

اسم المقال: تأثير عمليات إدارة المعرفة على اليقظة الاستراتيجية: دراسة تطبيقية

اسم الكاتب: عبدالرحمن بن سليمان الشلاش، بكر محمد عبدالله

رابط ثابت: <https://political-encyclopedia.org/index.php/library/9350>

تاريخ الاسترداد: 2026/05/12 19:24 +03

الموسوعة السياسية هي مبادرة أكاديمية غير هادفة للربح، تساعد الباحثين والطلاب على الوصول واستخدام وبناء مجموعات أوسع من المحتوى العلمي العربي في مجال علم السياسة واستخدامها في الأرشيف الرقمي الموثوق به لإغناء المحتوى العربي على الإنترنت. لمزيد من المعلومات حول الموسوعة السياسية - Encyclopedia Political، يرجى التواصل على info@political-encyclopedia.org

استخدامكم لأرشيف مكتبة الموسوعة السياسية - Encyclopedia Political يعني موافقتك على شروط وأحكام الاستخدام المتاحة على الموقع <https://political-encyclopedia.org/terms-of-use>





جامعة الشارقة
UNIVERSITY OF SHARJAH

مجلة جامعة الشارقة

مجلة علمية محكمة

للعالم
الإنسانية
والاجتماعية



المجلد 21، العدد 2
نو الحجة 1445 هـ / يونيو 2024م

الترقيم الدولي المعياري للدوريات 1996-2339

تأثير عمليات إدارة المعرفة على اليقظة الإستراتيجية: دراسة تطبيقية على كليات عنيزة الأهلية

عبد الرحمن بن سليمان الشلاش⁽¹⁾

بكر محمد عبدالله⁽²⁾

تاريخ القبول: 2023-04-25

تاريخ الاستلام: 2022-11-08

ملخص البحث:

هدفت الدراسة إلى التعرف على تأثير عمليات إدارة المعرفة على اليقظة الإستراتيجية، وتحديد مستواتها والعلاقة بينهما لدى كليات عنيزة الأهلية، وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي؛ إذ تكونت عينة الدراسة من (120) عضو هيئة التدريس، طُبق عليهم مقياس عمليات إدارة المعرفة، ومقياس اليقظة الإستراتيجية، وتم تحليل بحساب المتوسط والانحراف المعياري والنسب المئوية ومعاملات الارتباط واختبار "ت"، واختبار "ANOVA تحليل التباين الأحادي" واختبار شيفيه للمقارنات البعدية، وأشارت نتائج الدراسة إلى أن كل من عمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية وأبعادهما الفرعية جميعها جاءت بمستوى مرتفع، كما وُجد ارتباط دال إحصائياً بين عمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية وأبعادهما الفرعية ($P > 0.01$)، وقد وُجدت فروق دالة إحصائية في جميع متغيرات الدراسة في ضوء متغير الجنس لصالح الإناث، كما وُجدت فروق دالة إحصائية في عمليات إدارة المعرفة وجميع أبعادهما الفرعية عدا مكون تطبيق المعرفة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ذوي سنوات الخبرة المختلفة ($P > 0.01$)، وقد وُجدت فروق دالة إحصائية في متغيرات اليقظة الاجتماعية واليقظة البيئية واليقظة الإستراتيجية ($P > 0.01$)، كما بلغت قيمة حجم تأثير 7.0041 وهو حجم تأثير كبير، وقد أوصت الدراسة بضرورة إنشاء وحدات إدارية تدعم عمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية داخل الكليات وخارجها، تعني بتدريب أعضاء هيئة التدريس، وتضع نظام تحفيزي وحاضنات أفكار ومبادرات، لضمان استمرارية تنافسية الكليات وتميزها

الكلمات الدالة: عمليات إدارة المعرفة، تشخيص المعرفة، تطبيق المعرفة، اليقظة الإستراتيجية، اليقظة التكنولوجية، كليات عنيزة الأهلية

(1) كلية الدراسات الإنسانية والإدارية – كليات عنيزة (بريدة – المملكة العربية السعودية)
Shalsh2010@hotmail.com

(2) كلية الدراسات الإنسانية والإدارية – كليات عنيزة (بريدة – المملكة العربية السعودية)

(1) المقدمة

فرضت الثورة العلمية والتكنولوجية والمعلوماتية والمنافسة الشديدة في مجتمعات المعرفة تحولات وتغيرات متسارعة في الاقتصاد والتعليم، وأصبح على المؤسسات التعليمية وخاصة الجامعات المشاركة في إنتاج المعرفة ومواجهة التدفق المعلوماتي وإدارته من خلال عمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية

وأصبح تبني مفهوم إدارة المعرفة في المنظمات التي تسعى الى التميز من أهم إستراتيجيات تفعيل المعرفة من حيث إنتاجها، وتنظيمها والتشارك بها (عبدالله؛ جرجيس، 2014)؛ ولذلك تنبعت المنظمات إلى ضرورة استخدام أنظمة معلومات حديثة بتقنيات متطورة قادرة على جمع البيانات المتعلقة بالمستهدفين والعملاء وتحديثها المستمر وتعزيز اليقظة الإستراتيجية للمعلومات الواردة من البيئة، وتعتمد اليقظة الإستراتيجية المستمرة على جمع المعلومات ومعالجتها مما يعكس علاقة منطقية بين تداول المعلومات وإدارة المعرفة بالمؤسسة واليقظة الإستراتيجية لديها. وتقدم اليقظة الإستراتيجية منافع كثيرة للمؤسسة، على رأسها القدرة على اتخاذ القرارات الصائبة في بيئة أهم ما يميزها عدم الاستقرار، لتصبح أكثر مرونة في مواجهة التحديات، وهذه الأهمية تُكسب اليقظة الإستراتيجية مكانة في الهيكل التنظيمي كوظيفة من وظائف المؤسسة (نور العابدین، قوجیل، 2012).

وقد أصبح من الضروري تطبيق اليقظة الإستراتيجية في المؤسسات التعليمية، من خلال قيام المؤسسة بشكل مستمر بمراقبة التغيرات والمبادرة بإجراء ما يلزم للاستعداد وربما استباق الأحداث للتقليل من أثارها، أو استحداث أسلوب أو خدمة أو منتج جديد يغير نمط الاستهلاك أو أسلوب الحياة (الزهيري، 2018)

ورغم اهتمام المؤسسات بتنمية اليقظة الإستراتيجية كشفت دراسات عديدة عن مستويات متباينة لواقع اليقظة الإستراتيجية، حيث أجرت أمينة (2018) دراسة توصلت إلى ضرورة الاهتمام بنظام اليقظة الإستراتيجية بمحاورها ودعمها بنظام معلومات دقيق، كما توصلت دراسة عبد العال (2018) إلى ضعف مستوي اليقظة الإستراتيجية داخل جامعة بني سويف، وتوصلت دراسة (Almawadieh, 2019) إلى وجود درجة متوسطة من موافقة أفراد الدراسة على متغير اليقظة الإستراتيجية بشكل عام، وكشفت دراسة اللوقان (2020) أن المرونة الإستراتيجية في كلية التربية بجامعة حائل جاءت (متوسطة)، وتوصلت دراسة صالح (2020) إلى اعتماد جامعة السلطان قابوس على عدة مصادر للمعلومات لتحقيق اليقظة الإستراتيجية بدرجة كبيرة، وأن مستواها متوسط.

ومما يزيد من أهمية اليقظة الإستراتيجية ارتباطها ببعض المتغيرات الهامة ذات الحيوية

بالنسبة للمؤسسات ومنها الميزة التنافسية (قاسم وإبراهيم (2018)، (الجمل (2020)، وصنع القرارات الادارية ومواجهة الظروف البيئية المفاجئة (حمودي ومحمد، 2019)، والمرونة الإستراتيجية والأداء الإبداعي (رشيد وحميد، 2019)، وتفعيل القدرات الحيوية للمنظمة (شلاكة وآخرون، 2019)، وإدارة الأزمات (Al-Tanee, 2020)، والبراعة التنظيمية (Alshaer, 2020)، والتكامل مع المستهلك والمورد والأداء الإستراتيجي (أبوه وآخريين (2021)، وريادة الأعمال (Jalod, et al., 2021)، كما كشفت دراسة اللوقان (2020) عن وجود فروق دالة إحصائية في اليقظة الإستراتيجية تعود لاختلاف الجنس لصالح الإناث، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعود لعدد سنوات الخدمة.

أما عمليات إدارة المعرفة فلها أهمية وتأثير كبير على أداء المؤسسات، حيث كشفت دراسة صويص وآخريين (2011) عن تأثير مرتفع لعمليات إدارة المعرفة على الميزة التنافسية، كما أظهرت دراسة عذارى وحسن (2015) أن تبني إدارة المعرفة ترتقي بمستوى إستراتيجية النهوض في التعليم الجامعي، كما أكدت دراسة العجرفي (2017) أن إدارة المعرفة تلعب دوراً مهماً في تنمية المهارات الإدارية للقيادات الأكاديمية بجامعة شقراء، وبينت دراسة السعدية (2018) دلالة أهمية المجالات الأربعة (توليد المعرفة، وتطبيق المعرفة، ونشر المعرفة، وتخزين المعرفة)، كما أظهرت دراسة (Rahoo, et al., 2020) أن لإدارة المعرفة تأثيراً كبيراً على إبداع الموظفين، كما أظهرت دراسة الياسري وحسين (2020) تأثير عمليات وإدارة المعرفة في الأداء الإستراتيجي، وتوصلت دراسة شنافي (2020) إلى وجود أثر معنوي لعمليات إدارة المعرفة في الإبداع الإداري

وترتبط عمليات إدارة المعرفة متغيرات هامة، فعلى سبيل المثال: أظهرت دراسة الزطمة (2011) وجود دور لإدارة المعرفة وعلاقة بتميز الأداء، كما كشفت دراسة الغانمي (2014) عن علاقة ارتباطية لأبعاد عمليات إدارة المعرفة وإستراتيجيات إدارة الموارد البشرية، وأظهرت نتائج دراسة حلاق (2014) وجود علاقة ارتباطية موجبة بين إدارة المعرفة واتخاذ القرار، وأشارت دراسة الياسري وحسين (2020) إلى وجود تأثير وعلاقة ارتباط دالة بين إدارة المعرفة والإبداع الإداري

ورغم اهتمام المؤسسات بعمليات إدارة المعرفة أيضاً إلا أن الدراسات والبحوث ترصد تبايناً في مستواها وواقعها لدى هذه المؤسسات، حيث بينت دراسة عبد الله، وجرجيس (2014) أن واقع ممارسات عمليات إدارة المعرفة إيجابية ومرتفعة، وتوصلت دراسة أبو عودة (2017) إلى أن درجة ممارسة عمليات إدارة المعرفة في القطاع الأمني كانت مرتفعة، كما كشفت دراسة الحضيبي (2016) أن تشخيص المعرفة واكتساب المعرفة ونشر المعرفة جاءت بدرجة عالية، كما تعددت الدراسات التي رصدت مستوى متوسط لعمليات إدارة المعرفة ومنها دراسة كل من الأغا وأبو الخير (2012)، ودراسة الزبون والشيوخ

(2015)، ودراسة جبران والمنصوري (2015)، دراسة الخب (2017)، وكشفت دراسة الحضيبي (2016) أن توليد المعرفة، وتخزين المعرفة، وتطبيق المعرفة بدرجة متوسطة، بينما توصلت دراسة موسى (2019) إلى أن مقومات إدارة المعرفة التنظيمية تتوافر في الجامعات الجزائرية بمستوى متوسط، أما دراسة الشيخ (2019) فقد أظهرت أن تطبيق عمليات إدارة المعرفة في الجامعات السودانية كان منخفضاً.

وتتأثر عمليات إدارة المعرفة في ضوء بعض المتغيرات فعلى سبيل المثال: توصلت دراسة الزطمة (2011) إلى عدم وجود فروق في عمليات إدارة المعرفة في ضوء التخصص، واتفقت دراسة الزطمة (2011)، ودراسة صويص وآخرين (2011) ودراسة الزبون والشيخ (2015) ودراسة جبران والمنصوري (2015) على وجود فروق في عمليات إدارة المعرفة في ضوء مدة الخدمة لصالح الخبراء، بينما كشفت دراسة الأغا وأبو الخير (2012) عن عدم وجود فروق دالة تُعزى لسنوات الخبرة، وأظهرت دراسة أبو عودة (2017) عدم وجود فروق دالة في عمليات إدارة المعرفة تُعزى لمتغيرات (العمر، والرتبة، وسنوات الخدمة، والمؤهل العلمي)، وفيما يتعلق بمتغير الجنس كشفت دراسة الزبون والشيخ (2015) عن وجود فروق دالة إحصائياً تُعزى لمتغير الجنس لصالح الإناث، ودراسة أبو عودة (2017) لصالح الذكور، أما دراسة جبران والمنصوري (2015) ودراسة الشيخ (2019) فقد أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية فيها تُعزى لأثر متغير الجنس

ورغم ما أظهرته الدراسات السابقة من أهمية كبيرة لكل من عمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية؛ لم تتطرق أي من الدراسات السابقة - في حدود علم الباحثين- إلى دراسة العلاقة بينهما في مؤسسات التعليم العالي، وهذا ما تسعى إليه الدراسة الحالية، والتي تهدف الكشف عن مستوى وتأثير عمليات إدارة المعرفة على اليقظة الإستراتيجية والعلاقة بينهما من خلال دراسة تطبيقية على كليات عناية الأهلية، والتي يمكن أن تُبنى في ضوء نتائجها برامج وتطبيقات وآليات دعمهما، ومن ثمَّ زيادة القدرة التنافسية والأداء الفردي والتنظيمي الإبداعي للكليات.

(2) مشكلة الدراسة

يفرض التقدم التكنولوجي وتطور طرق الإدارة المبتكرة التغير المستمر والمنافسة الشديدة التي تواجه المؤسسات؛ ونتيجة لذلك تحتاج المؤسسات إلى تبني التوجه الريادي الذي يُمكنها من تحقيق التفوق على المنافسين، والحفاظ على بقائها واستمرارها (Abuzaid, 2017)، وتتجلى في رؤية كليات عناية الريادة في مجالات عديدة منها مجالي التعليم وخدمة المجتمع والتميز بين الجامعات المحلية للمضي قدماً نحو العالمية، وتعتبر اليقظة

الإستراتيجية وتطبيق عمليات إدارة المعرفة، من أهم عوامل تحقيق تميز الأداء لدى رأس المال البشري خاصة في الجامعات ومؤسسات التعليم العالي، ويرى الباحثان ضرورة دراسة واقع مستوى كل من عمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية في أي مؤسسة تهدف للتطوير الدائم كهدف إستراتيجي، والاستثمار الأمثل لخبرات رأس المال البشري، وتراكم الخبرات والاحتفاظ بها في المؤسسة خاصة في حالات ارتفاع معدل دوران رأس المال البشري، إضافة إلى معرفة العلاقة بين عمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية ويمكن التعبير عن مشكلة البحث في السؤال الرئيس التالي:

ما مستوى عمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية وأبعادهما والعلاقة بينهما من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكليات عنيزة؟

ويتفرع عن هذا السؤال الرئيس الأسئلة الفرعية التالية: من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكليات عنيزة:

(1-2) ما مستوى عمليات إدارة المعرفة وأبعادهما الفرعية؟

(2-2) ما مستوى اليقظة الإستراتيجية وأبعادهما الفرعية؟

(3-2) هل توجد علاقة دالة إحصائياً بين عمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية؟

(4-2) هل توجد فروق دالة إحصائياً في كل من عمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية وأبعادهما في ضوء متغير النوع (ذكور وإناث)؟

(5-2) هل توجد فروق دالة إحصائياً في كل من عمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية وأبعادهما في ضوء متغير مدة الخدمة؟

(6-2) ما دلالة حجم تأثير عمليات إدارة المعرفة على اليقظة الإستراتيجية؟

(3) أهمية الدراسة

(3-1) الأهمية النظرية

(3-1-1) تتناول الدراسة الحالية موضوعاً إدارياً حديثاً نسبياً، وذا تأثير مباشر بمتغيرات هامة متعلقة بالمنظمات والقادة والمديرين وقدرتهم على تحقيق التميز؛ إذ تتناول الدراسة متغيرين أساسيين، هما: المتغير التابع وهو اليقظة الإستراتيجية، والمتغير المستقل وهو عمليات إدارة المعرفة وكلاهما من العوامل الإيجابية التي تسعى المؤسسات إلى تنميتها

(3-1-2) تلقي الدراسة الضوء على متغيري عمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية؛ من خلال تعريف مفهوم عمليات إدارة المعرفة، ومزاياها العديدة في المؤسسات، ونماذج عمليات إدارة المعرفة، وتعريف اليقظة الإستراتيجية ومراحلها، وأهميتها للمؤسسة، كما لم تتناول الدراسات السابقة العلاقة بين المتغيرين حتى تاريخه

(3-1-3) إضافة إلى استعراض أدبيات البحث التي تناولت متغيري عمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية وأهم المتغيرات المرتبطة بهما.

