مجلة جامعة تشرين – سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية

اسم المقال: تأثير التحول الرقمي في تفعيل الرقابة عن بعد (دراسة ميدانية في الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية)
اسم الكاتب: د. رامي محمد محمد
رابط ثابت: https://political-encyclopedia.org/index.php/library/5968
تاريخ الاسترداد: 2026/11/03 16:23 +03

الموسوعة السياسيّة هي مبادرة أكاديمية غير هادفة للربح، تساعد الباحثين والطلاب على الوصول واستخدام وبناء مجموعات أوسع من المحتوى العلمي العربي في مجال علم السياسة واستخدامها في الأرشيف الرقمي الموثوق به لإغناء المحتوى العربي على الإنترنت.
لمزيد من المعلومات حول الموسوعة السياسيّة – Encyclopedia Political، يرجى التواصل على info@political-encyclopedia.org

استخدامكم لأرشيف مكتبة الموسوعة السياسيّة – Encyclopedia Political يعني موافقتك على شروط وأحكام الاستخدام المتاحة على الموقع https://political-encyclopedia.org/terms-of-use

تم الحصول على هذا المقال من موقع مجلة جامعة تشرين – سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية – ورفده في مكتبة الموسوعة السياسيّة مستوفياً شروط حقوق الملكية الفكريّة ومتطلبات رخصة المشاع الإبداعي التي ينضوي المقال تحتها.

The Impact of Digital Transformation In Activating Remote Monitoring
(Field study in the General Secretariat of Lattakia Governorate)

Dr. Rami Mohamed Mohamed *

(Received 8 / 9 / 2023. Accepted 29 / 10 / 2023)

□ ABSTRACT □

The study aimed mainly to demonstrate the impact of digital transformation in its dimensions (technological environment, electronic management, electronic human resources management, electronic organizational communication) on the remote oversight of the General Secretariat of Lattakia Governorate.

The researcher relied on the descriptive analytical method to describe the study variables and analyze them based on the primary data collected by conducting a field study in the General Secretariat of Lattakia Governorate.

Among the results of the study, the statistical descriptions of the sample members' answers showed that the latest devices, equipment, advanced technology, and material facilities are not obtained by the General Secretariat of Lattakia Governorate, and the available technological capabilities are not characterized by the high efficiency necessary for electronic administration..

Keywords: Digital transformation, technological environment, electronic management, electronic human resources management, electronic organizational communication, remote monitoring, General Secretariat of Lattakia Governorate.

Copyright **:**Tishreen University journal-Syria, The authors retain the copyright under a CC BY-NC-SA 04

* **Associate Professor - Faculty Member, Department Of Business Administration - Faculty Of Economics - Tishreen University - Lattakia - Syria. ramimoha174@gmail.com.**

تأثير التحول الرقمي في تفعيل الرقابة عن بعد
(دراسة ميدانية في الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية)

الدكتور: رامي محمد محمد*

(تاريخ الإيداع 8 / 9 / 2023. قُبِل للنشر في 29 / 10 / 2023)

□ ملخّص □

هدفت الدراسة بشكل رئيس إلى بيان تأثير التحول الرقمي بأبعاده (البيئة التكنولوجية، الإدارة الإلكترونية، إدارة الموارد البشرية الإلكترونية، الاتصال التنظيمي الإلكتروني) في الرقابة عن بعد للأمانة العامة لمحافظة اللَّاذقيَّة.

قام الباحث بالاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي لتوصيف متغيِّرات الدِّراسة وتحليلها اعتماداً على البيانات الأَولية الَّتي تم جمعها من خلال القيام بدراسةٍ ميدانية في الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية.

كان من نتائج الدراسة أظهرت التوصيفات الإحصائية لإجابات أفراد العينة أنه لا يتم الحصول أحدث الأجهزة والمعدات والتكنولوجيا المتقدمة والتسهيلات المادية من قبل الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية، ولا تتسم الإمكانات التكنولوجية المتوفرة بأنها ذات كفاءة عالية اللازمة للإدارة الإلكترونية.

الكلمات المفتاحية: التحول الرقمي، البيئة التكنولوجية، الإدارة الإلكترونية، إدارة الموارد البشرية الإلكترونية، الاتصال التنظيمي الإلكتروني، الرقابة عن بعد، الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية.

حقوق النشر : مجلة جامعة تشرين- سورية، يحتفظ المؤلفون بحقوق النشر بموجب الترخيص CC BY-NC-SA 04

* أستاذ مساعد ـ قسم إدارة الأعمال ـ كلية الاقتصاد ـ جامعة تشرين ـ اللَّاذقية ـ سورية. ramimoha174@gmail.com

مقدمة:

تعد عملية التدقيق عملية منتظمة للقيام بعملية الحصول على البراهين الأدلة، إن خطوات هذه العملية مدروسة ومستمدة من الخبرة والمناهج العملية للمدققين المبنية على مستويات ذات قيمة معقولة من المؤهلات والخبرات العلمية، والتي تسمح للمدقق في نهاية عملية التدقيق التي يقوم بها من الوصول إلى نتائج وآراء مناسبة.

عادة ما تشمل عملية التدقيق الخطوات التالية:

الخطوة الأولى: التنبؤ والتخطيط للقيام بعملية كبيان استراتيجية التدقيق الشاملة.

الخطوة الثانية: القيام بعملية التنفيذ لاختبارات المراقبة كالاختبارات الرئيسة للعمليات.

الخطوة الثالثة: القيام بعملية التنفيذ لإجراءات التدقيق التحليلية كالاختبارات التفصيلية للأرصدة.

الخطوة الرابعة: القيام باستكمال ومتابعة عملية التدقيق.

تعد مرحلة التخطيط من أساسيات القيام بعملية التدقيق، كضرورة رئيس من ضرورات معايير التدقيق الدولية، كذلك لتنفيذ اختبارات الرقابة كالاختبارات الأساسية للعمليات للحصول على أدلة تدعم أنواع الرقابة التي تساهم في تقدير المدقق لمخاطر الرقابة أما مرحلة تنفيذ إجراءات التدقيق التحليلية والاختبارات التفصيلية للأرصدة فتتوقف على طبيعة نتائج المرحلتين الأولى والثانية حسب الأدلة لتي تم الحصول عليها كتقدير المخاطر، ويقوم المدقق أيضاً في تلك المرحلة بتنفيذ الإجراءات التحليلية للتحقق من منطقية العمليات المالية والأرصدة، أما في مرحلة استكمال عملية التدقيق يقوم المدقق بالتأكد من أن يكون منظماً في عمله في جميع مراحل التدقيق والسير وفق برنامج التدقيق المخطط ويحتفظ المدقق بملف دائم يسجل فيه ما يحصل عليه من معلومات ثم يقوم المدقق بإعداد أوراق العمل وتجميعها بحيث تمثل دراسة تفصيلية للعمل المنجز خلال عملية التدقيق.

ومن جهة أخرى يشير التحول الرقمي إلى استخدام تكنولوجيا الحاسب الآلي والإنترنت في عملية إنشاء قيمة اقتصادية أكثر كفاءة وفعالية، وبمعنى أوسع، يشير إلى التغيرات التي تحدثها التكنولوجيا الجديدة بشكل عام حول كيفية العمل والتفاعل معها وكيفية تكوين الثروة ضمن هذا النظام.

ويُمثل التحول الرقمي واحداً من أهم دوافع ومحفزات النمو في الدوائر الحكومية، مما يفرض على الدول سباقاً حاسماً لتطوير حلول مبتكرة لتحقيق جودة أفضل عند تقديم الخدمات، ولا شك أن التحول الرقمي سيعمل على اتساع نطاق التطوير والتغيير وحدوث تحولات غير مسبوقة في كافة المجالات.

