

اسم المقال: تصورات واستخدامات طلبة الجامعات الإماراتية إزاء توظيف الأجهزة المحمولة في العملية التعليمية

اسم الكاتب: فوزية عبدالله آل على

رابط ثابت: <https://political-encyclopedia.org/index.php/library/8939>

تاريخ الاسترداد: 2026/05/13 02:49 +03

الموسوعة السياسية هي مبادرة أكاديمية غير هادفة للربح، تساعد الباحثين والطلاب على الوصول واستخدام وبناء مجموعات أوسع من المحتوى العلمي العربي في مجال علم السياسة واستخدامها في الأرشيف الرقمي الموثوق به لإغناء المحتوى العربي على الإنترنت. لمزيد من المعلومات حول الموسوعة السياسية - Encyclopedia Political، يرجى التواصل على [info@political-encyclopedia.org](mailto:info@political-encyclopedia.org)

استخدامكم لأرشيف مكتبة الموسوعة السياسية - Encyclopedia Political يعني موافقتك على شروط وأحكام الاستخدام المتاحة على الموقع <https://political-encyclopedia.org/terms-of-use>

# مجلة جامعة الشارقة

دورية علمية محكمة

للمعلوم  
الإنسانية  
والاجتماعية



المجلد 14 ، العدد 2

ربيع الأول 1439 هـ / ديسمبر 2017 م

التقديم الدولي المعياري للدوريات 1996-2339

# تصورات واستخدامات طلبة الجامعات الإماراتية إزاء توظيف الأجهزة المحمولة فى العملية التعليمية

فوزية عبدالله آل على

كلية الاتصال - جامعة الشارقة

الشارقة - الإمارات العربية المتحدة

تاريخ القبول: 2017-03-06

تاريخ الاستلام: 2016-10-08

## ملخص البحث:

يتلخص موضوع البحث فى أهمية دراسة استخدامات الأجهزة المحمولة فى العملية التعليمية. وتحاول الدراسة رصد اتجاهات وتصورات المستخدمين لأهمية الأجهزة المحمولة فى العملية التعليمية ورصد إيجابيات وسلبيات استخدام الأجهزة المحمولة فى العملية التعليمية ، بالإضافة إلى التعرف على نوعية الأجهزة المحمولة التى يستخدمها الطلبة فى العملية التعليمية وتحديد تصورات الطلبة إزاء استخدامات الأجهزة المحمولة فى العملية التعليمية. كما يسعى البحث إلى تحديد إلى أى مدى تفيد الأجهزة المحمولة فى تطوير مهارات التعليم والتعلم لدى الطلبة وتحديد اتجاهات الطلبة إزاء استخدام الأجهزة المحمولة فى العملية التعليمية وتصوراتهم إزاء عيوب استخدام الأجهزة المحمولة فى العملية التعليمية.

تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التى تستهدف جمع البيانات الخاصة باستخدام طلبة الجامعات - عينة الدراسة - للأجهزة المحمولة ، واتجاهاتهم إزاء استخدامها فى العملية التعليمية ، إلى جانب دراسة بعض المتغيرات المتعلقة بالاستخدام مثل النوع والحالة الاجتماعية والمرحلة التعليمية وغيرها . وتعتمد هذه الدراسة على منهج المسح باعتباره جهداً علمياً منظماً يستخدم للحصول على معلومات أو أوصاف عن الظاهرة محل الدراسة .

وخلصت الدراسة إلى موافقة عينة الدراسة على ضرورة تشجيع الجامعات العربية على دعم استخدام التقنيات داخل الفصول وتدريب المقررات باستخدام الأجهزة المحمولة لتطوير المهارات الاتصالية لدى طلبة الجامعة ، كما وافقوا على أن تدريس معظم مقررات الإعلام يجب أن يتم عبر وسائل التواصل الاجتماعي.

**الكلمات الدالة:** تكنولوجيا التعليم.. الأجهزة المحمولة كوسيلة تعليمية. وسائل التواصل الاجتماعي والتعليم

## المقدمة:

لم تعد تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات التعليمية المتقدمة حلماً أو أملاً بعيد المنال ولكنها واقع ملموس. ولقد بدأ عصر المعلومات بداية سريعة ولم نعرف بالضبط إلى أي حد سيصل مداه، فلا شك أن هذه التكنولوجيا الحديثة قد أحدثت بالفعل تغييرات أساسية في النظم التعليمية وفي كفاءة العملية التعليمية.

وقد ظهرت العديد من البحوث والدراسات التي دعت إلى ضرورة التوظيف الفعال للمستحدثات التكنولوجية في العملية التعليمية، حيث رأت أن استخدام المستحدثات التكنولوجية في العملية التعليمية يسهم في حل بعض المشكلات التربوية ومن أهم مستحدثات العصر الحالي التعلم الجوال وتوظيفه في تقديم حلول للكثير من المشكلات التي تواجه العملية التعليمية بمكوناتها المختلفة سواء العملية التعليمية النظامية أو التعليم عن بعد لما يستخدمه من تقنيات لاسلكية لا تتطلب التواجد في وقت معين أو مكان محدد لإتمام عملية التعلم هذا التوظيف الجديد قد تم تطبيقه في دول عديدة وعقد من أجله عدد من المؤتمرات الدولية التي ناقشت عددًا من البحوث المهمة في هذا المجال، ومن هنا تأتي أهمية هذه الدراسة التي تحاول استكشاف استخدامات هذا النوع من التعليم الذي يعتمد على الأجهزة المحمولة من خلال التعرف على وجهات نظر المستخدمين أنفسهم

أمّا فيما يتعلّق بالتعليم من خلال الأجهزة المحمولة، فهو ينطوي على «الاستعانة بتكنولوجيا محمولة، إمّا وحدها، أو بالجمع بينها وبين غيرها من تكنولوجيا المعلومات والاتصال، للتمكن من التعليم في أي زمان وفي أي مكان، ويُمكن أن يجري هذا التعليم بمجموعة متنوّعة من الطرائق، فيمكن لمن يريدون التعلم أن يستخدموا أجهزة محمولة، للنفاد إلى موارد تعليمية، أو الترابط مع غيرهم، أو إنشاء مضامين سواء ضمن قاعات الدراسة أو خارجها. كما أن التعليم بالأجهزة المحمولة، يشمل الجهود التي تُبذل دعماً لتحقيق الأهداف التربوية الأوسع نطاقاً، مثل الإدارة الفعّالة للنظم الجامعية (فاطمة البغدادي، 2016)

ومن أبرز الخدمات التعليمية، التي يُمكن الحصول عليها، من خلال الأجهزة المحمولة:

- (1) خدمة الوسائط المتعددة (MMS)، لإرسال واستقبال الملفات الصوتية، أو الملفات المُصوَّرة، أو ملفات الفيديو وكذلك الرسائل النصّية الطويلة. (2) خدمة الرسائل القصيرة (SMS). (3) خدمة الواب (WAP)، التي تُسهّل عملية نقل وتبادل المعلومات، والبيانات النصّية والمُصوَّرة، وكذا التي تكون على هيئة مقاطع فيديو، مع الإشارة إلى أن هذه الخدمة خاصة بالأجهزة المحمولة، كالهواتف النقّالة وحاسبات الجيب والأجهزة الذكية التي لها القدرة على الولوج إلى الإنترنت. وهي بخلاف خدمة (Web)، الخاصة بأجهزة الحاسوب والإنترنت، والتي يُمكن الاستفادة منها بشكل أوسع. (4) خدمة التراسل بالجزم العامة للراديو (GPRS)، وهي من التقنيات المُتقدّمة لنقل البيانات عبر شبكات GSM،

وتسمح للهواتف النقّالة بالدخول إلى الإنترنت، بسرّعة فائقة، وإمكانية استقبال البيانات والملفات وتخزينها واسترجاعها وتبادلها لاسلكياً، وهي من تقنيات التواصل عبر موجات الراديو وبرتوكول اتصالات، وقد صُممت للربط بين الأجهزة المُختلفة اعتماداً على الاتصال اللاسلكي بدلاً من الربط السلكي، ومن خلالها يُمكن نقل الملفات والمعلومات بين الأجهزة عبر نظام نقل العناصر. ( فاطمة البغدادي، 2016 )

وقد عدت تقارير اليونسكو، منافع التعليم عبر الأجهزة المحمولة، في: (1) توسيع نطاق الانتفاع بالتعليم، وزيادة اتسامه بالإنصاف. (2) تيسير التعلّم المكيف بحسب الأشخاص (3) توفير التعقيب والتقييم الفوريين (4) التمكين من التعلّم في أي وقت وفي أي مكان الى وغيرها من المنافع(فاطمة البغدادي، 2016).

كما يشير المؤيدون لاستخدام هذا النوع من التعليم لأهم مزاياه في: (1) الفعالية: حيث أثبتت الدراسات أن الطلاب يحققون نسب أكبر من التعلّم عند استخدام الأجهزة الذكية ، فالحافزية وحب كل ما هو تكنولوجي يسهل عملية استجابتهم للدروس ويرسخ المواد التعليمية لديهم على المدى البعيد . (2) الانتشار: حيث يتوافر لدى أغلب الطلاب اليوم أجهزة ذكية أو هواتف محمولة متطورة بتكلفة منخفضة نسبياً بالمقارنة مع الحواسيب المكتبية وهذا يشكل ميزة مهمة ينفرد بها التعلّم بالمحمول. (3) المرونة: حيث يمكن للشخص أن يتعلّم بالوتيرة التي تناسبه و يختار ما يحبه من المواد التعليمية حسب ميوله و قدراته وأوقات فراغه . (4) الاستمرارية: فالتعلّم باستعمال الجوال يضمن استمرارية عملية التعلّم واكتساب المعارف والمهارات من الطفولة حتى سن متأخرة ، سواء داخل الفصل أو خارجه ، أثناء الدراسة أو في العطلة. (5) السهولة: بالإضافة إلى سهولة الربط بشبكة الإنترنت في أي مكان ، يوجد حالياً الكثير من التطبيقات والأدوات التي تسهل التعلّم باستعمال الهاتف النقال و تتيح التفاعل مع الآخرين و مشاركة الملفات المختلفة معهم . (تعليم جديد، 2016)

فضلاً عن كونه يسمح للطلبة بمتابعة الدروس و التمارين التدريبية و التعلّم الذاتي، وأن يرسلوا أعمالهم إلى بعضهم البعض، كما يمكن أن يصل إلى أكبر عدد من الطلبة في أماكن مختلفة، فضلاً عن التغلب على مشكلة نقص أجهزة الحاسب في مؤسساتنا التعليمية، كما يساعد في معالجة أوجه قصور التعلّم بالطرق التقليدية، فالتعلّم باستخدام الموبايل متعة حقيقية يمكن استثمارها مع المتعلمين الذين فقدوا الرغبة في التعلّم. وكذلك يتميز بسهولة تطبيقه، حيث يتم تصميم المواد التعليمية عليه من خلال أدوات التّأليف المحمول Learning Mobile Author، وهي أدوات سهلة الاستخدام وتمكّن أي شخص من نشر مادته التعليمية على الموبايل دون الحاجة إلى الرجوع إلى المبرمجين. ، ، نظراً لما حققه من دور مهم وأساسي، في الوصول إلى الأفراد في أي مكان وأي وقت، ليفتح

آفاق التعليم لشرائح كبيرة من المجتمع قد يكون من الضروري أن يصل النظام التعليمي إليها. (تعليم جديد، 2016)

وعلى الجانب الآخر يرصد البعض بعض السلبيات لاستخدام مثل هذا النوع من التعليم من بينها أن : (1) استخدام الهواتف النقالة في المدارس أو داخل الفصول الدراسية، قد يسبب الكثير من المشاكل والإزعاج، وانتهاك قواعد النظام التعليمي، وانشغال الغالبية من الطلبة به – بل التوحد – أثناء الحصة، والانعزال عن المعلم، وإرسال الرسائل واستقبالها، وتبادل المعلومات والقفشات والمزاح فيما بينهم، الأمر الذي يمكن أن يؤدي إلى انخفاض مستوى التحصيل الدراسي لدى الطلبة. (2) استخدام الهاتف المحمول في التعليم، يعد نوعاً من الهوس بالتكنولوجيا، أو أنها طريقة جديدة مبتكرة تهدف إلى ترويج التكنولوجيا، وأن التكنولوجيا لا يمكنها أن تقدم حلاً سحرياً لكل مشكلات التعليم الحالية. (3) إن الإفراط في استخدام الهاتف المحمول، والذي انتشر في ظل رخص تكلفة الخدمات المقدمة من خلاله، يمكن أن يؤدي إلى العديد من المشكلات الصحية والاجتماعية، وهو ما أكدته العديد من الدراسات والبحوث الطبية والاجتماعية. (4) إن إدمان التكنولوجيا بشكل زائد في التعليم، سوف يؤدي إلى تعطيل الجانب الإبداعي لدى الطلبة، فالتحول من الخدمات البشرية البحتة إلى الآلية وشبه الآلية، لا يساعد الطالب على الابتكار والنهم المعرفي. (5) سهولة الإبحار في الإنترنت عبر الموبايل، سواء في المنزل أو خارجه وفي أي لحظة، يمكن أن يشكل خطورة على الأطفال والمراهقين من خلال الدخول إلى بعض المواقع التي لا تتناسب مع أعمارهم، والوصول إلى حد الإدمان، بشكل يؤثر على تحصيلهم الدراسي. (6). (جمال دهشان، 2016) (عبد الوهاب جودة، 2016)

وانطلاقاً من أن استخدام الأجهزة المحمولة في التعلم لازال في بدايات استخدامه، ولم يخرج لحد الآن من إطار المحاولات البحثية الأكاديمية والتجارب المحدودة، على الرغم من انتشاره الواسع في المجتمع، وعليه فإننا مدعون إلى إجراء عدد من البحوث والدراسات العلمية والتطبيقية حول منافعه لعمليتي التعليم والتعلم، وجوانب القوة والضعف في استخداماته، ومحاولة دراسة آراء واتجاهات المستخدمين نحوه وعدم التسرع في تطبيقه بدون هذه الدراسات لكي لا تحدث أمور سلبية وجوانب عكسية نتيجة عدم التأني في البحث والدراسة قبل الاستخدام والتسرع في ذلك.