(3-2) الأهمية التطبيقية

(3-2-1) سعت الدراسة الحالية إلى تحديد واقع ممارسات كليات عنيزة المتعلقة بكل من عمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية، كنقطة انطلاق لتطويرهما والاستفادة منهما في تميز الكليات وزيادة قدرتها التنافسية

(3-2-2) دراسة الفروق في متغيرات البحث في ضوء الجنس ومدة الخدمة ومن تمّ وضع برامج تطويرية طبقاً لواقع ممارسات شطري الطلاب والطالبات لمستويات الخبرة المتباينة

(3-2-3) تقديم بعض توصيات تحسين أداء الكليات، وجعلها مؤثرة وفاعلة في تقدم المجتمع، وتنمية اتجاهات منسوبي الكليات للاهتمام بعمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية وتفعيل ممارستهما؛ لرفع الأداء المؤسسي.

(4) أهداف الدراسة

تهدف الدراسة الحالية إلى تحقيق الأهداف التالية: من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكليات عنيزة:

(1-4) التعرف على مستوى عمليات إدارة المعرفة وأبعادها الفرعية.

(2-4) التعرف على مستوى اليقظة الإستراتيجية وأبعادها الفرعية.

(3-4) التعرف على دلالة الفروق في كل من عمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية وأبعادهما في ضوء متغيري النوع (ذكور وإناث) ومدة الخدمة.

(4-4) التحقق من الدلالة الإحصائية لمعاملات الارتباط بين عمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية

(5-4) التحقق من دلالة حجم تأثير عمليات إدارة المعرفة على اليقظة الإستراتيجية.

(6-4) تقديم مجموعة من التوصيات التي تسهم في تطوير عمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية في مؤسسات التعليم العالي

(5) محددات الدراسة

(5-1) الحدود الموضوعية: تتناول الدراسة الحالية تأثير عمليات إدارة المعرفة (تشخيص المعرفة، وتوليد المعرفة، وتخزين المعرفة، وتوزيع المعرفة، وتطبيق المعرفة) كمتغير مستقل على اليقظة الإستراتيجية (اليقظة التكنولوجية، اليقظة التنافسية، اليقظة الاجتماعية، اليقظة البيئية) والتي تمثل المتغير التابع في الدراسة الحالية

(5-2) الحدود البشرية: يتمثل مجتمع الدراسة في جميع أعضاء هيئة التدريس بكليات عنيزة الأهلية؛ بكلية الدراسات الإنسانية والإدارية وكلية الهندسة وتقنية المعلومات

(5-3) الحدود الزمانية: تتمثل الحدود الزمانية في الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي 1442-1443 هـ.

(6) مصطلحات الدراسة

(6-1) عمليات إدارة المعرفة knowledge management processes

تُعرف عمليات إدارة المعرفة على أنها: "جميع العمليات التي تساعد المؤسسة على اكتساب المعرفة، وتطويرها، وتنظيمها، وتطبيقها، ونقلها وتحويل المعلومات الهامة والخبرات التي تمتلكها، والتي تعتبر ضرورية للأنشطة الإدارية كصنع القرارات والتخطيط الإستراتيجي وتحقيق الميزة التنافسية" (صويص وآخرون، 2011)

ويعرف الباحثان عمليات إدارة المعرفة إجرائياً في الدراسة الحالية على أنها: إجراءات يتخذها أعضاء هيئة التدريس بكليات عنيزة الأهلية وتستهدف كل من: تشخيص المعرفة، تحديد أهداف المعرفة، وتوليد المعرفة، وتخزين المعرفة، وتوزيع المعرفة، وتطبيق المعرفة، وتمثل بدرجات أفراد العينة على استبيان عمليات إدارة المعرفة

(6-2) اليقظة الإستراتيجية Strategic Vigilance

تعرف (Alshaer (2020 اليقظة الإستراتيجية بأنها عملية مستمرة يتم فيها مراقبة البيئة وتحليلها، ويتم جمع المعلومات باستمرار وتحديد الفرص لتحصيلها، والتهديدات لتجنبها وتقليل تأثيراتها

ويُعرف الباحثان اليقظة الإستراتيجية إجرائياً في الدراسة الحالية بأنها: "مبادرة

قيادات وأعضاء هيئة التدريس المستمرة، لرصد وتحليل التغيرات التكنولوجية، والتنافسية، والاجتماعية، والبيئية للكليات واستثمارها في تطوير الكليات من خلال اكتشاف الفرص، وتقليل المخاطر والتهديدات وتحقيق الرؤية وتميز الأداء والتنافسية، وتمثل بدرجات افراد العينة على استبيان اليقظة الإستراتيجية "

(7) الإطار المعرفي لمتغيرات الدراسة:

(1-7) عمليات إدارة المعرفة knowledge management processes

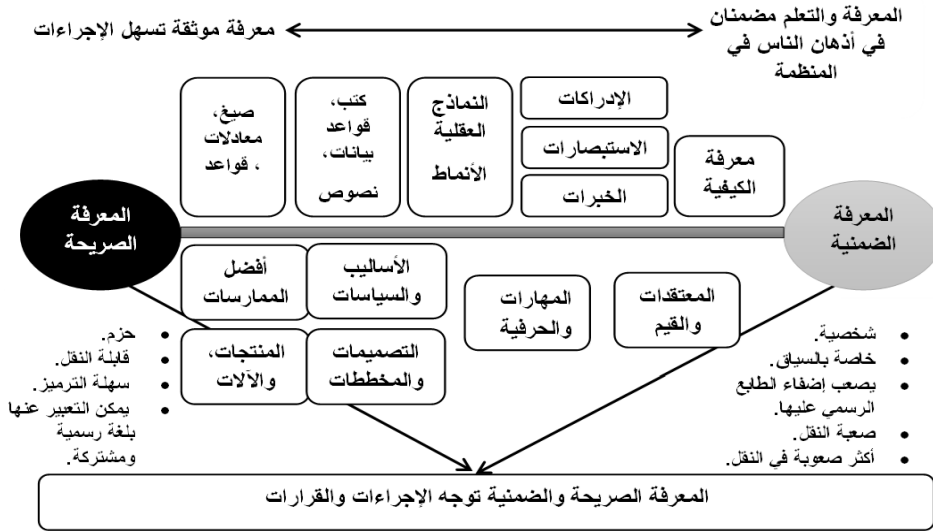
في عام (1597م) كتب فرانسيس بيكون "المعرفة قوة"، وفي الوقت الحاضر تُعد المعرفة وإدارة المعرفة (KM) عناصر أساسية للموظفين داخل المنظمات ولجميع الباحثين على مستوى العالم. (Mohajan, 2017). ويُعرف باهت (Bhatt, 2001) عمليات إدارة المعرفة على أنها: الحصول على المعرفة، وتطويرها، وتخزينها، ونشرها، وتطبيقها، بينما يعرفها (Mohajan, 2017) على أنها "نظام اكتساب، والتقاط، ومشاركة، وتخزين، وتطوير، والاستفادة، ونشر واستخدام كفاءة المعرفة في المنظمات

ويعرف الكبيسي (2005) عمليات إدارة المعرفة على أنها: "المصطلح المعبر عن العمليات والأدوات والسلوكيات التي يشترك في صياغتها وأدائها المستفيدون من المنظمة، لاكتساب وخرن وتوزيع المعرفة، لتعكس على عمليات الأعمال للوصول إلى أفضل التطبيقات بقصد المنافسة طويلة الأمد والتكيف".

ويُصنف (kidwell et al., 2000) فوائد تطبيق إدارة المعرفة في مجال التعليم العالي فيما يلي:

- في مجال البحث العلمي: زيادة التنافسية وسرعة القيام بالبحوث الممولة والمنح البحثي.
- في مجال تطوير المناهج: الارتقاء بمستوى المناهج الدراسية، وتطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس.
- في مجال الخدمات الإدارية: تحسين مستوى الخدمات الإدارية والتوجه نحو اللامركزية.
- في مجال خدمات الطالب والخريج: تحسين جودة الخدمات المقدمة الطالب والخريج كالاستشارات.
- في مجال التخطيط الإستراتيجي: تحسين تبادل المعلومات، والتخطيط المرتبط بسوق العمل.

ويوضح شكل (1) دور المعرفة الضمنية والمعرفة في التوجيه واتخاذ القرار داخل المؤسسة.



شكل (1) المعرفة الضمنية والمعرفة الصريحة ودورهما في اتخاذ القرار (kidwell et al., 2000)

نماذج عمليات إدارة المعرفة:

تُعرف النماذج العلمية على أنها تمثيل مادي أو مفاهيمي أو رياضي لبيانات ظاهرة حقيقية يصعب ملاحظتها بطريقة مباشرة (Rogers, 2022) وتتسم هذه النماذج بالمرونة والشمول، والقدرة على تزويد المنظمة بالمعرفة اللازمة (الجبرية، 2022)، وتوجد نماذج عديدة لإدارة المعرفة يمكن تصنيفها في الجدول (1)

جدول (1) نماذج عمليات إدارة المعرفة

التصنيف	النموذج	مراحل أو مكونات النموذج
نماذج ثنائية	Hedlund and Nonaka's (Hedlund, 1994) KMM	المعرفة الإجرائية والمعرفة الضمنية.
نماذج ثلاثية	نموذج شو (Choo, 1998)	بناء المعنى، خلق المعرفة، اتخاذ القرار
نماذج رباعية	نموذج ويج The Wiig KMM (Wiig, 1993)	بناء المعرفة- الاحتفاظ بالمعرفة- تجميع المعرفة- استخدام المعرفة.
	النموذج التنظيمي لإدارة المعرفة Von Krogh & Ross, (1995)	كيف ولماذا يسعى الأفراد إلى المعرفة؟، كيف ولماذا تسعى المؤسسة للمعرفة؟، كيف يتم تقييم معرفة الفرد والمؤسسة؟، ماهي عوائق المعرفة للفرد والمؤسسة؟
	نموذج Eisenbrook, (1996)	تحديد هدف المعرفة، تطوير المعرفة الصريحة، بناء هيكل التعلم التنظيمي، تكوين نظام التغذية الراجعة
	نموذج Nonaka SECI & Takeuchi, (1998)	المعرفة المشتركة، التجسيد، الدمج، التنبؤ
	نموذج Martiny, 1998 (الزيادات، 2008)	الحشد و التعبئة و أهداف إدارة المعرفة، الرؤية وتحديد الأنشطة واتجاهات التركيز، التصميم العمليات للمشاركة بالخبرات، النقل والتغيير الدائم في إدارة المعرفة
نماذج خماسية	Skandia Intellectual Capital KMM (Edvinsson, 1997)	ويتكون من خمس مستويات: مستوى القيم، مستوى رأس المال الفكري والمالي، مستوى رأس المال البشري والبنائي، مستوى رأس المال التنظيمي والاستهلاكي، مستوى رأس المال العمليات والابداع.
	نموذج Duffy (Duffy., 2000)	الحصول على المعرفة (الأسر والشراء والتوليد)، التنظيم (التصنيف والتبويب والرسم)، الاسترجاع (البحث والوصول)، التوزيع (المشاركة والنقل)، الادمارة (التنقيح والنمو والتغذية).

تشخيص المعرفة، أهداف المعرفة، توليد المعرفة، تخزين المعرفة، توزيع المعرفة، وتطبيق المعرفة.	نموذج فرانهورفر (2000) Frauanhofer (الزيادات، 2008)	نماذج سداسية
اكتساب المعرفة، توليد المعرفة، خزن المعرفة، استخراج البيانات وتحليلها، انتقال والنشر، التطبيق والمصادقة.	نموذج (Marquardt, 2002)	
النموذج المبني على الفلسفة	Kakabadse KKM (Kak- abadse, et al., 2003 قدم كاكابادس وزملائه خمسة نماذج لإدارة المعرفة	
النموذج المعرفي Cognitive model		
نموذج الشبكة Network model		
نموذج مجتمع الممارسة- The Commu- nity of Practice (CoP)		
نموذج الكوانتم Quantum model	The Boisot I-Space Cristea & (KMM (Căpațină, 2009	
المسح- حل المشكلات- التجريد- الانتشار- الامتصاص- التأثير		

من جدول (1) يتضح تباين عمليات إدارة المعرفة في النماذج المختلفة، من حيث عددها، ونوعها نظراً لتباين أهدافها

عمليات إدارة المعرفة في الدراسة الحالية:

أولاً- تشخيص المعرفة Knowledge Identification: تُعد عملية أساسية لأي برنامج لإدارة المعرفة، وتساهم في إطلاق وتحديد شكل العمليات الأخرى وعمقها (الغامدي، 2021)، ويقصد بتشخيص المعرفة البحث عن مصدر وجود المعرفة، والمقارنة بين موجودات المعرفة الحالية في المنظمة وموجودات المعرفة المطلوبة للمنظمة (أبو عزام، 2021)، ويتم من خلال تشخيص المعرفة التعرف إلى المعرفة داخل وخارج المنظمة، وتحديد مكانها، ثم تحديد الفجوات المعرفية (عرعر، 2021)

ثانياً: تحديد أهداف المعرفة Define Knowledge Goals: ومن أهمها تحسين العمليات، ووضوح مجالات عمل المنظمة، وتحديد المشكلات التي تواجهها، وتسهيل الإبداع، والتوجه نحو العميل، وتيسير عمليات التنبؤ والتخطيط، وبناء اتجاهات قوية نحو التغيير وتحقيق قفزات، من خلال البراعة والجودة الفائقة، وإنتاج السلع والخدمات والحلول الإبداعية (Heising & Vorbeck, 2007)، ويقدم (Hill, 2022) أربع خطوات لتحديد

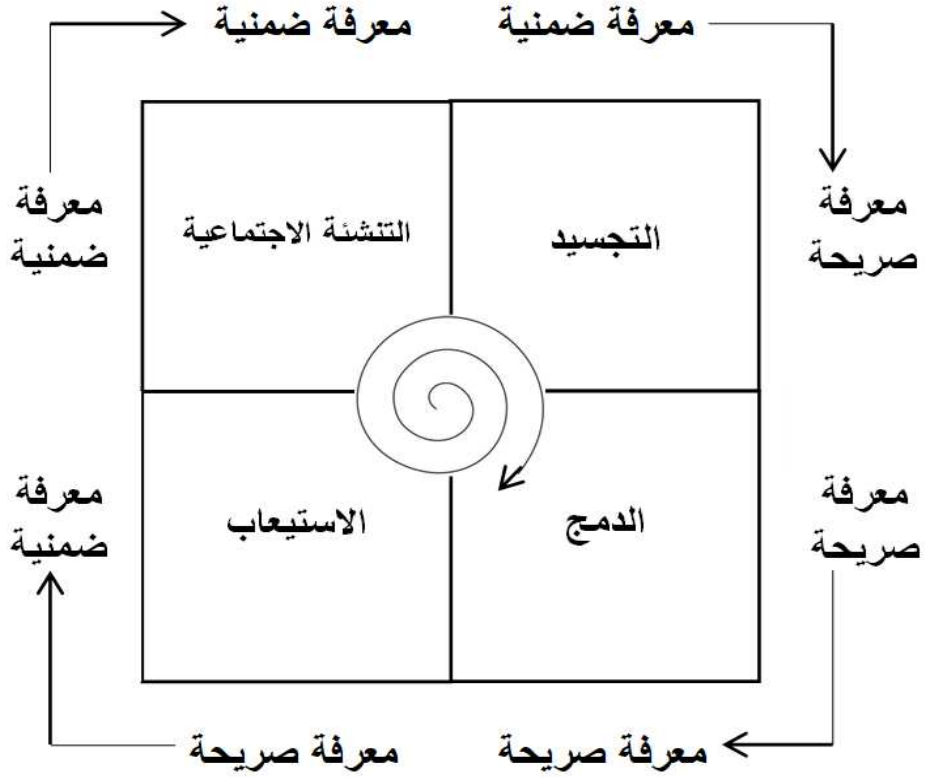
أهداف المعرفة في المنظمات هي: إجراء تحليل داخلي لتحديد مشكلات مشاركة المعرفة، وتقييم المحتوى والاستخدام الحالي، وإلقاء نظرة على الأثر المالي لتقنية إدارة المعرفة، والاتفاق على أهداف وغايات محددة وقابلة للتنفيذ

ثالثاً- توليد المعرفة Generating Knowledge: يقصد بها اكتشاف واكتساب وابتكار المعرفة، ويتم توليد المعرفة من خلال تفاعل المعرفة الصريحة مع المعرفة الضمنية، ويعتبر نموذج التنشئة- التجسيد- الدمج- الاستيعاب ((Nonaka & Takeuchi, 1998) (SECI)) من أفضل النماذج في عملية توليد المعرفة.