فالانتقال إلى أنظمة تكنولوجيا المعلومات الجديدة، أو تنفيذ الخدمات الرقمية، أو نقل أعباء العمل إلى أبنية الحوسبة السحابية، ليست عملية بسيطة على الإطلاق؛ فغالباً ما تتضمن التحويلات الرقمية إعادة التدريب وإعادة التنظيم وإنشاء وظائف جديدة داخل المؤسسات الحكومية.

فالتحول الرقمي عملية انتقال الشركات إلى نموذج عمل يعتمد على التقنيات الرقمية في ابتكار المنتجات والخدمات، وتوفير قنوات جديدة من العائدات وفرص تزيد من قيمة منتجها.

ولذلك تعد غاية الباحث من الدراسة الحالية بيان دور نظم معالجة المعاملات في تحسين الكفاءة التشغيلية في سوق الهال في محافظة اللاذقية.

المراجعة الأَدبيَّة والنقديَّة: وفيها يعرض الباحث موجز عن الدِّراسات السَّابقة الَّتي تناولت هذه العلاقة.

الدِّراسات العربيَّة:

دراسة (سمور، 2014)، بعنوان: دور التدقيق الإلكتروني في تحسين جودة خدمة التدقيق: "دراسة ميدانية على مكاتب تدقيق الحسابات في قطاع غزة.

هدف البحث: هدفت هذه الدراسة إلى بيان دور التدقيق الإلكتروني في تنفيذ اختبارات الرقابة والاختبارات الأساسية للعمليات.

منهجية البحث:

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي.

نتائج البحث: كان من أهم النتائج التي تم التوصل إليها أن القيام باستخدام عملية التدقيق عن بعد في بداية عملية التدقيق من الأسباب المهمة التي تمكن من تحسين جودة خدمات التدقيق بدرجة مرتفعة.

دراسة (آل طلحان، 2020) وهي بعنوان: "الرقابة الإلكترونية وعوامل نجاحها من وجهة نظر العاملين في جوازات محافظة جدة".

هدف الدِّراسة: هدفت الدِّراسة إلى تبيان وإظهار أهم العوامل ذات الصلة بالجوانب البشرية، والتنظيمية، والمادية التي لها الدور في إنجاح عملية تطبيق الرقابة عن بعد في جوازات محافظة جدة.

منهجية الدراسة: تم اتباع المنهج الوصفي التحليلي.

بعض نتائج الدِّراسة: كان من أهم النتائج التي تم التوصل إليها إن الجوانب (البشرية، والتنظيمية، والمادية) ذات العلاقة بنجاح تطبيق الرقابة الإلكترونية كانت متوافرة في جوازات محافظة جدة إلى حد ما ولكن بدرجة متوسطة.

ـ دراسة (مصطفى وآخرون، 2021):

وهي بعنوان: "دور التحول الرقمي في تحسين أداء شركات السياحة المصرية: بالتطبيق علي شركات السياحة المصرية فئة (أ).

هدف الدِّراسة: هدفت الدِّراسة إلى إظهار الدور الذي تؤديه أبعاد التحول الرقمي البيئة التكنولوجية، الإدارة الإلكترونية، إدارة الموارد البشرية الإلكترونية، الاتصال التنظيمي الإلكتروني) في تحسين أداء شركات السياحة المصرية.

منهجية الدراسة: تم الاستعانة بالمنهج الوصفي التحليلي.

بعض نتائج الدِّراسة: كان من النتائج التي تمكنت الدراسة من التوصل إليها هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين التحول الرقمي بأبعاده (البيئة التكنولوجية، الإدارة الإلكترونية، إدارة الموارد البشرية الإلكترونية، الاتصال التنظيمي الإلكتروني) وتحسين أداء شركات السياحة

ـ دراسة (فاقي وعيشاوي، 2021):

وهي بعنوان: " دور التحول الرقم للمنظمات في تقليص الفجوة الاستراتيجية: دراسة حالة اتصالات الجزائر –فرع أدرار".

هدف الدِّراسة: إظهار دور التحول الرقم للمنظمات في تقليص الفجوة الاستراتيجية في اتصالات الجزائر.

منهجية الدراسة: تم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي.

بعض نتائج الدِّراسة: كان من أهم النتائج التي تم التوصل إليها هناك مستوى مقبول من تطبيق التحول الرقمي باتصالات الجزائر فرع أدرار.

الدِّراسات الأجنبيَّة:

ـ دراسة (Mubarak *et al*, 2019) وهي بعنوان:

The Impact of Digital Transformation on Business Performance

تأثير التحول الرقمي على أداء الأعمال.

هدف الدِّراسة: هدفت الدراسة إلى بيان تأثير التحول الرقمي على أداء الأعمال.

منهجية الدراسة: المنهج الوصفي التحليلي.

بعض نتائج الدِّراسة: توصلت الدراسة إلى جملة من النتائج كان منها: البيانات الضخمة والأنظمة السيبرانية وقابلية التشغيل البيني لها تأثير إيجابي كبير على تحسين أداء الأعمال.

ـ دراسة (Masoud and Basahel, 2023) وهي بعنوان:

The Effects of Digital Transformation on Firm Performance: The Role of Customer Experience and IT Innovation

آثار التحول الرقمي على أداء الشركة: دور تجربة العملاء والابتكار في مجال تكنولوجيا المعلومات.

هدف الدِّراسة: هدفت الدراسة إلى بيان تأثير التحول الرقمي على أداء الشركات.

منهجية الدراسة: تم الاستعانة المنهج الوصفي التحليلي.

بعض نتائج الدِّراسة: توصلت الدراسة إلى جملة من النتائج كان منها: من الواضح أن التحول الرقمي وتجربة العملاء والابتكار في مجال تكنولوجيا المعلومات يؤثر بشكل إيجابي على أداء الشركة.

اختلاف الدِّراسة الحالية عن الدِّراسات السّابقة: بعد الاطلاع على الدِّراسات السَّابقة ذات الصِّلة بموضوع الدِّراسة والمقابلات التي أجراها الباحث وجد أن الدراسات السابقة تناولت التحول الرقمي، وفي دراسات أخرى تناولت الرقابة عن بعد، بينما دراستنا الحالية ستتناول دور التحول الرقمي في تفعيل الرقابة عن بعد وبالتالي تعد من الدراسات القليلة في مجال الأمانة العامة حسب قناعة الباحث والتي تناولت أبعاد التحول الرقمي، بالإضافة إلى أن الدراسة الحالية سيتم تطبيقها في بيئة مختلفة.

