مجلة جامعة الشارقة للعلوم الإنسانية والاجتماعية

اسم المقال: تأثير عمليات إدارة المعرفة على اليقظة الاستراتيجية: دراسة تطبيقية
اسم الكاتب: عبدالرحمن بن سليمان الشلاش، بكر محمد عبدالله
رابط ثابت: https://political-encyclopedia.org/index.php/library/9350
تاريخ الاسترداد: 2026/11/01 17:02 +03

الموسوعة السياسيّة هي مبادرة أكاديمية غير هادفة للربح، تساعد الباحثين والطلاب على الوصول واستخدام وبناء مجموعات أوسع من المحتوى العلمي العربي في مجال علم السياسة واستخدامها في الأرشيف الرقمي الموثوق به لإغناء المحتوى العربي على الإنترنت.
لمزيد من المعلومات حول الموسوعة السياسيّة - Encyclopedia Political، يرجى التواصل على info@political-encyclopedia.org

استخدامكم لأرشيف مكتبة الموسوعة السياسيّة - Encyclopedia Political يعني موافقتك على شروط وأحكام الاستخدام المتاحة على الموقع https://political-encyclopedia.org/terms-of-use

تم الحصول على هذا المقال من موقع مجلة جامعة الشارقة للعلوم الإنسانية والاجتماعية ورفده في مكتبة الموسوعة السياسيّة مستوفياً شروط حقوق الملكية الفكريّة ومتطلبات رخصة المشاع الإبداعي التي ينضوي المقال تحتها.

جامعة الشارقة
UNIVERSITY OF SHARJAH

مجلة جامعة الشارقة

مجلة علمية محكمة

للعلوم الإنسانية والاجتماعية



المجلد 21، العدد 2
ذو الحجة 1445هـ / يونيو 2024م

الترقيم الدولي المعياري للدوريات 1996-2339

يونيو 2024م مجلة جامعة الشارقة للعلوم الإنسانية والاجتماعية المجلد 21 العدد 2
https//:doi.org/10.36394/jhss/21/2/4

تأثير عمليات إدارة المعرفة على اليقظة الإستراتيجية: دراسة تطبيقية على كليات عنيزة الأهلية

عبد الرحمن بن سليمان الشلاش[1]

بكر محمد عبدالله[2]

تاريخ الاستلام: 08-11-2022 تاريخ القبول: 25-04-2023

ملخص البحث:

هدفت الدراسة إلى التعرف على تأثير عمليات إدارة المعرفة على اليقظة الإستراتيجية، وتحديد مستواهما والعلاقة بينهما لدى كليات عنيزة الأهلية، وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي؛ إذ تكونت عينة الدراسة من (120) عضو هيئة التدريس، طُبق عليهم مقياس عمليات إدارة المعرفة، ومقياس اليقظة الإستراتيجية ، وتم تحليل بحساب المتوسط والانحراف المعياري والنسب المئوية ومعاملات الارتباط واختبار "ت" ، واختبار "ANOVA تحليل التباين الأحادي" واختبار شيفيه للمقارنات البعدية، وأشارت نتائج الدراسة إلى أن كل من عمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية وأبعادهما الفرعية جميعها جاءت بمستوى مرتفع، كما وُجد ارتباط دال إحصائياً بين عمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية وأبعادهما الفرعية ($P>0.01$)، وقد وُجدت فروق دالة إحصائياً في جميع متغيرات الدراسة في ضوء متغير الجنس لصالح الإناث، كما وُجدت فروق دالة إحصائياً في عمليات إدارة المعرفة وجميع أبعادها الفرعية عدا مكون تطبيق المعرفة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ذوي سنوات الخبرة المختلفة ($P>0.01$)، وقد وُجدت فروق دالة إحصائياً في متغيرات اليقظة الاجتماعية واليقظة البيئية واليقظة الإستراتيجية ($P>0.01$)، كما بلغت قيمة حجم تأثير 7.0041 وهو حجم تأثير كبير، وقد أوصت الدراسة بضرورة إنشاء وحدات إدارية تدعم عمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية داخل الكليات وخارجها، تعني بتدريب أعضاء هيئة التدريس، وتضع نظام تحفيزي وحاضنات أفكار ومبادرات، لضمان استمرارية تنافسية الكليات وتميزها

الكلمات الدالة: عمليات إدارة المعرفة، تشخيص المعرفة، تطبيق المعرفة، اليقظة الإستراتيجية، اليقظة التكنولوجية، كليات عنيزة الأهلية

(1) كلية الدراسات الإنسانية والإدارية – كليات عنيزة (بريدة – المملكة العربية السعودية)
Shalsh2010@hotmail.com

(2) كلية الدراسات الإنسانية والإدارية – كليات عنيزة (بريدة – المملكة العربية السعودية)

