مجلة جامعة الشارقة للعلوم الإنسانية والاجتماعية

اسم المقال: أثر استخدام الحكومة الإلكترونية على تحسين جودة التقارير المالية المنشورة إلكترونياً (دراسة تطبيقية على وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطينية)
اسم الكاتب: عبد الرحمن محمد رشوان
رابط ثابت: https://political-encyclopedia.org/index.php/library/8942
تاريخ الاسترداد: 2026/11/01 22:08 +03

الموسوعة السياسيّة هي مبادرة أكاديمية غير هادفة للربح، تساعد الباحثين والطلاب على الوصول واستخدام وبناء مجموعات أوسع من المحتوى العلمي العربي في مجال علم السياسة واستخدامها في الأرشيف الرقمي الموثوق به لإغناء المحتوى العربي على الإنترنت.
لمزيد من المعلومات حول الموسوعة السياسيّة - Encyclopedia Political، يرجى التواصل على info@political-encyclopedia.org

استخدامكم لأرشيف مكتبة الموسوعة السياسيّة - Encyclopedia Political يعني موافقتك على شروط وأحكام الاستخدام المتاحة على الموقع https://political-encyclopedia.org/terms-of-use

تم الحصول على هذا المقال من موقع مجلة جامعة الشارقة للعلوم الإنسانية والاجتماعية ورفده في مكتبة الموسوعة السياسيّة مستوفياً شروط حقوق الملكية الفكريّة ومتطلبات رخصة المشاع الإبداعي التي ينضوي المقال تحتها.

جامعة الشارقة
ملتقى الحضارات

مجلة جامعة الشارقة

دورية علمية محكمة

للعلوم الإنسانية والاجتماعية



المجلد 14 ، العدد 2
ربيع الأول 1439 هـ / ديسمبر 2017 م

الترقيم الدولي المعياري للدوريات 1996-2339

أثر استخدام الحكومة الإلكترونية على تحسين جودة التقارير المالية المنشورة إلكترونياً: دراسة تطبيقية على وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطينية

عبد الرحمن محمد رشوان

قسم العلوم الإدارية والمالية - الكلية الجامعية للعلوم والتكنولوجيا

غزة - فلسطين

تاريخ الاستلام: 2016-10-08 **تاريخ القبول: 2017-03-06**

ملخص البحث:

هدف البحث بشكل رئيس إلى التأصيل العلمي من خلال التعرف على النشر الإلكتروني ودوره في تحسين جودة التقارير المالية في وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وللإجابة عن التساؤلات البحثية واختبار فروض البحث، اعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي في تبيان وتوضيح الجانب النظري، وتحليل نتائج الدراسة الميدانية.

كما أثبتت نتائج الدراسة الميدانية للبحث أن وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لا تقوم باستخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة لأغراض نشر التقارير المالية.

الكلمات الدالة: الحكومة الإلكترونية، تحسين جودة التقارير المالية، التقارير المالية المنشورة إلكترونياً، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

مقدمة:

أدت ثـورة المعلومـات والاتصـالات فـي السـنوات الأخيـرة إلـى تطـور وانتشـار سـريع فـي تكنولوجيـا المعلومـات فـي مختلـف المجـالات وعلـى جميـع المسـتويات، وأصبـح اسـتخدام الحاسـوب وشـبكات الإنترنـت فـي معالجـة المعلومـات الماليـة يعـد خطـوة ضروريـة ومهمـة جـدا لإعـداد تقاريـر ماليـة تمتـاز بالشـفافية والجـودة العاليـة.

وتعتبـر الحكومـة الإلكترونيـة أحـد مجـالات اسـتخدام تقنيـات المعلومـات والاتصـالات الحديثـة المرتبطـة باسـتخدام شـبكات الإنترنـت والحاسـوب لربـط المؤسسـات الحكوميـة مـع بعضهـا لتسـهيل الحصـول علـى البيانـات و المعلومـات مـن خـلال إتاحـة المعلومـات بصـورة متكافئـة لكافـة لجميـع الجهـات المسـتفيدة، وتقديـم الخدمـات الحكوميـة بطريقـة أفضـل وأسـهل للاسـتعمال، وتتيـح للمواطـن مـن مقـر إقامتـه أداء وإنجـاز معاملاتـه الحكوميـة بشـفافية وجـودة عاليـة، وبأقـل تكلفـة وأسـرع وقـت ممكـن، كمـا لا تقتصـر الحكومـة الإلكترونيـة علـى اسـتخدام تكنولوجيـا المعلومـات لتقديـم الخدمـات، إنمـا هـي فكـر متطـور يعيـد صياغـة المؤسسـات بشـكل جديـد لـه أبعـاده الإداريـة والماليـة والاجتماعيـة والسياسـية، كمـا أنهـا لا تقتصـر علـى تقديـم خدمـات إلكترونيـة للمسـتفيدين وإنمـا تسـتخدم أسـاليب إلكترونيـة لإنجـاز كافـة الأعمـال التـي تتـم داخـل وخـارج المؤسسـات.

وتعتبـر فلسـطين مـن أعلـى النسـب فـي المنطقـة العربيـة بالمعرفـة الرقميـة والإلكترونيـة مـن خـلال الإحصـاءات، كمـا أن اسـتخدام الحكومـة الإلكترونيـة فـي المؤسسـات الفلسـطينية مـن أهـم الوسـائل المسـتخدمة لنشـر المعلومـات الماليـة التـي تحتويهـا التقاريـر الماليـة لتعزيـز الشـفافية والجـودة فـي هـذه التقاريـر، وتأميـن إيصالهـا إلـى كافـة المسـتفيدين وبنفـس الشـكل والمحتـوى وبنفـس الوقـت أيضـاً، كمـا سـاهمت بشـكل كبيـر فـي زيـادة إمكانيـة الحصـول علـى المعلومـات المطلوبـة وتوفيرهـا، ورسـم السياسـات العامـة الماليـة للدولـة، ولتحقيـق الفائـدة المرجـوة مـن التقاريـر الماليـة للحكومـة الإلكترونيـة لابـد مـن توافـر أسـس ومقومـات وإمكانـات اسـتخدام شـبكة الإنترنـت لأغـراض نشـر المعلومـات التـي تحتويهـا التقاريـر الماليـة ومـدى إمكانيـة تعزيـز هـذا الـدور لتحقيـق جـودة هـذه التقاريـر.

كمـا أن نظـام التقاريـر الماليـة المنشـورة إلكترونيـاً للمؤسسـات الحكوميـة لابـد أن يتمتـع بمقومات أساسـية تسـهم فـي تحقيـق أهدافه، وتحقـق الجـودة والشـفافية والوضـوح فـي المعلومـات الـواردة فـي التقاريـر الماليـة المنشـورة، حيـث تمتلـك المؤسسـات الحكومية الإلكترونيـة وسـائل وتقنيـات المعلومـات والاتصـالات لأغـراض نشـر وتوزيـع التقاريـر الماليـة وتوصيلهـا إلـى مسـتخدميها فـي مختلـف الجهـات التـي تحتاجهـا.