مشكلة البحث:

وبناءً على المراجعة الأدبية للدراسات السابقة وعلى دراسة استطلاعية أولية لمجتمع البحث في الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية تمكن الباحث من تحديد مشكلة هذه الدراسة في بيان تأثير التحول الرقمي في تفعيل عملية الرقابة عن بعد وذلك من خلال الإجابة على السؤال الرئيس الآتي:

ما هو تأثير التحول الرقمي في تفعيل عملية الرقابة عن بعد في الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية؟

وعن هذا التَّساؤل تتفرع مجموعة من التَّساؤلات الفرعيَّة:

ـ ما هو تأثير البيئة التكنولوجية إحدى أبعاد التحول الرقمي في تفعيل عملية الرقابة عن بعد في الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية؟

ـ ما هو تأثير الإدارة الإلكترونية إحدى أبعاد التحول الرقمي في تفعيل عملية الرقابة عن بعد في الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية؟

ـ ما هو تأثير إدارة الموارد البشرية الإلكترونية إحدى أبعاد التحول الرقمي في تفعيل عملية الرقابة عن بعد في الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية؟

ـ ما هو تأثير الاتصال التنظيمي الإلكتروني إحدى أبعاد التحول الرقمي في تفعيل عملية الرقابة عن بعد في الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية؟

أَهميَّة البحث وأَهدافه:

تظهر أهميَّة الدِّراسة من ناحيتين نظريَّة وعمليَّة:

فمن النَّاحية النَّظريَّة تتمثَّل في النقاط الآتية:

إلقاء الضَّوء على الدَّور المهم والفعَّال الَّذي يمكن أَنْ يقدِّمه التحول الرقمي في تفعيل عملية الرقابة عن بعد، من خلال الرَّبط بينَ المتغيِّرين في هذه الدِّراسة، وإيجاد آلية يمكن من خلالها الوصول للرقابة المثلى. كما تعدّ هذه الدراسة إضافة علمية جديدة لما كُتب من أبحاث في هذا المجال، وتعمل على إثراء مكتبة الجامعة، ومراكز البحث العلمي برافد جديد من المعرفة، حيث توفر هذه الدراسة قاعدة بيانات لمساعدة الإدارة العليا في تصويب ممارساتها، كما وتفتح آفاق جديدة للباحثين في المستقبل، يعدّ نظم معالجة المعاملات من المداخل الإدارية الحديثة نسبياً، حيث هناك القليل من الدراسات التي تناولت هذا الموضوع في سورية، ويحاول الباحث في هذا البحث بيان كيفية تحقيق التحسين والتطوير في تفعيل عملية الرقابة عن بعد، وصولاً إلى تحقيق الكفاءة والفعالية من خلال اتباع هذا المدخل، وتحديد متطلبات ذلك.

ومن الناحية العمليَّة:

1ـ المساهمة في فهم أوسع لمتغيري الدراسة ومكوناتهما المميزة، ونسبة تواجد كل مكون من مكوناته في الأمانة العامة في اللاذقية، والتي يمكنها المساعدة في النهوض بواقع الرقابة عن بعد في هذا السوق.

2ـ المساهمة في فهم تأثير التحول الرقمي في تفعيل عملية الرقابة عن بعد في الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية.

يهدُف البحث بشكل رئيس إلى بيان تأثير التحول الرقمي بأبعاده (البيئة التكنولوجية، الإدارة الإلكترونية، إدارة الموارد البشرية الإلكترونية، الاتصال التنظيمي الإلكتروني) في تفعيل عملية الرقابة عن بعد للأمانة العامة لمحافظة اللَّاذقيَّة.

فرضيَّات البحث:

الفرضيَّة الرَّئيسة: لا يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بين التحول الرقمي والرقابة عن بعد في الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية: ويتفرع عنها:

الفرضيَّة الفرعية الأولى: لا يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بين البيئة التكنولوجية إحدى أبعاد التحول الرقمي والرقابة عن بعد في الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية.

الفرضيَّة الفرعية الثانية: لا يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بين الإدارة الإلكترونية إحدى أبعاد التحول الرقمي والرقابة عن بعد في الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية.

الفرضيَّة الفرعية الثالثة: لا يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بين إدارة الموارد البشرية الإلكترونية إحدى أبعاد التحول الرقمي والرقابة عن بعد في الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية.

الفرضيَّة الفرعية الرابعة: لا يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بين الاتصال التنظيمي الإلكتروني إحدى أبعاد التحول الرقمي والرقابة عن بعد في الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية.

منهجيَّة البحث:

بالاستناد إلى المنهج الوصفي التحليلي لتوصيف متغيِّرات الدِّراسة وتحليلها اعتماداً على البيانات الأَولية الَّتي تم جمعها من خلال القيام بدراسةٍ ميدانية في الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية، وذلك بالاعتماد على استبانة تم تصميمها من خلال اطِّلاع الباحث على الدِّراسات والأَدبيَّات السَّابقة، ومن أَجل اختبار الفرضيَّات قام الباحث بتفريغ البيانات الأَوليَّة في قاعدة بيانات تم تحليلَها باستخدام برنامج SPSS إصدار /20/.

مجتمع وعينة البحث:

تمثل المجتمع بالعاملين في الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية، بينما كانت عينته ميسرة مكونة من 88 مفردة.

حدود البحث: المكان: الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية، **الزمان:** العام 2023، **الموضوعية:** التحول الرقمي بأبعاده (البيئة التكنولوجية، الإدارة الإلكترونية، إدارة الموارد البشرية الإلكترونية، الاتصال التنظيمي الإلكتروني)، الرقابة عن بعد، **البشرية:** العاملين في الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية.

الإطار النظري للبحث:

1- مفهوم التحول الرقمي:

أكدت دراسة (Setzke *et al*, 2021, P:3) عملية هدفها تحسين كيان ما من خلال إجراء تغييرات مهمة على مكوناته من خلال مجموعات من تقنيات المعلومات والحوسبة والاتصال"

ومن وجهة نظر (قريني، 2022، ص115) عملية انتقال الشركات إلى نموذج عمل يعتمد على التقنيات الرقمية في ابتكار المنتجات، وتوفير قنوات جديدة من العائدات وفرص تزيد من قيمة منتجها، وفي السياق ذاته يعرف التحول الرقمي بأنه العملية المستمرة التي تقوم بها المؤسسات للتكيف مع متطلبات عملائها وأسواقها (النظام البيئي الخارجي) عبر توظيف القدرات الرقمية من أجل ابتكار نماذج عمل جديدة ومنتجات وخدمات تمزج بسلاسة الأعمال الرقمية واليدوية وتجارب الزبائن مع تحسين الكفاءة التشغيلية والأداء التنظيمي في نفس الوقت.

ومن وجهة نظر (شديد، 2021، ص203) يمثل تغيير جذري كبير في تقديم الخدمات وليس تغييراً تراكمياً، حيث له دور في المساعدة على تحقيق الاستدامة والتنافسية، بالإضافة إلى الإسهام في تنشئة المجتمعات الفاعلة، عبر تقديم الخدمات بشكل أفضل وأكثر سرعة؛ فهو عملية انتقال المنظمات إلى نموذج يعتمد على الرقمية في ابتكار المنتجات.

وبحسب (Teng *et al*, 2022, P:2) يعتقد بأنه يشير إلى عملية تحفيز المؤسسات على إجراء استجابات استراتيجية من خلال التقنيات الرقمية مثل المعلومات والحوسبة والاتصالات، وإحداث تغييرات في هيكلها وحدودها وحتى مسارات توليد القيمة، ومن ثم تحقيق عملية تطور كيان المؤسسة.

ومن وجهة نظر الباحث يرى بأن التحول الرقمي يقوم على استخدام النشاط تكنولوجي في الاقتصاد يتولى مهام تقديم وتوصيل الخدمات العامة بطريقة تكنولوجية ومتكاملة الى الجميع حيث يسهل عمل مؤسسات الأعمال بحيث تضيف قيمة حقيقية مضافة يشعر بها المنتفعون منها.

2ـ نشأة التحول الرقمي:

بحسب (السواط والحربي، 2022، ص653-654) لقد كانت هذه النشأة من خلال اجتياز عدة ثورات على الشكل التالي:

الثورة الصناعية الأولى: التي جرت في ختام القرن الثامن عشر، من خلال ابتكار عملية التصنيع الميكانيكي عبر المياه والبخار.