□□□□□□□ 21-2 □□□□.indd 67 05/06/2024 11:42 AM

(1) المقدمة

فرضت الثورة العلمية والتكنولوجية والمعلوماتية والمنافسة الشديدة في مجتمعات المعرفة تحولات وتغيرات متسارعة في الاقتصاد والتعليم، وأصبح على المؤسسات التعليمية وخاصة الجامعات المشاركة في إنتاج المعرفة ومواجهة التدفق المعلوماتي وإدارته من خلال عمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية

وأصبح تبني مفهوم إدارة المعرفة في المنظمات التي تسعى الى التميز من أهم إستراتيجيات تفعيل المعرفة من حيث إنتاجها، وتنظيمها والتشارك بها (عبدالله؛ جرجيس، 2014)؛ ولذلك تنبهت المنظمات إلى ضرورة استخدام أنظمة معلومات حديثة بتقنيات متطورة قادرة على جمع البيانات المتعلقة بالمستهدفين والعملاء وتحديثها المستمر وتعزيز اليقظة الإستراتيجية للمعلومات الواردة من البيئة، وتعتمد اليقظة الإستراتيجية المستمرة على جمع المعلومات ومعالجتها مما يعكس علاقة منطقية بين تداول المعلومات وإدارة المعرفة بالمؤسسة واليقظة الإستراتيجية لديها. وتقدم اليقظة الإستراتيجية منافع كثيرة للمؤسسة، على رأسها القدرة على اتخاذ القرارات الصائبة في بيئة أهم ما يميزها عدم الاستقرار، لتصبح أكثر مرونة في مواجهة التحديات، وهذه الأهمية تُكسب اليقظة الإستراتيجية مكانة في الهيكل التنظيمي كوظيفة من وظائف المؤسسة (نور العابدين، قوجيل، 2012).

وقد أصبح من الضروري تطبيق اليقظة الإستراتيجية في المؤسسات التعليمية، من خلال قيام المؤسسة بشكل مستمر بمراقبة التغيرات والمبادرة بإجراء ما يلزم للاستعداد وربما استباق الأحداث للتقليل من آثارها، أو استحداث أسلوب أو خدمة أو منتج جديد يغير نمط الاستهلاك او أسلوب الحياة (الزهيري، 2018)

ورغم اهتمام المؤسسات بتنمية اليقظة الإستراتيجية كشفت دراسات عديدة عن مستويات متباينة لواقع اليقظة الإستراتيجية، حيث أجرت أمينة (2018) دراسة توصلت إلى ضرورة الاهتمام بنظام اليقظة الإستراتيجية بمحاورها ودعمها بنظام معلومات دقيق، كما توصلت دراسة عبد العال (2018) إلى ضعف مستوي اليقظة الإستراتيجية داخل جامعة بني سويف، وتوصلت دراسة (Almawadieh, 2019) إلى وجود درجة متوسطة من موافقة أفراد الدراسة على متغير اليقظة الإستراتيجية بشكل عام، وكشفت دراسة اللوقان (2020) أن المرونة الإستراتيجية في كلية التربية بجامعة حائل جاءت (متوسطة)، وتوصلت دراسة صالح (2020) إلى اعتماد جامعة السلطان قابوس على عدة مصادر للمعلومات لتحقيق اليقظة الإستراتيجية بدرجة كبيرة، وأن مستوها متوسط.

ومما يزيد من أهمية اليقظة الإستراتيجية ارتباطها ببعض المتغيرات الهامة ذات الحيوية

□□□□□□□ 21-2 □□□□.indd 68 05/06/2024 11:42 AM

بالنسبة للمؤسسات ومنها الميزة التنافسية (قاسم وإبراهيم (2018)، (الجمل (2020)، وصنع القرارات الادارية ومواجهة الظروف البيئية المفاجئة (حمودي ومحمد، 2019)، والمرونة الإستراتيجية والأداء الإبداعي (رشيد وحميد، 2019)، وتفعيل القدرات الحيوية للمنظمة (شلاكة وآخرون، 2019)، وإدارة الأزمات (Al-Tanee, 2020)، والبراعة التنظيمية (Alshaer, 2020)، والتكامل مع المستهلك والمورد والأداء الإستراتيجي (أبوه وآخرين ،2021)، وريادة الأعمال(Jalod, et al., 2021) ، كما كشفت دراسة اللوقان (2020) عن وجود فروق دالة إحصائية في اليقظة الإستراتيجية تعود لاختلاف الجنس لصالح الإناث، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعود لعدد سنوات الخدمة.