مشكلة الدراسة:

تبحث هذه الدراسة في أثر استخدام المحاسبة الإلكترونية في تحسين جودة التقارير المالية المنشورة إلكترونياً، حيث تلعب التقارير المالية المنشورة إلكترونياً دوراً أساسياً ومهماً في إثراء قيمة ومنفعة المعلومات المالية التي تظهر في هذه التقارير والتي تؤثر بشكل كبير في تحسين جودتها وشفافيتها في المنشآت الحكومية، وهذا يعني شمول التقارير المالية التي تنشرها الحكومة لجمهور المواطنين والمستفيدين على جميع المعلومات المالية اللازمة لتلبية احتياجاتهم من هذه المعلومات.

ومن هذا المنطلق يجب الإجابة عن تساؤلات الدراسة الآتية:-

1. هل تقوم وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات باستخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة لأغراض نشر التقارير المالية؟
2. هل يؤدي النشر الإلكتروني إلى تحسين جودة التقارير المالية في وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات؟
3. هل يوجد معوقات وصعوبات تحول دون استخدام الحكومة الإلكترونية في نشر التقارير المالية إلكترونياً؟

أهداف الدراسة:

يهدف هذا البحث إلى تحقيق الأهداف الآتية:

1. التعرف على أثر استخدام الحكومة الإلكترونية في العمليات المالية بوزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
2. التعرف على النشر الإلكتروني ودوره في تحسين جودة التقارير المالية في وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
3. التعرف على وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة التي تستخدمها وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لأغراض نشر التقارير المالية.
4. تسليط الضوء على المعوقات والصعوبات التي تحول دون استخدام الحكومة الإلكترونية في نشر التقارير المالية إلكترونياً.

أهمية البحث:

تبرز أهمية هذه الدراسة في الحاجة إلى استخدام المحاسبة الإلكترونية لتحسين جودة التقارير المالية المنشورة إلكترونياً بهدف حصول جمهور المواطنين والمستفيدين على جميع المعلومات المالية اللازمة لتلبية احتياجاتهم من هذه التقارير.

فرضيات الدراسة:

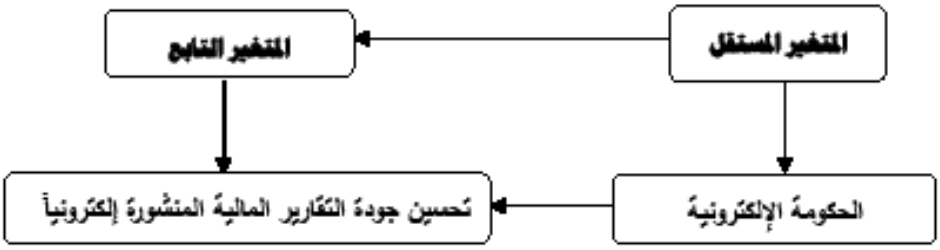
يسعى الباحث إلى الإجابة عن تساؤلات الدراسة من خلال الفرضيات الآتية:

الفرضية الأولى: تقوم وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات باستخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة لأغراض نشر التقارير المالية.

الفرضية الثانية: يؤدي النشر الإلكتروني إلى تحسين جودة التقارير المالية في وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

الفرضية الثالثة: يوجد معوقات وصعوبات تحول دون استخدام الحكومة الإلكترونية في نشر التقارير المالية إلكترونياً.

أنموذج البحث: انسجاماً مع أهداف وأهمية وفروض البحث، فقد تم صياغة أنموذج البحث والذي يتم من خلاله التعرف على متغيرات البحث وهو على النحو الآتي:



شكل رقم (1) أنموذج البحث

حدود البحث:

تتحدد نتائج هذا البحث بالحدود الآتية:

- الحد الزماني: المدة التي يستغرقها إعداد هذا البحث خلال عام 2016.
- الحد البشري: المديرون ورؤساء الأقسام والمحاسبون العاملون بالأقسام المالية.
- الحد المكاني: وزارة الاتصالات وتكنولـــوجيا المعلومـات.
- الحد الموضوعي: أثر استخدام الحكومة الإلكترونية في تحسين جودة التقارير المالية المنشورة إلكترونياً.

تقسيمات البحث:

في ضوء أهمية الدراسة وتحقيقاً لمشكلة وأهداف الدراسة ومراعاة للمنهج المتبع لتكوين إطار علمي من خلال الدراسة النظرية والعملية، فقد تم تقسيم هذه الدراسة إلى ثلاثة أجزاء، حيث تناول الجزء الأول الدراسات السابقة والإطار النظري، والجزء الثاني تناول الإطار العملي من خلال الدراسة الميدانية التي تم فيها اختبار الفرضيات، أما الجزء الثالث فتم تخصيصه لعرض النتائج والتوصيات.

الجزء الأول: الإطار النظري لأثر استخدام الحكومة الإلكترونية في تحسين جودة التقارير المالية المنشورة إلكترونياً والدراسات السابقة:

نتيجة للتقدم التكنولوجي الهائل في شبكات الحاسوب والإنترنت لتبادل البيانات والمعلومات إلكترونياً، ظهر ما يسمى بالحكومة الإلكترونية التي ربطت جميع المؤسسات الحكومية بشبكة إلكترونية واحدة، مما أدت إلى نشر وتوزيع المعلومات المالية وغير المالية وإيصالها إلى المستفيدين في الوقت المحدد وبتكلفة منخفضة، فضلاً عن أنها أصبحت وسيلة فاعلة لتسهيل تقديم المعلومات، وتسهيل استخدام تلك المعلومات من لدن المستفيدين، إلى جانب ما تقدمه من تقارير منشورة إلكترونياً تمتاز بمستوى عالٍ من الشافية والجودة.

حيث إن استخدام شبكات الحاسوب والإنترنت لنشر التقارير المالية تعتبر من الضروريات في الوقت الراهن نتيجة لتعدد استخدامات وسائل وتقنيات المعلومات في مجال المحاسبة، حيث ركزت بصفة أساسية على تبادل البيانات والمعلومات سواء في داخل المؤسسة نفسها أو مع بعضها البعض، وبالتالي فان هناك حاجة ماسة لاستخدام شبكات الحاسوب والإنترنت لأغراض نشر التقارير المالية وتوصيلها إلى مختلف الجهات المستفيدة التي تحتاجها.

