014). Electronic human resource management system: The main element in capacitating globalization paradigm. *International Journal of Business and Social Science*, *5*(2).

Prahono, A. (2015). Evaluating the role e-government on public administration reform: Case of official city government websites in Indonesia. *Procedia Computer Science*, *59*, 27-33

Rawash, H. N. (2012). The impact of electronic human resource management on organization's market share: An empirical study on the housing bank for trade and finance in Jordan. *International Journal of Business and Social Science*, *3*(24).

Ratheeswari, K. (2018). Information communication technology in education. *Journal of Applied and Advanced research*, *3*(1), 45-47.

Streltsov, V., Shvedun, V., & Klejshmidt, J. (2019). Public administration reform as main prerequisite for deeper cooperation with EU and NATO. *Journal of Geography, Politics and Society*, *9*(1), 46-54.

Wilkinson, G. G., & Winterflood, A. R. (Eds.). (1986). *Fundamentals of information technology*. John Wiley & Sons, Inc..

الملحق:

الاستبانة

ت	العبارة	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
	الأجهزة والمعدات:					
1	تعمل مديرية التربية على إدخال تكنولوجيا المعلومات الحديثة المعتمدة في العمل باستمرار					
2	تعمل مديرية التربية على صيانة الأجهزة ولمعدات الخاصة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال ورش مخصصة لهذا الغرض					
3	تستخدم مديرية التربية تقنيات الحاسوب (الأجهزة والمعدات) في تخزين المعلومات واسترجاعها عند الحاجة.					
4	تواكب مديرية التربية التطورات الحديثة في مجال الأجهزة والمعدات المستخدمة فيها					
	البرمجيات:					
5	تعتمد مديرية التربية على إصدارات مرخصة من أنظمة التشغيل والبرمجيات الجاهزة					
6	تُلزم مديرية التربية أفرادها العاملين على استخدام البرمجيات المتعلقة بتحسين أعمالها					
7	تتابع مديرية التربية تطوير البرمجيات التي تستخدم في أداء أعمالها بشكل					

	مستمر					
8	تعتمد مديرية التربية على جهات داخلية وخارجية للحصول على البرمجيات اللازمة لإنجاز أعمالها					
	الاتصالات والشبكات:					
9	ترتبط مديرية التربية بأقسامها المختلفة بشبكه حواسيب داخلية (LAN)					
10	تستخدم مديرية التربية شبكة حاسبات خارجية لإنجاز أنشتطها الإدارية مع المنظمات الأخرى					
11	توفر مديرية التربية حماية لشبكة المعلومات من خلال تقنيات الأمن والحماية					
12	تعتمد مديرية التربية على تطبيقات الشبكة الدولية (الانترنت)					
	الموارد البشرية:					
13	تهتم مديرية التربية باستقطاب أفضل الخبرات واختيارها في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات					
14	تمتلك مديرية التربية موظفين في تخصصات تحليل النظم وتصميمها.					
15	تدعم مديرية التربية تدريب العاملين على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات					
16	يتم الاعتماد على خبراء في بناء الأنظمة الجديدة وتطوير الأنظمة الحالية.					
	الإصلاح الإداري:					
17	تتبع المديرية نظام علمي كفء لاختيار الملاك الوظيفي وفق معايير مهنية					
18	تنشر المديرية الوعي بين العاملين في الجهاز الإداري حول فوائد الإصلاح على المدى القريب والبعيد					
19	تُمكن نظم المعلومات الإدارية المستخدمة من تحقيق سلامة وسرعة المعاملات الخاصة بالمتعاملين					
20	تعمل المديرية على اشراك الموظفين في اتخاذ القرارات					
21	تعطي مديرية التّربية الفرصة للعاملين فيها لاكتساب المعارف والأفكار للاستجابة للتغيرات والتحديات البيئية.					
22	تتم عمليّة الادارة بعيدا عن التجاذبات والتكتلات.					
23	تسعى المديرية لخفض التكاليف المالية اللازمة لإنجاز الأعمال الإدارية.					