أما عمليات إدارة المعرفة فلها أهمية وتأثير كبير على أداء المؤسسات، حيث كشفت دراسة صويص وآخرين (2011) عن تأثير مرتفع لعمليات إدارة المعرفة على الميزة التنافسية، كما أظهرت دراسة عذاري وحسن (2015) أن تبني إدارة المعرفة ترتقي بمستوى إستراتيجية النهوض في التعليم الجامعي، كما أكدت دراسة العجرفي (2017) أن إدارة المعرفة تلعب دوراً مهماً في تنمية المهارات الإدارية للقيادات الأكاديمية بجامعة شقراء، وبينت دراسة السعدية (2018) دلالة أهمية المجالات الأربعة (توليد المعرفة، وتطبيق المعرفة، ونشر المعرفة، وتخزين المعرفة)، كما أظهرت دراسة (Rahoo, et al., 2020) أن لإدارة المعرفة تأثيراً كبيراً على إبداع الموظفين، كما أظهرت دراسة الياسري وحسين (2020) تأثير عمليات وإدارة المعرفة في الأداء الإستراتيجي، وتوصلت دراسة شنافي (2020) إلى وجود أثر معنوي لعمليات إدارة المعرفة في الإبداع الإداري

وترتبط عمليات إدارة المعرفة متغيرات هامة، فعلي سبيل المثال: أظهرت دراسة الزطمة (2011) وجود دور لإدارة المعرفة وعلاقة بتميز الأداء، كما كشفت دراسة الغانمي (2014) عن علاقة ارتباطية لأبعاد عمليات إدارة المعرفة وإستراتيجيات إدارة الموارد البشرية، وأظهرت نتائج دراسة حلاق (2014) وجود علاقة ارتباطية موجبة بين إدارة المعرفة واتخاذ القرار، وأشارت دراسة الياسري وحسين (2020) إلى وجود تأثير وعلاقة ارتباط دالة بين إدارة المعرفة والإبداع الإداري

ورغم اهتمام المؤسسات بعمليات إدارة المعرفة أيضاً إلا أن الدراسات والبحوث ترصد تبايناً في مستواها وواقعها لدى هذه المؤسسات، حيث بينت دراسة عبد الله، وجرجيس (2014) أن واقع ممارسات عمليات إدارة المعرفة إيجابية ومرتفعة، وتوصلت دراسة أبو عودة (2017) إلى أن درجة ممارسة عمليات إدارة المعرفة في القطاع الأمني كانت مرتفعة، كما كشفت دراسة الحضيبي (2016) أن تشخيص المعرفة واكتساب المعرفة ونشر المعرفة جاءت بدرجة عالية، كما تعددت الدراسات التي رصدت مستوى متوسط لعمليات إدارة المعرفة ومنها دراسة كل من الأغا وأبو الخير (2012)، ودراسة الزبون والشيخ

□□□□□□□ 21-2 □□□□.indd 69 05/06/2024 11:42 AM

(2015)، ودراسة جبران والمنصوري (2015)، دراسة الخب (2017)، وكشفت دراسة الحضيبي (2016) أن توليد المعرفة، وتخزين المعرفة، وتطبيق المعرفة بدرجة متوسطة، بينما توصلت دراسة موسى (2019) إلى أن مقومات إدارة المعرفة التنظيمية تتوافر في الجامعات الجزائرية بمستوى متوسط، أما دراسة الشيخ (2019) فقد أظهرت أن تطبيق عمليات إدارة المعرفة في الجامعات السودانية كان منخفضاً.

وتتأثر عمليات إدارة المعرفة في ضوء بعض المتغيرات فعلى سبيل المثال: توصلت دراسة الزطمة (2011) إلى عدم وجود فروق في عمليات إدارة المعرفة في ضوء التخصص، واتفقت دراسة الزطمة (2011)، ودراسة صويص وآخرين (2011) ودراسة الزبون والشيخ (2015) ودراسة جبران والمنصوري (2015) على وجود فروق في عمليات إدارة المعرفة في ضوء مدة الخدمة لصالح الخبراء، بينما كشفت دراسة الأغا وأبو الخير (2012) عن عدم وجود فروق دالة تُعزى لسنوات الخبرة، وأظهرت دراسة أبو عودة (2017) عدم وجود فروق دالة في عمليات إدارة المعرفة تُعزي لمتغيرات) العمر، والرتبة، وسنوات الخدمة، والمؤهل العلمي(، وفيما يتعلق بمتغير الجنس كشفت دراسة الزبون والشيخ (2015) عن وجود فروق دالة إحصائياً تعزى لمتغير الجنس لصالح الإناث، ودراسة أبو عودة (2017) لصالح الذكور، أما دراسة جبران والمنصوري (2015) ودراسة الشيخ (2019) فقد أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية فيها تُعزى لأثر متغير الجنس

ورغم ما أظهرته الدراسات السابقة من أهمية كبيرة لكل من عمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية؛ لم تتطرق أي من الدراسات السابقة – في حدود علم الباحثين- إلى دراسة العلاقة بينهما في مؤسسات التعليم العالي، وهذا ما تسعى إليه الدراسة الحالية، والتي تهدف الكشف عن مستوى وتأثير عمليات إدارة المعرفة على اليقظة الإستراتيجية والعلاقة بينهما من خلال دراسة تطبيقية على كليات عنيزة الأهلية، والتي يمكن أن تُبنى في ضوء نتائجها برامج وتطبيقات وآليات دعمهما، ومن ثَمَّ زيادة القدرة التنافسية والأداء الفردي والتنظيمي الإبداعي للكليات.