كما يقصد بمفهوم الحكومة الإلكترونية هو استخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بشكل عام، والإنترنت بشكل خاص على شبكة الإنترنت، لتوفير المعلومات والخدمات الحكومية الملائمة للمواطنين والشركات وتمكينهم من الوصول إلى المعلومات، وتحسين جودة ونوعية الخدمات المقدمة، وإدارة أكثر كفاءة للمؤسسات.(Fang, Zhiyuan, 2002)

ويمكن تعريفها إجرائياً في هذه الدراسة بأنها «استخدام وسائل وتقنيات إلكترونية حديثة في المؤسسات الحكومية لتوفير التقارير المالية وغير المالية المنشورة التي تحتوي على معلومات تتميز بالجودة والشفافية لتمكين الجهات المستفيدة من الحصول على تلك المعلومات بسهولة ويسر».

كما يمكن التعريج على مفهوم النشر الإلكتروني للتقارير المالية بأنه قيام الوحدة الاقتصادية بإنشاء مواقع لها على الشبكات الدولية للمعلومات بهدف تحقيق نشر سريع وفوري لمعلومات مالية وغير مالية عديدة على قطاعات واسعة من المستخدمين المتصلين بالشبكة. (Kircz, G., 2002)

وقد أظهرت كثير من الدراسات أهمية استخدام المحاسبة الإلكترونية في تحسين الجودة والشفافية للتقارير المالية المنشورة إلكترونياً باستخدام شبكة الإنترنت ومن هذه الدراسات ما يأتي:

تحدثت هيئة الأمم المتحدة للشؤون الاقتصادية والاجتماعية، قسم الإدارة العامة وإدارة التنمية (United Nations Department of Economic and Social Affairs, 2014, 2-11) عن قيام وزارة الاتصالات والعلوم والتكنولوجيا الإيطالية بتطبيق الحكومة الإلكترونية وبناء قدراتها من خلال تدريب العاملين وكبار المديرين على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة في الإدارة المالية العامة كأداة فعالة لتعزيز إصلاح القطاع العام، وتعزيز قدراته في العمليات المالية التي يقوم بها قبل تنفيذها، والتركيز بوجه خاص على تشجيع اعتماد وتنفيذ تطبيقات المحاسبة الإلكترونية وإعطائها أهمية قصوى، والتي تهدف إلى تطوير سياسات وأدوات المحاسبة الإلكترونية الإستراتيجية لتعزيز قدرة القطاع العام على الاستخدام الفعال للمحاسبة الإلكترونية لضمان الشفافية في القطاع العام، واستخدام التكنولوجيا الرقمية، والتكامل بين المحاسبة الإلكترونية ونظم التقارير من خلال إجراءات الإيرادات الضريبية، وأنظمة الجمارك، وإجراءات الشراء.

كما تناولت دراسة (Perez, c., et al, 2008) مدى قيام الإدارات العامة في البلديات بتوفير معلومات التقارير المالية على مواقعها على شبكة الإنترنت، وكشفت نتائج الدراسة أن البلديات لم تكن تدرك الأهمية المحتملة للإنترنت في تحقيق الشفافية لمعلومات التقارير

المالية التي يحققها استخدام الإنترنت وإتاحتها للاطلاع عليها من لدن الأطراف المستفيدة، وأن استخدام التقارير المالية الورقية تكون تكلفته عالية ويحتاج إلى جهد ووقت.

كما كشفت نتائج دراسة (Zakaria, W, et al., 2010) أن استخدام الحكومة الإلكترونية الموحدة في المؤسسات الحكومية أسهم بشكل كبير في زيادة الثقة في مخرجات النظام المحاسبي للمحاسبة الإلكترونية من تقارير وقوائم مالية وما وفرته من معلومات شاملة وشفافة، وتوصيل المعلومات إلى مستخدميها في الوقت المناسب لتلبية احتياجات مستخدميها.

وفي هذا السياق أكد كلٌّ من (Bonson, E., et al, 2-23) على أن استخدام الحكومة الإلكترونية وفّر المعلومات والخدمات إلى الجمهور الخارجي، وعزّز الشفافية في المعلومات والتقارير المنشورة.

كما أشارت النتائج التي توصلت إليها دراسة (Yassin, M., et al, 2012) أن النشر الإلكتروني للتقارير المالية في ظل الحكومة الإلكترونية حقق العديد من الفوائد والمزايا مثل تسهيل المقارنة، وتحليل التقارير المالية، والشفافية، والجودة، وتخفيض تكلفة إعداد التقارير المالية، وتعزيز قيمة المعلومات التي تحتويها التقارير المالية المنشورة على شبكة الإنترنت، والتوافق مع التطبيقات المحاسبية الأخرى التي تعتمد على تكنولوجيا المعلومات، كما أوصت الدراسة أنه يجب على المتخصصين في تكنولوجيا المعلومات تطوير وتقديم أفضل الأدوات اللازمة لجعل النشر الإلكتروني أكثر فائدة للشركات والمستخدمين للمعلومات المالية، كما أوصت بضرورة قيام السلطات التنظيمية في الأردن بتسليط الضوء على الحاجة إلى اعتماد النشر الإلكتروني على نطاق واسع، وبدء العمل على بناء تصنيف النشر الإلكتروني ووضع علامات على البيانات التي من شأنها أن تكون متوافقة مع معايير التقارير المالية الدولية المعتمدة في الأردن لمنح المستخدمين الثقة في البيانات والمعلومات المالية.

كما تناولت دراسة (Abd EL Rahman, M., 2015) أن كثيراً من الحكومات في دول العالم صبت جهودها على الحكومة الإلكترونية، حيث أدخلت الحكومة الإلكترونية بعض الأنظمة المالية مثل نظام المحاسبة الإلكترونية كوسيلة لخفض التكاليف، وتحسين الخدمات، وتوفير الوقت، وزيادة الفعالية والكفاءة في القطاع العام، حيث اعتماد الحكومة الإلكترونية على الإنترنت وتكنولوجيا المعلومات أحدث تغييراً جوهرياً في هيكل المجتمع وثقافته وطرق ممارسة الأعمال التجارية من خلال الاستفادة من إمكانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة.

وقد أكد (Bolivar, M, 2013, 1-45) أن استخدام الحكومة الإلكترونية ساهم بشكل كبير في تحسين فعالية وجودة المعلومات التي تحتوي عليها التقارير المالية، وتوفير هذه المعلومات بشكل شامل لتقييم الأداء داخل المؤسسات الحكومية، كما اضطرت المنشآت الحكومية القيام بتطوير إستراتيجيات جديدة لتطوير نظم المعلومات المحاسبية التقليدية للتكيف مع التغيرات التكنولوجية لتسحين الممارسات المحاسبية وتلبية احتياجات المستخدمين من التقارير المالية المنشورة إلكترونياً.