الثورة الصناعية الثانية: كانت بداياتها أوائل القرن العشرين، في الوقت الذي تم تنفيذ عملية التصنيع العام بواسطة الكهرباء ومحركات الاحتراق لإرفاد الآلات بالطاقة .وخلال ذاك الوقت تم منح مسارات التجميع للمرة الأولى، وأصبح استخدام مواد وكيماويات حديثة ممكنًا، والتواصل أصبح أيسر.

الثورة الصناعية الثالثة: في السبعينيات تم منح عمليات الأتمتة، والرجل الآلي، مما نجم عنه دخول حقبة جديدة اسمها الثورة الصناعية الثالثة .حيث تمثل الإلكترونيات، وتكنولوجيا المعلومات، والحواسيب، والرجال الآليين، والإنترنت انطلاقة عصر المعلومات المستحدث.

الثورة الصناعية الرابعة: منذ **2015** وحتى الآن في الثورة الصناعية الرابعة، وبالاستناد إلى أنظمة الإنتاج الإلكتروني الملموس، التي تعمل على ربط العالم بالإنتاج المادي والافتراضي، فإن الثورة الصناعية الرابعة والعمليات الرقمية تمزج ما بين عمليات التحويل الرقمي وتكامل سلاسل القيمة والمنتجات.

بناءً على ما سبق يرى الباحث تقارب فترات نشأة التحول الرقمي على الرُغم من التَّفاوت الوجيز في تلك الفترات، فإنَّ ظهور هذا المفهوم حديث نسبياً ولكنه لم يلقَ الاهتمام الكافي من قبل الباحثين والدَّارسين في مجال الإدارة والتَّسويق.

4ـ متطلبات التحول الرقمي:

أكدت دراسة (وهبة وقارة، 2022، ص3) يجب أن تتضمن ثلاثة متطلبات رئيسية:

اولاً :تحديد استراتيجيات مناسبة.

ثانيا: معرفة آليات العمل المتوفرة داخل المؤسسة.

ثالثا: توفير التدريب المناسب لجميع المهتمين لبيان الكيفية المناسبة للتحول.

ومن وجهة نظر الباحث يرى إن متطلبات التحول الرقاب تتمثل بالمتطلبات المالية والبنى التحتية والمكونات المادية كالبنى التحتية والتجهيزات وقواعد بيانات ضخمة وبرامج متقدمة حتى تتمكن من التحول من العمل التقليدي إلى العمل الرقمي.

5ـ مفهوم الرقابة عن بعد:

بحسب (داود والمعيني، 2021، ص231) برنامج تدقيق يستخدم المواصفات التي يوفرها المدقق لإنشاء برنامج يقوم بوظائف التدقيق.

ومن وجهة نظر (الذنيبات، 2017) عملية تطبيق أي نوع من الأنظمة المحاسبية والتدقيقية باستخدام تكنولوجيا المعلومات لمساعدة مدقق الحسابات في عمليات التخطيط والإشراف والرقابة وتوثيق أعمال التدقيق، والمتمثلة بالتدقيق حول الحاسوب والتدقيق خلال الحاسوب.

6ـ أهداف الرقابة عن بعد:

بحسب (يخلف وطرشي، 2020، ص768) إن أهداف التدقيق لا تتغير في حالة تدقيق البيانات يدوياً أو استخدام الحاسوب، ويكمن الاختلاف في طرق وإجراءات التدقيق المستخدمة إذ يستطيع المدقق استعمال الإجراءات التقليدية للتدقيق أو طرق التدقيق بواسطة الحاسوب، أو استعمال الطريقتين معا، النظام لذا على المدقق عند إجراء التدقيق أن يتحقق من استيفاء الشروط الآتية:

ـ وجود التدابير الاحتياطية اللازمة لحماية جهاز الحاسوب.

ـ إعداد البرامج وشرائها بتفويض من قبل الإدارة؛

ـ إجراء تعديلات على البرنامج بموافقة الإدارة

ـ التحقق من معالجة المعاملات.

ـ التعامل مع البيانات الأصلية.

ـ التحقق بأن ملفات بيانات الحاسب الالكتروني دقيقة١.

7ـ إجراءات الرقابة عن بعد:

من وجهة نظر (غريبي وآخرون، 2017، ص54-56) لا توجد اختلافات جوهرية بين إجراءات التدقيق في النظم اليدوية والنظم الحاسوبية سوى أن الأخيرة تمكن من الاستفادة من قدرات الحاسوب في أداء معظم مهام المدقق، ولا بد للمدقق في ظل البيئة الإلكترونية أن يستخدم إجراءات تدقيق مختلفة عن تلك المطبقة في ظل النظم اليدوية، وذلك للأسباب الآتية:

ـ عدم توافر جميع الادلة المستندية الورقية الملموسة والتي يمكن قراءتها للتحقق من تنفيذ الاجراءات الرقابية المستخدمة في النظم الحاسوبية.

ـ لا يمكن للمدقق قراءة الملفات والسجلات الحاسوبية إلا بواسطة الحاسوب.

ـ هناك احتمال كبير لوجود تلاعب وإخفائه في ظل المعالجة الالية للمعلومات

ـ تتميز معالجة البيانات بالحاسوب بالسرعة والدقة العالية.

النتائج والمناقشة:

أداة الدراسة:

اعتمد الباحث على الاستبانة كأداة لجمع البيانات، مع قيامه بالمقابلات الشخصية مع عدد من أفراد عيّنة البحث، وقد قام الباحث بتضمين الاستبانة مجموعة من التساؤلات بقصد جمع بيانات حول تأثير التحول الرقمي في تفعيل عملية الرقابة عن بعد وهي تُمثل 31 عبارة، وقد اعتمد الباحث على مقياس ليكرت الخماسي.

اختبار ثبات وصدق المقياس:

استخدم الباحث معامل ألفا كرونباخ لحساب ثبات المقاييس (غدير، 2012، P، 234- 246)، حيث تمّ حساب معامل كرونباخ لحساب ثبات جميع عبارات الاستبانة معاً كما هو موضّح بالجدول رقم (1)؛ وحساب ثبات متغيّرات الدّراسة كلّ على حده.

الجدول (1) عدد العبارات الداخلة في التحليل والمستثناةCase Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	88	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	88	100.0

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS اصدار 20.

وُظهر الجدول (2) أنّ قيمة ثبات معامل الثبات ألفا كرونباخ الكلّية يساوي 0.968 (معامل ثبات جيد) وهي أكبر من 0.6، وهذا يدلّ على أنّ جميع العبارات تتمتع بثبات جيّد ولا داعي لحذف أيّة عبارة.

الجدول (2) معامل ألفا كرونباخ لجميع عبارات الاستبانة

Cronbach's Alpha	N of Items
0.968	31

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS اصدار 20.

معامل ثبات متغيرات الدراسة كلّ على حدة:

كما قام الباحث بحساب معامل الثبات ألفا كرونباخ لمتغيّرات الدراسة كلّ على حده وكانت النتائج كالآتي:

الجدول (3) معامل ألفا كرونباخ لكل متغيّر على حده

المتغير	Cronbach's Alpha	N of Items
البيئة التكنولوجية	.940	5
الإدارة الإلكترونية	.909	5
إدارة الموارد البشرية الإلكترونية	.805	5
الاتصال التنظيمي الإلكتروني	.664	5
الرقابة عن بعد	.944	11

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS اصدار 20.

وجد الباحث من خلال الجدول السابق أنّ قيمة معامل ألفا كرونباخ للعبارات المستخدمة في قياس كل متغير على حده كانت جميعها أكبر من 0.6، وهذا يدلّ على ثبات بين المقبول والقوي للبيانات وصلاحيتها للدراسة ولا داعي لحذف أيّة عبارة من العبارات.