(2) مشكلة الدراسة

يفرض التقدم التكنولوجي وتطور طرق الإدارة المبتكرة التغير المستمر والمنافسة الشديدة التي تواجه المؤسسات؛ ونتيجة لذلك تحتاج المؤسسات إلى تبني التوجه الريادي الذي يُمكّنها من تحقيق التفوق على المنافسين، والحفاظ على بقائها واستمرارها (Abuzaid, 2017)، وتتجلى في رؤية كليات عنيزة الريادة في مجالات عديدة منها مجالي التعليم وخدمة المجتمع والتميز بين الجامعات المحلية للمضي قدماً نحو العالمية، وتعتبر اليقظة

□□□□□□□ 21-2 □□□□.indd 70 05/06/2024 11:42 AM

الإستراتيجية وتطبيق عمليات إدارة المعرفة، من أهم عوامل تحقيق تميز الأداء لدى رأس المال البشري خاصة في الجامعات ومؤسسات التعليم العالي، ويرى الباحثان ضرورة دراسة واقع مستوى كل من عمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية في أي مؤسسة تهدف للتطوير الدائم كهدف إستراتيجي، والاستثمار الأمثل لخبرات رأس المال البشري، وتراكم الخبرات والاحتفاظ بها في المؤسسة خاصة في حالات ارتفاع معدل دوران رأس المال البشري، إضافة إلى معرفة العلاقة بين عمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية

ويمكن التعبير عن مشكلة البحث في السؤال الرئيس التالي:

ما مستوى عمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية وأبعادهما والعلاقة بينهما من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكليات عنيزة؟

ويتفرع عن هذا السؤال الرئيس الأسئلة الفرعية التالية: من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكليات عنيزة:

(2-1) ما مستوى عمليات إدارة المعرفة وأبعادها الفرعية ؟

(2-2) ما مستوى اليقظة الإستراتيجية وأبعادها الفرعية ؟

(2-3) هل توجد علاقة دالة إحصائياً بين عمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية ؟

(2-4) هل توجد فروق دالة إحصائياً في كل من عمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية وأبعادهما في ضوء متغير النوع (ذكور وإناث)؟

(2-5) هل توجد فروق دالة إحصائياً في كل من عمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية وأبعادهما في ضوء متغير مدة الخدمة؟

(2-6) ما دلالة حجم تأثير عمليات إدارة المعرفة على اليقظة الإستراتيجية؟

(3) أهمية الدراسة

(3-1) الأهمية النظرية

(3-1-1) تتناول الدراسة الحالية موضوعاً إداريا حديثاً نسبياً، وذا تأثير مباشر بمتغيرات هامة متعلقة بالمنظمات والقادة والمديرين وقدرتهم على تحقيق التميز؛ إذ تتناول الدراسة متغيرين أساسيين، هما: المتغير التابع وهو اليقظة الإستراتيجية، والمتغير المستقل وهو عمليات إدارة المعرفة وكلاهما من العوامل الإيجابية التي تسعى المؤسسات إلى تنميتها

□□□□□□□ 21-2 □□□□.indd 71 05/06/2024 11:42 AM

(3-1-2) تلقي الدراسة الضوء على متغيري عمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية؛ من خلال تُعريف مفهوم عمليات إدارة المعرفة، ومزاياها العديدة في المؤسسات، ونماذج عمليات إدارة المعرفة، وتعريف اليقظة الإستراتيجية ومراحلها، وأهميتها للمؤسسة، كما لم تتناول الدراسات السابقة العلاقة بين المتغيرين حتى تاريخه

(3-1-3) إضافة إلى استعراض أدبيات البحث التي تناولت متغيري عمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية وأهم المتغيرات المرتبطة بهما.

(3-2) الأهمية التطبيقية

(3-2-1) سعت الدراسة الحالية إلى تحديد واقع ممارسات كليات عنيزة المتعلقة بكل من عمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية، كنقطة انطلاق لتطويرهما والاستفادة منهما في تميز الكليات وزيادة قدرتها التنافسية

(3-2-2) دراسة الفروق في متغيرات البحث في ضوء الجنس ومدة الخدمة ومن ثَمَّ وضع برامج تطويرية طبقاً لواقع ممارسات شطري الطلاب والطالبات ولمستويات الخبرة المتباينة

(3-2-3) تقديم بعض توصيات تحسين أداء الكليات، وجعلها مؤثرة وفاعلة في تقدم المجتمع، وتنمية اتجاهات منسوبي الكليات للاهتمام بعمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية وتفعيل ممارستهما؛ لرفع الأداء المؤسسي.