وعلى الرغم من حداثة استخدام الأجهزة المحمولة في مجال التعليم، فإن دراسات عديدة تناولت هذا الجانب كما عرضها د. جمال دهشان 2016، ويمكن تصنيف هذه الدراسات في ثلاثة مجالات، يتضمن المجال الأول: الدراسات التي تتعلق بفاعلية استخدام الأجهزة المحمولة في تحقيق بعض الأهداف التعليمية مثل دراسة زينب حسن الشربيني(2012) ودراسة هانية فطاني (2011)، دراسة رفيق البربري، حنان عبد

السلام (2011) ) . أما المجال الثاني : فتناول الدراسات المتعلقة باتجاهات المتعلمين نحو استخدام الهواتف المحمولة في مجال التعليم والتعلم مثل دراسة ( Shawn, W. M ) (2010) ، ودراسة ( Cynthia M. DeWitte (2010) . أما المجال الثالث : فيتعلق بالدراسات إلى حاولت إلقاء الضوء على التعليم النقال والتنظير له واستعراض أهميته ومجالات ومتطلبات استخدامه في العملية التعليمية وهي دراسات عديدة منها دراسة تيسير سليم (2012) ، دراسة جمال الدهشان ومجدي يونس (2009) ودراسة صلاح الدين حسيني (2009)

والواقع أنه على الرغم من كثرة تلك الدراسات وتنوعها - واختلاف الباحثين والكتاب على هذا الموضوع - والتي اتضح من خلالها أنه بقدر ما يوجد مؤيدون ومتحمسين لاستخدام الأجهزة المحمولة في مجال التعليم ، بقدر ما هنالك رافضون ومعارضين ، إلا أنه لم ين قلّة من الدراسات هي التي اهتمت بالتعرف على اتجاهات وتصورات المستخدمين أنفسهم حول فعالية أو عدم فعالية هذه الأجهزة في العملية التعليمية وهو ما ستقوم به الدراسة الحالية.

### أهمية الدراسة:

1. من أوائل الدراسات التي تحاول التعرف على أهمية واستخدامات الأجهزة المحمولة في العملية التعليمية
2. تحاول رصد اتجاهات وتصورات المستخدمين لأهمية الأجهزة المحمولة في العملية التعليمية
3. ترصد إيجابيات وسلبيات استخدام الأجهزة المحمولة في العملية التعليمية

### أهداف الدراسة:

1. التعرف على نوعية الأجهزة المحمولة التي يستخدمها الطلبة في العملية التعليمية؟
2. تحديد تصورات الطلبة إزاء استخدامات الأجهزة المحمولة في العملية التعليمية؟
3. تحديد إلى أي مدى تفيد الأجهزة المحمولة في تطوير مهارات التعليم والتعلم لدى الطلبة.
4. تحديد اتجاهات الطلبة إزاء استخدام الأجهزة المحمولة في العملية التعليمية؟
5. تحديد تصورات الطلبة إزاء عيوب استخدام الأجهزة المحمولة في العملية التعليمية؟

## الدراسات السابقة:

خلصت دراسة ريهام محمد عن فاعلية استخدام العصف الذهني في بيئة التعلم الجوال لتنمية مهارات حل المشكلات لدى طلاب تكنولوجيا التعليم واتجاهاتهم نحوه، إلى وجود فرق دال إحصائياً (0.01) بين متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية الواحدة في اختبار مهارات حل المشكلات لدى طلاب تكنولوجيا التعليم قبل استخدام (العصف الذهني في بيئة التعلم الجوال) وبعد الاستخدام لصالح التطبيق البعدي.

أشارت دراسة يرنتكس (2009) Prensky، حول استخدامات الجوال والرسائل النصية في التعليم في برامج التعليم العالي هدفت للكشف عن استخدامات الجوال في التعليم الجامعي وتكونت العينة من 164 من طلبة كليات المجتمع في أمريكا وتمثلت أدوات الدراسة في الاستبيان والمقابلة وأشارت النتائج أن هناك اتجاهات ايجابية لدى العينة مع التعلم المتنقل وأن الرسائل النصية قدمت فرصاً جيدة للتواصل بين الأساتذة والطلاب

دراسة الحارثي (1429) بعنوان «تطبيق التعلم المتنقل باستخدام الهاتف الجوال في الجامعة». وهدفت الدراسة إلى تجربة استخدام الرسائل النصية القصيرة SMS كأحد أنواع التعلم المتنقل في التعليم الجامعي وكانت العينة 24 طالب من طلاب مقرر الحاسب الآلي واستخداماته في التعليم بكلية التربية بجامعة الملك سعود، وكانت أداة الدراسة استبيان تبين اتجاهات الطلاب نحو الجوال وأيضاً رضا الطلاب عن التجربة وتوصلت الدراسة إلى أن طريقة استخدام الرسائل القصيرة في التجربة هي الطريقة المفضلة للطلاب عند التعامل مع هذا النوع، وكان هناك أثر إيجابي على الطلاب نحو استيعاب مفردات المقرر

دراسة الحميد (2010) بعنوان «استخدامات الهاتف الجوال كوسيلة اتصالية في المجتمع السعودي والإشباع المتحققة منه» وتكونت العينة من 400 شخص من سكان مدينة الرياض وتمثلت الأداة في استبانة من تصميم الباحثة وكان من ضمن النتائج انزعاج غالبية أفراد العينة حينما تردهم رسائل SMS إعلانية كما أوضحت حرص المفوضين على إعادة توجيه ما يردهم من رسائل مميزة إلى أشخاص آخرين.

دراسة الدهشان و يونس (2010) بعنوان «التعليم بالمحمول Mobile Learning صيغة جديدة للتعليم عن بعد». وتوصلت الدراسة إلى أن الهواتف النقالة ومن خلال ما تحتويه من تقنيات متعددة يمكن أن تغذي الجانب التربوي والتعليمي للطلاب. كما أن الأخذ بنظام التعلم المتنقل وتطبيقه بصورة صحيحة يتطلب ضرورة توافر أمور عديدة والتي من بينها توعية أطراف العملية التعليمية بالدور الذي يمكن أن تقوم به هذه الأجهزة في خدمة عمليتي التعليم والتعلم، وتدريبهم على استخدامها.

وترى دراسة كيم وميمز وهولمز (2006) Kim, Mims & Holms، بعنوان استخدام

تقنية التعلم الجوال في التعليم العالي، هدفت الى الكشف عن واقع استخدام التعلم الجوال في الجامعات الأمريكية وتكونت عينة الدراسة من 14 عضو هيئة تدريس و264 طالب وتمثلت ادوات الدراسة في بطاقة التقييم للمنتج النهائي واستمارة المقابلة وأشارت النتائج الى أن أكثر تطبيقات التعلم الجوال استخداما هي الرسائل النصية القصيرة ثم رسائل الوسائط المتعددة بين الطلاب واعضاء هيئة التدريس، كما أشارت الدراسة الى تحقيق فوائد كبيرة لكل من المحاضرين والطلاب مع وجود بعض المعوقات والسلبيات

رصدت دراسة (Pagani (2004) العوامل المؤثرة علي تبني استخدام الجيل الثالث من الهواتف المحمولة فيما يتعلق بخدمات تستخدم الوسائط المتعددة و قد اشارت نتائج تطبيق الدراسة علي المجتمع الايطالي إلي ان ادراك الفائدة، سهولة الاستخدام والتكلفة، سرعة الوصول للمعلومات تعد أبرز العوامل التي تساعد علي تبني استخدام امكانيات الوسائط المتعددة من خلال الهواتف المحمولة.

أشارت دراسة (Kohut., et al, (2012) إلى تزايد معدلات استخدام الأخبار الرقمية في المجتمع الأمريكي، خاصة بعد ظهور مواقع التواصل الاجتماعي، في مقابل الاستمرار في انخفاض معدلات قراءة الصحف الورقية المطبوعة بين القراء بمعدلات واضحة. فكانت معدلات استخدام الأخبار من الصحف المطبوعة ومن الإذاعة هي الأكثر تعرضا للانخفاض ، بينما تبقى معدلات التعرض للأخبار التلفزيونية مرتفعة إلى حد ما لتصل إلى 55% من العينة. ورصدت الدراسة التحول في عادات القراءة من القراءة الورقية إلى القراءة الإلكترونية على نحو متزايد، حيث انخفضت معدلات القراءة الورقية من المطبوعات على النحو التالي: أولا الجرائد يليها المجلات، ثم الكتب. وأشار إلى أن التناقص في قراءة الكتب الورقية يحل محله تزايد في استخدام المنصات الإلكترونية المحمولة خاصة الكمبيوتر اللوحي في قراءة وتصفح الكتب.

واظهرت دراسة للمجلس البريطاني عن تأثير الشبكة العنكبوتية في أنماط المتعلمين الشباب الذين يودون تعلم اللغة الانجليزية كلغة ثانية، ظهور فاعلية وتفاعل كبيرة للمعلمين في استخدام الوسائل التكنولوجية في التعليم واستطاعوا دمج طلابهم مع عالم أكبر خارج الحصة، ولقد استطاع هؤلاء الطلاب الحصول على علامات أكثر واكتسبوا مهارات أسرع وأكثر من سواهم، ومن أهم نتائج هذا البحث أيضا إنه حوالي 69% من المتعلمين حول العالم تعلموا بفاعلية أكبر عندما استخدموا المواقع الاجتماعية التفاعلية.

دراسة رضا أمين (2009) والتي سعت الدراسة إلى التعرف على مدى استخدام الشباب الجامعي لموقع اليوتيوب ، ودوافع استخدامه ، والإشباع المتحققة من استخدامهم لهذا الموقع ، وما مستوى ثقة الشباب به ، وذلك بالتطبيق على عينة قوامها 122 مفردة من الشباب الجامعي، وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج ، من أهمها: أن 70.5% نسبة

من عينة الدراسة لا يعرفون مواقع متخصصة في عرض وإرفاق ملفات الفيديو سوى موقع اليوتيوب ، وذكر %29 من المبحوثين بأنهم يعرفون مواقع أخرى ، مثل يوتيوب الإسلامي ، مصراوي ، وتمثلت أهم دوافع التعرض لموقع اليوتيوب في التعرف على الأخبار الهامة المصورة واللقطات الإخبارية النادرة ، وذلك بنسبه %31.7 ، والترفيه بنسبة %29.9.

دراسة Mark Urista & Others (2009) والتي سعت الدراسة إلى التعرف على استخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي بالتطبيق على موقعي Myspace ، Facebook ، وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج ، منها : تمثلت أهم دوافع استخدام الشباب الجامعي للموقعين في أنها وسيلة اتصال فعالة بالاتصال بالآخرين ، وأنها وسيلة اتصال سهل ومريح في الاتصال بالأهل والأصدقاء ، وأن دافع الفضول لدى هؤلاء الشباب جعلهم يقبلون على الاشتراك فيها لاكتشاف العالم المحيط بهم ، وجعلهم أكثر شعبية وجاذبية في عيون الآخرين ، بالإضافة إلى سهولة تشكيل وتعزيز العلاقات مع الآخرين من خلال إقامة اتصال فعال معهم .

دراسة Pavica Sheldon (2008) والتي سعت الدراسة إلى التعرف على دوافع استخدام الشباب الجامعي لموقع Facebook في جامعة Louisiana ، وتوصلت الدراسة للعديد من النتائج ، منها: أن الشباب الجامعي يستخدم موقع Facebook لإشباع بعض الرغبات والاحتياجات التي لا توفرها وسائل الاتصال التقليدية ، مثل : البحث عن أصدقاء جدد خارج الواقع المحسوس الذي يعيشون فيه ، والوصول إلى أصدقاء يصعب الوصول إليهم بطرق الاتصال التقليدية ، وإقامة علاقات غرامية مع الآخرين ، والبحث عن الرفقة والمصاحبة ، وكشفت الدراسة أيضاً عن أن الطلبة أكثر استخداماً لموقع Facebook في كثير من الموضوعات السلبية ، وغير الأخلاقية بالمقارنة بالطلبات ، وأن الطالبات أكثر صدقاً في التعبير عن أنفسهن بالمقارنة بالطلبة ، وأن الطالبات تكشف الكثير عن المعلومات الشخصية عن أنفسهن بالمقارنة بالطلبة

## الإطار النظري:

تعددت النظريات المستخدمة لدراسة وتفسير استخدام انتشار تكنولوجيا المعلومات في المجتمع، كما تعددت النظريات المستخدمة في تفسير التعليم الجوال والذي يعد شكلاً جديداً من أشكال نظم التعليم عن بعد والذي يقوم على انفصال المحاضر عن الطالب مكانياً وزمانياً ، كما استفادت الدراسة من الرؤى المختلفة لتكنولوجيا الاتصالات الحديثة و التغيير الاجتماعي؛ لاسيما المداخل الحديثة كمدخل العولمة وتكنولوجيا المعلومات، وما بعد الحداثة، لتوضيح العلاقات المتبادلة بين السياق الثقافي والتكنولوجيا، وعلاقات القوة؛ والرؤى المطروحة حول استخدامات الهاتف المحمول عالمياً؛ كما استفادت الدراسة من

التراث النظري المتاح حول ظاهرة استخدام المحمول.