رابعاً- تخزين المعرفة Storage of Knowledge: ويقصد بها الاحتفاظ بالمعرفة خاصة في حالات المعدلات العالية لدوران العمل، وتشير عملية تخزين المعرفة إلى أهمية الذاكرة التنظيمية (عضيات، 2021)

خامساً- توزيع المعرفة Knowledge Distribution : ويقصد بها نقل ومشاركة المعرفة بين الموظفين، ويشير (Heisig & Vorbeck, 2000) إلى عدة أساليب لتوزيع المعرفة منها: فرق المشروعات المتنوعة معرفياً، وشبكة المعلومات الداخلية (الإنترنت)، والتدريب من قبل زملاء الخبرة القدامى، ووكلاء المعرفة، والمجتمعات الداخلية عبر الوثائق، وفرق الخبرة وحلقات المعرفة وحلقات التعلم، والتدريب والحوار، والوثائق والنشرات الداخلية.

سادساً- تطبيق المعرفة Knowledge application: ويُقصد بها استعمال المعرفة المتاحة والاستفادة بها، ويتطلب تطبيق إدارة المعرفة توفير البنية التحتية والتقنية وتكنولوجيا المعلومات (الضويحي، 2009). وقد استخدمت عدة أساليب لتطبيق المعرفة منها: الفرق متعددة الخبرات الداخلية، ومبادرات العمل، ومقترحات الخبير الداخلي، واعتماد مقاييس للسيطرة على المعرفة، والتدريب الفرقي (عبدالله؛ أبو سهوة، 2011)



شكل (2) نموذج (SECI) (Nonaka & Takeuchi, 1998)

(2-7) اليقظة الإستراتيجية Strategic Vigilance

اليقظة الإستراتيجية تعريفات عديدة؛ منها تعريف (Muniz & Lesca 2003) بأنها عملية مستمرة يقوم بها مجموعة من الأفراد بشكل تطوعي، لتعقب البيئة الخارجية للمنظمة، وجمع معلومات عن التغيرات المحتملة بها؛ من أجل اكتشاف الفرص، وتقليل المخاطر والغموض، ويقترب مفهوم اليقظة الإستراتيجية كثيراً من مفهوم المرونة الإستراتيجية حيث تعد المرونة الإستراتيجية في استجابة المنظمة للتغيرات البيئية والداخلية والخارجية جوهر اليقظة الإستراتيجية، وتساعد اليقظة الإستراتيجية على زيادة القدرة التنافسية في السوق من خلال فهم أفضل للبيئة التنافسية للمنظمة (داود وإبراهيم، 2017).

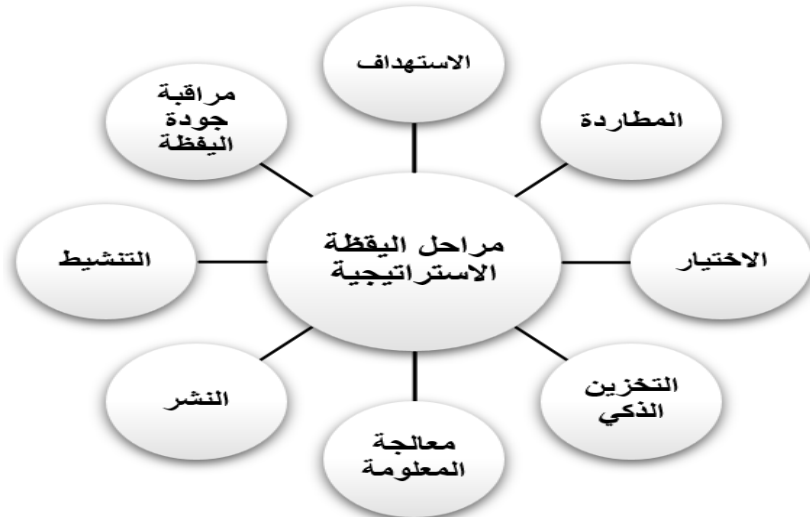
أهمية اليقظة الإستراتيجية:

تتجلى أهمية اليقظة الإستراتيجية للمؤسسة في تحقيق مزايا تنافسية عديدة ومنها ما يلي: المعرفة المتعمقة للأسواق، وزيادة التآزر والتعاقد في المؤسسة، والحصول على مورد من المعارف والخبرات، وضمان الاستجابة الجيدة لحاجات الزبون، والتوصل الى حل المشاكل بصفة سريعة، والوعي في اتخاذ القرارات الإستراتيجية، والتحسين المستمر في المنتجات والقدرة على البحث والتطوير والابتكار، واستشعار التغيرات المفاجئة واستباقها، وإعادة توجيه إستراتيجية المؤسسة (رزوق، 2022)

أهداف اليقظة الإستراتيجية في مؤسسات التعليم العالي:

من أهم أهداف اليقظة الإستراتيجية في مؤسسات التعليم العالي تحسين التعاون بني الأقسام والكليات والتخصصات المختلفة، وجودة التعليم والخدمات المقدمة للطلبة، وضمان التسيير الأمثل للميزانية والموارد المالية، وتحسين نوعية وتوقيت الحصول على البيانات والمعلومات من أجل هيئات التمويل والتقييم، ومن ثمَّ الحصول على المنح البحثية الأكثر فعالية، وتحسين جودة التعليم والخدمات المقدمة للطلبة، وإضافة شراكة بين مختلف التخصصات والكليات ، ودعم التخطيط الإستراتيجي والتنمية. (تليلاني؛ بوقرة، 2014)

مراحل اليقظة الإستراتيجية: يحدد همبرت تسع مراحل لليقظة الإستراتيجية يوضحها شكل (1)



شكل (3) مراحل اليقظة الإستراتيجية (رزوق، 2022)

مجالات اليقظة الإستراتيجية:

اليقظة الإستراتيجية مجالات عديدة منها: اليقظة التكنولوجية، اليقظة التنافسية، اليقظة الاجتماعية، اليقظة البيئية، و فيما يلي نتناول كل منها:

اليقظة التكنولوجية Technological vigilance: تُعرف اليقظة التكنولوجية على أنها "الرصد والتتبع لكل جديد في الميدان التكنولوجي الذي يهتم الجامعة، والكشف عن التطورات والمستجدات في البيئة العلمية والتقنية والتكنولوجية من خلال تتبع المعلومات وجمعها من مصادرها الأصلية، وتنظيمها وتحليلها ونشرها لمركز اتخاذ القرار بالجامعة" (عبدالعزیز، 2016)، وتختص بمراقبة البيئة التنافسية ومن ثم تجميع وتحليل التطورات التكنولوجية ومعالجة ما ينتج عنها من معلومات تستخدم في التخطيط الإستراتيجي للمنظمة لاقتناص الفرص والاستعداد لمواجهة أي تهديدات بالسوق التنافسية (مزيان، 2008)

اليقظة التنافسية Competitive vigilance: تُعرف اليقظة التنافسية على أنها "النشاط الذي يسمح للمؤسسة بالتعرف على منافسيها الحاليين والمرقبين والداخلين الجدد إلى السوق؛ وذلك من خلال المراقبة والرصد المستمرين لأنشطتهم والتنبؤ بها" (الجمال، 2020)، وتقوم اليقظة التنافسية بتقديم المعلومات القيمة لمتخذي القرار بالمؤسسة، وتحدد قيمة المعلومة من خلال المعادلة التالية: قيمة المعلومة = التحليل الجيد للحاجيات + مصادر ملائمة وذات جودة + جودة التحليل + النشر والتغذية الراجعة + الأمان. (خير الدين، 2009)

اليقظة الاجتماعية Social vigilance: تعني اليقظة الاجتماعية ملاحظة ومتابعة حياة جماعات العمل في المؤسسة، بهدف الضبط الاجتماعي لمختلف منسوبي المؤسسة، وتمثل في تحديد وملاحظة كل الظواهر الاجتماعية مثل: الصراعات الاجتماعية، المعارضات الدينية والعرفية، سوء التفاهم بين الأجيال، التمسك بالتقاليد، وكل ما يستوقف انتباه التقيظ ويهدد سلامة أو يعزز التماسق التنظيمي. (الجزائري، 2022)

اليقظة البيئية Environmental vigilance: تخص عناصر في بيئة المؤسسة تمثل الإشارات الآتية من خارج المؤسسة والتي يجب أن تُجمع بأسرع وقت ممكن، والتي يمكن أن تعرض المؤسسة لخطر الاضطراب وتؤثر على علاقتها بالبيئة المحيطة، وتخص ما تبقى من عناصر في بيئة المؤسسة. (العشابي؛ بن وسعد ، 2016)

(8) إجراءات الدراسة

(8-1) منهج الدراسة

لتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحثين المنهج الوصفي الاحصائي، من خلال تطبيق أدوات الدراسة على عينة من أعضاء هيئة التدريس بالكلية، ثم وصف وتفسير الظواهر محل الدراسة والتمثلة في عمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية وأبعادهما للإجابة على أسئلة الدراسة

(8-2) الأساليب الإحصائية:

تم تحليل البيانات بحساب المتوسطات والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لوصف مستوى متغيرات الدراسة لدى العينة، كما تم حساب معاملات الارتباط للتحقق من العلاقة بين متغيرات الدراسة، وتم توظيف اختبار "ت" للفروق بين متوسطات مجموعتين مستقلتين، واختبار "ANOVA تحليل التباين الأحادي" والمقارنات البعدية لاختبار الفروق بين المجموعات طبقاً للمتغيرات التصنيفية للدراسة.

(8-3) مجتمع وعينة الدراسة:

تمثل مجتمع الدراسة الحالية في (150) عضو هيئة تدريس بشطري الطلاب والطالبات بكلية الدراسات الإنسانية والإدارية، وكلية الهندسة وتقنية المعلومات، حيث تم توزيع أدوات الدراسة على جميع أعضاء هيئة التدريس، واسترداد الأدوات بعد الاستجابة لها من قبل (120) عضو هيئة تدريس بنسبة 80% من مجتمع الدراسة، منهم (59) عضو هيئة تدريس بشطر الطالبات، و(61) عضو هيئة تدريس بشطر الطلاب، وهي نسبة جيدة ممثلة للمجتمع الأصلي للدراسة وفقاً لجدول مورجان (حيث يكفي عينة عددها 108 لمجتمع عدده 150)، وكذلك طبقاً لمعادلة توماس ثيمبسون

$$n = \frac{N \times p(1-p)}{\left[\left[N - 1 \times \left(d^2 \div z^2 \right) \right] + p(1-p) \right]}$$

حيث: n : حجم العينة. N : حجم المجتمع. d : حد الخطأ المسموح به.

Z القيمة الحرجة للتوزيع الطبيعي المعياري عند مستوى دلالة P احتمال تحقق المتغير في المجتمع

و عندما تكون P مجهولة يفضل ثيمبسون أن تؤخذ P=0.5. (أبو شعر، 1997).

(8-4) أدوات الدراسة:

(1-4-8) مقياس عمليات إدارة المعرفة (إعداد الباحثين)

وصف المقياس:

اطلع الباحثين على بعض مقاييس واستبيانات الدراسات السابقة التي أمكن الاستفادة منها في إعداد مقياس الدراسة الحالية، ومنها دراسة (شنافي، 2020)، (Rahoo, et al., 2020)، (حمدان، 2020)، ودراسة (عبد القادر وعبد الجليل، 2020).

وقد رُوعي في صياغة عبارات المقياس الوضوح والدقة ومناسبتها لعينة الدراسة، على أن يستجيب المفحوص لعبارات المقياس وفق تدرج خماسي (دائماً، غالباً، أحياناً، نادراً، أبداً)، وقد تأكد صدق المحكمين للمقياس بعد تعديل المفردات وفقاً لآراء خمسة محكمين خبراء، حيث تم الإبقاء على الفقرات التي اتفق المحكمون عليها بالإجماع، ليشتمل المقياس على (36) مفردة موزعة على أبعاد عمليات إدارة المعرفة الستة

أ. التحقق من صدق مقياس عمليات إدارة المعرفة:

تم التحقق من صدق المحك للمقياس بحساب معاملات الارتباط بين درجات عينة التقنين على كل من المقياس وأبعاده الفرعية، واستبيان عمليات إدارة المعرفة الذي وضعه الزنون والشيوخ (2015) وقد تراوحت قيم معاملات الارتباط من 0.702 إلى 0.910 وهي قيم مرتفعة ودالة ($P > 0.01$) مما يعني التأكد من صدق المحك للمقياس وأبعاده الفرعية

كما تم التأكد من الاتساق الداخلي للمقياس بحساب معاملات الارتباط بين درجات المفردة، والمجموع الكلي للبعد الذي تنتمي إليه، وقد جاءت جميعها دالة ($P > 0.01$) حيث تراوحت قيمتها بين 0.456 إلى 0.886، وللتعرف على مدى ارتباط الأبعاد الفرعية بالدرجة الكلية للمقياس، تم حساب معاملات الارتباط بين درجة البعد، والمجموع الكلي للمقياس، وقد تراوحت قيم معاملات الارتباط من 0.627 إلى 0.936 وهي قيم مرتفعة ودالة ($P > 0.01$) مما يعني التحقق من الاتساق الداخلي لمفردات المقياس وأبعاده والدرجة الكلية

ب. التحقق من ثبات مقياس عمليات إدارة المعرفة :

تم التأكد من ثبات المقياس ككل بحساب معامل ألفا لكرونباخ، وقد بلغت قيمته 0.9690، كما تم حساب معاملات ثبات ألفا لكرونباخ لأبعاد المقياس وقد تراوحت قيمتها من 0.833 إلى 0.920 وهي قيم مرتفعة ودالة ($P > 0.01$) مما يعني التأكد من ثبات المقياس وأبعاده الفرعية.