(4) أهداف الدراسة

تهدف الدراسة الحالية إلى تحقيق الأهداف التالية: من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكليات عنيزة:

(4-1) التعرف على مستوى عمليات إدارة المعرفة وأبعادها الفرعية.

(4-2) التعرف على مستوى اليقظة الإستراتيجية وأبعادها الفرعية.

(4-3) التعرف على دلالة الفروق في كل من عمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية وأبعادهما في ضوء متغيري النوع (ذكور وإناث) ومدة الخدمة.

(4-4) التحقق من الدلالة الإحصائية لمعاملات الارتباط بين عمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية

(4-5) التحقق من دلالة حجم تأثير عمليات إدارة المعرفة على اليقظة الإستراتيجية.

□□□□□□□ 21-2 □□□□.indd 72 05/06/2024 11:42 AM

(6-4) تقديم مجموعة من التوصيات التي تسهم في تطوير عمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية في مؤسسات التعليم العالي

(5) محددات الدراسة

(5-1) الحدود الموضوعية: تتناول الدراسة الحالية تأثير عمليات إدارة المعرفة (تشخيص المعرفة، وتوليد المعرفة، وتخزين المعرفة، وتوزيع المعرفة، وتطبيق المعرفة) كمتغير مستقل على اليقظة الإستراتيجية (اليقظة التكنولوجية، اليقظة التنافسية، اليقظة الاجتماعية، اليقظة البيئية) والتي تمثل المتغير التابع في الدراسة الحالية

(5-2) الحدود البشرية: يتمثل مجتمع الدراسة في جميع أعضاء هيئة التدريس بكليات عنيزة الأهلية؛ بكلية الدراسات الإنسانية والإدارية وكلية الهندسة وتقنية المعلومات

(5-3) الحدود الزمانية: تتمثل الحدود الزمانية في الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي 1442-1443هـ.

(6) مصطلحات الدراسة

(6-1) عمليات إدارة المعرفة knowledge management processes

تُعرف عمليات إدارة المعرفة على أنها: "جميع العمليات التي تساعد المؤسسة على اكتساب المعرفة، وتطويرها، وتنظيمها، وتطبيقها، ونقلها وتحويل المعلومات الهامة والخبرات التي تمتلكها، والتي تعتبر ضرورية للأنشطة الإدارية كصنع القرارات والتخطيط الإستراتيجي وتحقيق الميزة التنافسية" (صويص وآخرون، 2011)

ويعرف الباحثان عمليات إدارة المعرفة إجرائياً في الدراسة الحالية على أنها: إجراءات يتخذها أعضاء هيئة التدريس بكليات عنيزة الأهلية وتستهدف كل من: تشخيص المعرفة، تحديد أهداف المعرفة، وتوليد المعرفة، وتخزين المعرفة، وتوزيع المعرفة، وتطبيق المعرفة، وتمثل بدرجات أفراد العينة على استبيان عمليات إدارة المعرفة

(6-2) اليقظة الإستراتيجية Strategic Vigilance

تعرف Alshaer (2020) اليقظة الإستراتيجية بأنها عملية مستمرة يتم فيها مراقبة البيئة وتحليلها، ويتم جمع المعلومات باستمرار وتحديد الفرص لتحصيلها، والتهديدات لتجنبها وتقليل تأثيراتها

ويُعرف الباحثان اليقظة الإستراتيجية إجرائيا في الدراسة الحالية بأنها : "مبادرة

□□□□□□□ 21-2 □□□□.indd 73 05/06/2024 11:42 AM

قيادات وأعضاء هيئة التدريس المستمرة، لرصد وتحليل التغيرات التكنولوجية، والتنافسية، والاجتماعية، والبيئية للكليات واستثمارها في تطوير الكليات من خلال اكتشاف الفرص، وتقليل المخاطر والتهديدات وتحقيق الرؤية وتميز الأداء والتنافسية، وتُمثل بدرجات افراد العينة على استبيان اليقظة الإستراتيجية "

(7) الإطار المعرفي لمتغيرات الدراسة:

(7-1) عمليات إدارة المعرفة knowledge management processes

في عام (1597م) كتب فرانسيس بيكون "المعرفة قوة"، وفي الوقت الحاضر تُعد المعرفة وإدارة المعرفة (KM) عناصر أساسية للموظفين داخل المنظمات ولجميع الباحثين على مستوى العالم. (Mohajan, 2017). ويُعرف باهت (Bhatt, 2001) عمليات إدارة المعرفة على أنها: الحصول على المعرفة، وتطويرها، وتخزينها، ونشرها، وتطبيقها، بينما يعرفها(Mohajan, 2017) على أنها "نظام اكتساب، والتقاط، ومشاركة، وتخزين، وتطوير، والاستفادة، ونشر واستخدام كفاءة المعرفة في المنظمات