وتعد نظرية نشر وتبني المستحدثات من أبرز النظريات التي تناولت انتشار وتبني المستحدثات في المجتمع. حيث اهتم Rogers بتفسير العلاقة بين ادراك الفرد لفائدة استخدام المستحدث، وتبنيه لهذا الاستخدام. وأشار إلى تفاوت أفراد المجتمع في تبنيهم للمستحدثات. (Rogers, 1983, Sahin, 2006)

ويتطور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ودخولها في مختلف مجالات الحياة، ووضوح تأثيراتها في المجتمع، أولى الباحثون عناية خاصة بدراسة عملية تبني استخدام المستحدثات التكنولوجية. وقد تنوعت مجالات اهتمام الباحثين ما بين التركيز على استكشاف معدلات انتشار المستحدث وتبنيه في المجتمع، للوقوف على مدى نجاحه ومستقبل استخدامه في المجتمع، أو التركيز على الكيفية التي تحدث بها تلك العملية، والعوامل المؤثرة فيها (Geana, 2004). وطرح الباحثون عدة نظريات ونماذج تفسر كيف ينتشر المستحدث داخل المجتمع ويتبنى الأفراد استخدامه. فسرت نظرية العمل المُسبَّب "Theory of reasoned action" العلاقة بين قناعات المستخدم، ونواياه، واستخدامه للتكنولوجيا، على أساس أن سلوك الفرد يأتي نتاجاً لما يدركه على أنه ما ينبغي عليه القيام به كما يعتقد الآخرون. وأضافت نظرية السلوك المخطط "Theory of Planned Behaviour"، لما سبق، متغير القدرة على السيطرة على السلوك كأحد المتغيرات المؤثرة في استخدام الفرد لمستحدث ما. وفسر نموذج تقبل التكنولوجيا "Technology Acceptance Model" تقبل الفرد لتكنولوجيا المعلومات الجديدة، وفقاً لمدي ادراكه لفائدتها ومزاياها، ومدى سهولة استخدامها. (Ajzen, 1991; Viswanath, et al, 2003; 2012; Elwahaishi, et al, 2013).

ثم جاءت نظرية نشر وتبني المستحدثات Innovation Diffusion Theory، والتي استخدمها الباحثون منذ الستينيات لتفسير انتشار العديد من المستحدثات، من بينها المستحدثات التكنولوجية. حيث عرف Rogers عملية نشر وتبني الأفكار المستحدثة بأنها العملية التي يتم فيها تداول الاتصال بشأن مستحدث ما، عبر قنوات محددة خلال فترة زمنية ما، بين أفراد ينتمون إلى نظام اجتماعي. وأشار إلى أن المستحدث قد يكون فكرة، أو ممارسة، أو منتج. وأن عملية تبني المستحدثات تضم أربعة عناصر: المستحدث نفسه وما يترتب على استخدامه من تبعات يدركها الفرد (إيجابية أو سلبية/ مباشرة أو آجلة/ متوقعة أو غير متوقعة)، قنوات تداول الاتصال والمعلومات بشأن المستحدث (سواء كانت وسائل اتصال شخصي أو جماهيري)، المدى الزمني لهذه العملية، النظام الاجتماعي الذي تتم فيه (Rogers, 1983, 2003).

وأشار Rogers (2003) إلى أن عنصر «الزمن» داخل عملية نشر وتبني المستحدثات، له عدة أبعاد هي: الوقت الذي تستغرقه العملية العقلية التي تحدث داخل الفرد لينتقل من مرحلة معرفة المستحدث إلى تبنيه أو رفضه Innovation-decision process، ومدى سرعة الفرد في تبني المستحدثات ودخوله في الفئات الأولى للمتبنين Innovativeness، ومعدل انتشار تبني المستحدث داخل النظام الاجتماعي ككل Rate of adoption.

كما أشار كذلك إلى أن عملية نشر المستحدث لها طبيعة اجتماعية واضحة، مما يرفع من أهمية الاتصال الشخصي ودوره وتأثيره الممكن في تبني المستحدث واستخدامه أو رفضه (خاصة في ضوء وجود اتساق أو تشابه بين الأفراد في اهتماماتهم وميولهم). فالنظرية في تفسيرها لعملية انتشار المستحدثات وتبنيها، تتجاوز مراحل المعرفة والوعي بالمستحدث إلى الاقتناع، وتكوين اتجاه بشأنه، واتخاذ قرار التبني أو الرفض، وتنفيذ ذلك فعلياً (Singhal & Quinlan, 2009)

وحددت النظرية عدد من المتغيرات المؤثرة على انتشار المستحدثات تتمثل في: المميزات النسبية، سهولة الاستخدام أو درجة التعقيد، القابلية للتجربة، التنافسية مع غيره من المستحدثات السابقة، نتائج استخدام المستحدث ومدى وضوحها، الاستخدام الطوعي و الاختياري للفرد. ووفقاً للنظرية فإن قرار تبني أي مبتكر يتوقف على العديد من العوامل يمكن تصنيفها في أربع مجموعات: عوامل شخصية تتصل بالمتبني، عوامل اقتصادية واجتماعية، الاتصال الشخصي و الجماهيري المتداول بشأن المستحدث، ووضوح الميزة النسبية للمستحدث وإدراك الفرد لها.

كما استند الباحثون أيضاً إلى مقولات نظرية التعلم الاجتماعي "Social Cognitive Theory" في تفسير عملية تبني المستحدثات، فأشاروا إلى أن الفرد عندما يدرك نتائج إيجابية ومرغوبة للسلوك الذي يقوم به أفراد المجتمع، تزداد احتمالية تقليدهم، ومحاسنتهم، وتبنيه لهذا السلوك. ومن العوامل المؤثرة في ذلك، إدراك الفرد لفاعلية السلوك الذي يتعلمه، وإعجابه بالسلوك، وشعوره بالقلق لعدم تبني السلوك وما قد يترتب على ذلك.

وبسبب الثورة الرقمية التي نشهدها في العصر الراهن، تتطور المستحدثات التكنولوجية باستمرار. فتتطور استخداماتها، كما تتطور مزاياها وسماتها. الأمر الذي يبرز مدى قصور الاهتمام بدراسة أول تبني واستخدام للمستحدث، عن فهم تأثير التطورات اللاحقة المستمرة في المستحدث في عملية تبنيه واستخدامه. لذا يجب إعادة النظر في عملية تبني المستحدثات التكنولوجية، بوصفها عملية متعددة المراحل. يختلف في كل منها تعامل الجمهور للمستحدث ومدى تقبله له، خاصة حينما يتم استخدام المبتكر في وظائف مغايرة عن الوظائف الأولى التي تم تصميم التكنولوجيا لأدائها (Li, 2014). ومن ثم ينبغي الأخذ في الاعتبار: الطبيعة الديناميكية للمستحدث نفسه، وسرعة التطور والتغير الذي

يشهده ووجود بدائل كثيرة ومتنوعة. فضلاً عن التنوع والمرونة في النظام الاجتماعي الذي يتم فيه تداول المعلومات بفضل الاتصالات عبر الويب. يترتب على ذلك صعوبة التمييز بين بعض فئات المتبنين التي حددتها النظرية، خاصة عندما يتم تداول الاتصال بينهم عبر شبكة الويب (Geana, 2004).

وفقاً لنظرية تبني ونشر الأفكار المستحدثة، فإن العوامل الفردية والاجتماعية المرتبطة باستخدام تطبيقات الاتصال الإلكتروني مهمة جداً. وتتنوع هذه المتغيرات إلا أنها بصفة أساسية ترتبط بخصائص الفرد، وشخصيته، والمحيط الاجتماعي الذي يعيش فيه، والتفاعل بينه وبين هذا المحيط. وتشمل كل من المتعة المدركة وتركيز الاهتمام أثناء استخدام المستحدث، والتعود على استخدامه، والنية السلوكية لاستخدامه مستقبلاً، والتأثيرات الاجتماعية وكذلك مدى إدراك الفرد لذاته كقائد للرأي بين المحيطين به ومؤثر فيهم

### نوع الدراسة ومنهجها:

• تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التي تستهدف جمع البيانات الخاصة باستخدام طلبة الجامعات - عينة الدراسة - للأجهزة المحمولة، واتجاهاتهم إزاء استخدامها في العملية التعليمية، بجانب دراسة بعض المتغيرات المتعلقة بالاستخدام مثل النوع والحالة الاجتماعية والمرحلة التعليمية وغيرها. وتعتمد هذه الدراسة على منهج المسح باعتباره جهداً علمياً منظماً يستخدم للحصول على معلومات أو أوصاف عن الظاهرة محل الدراسة

• وتقوم الرؤية المنهجية لهذه الدراسة على قياس المتغيرات المرتبطة بالأجهزة المحمولة في العملية التعليمية بما يلي: (1) معايير قياس كثافة الاستخدام ونمط الاستخدام: فبالإضافة لاستخدامها - المؤلف - عبر الحاسب الآلي، انتشر استخدامها كذلك عبر الهواتف الذكية، وأجهزة الكمبيوتر اللوحي. وبالتالي تُستخدم كمواقع، وتُستخدم أيضاً كتطبيقات إلكترونية مصممة خصيصاً للعرض على المنصات الإلكترونية المحمولة كالهاتف والكمبيوتر اللوحي. مما يعني اختلاف خبرة الممارسة، ومستوى خبرة المبحوث في الاستخدام، واختلاف أيضاً في نمط الاستخدام. وهو ما يجعل من غير المنطقي سؤال المبحوث عن بيئة استخدامه لوسائل الإعلام، لأنه ببساطة يمكن أن يكون على اتصال «شبه» مستمر بالأجهزة المحمولة، على مدار اليوم وأينما كان. يترتب على ذلك أيضاً أنه لا يمكن الاكتفاء في قياس كثافة الاستخدام بالمدى الزمني فقط. ولكن الأفضل اختبار مدى وجود متغير «قوة التعود» في استخدام المبحوث للأجهزة المحمولة، الأمر الذي يظهر في ارتباطه التلقائي والممتد بالتطبيقات الإلكترونية التي يفضلها (2) قياس عادات الاستخدام: من خلال عدم الاكتفاء برصد عادات الجمهور في استخدام الأجهزة المحمولة إلى الاهتمام بالتعرف على العوامل التي تؤثر في

توجيه هذا الاستخدام وشكله. (3) قياس الدوافع والاشباع، والاتجاهات في بحوث تطبيقات التعليم الإلكتروني والتعليم الجوال: بصورة مغايرة لما هو مألوف في قياس هذه الدوافع والاشباع المتحققة من استخدام وسائل التعليم والاعلام التقليدية (4) الأخذ في الاعتبار تنوع الأبعاد التي تشكل الحاجات الموجهة لسلوكنا في استخدام تطبيقات الأجهزة المحمولة ، ما بين «نفسى، واجتماعى، ومعرفى». وتوجد مساحات تداخل بين الحاجات النفسية، والاجتماعية، والمعرفية الموجهة لسلوك الأفراد في استخدام الأجهزة المحمولة. وهذا ما يقوى احتمالية تحول العلاقة إلى علاقة اعتمادية أكثر منها علاقة استخدام وإشباع، بافتراض أن الحاجة متعددة الأبعاد أكثر قوة من الحاجة أحادية البعد.

### تساؤلات الدراسة وفروضها

( الفرض الرئيسي ) توجد اتجاهات ايجابية ذات دلالة احصائية لدى الطلبة فيما يتعلق باستخدام الأجهزة المحمولة فى العملية التعليمية ( التساؤلات )

- ما هي اكثر الأجهزة المحمولة التي يمتلكها أفراد الدراسة
- ما هي أكثر الاماكن التي يستخدم فيها الطلبة الأجهزة المحمولة فى العملية التعليمية
- ما هي أبرز تطبيقات الأجهزة المحمولة استخداما من قبل الطلبة فى العملية التعليمية
- ما هي أبرز أغراض استخدامات الأجهزة المحمولة فى العملية التعليمية من قبل الطلبة من عينة الدراسة
- ما هي تصورات الطلبة حول أهمية الأجهزة المحمولة فى تطوير الطالب اكاديميا
- ما هي أبرز المهام الدراسية التي يستخدم فيها الطلبة الأجهزة المحمولة
- ما هي تصورات الطلبة حول فوائد استخدام الأجهزة المحمولة فى العملية التعليمية
- ما هي ابرز اتجاهات الطلبة إزاء استخدام الأجهزة المحمولة فى العملية التعليمية

### مجتمع وعينة الدراسة :

تستخدم الباحثة في هذه الدراسة العينة العمدية Purposive sample ، حيث اختارت الباحثة في هذا النوع من العينات حالات يعتقد أنها تمثل المجتمع في الجانب الذي يتناوله البحث ، وبذلك طبقت الدراسة على عينة من 200 طالب وطالبة بجامعة الشارقة، حيث بلغت نسبة الذكور 50% والإناث 50% . وفيما يتعلق بأفراد العمر الخاصة بعينة

الدراسة، حيث بلغت نسبة من هم في سن 18 – 20 عاماً 46.5% ونسبة من هم في سن 21-25 عاماً 51%، وأخيراً من لديهم 26 فأكثر 2.5%. وبلغت نسبة من هم في السنة الأولى 22.5%، ونسبة من هم في السنة الثانية 24.5%، ونسبة من هم في السنة الثالثة 33.5%، وأخيراً نسبة من هم في السنة الرابعة 19.5%. وبلغت نسبة من هم في التخصص العلمي 50%، ومن هم في التخصص النظري 50%. وبلغت نسبة أفراد الدراسة من العزاب 91.5%، ونسبة المتزوجون 8%، والمطلقون 0.5%، ولم يكن من أفراد الدراسة من هو أرمل 0%.