كما اهتمت دراسة (Amidu, M., et al, 2011) بالممارسات المحاسبية الإلكترونية بين الشركات الصغيرة والمتوسطة في غانا، وكشفت نتائج الدراسة أن الغالبية العظمى من الشركات وضعت برامج محاسبية لإعداد التقارير المالية الإلكترونية بهدف ضمان ممارسات محاسبية منتظمة، وتخفيض التكاليف المصاحبة للتقارير الورقية، وتوفير مساحة كافية لتخزين البيانات ومعالجة المعلومات الخاصة بقرارات الإدارة في الوقت المناسب.

كما أظهرت دراسة (Al-kasswna, R., 2012) أثر تطبيق الحكومة الإلكترونية على نظام المحاسبة الحكومية، حيث أن زيادة المعاملات المالية في الحكومة الإلكترونية سيؤدي إلى تطوير أساليب نظم المعلومات المحاسبية من أجل تلبية احتياجات الحكومة ضمن الحكومة الإلكترونية، كما هدفت الدراسة إلى معرفة أثر تطبيق الحكومة الإلكترونية في كفاءة وفعالية وجودة نظام المحاسبة الحكومية كمصدر رئيس للمعلومات المحاسبية في الوحدة الحكومية، كما توصلت نتائج الدراسة إلى أن كثيراً من الحكومات قد قامت بتطبيق نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في جميع القطاعات من خلال الحكومة الإلكترونية والتي يتطلب إعادة تقييم المكونات والأنظمة الأساسية للمعلومات المحاسبية الحكومية كالتقارير المالية ودليل الحسابات.

كما أكد (Caba, M. C., et al, 2010, 587-614) أن استخدام الإنترنت يزيد من شفافية التقارير والقوائم المالية عبر الإنترنت، وتوفير الإفصاح الإلكتروني عن المعلومات التي تحتويها القوائم والتقارير المالية.

كما جاءت نتائج دراسة (Rodríguez, M. P., et al, 2007) بأن التقارير المالية المنشورة عبر الإنترنت توفر معلومات شفافة وذات جودة عالية قابلة للمقارنة، ولابد من إصلاح النظام المحاسبي في مؤسسات القطاع العام في إسبانيا لزيادة حجم المعلومات بالقوائم والتقارير المالية المنشورة عبر الإنترنت.

كما بينت دراسة (Rui P. L., et al, 2013) أن استخدام الحكومة الإلكترونية تزايد بشكل ملحوظ في مؤسسات القطاع العام من خلال الاستفادة من شبكة الإنترنت كأداة للإفصاح عن المعلومات ووسيلة لتعزيز الشفافية، وتدفق المعلومات الإدارية والمالية بسلاسة

وسهولة بين الإدارات المختلفة داخل المؤسسات الحكومية.

وقد أشار كلٌّ من (Tarmidia, M., and Abdul Ronib R, 2014 135-140) إلى أن التطور السريع في تكنولوجيا المعلومات أدى إلى تحسين نشر المعلومات، ووفر القدرة على تبادل المعلومات المالية على المستوى العالمي من خلال إعداد التقارير المالية عبر شبكة الإنترنت. وتحقيق الجودة والشفافية في التقارير المالية المنشورة إلكترونياً.

الجزء الثاني: الإطار العملي للدراسة (الدراسة الميدانية):

حيث تناول هذا الجانب الإجراءات الآتية:

منهج الدراسة:

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لكونه المنهج المناسب لدراسة الظواهر الاجتماعية والإنسانية، ويتم الاعتماد في جمع البيانات على المصادر الثانوية والمصادر الأولية كالآتي:

1. المصادر الثانوية: وتتكون من الكتب والأبحاث والرسائل العلمية والدوريات وشبكة الإنترنت.
2. المصادر الأولية: وتتكون من استبانة أعدت خصيصاً لهذا الغرض، للحصول على المعلومات المطلوبة، كما يتم استخدم البرنامج الإحصائيSPSS لتحليل الاستبانة، واختبار فرضيات الدراسة.

مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من المديرين ورؤساء الأقسام والمحاسبين العاملين بالأقسام المالية بوزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات البالغ عددهم (60) موظفاً، حيث استخدم الباحث الحصر الشامل للمجتمع نظراً لصغر حجم مجتمع الدراسة.

أداة الدراسة:

تم تقسيم الاستبانة إلى قسمين كما يأتي:

القسم الأول: يتكون من البيانات الشخصية والوظيفية لعينة الدراسة، ويتكون من 5 فقرات.

القسم الثاني: وتم تقسيمه إلى ثلاثة محاور كالآتي:

المحور الأول: تقوم وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات باستخدام وسائل تكنولوجيا

المعلومـــات والاتصـالات الحديثـة لأغـراض نشـر التقاريـر الماليـة، ويتكـون مـن 6 فقـرات.

المحـور الثانـي: يـؤدي النشـر الإلكترونـي إلـى تحسـين جـودة التقاريـر الماليـة فـي وزارة الاتصـالات وتكنولوجيـا المعلومـات، ويتكـون مـن 7 فقـرات.

المحـور الثالـث: توجـد معوقـات وصعوبـات تحـول دون اسـتخدام الحكومـة الإلكترونيـة فـي نشـر التقاريـر الماليـة إلكترونيـاً، ويتكـون مـن 8 فقـرات.

وقـد كانـت الإجابـات عـن فقـرات المحـاور وفـق مقيـاس ليكـرت الخماسـي، كمـا هـو موضـح فـي جـدول الآتـي:

جدول رقم (1) درجات مقياس ليكرت

التصنيف	كبيرة جدا	كبيرة	متوسط	قليلة	قليلة جدا
درجة الموافقة	5	4	3	2	1

صـدق الاسـتبانة: صـدق الاسـتبانة يعنـي التأكـد مـن أنهـا تقيـس مـا أعـدت لقياسـه، كمـا يقصـد بالصـدق شـمول الاسـتبانة لـكل العناصـر التـي يجـب أن تدخـل فـي التحليـل مـن ناحيـة، ووضـوح فقراتهـا ومفرداتهـا مـن ناحيـة أخـرى، بحيـث تكـون مفهومـة لـكل مـن يسـتخدمها.