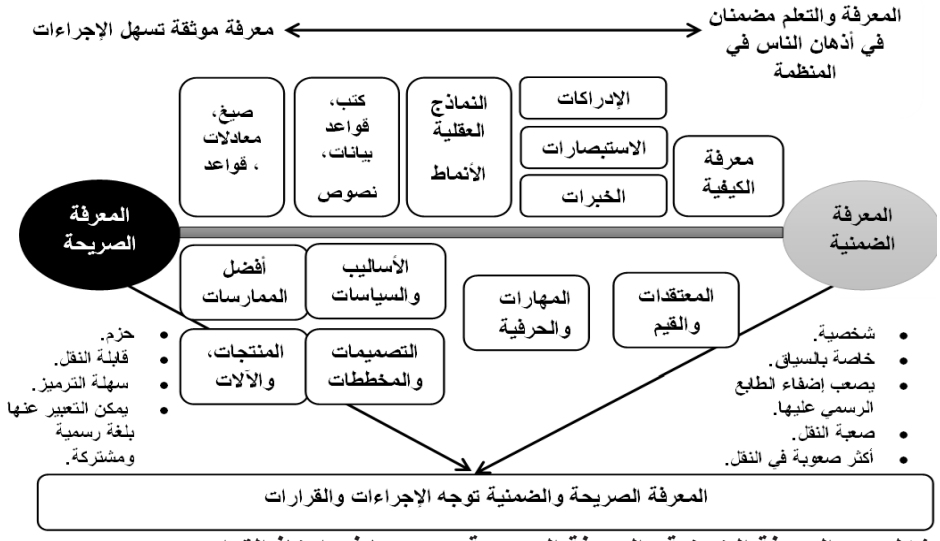
ويعرف الكبيسي (2005) عمليات إدارة المعرفة على أنها: "المصطلح المعبر عن العمليات والأدوات والسلوكيات التي يشترك في صياغتها وأدائها المستفيدون من المنظمة، لاكتساب وخزن وتوزيع المعرفة، لتنعكس على عمليات الأعمال للوصول إلى أفضل التطبيقات بقصد المنافسة طويلة الأمد والتكيف".

ويُصنف (kidwell et al., 2000) فوائد تطبيق إدارة المعرفة في مجال التعليم العالي فيما يلي:

- في مجال البحث العلمي: زيادة التنافسية وسرعة القيام بالبحوث الممولة والمنح البحثي.
- في مجال تطوير المناهج: الارتقاء بمستوى المناهج الدراسية، وتطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس.
- في مجال الخدمات الإدارية: تحسين مستوى الخدمات الإدارية والتوجه نحو اللامركزية.
- في مجال خدمات الطالب والخريج: تحسين جودة الخدمات المقدمة الطالب والخريج كالاستشارات.
- في مجال التخطيط الإستراتيجي: تحسين تبادل المعلومات، والتخطيط المرتبط بسوق العمل.

□□□□□□□ 21-2 □□□□.indd 74 05/06/2024 11:42 AM

ويوضح شكل (1) دور المعرفة الضمنية والمعرفة في التوجيه واتخاذ القرار داخل المؤسسة.



شكل (1) المعرفة الضمنية والمعرفة الصريحة ودورهما في اتخاذ القرار (kidwell et al., 2000)

نماذج عمليات إدارة المعرفة:

تُعرف النماذج العلمية على أنها تمثيل مادي أو مفاهيمي أو رياضي لبيانات ظاهرة حقيقية يصعب ملاحظتها بطريقة مباشرة (Rogers, 2022) وتتسم هذه النماذج بالمرونة والشمول، والقدرة على تزويد المنظمة بالمعرفة اللازمة (الجبرية، 2022)، وتوجد نماذج عديدة لإدارة المعرفة يمكن تصنيفها في الجدول (1)

□□□□□□□ 21-2 □□□□.indd 75 05/06/2024 11:42 AM

جدول (1) نماذج عمليات إدارة المعرفة

التصنيف	النموذج	مراحل أو مكونات النموذج
نماذج ثنائية	Hedlund and Nonaka's (Hedlund, 1994) KMM	المعرفة الإجرائية والمعرفة الضمنية.
نماذج ثلاثية	نموذج شو (Choo, 1998)	بناء المعنى، خلق المعرفة، اتخاذ القرار
نماذج رباعية	نموذج ويج The Wiig KMM (Wiig, 1993)	بناء المعرفة- الاحتفاظ بالمعرفة- تجميع المعرفة- استخدام المعرفة.
	النموذج التنظيمي لإدارة المعرفة Von Krogh & Ross,) (1995	كيف ولماذا يسعى الأفراد إلى المعرفة؟، كيف ولماذا تسعى المؤسسة للمعرفة؟، كيف يتم تقييم معرفة الفرد والمؤسسة؟، ماهي عوائق المعرفة للفرد والمؤسسة؟
	نموذج Eisenbrook,) (1996	تحديد هدف المعرفة، تطوير المعرفة الصريحة، بناء هيكل التعلم التنظيمي، تكوين نظام التغذية الراجعة
	نموذج (Nonaka SECI & Takeuchi, 1998)	المعرفة المشتركة، التجسيد، الدمج، التذويت
	نموذج مارتيني Martiny, 1998 (الزيادات، 2008)	الحشد و التعبئة و أهداف إدارة المعرفة، الرؤية وتحديد الأنشطة واتجاهات التركيز، التصميم العمليات للمشاركة بالخبرات، النقل والتغيير الدائم في إدارة المعرفة
نماذج خماسية	Skandia Intellectual Capital KMM (Edvinsson, 1997)	ويتكون من خمس مستويات: مستوى القيم، مستوى رأس المال الفكري والمالي، مستوى رأس المال البشري والبنائي، مستوى رأس المال التنظيمي والاستهلاكي، مستوى رأس المال العمليات والابداع.
	نموذج Duffy (Duffy., 2000)	الحصول على المعرفة (الأسر والشراء والتوليد)، التنظيم (التصنيف والتبويب والرسم)، الاسترجاع (البحث والوصول)، التوزيع (المشاركة والنقل)، الادامة (التنقيح والنمو والتغذية).