(2-4-8) مقياس اليقظة الإستراتيجية:

اطلع الباحث على بعض الدراسات والمقاييس التي يمكن الاستفادة منها في إعداد مقياس اليقظة الإستراتيجية ومنها دراسة صالح (2020)، والجمل (2020)، وشلاكة وآخرون (2019)، وقد تأكد صدق المحكمين للمقياس بعد تعديل المفردات وفقاً لآراء السادة المحكمين، ليشتمل المقياس على (20) مفردة موزعة على أربعة أبعاد وهي: اليقظة التكنولوجية، اليقظة التنافسية، اليقظة الاجتماعية، اليقظة البيئية

أ. التحقق من صدق مقياس اليقظة الإستراتيجية:

تم التحقق من صدق المحك لمقياس اليقظة الإستراتيجية بحساب معاملات الارتباط بين درجات عينة التقنين على المقياس وأبعاده الفرعية، ومقياس اليقظة الإستراتيجية الذي وضعه الجمل (2020) والذي تم تطبيقه على نفس العينة، وقد تراوحت قيم معاملات الارتباط بينهما من 0.840 إلى 0.875 وهي قيم مرتفعة ودالة ($P > 0.01$) مما يعني التأكد من صدق المحك للمقياس وأبعاده الفرعية

وللتأكد من الاتساق الداخلي للمقياس تم حساب معاملات الارتباط بين درجات المفردة والدرجة الكلية للمقياس والمجموع الكلي للبعد الذي تنتمي إليه، وقد تراوحت معاملات ارتباط بيرسون بين 0.337 إلى 0.930 وهي قيم دالة ($P > 0.01$)، كما تم حساب معاملات الارتباط بين درجة البعد والمجموع الكلي للمقياس وقد تراوحت قيمها من 0.832 إلى 0.903 وهي قيم دالة ($P > 0.01$) مما يعني التحقق من الاتساق الداخلي لمفردات مقياس اليقظة الإستراتيجية وأبعاده والدرجة الكلية

ب. التحقق من ثبات مقياس اليقظة الإستراتيجية:

تم التأكد من ثبات المقياس بحساب معاملات ألفا لكرونباخ لأبعاد المقياس وقد تراوحت قيمها من 0.852 إلى 0.973، كما بلغت قيمة معامل ألفا لكرونباخ للمقياس ككل 0.945**، وهي قيمة مرتفعة ودالة ($P > 0.01$) مما يعني التأكد من ثبات المقياس وأبعاده الفرعية، وبذلك تم التحقق من صدق وثبات مقياس اليقظة الإستراتيجية والتأكد من صلاحيته للتطبيق الميداني والاعتماد على نتائج تطبيقه في التحقق من فروض الدراسة والإجابة عن أسئلتها

(9) نتائج الدراسة ومناقشتها

(1-9) الإجابة على أسئلة الدراسة:

(1-1-9) الإجابة على السؤال الأول: وينص على:

- ما مستوى عمليات إدارة المعرفة وأبعادها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكليات عنيزة؟

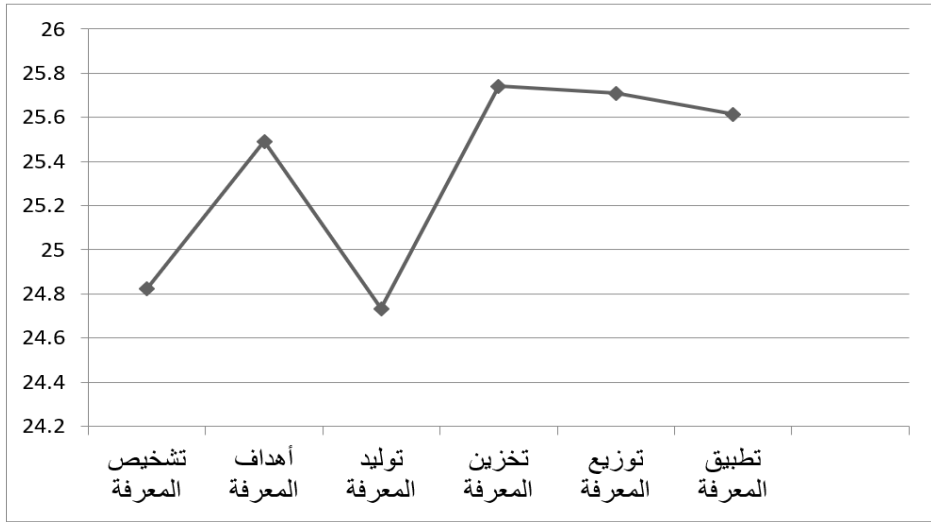
للإجابة على السؤال الأول قام الباحثان بحساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لدرجات أفراد عينة الدراسة على مقياس عمليات إدارة المعرفة وأبعاده الفرعية، وحساب نسبتها إلى أقصى درجة للبعد أو الدرجة الكلية للمقياس، ويوضح جدول (2)، شكل (4) النتائج.

جدول (2) المتوسطات والانحرافات المعيارية لدرجات العينة على مقياس عمليات إدارة المعرفة وأبعاده الفرعية

المتغير	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	النسبة	المستوى	ترتيب
تشخيص المعرفة	120	24.8250	3.21410	4.1375	مرتفع	5
أهداف المعرفة	120	25.4917	3.88921	4.2486	مرتفع	4
توليد المعرفة	120	24.7333	4.10315	4.1222	مرتفع	6
تخزين المعرفة	120	25.7417	3.41646	4.2902	مرتفع	1
توزيع المعرفة	120	25.7083	3.60298	4.2847	مرتفع	2
تطبيق المعرفة	120	25.6134	3.28352	4.2689	مرتفع	3
عمليات إدارة المعرفة	120	152.0588	18.61897	4.2238	مرتفع	

يتبين من الجدول (2) أن قيم الدرجة الكلية لعمليات إدارة المعرفة وأبعادها الفرعية جميعها جاءت بمستوى مرتفع. حيث جاء البعد الفرعي تخزين المعرفة في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (25.7417) وانحراف معياري (3.41646)، وجاء توزيع المعرفة ثانياً، وتطبيق المعرفة ثالثاً، وأهداف المعرفة رابعاً، وتشخيص المعرفة خامساً، كما حل البعد الفرعي توليد المعرفة سادساً

وتتفق هذه النتائج مع ما توصلت إليه دراسة عبد الله وجرجيس (2014) أن واقع ممارسات عمليات إدارة المعرفة إيجابية ومرتفعة، وتختلف مع نتائج كل من دراسة هواري وشتوح (2009)، ودراسة الأغا وأبو الخير (2012)، ودراسة الزبون والشيخ (2015) ودراسة جبران والمنصوري (2015) ودراسة الحضيبي (2016) ودراسة الخب (2017)، ودراسة الشيخ (2019) التي أظهرت مستويات متوسطة أو منخفضة لعمليات إدارة المعرفة



شكل (4) متوسطات أبعاد عمليات إدارة المعرفة لدى عينة البحث

ويُفسر ارتفاع مستوى عمليات إدارة المعرفة بكليات عينة بحرص الكليات على القيام بإجراءات عمليات إدارة المعرفة ومنها توليد المعرفة من خلال المناقشات العلمية وتشجيع البحث العلمي من خلال مركز البحوث ورصد مكافآت وجوائز التميز العلمي، وتقديم دورات متميزة من خلال إدارة التطوير يقدمها متخصصون مميزون من داخل وخارج الكليات، كما تحرص الكليات على خزن المعرفة في قواعد بيانات ومن خلال الأرشفة الإلكترونية والتخزين السحابي، كما تشجع تبادل وتشارك المعرفة من خلال الاجتماعات والنشرات والدلائل، إضافة إلى تشجيع وتحفيز أعضاء هيئة التدريس والموظفين والإداريين على تطبيق المعرفة.

(9-1-2) الإجابة على السؤال الثاني: وينص على:

- ما مستوى اليقظة الإستراتيجية وأبعادها مرتفع من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكليات عنيزة؟

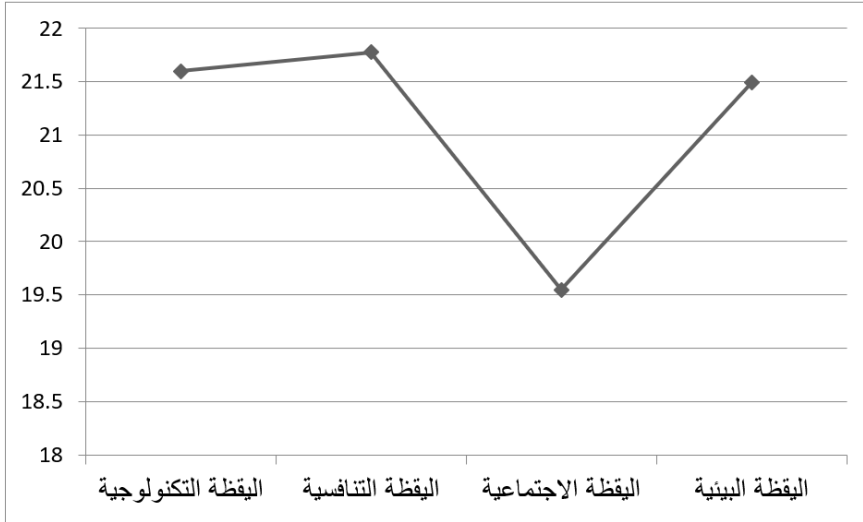
للإجابة على السؤال الأول قام الباحثان بحساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لدرجات أفراد عينة الدراسة على مقياس اليقظة الإستراتيجية وأبعاده الفرعية، وحساب نسبتها إلى أقصى درجة للبعد أو الدرجة الكلية للمقياس، ويوضح جدول (3)، شكل (5) النتائج.

جدول (3) المتوسطات والانحرافات المعيارية لدرجات العينة على مقياس اليقظة الإستراتيجية وأبعاده الفرعية

المتغير	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	النسبة	المستوى	الترتيب
اليقظة التكنولوجية	120	21.6000	2.89131	4.3200	مرتفع	2
اليقظة التنافسية	120	21.7750	2.66147	4.3550	مرتفع	1
اليقظة الاجتماعية	120	19.5500	3.90615	3.9100	مرتفع	4
اليقظة البيئية	120	21.4917	2.95909	4.2983	مرتفع	3
اليقظة الإستراتيجية	120	84.4167	10.83690	16.8833	مرتفع	

يتبين من الجدول (3) أن قيم الدرجة الكلية لليقظة الإستراتيجية وأبعادها الفرعية جميعها جاءت بمستوى مرتفع، حيث جاء البعد الفرعي اليقظة التنافسية في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (21.7750) وانحراف معياري (2.66147)، وجاءت اليقظة التكنولوجية ثانياً، واليقظة البيئية ثالثاً، وحل البعد الفرعي اليقظة الاجتماعية رابعاً

وتتفق هذه النتائج مع دراسة الجمل (2020) التي أظهرت ارتفاع مستوى اليقظة الإستراتيجية في الجامعات الفلسطينية في جنوب الضفة الغربية، وتختلف مع دراسة عبد العال (2018) ودراسة (Almawadieh, 2019) ودراسة اللوقان (2020) ودراسة صالح (2020) التي أظهرت مستويات متوسطة ومنخفضة لليقظة الإستراتيجية



شكل (5) متوسطات أبعاد اليقظة الإستراتيجية لدى عينة البحث

ويفسر ارتفاع مستوى اليقظة الإستراتيجية في كليات عنيزة إلى التحديد الجيد لأهداف الكليات المستمدة من رؤية ورسالة مميزة كما ترتبط هذه الأهداف بمبادرات محددة في الخطة الإستراتيجية للكليات، وتحرص الكليات على معرفة جيدة للتطورات الحاصلة في البيئة الخارجية من خلال عقد اتفاقات شراكة مع جامعات حكومية وأهلية وتبادل الخبرات مع رجال الأعمال ومتابعة الجديد بسوق العمل ومن ثمّ تطوير برامج الكليات، وتشجيع العمل الجماعي وجودة توظيف وتسيير الموارد البشرية، وتوظيف المعلومات في اتخاذ القرارات، والتفكير الإستراتيجي المبني على التحليل والتركيب، وبشكل خاص القدرة على الرؤية المستقبلية الواضحة، والنشاط الدائم لفرق العمل وامتلاك روح عمل جماعية عالية

(3-1-9) الإجابة على السؤال الثالث: وينص على:

- هل توجد علاقة دالة إحصائياً بين عمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكليات عنيزة؟

للإجابة على هذا السؤال قام الباحثان بحساب معاملات ارتباط بيرسون بين درجات أفراد عينة الدراسة على مقياسي عمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية وأبعادهما الفرعية، وقد تراوحت قيمتها من 0.441 إلى 0.918 وجميعها دالة إحصائياً ($P > 0.01$)

ويفسر ذلك بالارتباط الواضح بين عمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية فكلاهما

معني بالمعلومات والبحث الدؤوب عنها وتوظيفها في المجالات التكنولوجية والاجتماعية والتنافس مع النظراء في سوق العمل، وتشخيص الفرص والتهديدات في البيئة وتوظيف المعرفة في تطوير الكليات من خلال اليقظة للجديد وإدارة المعلومات إدارة راشدة

(4-1-9) الإجابة على السؤال الرابع: وينص على:

- هل توجد فروق دالة إحصائياً في كل من عمليات إدارة المعرفة و اليقظة الإستراتيجية وأبعادهما في ضوء متغير النوع (ذكور وإناث) ؟

للإجابة على هذا السؤال قام الباحثان بإجراء اختبار "ت" للفروق بين مجموعتين غير مرتبطتين على درجات أفراد عينة الدراسة على مقياسي عمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية وأبعادهما الفرعية، ويوضح جدول (4) النتائج.

جدول (4) نتائج اختبار "ت" للفروق بين مجموعتين غير مرتبطتين لدرجات العينة على مقياسي عمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية وأبعادهما الفرعية في ضوء متغير النوع (ذكور وإناث)

المتغير	المجموعة	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	مستوى الدلالة
تشخيص المعرفة	ذكور	61	23.6230	3.53631	-4.488-	.000
	إناث	59	26.0678	2.27327	-4.520-	.000
أهداف المعرفة	ذكور	61	23.5574	3.69921	-6.404-	.000
	إناث	59	27.4915	2.97908	-6.427-	.000
توليد المعرفة	ذكور	61	22.5410	4.12138	-7.071-	.000
	إناث	59	27.0000	2.58644	-7.123-	.000
تخزين المعرفة	ذكور	61	24.1148	3.32214	-6.044-	.000
	إناث	59	27.4237	2.62089	-6.068-	.000
توزيع المعرفة	ذكور	61	23.6885	3.50495	-7.583-	.000
	إناث	59	27.7966	2.28020	-7.635-	.000

.041	-2.062-	2.74768	25.0164	61	ذكور	تطبيق المعرفة
.043	-2.047-	3.68644	26.2414	59	إناث	
.000	-6.698-	18.05231	1.4254E2	61	ذكور	عمليات إدارة المعرفة
.000	-6.749-	13.25573	1.6207E2	59	إناث	
.000	-4.782-	2.94151	20.4590	61	ذكور	اليقظة التكنولوجية
.000	-4.801-	2.32726	22.7797	59	إناث	
.000	-5.352-	2.57659	20.6230	61	ذكور	اليقظة التنافسية
.000	-5.367-	2.19691	22.9661	59	إناث	
.000	-3.662-	3.84153	18.3279	61	ذكور	اليقظة الاجتماعية
.000	-3.666-	3.58385	20.8136	59	إناث	
.000	-5.687-	2.89733	20.1475	61	ذكور	اليقظة البيئية
.000	-5.708-	2.32738	22.8814	59	إناث	
.000	-5.594-	10.77578	79.5574	61	ذكور	اليقظة الإستراتيجية
.000	-5.617-	8.38568	89.4407	59	إناث	

من جدول (4) يتضح وجود فروق دالة إحصائية في جميع متغيرات الدراسة والأبعاد الفرعية في ضوء متغير الجنس لصالح الإناث ($P > 0.01$) لجميع المتغيرات عدا متغير تطبيق المعرفة ($P > 0.05$)

وتتفق هذه النتائج تماماً مع نتائج دراسة الزبون والشيخ (2015) التي توصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في واقع إدارة المعرفة في الجامعات الخاصة تُعزى لمتغير الجنس لصالح الإناث، وكذلك تتفق مع نتائج دراسة اللوقان (2020)، وتتفق جزئياً مع دراسة أبو عودة (2017) التي توصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغير الجنس ولكن لصالح الذكور

وتختلف مع دراسة الزطمة (2011) ودراسة جبران والمنصوري (2015)، ودراسة الشيخ (2019) التي توصلت إلى عدم وجود فروق تعزى لمتغير الجنس، ويفسر ذلك بحرص شطري الكليات على تبادل المعلومات ووجود آليات متابعة وتواصل جيدة تكفل قيام شطر الطالبات بإدارة متميزة لعمليات إدارة المعرفة في ظل إدارة احترافية متميزة، إضافة إلى الفروق بين الجنسين في نقل المعلومات لصالح الإناث

(5-1-9) الإجابة على السؤال الخامس وينص على:

- هل توجد فروق دالة إحصائية في كل من عمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية وأبعادهما في ضوء متغير مدة الخدمة؟

للإجابة عن هذا السؤال قام الباحثان بإجراء اختبار (ANOVA) تحليل التباين الأحادي في اتجاه واحد للفروق بين مجموعات غير مرتبطة لدرجات أفراد عينة الدراسة على مقياس عمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية وأبعادهما الفرعية، ويوضح جدول (5) النتائج.