وقام الباحثان بالتأكد من صدق الاستبانة بطريقتين هما:

1. الصـدق الظاهـري: حيـث تـم عـرض الاسـتبانة علـى مجموعـة مـن المحكميـن، تألفـت مـن خمسـة مـن أعضـاء الهيئـة التدريسـية فـي الجامعـات والكليـات الفلسـطينية بقطـاع غـزة والمتخصصيـن فـي المحاسـبة والإدارة والإحصـاء، وقـد اسـتجاب الباحثـان لآراء المحكميـن بإجـراء مـا يلـزم مـن حـذف وتعديـل فـي ضـوء المقترحـات المقدمـة، ثـم خرجـت الاسـتبانة فـي صورتهـا النهائيـة.
2. الصـدق البنائـي: تـم حسـاب الصـدق البنائـي لفقـرات الاسـتبانه علـى مجتمـع الدراسـة البالـغ 60 مفـردة، وذلـك بحسـاب معامـل الارتبـاط بيـن الدرجـة الكليـة لـكل محـور والدرجـة الكليـة للاسـتبانة، ويبيـن الجـدول رقـم (2) أن جميـع معامـلات الارتبـاط فـي جميـع محـاور الاسـتبانة عنـد مسـتوى دلالـة 0.05؛ إذ إن القيمـة الاحتماليـة أقـل مـن 0.05

جدول رقم (2) معامل الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية للاستبانة

ر.م	المحور	معامل الارتباط	القيمة الاحتمالية
1	تقوم وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات باستخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة لأغراض نشر التقارير المالية.	0.6020	0.000
2	يؤدي النشر الإلكتروني إلى تحسين جودة التقارير المالية في وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.	0.6980	0.000
3	يوجد معوقات وصعوبات تحول دون استخدام الحكومة الإلكترونية في نشر التقارير المالية إلكترونياً.	0.6350	0.000

ثبات الاستبانة: ثبات الاستبانة يعنى التاكد من أن الإجابة ستكون واحدة تقريبا لو تكرر تطبيقها على الأشخاص أنفسهم في وقت آخر، وقد تم استخدام طريقة ألفا كرونباخ لقياس ثبات الاستبانة، حيث يوضح الجدول رقم (3) معاملات ألفا كرونباخ لكل محور من محاور الاستبانة.

جدول رقم (3) معاملات ألفا كرونباخ لقياس ثبات الاستبانة

م	المحور	عدد العبارات	معامل ألفا كرونباخ
1	تقوم وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات باستخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة لأغراض نشر التقارير المالية.	6	0.533
2	يؤدي النشر الإلكتروني إلى تحسين جودة التقارير المالية في وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.	7	0.510
3	يوجد معوقات وصعوبات تحول دون استخدام الحكومة الإلكترونية في نشر التقارير المالية إلكترونياً.	8	0.506

تظهـر النتائـج المبينـة فـي الجـدول رقـم (3) أن معامـلات ألفـا كرونبـاخ قـد تراوحـت بيـن 0.506 - 0.533، وهـي معامـلات ثبـات مرتفعـة، ممـا يشـير إلـى تمتـع الاسـتبانة بالثبـات، وبذلـك يكـون الباحثـان قـد تأكـدا مـن صـدق وثبـات اسـتبانة الدراسـة، ممـا يجعلهـم علـى ثقـة تامـة بصحـة الاسـتبانة وصلاحيتهـا لتحليـل النتائـج، والإجابـة عـن أسـئلة الدراسـة واختبـار فرضياتهـا.

تحليل واختبار البيانات:

اختبار التوزيع الطبيعي (اختبار كولمجروف- سمرنوف)

اسـتخدم الباحثـان اختبـار كولمجـروف - سـمرنوف لمعرفـة هـل البيانـات تتبـع التوزيـع الطبيعـي أم لا ؟ وهـو اختبـار ضـروري فـي حالـة اختبـار الفرضيـات، لأن معظـم الاختبـارات المعمليـة تشـترط أن يكـون توزيـع البيانـات طبيعيـاً، ويوضـح الجـدول رقـم (4) أن قيمـة اختبـار T المحسـوبة أكبـر مـن قيمـة T الجدوليـة، وكذلـك مسـتوى الدلالـة أكبـر 0.05 (sig. > 0.05) وهـذا يـدل علـى أن البيانـات تتبـع التوزيـع الطبيعـي، ويجـب اسـتخدام الاختبـارات المعمليـة.

جدول رقم (4) اختبار التوزيع الطبيعي (Sample Kolmogorov – smirnove – 1)

المحور	عنوان المحور	عدد الفقرات	T قيمة	القيمة الاحتمالية
الأول	تقـوم وزارة الاتصـالات وتكنولـوجيا المعلومـات باسـتخدام وسـائل تكنولوجيـا المعلومـات والاتصـالات الحديثـة لأغـراض نشـر التقاريـر الماليـة.	6	0.735	0.489
الثاني	يـؤدي النشـر الإلكترونـي إلـى تحسـين جـودة التقاريـر الماليـة فـي وزارة الاتصـالات وتكنولوجيـا المعلومـات.	7	0.880	0.365
الثالث	يوجـد معوقـات وصعوبـات تحـول دون اسـتخدام الحكومـة الإلكترونيـة فـي نشـر التقاريـر الماليـة إلكترونيـاً.	8	0.922	0.169

خصائص وسمات عينة الدراسة:

المؤهل: يتضح من خلال الجدول رقم (5) أن غالبية عينة الدراسة من حملة درجة البكالوريوس وكانت نسبتهم 80%، ثم يليها درجة الدبلوم وكانت نسبتهم 13% ، ثم يليها درجة الماجستير وكانت نسبتهم 7%، أما درجة الدكتوراه فلا توجد فكانت نسبتهم صفر، وهذا يدلل على قدرة أفراد العينة على تفهم اسئلة الاستبانة والإجابة عنها، ويعكس مدى اهتمام الوزارة بالمؤهل العلمي للموظف خاصة في أقسام المحاسبة.

جدول رقم (5) توزيع أفراد العينة لفئات الدراسة حسب المؤهل

المؤهل	العدد	النسبة المئوية %
دبلوم	**8**	**13**
بكالوريوس	**48**	**80**
ماجستير	**4**	**7**
دكتوراة	**0**	**0**
المجموع	**60**	**% 100**

التخصص: يتضح من الجدول رقم (6) أن غالبية عينة الدراسة من تخصص المحاسبة حيث بلغت نسبتهم 88%، ثم يليها تخصص إدارة مالية ومصرفية وكانت نسبتها 7%، ثم يليها تخصص إدارة الأعمال وكانت نسبتها 5%، أما التخصصات الأخرى فلا توجد في الوزارة، وهذا يدل على أن أغلب أفراد العينة هم من تخصص المحاسبة ومتخصصين في الشئون المالية.