مقياس الصّدق (الاتّساق الداخلي لفقرات الاستبانة):

حيث قام الباحث بدراسة علاقة أطراف عدّة في الدّراسة مع طرف أساسيّ كالمتوسّط الإجمالي، واختبار تلك العلاقة؛ حيث كانت العلاقة الناتجة معنوية أي ذات دلالة إحصائية؛ وكان ذلك مؤشّراً على صدق المقياس. Sig = p = 0.000 < α =0.01، وبذلك يكون الباحث قد تأكّد من صدق وثبات فقرات الاستبانة، وأصبحت الاستبانة صالحة للتطبيق على عيّنة الدّراسة الأساسيّة.

الإحصاءات الوصفية:

قام الباحث بحساب الإحصاءات الوصفية لكل عبارة من عبارات الاستبانة وذلك لمعرفة متوسط إجابات أفراد العينة

قام الباحث بحساب الإحصاءات الوصفية لكل عبارة من عبارات محور البيئة التكنولوجية:

الجدول (4) الإحصاءات الوصفية الخاصّة ببنود محور البيئة التكنولوجية

البعد	عبارات المحور	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean	Sig. (2-tailed)
البيئة التكنولوجية	يتم جلب أحدث الأجهزة والمعدات والتكنولوجيا المتقدمة والتسهيلات المادية	88	2.95	1.653	.176	.000
	تهتم الأمانة العامة بتقديم طرق جديدة في العمل من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات.	88	3.15	1.535	.164	.000
	تتسم الإمكانات التكنولوجية المتوفرة بالكفاءة العالية اللازمة للإدارة الإلكترونية	88	2.92	1.480	.158	.000
	وجود إدارة متخصصة للإدارة الإلكترونية والاستشارات التقنية	88	3.22	1.579	.168	.000

	تسعي الأمانة العامة للاستفادة من التكنولوجيا الحديثة في تطوير نظم المعلومات	88	3.16	1.632	.174	.000

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS اصدار 20.

إنّ المتوسط الحسابي لإجابات أفراد العينة على العبارات التي تقيس محور البيئة التكنولوجية كانت أكبر من مقياس الحياد المستخدم (3)، وهذا يدل على موافقة أفراد العينة على تلك العبارات وفق إجابات أفراد العينة، ما عدا عباراتي (يتم جلب أحدث الأجهزة والمعدات والتكنولوجيا المتقدمة والتسهيلات المادية، تتسم الإمكانات التكنولوجية المتوفرة بالكفاءة العالية اللازمة للإدارة الإلكترونية)، وهذا يدل على أنه:

- لا يتم جلب أحدث الأجهزة والمعدات والتكنولوجيا المتقدمة والتسهيلات المادية.
- لا تتسم الإمكانات التكنولوجية المتوفرة بالكفاءة العالية اللازمة للإدارة الإلكترونية.

قام الباحث بحساب الإحصاءات الوصفية لكل عبارة من عبارات محور الإدارة الإلكترونية:

الجدول (5) الإحصاءات الوصفية الخاصّة ببنود محور الإدارة الإلكترونية

البعد	عبارات المحور	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean	Sig. (2-tailed)
الإدارة الإلكترونية	تهتم الأمانة العامة بتبني نظم ومعايير الأداء وتحديد الأخطاء بشكل واضح ومحدد إلكترونياً	88	3.67	1.362	.145	.000
	توافر نظام إلكتروني جيد لحماية أمن وسرية المعلومات	88	3.64	1.383	.147	.000
	تنسيق الأعمال أو توزيع المهام إلكترونياً	88	3.52	1.454	.155	.000
	مراقبة الأعمال وتقييم نتائج الأداء للعاملين إلكترونياً	88	3.31	1.519	.162	.000
	يوجد في الأمانة العامة مركز للمعلومات يسهل وصول البيانات والمعلومات عن العملاء	88	3.84	1.268	.135	.000

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS اصدار 20.

إنّ المتوسط الحسابي لإجابات أفراد العينة على العبارات التي تقيس محور الإدارة الإلكترونية كانت أكبر من مقياس الحياد المستخدم (3)، وهذا يدل على موافقة أفراد العينة على تلك العبارات وفق إجابات أفراد العينة.

قام الباحث بحساب الإحصاءات الوصفية لكل عبارة من عبارات محور إدارة الموارد البشرية الإلكترونية:

الجدول (6) الإحصاءات الوصفية الخاصّة ببنود محور إدارة الموارد البشرية الإلكترونية

البعد	عبارات المحور	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean	Sig. (2-tailed)
إدارة الموارد البشرية الإلكترونية	يتم تحديد الاحتياجات الحالية والمستقبلية للأمانة العامة من إدارة الموارد البشرية ذات المهارات الإلكترونية والتكنولوجية المتقدمة	88	3.75	1.271	.135	.000
	تدريب وتطوير قيادات إدارية قادرة على التعامل مع تكنولوجيا المعلومات والاتصال	88	3.45	1.430	.152	.000
	يتم استقطاب الموارد البشرية التي لديها القدرات في نظم المعلومات والبرمجيات	88	3.31	1.578	.168	.000
	يتم تقييم حجم ونوعية العمل وتحديد الأوقات لإنجاز المهمات وقياس انحرافها عن الوقت المحدد إلكترونياً	88	3.47	1.397	.149	.000
	يوجد لدى الأمانة العامة البرامج الإلكترونية التي تسهم في زيادة القدرات على تحديد المشاكل ووضع الحلول المناسبة	88	3.49	1.381	.147	.000

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS اصدار 20.

إنّ المتوسط الحسابي لإجابات أفراد العينة على العبارات التي تقيس محور الموارد البشرية الإلكترونية كانت أكبر من مقياس الحياد المستخدم (3)، وهذا يدل على موافقة أفراد العينة على تلك العبارات وفق إجابات أفراد العينة.

قام الباحث بحساب الإحصاءات الوصفية لكل عبارة من عبارات محور الاتصال التنظيمي الإلكتروني:

الجدول (7) الإحصاءات الوصفية الخاصّة ببنود محور الاتصال التنظيمي الإلكتروني

		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean	Sig. (2-tailed)
الاتصال التنظيمي الإلكتروني	يوجد لدى الأمانة العامة اتصالات تساعد على سرعة إنجاز العمل.	88	3.63	1.472	.157	.000
	توافر بريد إلكتروني رسمي لكل موظف للتعامل من خلاله مع كافة الموظفين	88	3.60	1.490	.159	.000
	اعتماد الأرشفة الإلكترونية لحفظ المستندات بدلاً من السجلات العادية	88	3.95	1.286	.137	.000
	تبادل البيانات والمعلومات بين الإدارات وبعضها إلكترونياً	88	4.43	.563	.060	.000
	تعديل الهيكل المؤسسي باستمرار بما يتفق ومتطلبات الإدارة الإلكترونية.	88	2.66	1.800	.192	.000

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS اصدار 20.

إنّ المتوسط الحسابي لإجابات أفراد العينة على العبارات التي تقيس محور الاتصال التنظيمي الإلكتروني كانت أكبر من مقياس الحياد المستخدم (3)، وهذا يدل على موافقة أفراد العينة على تلك العبارات وفق إجابات أفراد العينة.