### أداة جمع البيانات :

تستخدم هذه الدراسة صحيفة الاستبيان كأداة لجمع البيانات، وقد تضمنت الجوانب المختلفة التي تسعى الدراسة إلى التعرف عليها وفقاً لأهداف الدراسة وتساؤلاتها وفروضها، وقد تضمنت صحيفة الاستبيان محورين هما:

- المحور الأول: التعرض للأجهزة المحمولة ومعدل التعرض
- المحور الثاني: أكثر الأجهزة المحمولة من حيث التعرض والوسائل المستخدمة في التعرض
- المحور الثالث: أسباب استخدام الأجهزة المحمولة في التعليم والشبكات المتحركة
- المحور الرابع: مزايا وسمات الأجهزة المحمولة في العملية التعليمية وعيوبها

### اختبار الصدق والثبات

وللتأكد من صحة استمارة الاستبيان وصلاحيتهما للتطبيق، ومدى تمثيلها لأغراض الدراسة، تم عرضها على عدد من الأساتذة المتخصصين في مجال الإعلام، وإجراء التعديلات اللازمة، وفي ضوء توجيهاتهم تم تعديل صياغة بعض الأسئلة، وإضافة البعض الآخر، بالإضافة إلى قيام الباحث بإجراء اختبار قبلي على عينة 10% من المبحوثين، ترتب عليه إعادة صياغة عدد من العبارات لتكون أكثر ملاءمة للمبحوثين، وبذلك تحقق الصدق الظاهري للبيانات.

وللتأكد من ثبات البيانات استخدم الباحث أسلوب إعادة الاختبار Test- Re- Test، حيث قام الباحث بإعادة تطبيق 20 استمارة بما يعادل 10% من العينة، وبلغت نسبة الثبات 94، وهي نسبة تدل على وضوح الاستمارة، والثقة في صلاحيتها للتطبيق النهائي، ومن ثم تم تطبيق هذه الاستمارة خلال شهر مارس وإبريل ومايو 2016

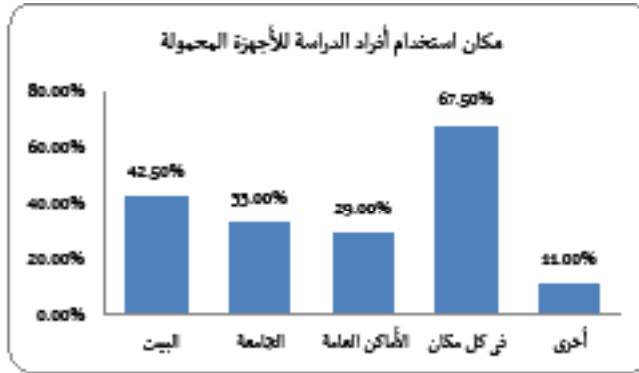
## المعالجة الإحصائية للبيانات

تم معالجة البيانات إحصائياً باستخدام الحاسب الآلي من خلال برنامج التحليل الإحصائي في العلوم الاجتماعية SPSS، وتم تطبيق المعاملات الإحصائية التالية منها: التكرارات البسيطة والنسب المئوية، و المتوسط الحسابي والانحراف المعياري، واختبار T- Test، واختبار F- test.

## نتائج الدراسة

مكان استخدام أفراد الدراسة للأجهزة المحمولة:

شكل رقم (1): مكان استخدام أفراد الدراسة للأجهزة المحمولة



يوضح الشكل البياني السابق أن النسبة الأكثر من أفراد الدراسة يستخدمون الأجهزة المحمولة في كل مكان بنسبة 67.5% ثم في البيت بنسبة بلغت 42.5% ثم في الجامعة بنسبة بلغت 33.0% ثم في الأماكن العامة بنسبة بلغت 29.0% وأخرى بنسبة 11.0% وتوضح نتائج الدراسة فيما يتعلق بمكان استخدام أفراد الدراسة للأجهزة المحمولة بحسب النوع، التخصص، السنة الدراسية ما يلي:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في اختيارهم للبيت كمكان استخدام للأجهزة المحمولة حيث بلغت قيمة مان ويتني 4350.000 وقيمة المعنوية 064. وهي أعلى من 0.05، وكذلك في اختيارهم للجامعة كمكان استخدام للأجهزة المحمولة حيث بلغت قيمة مان ويتني 4600.000 وقيمة المعنوية 230. وهي أعلى من 0.05، وفي اختيارهم للأماكن العامة كمكان استخدام للأجهزة المحمولة حيث بلغت قيمة مان ويتني 4500.000 وقيمة المعنوية 120. وهي أعلى من 0.05، وفي استخدام الأجهزة المحمولة في كل مكان حيث بلغت قيمة مان ويتني 4450.000 وقيمة المعنوية 098. وهي أعلى

من 0.05 ، وفي اختيارهم لأماكن أخرى لاستخدام الأجهزة المحمولة حيث بلغت قيمة مان ويتني 5000.000 وقيمة المعنوية 1.000 وهي أعلى من 0.05

كما اتضح أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد الدراسة في التخصص العلمي والنظري في اختيارهم للبيت كمكان استخدام للأجهزة المحمولة حيث بلغت قيمة مان ويتني 4850.000 وقيمة المعنوية 6690. وهي أعلى من 0.05 ، وفي اختيارهم للجامعة كمكان استخدام للأجهزة المحمولة حيث بلغت قيمة مان ويتني 4900.000 وقيمة المعنوية 764. وهي أعلى من 0.05 ، وفي اختيارهم للأماكن العامة كمكان استخدام للأجهزة المحمولة حيث بلغت قيمة مان ويتني 4400.000 وقيمة المعنوية 062. وهي أعلى من 0.05 ، وفي استخدام الأجهزة المحمولة في كل مكان حيث بلغت قيمة مان ويتني 4750.000 وقيمة المعنوية 451. وهي أعلى من 0.05 ، وفي اختيارهم لأماكن أخرى لاستخدام الأجهزة المحمولة حيث بلغت قيمة مان ويتني 5000.000 وقيمة المعنوية 1.000 وهي أعلى من 0.05 ، وفي اختيارهم للبيت كمكان استخدام للأجهزة المحمولة حيث بلغت قيمة كروسكال والس - كا 2.828 وقيمة المعنوية 0.419 وهي أعلى من 0.05

كما اتضح عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد الدراسة في السنوات الدراسية في اختيارهم للجامعة كمكان استخدام للأجهزة المحمولة حيث بلغت قيمة كروسكال والس - كا 2.744 وقيمة المعنوية 433.0 وهي أعلى من 0.05 ، وفي اختيارهم للأماكن العامة كمكان استخدام للأجهزة المحمولة حيث بلغت قيمة كروسكال والس - كا 2.359 وقيمة المعنوية 0.501 وهي أعلى من 0.05 ، وكذلك في استخدام الأجهزة المحمولة في كل مكان حيث بلغت قيمة كروسكال والس - كا 2.763 وقيمة المعنوية 288. وهي أعلى من 0.05 ، وفي اختيارهم لأماكن أخرى لاستخدام الأجهزة المحمولة حيث بلغت قيمة كروسكال والس - كا 0.427 وقيمة المعنوية 935.0 وهي أعلى من 0.05

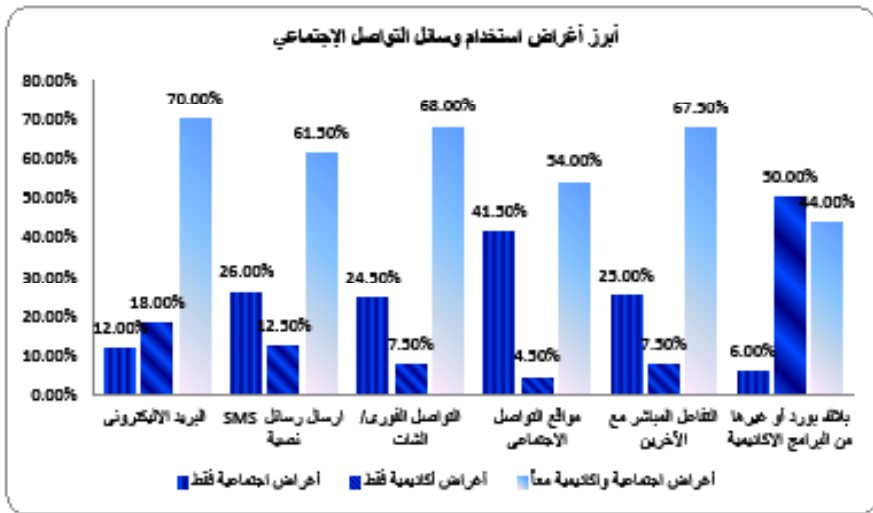
### جدول (1) مدى استخدام بعض التطبيقات المتوفرة على الأجهزة المحمولة:

لا أعرفه		لا أستخدامه		أستخدمه		لا أعرفه		لا أستخدامه		أستخدمه	
التطبيق	ك	%	التطبيق	ك	%	التطبيق	ك	%	التطبيق	ك	%
انستجرام	191	95.5%	انستجرام	9	4.5%	Tumblr	191	95.5%	انستجرام	9	4.5%
سناب شات	184	92.0%	سناب شات	16	8.0%	Imovie	0	0%	سناب شات	16	8.0%
واتس أب	197	98.5%	واتس أب	3	1.5%	فسيوك	0	0%	واتس أب	3	1.5%
توتير	146	73.0%	توتير	52	26.0%	سكايب	2	1.0%	توتير	52	26.0%
الماسنجر	104	52.0%	الماسنجر	93	46.5%	Keek	3	1.5%	الماسنجر	93	46.5%

30.5%	61	58.5%	117	11.0%	22	Blogger	1.0%	2	7.5%	15	91.5%	183	يوتيوب
26.5%	53	50.0%	100	23.5%	47	WiKi	22.5%	45	44.5%	89	33.0%	66	البودكاست
33.5%	67	46.5%	93	20.0%	40	pages	1.5%	3	17.0%	34	81.5%	163	البلاك بورد
							30.5%	61	45.0%	90	24.5%	49	Pinterest

يوضح الجدول السابق مدي استخدام بعض التطبيقات المتوافرة على الأجهزة المحمولة حيث تبين أن أفراد الدراسة يستخدموا التطبيقات التالية: انستجرام، سناب شات، واتس أب، تويتر، الماسنجر، يوتيوب، البلاك بورد، سكايب. كما اتضح انهم لا يستخدمون التطبيقات التالية: البودكاست، Imovie ، Tumblr ، فيسبوك، Keek، Blogger، WiKi، pages، Pinterest

شكل رقم (2) أبرز أغراض استخدام وسائل التواصل الاجتماعي:



يوضح الشكل البياني السابق أبرز أغراض استخدام وسائل التواصل الاجتماعي وقد تبين ما يلي: البريد الإلكتروني: أغراض اجتماعية وأكاديمية معاً بنسبة 70%، رسائل نصية: أغراض اجتماعية وأكاديمية معاً بنسبة 61.5%، التواصل الفوري/ الشات: أغراض اجتماعية وأكاديمية معاً بنسبة 68%، مواقع التواصل الاجتماعي: أغراض اجتماعية وأكاديمية معاً بنسبة 54%، التفاعل المباشر مع الآخرين: أغراض اجتماعية وأكاديمية معاً بنسبة 67.5%، بلاك بورد أو غيرها من البرامج الأكاديمية: أغراض أكاديمية فقط بنسبة 50%

## جدول رقم (2) درجة أهمية الأجهزة المحمولة في نجاح الطالب أكاديمياً:

غير مهمة بالمرة		غير مهمة		لا رأى لى		مهمة		مهمة جدا		
%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	الأجهزة المحمولة
0.0%	0	1.0%	2	1.0%	2	14.5%	29	83.5%	167	اللاب توب
3.0%	6	11.0%	22	20.5%	41	33.5%	67	32.0%	64	تابلت أو أى باد
0.0%	0	3.0%	6	8.0%	16	32.5%	65	56.5%	113	أجهزة موبايل

يوضح الشكل البياني السابق درجة أهمية الأجهزة المحمولة في نجاح الطالب أكاديمياً حيث تبين أن اللاب توب مهم جداً بنسبة بلغت 83.5%، و التابلت أو الأي باد مهم بنسبة بلغت 33.5%، ثم أجهزة الموبايل مهمة جداً بنسبة بلغت 56.5%.