جدول رقم (6) توزيع أفراد العينة لفئات الدراسة حسب التخصص

التخصص	العدد	النسبة المئوية %
محاسبة	**53**	**88**
إدارة أعمال	**3**	**5**
مالية ومصرفية	**4**	**7**
أخرى	**0**	**0**
المجموع	**60**	**% 100**

المسمى الوظيفي: يتضح من الجدول رقم (7) أن غالبية عينة الدراسة يعملون محاسبين حيث بلغت نسبتهم 70%، ثم يليهم مسمي رئيس قسم المحاسبة حيث بلغت نسبته 20%،

ثم يليهم المدير المالي حيث بلغت نسبته 8%، ثم يليهم مدير عام حيث بلغت 2 %، وهذا يدل على أن العينة وزعت على ذوي الاختصاص وأن الأغلبية مساهم محاسب.

جدول رقم (7) توزيع أفراد العينة لفئات الدراسة حسب المسمى الوظيفي

المسمى الوظيفي	العدد	النسبة المئوية %
محاسب	**42**	**70**
رئيس قسم المحاسبة	**12**	**20**
مدير مالي	**5**	**8**
مدير عام	**1**	**2**
المجموع	**60**	**% 100**

سنوات الخبرة العملية: يتضح من الجدول رقم (8) أن غالبية عينة الدراسة كانت خبرتهم العملية من 5-10 سننوات وكانت نسبتها 45 %، ثم يليهم مَن خبرتهم من 11-15 سنة وكانت نسبتهم 30%، ثم يليهم مَن خبرتهم اقل من 5 سنوات وكانت نسبتهم 18%، ثم يليهم مَن خبرتهم أكثر من 15 سنة وكانت نسبتهم 7% وهذا يدل على أن عينة الدراسة لديهم خبرة عالية.

جدول رقم (8) توزيع أفراد العينة لفئات الدراسة حسب سنوات الخبرة العملية

الخبرة العملية	العدد	النسبة المئوية %
أقل من 5 سنوات	**11**	**18**
من 5-10 سنوات	**27**	**45**
من 11-15 سنة	**18**	**30**
أكثر من 15 سنة	**4**	**7**
المجموع	**60**	**% 100**

هل تقوم بإعداد التقارير المالية الإلكترونية: يتضح من الجدول رقم (9) أن غالبية عينة الدراسة لا يقومون بإعداد التقارير المالية الإلكترونية وكانت نسبتها 85 %، بينما الذين يقومون بإعداد التقارير المالية الإلكترونية كانت نسبتهم 15%، وهذا يدل على أن عينة الدراسة ليس لديهم خبرة أو غير مخولين بإعداد التقارير المالية المنشورة إلكترونياً.

جدول رقم (9) توزيع أفراد العينة لفئات الدراسة حسب إعداد التقارير المالية الإلكترونية

إعداد التقارير المالية الإلكترونية	العدد	النسبة المئوية %
نعم	**9**	**15**
لا	**51**	**85**
المجموع	**60**	**% 100**

اختبار فرضيات الدراسة:

الفرضية الأولى: تقوم وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات باستخدام وسائل وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة لأغراض نشر التقارير المالية.

لاختبار الفرضية الأولى قام الباحثان باستخدام اختبار T للعينة الواحدة لكافة فقرات المحور الأول والدرجة الكلية لفقراته، والجدول رقم (10) يعرض النتائج:

جدول رقم (10) نتائج اختبار T للعينة الواحدة لجميع فقرات المحور الأول والدرجة الكلية لفقراته

م.	فقرات المحور الاول	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	قيمة (T)	قيمة (Sig)	الرتبة
.1	يُعتمد في نشر التقارير المالية على وسائل تكنولوجيا المعلومات المختلفة باستخدام الموقع الإلكتروني للوزارة.	2.983	1.025	59.67	1.125	0.020	4
.2	يستخدم وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة لتسهيل قراءة التقارير المالية المنشورة إلكترونياً من قبل مستخدميها.	2.089	0.861	41.78	5.837-	0.000	6

.3	يساهم استخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة بشكل كبير لزيادة الثقة في مخرجات النظام المحاسبي من تقارير مالية.	2.993	0.967	59.87	4.294	0.020	3
.4	أدى التطور السريع في وسائل تكنولوجيا المعلومات إلى تحسين نشر المعلومات المالية.	3.100	1.155	62.00	5.216	0.000	1
.5	يؤدي استخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة إلى نشر سريع وفوري لمعلومات التقارير المالية.	3.008	1.006	60.17	5.543	0.000	2
.6	يُمكن استخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة لنظام التقارير المالية من توفير المعلومات المطلوبة في الوقت المناسب.	2.833	0.874	56.67	5.221	0.000	5
تقوم وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات باستخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة لأغراض نشر التقارير المالية.		2.834	0.981	56.693	4.539	0.000	-

* الارتباط دال إحصائياً عند مستوي دلالة $0.05 \geq \alpha$.

يتضح من الجدول رقم (10) أن الفقرة رقم (4): أدى التطور السريع في وسائل تكنولوجيا المعلومات إلى تحسين نشر المعلومات المالية، قد حصلت على أعلى متوسط حسابي بلغ (3.100) والوزن النسبى 62.00%، في حين أن الفقرة رقم (2): يستخدم وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة لتسهيل قراءة التقارير المالية المنشورة إلكترونياً من لدن مستخدميها، قد حصلت على أدنى متوسط حسابي بلغ (2.089) والوزن النسبى 41.78%.

وبصفة عامة فان المتوسط الحسابي لجمع فقرات الفرضية الأولى تساوي (2.834) والوزن النسبي يساوي (56.693) وهي أصغر من الوزن النسبي المحايد 60%، مما يدل

على أنه لا تقوم وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات باستخدام وسائل وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة لأغراض نشر التقارير المالية عند مستوى دلالة 0.05، وبناءً علي النتائج السابقة يتم رفض الفرضية الأولى التي تنص على «تقوم وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات باستخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة لأغراض نشر التقارير المالية».

الفرضية الثانية: يؤدي النشر الإلكتروني إلى تحسين جودة التقارير المالية في وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات. لاختبار الفرضية الثانية قام الباحثان باستخدام اختبار T للعينة الواحدة لكافة فقرات المحور الثاني والدرجة الكلية لفقراته، الجدول رقم (11) يعرض النتائج:

الجدول رقم (11) نتائج اختبار T للعينة الواحدة لجميع فقرات المحور الثاني والدرجة الكلية لفقراته

م.	فقرات المحور الثاني	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	قيمة (T)	قيمة (Sig.)	الرتبة
.1	التقارير المالية المنشورة إلكترونياً تحتوي على مزايا إضافية عن التقارير الورقية التقليدية.	3.008	1.006	60.17	5.543	0.000	3
.2	تطوير وسائل النشر الإلكتروني للتقارير المالية قد يزيد من شفافيتها ومصداقيتها.	3.011	0.848	60.22	6.720	0.000	2
.3	يعتبر النشر الإلكتروني للتقارير المالية أحد الأساليب التي يُعتمد عليها في توصيل المعلومات الهامة إلى الجهات ذات العلاقة.	2.400	1.025	59.670	1.125	0.020	4
.4	يعتبر استخدام المحاسبة الإلكترونية له أثر كبير في تحسين الجودة والشفافية للتقارير المالية المنشورة إلكترونياً.	3.100	0.995	62.00	2.551	0.032	1