قام الباحث بحساب الإحصاءات الوصفية لكل عبارة من عبارات محور الرقابة عن بعد:

الجدول (3-8) الإحصاءات الوصفية الخاصّة ببنود محور الرقابة عن بعد

		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean	Sig. (2-tailed)
الرقابة عن بعد	أجد أنه يتم استخدام أساليب وأدوات الرقابة عن بعد لأغراض فهم بيئة الرقابة الداخلية وإجراءاتها	88	2.44	1.734	.185	.000
	أجد أنه يتم استخدام أساليب وأدوات الرقابة عن بعد للتحقق من مدى ملائمة الرقابة الداخلية	88	2.85	1.623	.173	.000
	أجد أنه يتم استخدام أساليب وأدوات الرقابة عن بعد للتحقق من كفاءة وفعالية الرقابة الداخلية وجودة أدائها	88	2.95	1.546	.165	.000
	أجد أنه يتم استخدام أساليب وأدوات الرقابة عن بعد في تقدير خطر الرقابة	88	2.77	1.514	.161	.000
	أجد أنه يتم استخدام أساليب وأدوات الرقابة عن بعد في تنفيذ الإجراءات التحليلية والمالية للعمليات الخاصة بالمصرف محل التدقيق	88	3.01	1.594	.170	.000
	أجد أنه يتم استخدام أساليب وأدوات الرقابة عن بعد لتنفيذ الإجراءات التحليلية لتقييم قدرة العميل على الاستمرار	88	3.32	1.623	.173	.000
	أجد أنه يتم استخدام أساليب وأدوات الرقابة عن بعد في تنفيذ الاختبارات التفصيلية للأرصدة من أجل التحقق من وجود الأرصدة	88	3.45	1.597	.170	.000
	أجد أنه يتم استخدام أساليب وأدوات الرقابة عن بعد في تنفيذ الاختبارات التفصيلية للأرصدة من أجل التحقق من دقتها	88	3.35	1.647	.176	.000

	أجد أنه يتم استخدام أساليب وأدوات الرقابة عن بعد في التخطيط والتوجيه والرقابة	88	3.10	1.661	.177	.000
	أجد أنه يتم استخدام أساليب وأدوات الرقابة عن بعد لتقييم مدى كفاية الإفصاح في تقرير المدقق	88	2.80	1.689	.180	.000
	أجد أنه يتم استخدام أساليب وأدوات الرقابة عن بعد في إعداد تقرير المدقق وإصداره	88	2.91	1.658	.177	.000

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS اصدار 20.

أنّ المتوسط الحسابي لإجابات أفراد العينة على العبارات التي تقيس محور الرقابة عن بعد كانت أكبر من مقياس الحياد المستخدم (3)، وهذا يدل على موافقة أفراد العينة على تلك العبارات وفق إجابات أفراد العينة، ما عدا العبارات (أجد أنه يتم استخدام أساليب وأدوات الرقابة عن بعد لأغراض فهم بيئة الرقابة الداخلية وإجراءاتها، أجد أنه يتم استخدام أساليب وأدوات الرقابة عن بعد للتحقق من مدى ملائمة الرقابة الداخلية، أجد أنه يتم استخدام أساليب وأدوات الرقابة عن بعد للتحقق من كفاءة وفعالية الرقابة الداخلية وجودة أدائها، أجد أنه يتم استخدام أساليب وأدوات الرقابة عن بعد في تقدير خطر الرقابة، أجد أنه يتم استخدام أساليب وأدوات الرقابة عن بعد لتقييم مدى كفاية الإفصاح في تقرير المدقق، أجد أنه يتم استخدام أساليب وأدوات الرقابة عن بعد في إعداد تقرير المدقق وإصداره)، وهذا يدل على أنه:

- لا يتم استخدام أساليب وأدوات الرقابة عن بعد لأغراض فهم بيئة الرقابة الداخلية وإجراءاتها
- لا يتم استخدام أساليب وأدوات الرقابة عن بعد للتحقق من مدى ملائمة الرقابة الداخلية
- لا يتم استخدام أساليب وأدوات الرقابة عن بعد للتحقق من كفاءة وفعالية الرقابة الداخلية وجودة أدائها
- لا يتم استخدام أساليب وأدوات الرقابة عن بعد في تقدير خطر الرقابة
- لا يتم استخدام أساليب وأدوات الرقابة عن بعد لتقييم مدى كفاية الإفصاح في تقرير المدقق
- لا يتم استخدام أساليب وأدوات الرقابة عن بعد في إعداد تقرير المدقق وإصداره

اختبار الفرضيات:

بعد ذلك قام الباحث باختبار الفرضية الرئيسة والفرضيات المتفرّعة عنها:

الفرضية الرئيسة للبحث:

الفرضية الرئيسة H0: لا يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بين التحول الرقمي وتفعيل عملية الرقابة عن بعد في الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية.

الفرضية البديلة H1: يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بين التحول الرقمي وتفعيل عملية الرقابة عن بعد في الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية.

ويتفرع عنها الفرضيات الفرعية الآتية:

الفرضيَّة الفرعية الأولى: لا يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بين البيئة التكنولوجية إحدى أبعاد التحول الرقمي وتفعيل عملية الرقابة عن بعد في الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية.

الفرضيَّة الفرعية الثانية: لا يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بين الإدارة الإلكترونية إحدى أبعاد التحول الرقمي وتفعيل عملية الرقابة عن بعد في الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية.

الفرضيَّة الفرعية الثالثة: لا يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بين إدارة الموارد البشرية الإلكترونية إحدى أبعاد التحول الرقمي وتفعيل عملية الرقابة عن بعد في الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية.

الفرضيَّة الفرعية الرابعة: لا يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بين الاتصال التنظيمي الإلكتروني إحدى أبعاد التحول الرقمي وتفعيل عملية الرقابة عن بعد في الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية.

الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بين البيئة التكنولوجية إحدى أبعاد التحول الرقمي وتفعيل عملية الرقابة عن بعد في الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية.

الجدول رقم (9): تحليل الانحدار الخطي بين البيئة التكنولوجية والرقابة عن بعد

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.898[a]	.806	.804	.57712	.806	356.886	1	86	.000

a. Predictors: (Constant), **الرقابة عن بعد**

المصدر نتائج التحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS اصدار 20.

من خلال الجدول رقم (9) بلغ معامل الارتباط بيرسون 0.898 وهو يدلّ على ارتباط جيد بين البيئة التكنولوجية وتفعيل عملية الرقابة عن بعد في الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية.

وبلغ معامل التحديد 0.804، وهو يدلّ على أنّ 80.4% من تغيرات تفعيل عملية الرقابة عن بعد في الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية تتبع لتغيرات البيئة التكنولوجية؛ وبما أنّ Sig = p = 0.000 < α =0.01، وعليه **تم رفض الفرضية العدم التي تقول عدم وجود تأثير ذو دلالة معنوية بين البيئة التكنولوجية إحدى أبعاد التحول الرقمي وتفعيل عملية الرقابة عن بعد في الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية.**

وهذا يدل على أن الموظفين مقتنعون بأن الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية توفر البيئة التكنولوجية إحدى أبعاد التحول الرقمي.

الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بين الإدارة الإلكترونية إحدى أبعاد التحول الرقمي وتفعيل عملية الرقابة عن بعد في الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية.

الجدول رقم (10): تحليل الانحدار الخطي بين الإدارة الإلكترونية وتفعيل عملية الرقابة عن بعد

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.710[a]	.504	.498	.92248	.504	87.344	1	86	.000
a. Predictors: (Constant), **الرقابة عن بعد**									

المصدر نتائج التحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS اصدار 20.