كما اتضح عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث من حيث درجة أهمية اللاب توب في نجاح الطالب أكاديمياً حيث بلغت قيمة مان ويتني 4788.000 وقيمة المعنوية 4210. وهي أعلى من 0.05، وكذلك بين أفراد الدراسة في التخصص العلمي والنظري من حيث درجة أهمية اللاب توب في نجاح الطالب أكاديمياً حيث بلغت قيمة مان ويتني 4757.000 وقيمة المعنوية 3570. وهي أعلى من 0.05، وأيضاً بين أفراد الدراسة في السنوات الدراسية من حيث درجة أهمية اللاب توب في نجاح الطالب أكاديمياً حيث بلغت قيمة كروسكال والس – كا 1.309 2 وقيمة المعنوية 0.727 وهي أعلى من 0.05

وكذلك اتضح عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث من حيث درجة أهمية تابلت أو أى باد في نجاح الطالب أكاديمياً حيث بلغت قيمة مان ويتني 4779.000 وقيمة المعنوية 0.574 وهي أعلى من 0.05، وكذلك بين أفراد الدراسة في التخصص العلمي والنظري من حيث درجة أهمية تابلت أو أى باد في نجاح الطالب أكاديمياً حيث بلغت قيمة مان ويتني 3721.000 وقيمة المعنوية 0.001 وهي أقل من 0.05،

بينما وجدت فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد الدراسة في السنوات الدراسية من حيث درجة أهمية تابلت أو أى باد في نجاح الطالب أكاديمياً حيث بلغت قيمة كروسكال والس – كا 9.117 2 وقيمة المعنوية 0.028 وهي أعلى من 0.05

كما اتضح عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث من حيث درجة أهمية أجهزة موبايل في نجاح الطالب أكاديمياً حيث بلغت قيمة مان ويتني 4459.000 وقيمة المعنوية 136. وهي أعلى من 0.05، وكذلك بين أفراد الدراسة في التخصص العلمي والنظري من حيث درجة أهمية أجهزة موبايل في نجاح الطالب أكاديمياً حيث بلغت قيمة مان ويتني 4332.000 وقيمة المعنوية 0.0660 وهي أعلى من 0.05، وأيضاً

تصورات واستخدامات طلبة الجامعات الإماراتية إزاء توظيف الأجهزة المحمولة في العملية التعليمية (173-208)

بين أفراد الدراسة في السنوات الدراسية من حيث درجة أهمية أجهزة موبايل في نجاح الطالب أكاديمياً حيث بلغت قيمة كروسكال والس - كا 2.474 وقيمة المعنوية 0.05 وهي أعلى من

جدول رقم (3) مدى استخدام الأساتذة للأجهزة المحمولة التالية في تدريس فصولهم الدراسية:

الاستخدامات		نادراً		أحياناً		دائماً		
لا يستخدمونها	ك	ك	%	ك	%	ك	%	الأجهزة المحمولة
6.0%	12	4.5%	9	24.5%	49	65.0%	130	اللاب توب
38.0%	76	17.0%	34	23.5%	47	21.5%	43	تابلت أو أي باد
33.5%	67	19.0%	38	9.5%	19	38.0%	76	أجهزة موبايل

يوضح الجدول السابق فيما يتعلق باستخدام الأساتذة للأجهزة المحمولة في تدريس فصولهم الدراسية أنهم يستخدموا اللاب توب دائماً بنسبة 65%، ثم التابلت أو أي باد 38% منهم لا يستخدمونها و 23.5% أحياناً و 21.5% منهم دائماً، وأخيراً أجهزة الموبايل فإن 38% منهم يستخدمونها دائماً و 33.5% لا يستخدمونها.

كما اتضح عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث من حيث مدى استخدام الأساتذة لللاب توب في تدريس فصولهم الدراسية حيث بلغت قيمة مان ويتني 4848.500 وقيمة المعنوية 0.661 وهي أعلى من 0.05، وكذلك بين أفراد الدراسة في التخصص العلمي والنظري من حيث مدى استخدام الأساتذة لللاب توب في تدريس فصولهم الدراسية حيث بلغت قيمة مان ويتني 4527.500 وقيمة المعنوية 0.1710 وهي أعلى من 0.05، وإيضاً بين أفراد الدراسة في السنوات الدراسية من حيث مدى استخدام الأساتذة لللاب توب في تدريس فصولهم الدراسية حيث بلغت قيمة كروسكال والس - كا 2.1309 وقيمة المعنوية 0.7270 وهي أعلى من 0.05

بينما وجدت فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث من حيث مدى استخدام الأساتذة للتابلت أو أي باد في تدريس فصولهم الدراسية حيث بلغت قيمة مان ويتني 4232.000 وقيمة المعنوية 0.050 وهي تساوي 0.05، وكذلك بين أفراد الدراسة في التخصص العلمي والنظري من حيث مدى استخدام الأساتذة للتابلت أو أي باد في تدريس فصولهم الدراسية حيث بلغت قيمة مان ويتني 2985.000 وقيمة المعنوية 0.574 وهي أقل من 0.05، وبين أفراد الدراسة في السنوات الدراسية من حيث مدى استخدام الأساتذة للتابلت أو أي باد في تدريس فصولهم الدراسية حيث بلغت قيمة كروسكال والس - كا 2.9.117 وقيمة المعنوية 0.028 وهي أقل من 0.05

كما اتضح عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث من حيث مدى استخدام الأساتذة لأجهزة موبايل في تدريس فصولهم الدراسية حيث بلغت قيمة مان ويتني 4917.500 وقيمة المعنوية 8320 وهي أعلى من 0.05 ، وبين أفراد الدراسة في السنوات الدراسية من حيث مدى استخدام الأساتذة لأجهزة موبايل في تدريس فصولهم الدراسية حيث بلغت قيمة كروسكال والس – كا 2.474 وقيمة المعنوية 4800 وهي أعلى من 0.05

بينما وجدت فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد الدراسة في التخصص العلمي والنظري من حيث مدى استخدام الأساتذة لأجهزة موبايل في تدريس فصولهم الدراسية حيث بلغت قيمة مان ويتني 3984.500 وقيمة المعنوية 0.009 وهي أقل من 0.05

#### جدول رقم (4) معدل القيام ببعض المهام باستخدام الأجهزة اليومية:

مرة إلى مرتين في الشهر		مرة إلى مرتين في الأسبوع		يومية تقريبا		المهام
%	ك	%	ك	%	ك	
4.5%	9	33.5%	67	62.0%	124	تأدية التكاليف الدراسية
5.0%	10	30.5%	61	64.5%	129	الوصول للمواد الموجودة على البلاك بورد وغيره من البرامج
3.5%	7	20.0%	40	76.5%	153	التفاعل مع زملائي
24.5%	49	43.5%	87	32.0%	64	عمل عروض وأفلام خاصة بالمقررات الدراسية
27.5%	55	34.5%	69	38.0%	76	مشاهدة أفلام تعليمية أو الاستماع لملفات صوتية تعليمية
29.0%	58	34.5%	69	36.5%	73	كتابة مدونة أو الدخول في نقاش
14.0%	28	48.5%	97	37.5%	75	القيام بتكاليف كتابية
11.0%	22	37.5%	75	51.5%	103	تدوين ملاحظات
27.0%	54	38.5%	77	34.5%	69	الوصول لكتب إلكترونية
5.0%	10	40.0%	80	55.0%	110	الوصول للمادة الخاصة بالمساقات الدراسية

يوضح الجدول السابق معدل القيام ببعض المهام باستخدام الأجهزة اليومية، فيوضح المهام التي يقوم بها معظم أفراد الدراسة يوميا: تأدية التكاليف الدراسية ، الوصول للمواد الموجودة على البلاك بورد وغيره من البرامج، التفاعل مع زملائي، مشاهدة أفلام تعليمية أو الاستماع لملفات صوتية تعليمية، كتابة مدونة أو الدخول في نقاش، تدوين ملاحظات،

تصورات واستخدامات طلبة الجامعات الإماراتية إزاء توظيف الأجهزة المحمولة في العملية التعليمية (173-208)

الوصول للمادة الخاصة بالمساقات الدراسية والمهام التي يقوم بها معظم أفراد الدراسة مرة إلى مرتين في الأسبوع: عمل عروض وأفلام خاصة بالمقررات الدراسية، القيام بتكاليف كتابية، الوصول لكتب اليكترونية، إلى أى مدى تعد الأجهزة المحمولة مفيدة .

### جدول رقم (5) اتجاهات الطلبة إزاء استخدام الأجهزة المحمولة

المتوسط	مدى الموافقة										العبارات
	لا أوافق بالمرة		لا أوافق		لا أرى لى		أوافق		أوافق جدا		
	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	
4.60	.0%	0	.5%	1	5.5%	11	28.0%	56	66.0%	132	ساعدتني الأجهزة المحمولة ففي تطوير مستوى تعليمي
4.30	.0%	0	3.5%	7	13.0%	26	33.0%	66	50.5%	101	الأجهزة المحمولة تشعرني بأنني على تواصل دائم مع أساتذتي
4.54	.0%	0	2.5%	5	4.0%	8	30.0%	60	63.5%	127	الأجهزة المحمولة تشعرني بأنني على تواصل دائم مع زملائي في الفصل
4.53	.0%	0	1.0%	2	4.5%	9	35.0%	70	59.5%	119	الأجهزة المحمولة تشعرني بأنني على معرفة دائمة بما يدور في الجامعة
4.15	1.0%	2	8.5%	17	13.5%	27	28.5%	57	48.5%	97	تتوافر في جامعتي المساعدات الفنية الضرورية لاستخدام الأجهزة المحمولة
4.19	.5%	1	4.0%	8	21.0%	42	25.5%	51	49.0%	98	أشارك بفعالية في الفصول التي يتم استخدام الأجهزة المحمولة بها
3.77	4.0%	8	13.0%	26	20.5%	41	26.5%	53	36.0%	72	أساتذتي يشجعوني على استخدام الأجهزة المحمولة في الدراسة

3.84	4.5%	9	17.5%	35	9.5%	19	27.0%	54	41.5%	83	استخدام الأجهزة المحمولة داخل الفصل الدراسي يعوق من العملية التعليمية
4.04	.5%	1	8.0%	16	18.5%	37	33.0%	66	40.0%	80	جعلتني الأجهزة المحمولة أكثر ثقة في نفسي أزاء دراستي
3.88	3.5%	7	9.5%	19	18.0%	36	33.0%	66	36.0%	72	ساعدتني الأجهزة المحمولة في تنظيم وقتي ودراستي
4.01	1.0%	2	10.0%	20	16.5%	33	32.0%	64	40.5%	81	مهاراتي في الدراسة زادت بفضل الأجهزة المحمولة ( تدوين ملاحظات وغيرها
3.97	1.0%	2	8.5%	17	19.5%	39	35.0%	70	36.0%	72	الأجهزة المحمولة تحفزني أكثر على حضور الفصول الدراسية
4.48	1.5%	3	1.0%	2	5.0%	10	33.0%	66	59.5%	119	الأجهزة المحمولة تساعدني في الحصول على المعلومات بسرعة
4.58	.5%	1	.5%	1	7.0%	14	24.5%	49	67.5%	135	الأجهزة المحمولة تساعدتني في الوصول لأصدقائي مهما كانوا بعيدين عنى
4.38	1.0%	2	2.0%	4	10.0%	20	31.5%	63	55.5%	111	الأجهزة المحمولة ساعدت في خلق مجموعات طلابية تدرس معاً
3.86	4.5%	9	14.0%	28	15.0%	30	24.5%	49	42.0%	84	الأجهزة المحمولة أفضل من الكتب والطرق التقليدية في التدريس
3.46	11.5%	23	20.5%	41	13.0%	26	21.0%	42	34.0%	68	تطبيقات الأجهزة المحمولة يمكن أن تكون بديلاً عن المدرس

3.98	3.0%	6	9.5%	19	15.5%	31	30.5%	61	41.5%	83	يمكن وضع المقررات الدراسية كلها ضمن تطبيق الكرتوني على هذه الأجهزة
3.79	3.0%	6	13.0%	26	21.0%	42	28.5%	57	34.5%	69	جامعتنا تشجعنا على التعلم عبر الأجهزة المحمولة
4.28	.0%	0	4.0%	8	11.5%	23	37.0%	74	47.5%	95	تساعد الأجهزة المحمولة في توثيق المواد الدراسية وإمكانية الرجوع إليها
4.37	.0%	0	2.0%	4	11.0%	22	35.5%	71	51.5%	103	تعزز الأجهزة المحمولة مهارات الطلبة في مجالات متعددة منها مهارات التواصل والأبحاث
4.37	1.0%	2	2.0%	4	8.0%	16	37.0%	74	52.0%	104	إمكانية استخدامها في مجال التواصل وتبادل مواد المقرر على مدار الساعة
4.05	3.5%	7	8.0%	16	14.0%	28	29.0%	58	45.5%	91	تساعد في تخفيض نفقات التعليم التقليدي
4.20	1.0%	2	4.0%	8	15.5%	31	33.0%	66	46.5%	93	تطور من مهارات مدرس المقرر سواء من الناحية التعليمية أو التكنولوجية
4.20	1.5%	3	3.5%	7	13.0%	26	37.5%	75	44.5%	89	تساعد في إشراك الطلبة والأساتذة وأولياء الأمور معاً في العملية التعليمية
4.27	1.5%	3	3.0%	6	11.5%	23	35.5%	71	48.5%	97	تقلل من الوقت المطلوب لإنجاز الدروس سواء داخل الفصل أو خارجه

يوضح الجدول السابق مدى اتجاهات الطلبة تجاه استخدام الأجهزة المحمولة في العملية التعليمية وقد تبين الموافقة على معظم العبارات وجاءت على الترتيب التالي: (1) ساعدتني