□□□□□□□ 21-2 □□□□.indd 76 05/06/2024 11:42 AM

نماذج سداسية	نموذج فرانهوفر(2000) Frauanhofer (الزيادات، 2008)	تشخيص المعرفة، أهداف المعرفة، توليد المعرفة، تخزين المعرفة، توزيع المعرفة، وتطبيق المعرفة.
	نموذج (Marquardt, 2002)	اكتساب المعرفة، توليد المعرفة، خزن المعرفة، استخراج البيانات وتحليلها، انتقل والنشر، التطبيق والمصادقة.
	Kakabadse KKM (Kak-(abadse, et al., 2003 قدم كاكابادس وزملائه خمسة نماذج لإدارة المعرفة	النموذج المبني على الفلسفة
		النموذج المعرفي Cognitive model
		نموذج الشبكة Network model
		نموذج مجتمع الممارسة-The Commu nity of Practice (CoP)
		نموذج الكوانتم Quantum model
	The Boisot I-Space Cristea &(KMM (Căpaţînă, 2009	المسح- حل المشكلات- التجريد- الانتشار- الامتصاص- التأثير

من جدول (1) يتضح تباين عمليات إدارة المعرفة في النماذج المختلفة، من حيث عددها، ونوعها نظراً لتباين أهدافها

عمليات إدارة المعرفة في الدراسة الحالية:

أولاً- تشخيص المعرفة Knowledge Identification: تُعد عملية أساسية لأي برنامج لإدارة المعرفة، وتساهم في إطلاق وتحديد شكل العمليات الأخرى وعمقها (الغامدي، 2021)، ويقصد بتشخيص المعرفة البحث عن مصدر وجود المعرفة، والمقارنة بين موجودات المعرفة الحالية في المنظمة وموجودات المعرفة المطلوبة للمنظمة (أبو عزام، 2021)، ويتمّ من خلال تشخيص المعرفة التعرُّف إلى المعرفة داخل وخارج المُنظَّمة، وتحديد مكانها، ثمّ تحديد الفجوات المعرفيّة (عرعر، 2021)

ثانياً : تحديد أهداف المعرفة Define Knowledge Goals: ومن أهمها تحسين العمليات، ووضوح مجالات عمل المنظمة، وتحديد المشكلات التي تواجهها، وتسهيل الابداع، والتوجه نحو العميل، وتيسير عمليات التنبؤ والتخطيط، وبناء اتجاهات قوية نحو التغيير وتحقيق قفزات، من خلال البراعة والجودة الفائقة، وإنتاج السلع والخدمات والحلول الإبداعية (Heising & Vorbeck, 2007)، ويقدم (Hill, 2022) أربع خطوات لتحديد

□□□□□□□ 21-2 □□□□.indd 77 05/06/2024 11:42 AM

أهداف المعرفة في المنظمات هي: إجراء تحليل داخلي لتحديد مشكلات مشاركة المعرفة، وتقييم المحتوى والاستخدام الحالي، وإلقاء نظرة على الأثر المالي لتقنية إدارة المعرفة، والاتفاق على أهداف وغايات محددة وقابلة للتنفيذ