جدول (5) نتائج اختبار (ANOVA) للفروق بين درجات أفراد العينة على مقياس عمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية وأبعادهما الفرعية

المتغير	الفروق	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	"ف"	مقدار الدلالة	مستوى الدلالة P-value
تشخيص المعرفة	بين المجموعات	144.908	3	48.303	5.167	.002	0.01
	داخل المجموعات	1084.417	17	9.348			
	الإجمالي	1229.325	20				
أهداف المعرفة	بين المجموعات	266.744	3	88.915	6.727	.000	0.01
	داخل المجموعات	1533.248	17	13.218			
	الإجمالي	1799.992	20				
توليد المعرفة	بين المجموعات	405.338	3	135.113	9.807	.000	0.01
	داخل المجموعات	1598.129	17	13.777			
	الإجمالي	2003.467	20				

0.01	.001	6.240	64.334	3	193.002	بين المجموعات	تخزين المعرفة
			10.310	17	1195.990	داخل المجموعات	
				20	1388.992	الإجمالي	
0.01	.000	7.087	517.	3	239.280	بين المجموعات	توزيع المعرفة
			11.254	17	1305.511	داخل المجموعات	
				20	1544.792	الإجمالي	
لا يوجد	.517	.763	8.279	3	24.837	بين المجموعات	تطبيق المعرفة
			10.847	17	1247.381	داخل المجموعات	
				20	1272.218	الإجمالي	
0.01	.000	6.433	1959.336	3	5878.009	بين المجموعات	عمليات إدارة المعرفة
			304.596	17	35028.579	داخل المجموعات	
				20	40906.588	الإجمالي	
لا يوجد	.101	2.123	17.262	3	51.786	بين المجموعات	اليقظة التكنولوجية
			8.129	17	943.014	داخل المجموعات	
				20	994.800	الإجمالي	

لا يوجد	.154	1.783	12.384	3	37.152	بين المجموعات	اليقظة التنافسية
			6.946	17	805.773	داخل المجموعات	
				20	842.925	الإجمالي	
0.01	.006	4.333	60.984	3	182.951	بين المجموعات	اليقظة الاجتماعية
			14.075	17	1632.749	داخل المجموعات	
				20	1815.700	الإجمالي	
0.01	.001	5.558	43.653	3	130.958	بين المجموعات	اليقظة البيئية
			7.854	17	911.033	داخل المجموعات	
				20	1041.992	الإجمالي	
0.05	.015	3.634	400.194	3	1200.582	بين المجموعات	اليقظة الإستراتيجية
			110.126	17	12774.585	داخل المجموعات	
				20	13975.167	الإجمالي	

من جدول (5) يتضح وجود فروق دالة إحصائياً في عمليات إدارة المعرفة وجميع أبعادها الفرعية عدا مكون تطبيق المعرفة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ذوي سنوات الخبرة المختلفة ($P > 0.01$)، ولم توجد فروق دالة إحصائياً في بُعدي اليقظة التكنولوجية واليقظة التنافسية، بينما وُجدت فروق دالة إحصائياً في اليقظة الاجتماعية واليقظة البيئية واليقظة الإستراتيجية ($P > 0.01$)

ويتفق ذلك مع دراسة كل من الزطمة (2011)، وصويص وآخرين (2011)، والزبون والشيوخ (2015) وجبران والمنصوري (2015)، ويختلف مع دراسة أبو عودة (2017) والأغا وابو الخير (2012) التي توصلت إلى عدم وجود فروق دالة تُعزى لمتغيرات عدد سنوات الخبرة

ولمعرفة اتجاهات هذه الفروق تم إجراء المقارنات البعدية Post-comparisons باستخدام اختبار "شيفيه"، وقد أظهرت النتائج فروقاً دالة إحصائياً في الدرجة الكلية لعمليات إدارة المعرفة بين ذوي 15 سنة عمل وأكثر وكل من: ذوي 5-1 سنوات لصالح المجموعة الأخيرة ($P>0.05$)، وذوي سنوات عمل 10-6 سنوات لصالح المجموعة الأخيرة أيضاً ($P>0.01$)

وفيما يتعلق بالفروق في الأبعاد الفرعية لعمليات إدارة المعرفة؛ وُجدت فروق دالة إحصائياً في تشخيص المعرفة بين ذوي 15 سنة عمل وأكثر وكل من: ذوي 5-1 سنوات لصالح المجموعة الأخيرة ($P>0.01$)، وذوي سنوات عمل 10-6 سنوات لصالح المجموعة الأخيرة أيضاً ($P>0.05$).

كما وُجدت فروق دالة إحصائياً في أهداف المعرفة بين ذوي 15 سنة عمل وأكثر وكل من: ذوي 5-1 سنوات لصالح المجموعة الأخيرة ($P>0.05$)، وذوي سنوات عمل 10-6 سنوات لصالح المجموعة الأخيرة ($P>0.01$). وفي البعد الفرعي توليد المعرفة وُجدت فروق دالة إحصائياً بين ذوي 15 سنة عمل وأكثر وكل من: ذوي 5-1 سنوات وذوي سنوات عمل 10-6 سنوات لصالح المجموعتين الأخيرتين ($P>0.01$)

وفي البعد الفرعي تخزين المعرفة وُجدت فروق دالة إحصائياً بين ذوي سنوات عمل 10-6 سنة وكل من: ذوي 5-1 سنوات، و15 سنة عمل فأكثر لصالح ذوي سنوات عمل 10-6 سنوات ($P>0.01$)

وأخيراً في البعد الفرعي توزيع المعرفة وُجدت فروق دالة إحصائياً بين ذوي 15 سنة عمل وأكثر وكل من: ذوي 5-1 سنوات عند مستوى دلالة 0.05، وذوي سنوات عمل 10-6 سنوات ($P>0.01$) لصالح المجموعتين الأخيرتين، وبين ذوي 1-5 سنوات، وذوي 10-6 سنوات لصالح الأخيرة ($P>0.05$)

أما متغير اليقظة الإستراتيجية فلم توجد فروق بين المجموعات في كل من اليقظة التكنولوجية واليقظة التنافسية، بينما وُجدت فروق في اليقظة الاجتماعية بين ذوي سنوات عمل 10-6 سنوات وكل من: ذوي سنوات عمل 15-11 سنة ($P>0.05$)، وذوي 15 سنة فأكثر ($P>0.01$) لصالح ذوي 10-6 سنوات عمل

وفي البعد الفرعي اليقظة البيئية وُجدت فروق دالة إحصائياً بين ذوي 15 سنة عمل وأكثر وكل من: ذوي 5-1 سنوات ($P>0.05$)، وذوي سنوات عمل 10-6 سنوات ($P>0.01$) لصالح المجموعتين الأخيرتين

وفي الدرجة الكلية لليقظة الإستراتيجية وُجدت فروق بين ذوي سنوات عمل 10-6 سنوات وذوي 15 سنة فأكثر ($P>0.05$) وذلك لصالح ذوي 10-6 سنوات عمل

ويُفسر تأثير مدة العمل بالتدريس الجامعي أو سنوات الخبرة بقدرة عضو هيئة التدريس على استيعاب أهداف المؤسسة الجامعية بصفة عامة والكليات بصفة خاصة، وقدرته على تشخيص المعرفة وتحديد الفجوات المعلوماتية والبحث عنها بكفاءة وخصنها وامتلاك القدرة على توليد المعرفة من خلال المناقشات والبحوث العلمية، وعلاقاته المتميزة مع أعضاء هيئة التدريس بالجامعات الأخرى، وتطبيق المعرفة والتيقظ لسوق العمل من خلال علاقاته مع المهنيين المتخصصين

(6-1-9) الإجابة على السؤال السادس وينص على:

- ما دلالة حجم تأثير عمليات إدارة المعرفة على اليقظة الإستراتيجية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكليات عنيزة ؟

للإجابة على هذا السؤال قام الباحث بتحويل الدرجات الكلية الخام لأفراد عينة الدراسة على مقياس عمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية إلى درجات معيارية بتحويلها أولاً إلى درجات زائفة ثم إلى درجات تائية، وتم إجراء اختبار (Paired- sample T-test) للفروق بين مجموعتين متجانستين، ثم حساب معامل كوهين (D) بدلالة كل من قيمة T وحجم العينة من المعادلة: ، وقد بلغت قيمة حجم التأثير 7.0041 وهو حجم تأثير كبير، ويتوافق ذلك مع معامل الارتباط الكبير بين عمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية، والذي بلغت قيمته 0.98، إضافة إلى أن اليقظة الإستراتيجية تهدف بالدرجة الأولى إلى جمع المعلومات المستحدثة تكنولوجياً وبيئياً واجتماعياً وعن الجهات المنافسة، وتخزينها واثارتها ونشرها بالمنظمة، وتطبيقها بما يعود بالنفع والفائدة على المنظمة وهذه جميعاً من ضمن عمليات إدارة المعرفة.

(10) توصيات الدراسة والدراسات المقترحة

في ضوء نتائج الدراسة الحالية يقترح الباحثان التوصيات التالية :

1. إعداد برامج تدريبية وورش عمل لأعضاء هيئة التدريس الجدد للمحافظة على مستوى الكليات المرتفع في إدارة عمليات المعرفة واليقظة الإستراتيجية وضمان استمراريته.
2. إنشاء وحدة إدارية بالكليات تعني بإدارة المعرفة بأبعادها واستثمار اليقظة الإستراتيجية لضمان تنافسية الكليات وتميزها في تحقيق رؤيتها في الريادة في التعليم وخدمة المجتمع.
3. إنشاء نظام تحفيزي وحاضنات أفكار ومبادرات لتنشيط توليد المعرفة لدى أعضاء هيئة التدريس بالكليات والمساهمة بأفكارهم الإبداعية في دعم تنافسية الكليات.

4. تفعيل الاتصالات بالبيئة الخارجية بهدف تبادل المعرفة بمشاركة الخبراء على صعيد الجامعات المرموقة عالمياً.

(11) دراسات مستقبلية مقترحة:

- فعالية برنامج تدريبي لتنمية عمليات إدارة المعرفة لدى أعضاء هيئة التدريس.
- فعالية برنامج تدريبي لتنمية اليقظة الإستراتيجية لدى أعضاء هيئة التدريس.
- دراسة علاقة عمليات إدارة المعرفة بمتغيرات أخرى منها السمات الشخصية والابداع.
- دراسة علاقة اليقظة الإستراتيجية وعلاقتها بمتغيرات أخرى ومنها الكفاءة التكنولوجية والذكاء الاجتماعي.
- دراسة موضوع الدراسة الحالية على مستوى الجامعات الحكومية.

قائمة المصادر والمراجع:

أولاً: المراجع العربية:

- أبوه، عماد الدين عيسى إسحق و حامد، عبدالسلام آدم و تيدي، محمد حنفي محمد نور و الحمداني، صبا نوري (2021). تكامل سلاسل التوريد في تعزيز الأداء الإستراتيجي: الدور الوسيط لليقظة الإستراتيجية/ دراسة تطبيقية على الشركات الصناعية في الخرطوم- السودان. مجلة تنمية الراقدين، 40(131)، 332 - 356.
- الأعيا، ناصر جاسر و ابو الخير، أحمد غنيم (2012). واقع تطبيق عمليات إدارة المعرفة في جامعة القدس المفتوحة وإجراءات تطويرها. مجلة جامعة الأقصى - سلسلة العلوم الإنسانية، 16(1)، 62-30
- أمينة، بن علي (2018). دور اليقظة الإستراتيجية في خلق ميزة تنافسية في السوق المستهدف لمؤسسة تليكوم الجزائر. المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث، 1(10)، 18-29 <https://doi.org/10.12816/0040506>
- تليلاني، فاطمة الزهراء و بوقرة، مرية نسرین (2014). تطبيقات اليقظة الإستراتيجية في مؤسسات التعليم العالي - جامعية كونستانس بألمانيا وماكواري باستراليا كنموذج. [ورقة بحثية] الملتقى الوطني الرابع حول: نظام المعلومات، اليقظة الإستراتيجية والذكاء الاقتصادي في المؤسسة الاقتصادية الجزائرية بين حتمية التفاعل أو الزوال، 2-1
- جبران، علي محمد و المنصوري، أحمد بن محمد (2015). درجة تطبيق عمليات إدارة المعرفة في جامعة السلطان قابوس في سلطنة عُمان من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها. مجلة جامعة الخليل للبحوث ، 10(2)، 1-27
- الجبرية، حليلة (2022/6/10). نماذج إدارة المعرفة. <https://www.slideserve.com/sydnee-cross/knowledge-management-models>

الجزائري، عادل غزال (2022). دور أخصائي المعلومات في اليقظة. <http://adelgezzal.blogspot.com/2013/02/blog-post.html>

الجميل، سمير سليمان (2020). اليقظة الإستراتيجية في الجامعات الفلسطينية في جنوب الضفة الغربية وعلاقتها بتحقيق الميزة التنافسية من وجهة نظر الأكاديميين فيها. دفاثر البحوث العلمية، 8(2)، 1-33.
الخصيي، إبراهيم بن عبد الرحمن (2016). واقع تطبيق عمداء كليات جامعة شقراء بالمملكة العربية السعودية لعمليات إدارة من وجهة نظرهم. مجلة كلية التربية جامعة الأزهر، 168(1)، 721 - 748. <https://doi.org/10.21608/jsrep.2016.31639>

حلاق، ريماء علي (2014). دور إدارة المعرفة التي يمارسها المديرون والمدرسون في عملية اتخاذ القرارات في المدارس الثانوية العامة في مدينة دمشق من وجهة نظر المديرين والمدرسي [رسالة الماجستير في التربية المقارنة والإدارة التربوية، قسم التربية المقارنة، كلية التربية، جامعة دمشق].

حمدان، حيان محمود (2020). أثر عمليات إدارة المعرفة على عملية الإبداع الإداري (دراسة مسحية على المصارف السالمية بالمنطقة الوسطى). مجلة جامعة البعث، 43(41)، 11-46.

حمودي، كواكب عزيز و محمد، سناء عريبي (2019). تأثير اليقظة الإستراتيجية في صنع القرارات الادارية - دراسة تطبيقية في وزارة الاتصالات، مجلة كلية الرافدين الجامعة للعلوم، 45(4)، 161-176. <https://doi.org/10.55562/jruc.v45i2.120>

الخب، دلال سامي (2017). درجة تطبيق رؤساء الاقسام الاكاديمية في الجامعات الخاصة في العاصمة عمان لإدارة المعرفة وعلاقتها بدرجة الإنتاجية العلمية لأعضاء هيئة التدريس من وجهة نظرهم [رسالة ماجستير في الإدارة والقيادة التربوية قسم الإدارة والمناهج كلية العلوم التربوية جامعة الشرق الأوسط].

خير الدين، تشوار (2009). اليقظة التنافسية وأهميتها في المؤسسة، حالة المؤسسة الاقتصادية الجزائرية. المجلة الجزائرية للعلوم القانونية و الاقتصادية. 4(4)، 265-302.

داود، فضيلة سلمان و إبراهيم، حسين علي (2017). اليقظة الإستراتيجية ودورها في تحسين مستوى الخدمات التمريضية/بحث تطبيقي في مستشفى غازي الحريري. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية، 23(96) 47-65

الدوري، جمال أحمد حمد و الحيت، أحمد فتحي (2013). أثر عمليات إدارة المعرفة في الابتكار التنظيمي في شركات الصناعات الدوائية في الأردن. كلية العلوم الإدارية والمالية جامعة عمان الأهلية، 21-1. <https://2u.pw/6VV7j>

رزوق، أنيس (2022). اليقظة الإستراتيجية. <https://2u.pw/mW0JK>

رشيد، صالح عبد الرضا؛ حميد، عذراء عبد الكريم (2019). دور المرونة الإستراتيجية في تعزيز الأداء الإبداعي. مجلة المثنى للعلوم الإدارية والاقتصادية، 9(3)، 34- 53.