.5	تتصف المعلومات الواردة بالتقارير المالية المنشورة إلكترونياً بالشفافية والموضوعية والجودة العالية.	2.933	1.202	58.67	4.255	0.000	5
.6	يؤدي النشر الإلكتروني إلى تخفيض تكلفة إعداد التقارير المالية، وتعزيز قيمة المعلومات التي تحتويها التقارير المالية المنشورة.	2.833	0.874	56.67	5.221	0.000	6
.7	يسهل النشر الإلكتروني إجراء المقارنات بين المعلومات التي تحتويها التقارير المالية المنشورة.	2.800	1.095	56.00	4.000	0.000	7
يؤدي النشر الإلكتروني إلى تحسين جودة التقارير المالية في وزارة لاتصالات وتكنولوجيا المعلومات		2.869	1.006	59.057	4.202	0.000	-

* الارتباط دال إحصائياً عند مستوي دلالة $0.05 \geq \alpha$.

يتضح من الجدول (11) أن الفقرة رقم (4): يعتبر استخدام المحاسبة الإلكترونية له أثر كبير في تحسين الجودة والشفافية للتقارير المالية المنشورة إلكترونياً، قد حصلت على أعلى متوسط حسابي بلغ (3.100) والوزن النسبي 62.00%، في حين أن الفقرة رقم (7): يسهل النشر الإلكتروني إجراء المقارنات بين المعلومات التي تحتويها التقارير المالية المنشورة، قد حصلت على أدنى متوسط حسابي بلغ (2.869) والوزن النسبي 59.057%، وبصفة عامة فإن المتوسط الحسابي لجمع فقرات الفرضية الثانية تساوي (2.834) والوزن النسبي يساوي (56.693) وهي أصغر من الوزن النسبي المحايد 60%، مما يدل على أنه لا يؤدي النشر الإلكتروني إلى تحسين جودة التقارير المالية في وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات عند مستوى دلالة 0.05.

وبناءً على النتائج السابقة يتم رفض الفرضية الثانية التي تنص على: «يؤدي النشر الإلكتروني إلى تحسين جودة التقارير المالية في وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات».

الفرضية الثالثة: يوجد معوقات وصعوبات تحول دون استخدام الحكومة الإلكترونية في نشر التقارير المالية إلكترونياً.

لاختبار الفرضية الثالثة قام الباحثان باستخدام اختبار T للعينة الواحدة لكافة فقرات المحور الثالث والدرجة الكلية لفقراته، الجدول رقم (12) يعرض النتائج:

الجدول رقم (12) نتائج اختبار T للعينة الواحدة لجميع فقرات المحور الثالث والدرجة الكلية لفقراته

م.	فقرات المحور الثالث	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	قيمة (T)	قيمة (Sig.)	الرتبة
1	صعوبة تحقيق أمن المعلومات للتقارير المالية التي سيتم نشرها عبر شبكة الإنترنت.	4.46	0.579	89.20	17.836	0.000	1
2	عدم اقتناع الجهات المسئولة بجدوى وأهمية نشر التقارير المالية إلكترونياً.	4.20	0.756	84.00	11.225	0.000	2
3	عدم توفر نظام كفوء وفعال للرقابة الداخلية للمساعدة في نشر التقارير المالية إلكترونياً.	3.80	0.926	76.00	6.112	0.000	4
4	عدم توفر الإمكانات المادية والتقنية للمساعدة في نشر التقارير المالية إلكترونياً.	3.40	1.213	68.00	2.331	0.024	8
5	عدم توفر التأهيل العلمي الكافي للعاملين في الاقسام والدوائر المالية تتعلق بكيفية إعداد ونشر التقارير المالية إلكترونياً.	3.42	0.971	68.40	3.064	0.004	7
6	صعوبة توفر نظام جيد للمعلومات المالية يُعتمد عليه في نشر التقارير المالية إلكترونياً.	3.48	0.887	69.60	3.832	0.000	6
7	عدم وجود التدريب المستمر والملائم مع تطورات تقنيات المعلومات ووسائل الاتصالات الحديثة.	3.88	0.825	77.60	7.550	0.000	3

8	عدم كفاية القوانين والتشريعات والانظمة الحكومية بالزام الجهات المسئولة بالقيام بنشر التقارير المالية إلكترونياً.	3.72	0.702	74.40	7.262	0.000	5
يوجد معوقات وصعوبات تحول دون استخدام الحكومة الإلكترونية في نشر التقارير المالية إلكترونياً.		3.795	0.792	75.90	7.402	0.000	-

*الارتباط دال إحصائياً عند مستوي دلالة $0.05 \geq \alpha$.

يتضح من الجدول (12) أن الفقرة رقم (1): صعوبة تحقيق أمن المعلومات للتقارير المالية التي سيتم نشرها عبر شبكة الإنترنت قد حصلت على أعلى متوسط حسابي بلغ (4.46) والوزن النسبي 89.20 %، في حين أن الفقرة رقم (4) عدم توفر الإمكانات المادية والتقنية للمساعدة في نشر التقارير المالية إلكترونياً قد حصلت على أقل متوسط حسابي بلغ (3.40) والوزن النسبي 68.00%، وبصفة عامة فإن المتوسط الحسابي لجمع فقرات الفرضية الثالثة يساوي (3.795) والوزن النسبي يساوي (75.90%) وهي أكبر من الوزن النسبي المحايد 60%، مما يدل على أنه يوجد معوقات وصعوبات تحول دون استخدام الحكومة الإلكترونية في نشر التقارير المالية إلكترونياً عند مستوى دلالة 0.05.

وبناءً علي النتائج السابقة يتم قبول الفرضية الثالثة، أى أنه يوجد معوقات وصعوبات تحول دون استخدام الحكومة الإلكترونية في نشر التقارير المالية إلكترونياً.

الجزء الثالث: النتائج والتوصيات:

أولاً: النتائج:

أ- نتائج الدراسة الميدانية:

توصل الباحث من خلال تحليل نتائج الدراسة الميدانية واختبار فروض الدراسة إلى النتائج الآتية:

1. رفض الفرض الأول الذي ينص على أنه تقوم وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات باستخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة لأغراض نشر التقارير المالية.
2. رفض الفرض الثاني الذي ينص على أنه يؤدي النشر الإلكتروني إلى تحسين جودة

التقارير المالية في وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

3. قبول الفرض الثالث الذي ينص على أنه يوجد معوقات وصعوبات تحول دون استخدام الحكومة الإلكترونية في نشر التقارير المالية إلكترونياً.