الأجهزة المحمولة في تطوير مستوى تعليمي (2) الأجهزة المحمولة ساعدتني في الوصول لأصدقائي مهما كانوا بعيدين عنى (3) الأجهزة المحمولة تشعرنى بأنى على تواصل دائم مع زملائي في الفصل (4) الأجهزة المحمولة تشعرنى بأنى على معرفة دائمة بما يدور في الجامعة (5) الأجهزة المحمولة تساعدني في الحصول على المعلومات بسرعة (6) الأجهزة المحمولة ساعدت في خلق مجموعات طلابية تدرس معاً (7) تعزز الأجهزة المحمولة مهارات الطلبة في مجالات متعددة منها مهارات التواصل والأبحاث (8) إمكانية استخدامها في مجال التواصل وتبادل مواد المقرر على مدار الساعة (9) الأجهزة المحمولة تشعرنى بأنى على تواصل دائم مع اساتذتي (10) تساعد الأجهزة المحمولة في توثيق المواد الدراسية وإمكانية الرجوع إليها (11) تقلل من الوقت المطلوب لإنجاز الدروس سواء داخل الفصل أو خارجه (12) تطور من مهارات مدرس المقرر سواء من الناحية التعليمية أو التكنولوجية (13) تساعد في إشراك الطلبة والأساتذة وأولياء الأمور معاً في العملية التعليمية (14) أشارك بفعالية في الفصول التي يتم استخدام الأجهزة المحمولة بها (15) تتوافر في جامعتي المساعدات الفنية الضرورية لاستخدام الأجهزة المحمولة (16) تساعد في تخفيض نفقات التعليم التقليدي (17) جعلتني الأجهزة المحمولة أكثر ثقة في نفسي أزاء دراستي (18) مهاراتي في الدراسة زادت بفضل الأجهزة المحمولة (تدوين ملاحظات وغيرها (19) يمكن وضع المقررات الدراسية كلها ضمن تطبيق اليكتروني على هذه الأجهزة (10) الأجهزة المحمولة تحفزني أكثر على حضور الفصول الدراسية (11) ساعدتني الأجهزة المحمولة في تنظيم وقتي ودراستي (12) الأجهزة المحمولة أفضل من الكتب والطرق التقليدية في التدريس (13) استخدام الأجهزة المحمولة داخل الفصل الدراسي يعوق من العملية التعليمية (14) جامعتنا تشجعنا على التعلم عبر الأجهزة المحمولة (15) أساتذتي يشجعوني على استخدام الأجهزة المحمولة في الدراسة ولم يبد الطلبة أراؤهم فيما يتعلق بان استخدام الأجهزة المحمولة يمكن أن تكون بديلاً عن المدرس

#### جدول رقم (6): أبرز عيوب الأجهزة المحمولة كوسيلة تعليمية

العيوب	موافق		محايد		غير موافق		المتوسط
	ك	%	ك	%	ك	%	
مضيعة للوقت	100	50.0%	71	35.5%	29	14.5%	2.36
تساعد في نشر الإشاعات وسرعة تداولها	147	73.5%	40	20.0%	13	6.5%	2.67

2.64	3.0%	6	30.0%	60	67.0%	134	النظر إليها باعتبارها وسيلة ترفيهية وتسلية أكثر منها تعليمية
2.26	18.0%	36	37.5%	75	44.5%	89	انعدام الخصوصية
2.47	10.0%	20	33.5%	67	56.5%	113	قلة الثقة في المعلومات التي يتم تداولها عبر هذه الأجهزة
2.39	13.0%	26	34.5%	69	52.5%	105	صعوبة توثيق المعلومات التي يتم تداولها
2.36	15.0%	30	34.0%	68	51.0%	102	سهولة فقدان المعلومات وضياعها ضمن الكم الكبير من المعلومات والرسائل
2.51	10.0%	20	29.0%	58	61.0%	122	يشنت تركيز الطالب داخل الفصل الدراسي
2.45	13.0%	26	29.0%	58	58.0%	116	يمكن استخدامها في نشر سلوكيات سلبية مثل التحرش والبلطجة وأهانه الآخرين
2.52	5.5%	11	37.0%	74	57.5%	115	يمكن استخدامها خارج الفصل وليس داخل الفصل أو العكس

يوضح الجدول السابق أبرز عيوب الأجهزة المحمولة كوسيلة تعليمية وقد تم استخدام المتوسط لمعرفة أبرز العيوب من وجهة نظر أفراد الدراسة: فقد اتفق أفراد الدراسة على أن أبرز العيوب كانت على الترتيب التالي: (1) تساعد في نشر الإشاعات وسرعة تداولها (2) النظر إليها باعتبارها وسيلة ترفيهية وتسلية أكثر منها تعليمية (3) يمكن استخدامها خارج الفصل وليس داخل الفصل أو العكس (4) يشنت تركيز الطالب داخل الفصل الدراسي وظل رأيهم محايد تجاه العيوب التالية: (1) قلة الثقة في المعلومات التي يتم تداولها عبر هذه الأجهزة (2) يمكن استخدامها في نشر سلوكيات سلبية مثل التحرش والبلطجة وأهانة الآخرين (3) صعوبة توثيق المعلومات التي يتم تداولها (4) سهولة

فقدان المعلومات وضياعها ضمن الكم الكبير من المعلومات والرسائل (5) مضيعة للوقت (6) إنعدام الخصوصية

كما اتضح عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث من حيث أن أبرز عيوب الأجهزة المحمولة كوسيلة تعليمية أنها مضيعة الوقت حيث بلغت قيمة مان ويتني 4518.500 وقيمة المعنوية 0.196 وهي أعلى من 0.05 ، وكذلك من حيث أن أبرز عيوب الأجهزة المحمولة كوسيلة تعليمية أنها تساعد في نشر الإشاعات وسرعة تداولها حيث بلغت قيمة مان ويتني 4887.000 وقيمة المعنوية 0.7200 وهي أعلى من 0.05 ، وكذلك من حيث أن أبرز عيوب الأجهزة المحمولة كوسيلة تعليمية أنه يمكن النظر إليها باعتبارها وسيلة ترفيهية وتسلية أكثر منها تعليمية حيث بلغت قيمة مان ويتني 4645.000 وقيمة المعنوية 0.290 وهي أعلى من 0.05 ، وكذلك من حيث أن أبرز عيوب الأجهزة المحمولة كوسيلة تعليمية إنعدام الخصوصية حيث بلغت قيمة مان ويتني 4739.500 وقيمة المعنوية 0.491 وهي أعلى من 0.05 ، وكذلك من حيث أن أبرز عيوب الأجهزة المحمولة كوسيلة تعليمية قلة الثقة في المعلومات التي يتم تداولها عبر هذه الأجهزة حيث بلغت قيمة مان ويتني 4415.500 وقيمة المعنوية 0.1060 وهي أعلى من 0.05 ، وكذلك من حيث أن أبرز عيوب الأجهزة المحمولة كوسيلة تعليمية صعوبة توثيق المعلومات التي يتم تداولها حيث بلغت قيمة مان ويتني 4505.500 وقيمة المعنوية 0.180 وهي أعلى من 0.05 ، وكذلك من حيث أن أبرز عيوب الأجهزة المحمولة كوسيلة تعليمية سهولة فقدان المعلومات وضياعها ضمن الكم الكبير من المعلومات والرسائل حيث بلغت قيمة مان ويتني 4343.000 وقيمة المعنوية 0.0770 وهي أعلى من 0.05 ، وكذلك من حيث أن أبرز عيوب الأجهزة المحمولة كوسيلة تعليمية يشتت تركيز الطالب داخل الفصل الدراسي حيث بلغت قيمة مان ويتني 4745.000 وقيمة المعنوية 0.4800 وهي أعلى من 0.05 ، وكذلك من حيث أن أبرز عيوب الأجهزة المحمولة كوسيلة تعليمية يمكن استخدامها خارج الفصل وليس داخل الفصل أو العكس حيث بلغت قيمة مان ويتني 4681.000 وقيمة المعنوية 0.371 وهي أعلى من 0.05

#### جدول رقم (7): مدى الموافقة أو عدم الموافقة على العبارات التالية

المتوسط	غير موافق		محايد		موافق		العبارات
	ك	%	ك	%	ك	%	
2.28	40	20.0%	65	32.5%	95	47.5%	الجامعات العربية لا توفر تطبيقات لبرامجها ومقرراتها على الأجهزة المحمولة

2.16	25.0%	50	34.0%	68	41.0%	82	تدريس مقررات باستخدام الأجهزة المحمولة يحتاج لإمكانات غير متوافرة لدى جامعتنا
2.14	26.0%	52	34.0%	68	40.0%	80	لا يوجد أساتذة مؤهلين بشكل كاف في جامعتنا لتدريس مقررات باستخدام الأجهزة المحمولة
2.21	21.0%	42	36.5%	73	42.5%	85	طلبة الجامعات يعتبرون الأجهزة المحمولة غير مفيدة وأقرب للترفيه منها للتعليم
2.60	5.0%	10	30.0%	60	65.0%	130	تدريس مقررات باستخدام الأجهزة المحمولة سيطور من المهارات الاتصالية لدى طلبة الجامعة
2.42	13.5%	27	31.5%	63	55.0%	110	استخدام الأجهزة المحمولة في تدريس المقررات تعليمية سيلهى الطلبة عن تأدية دروسهم الأصلية
2.39	12.5%	25	36.5%	73	51.0%	102	لا تحتاج وسائل التواصل الاجتماعي لمقررات خاصة بها من أجل تدريسها
2.50	7.5%	15	35.0%	70	57.5%	115	تدريس معظم مقررات الإعلام يجب أن يتم عبر وسائل التواصل الاجتماعي
2.69	7.0%	14	17.0%	34	76.0%	152	ينبغي على الجامعات العربية أن تشجع على استخدام التقنيات أكثر داخل الفصول

ضرورة أن تشجع على الجامعات العربية على استخدام التقنيات أكثر داخل الفصول (2) تدريس مقررات باستخدام الأجهزة المحمولة سيطور من المهارات الاتصالية لدى طلبة الجامعة (3) تدريس معظم مقررات الإعلام يجب أن يتم عبر وسائل التواصل الاجتماعي وكان رأيهم محايد تجاه العبارات التالية: (1) الجامعات العربية لا توفر تطبيقات لبرامجها ومقرراتها على الأجهزة المحمولة (2) تدريس مقررات باستخدام الأجهزة المحمولة يحتاج لإمكانات غير متوافرة لدى جامعتنا (3) لا يوجد أساتذة مؤهلين بشكل كاف في جامعتنا لتدريس مقررات باستخدام الأجهزة المحمولة (4) طلبة الجامعات يعتبرون الأجهزة المحمولة غير مفيدة وأقرب للترفيه منها للتعليم (5) استخدام الأجهزة المحمولة في تدريس المقررات تعليمية سيلهى الطلبة عن تأدية دروسهم الأصلية (6) لا تحتاج وسائل التواصل الاجتماعي لمقررات خاصة بها من أجل تدريسها

وتكشف نتائج الدراسة عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث من

حيث أن الجامعات العربية لا توفر تطبيقات لبرامجها ومقرراتها على الأجهزة المحمولة حيث بلغت قيمة مان ويتني 4587.500 وقيمة المعنوية 2740 وهي أعلى من 0.05 ، وكذلك من حيث أن تدريس مقررات باستخدام الأجهزة المحمولة يحتاج لإمكانات غير متوافرة لدى جامعتنا حيث بلغت قيمة مان ويتني 4716.000 وقيمة المعنوية 4580 وهي أعلى من 0.05 ، وكذلك من حيث أن لا يوجد أساتذة مؤهلين بشكل كاف في جامعتنا لتدريس مقررات باستخدام الأجهزة المحمولة حيث بلغت قيمة مان ويتني 4492.000 وقيمة المعنوية 1860 وهي أعلى من 0.05 ، وكذلك لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث من حيث أن طلبة الجامعات يعتبرون الأجهزة المحمولة غير مفيدة وأقرب للترفيه منها للتعليم حيث بلغت قيمة مان ويتني 4680.500 وقيمة المعنوية 401 وهي أعلى من 0.05 ، وكذلك من حيث أن طلبة الجامعات يعتبرون الأجهزة المحمولة غير مفيدة وأقرب للترفيه منها للتعليم حيث بلغت قيمة مان ويتني 4680.500 وقيمة المعنوية 401 وهي أعلى من 0.05 ، وكذلك من حيث أن تدريس مقررات باستخدام الأجهزة المحمولة سيطور من المهارات الاتصالية لدى طلبة الجامعة، حيث بلغت قيمة مان ويتني 4965.000 وقيمة المعنوية 9180 وهي أعلى من 0.05 ، وكذلك من حيث أن استخدام الأجهزة المحمولة في تدريس المقررات تعليمية سيلهى الطلبة عن تأدية دروسهم الأصلية حيث بلغت قيمة مان ويتني 4680.500 وقيمة المعنوية 4010 وهي أعلى من 0.05 ، وكذلك من حيث أن لا تحتاج وسائل التواصل الاجتماعي لمقررات خاصة بها من أجل تدريسها حيث بلغت قيمة مان ويتني 4713.000 وقيمة المعنوية 4380 وهي أعلى من 0.05 ، وكذلك من حيث أن تدريس معظم مقررات الإعلام يجب أن يتم عبر وسائل التواصل الاجتماعي حيث بلغت قيمة مان ويتني 4790.000 وقيمة المعنوية 558 وهي أعلى من 0.05 ، وكذلك من حيث أن ينبغي على الجامعات العربية ان تشجع على استخدام التقنيات أكثر داخل الفصول حيث بلغت قيمة مان ويتني 4790.000 وقيمة المعنوية 4910 وهي أعلى من 0.05