الزيون، محمد سليم و الشيخ، منال محمود (2015). واقع إدارة المعرفة في الجامعات الأردنية الخاصة من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية وعلاقة ذلك ببعض المتغيرات. دراسات العلوم التربوية، 42(2)، 461-480. <https://doi.org/10.12816/0017380>

الزطمة، نضال محمد (2011). إدارة المعرفة وأثرها على تميز الأداء دراسة تطبيقية على الكليات والمعاهد التقنية المتوسطة العاملة في قطاع غزة [رسالة ماجستير قسم إدارة الأعمال، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية- غزة].

- الزهوري، إبراهيم عباس(2018). اليقظة الإستراتيجية: مدخل لإدارة التميز لتحقيق ميزة تنافسية للمؤسسات التعليمية. المجلة التربوية، (52)، 1-39
- الزيادات، محمد عواد (2008). اتجاهات معاصرة في إدارة المعرفة. دار الصفاء للنشر والتوزيع.
- السعدية، حمدة بنت حمد هلال (2018). متطلبات تطبيق إدارة المعرفة في وزارة التعليم العالي بسلطنة عمان من وجهة نظر الإداريين العاملين في الإدارة الوسطى. المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح والتعلم الإلكتروني، (2)6، 52-64. <https://doi.org/10.12816/0053394>
- أبو شعر، عبد الرزاق أمين (1997). العينات وتطبيقاتها في البحوث الاجتماعية. معهد الإدارة العامة.
- شنافي، نوال (2020). أثر عمليات إدارة المعرفة على الإبداع داخل المنظمة: دراسة حالة المديرية العملية لاتصالات الجزائر - فرع بسكرة. مجلة العلوم الإنسانية جامعة العربي بن مهيدي - أمر البواقي، (2)7، 578-564. <https://doi.org/10.35395/1728-007-002-034>
- الشيخ، بابر مبارك عثمان (2019). تشخيص واقع تطبيق إدارة المعرفة : دراسة استطلاعية لآراء عينة من هيئة التدريس في عدد من كليات الاقتصاد والعلوم الإدارية في الجامعات السودانية. مجلة جامعة النجاح للابحاث - العلوم الإنسانية، (7)33، 1181 - 1216. <https://doi.org/10.35552/0247-033-007-005>
- صالح محمد صلاح الدين، نسرين (2020). ممارسات اليقظة الإستراتيجية بجامعة السلطان قابوس: دراسة ميدانية. مجلة كلية التربية جامعة عين شمس، (44-4)، 177-2
- صلاح ، عبد الله (2022). اليقظة الإستراتيجية والذكاء الاقتصادي. <https://2u.pw/OB7pK>
- صويص، راتب و فلاق، محمد و جناة بوقجاني، أبو حماد، أيمن (2011). عمليات إدارة المعرفة وتأثيرها في تحقيق الميزة التنافسية دراسة حالة لمجموعة الاتصالات الأردنية (Orange). المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، (4)7، 511-526
- الضويحي، فهد بن عبدالله (2009). إدارة المعرفة في المكتبات ومراكز المعلومات: النظرية والتطبيق *Cybrarians Journal*، (12)20، 185-2113.
- طه، أنوار هادي ؛ يوحنا، جلييلة كوركيس (2013). تأثير عمليات إدارة المعرفة في قدرات التفكير الإبداعي دراسة استطلاعية لعينة من منتسي المكتبة المركزية جامعة الموصل. تنمية الراءدين، (35)112، 221 - 239
- عبد العال، نجلاء عبد التواب عيسي (2018). خريطة إستراتيجية مقترحة لتحقيق اليقظة الإستراتيجية في جامعة بني سويف. مجلة كلية التربية جامعة بني سويف، 1-66
- عبد العزيز، أحمد محمد محمد (2016). دور هندسة القيمة (VE) في توظيف نماذج الأقطاب التكنولوجية Techno Poles بالجامعات المصرية لتحقيق متطلبات اليقظة الإستراتيجية: منظور إستراتيجي. [ورقة بحثية]. المؤتمر الدولي الأول: توجهات إستراتيجية في التعليم تحديات المستقبل، جامعة عين شمس - كلية التربية، 1، القاهرة، 13-168
- عبد القادر، جعفري و عبد الجليل، هدا جي (2020). الدور الوسيط للمقدرات الجوهرية في تحديد العلاقة بين عمليات إدارة المعرفة والاداء الوظيفي: دراسة حالة مستخدمي الوحدة الإنتاجية للكهرباء بمحطة ادارار. مجلة مجاميع المعرفة، (1)7، 117-131
- عبدالله، خالد عتيق سعيد و جرجيس، جاسم محمد (2014). إدارة المعرفة: مفهومها، وأهميتها، وواقع

تطبيقها في المكتبات العامة في دولة الإمارات العربية المتحدة من وجهة نظر مديرها. <https://doi.org/10.5339/qproc.2014.gsla.7>

عبدالله، علي و بوسهوه، نذير (2011). دور إدارة المعرفة في تعزيز الإبداع للمنظمة. [ورقة بحثية]. أعمال الملتقى الدولي للإبداع والتغيير التنظيمي في المنظمات الحديثة: دراسة وتحليل تجارب وطنية ودولية، جامعة سعد دحلب البليدة - كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، 2، 526 - 535

العتيبي، فلاح بن خلف العجرفي (2017). دور إدارة المعرفة في تنمية المهارات الإدارية لدى قيادات الكليات الجامعية بمحافظة الدوادمي. مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية. (35)، 91-65.

عذارى، جاسم رحيم و حسن، عباس حسن (2015). إدارة المعرفة و دورها إستراتيجية النهوض في التعليم الجامعي : دراسة استطلاعية لآراء عينة من المديرين في جامعة ميسان. دراسات إدارية، 8(15)، 191-227. <https://doi.org/10.33762/0671-008-015-006>

عرعر، آلاء (2021). تعريف إدارة المعرفة. <https://2u.pw/NkdX7>

أبو عزام، محمد خالد (2021). إدارة المعرفة والاقتصاد المعرفي. دار زهدي للنشر والتوزيع.

العشابي، فاطمة الزهراء . بن وسعد، زينة بن (2016). دور اليقظة في تعزيز تنافسية المؤسسة الاقتصادية دراسة حالة شركة Samsung-samha . المشكاة في الاقتصاد التنمية و القانون، 1(1)، 285-268

عضيبات، ولاء (6/10/2021). كيف يتم خزن المعرفة في منظمات الأعمال؟ <https://2u.pw/w5ErJ>

أبو عودة، صالح إسماعيل (2016). دور الأنماط القيادية في تعزيز ممارسة عمليات إدارة المعرفة لمنتسبي قوى الأمن الفلسطيني بالمحافظات الجنوبية [رسالة ماجستير في برنامج القيادة والإدارة، جامعة الأقصى].

الغامدي، عزة أحمد على (2021). واقع تطبيق إدارة المعرفة في الإشراف التربوي بإدارة التعليم بمنطقة عسير. المجلة العربية للنشر العلمي. (32)، 304-251

الغانمي، إيمان محمد جواد (2016). توظيف عمليات إدارة المعرفة في تعزيز إستراتيجيات إدارة الموارد البشرية دراسة ميدانية في مديرتي التربية العامة في محافظتي كربلاء وبابل [رسالة ماجستير إدارة الأعمال، كلية الإدارة والاقتصاد - جامعة كربلاء].

قاسم، سامر؛ وإبراهيم، أيهم (2018). دور اليقظة التكنولوجية في تحقيق الميزة التنافسية- دراسة ميدانية على المصارف التجارية السورية الخاصة. مجلة جامعة تشرين للأبحاث والدراسات العلمية، 40(6) 180-159

الكبيسي، صلاح الدين (2005). إدارة المعرفة. منشورات المنظمة العربية للتنمية الإدارية.

اللوكان، محمد بن فهد (2020). المرونة الإستراتيجية في كلية التربية بجامعة حائل وسبل تطويرها (دراسة ميدانية) . مجلة الجامعة الإسلامية للعلوم التربوية والاجتماعية، 4(4)، 364-303 <https://doi.org/10.36046/2162-303-364>

000-004-016

مزيان، سهيلة (2008). أهمية اليقظة التكنولوجية في تنمية تنافسية المؤسس [رسالة دكتوراه، جامعة الجزائر- كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير].

موسى، محمد (2019). تشخيص واقع مقومات إدارة المعرفة في مؤسسات التعليم العالي: دراسة ميدانية لعينة من الجامعات الجزائرية. مجلة العلوم الإنسانية، 30(5)، 382-365 <https://doi.org/10.34174/0079-000-365-382>

052-051

نور العابدين، فوجيل (2012). دور اليقظة الإستراتيجية في ترشيد الاتصال بين المؤسسة و محيطها دراسة ميدانية بوحدة مطاحن سيدي ارغيس - أمر البواقي - [رسالة ماجستير قسم علوم الإعلام و الاتصال " الإعلام و الاتصال و حاكمية التنظيمات"، كلية الآداب و العلوم الإنسانية و الاجتماعية، جامعة باجي مختار - عنابة]. هوارى، معراج عبد القادر و شتوح، دلال (2009). قياس اتجاهات المديرين نحو تطبيق إدارة المعرفة في المؤسسات الجزائرية. مجلة الإصلاحات الاقتصادية و الاندماج في الاقتصاد العالمي، 3(6)، 147-117. الياسري، أكرم محسن و حسين، ظفر ناصر (2013). أثر عمليات إدارة المعرفة و التعلم التنظيمي في الأداء الإستراتيجي دراسة استطلاعية لأراء عينة من القيادات الإدارية في جامعات الفرات الأوسط. مجلة القادسية للعلوم الإدارية، 15(3)، 241-263

ثانياً: المراجع الأجنبية:

- Abuzaid, A. (2017). Exploring the Impact of Strategic Intelligence on Entrepreneurial Orientation: A practical Study on the Jordanian Diversified Financial Services Companies. *International Management Review*. 13(1), 884-893
- Almawadieh, Y. (2019). The Impact Strategic Vigilance has on Organisational Creative Behaviour in Jordanian Commercial Banks. *British Journal of Humanities and Social Sciences*, 23 (1), 42-55
- Alshaer, S. (2020). The Effect of Strategic Vigilance on Organizational Ambidexterity in Jordanian Commercial Banks. *Modern Applied Science*; 14(6):82-89 <https://doi.org/10.5539/mas.v14n6p82>
- Al-Tanee, N. (2020). *The Impact of Strategic Vigilance in Crisis Management A Case Study Of Housing Bank for Trade and Finance HPTF"- Jordan"*. [Master Thesis Faculty of Graduate Studies-Zarqa University].
- Bhatt, G. (2001). Knowledge Management in Organization: Examining the Interaction between Technologies, Techniques, and People. *Journal of Knowledge Management*, 5(1), 68-75. <https://doi.org/10.1108/13673270110384419>
- Choo, C.W. (1998), *The Knowing Organization: How Organizations Use Information to Construct Meaning, Create Knowledge, and Make Decisions*. New York: Oxford University Press.
- Cristea, D. & Căpațină, A. (2009), Perspectives on Knowledge Management Models, *Economics and Applied Informatics*, XV(2): 355-366
- Duffy, J. (2000). Knowledge Management: What Every Information Professional Should Know. *Information Management journal*, 34, 64-67
- Edvinsson, L. (1997), Developing Intellectual Capital at Skandia. *Long Range Planning*, 30(3): 366-373 [https://doi.org/10.1016/S0024-6301\(97\)90248-X](https://doi.org/10.1016/S0024-6301(97)90248-X)
- Hedlund, G. (1994). A Model of Knowledge Management and the N-Form Corporation. *Strategic Management Journal*, 15(Special Issue): 73-90. <https://doi.org/10.1002/smj.4250151006>
- Heisig, P. & Vorbeck, J. (2001). *Knowledge Best practices In Europe*. Springer Verlag Berlin, Heidelberg,

- Germany.
- Heisig, P., Martins, K., & Vorbeck, J. (2000). *Knowledge Management: Best Practices in Europe*. Springer. <https://doi.org/10.1007/978-3-662-04466-7>
- Hill, J., (6/10/2022). *How to Define Goals and Objectives for Your New Knowledge Management Technology*. <https://bloomfire.com/blog/goals-knowledge-management-technology/>
- Jalod, K., Hasan, A., Hussain, A., (2021). Strategic Vigilance and its Role in Entrepreneurial Performance: An Analytical Study of the Views of a Sample of Managers in the Ur Company in Nasiriyah, Iraq. *Multicultural Education* , 7(1), 92-103
- Kakabadse, A.; Kakabadse, N. & Kouzmin, A. (2003), Reviewing the Knowledge Management Literature: Towards a Taxonomy. *Journal of Knowledge Management*, 7(4): 75 –91. <https://doi.org/10.1108/13673270310492967>
- Kidwell, J.; Linde, V., Johnson K., (2000). Applying Corporate Knowledge Management Practices in Higher Education. *Educause Quarterly*, 23 (4), 28-33
- Marquardt, J. (2022). *Building the learning Organization*. U.S.A., Davis-Black publishing Company.
- Mohajan , H. (2017). The Impact of Knowledge Management Models for the Development of Organizations. *Journal of Environmental Treatment Techniques*, 5(1): 12-33
- Muniz, R. & Lesca, H.(2003). *Strategic Vigilance: Internet Application and Websites to Provoke Anticipatory Information*. CIGREF Grenoble France.
- Nonaka, I. & N. Konno. (1998). the Concept of »Ba«: Building a Foundation for Knowledge Creation. *California Management Review*, 40(3), 40-54. <https://doi.org/10.2307/41165942>
- Rahoo, L. A., Baladi, Z. H., Yasmeen, T., Khan, M. A., & Bhutto, A. (2020). The Impact of Knowledge Management on Creativity of Library Professionals in Public Sector Universities of Pakistan. *International Journal of Advanced Science and Technology*. 29(12), 1641-1647
- Rogers, K. (2022). *Scientific modeling*. <https://www.britannica.com/science/scientific-modeling>
- Shalakah, T. K. & Hleehal, M. S. & Suliman, A. (2019). Strategic vigilance and its impact on the Organization's vital capacities. Analytical Descriptive Study in UR Company for Engineering Industries / Dhi-Qar. *Al Kut Journal of Economics and Administrative Sciences*, 11(33), 128-143.
- Von Krogh, G. & Roos, J. (1995). *Organizational Epistemology*. Macmillan Press. <https://doi.org/10.1007/978-1-349-24034-0>
- Wiig, K.M. (1993), *Knowledge Management Foundations*. Arlington, Schema Press.