ب- نتائج الدراسة النظرية:

يمكن استعراض بعض نتائج الدراسة النظرية وذلك على النحو الآتي:

1. أدى التطور السريع في وسائل تكنولوجيا المعلومات إلى تحسين نشر المعلومات المالية.
2. يساهم استخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة بشكل كبير في زيادة الثقة في مخرجات النظام المحاسبي من تقارير مالية.
3. يعتبر استخدام المحاسبة الإلكترونية له أثر كبير في تحسين الجودة والشفافية للتقارير المالية المنشورة إلكترونياً.
4. تطوير وسائل النشر الإلكتروني للتقارير المالية يزيد من شفافيتها وجودتها ومصداقيتها.
5. صعوبة تحقيق أمن المعلومات للتقارير المالية التي سيتم نشرها عبر شبكة الإنترنت.
6. عدم اقتناع الجهات المسئولة بجدوى وأهمية نشر التقارير المالية إلكترونياً.
7. عدم وجود التدريب المستمر والملائم في مجال التقارير المالية لمواجهة تطورات تكنولوجيا المعلومات ووسائل الاتصالات الحديثة.
8. عدم كفاية القوانين والتشريعات والأنظمة الحكومية بإلزام الجهات المسئولة بالقيام بنشر التقارير المالية إلكترونياً.

ثانياً: التوصيات:

1. العمل على التأهيل العلمي والعملي للقائمين على إعداد التقارير المالية على استخدام الحكومة الإلكترونية.
2. الحاجة الماسة للتدريب المستمر والملائم في مجال التقارير المالية لمواجهة تطورات تكنولوجيا المعلومات ووسائل الاتصالات الحديثة.
3. ضرورة وجود نظام كفء وفعال للرقابة الداخلية للمساعدة في نشر التقارير المالية إلكترونياً.

4. التأكيد على أهمية استخدام الحكومة الإلكترونية لما لها من أثر كبير في تحسين الجودة والشفافية للتقارير المالية المنشورة إلكترونياً.

5. ضرورة العمل على تحقيق أمن المعلومات التي تنشر على شبكة الإنترنت باعتباره أحد الموجودات المادية التي قد تقف عائقاً أمام نشر التقارير المالية.

6. ضرورة سن القوانين والتشريعات والأنظمة الحكومية الملزمة للمنشآت والحكومية والجهات المسئولة بالقيام بنشر التقارير المالية إلكترونياً لتحقيق الشفافية والموضوعية.

7. ضرورة توفر الإمكانات المادية والتقنية الحديثة للمساعدة في نشر التقارير المالية إلكترونياً.

8. استخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة بشكل كبير لزيادة الثقة في مخرجات النظام المحاسبي من تقارير مالية.

9. ضرورة الاهتمام بوسائل النشر الإلكتروني للتقارير المالية لتحسين جودتها وشفافيتها.

10. العمل على تحقيق أمن المعلومات للتقارير المالية التي سيتم نشرها عبر شبكة الإنترنت.

قائمة المصادر والمراجع:

Abd El Rahman, M. (2015). Design and Implementation of Electronic Accounting system for Sudan E-government, International Journal of Computer Science and Information Technology ,(3)2, 1093-1103.

Al-kasswna, R. (2012). The of E-Government Role in the Development of Government Accounting Information System -Analytical Theoretical Paper, Research Journal of Finance and Accounting, (3)5, 30-45.

Amidu, M., et al. (2011). E-Accounting Practices among Small and Medium Enterprises in Ghana, Journal of Management Policy and Practice, (12)4, 146- 155.

Bolivar, M. (2013). E-Information Disclosure for Enhancing Transparency in Public Administrations, Department of Accounting and Finance Faculty of Business Studies University of Granada, Spain.

Bonsón, E., et al. (2010). Local E-Government: Social Media and Corporate Transparency In municipalities, Eurostat Information Society Statistics database, Internet activities -Individuals (isoc_ci_ac_i).

Caba, M. C., et al. (2010). The OECD Budgetary Transparency. An Examination of

Online Budgetary Information across European Union Countries, Included in Comparative E- government: An Examination of Government across Countries, New York, USA: Springer (Included in Book Citation Index.

Fang, Zhiyuan. (2002). E-Government in Digital Era: Concept, Practice, and Development, International Journal of The Computer, The Internet and Management, (10)2, 1-22.

Perez, C., et al. (2008). e-Government process and incentives for online public financial information, Online Information Review, (32)3, 79 – 400.

Kircz, G. (2002). earned PLublishing, journal of the Association of Learned & Professional Society Publishers , (15)1, 27–32.

Rodríguez, M.P., et al. (2007). E-government and public financial reporting. The case of Spanish Regional Governments. American Review of Public Administration, (37)2, 142-177.

Rui P. L., et al. (2013). Online Transparency for Accountability: One Assessing Model and two Applications, Electronic Journal of e-Government, (11)2, 280-292.

Tarmidia, M., and Abdul Ronib R. (2014). An international comparison of the determinants and financial information quality in XBRL reporting environment, International Conference on Accounting Studies , Kuala Lumpur, Malaysia, 18-19 August 2014.

United Nations Department of Economic and Social Affairs, Division Division for Public Administration and Development Management. (2014). The implementation of e-Accounting solutions to ensure the transparency in the public sector.

Yassin, M., et al. (2012). XBRL: The Future of Financial Reporting in Jordan, journal advanced social research, Al Zaytoonah University of Jordan, Faculty of Economics and Administrative Sciences, Amman, Jordan, (2)1, 1043- 1059.

Zuriati, W., et al. (2011). An Analysis of Task Performance Outcomes through E-Accounting in Malaysia, Journal of Public Administration and Governance, (1)2, 124-139.

The Impact of Using e-Government on Improving the Quality of Electronically-Published Financial Reports: A Case Study of the Ministry of Communications and Information Technology in Palestine

Abdurrahman Mohammed Rashwan

Department of Administrative and Financial - University College of Science and Technology

Gaza - Palestine

Abstract:

This research aims principally at laying the scientific basis for an informed identification of electronic publishing and its role in improving the quality of financial reports in the Ministry of Communications and Information Technology. In order to answer the research questions and test the research hypotheses, the researcher has relied on the analytical descriptive method in clarifying the theoretical component of the discussion and analyzing the results of the field study.

The results of the field study showed that the Ministry of Communications and Information Technology does not use modern communication and information technology for the purpose of publishing financial reports.

Keywords: e-government, quality, financial reports, electronically-published, Ministry of Communications and Information Technology