### الخلاصة :

- خلصت إلى أن النسبة الاكثر من أفراد الدراسة يستخدمون الأجهزة المحمولة في كل مكان بنسبة %67.5 ثم في البيت بنسبة بلغت %42.5 ثم في الجامعة بنسبة بلغت %33.0 ثم في الأماكن العامة بنسبة بلغت %29.0 وأخرى بنسبة %11.0، وأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في اختيارهم لمكان استخدام هذه الأجهزة، وكذلك فيما يتعلق بالتخصص الدراسي أو سنوات الدراسة
- تبين أن أفراد الدراسة يستخدموا التطبيقات التالية: انستجرام، سناب شات، واتس أب، توتير، الماسنجر، يوتيوب، البلاك بورد، سكايب. كما اتضح انهم لا يستخدمون

## التطبيقات التالية: البودكاست، Imovie، Tumblr، فيسبوك، Blogger، Keek، Pintrest، pages، Wiki

- كما تبين أن معظمهم يستخدموا اللاب توب في الدراسة والتعليم وأغراض أخرى بنسبة بلغت 97.5%، و التابلت أو الأي باد فثنين 41.5% من أفراد الدراسة يستخدمه في الدراسة والتعليم وأغراض أخرى و 38.5% منهم لا يستخدمونه على الإطلاق، وأخيراً أجهزة الموبايل فقد تبين أيضاً أن 59.5% من أفراد الدراسة يستخدمها في الدراسة والتعليم وأغراض أخرى
- كما خلصت إلى أن أبرز أغراض استخدام وسائل التواصل الاجتماعي وقد تبين ما يلي: البريد الإلكتروني: أغراض اجتماعية وأكاديمية معاً بنسبة 70%، SMS ارسال رسائل نصية: أغراض اجتماعية وأكاديمية معاً بنسبة 61.5%، التواصل الفوري/الشات: أغراض اجتماعية وأكاديمية معاً بنسبة 68%، مواقع التواصل الاجتماعي: أغراض اجتماعية وأكاديمية معاً بنسبة 54%، التفاعل المباشر مع الآخرين: أغراض اجتماعية وأكاديمية معاً بنسبة 67.5%، بلاك بورد أو غيرها من البرامج الأكاديمية: أغراض أكاديمية فقط بنسبة 50%
- وحول درجة أهمية الأجهزة المحمولة في نجاح الطالب أكاديمياً، تبين أن اللاب توب مهم جداً بنسبة بلغت 83.5%، و التابلت أو الأي باد مهم بنسبة بلغت 33.5%، ثم أجهزة الموبايل مهمة جداً بنسبة بلغت 56.5%.
- كما خلصت الى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث من حيث درجة أهمية اللاب توب في نجاح الطالب أكاديمياً أو الموبايل، بينما وجدت فروق ذات دلالة إحصائية فيما يتعلق بالتابلت أو الاي باد
- وفيما يتعلق باستخدام الأساتذة للأجهزة المحمولة في تدريس فصولهم الدراسية، خلصت الدراسة إلى أنهم يستخدموا اللاب توب دائماً بنسبة 65%، ثم التابلت أو الأي باد 38% منهم لا يستخدمونها و 23.5% أحياناً و 21.5% منهم دائماً، وأخيراً أجهزة الموبايل فإن 38% منهم يستخدمونها دائماً و 33.5% لا يستخدمونها. كما اتضح عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث من حيث مدى استخدام الأساتذة لللاب توب في تدريس فصولهم الدراسية، كذلك بين أفراد الدراسة في التخصص العلمي والنظري، بينما وجدت فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث من حيث مدى استخدام الأساتذة للتابلت أو أي باد في تدريس فصولهم الدراسية، كما اتضح عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث من حيث مدى استخدام الأساتذة لأجهزة موبايل في تدريس فصولهم الدراسية، وبين أفراد الدراسة في السنوات الدراسية من حيث مدى استخدام الأساتذة لأجهزة موبايل في تدريس

فصولهم الدراسية، بينما وجدت فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد الدراسة في التخصص العلمي والنظري من حيث مدى استخدام الأساتذة لأجهزة موبايل في تدريس فصولهم الدراسية

- كما اتضح أن المهام التي يقوم بها معظم أفراد الدراسة يومياً: تأدية التكاليف الدراسية ، الوصول للمواد الموجودة على البلاك بورد وغيره من البرامج، التفاعل مع زملائي، مشاهدة أفلام تعليمية أو الاستماع لملفات صوتية تعليمية، كتابة مدونة أو الدخول في نقاش، تدوين ملاحظات، الوصول للمادة الخاصة بالمساقات الدراسية والمهام التي يقوم بها معظم أفراد الدراسة مرة إلى مرتين في الأسبوع: عمل عروض وأفلام خاصة بالمقررات الدراسية، القيام بتكاليف كتابية، الوصول لكتب اليكترونية
- وعن أهمية فوائد وأهمية الأجهزة المحمولة من وجهة نظر أفراد الدراسة، جاءت على الترتيب: (1) متابعة الدرجات (2) الوصول الى المواقع التي يتواجد عليها المقررات الدراسية التي تدرسها (3) الوصول للمصادر التعليمية المتوافرة في مكتبة الجامعة (4) تأدية أو القيام بتنفيذ التكاليف الدراسية (5) الوصول للمواد الخاص بالمساقات التي تدرسها وتتوافر على البلاك بورد وغيره من المواقع ذات الصلة (6) المشاركة في نقاشات حول مادة المساقات التي تدرسها (7) إرسال التكاليف
- كما اتضح عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث من حيث مدى فائدة الأجهزة المحمولة في الوصول للمصادر التعليمية المتوافره في مكتبة الجامعة، وكذلك بين أفراد الدراسة في التخصص العلمي والنظري، و بين أفراد الدراسة في السنوات الدراسية
- ثبت صحة الفرض القائل بوجود اتجاهات ايجابية لدى الطلبة فيما يتعلق باستخدام الأجهزة المحمولة في التعليم وذلك على الترتيب التالي: (1) ساعدتني الأجهزة المحمولة في تطوير مستوى تعليمي (2) الأجهزة المحمولة ساعدتني في الوصول لأصدقائي مهما كانوا بعيدين عني (3) الأجهزة المحمولة تشعرني بأنني على تواصل دائم مع زملائي في الفصل (4) الأجهزة المحمولة تشعرني بأنني على معرفة دائمة بما يدور في الجامعة (5) الأجهزة المحمولة تساعدني في الحصول على المعلومات بسرعة (6) الأجهزة المحمولة ساعدت في خلق مجموعات طلابية تدرس معاً (7) تعزز الأجهزة المحمولة مهارات الطلبة في مجالات متعددة منها مهارات التواصل والأبحاث (8) إمكانية استخدامها في مجال التواصل وتبادل مواد المقرر على مدار الساعة (9) الأجهزة المحمولة تشعرني بأنني على تواصل دائم مع اساتذتي (10) تساعد الأجهزة المحمولة في توثيق المواد الدراسية وامكانية الرجوع اليها (11) تقلل من الوقت المطلوب لإنجاز الدروس سواء داخل الفصل أو خارجه (12) تطور

من مهارات مدرس المقرر سواء من الناحية التعليمية او التكنولوجية (13) تساعد في إشراك الطلبة والأساتذة وأولياء الأمور معاً في العملية التعليمية (14) أشارك بفعالية في الفصول التي يتم استخدام الأجهزة المحمولة بها (15) تتوافر في جامعتي المساعدات الفنية الضرورية لاستخدام الأجهزة المحمولة (16) تساعد في تخفيض نفقات التعليم التقليدي (17) جعلتني الأجهزة المحمولة أكثر ثقة في نفسي أزاء دراستي (18) مهاراتي في الدراسة زادت بفضل الأجهزة المحمولة (تدوين ملاحظات وغيرها) (19) يمكن وضع المقررات الدراسية كلها ضمن تطبيق البيكترونى على هذه الأجهزة (20) الأجهزة المحمولة تحفزني أكثر على حضور الفصول الدراسية (21) ساعدتني الأجهزة المحمولة في تنظيم وقتي ودراستي (22) الأجهزة المحمولة أفضل من الكتب والطرق التقليدية في التدريس (23) استخدام الأجهزة المحمولة داخل الفصل الدراسي يعوق من العملية التعليمية (24) جامعتنا تشجعنا على التعلم عبر الأجهزة المحمولة (25) أساتذتي يشجعونى على استخدام الأجهزة المحمولة فى الدراسة

• وخلصت الدراسة إلى موافقة عينة الدراسة على ضرورة أن تشجع على الجامعات العربية على استخدام التقنيات أكثر داخل الفصول ، وعلى أن تدريس مقررات باستخدام الأجهزة المحمولة سيطور من المهارات الاتصالية لدى طلبة الجامعة ، كما وافقوا على أن تدريس معظم مقررات الإعلام يجب أن يتم عبر وسائل التواصل الاجتماعي، وإن لم توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث من حيث أن الجامعات العربية لا توفر تطبيقات لبرامجها ومقرراتها على الأجهزة المحمولة ، وكذلك من حيث أن تدريس مقررات باستخدام الأجهزة المحمولة يحتاج لإمكانيات غير متوفرة لدى جامعتنا، وكذلك من حيث أن لا يوجد أساتذة مؤهلين بشكل كاف في جامعتنا لتدريس مقررات باستخدام الأجهزة المحمولة ، وكذلك من حيث أن طلبة الجامعات يعتبرون الأجهزة المحمولة غير مفيدة وأقرب للترفيه منها للتعليم ، وكذلك من حيث أن طلبة الجامعات يعتبرون الأجهزة المحمولة غير مفيدة وأقرب للترفيه منها للتعليم ، وكذلك من حيث أن تدريس مقررات باستخدام الأجهزة المحمولة سيطور من المهارات الاتصالية لدى طلبة الجامعة، وكذلك من حيث أن استخدام الأجهزة المحمولة فى تدريس المقررات تعليمية سيهلى الطلبة عن تأدية دروسهم الأصلية وكذلك من حيث أن لا تحتاج وسائل التواصل الاجتماعي لمقررات خاصة بها من أجل تدريسها ، وكذلك من حيث أن تدريس معظم مقررات الإعلام يجب أن يتم عبر وسائل التواصل الاجتماعي ، وكذلك من حيث أن ينبغي على الجامعات العربية أن تشجع على استخدام التقنيات أكثر داخل الفصول

## قائمة المصادر والمراجع:

### أولاً: المراجع باللغة العربية:

1. الحارثي، محمد عطية. (1429). تطبيق التعلم المتنقل باستخدام الهاتف الجوال بالجامعة، المؤتمر والمعرض الدولي السابع للتعليم الإلكتروني تحت عنوان (نحو مجتمع المعرفة) الذي نظمته جمعية التنمية التكنولوجية والبشرية في جمهورية مصر العربية.
2. الدهشان، جمال ومجدي، يونس. (2010). التعليم بالمحمول Mobile Learning صيغة جديدة للتعليم عن بعد، المؤتمر الدولي الأول للجمعية العمانية لتكنولوجيا التعليم 2010 – سلطنة عمان 6 – 8 ديسمبر 2010 .
3. أمين ، رضا عبد الواحد ، 2009، استخدامات الشباب الجامعي لموقع اليوتيوب على شبكة الإنترنت ، أبحاث المؤتمر الدولي الأول، الإعلام الجديد : تكنولوجيا جديدة .. لعالم جديد ، جامعة البحرين، 7-9 إبريل) ص ص -511 536.
4. المجلس الثقافي البريطاني بالقاهرة : منتدى استخدام الموبايل في التعليم والتعلم بالشرق الأوسط وشمال أفريقيا – الذي عقد بالقاهرة يوم الثلاثاء 26/3/2013
5. تيسير اندراوس سليم : تكنولوجيا التعلم المتنقل: دراسة نظرية- Cybrarians Journal دورية إلكترونية فصلية محكمة في مجال المكتبات والمعلومات – العدد 28 مارس 2012  
[http://www.journal.cybrarians.org/index.php?option=com\\_content&view=article&id=640:mobedu&catid=259:studies&Itemid=92](http://www.journal.cybrarians.org/index.php?option=com_content&view=article&id=640:mobedu&catid=259:studies&Itemid=92)
6. جمال الدهشان، استخدام الهاتف المحمول في التعليم بين التأييد والرفض .  
[http://geldahshancom.blogspot.ae/2013/12/blog-post\\_27.html](http://geldahshancom.blogspot.ae/2013/12/blog-post_27.html) تم استرجاعه في مايو 2016
7. نجوى فهمي ومها عبد المجيد، العوامل المؤثرة على استخدام المواد الإخبارية من خلال الأجهزة الذكية، بحث مقدم للمؤتمر الدولي السنوي ال ٢٠ للجمعية العربية الأمريكية لأساتذة الإتصال، 2016
8. ريهام محمد عن فاعلية استخدام العصف الذهني في بيئة التعلم الجوال لتنمية مهارات حل المشكلات لدي طلاب تكنولوجيا التعليم واتجاهاتهم نحوه،  
[http://kenanaonline.com/users/tamer2011-com/](http://kenanaonline.com/users/tamer2011-com/posts/812880) posts/812880 تم استرجاعه في مايو 2016
9. فاطمة البغدادى، التعلم عبر الأجهزة المحمولة، تم استرجاعه 2016 مايو .  
<http://www.15thsa.com/ar/articles/%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%B9%D9%84%D9%8A%D9%85-%D8%B9%D8%A8%D8%B1-%D8%A7%D9%84%D8%A3%D8%AC%D9%87%D8%B2%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%AD%D9%85%D9%88%D9%84%D8%A9>
10. اعتماد الهاتف الجوال كوسيلة تعليمية بالكثير من المدارس في الولايات. متاح على.  
<http://www.ed-uni.net/ed/showthread.php?t=14288>
11. عبد الوهاب جودة: دراسة ميدانية حول استخدامات الشباب للهاتف المحمول. متاح على -  
<http://elhyes-abdelwahab.blogspot.com/2008/05/blog>
12. زينب حسن الشربيني : استخدام التليفون المحمول في بيئة للتعلم الإلكتروني المحمول وأثره على تنمية مهارات تصميم المحتوى الإلكتروني ونشره - رسالة دكتوراه غير منشورة – كلية التربية جامعة المنصورة – -2012 ملخص دراسة منشورة في مجلة كلية التربية - جامعة المنصورة - العدد-79 الجزء الأول - مايو- 2012