الترجمة الصوتية لمصادر ومراجع اللغة العربية: **Romanized Arabic References:**

- 'abūhu 'imādu al-dīni fīsā 'ishq w ḥāmīdun 'bdā'islām ādam w tabaydī muḥammadu ḥanafīyyun muḥammadu nūr w alḥumadīnyū ṣabā nawrā (2021). takāmulu salāsīl al-tawrīdi fi ta'zīzi al'adā'i al'istarīyijī al-dawru alwasītu lil-yaqāzati al'istarīyijīya dirāsaton taṭbīqīyyatun 'alā al-sharīkāti al-ṣīnā'īyyati fi alkhurṭūmi- al-sūdāni mijallatu tanmīyati al-rāfidayni 40(131), 356 – 332.
- al'aghā nāṣīru jāsr w a'abū alkhayri 'aḥmd ghunaymin (2012). wāqī'u taṭbīqī 'amalīyyāti 'idārati alma'rīfati fi jāmi'ati alqudsi almaftūḥati wa'ijrā'īāt taṭwīrihā mijallatu jāmi'ati al'aqṣā- silsilatu al'ulūmi al'insāniyyati 16(1)30-62 .
- 'amyna ,bn 'ly (2018). dwr alyaqāzati al-'istarīyijīya fi khalqī myza tanāfīssaya fi al-swq almustahdafi lm'ussa taylikawm aljazā'iri almajallatu al'arabīyyatu lil-'ulūmi wnsr al'abhāthi 18-29 <https://doi.org/10.12816/0040506>
- tulaylāni fāṭīmatu al-zahrā'i w bwqra murayya nsryn (2014). taṭbīqātu alyaqāzati al-'istarīyijīya fi mu'uassasāti al-talīmi al'ālī – jāam'īyyatun kiwnstāns bi'almānyā wmkā'ārī biāstīrāalyā knmwdhj [waraqatun baḥṭhiyyatun almultaqā alwaṭaniyyu al-rābī'u ḥawla niẓāmu alma'lūmāti alyaqāzatu al'istarīyijīya wa-l-dhakā'i al-aqtīṣādiyyi fi almu'uassasati al-aqtīṣādiyyati aljazā'irīyyati bayna ḥatmiyyati al-tafā'ulī 'aw al-zawāli 1-2.
- jubrānu 'aliyyun muḥammadīn w almanṣūriyyu 'aḥmadu bni muḥammadīn (2015). darajatu taṭbīqī 'amalīyyāti 'idārati alma'rīfati fi jāmi'ati al-sulṭāni qābūsa fi salṭanati 'umān min wījhāti nazarī 'a'ḍā'i hay'iati al-tadrīsi fihā mijallatu jāmi'ati alkhālīli lil-buḥūthi 1-27 ,(2)10 .
- aljabriyyatu ḥalīmata (6/10/2022). nāmādhīja 'idārati alma'rīfati <https://www.slideserve.com/sydney-cross/knowledge-management-models>
- aljazā'irīyyu 'ādīlu għazālīn (2022). dawru 'ikhṣā'ī alma'lūmāti fi alyaqāzati <http://adelgezzal.blogspot.com/2013/02/blog-post.html>
- aljamalu samīr sulaymāna (2020). alyaqāzatu al'istarīyijīya fi aljāmi'āti alfilasṭīniyyati fi janūbi al-ḍaffati algharbiyyati wa'ilāqatahā bitaḥqīqi almayzati al-tanāfusiyyati min wījhāti nazarī al'akādīmiyyīna fihā dafātīru albuḥūthi al'īlmiyyati 8(2)1-33 .
- alḥuḍaybiyyu 'ibrāhīm bn 'bdāl'rḥmn (2016). wāqī'u taṭbīqī 'umdā'i kullīyyāti jāmi'ati shqrā' bi-l-mamlakati al'arabīyyati al-su'ūdiyyati li'amaliyyāti 'idārati min wjha nazarīhim mjla kullīyyati al-trbya jāmi'atu al'azhari (168)748 – 721 . <https://doi.org/10.21608/jsrep.2016.31639>
- ḥallāqun raymā 'ly (2014). dawru 'idārati alma'rīfati allatī yumārisuhā almudīrūna wa-l-mudarrīsūna fi 'amalīyyati attikhādhī alqarārāti fi almadārīsi althūāinnaī al'āmmati fi madīnati dimashqa min wījhāti nazarī almudīrīna wa-l-mudarrīsiyyi [risālatu al-mājīstīr fi al-tarbiyati

almuqārinati wa-l-'idārati al-tarbawiyati qismi al-tarbiyati almuqārinati kulliyati al-tarbiyati jāmi'atu dimashqa

ḥamdānu ḥayyānu maḥmūd (2020). 'athara 'amaliyyāti 'idārati alma'rifati 'alla 'amaliyyati aliābdiā' al'idāaryi)dirāsaton mashīyyatun 'alā almaṣārifi al-sālimiyyati bi-l-manṭiqati alwustā mijallatu jāmi'ati alba'thi 43(41)11-46 .

ḥumūdī kawākibu 'zyz w muḥammad san'au 'arīby (2019). ta'athiru alyaqazati al-'istarittayjiya fi ṣun'ī alquruārati al-adirayti - dirāsaton taṭbīqiyatun fi wazārati aliāttiṣālāti mijallatu kulliyati al-rāfidayni aljāmi'ati lil-'ulūmi (45)161-176 . <https://doi.org/10.55562/jrucsv45i2.120>

al-khb dlāl sāmī (2017). darajatu taṭbīqi ru'uasā'i alāqasim al-akidaymiyyati fi aljāmi'āti alkhāṣṣati fi al'aṣimati 'ammān li'idārati alma'rifati wa'alāqatihā bidarajati al'intājiyyati al'ilmiyyati li'aḍā'i hay'iatu al-tadrīsi min wijhati nazarihim [risālatu muājastyr fi al'idārati wa-l-qīādati al-tarbawiyati qismu al'idārati wa-l-manāhiji kulliyatu al'ulūmi al-tarbawiyati jāmi'atu al-sharqi al'awsaṭi

khayru al-dīni tshwār (2009). alyaqzatu al-tanāfusiyyati wa'ihamyatahā fi almu'uassasati ḥalati almu'uassasati al-aqtiṣādiyyati aljazā'iriyati almajallatu aljazā'iriyati lil-'ulūmi alquanwinnayi wa al-aqtiṣādiyyati (4)265-302 .

dāwud faḍīlata salmāna w 'ibrāhīmu ḥusayni 'alī (2017). alyaqazatu al'istarittayujya wadawruhā fi taḥsīni mustawā alkhadamāti altamriḍḍayī#baḥthun taṭbīqiyun fi mstahafā ghāzi alḥarīriyyi mijallatu al'ulūmi al-aqtiṣādiyyati wa-l-'idāaryi#ta 23(96)47 -65 .

al-dwry jamāl 'aḥmd ḥmd w al-ḥyt , 'aḥmd fthy (2013). 'athr 'amaliyyāti 'idārati alma'rifati fi al-abtikāri al-tanzīmiyyi fi shrkāt al-ṣinā'āti al-diwi'i'iyai fi al'urdunni kulliyatu al'ulūmi al-'idāriyyati wa-l-māliyyati jāma'ā 'mān al'ahliyyati 1-21 .<https://2u.pw/6VV7j>

rzwq 'anys (2022). alyaqazatu al'istiriātiyyajaya . <https://2u.pw/mW0JK>

rshyd , ṣālīḥu 'bd al-riḍā ḥumaydun 'adhrā'u 'abdi al-krym (2019). dawru al-mmurawni al-'istarittayjiya fi ta'zīzi al'adā'i al'ibdā'iyyi mijallatu almuthannā lil-'ulūmi al-'idāriyyati wa-l-iāqtiṣādiyyati 9 (3) - 53 -34.

al-zbwn muḥamd slym w al-shykh mnāl mḥmwd (2015). wāqi'u 'idārati alma'rifati fi aljāmi'āti al'urdunniyyati alkhāṣṣati min wjha nazari 'aḍā' alhay'iatu altudriyyasiya wa'alāqati dhālika bb'ḍ almutghayarāti dirāsātu al'ulūmi al-tarbawiyati 42(2)461-480 . <https://doi.org/10.12816/0017380>

al-zaṭmatu niḍālu muḥammad (2011). 'idāratu alma'rifati wa'atharuhā 'alā tamayyuzi al'adā'i dirāsaton taṭbīqiyatun 'alā alkulliyāti wa-l-mu'āhadi al-tiqniyyati almutawassīṭati al'āmilati fi qiṭā'i ghazta [risālatu miājastyr qismi 'idārati al'a'māli kulliyati al-tijārati aljāmi'ati al'islāmiyya#i- ghazzatu

- al-zahayriyyu 'ibrāhīmu 'abbāsīn alyaqāzatu al'istiriātiyyajaya madkhalun li'idārati al-tamayyuzi litaḥqīqi mayzatin tanāfissaya lil-mu'usasāti al-ta'limiyyati almajallatu al-tarbawiyati (52), 1-39
- al-zīādāti muḥammadi 'awwādin (2008). attijāhāt mu'āširatun fi 'idārati alma'rifati dāru al-ṣafā'i lil-nashri wa-l-tawzī'i
- al-sa'diyya ḥmda bnt ḥmd hlāl (2018). mutaḥallabāti taṭbīqi 'idārati alma'rifati fi wizārati al-t'lym al'ālī bslṭna 'mān min wjha nẓr al'idāariyyin al'āmilīna fi al'idārati alwustā almajallatu alfilasṭiniyyati lil-ta'limi al-mftwḥ wa-l-ta'allumi al'iliktirūniyyi 6(2)52-64 . <https://doi.org/10.12816/0053394>
- 'abū sha'rin 'abdu al-razzāqi 'aminun (1997). al'aynātu watīṭabaquāthā fi albuḥūthi aliājtīmā'iyyati ma'hadu al'idārati al'āmmati
- shnāfy nawāl (2020). 'atharu 'amaliyyāti 'idārati alma'rifati 'alā al'ibdā'i dākhlila almunazzamati dirāsaton ḥālāti al-mmadīriyyati al'amaliyyati liāttiṣālāti aljazā'iri - far'i bskra mijallatu al'ulūmi al'insāniyyati jāmi'atu al'arabiyyi bn mhydī - 'am albawāqi 7(2)578-564 . <https://doi.org/10.35395/1728-007-002-034>
- al-shaykhu bābkr mbārk 'thmān (2019). tashkhiṣu wāqī'i taṭbīqi 'idārati alma'rifati : dirāsaton astiṭlā'iyyatun l'ārā' īnatin min hay'iati al-tadrīsi fi 'adadin min kulliyāti aliāqtiṣādi wa-l'ulūmi al'idāriyyati fi aljāmi'āti al-sūdāniyyati mjla jā'm'a al-najāhi lil-'ābhāthi - al'ulūmi al'insāniyyati 33(7)1216 - 1181 . <https://doi.org/10.35552/0247-033-007-005>
- ṣāliḥu muḥammadu ṣalāhi al-dīni nisrayni (2020). mumārasāti alyaqāzati al-'istarittayjya bijāmi'ati al-sulṭāni qābūsa dirāsaton muydiānaya mijallatu kulliyati al-tarbiyati jāmi'atu 'ayni shamsin (44-4)2 177- .
- ṣlāḥ 'abd Allāh (2022) . alyaqāzatu al'istarittayjya wa-l-dhakā'u aliāqtiṣādiyyu <https://2u.pw/OB7pK>
- ṣawayṣun rātibun wa falāqun muḥammadun wa junātun būqujāniy 'abū ḥammādin 'aymanu (2011). 'amaliyyātu 'idārati alma'rifati wata'athīruhā fi taḥqīqi almīzati al-tanāfusiyyati dirāsaton ḥāllatun limajmū'ati aliāttiṣālāti al'urdunniyyati (Orange). almajallatu al'urdunniyyati fi 'idārati al'a'māli 7(4)-526 511 .
- al-dū'ayḥuy fahdu bnu 'bdālilh (2009). 'idāratu alma'rifati fi almaktabāti wamarākizi alma'lūmāti al-naẓariyyatu wa-l-taṭbīqi Cybrarians Journal 185-2113 ,(12)20 .
- ṭḥ 'anwāri hādī : yūḥannā jalīlatu kūrkiṣ (2013). ta'athīru 'amaliyyāti 'idārati alma'rifati fi qudurāti al-tafkiri al'ibdā'iyyi dirāsaton astiṭlā'iyyatun li'aynatin min muntasibi almaktabati almarkaziyyati jāmi'ati almawṣili tanmiyatu al-rāfidayni 35(112)239 - 221 .
- 'abdu al'ālī najlā'a 'abdi al-tawwābi 'aysī (2018). kharīṭatun 'istarittayjya muqṭaraḥatun litaḥqīqi

alyaqazati al-'istarittayjya fi jami'ati bani sif mijallatu kulliyati al-tarbiyati jami'atu bani sif 1-66

'abdu al'azizi 'ahmada muhammad muhammadin (2016). dawru handasati alqimati (VE) fi tawzifi namadhiji al'aqtabi al-takniwliwwajiya Techno Poles bi-l-jam'it almisriyyati lithahqiqi mutaṭallabati alyaqazati al'istarittayjya manzurun 'istaritjyjun [waraqatun bahthiyyatun almu'utamaru al-dawliyyu al'awwalu tawajjuhātun 'istarittayjya fi al-talimi tahdiāt almustaqbali jami'atu 'ayni shamsin - kulliyatu al-tarbiyati , alqahiratu 13-168 ,

'abdu alqadiri ja'fariy wa 'abdu aljalili- hidaji (2020). al-dawru alwasitu lil-muqaddarati aljawhariyyati fi tahdidi al'alāqati bayna 'amaliyyati 'idarati alma'rifati wa-l-iaddiā'i alwazifiyyi dirasatu ḥalati mustakhdimi alwaḥdati al'intajiyati lil-kkahrabiā' bimaḥṭata adrara mijallatu majami'i alma'rifati 7(1), 117-131

'bdallh khālid 'atiq sa'idin w jirjis jāsīm muhammad (2014). 'idaratu alma'rifati mafhūmuhā-wa'uhmayutahā-wawāqī'u taḥbiqihā fi almaktabati al'ammati fi dawlati al'imārati al'arabiyyati almuttaḥidati min wijhati nazari muddayiryhā DOI <https://doi.org/10.5339/qproc.2014.gsla.7>

'bdallh 'aliyyun w bwshawata nadhirin (2011). dawru 'idarati alma'rifati fi ta'zizi al'ibdā'i lil-munazzamati [waraqatun bahthiyyatun 'a'mālu almultaqā al-dawliyyi al'ibdā'u wa-l-taghyīru al-tanzīmiyyi fi almunazzamāti alḥadīthati dirāsātun wataḥlīlu tajāriba waṭaniyyatin wadawliyyatun jami'atu sa'di dahlab albalida - kulliyatu al'ulūmi al-aqṭišādiyyati wa'ulūmi al-tasyiri 2535 - 526 ,

al'utaybiyyu fallāhu bnu khalafin al'ajrafiiyyu (2017). dawru 'idarati alma'rifati fi tanmiyati almahārati al'idāriyyati ladā qiādāti alkulliyāti aljami'iyyati bimuhāfazati al-dawādmi mijallatu kulliyati al-tarbiyati al'asāsiyyati lil-'ulūmi al-tarbawiiyyati wa al'insāniyyati (35): 65-91.

'adhāriy jāsīm raḥīm w ḥasan 'bās ḥasan (2015). 'idaratu alma'rifati w dawruhā bi'istirāatyijjayi al-nuhūdi fi al-talimi al-jam'y : dirāsātun astiḥlā'iyatun l'arā' īnatin mina almuḍirīna fi jami'ati mysān dirāsātun 'idāryi#ta 8(15)191-227 . <https://doi.org/10.33762/0671-008-015-006>

'ar'aru ālā'a (2021). ta'rifu 'idarati alma'rifati <https://2u.pw/NkdX7>

'abū zām muḥamd khāld (2021). 'idāra al-m'rfa wa-l-aqṭṣād al-m'rfa dār zhdy llshr wa-l-twzy' al'ushābiyyu faṭimatu al-zahrā'i . bn wasa'dun zīnata bn (2016). dawru alyaqazati fi ta'zizi tanifissayi almu'uassasati al-aqṭṣādiyyati dirāsātun ḥāla sharikatu Samsung-samha . almishkātu fi al-aqṭṣādi al-tanmiyati w alqānūnu 1(1)268-285 ,

'ḍybāt walā'in (6/10/2021). kayfa ytm khaznu alma'rifati fi munazzimāti al-'ā'māl <https://2u.pw/w5ErJ>

'abū 'awda ṣāliḥu 'ismā'il (2016). dawru al'anmāti alqiddayī fi ta'zizi mumārasati 'amaliyyāti