من خلال الجدول رقم (10) بلغ معامل الارتباط بيرسون 0.710 وهو يدلّ على ارتباط جيد بين الإدارة الإلكترونية وتفعيل عملية الرقابة عن بعد في الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية.

وبلغ معامل التحديد 0.504، وهو يدلّ على أنّ 50.4% من تغيرات تفعيل عملية الرقابة عن بعد في الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية تتبع لتغيرات الإدارة الإلكترونية؛ وبما أنّ Sig = p = 0.000 < α =0.01، وعليه **تم رفض**

الفرضية العدم التي تقول عدم وجود تأثير ذو دلالة معنوية بين الإدارة الإلكترونية إحدى أبعاد التحول الرقمي وتفعيل عملية الرقابة عن بعد في الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية.

وهذا يدل على أن الموظفين مقتنعون بأن الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية تطبق الإدارة الإلكترونية إحدى أبعاد التحول الرقمي.

الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بين إدارة الموارد البشرية الإلكترونية إحدى أبعاد التحول الرقمي وتفعيل عملية الرقابة عن بعد في الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية.

الجدول رقم (11): تحليل الانحدار الخطي بين إدارة الموارد البشرية الإلكترونية وتفعيل عملية الرقابة عن بعد

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.670[a]	.449	.443	.97213	.449	70.091	1	86	.000
a. Predictors: (Constant), **الرقابة عن بعد**									

المصدر نتائج التحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS اصدار 20.

من خلال الجدول رقم (11) بلغ معامل الارتباط بيرسون 0.670 وهو يدلّ على ارتباط جيد بين إدارة الموارد البشرية الإلكترونية وتفعيل عملية الرقابة عن بعد في الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية.

وبلغ معامل التحديد 0.449، وهو يدلّ على أنّ 44.9% من تغيرات تفعيل عملية الرقابة عن بعد في الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية تتبع لتغيرات إدارة الموارد البشرية الإلكترونية؛ وبما أنّ $Sig = p = 0.000 < \alpha = 0.01$، وعليه **تم رفض الفرضية العدم التي تقول عدم وجود تأثير ذو دلالة معنوية بين إدارة الموارد البشرية الإلكترونية إحدى أبعاد التحول الرقمي وتفعيل عملية الرقابة عن بعد في الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية.**

وهذا يدل على أن الموظفين مقتنعون بأن الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية تطبق إدارة الموارد البشرية الإلكترونية إحدى أبعاد التحول الرقمي.

الفرضية الفرعية الرابعة: لا يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بين الاتصال التنظيمي الإلكتروني إحدى أبعاد التحول الرقمي وتفعيل عملية الرقابة عن بعد في الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية.

الجدول رقم (12): تحليل الانحدار الخطي بين الاتصال التنظيمي الإلكتروني والرقابة عن بعد

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.750[a]	.562	.557	.86662	.562	110.411	1	86	.000
a. Predictors: (Constant), **الرقابة عن بعد**									

المصدر نتائج التحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS اصدار 20.

من خلال الجدول رقم (12) بلغ معامل الارتباط بيرسون 0.750 وهو يدلّ على ارتباط جيد بين الاتصال التنظيمي الإلكتروني وتفعيل عملية الرقابة عن بعد في الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية.

وبلغ معامل التحديد 0.562، وهو يدلّ على أنّ 56.2% من تغيرات تفعيل عملية الرقابة عن بعد في الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية تتبع لتغيرات الاتصال التنظيمي الإلكتروني؛ وبما أنّ Sig = p = 0.000 < α =0.01، وعليه **تم رفض الفرضية العدم التي تقول عدم وجود تأثير ذو دلالة معنوية بين الاتصال التنظيمي الإلكتروني إحدى أبعاد التحول الرقمي وتفعيل عملية الرقابة عن بعد في الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية.**

وهذا يدل على أن الموظفين مقتنعون بأن الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية تطبق الاتصال التنظيمي الإلكتروني إحدى أبعاد التحول الرقمي.

الفرضية الرئيسة H-0: لا يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بين التحول الرقمي وتفعيل عملية الرقابة عن بعد في الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية.

الجدول رقم (13): تحليل الانحدار الخطي بين التحول الرقمي وتفعيل عملية الرقابة عن بعد

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.872[a]	.760	.757	.64156	.760	272.382	1	86	.000
a. Predictors: (Constant), **الرقابة عن بعد**									

المصدر نتائج التحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS اصدار 20.

من خلال الجدول رقم (13) بلغ معامل الارتباط بيرسون 0.872 وهو يدلّ على ارتباط جيد بين التحول الرقمي وتفعيل عملية الرقابة عن بعد في الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية.

وبلغ معامل التحديد 0.760، وهو يدلّ على أنّ 76% من تغيرات تفعيل عملية الرقابة عن بعد في الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية تتبع لتغيرات التحول الرقمي؛ وبما أنّ Sig = p = 0.000 < α =0.01، وعليه **تم رفض الفرضية العدم التي تقول عدم وجود تأثير ذو دلالة معنوية بين التحول الرقمي إحدى أبعاد التحول الرقمي وتفعيل عملية الرقابة عن بعد في الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية.**

وهذا يدل على أن الموظفين مقتنعون بأن الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية تطبق التحول الرقمي.

تحليل التباين للعلاقة بين تأثير التحول الرقمي وتفعيل عملية الرقابة عن بعد في الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية:

الجدول (14) تحليل التباين للعلاقة بين التحول الرقمي وتفعيل عملية الرقابة عن بعد

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
البيئة التكنولوجية	Between Groups	160.995	31	5.193	21.123	.000
	Within Groups	13.769	56	.246		
	Total	174.763	87			
الإدارة الإلكترونية	Between Groups	101.405	31	3.271	7.725	.000
	Within Groups	23.713	56	.423		
	Total	125.118	87			
إدارة الموارد البشرية الإلكترونية	Between Groups	70.338	31	2.269	4.607	.000
	Within Groups	27.578	56	.492		
	Total	97.916	87			
الاتصال التنظيمي الإلكتروني	Between Groups	53.080	31	1.712	5.275	.000
	Within Groups	18.178	56	.325		
	Total	71.258	87			

التحول الرقمي	Between Groups	81.658	31	2.634	22.237	.000
	Within Groups	6.634	56	.118		
	Total	88.292	87			

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS اصدار 20.

ويبين جدول تحليل التباين للنماذج المدروسة (14) أن قيمة احتمال الدلالة Sig= 0.00 بالنسبة لـ (البيئة التكنولوجية، الإدارة الإلكترونية، إدارة الموارد البشرية الإلكترونية، الاتصال التنظيمي الإلكتروني، التحول الرقمي) وهي أصغر من مستوى الدلالة α= 0.05 وهذا يعني قبول معادلات الانحدار.