تصورات واستخدامات طلبة الجامعات الإماراتية إزاء توظيف الأجهزة المحمولة في العملية التعليمية (173-208)

13. هانية عبد الرازق فطاني : فعالية استخدام التعلم النقال في تنمية مهارات حل المشكلات الرياضية لدى طالبات الصف الثاني متوسط – رسالة ماجستير – جامعة الملك عبد العزيز المملكة العربية السعودية 1432هـ
14. رفيق سعيد البربري ، حنان رجاء عبد السلام : فاعلية برنامج تدريبي مقترح قائم على تكنولوجيا التعلم المتنقل في علاج الأخطاء التدريسية الشائعة لدى معلمي المرحلة الثانوية - مجلة الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم – 2011.
15. تعليم جديد، 2016، <http://www.new-educ.com/les-avantages-du-mobile-learning>، تم استرجاعه مايو 2016
16. جمال على الدهشان : استخدام الهاتف المحمول Mobile Phone في التعليم والتدريب» لماذا ؟ وفي ماذا ؟ وكيف ؟ دراسة مقدمة إلى الندوة الأولى لقسم تقنيات التعليم بكلية التربية جامعة الملك سعود تحت عنوان «تطبيقات تقنية المعلومات والاتصال في التعليم والتدريب» خلال الفترة من 27/29 ربيع الثاني 1431 الموافق 12/14 ابريل 2010
17. منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو): ، قطاع التربية : التعلّم باستخدام تكنولوجيا الأجهزة المحمولة. متاح على [http://www.unesco.org/new/ar/media-services/single-view/news/learning\\_with\\_mobile\\_technologies](http://www.unesco.org/new/ar/media-services/single-view/news/learning_with_mobile_technologies)

#### ثانياً: المراجع باللغة الإنجليزية:

- Ajzen, Icek, 1991. The Theory of Planned Behavior, Organizational Behavior and Human Decision Processes,50(2) 179-211.
- Bălterețu, Cristina Maria; Balaban, Delia ,2010 ,Cristinam Motivation in Using Social Network Sites by Romanian Students, A Qualitative Approach. ,Journal of Media Research, Vol. 3 Issue 1, ,p p67-74.
- Elwahaishi, Saleh, Snasel, Vaclav, 2013, Modeling the detremnants influencing the diffusion of mobile internet. ScieTech IOP Publishing. doi:10.1088/1742-6596/423/1/012037
- Geana, M. V., (2004). The Online Rush for Novelty: Exploring the Profile of a Virtual Innovator” Paper presented at the annual meeting of the International Communication Association, New Orleans Sheraton, New Orleans, LA Online <.PDF>. 2009-05-26 from [http://www.allacademic.com/meta/p112710\\_index.html](http://www.allacademic.com/meta/p112710_index.html). Retrieved on: 6th February, 2015.
- Hall. Alice, 2009 , College Students’ Motives for Using Social Network Sites and Their Relationships to Users’ Personality Traits,Conference Papers - International Communication Association, Annual Meeting, p1-38. Retrieved November 2, 2010 from :<http://web.ebscohost.com/ehost/resultsadvanced?>
- Harland, Lebo. (2012) World Internet Project- International report. 4th edition, available at: [http://www.digitalcenter.org/wpcontent/uploads/2013/01/2012wip\\_report4th\\_ed.pdf](http://www.digitalcenter.org/wpcontent/uploads/2013/01/2012wip_report4th_ed.pdf).

- Kim, S. H., Mims, C., & Holmes, K.P. (2006). An introduction to current trends and benefits of mobile wireless technology use in higher education. *AACE Journal*, 14(1), 77-100
- Lee, E., Lee, L & Jang, J. (2011). Internet for the Internationals: Effects of Internet Use Motivations on International Students College Adjustment, *Cyber psychology. Behavior and Social Networking*, 14, (7-8): 433- 437.
- Lei, L & Wu, Y. (2007). Adolescents paternal attachment and internet use, *cyber psychology & behavior*, 10(5): 633-640
- Li, Xigen, 2014, Technology facility and news affinity: Predictors of using mobile phones as a news device. In Xu, Xiaoge, *Interdisciplinary mobile media and communications: Social, political and economic implications*. Information Science Reference IGI Global, Pp 278-304.
- Mike Sharples , Josie Taylor and Giasemi Vavoula, *Towards a Theory of Mobile Learning* availbaleat: <http://www.mlearn.org.za/CD/papers/Sharples.pdf>
- Pagani, Margherita, 2004, Determinants of adoption of third generation mobile multimedia services. *Journal of interactive marketing*. 18(3) 46-59
- Prensky, M. (2008). The role of technology in teaching and the classroom. *Educational Technology*. Retrieved from <http://www.marcprensky.com/writing/>.
- Rogers, E.M. (2003) *Diffusion of innovations*. 5th ed. New York: Free Press. In: Ismail SAHIN. (2006). Op. Cit.
- Sahin, Ismail. (2006). Detailed Review of Rogers' Diffusion of Innovations Theory and Educational Technology- Related Studies Based on Rogers' Theory. *The Turkish Online Journal of Educational Technology – TOJET* April 2006 ISSN: 1303-6521 volume 5 Issue 2 Article 3
- Salesforce, (2014) *Mobile Behavior Report: Combining mobile device tracking and consumer survey data to build a powerful mobile strategy*, Salesforce Marketing Cloud, Available online: <http://www.exacttarget.com/sites/exacttarget/files/deliverables/etmc-2014mobilebehaviorreport.pdf> Retrieved on: 15- February- 2-15
- Sangari, E., Limayem, M & Rouis, S. (2011). Impact of Face book Usage on Students' Academic Achievement: Role of self-regulation and trust. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology* 9, (3).pp. 961-994
- Sheldon, Pavica, 2008, student favorite: facebook and motives for its use, *Southwestern Mass Communication Journal*, Vol. 23 Issue 2, Mar, p39-53
- Urista, Mark A., Qingwen Dong, Day, Kenneth D., 2009, Explaining Why Young Adults Use MySpace and Facebook Through Uses & Gratification Theory, *Human Communication*, Vol, 12 Issue 2, Summer, p p215-229

- Venkatesh, Viswanath, et al, 2012, Consumer acceptance and use of information technology: Extending the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology. *MIS Quarterly*, 36(1) 157-178.
- Wang ,M.et al (2009): The Impact of Mobile learning on Student, learning behaviors and performance : Report form a larg blended classroom . *British Journal of Educational Technology*. 40(4), 673- 695.

**ترجمة مصادر ومراجع اللغة العربية:**

1. Al-Harathi, Mohamed Attia. (1429 H). Application of mobile learning through the use of mobile phones at university. A paper presented at the 7th International Conference on e-Learning, entitled 'Towards Knowledge Society' organized by The Association of Technological and Human Development in the Arab Republic of Egypt.
2. Al-Dahshan, Jamal and Majdi, Younis. (2010). Mobile Education: a new version of distance learning. A paper presented to the First International Conference of The Omani Society for Educational Technology 2010, Sultanate of Oman 6 Amman, 6-8 December 2010.
3. Amin, Ridha Abdul-Wajid. (2009). The use of YouTube by university students. A research paper presented at the First International Conference on New Media: New Technology for a New World. University of Bahrain, 7-9 April, pp. 511- 536.
4. The British Council (2013). Middle East and North Africa Mobile Education and Learning Forum, Cairo, March 26.
5. Andraus, Tayseer Selim. (2012). Mobile learning technology, a theoretical study published in *The Cybrarians Journal*. Retrieved April, 2016 from [http://www.journal.cybrarians.org/index.php?option=com\\_content&view=article&id=640:mobedu&catid=259 : studies & Itemid = 92](http://www.journal.cybrarians.org/index.php?option=com_content&view=article&id=640:mobedu&catid=259 : studies & Itemid = 92).
6. Al Dahshan, Jamal. (2016). Using the mobile phone in education: between advocacy and rejection. Retrieved May, 2016 from [http://geldahshancom.blogspot.ae/2013/12/blog-post\\_27.html,r](http://geldahshancom.blogspot.ae/2013/12/blog-post_27.html,r)
7. Fahmi, Najwa and Abdel-Majid Al-Mejid, Maha (2016). Factors affecting the use of news materials through smart devices. A paper presented at The 20th Annual International Conference of the Arab American Association of Communication Professors, Qatar University, October 2016.
8. Mohammed, Riham. (2016). On the effectiveness of using brainstorming in the mobile learning environment to develop problem-solving skills among students of education technology and attitudes towards it. Retrieved May, 2016 from <http://kenanaonline.com/users/tamer2011-com/posts/812880>.

9. Fatima Al-Baghdadi (2016), Learning Through Mobile Devices. Retrieved May, 2016 from <http://www.15thsa.com/en/articles/%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%B9%D9%84%D9%8%D8%85%D8%B9%D8%A8%D8%B1%D8%A7%D9%84%D8%A3%D8%AC%D9%87%D8%B2%D8%A9-%D8%A9%D9%84%D9%85%D8%AD%D9%85%D9%88%D9%84%D8%A9>, retrieved in May 2016
10. UNESCO (2013). Mobile Education. Retrieved April, 2016, from [http://www.unesco.org/new/en/media-services/single-view/news/learning\\_with\\_mobile\\_technologies](http://www.unesco.org/new/en/media-services/single-view/news/learning_with_mobile_technologies),
11. Abdel Wahab, Jouda. (2016). A field study on the Juvenile use of mobile phones. Retrieved April, 2016. from <http://elhyes-abdelwahab.blogspot.com/2008/05/blog>
12. Al-Charbeeni, Zeinab Hassan. (2012). The use of mobile phones in a mobile e-learning environment and its impact on the development of e-content design and dissemination skills. (Unpublished PhD thesis). Faculty of Education, Mansoura University, 2012. A summary of the study was published in The Journal of the Faculty of Education, 79 (1), Mansoura University.
13. Fattani, Hania Abdul Razzek. (1432 H). The effectiveness of using mobile learning in the development of mathematical problem-solving skills for second - year students. (Unpublished MA Thesis). King Abdul-Aziz University, Saudi Arabia.
14. Al-Barbary, Rafik Said and Abdel-Salam, Hanan Raja. (2011). The Effectiveness of a proposed training program based on mobile learning technology in the treatment of common teaching errors among secondary school teachers. Journal of the Egyptian Association for Educational Technology.
15. New Education. 2016. Retrieved May, 2016 from <http://www.new-educ.com/les-avantages-du-mobile-learning>,
16. Al-Dahshan, Jamal Ali. (2010). Using the Mobile Phone in Education and Training 'Why? What? and how?': a study presented at the First Seminar of the Department of Educational Technology, College of Education, King Saud University under the title 'ICT Applications in Education and Training' on 27/29 Rabi Al Thani 1431 H corresponding to 12/14 April 2010.
17. United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO). (2016). Education Sector: Learning through the use of mobile device technologies. Retrieved April, 2016 from [http://www.unesco.org/new/en/media-services/single-view/news/learning\\_with\\_mobile\\_technologies](http://www.unesco.org/new/en/media-services/single-view/news/learning_with_mobile_technologies),

# UAE University Students' Uses of and Perspectives on the Usage of Smart Tablets in the Educational Process

**Faouzia Abdullah Al Ali**

College of Communication - University of Sharjah

Sharjah - U.A.E.

## **Abstract:**

The subject matter of this research is summarized in the importance of studying the use of smart tablets in the educational process. The study attempts to trace the opinions and perceptions of students regarding the importance of using smart tablets in the educational process and to identify the pros and cons of using them in the field of education, in addition to identifying the quality of these devices and the users' views on their utility in the educational process. The research also seeks to determine the extent to which smart tablets are useful in developing students' teaching and learning skills and to identify the learners' attitudes towards the use of these devices and the disadvantages of utilizing them in the educational process.

This research is a descriptive study that is aimed at collecting data about university students' use of the smart tablets, their attitudes towards their functionality in the educational process, as well as studying some relevant variables such as: gender, social status, educational stage, etc. This study is based on survey methodology as a systematic scientific effort used to obtain information on or descriptions of the phenomenon under study.

The research found out that the study sample agreed on the need to encourage Arab universities to reinforce the use of this technology in classroom so as to develop students' communicative skills. They also agreed that most media courses should be taught through social media.

**Keywords:** educational technology, smart tablets as educational tools, social media and education.