- 'idārati alma'rifati limuntasibī qūā al'amni alfilastīniyyi bi-l-mahifaziāt aljanūbiyyati [risālatu miājastyr fi barnāmaji alqīādāti wa-l-'idārati jāmi'atu al'aqsā
- alghāmidīyyu 'azzata 'ahmada 'alā (2021). wāqī'u taṭbīqi 'idārati alma'rifati fi al'ishrāfi al-tarbawīyyi bi'idārati al-ta'līmi bimintaqi 'asīrin almajallatu al'arabiyyatu lil-nashri al'ilmiyyi (32)251-304 ،
- alghānīmiyyu 'īmānu muḥammad jawādin (2016). tawzīfu 'amaliyyāti 'idārati alma'rifati fi ta'zīzi 'istaritīyyi 'idārati almawāridi albashariyyati dirāsaton muydiānaya fi madayirrayatay al-tarbiyyati al'ammati fi mahāafazty karbalā'a wabābila [risālatu miājastīr 'idārati al'amāli kullīyyati al'idārati wa-l-iāqtīšādi - jāmi'atu karbalā'a
- qāsimun sāmīrun wa'ibrāhīmu 'ayyuhum (2018). dawru alyaqazati al-takniwīliwajīya fi taḥqīqi almayzati al-tanāfusīyya#i- dirāsaton muydiānaya 'alā almašārifi al-tijāriyyati al-sūriyyati alkhāššati mijallatu jāmi'ati tashrīna lil-'ābhāthi wa-l-dirāsati al'ilmiyyati 40(6) 159-180
- alkabīsiyyu ṣalāḥu al-dīni (2005). 'idārati alma'rifati munshawarīt almunazzamati al'arabiyyati lil-tanmiyyati al'idāriyyati
- al-lwqān muḥammad bn fhād (2020). al-mmurawni al'istarittayujya fi kullīyyati al-trbya bijāmi'ati ḥā'il wasubulu taṭwīrihā (dirāsaton mayaddiānaya . mijallatu aljāmi'ati al'islāmiyyati lil-'ulūmi al-tarbawīyyati wa-l-iājtīmā'iyyati (4)303-364 ، <https://doi.org/10.36046/2162-000-004-016>
- muzayyān suhayla (2008). 'ahammīyyatu alyaqazati al-tiknūlūjya fi tanmiyyati tanifissayi almu'uassasi [risālatu dukatwarāh jāmi'atu aljazzā'iri- kullīyyati al'ulūmi al-aqtīšādiyyati wa'ulūmi al-tasyīri
- mūsā muḥammad (2019). tashkhīšu wāqī'i muqawwimāti 'idārati alma'rifati fi mu'uassasāti al-ta'līmi al'ālī dirāsaton maydinnaya li'aynatīn mina aljāmi'ati aljazzā'iriyyati mijallatu al'ulūmi al'insāniyyati 30(5)365-382 ، <https://doi.org/10.34174/0079-000-052-051>
- nūru al'ābidīna qwjyl (2012). dawru alyaqazati al-'istarittayīya fi tarshīdi al-itīšāli bayna almu'uassasati wa muḥīṭihā dirāsaton mayaddiānaya biwahdati maṭāḥini sayyidī arghys - ummi albwāqī -. [risālatu muājastyr qismu 'ulūmi al'ilāmi w al-itīšāli " alā'alā'um w aliātīšālu w ḥākīmiyyati al-tanzīmāti " ،kullīyyatu al-'ādābi w al'ulūmi al'insāniyyati w aliājtīmā'iyyati jāmi'atu bājy mukhtārin - 'anābata].
- hawārī mi'rāju 'abdu alqādīri wa shatūḥ dallāl (2009). qīāsu attijāhāti al-mudīrīna nahwa taṭbīqi 'idārati alma'rifati fi almu'uassasāti aljazzā'iriyyati mijallatu al'ishlāḥāti aliāqtīšādiyyati wa aliāndimāji fi aliāqtīšādi al'ālamīyyi 3(6)117-147 ، .
- al-yāsīriyyu 'akrama muḥsinin wa ḥusaynun ṣafira nāšīrin 'atharu 'amaliyyāti 'idārati alma'rifati wa-l-ta'allumi al-tanzīmiyyi fi al'adā'i al'istarittīy dirāsaton astītlā'iyyatun li'ārā' īnatīn mina alqīādāti al'idāriyyati fi jāmi'ati alfurāti al'awsati mijallatu alqādisīyyati lil-'ulūmi al'idāriyyati 15(3)241-263 ،

ملحق (1)

مقياس عمليات إدارة المعرفة

سعادة الدكتور/ه السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يقوم الباحثان بدراسة بعنوان: "تأثير عمليات إدارة المعرفة على اليقظة الإستراتيجية: دراسة تطبيقية على كليات عنيزة الأهلية"، ويتطلب ذلك بناء مقياس لعمليات إدارة المعرفة وضعت فقراته وفق نموذج يتضمن ست عمليات لإدارة المعرفة هي: تشخيص المعرفة، أهداف المعرفة، توليد المعرفة، تخزين المعرفة، توزيع المعرفة، وتطبيق المعرفة، ونأمل من سعادتكم الاجابة على فقرات المقياس

ولسعادتكم خالص الشكر والتقدير الباحثان

المعلومات الأولية:

الجنس:	ذكر	أنثى
--------	-----	------

المؤهل العلمي:	ماجستير	دكتوراه	أخرى (أذكرها)
----------------	---------	---------	---------------

التخصص:	
---------	--

سنوات الخدمة في التدريس:	(5 - 1) سنوات	(10 - 6) سنوات	(15 - 11) سنة	أكثر من 15 عام
--------------------------	---------------	----------------	---------------	----------------

الوظيفة الإدارية:	
-------------------	--

أ. عمليات إدارة المعرفة

م	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
<p>أولاً: تشخيص المعرفة: Knowledge Identification</p> <p>يقصد به البحث عن مصدر وجود المعرفة، هل هي في أدمغة العاملين أم في النظم أم في الإجراءات، إضافة إلى تحقيق المقارنة بين موجودات المعرفة الحالية في المنظمة وموجودات المعرفة المطلوبة للمنظمة.</p>						
1	لدى قيادات وأعضاء هيئة التدريس مهارات تشخيص المعرفة (مهارات البحث عن المعرفة، وتحديد الاحتياجات المعرفية).					
2	يتم تشخيص المعرفة في الكليات من خلال الاستكشاف عبر شبكة الانترنت وقواعد المعلومات.					
3	يتم تشخيص المعرفة في الكليات من خلال المشاركة في المؤتمرات والندوات الدولية والإقليمية والوطنية.					
4	يتم تشخيص المعرفة في الكليات من خلال المقارنة المرجعية الداخلية والخارجية.					
5	يتم تشخيص المعرفة في الكليات من خلال الخبرات والمصادر الداخلية.					
6	يتم تشخيص المعرفة في الكليات من خلال المصادر الخارجية.					
<p>ثانياً : تحديد أهداف المعرفة Define Knowledge Goals :</p> <p>هي أهداف المؤسسة التي في ضوئها يتم تحديد أساليب إجراء العمليات المعرفية الأخرى:</p>						
7	تختار الكليات أساليب إجراء العمليات المعرفية التي تحسن مجالات العمل داخلها.					

					تختار الكليات أساليب إجراء العمليات المعرفية التي تحفز وتبسط عملية الإبداع.	8
					تختار الكليات أساليب إجراء العمليات المعرفية التي تبسط عمليات التخطيط والتنبؤ الإستراتيجي.	9
					تختار الكليات أساليب إجراء العمليات المعرفية التي تخدم الطلبة وتكسيبهم أفضل المعارف والمهارات.	10
					تختار الكليات أساليب إجراء العمليات المعرفية التي تحقق الجودة الفائقة والتميز.	11
					تختار الكليات أساليب إجراء العمليات المعرفية التي تحقق تطورها المستمر وزيادة قدرتها التنافسية.	12
ثالثاً: توليد المعرفة Generating Knowledge : يقصد بها اكتشاف واكتساب وابتكار المعرفة.						
					ترصد الكليات ميزانية مناسبة لدعم عمليات إدارة المعرفة وأنشطة البحث العلمي.	13
					تعتمد الكليات في توليد معارفها على رؤية أعضائها والتعلم التنظيمي وتشكيل فرق عمل معرفي داخلية.	14
					تشجع الكليات ورش العمل والسيمنارات العلمية والتفاعل بين قيادات وأعضاء هيئة التدريس لتوليد الأفكار الإبداعية.	15
					تعتمد الكليات في توليد معارفها على شرائها واكتسابها من مصادر خارجية.	16

					توفر الكليات آليات لاستقبال مقترحات واستفسارات الوحدات الإنتاجية والخدمية بالمجتمع لدفع حركة البحث عن المعرفة لدى منسوبيها.	17
					تشجع الكليات تحديث المعرفة المتوفرة لديها باستمرار.	18
<p>رابعاً: تخزين المعرفة Storage of Knowledge:</p> <p>ويقصد بها الاحتفاظ بالمعرفة خاصة في حالات المعدلات العالية لدوران العمل.</p>						
					توثق الكليات المعرفة المحصلة من أفرادها وتيسر استرجاعها بالاستعانة بتكنولوجيا المعلومات.	19
					تعتمد الكليات في تخزين وتبويب المعرفة على قواعد البيانات الالكترونية بعد تنظيم وتصنيف البيانات والمعلومات.	20
					تعتمد الكليات في تخزين المعرفة على الأرشفة والمستندات الورقية والوثائق والنشرات الداخلية.	21
					تضع الكليات ضوابط ومعايير محددة في تخزين المعرفة وتعليمات واضحة مناسبة للعمل.	22
					تعتمد الكليات في تخزين المعرفة على تحفيز وتشجيع تشارك وتبادل الخبرات بين الأفراد.	23
					تهتم الكليات بحفظ المعرفة وصيانتها من الفقد والتلف.	24
<p>خامساً: توزيع المعرفة Knowledge Distribution ويقصد بها نقل ومشاركة المعرفة بين الموظفين.</p>						
					تشجع الكليات العمل الجماعي لضمان توزيع وتشارك المعرفة وتبادلها بين أفرادها.	25

				تعتمد الكليات في توزيع المعرفة على مطبوعات ونشرات دورية.	26
				تعتمد الكليات في توزيع المعرفة على اجتماعات وندوات وورش عمل داخلية.	27
				تعتمد الكليات في توزيع المعرفة على دورات تدريبية داخلية.	28
				تشجع الكليات شراكة وتبادل المعلومات بين أفرادها.	29
				تعتمد الكليات في توزيع المعرفة على شبكة معلومات داخلية متاحة للوصول للبيانات والمعلومات.	30
سادساً: تطبيق المعرفة Applying Knowledge : ويقصد بها استعمال المعرفة المتاحة والاستفادة بها.					
				تُعين الكليات مديراً لعمليات إدارة المعرفة لضمان الاستفادة من تطبيقها.	31
				تعتمد الكليات في تطبيق المعرفة على آراء أفراد ذوي خبرة من داخلها.	32
				تنشر الكليات ثقافة تطبيق المعرفة وتمنح الأفراد المرونة في تطبيق معارفهم.	33
				تعتمد الكليات في تطبيق المعرفة على فريق عمل تعاوني متخصص من داخلها.	34
				تضع الكليات ضوابط ومعايير محددة لتطبيق المعرفة.	35
				تمنح الكليات القيادات وأعضاء هيئة التدريس الحرية في حل المشكلات التي تواجههم في العمل.	36

ملحق (2)

مقياس اليقظة الإستراتيجية

سعادة الدكتور/ه السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يقوم الباحثان بدراسة بعنوان: "تأثير عمليات إدارة المعرفة على اليقظة الإستراتيجية: دراسة تطبيقية على كليات عنيزة الأهلية"، ويشتمل المقياس الحالي على أربع مجالات رئيسية لليقظة الإستراتيجية وهي: اليقظة التكنولوجية، اليقظة التنافسية، اليقظة الاجتماعية، اليقظة البيئية.

ونأمل من سعادتكم الاجابة على فقرات مقياس الدراسة الحالي.

ولسعادتكم خالص الشكر والتقدير الباحثان

م	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
	اليقظة التكنولوجية Technological vigilance:					
	هي جهد منهجي ومنظم للمنظمة لمراقبة وتلقي وتحليل ونشر المعلومات واسترجاعها في الوقت المحدد، حول أحداث معينة في التقنية والمعلومات أو الأعمال المهمة، والتي يمكن أن تنطوي على فرصة أو تهديد، كما أنها تساعد على زيادة القدرة التنافسية في السوق من خلال فهم أفضل للبيئة التنافسية للمنظمة (داود وإبراهيم، 2017).					
1	تتابع الكليات المستجدات والتطورات التكنولوجية العالمية باستمرار.					
2	تجلب الكليات الوسائل التكنولوجية للاستفادة منها.					
3	تعمل الكليات على بناء وتطوير الوسائل والبرامج التكنولوجية باستمرار.					
4	تستخدم الكليات كل ما هو جديد في مجال التطبيقات التكنولوجية.					
5	تقوم الجامعة بدراسة السوق التكنولوجي والتغيرات التي تطرأ عليه.					

اليقظة التنافسية competitive vigilance :					
النشاط الذي يسمح للمؤسسة بالتعرف على منافسيها الحاليين والمرقبين والداخلين الجدد إلى السوق؛ وذلك من خلال المراقبة والرصد المستمرين لأنشطتهم والتنبؤ بها .					
				تستفيد الكليات من خبرات الجامعات المنافسة في تطوير الأداء داخلها.	6
				تعمل الكليات على صياغة إستراتيجياتها بما يتلاءم وقدراتها الإدارية والمالية والبشرية.	7
				تنشئ الكليات علاقات مع كافة أصحاب المصالح لتعزيز مميزاتها التنافسية.	8
				تُعد الكليات خططها الإستراتيجية بما يلائم مع احتياجات السوق.	9
				تتبع الكليات باستمرار رغبات طلبتها بما يضمن جودة التعليم.	10
اليقظة الاجتماعية Social vigilance :					
ملاحظة ومتابعة حياة جماعات العمل في المؤسسة، بهدف الضبط الاجتماعي لمختلف منسوبي المؤسسة.					
				تحظر الكليات المجموعات غير الرسمية بين أعضاء هيئة التدريس.	11
				تهتم الكليات بشكل كبير بالوضع الاجتماعي الاقتصادي للعاملين فيها	12
				تشجع الكليات العمل التعاوني بروح الفريق الواحد	13
				تولي الكليات اهتماماً كبيراً بالعلاقات الاجتماعية بين أعضاء هيئة التدريس.	14
				يتم إشراك الأكاديميين في القرارات التي تخص أوضاعهم الوظيفية.	15

اليقظة البيئية: Environmental vigilance					
تخص عناصر في بيئة المؤسسة تمثل الإشارات الآتية من خارج المؤسسة والتي يجب أن تجمع بأسرع وقت ممكن، والتي يمكن أن تعرض المؤسسة لخطر الاضطراب وتؤثر على علاقتها بالبيئة المحيطة.					
				ترصد الكليات تأثير مخرجاتها على القطاعات التنموية بالمجتمع من خلال استطلاع آراء أرباب العمل.	16
				يتوفر لدى إدارة المخاطر بالكليات خطط وإمكانات مواجهة الكوارث والأزمات والتهديدات في بيئة العمل.	17
				تستطيع الكليات تحديد سبب الاضطراب الذي قد ينتاب سوق عملها الحالي.	18
				تستفيد الكليات من الفرص البيئية المتاحة لها في صياغة خططها.	19
				تتابع الكليات وتحلل باستمرار المنشورات والتقارير الحكومية التي تؤثر على نظامها.	20

The Impact of Knowledge Management Processes on Strategic Vigilance: An Empirical Study on Onaizah Private Colleges

Abdul Rahman Al-Shalash⁽¹⁾

Bakr Mohammed Abdelkadr⁽²⁾

Abstract:

This analytical descriptive study aimed to identify the impact of knowledge management processes (KMP) on strategic vigilance (SV) and its sub-dimensions in Unaizah private colleges. The study sample consisted of (120) faculty members, who were administered the (KMP) and the (SV) scales. The results indicated that (KMP) and (SV) and all sub-dimensions were at a high level. Statistically significant correlations were found between (KMP) and (SV) and their sub-dimensions ($P>0.01$). Significant differences were found in all study variables and sub-dimensions considering the gender variable in favor of females. Significant differences were also found in (KMP) and all its sub-dimensions except for the knowledge application from the point of view of faculty members with different years of experience ($P>0.01$). Similarly, there were statistically significant differences in the variables of social vigilance, environmental vigilance and strategic vigilance ($P>0.01$). The effect size of (KMP) on (SV) was 7.0041, which is a large effect size. The study recommended the establishment of (KMP) and (SV) units to support knowledge management processes and strategic vigilance within and outside colleges, focusing on training faculty members and setting up a motivational system and incubators of ideas and initiatives, to ensure the colleges' competitiveness and excellence.

Keywords: Knowledge management processes, Knowledge diagnosis, Knowledge application, Strategic vigilance, Technological vigilance, Onaizah Private Colleges.

- (1) College of Humanities and Administrative Studies – Onaizah Colleges (Buraydah – K.S.A.)
Shalsh2010@hotmail.com
- (2) College of Humanities and Administrative Studies – Onaizah Colleges (Buraydah – K.S.A.)