الاستنتاجات والتَّوصيات:

الاستنتاجات:

- أظهرت التوصيفات الإحصائية لإجابات أفراد العينة أنه لا يتم الحصول أحدث الأجهزة والمعدات والتكنولوجيا المتقدمة والتسهيلات المادية من قبل الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية.
- لا تتسم الإمكانات التكنولوجية المتوفرة بأنها ذات كفاءة عالية اللازمة للإدارة الإلكترونية.
- لا يتم استخدام أساليب وأدوات الرقابة عن بعد في الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية لأغراض فهم بيئة الرقابة الداخلية وإجراءاتها
- لا يتم استخدام أساليب وأدوات الرقابة عن بعد في الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية للتحقق من مدى ملائمة الرقابة الداخلية
- لا يتم استخدام أساليب وأدوات الرقابة عن بعد في الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية للتحقق من كفاءة وفعالية الرقابة الداخلية وجودة أدائها
- لا يتم استخدام أساليب وأدوات الرقابة عن بعد في الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية في تقدير خطر الرقابة
- لا يتم استخدام أساليب وأدوات الرقابة عن بعد في الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية لتقييم مدى كفاية الإفصاح في تقرير المدقق
- لا يتم استخدام أساليب وأدوات الرقابة عن بعد في الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية في إعداد تقرير المدقق وإصداره
- الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية توفر البيئة التكنولوجية إحدى أبعاد التحول الرقمي، وهذا ما أظهرته اختبار الفرضية الفرعية الأولى.
- الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية تطبق الإدارة الإلكترونية إحدى أبعاد التحول الرقمي، وهذا ما أظهرته اختبار الفرضية الفرعية الثانية.
- الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية تطبق إدارة الموارد البشرية الإلكترونية إحدى أبعاد التحول الرقمي، وهذا ما أظهرته اختبار الفرضية الفرعية الثالثة.
- الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية تطبق الاتصال التنظيمي الإلكتروني إحدى أبعاد التحول الرقمي، وهذا ما أظهرته اختبار الفرضية الفرعية الرابعة.
- الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية تطبق التحول الرقمي، وهذا ما أظهرته اختبار الفرضية الفرعية الرئيسة.

التوصيات:

يوصي الباحث بالآتي:

- ضرورة أن يتم الحصول على أحدث الأجهزة والمعدات والتكنولوجيا المتقدمة والتسهيلات المادية كونها تؤدي دوراً مهماً في توفير البيئة الملائمة للتحول الرقمي نظراً لدوره المهم في تفعيل الرقابة عن بعد.
- من المهم أن تتسم الإمكانات التكنولوجية المتوفرة بكفاءتها العالية لأنها تمثل ضرورة للإدارة الإلكترونية كونها من المتطلبات الضرورية للتحول الرقمي.
- لا بدّ وأن يتم استخدام أساليب وأدوات الرقابة عن بعد لأغراض فهم بيئة الرقابة الداخلية وإجراءاتها
- ضرورة أن يتم استخدام أساليب وأدوات الرقابة عن بعد للتحقق من مدى ملائمة الرقابة الداخلية
- ضرورة أن يتم استخدام أساليب وأدوات الرقابة عن بعد للتحقق من كفاءة وفعالية الرقابة الداخلية وجودة أدائها
- ضرورة أن يتم استخدام أساليب وأدوات الرقابة عن بعد في تقدير خطر الرقابة
- ضرورة أن يتم استخدام أساليب وأدوات الرقابة عن بعد لتقييم مدى كفاية الإفصاح في تقرير المدقق
- ضرورة أن يتم استخدام أساليب وأدوات الرقابة عن بعد في إعداد تقرير المدقق وإصداره

آفاق مستقبلية: يوصي الباحث بإجراء دراسات مستقبلية مثل:

- دور التحول الرقمي في تحسين أداء الرقابة الداخلية عن بعد.
- العلاقة بين التحول الرقمي وكفاءة العمل عن بعد.
- تأثير التحول الرقمي في التخطيط الإلكتروني.

References:

1. Al Talhan, Ahmed Hussein Safar (2020). Electronic control and its success factors from the point of view of those working in Jeddah Passports. Arab Journal for Security Studies, Volume (36), Issue (1), pp. 59-73.
2. AL-THANIBAT, ALI ABDUL QADIR HASSAN. Auditing accounts in light of international auditing standards and local regulations and laws, theory and application. Amman, Jordan: National Library for Publishing and Distribution, (2017).
3. DAOUD, ABDUL MAJEED; AL-MUAINI, SAAD SALMAN AWAD. The role of electronic auditing in verifying the foundations and approaches to accounting measurement for financial instruments when adopting international financial reporting standards IFRS: Applied research in the two companies (the Iraqi Company for Manufacturing and Marketing of Dates, S.A., Mixed) and (The National Company for Tourism Investments and Real Estate Projects, S.A., Mixed). Al-Muthanna Journal of Administrative and Economic Sciences, (2021), Volume (11), Issue (1), pp. 229-257.
4. FAQI, SYMPOSIUM; AISHAWI, YAMINA. The role of digital transformation of organizations in reducing the strategic gap: a case study of Algeria Telecom - Adrar branch. Unpublished master's thesis, Faculty of Economic and Commercial Sciences, Mohamed Draya University, Adrar, Algeria, (2021).
5. GHARIBI, MOHIEDDIN; BAHRI, ABDUL AZIZ; KARTI, ABBAS. The impact of information technology on the efficiency and effectiveness of external audit in improving the quality of the audit" A field study. Unpublished thesis, Faculty of Economic,

Commercial and Management Sciences, University of Martyr Hama Lakhdar - El Oued, (2017).
6. Gift, hopes; QARA, IBTISAM. Digital transformation in Algeria: prospects and challenges. (2022), Volume (8), Issue (01), Number of Pages: 1-18.
7. Masoud, R; Basahel, S. The Effects of Digital Transformation on Firm Performance: The Role of Customer Experience and IT Innovation. Digital 2023, 3, 109–126. https://doi.org/10.3390/digital3020008
8. Mubarak, M. F; Shaikh, F. A; Mubarik, M; Samo, K. A; Mastoi, S. The Impact of Digital Transformation on Business Performance. Engineering, Technology & Applied Science Research, (2019), Vol. 9, No. 6.
9. MUSTAFA, SOMAYA MAGDY SALAMA; MUHAMMAD, AZZA MAHER; AL-AZAB, MAHMOUD RAMADAN. The role of digital transformation in improving the performance of Egyptian tourism companies: by application to Egyptian tourism companies, category (A). Journal of the College of Tourism and Hotels, (2021), Volume (5), Issue (1/2).
10. QARINI, NOUR EL-DIN. The role of technology startups in achieving the desired digital transformation in Algeria. Creativity Magazine, (2022), Volume (12), Issue (01), Number of Pages: 108-125.
11. Sammour, Nabil Ibrahim (2014). The role of electronic auditing in improving the quality of auditing service: "A field study on auditing offices in the Gaza Strip." Unpublished master's thesis, Faculty of Commerce, Islamic University, Gaza.
12. Setzke, D. S; Riasanow, T; Böhm, M; t Krcmar, H (2021). Pathways to Digital Service Innovation: The Role of Digital Transformation Strategies in Established Organizations. Information Systems Frontiers, https://doi.org/10.1007/s10796-021-10112-0.
13. SHADEED, MUSTAFA MUHAMMAD ALI. The impact of digital transformation on the level of performance of the service provided by the application to employees of the General Traffic Department in Cairo Governorate. Studies, (2021), Volume (22), Issue (4), p. 203.
14. Teng, X; Wu, Zh; Yang, F (2022). Research on the Relationship between Digital Transformation And Performance of SMEs. Sustainability 2022, 14, 6012. https://doi.org/10.3390/su14106012.
15. The whip, divorced instead of God; AL-HARBI, YASSER SAYER. The impact of digital transformation on the efficiency of academic performance: a case study of faculty members at King Abdulaziz University. Arab Journal for Scientific Publishing, (2022), Issue (43), number of pages: 467-686.
16. YAKHLEF, SAFIA; TARSHI, MUHAMMAD. The role of electronic auditing in improving the quality of the practice of the internal auditing profession and its impact on maximizing value for parties benefiting from corporate governance. Al-Bashaer Al-Eqtisadiah, (2020), Volume VI, Issue 2.