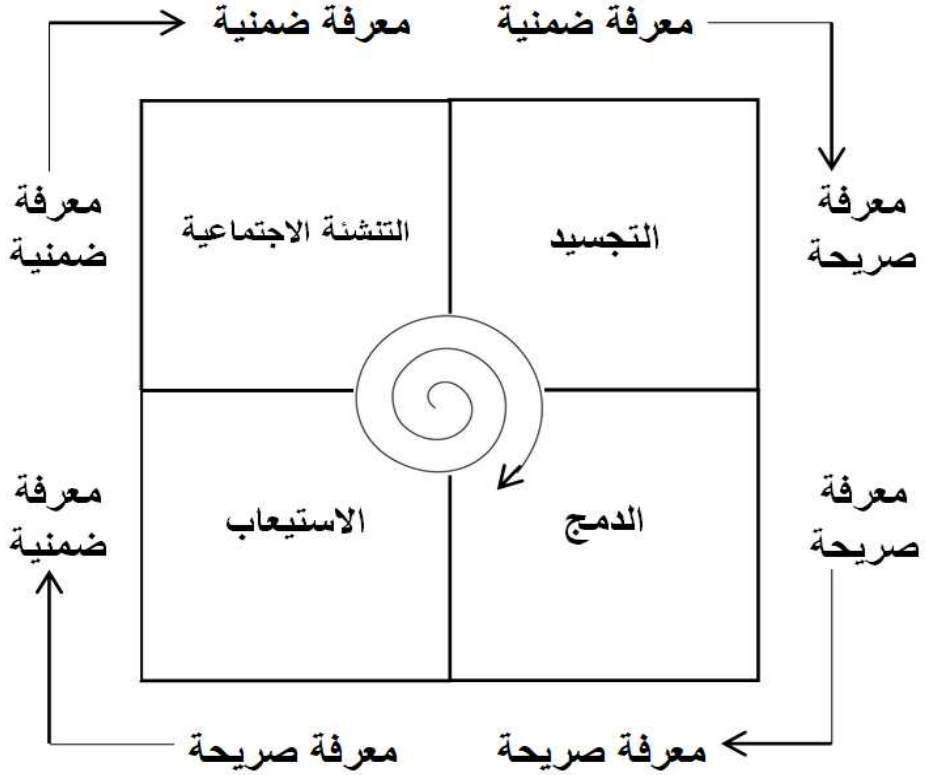
ثالثاً- توليد المعرفة Generating Knowledge: يقصد بها اكتشاف واكتساب وابتكار المعرفة، ويتم توليد المعرفة من خلال تفاعل المعرفة الصريحة مع المعرفة الضمنية، ويعتبر نموذج التنشئة- التجسيد- الدمج- الاستيعاب ((Nonaka & Takeuchi, 1998 SECI)) من أفضل النماذج في عملية توليد المعرفة.

رابعاً- تخزين المعرفة Storage of Knowledge: ويقصد بها الاحتفاظ بالمعرفة خاصة في حالات المعدلات العالية لدوران العمل، وتشير عملية تخزين المعرفة إلى أهمية الذاكرة التنظيمية (عضيبات، 2021)

خامساً- توزيع المعرفة Knowledge Distribution : ويقصد بها نقل ومشاركة المعرفة بين الموظفين، ويشير (Heisig &Vorbeck, 2000) إلى عدة أساليب لتوزيع المعرفة منها: فرق المشروعات المتنوعة معرفياً، وشبكة المعلومات الداخلية (الإنترنت)، والتدريب من قبل زملاء الخبرة القدامى، ووكلاء المعرفة، والمجتمعات الداخلية عبر الوثائق، وفرق الخبرة وحلقات المعرفة وحلقات التعلم، والتدريب والحوار، والوثائق والنشرات الداخلية.

سادساً- تطبيق المعرفة Knowledge application: ويُقصد بها استعمال المعرفة المتاحة والاستفادة بها، ويتطلب تطبيق إدارة المعرفة توفير البنية التحتية والتقنية وتكنولوجيا المعلومات (الضويحي، 2009). وقد استخدمت عدة أساليب لتطبيق المعرفة منها: الفرق متعددة الخبرات الداخلية، ومبادرات العمل، ومقترحات الخبير الداخلي، واعتماد مقاييس للسيطرة على المعرفة، والتدريب الفرقي (عبدالله؛ أبو سهوة، 2011)

□□□□□□□ 21-2 □□□□.indd 78 05/06/2024 11:42 AM



شكل (2) نموذج (SECI) (Nonaka & Takeuchi, 1998)

(2-7) اليقظة الإستراتيجية Strategic Vigilance

لليقظة الإستراتيجية تعريفات عديدة؛ منها تعريف (Muniz & Lesca 2003) بأنها عملية مستمرة يقوم بها مجموعة من الأفراد بشكل تطوعي، لتعقب البيئة الخارجية للمنظمة، وجمع معلومات عن التغيرات المحتملة بها؛ من أجل اكتشاف الفرص، وتقليل المخاطر والغموض، ويقترب مفهوم اليقظة الإستراتيجية كثيراً من مفهوم المرونة الإستراتيجية حيث تعد المرونة الإستراتيجية في استجابة المنظمة للتغيرات البيئية والداخلية والخارجية جوهر اليقظة الإستراتيجية، وتساعد اليقظة الإستراتيجية على زيادة القدرة التنافسية في السوق من خلال فهم أفضل للبيئة التنافسية للمنظمة (داود وإبراهيم، 2017).

□□□□□□□ 21-2 □□□□.indd 79 05/06/2024 11:42 AM

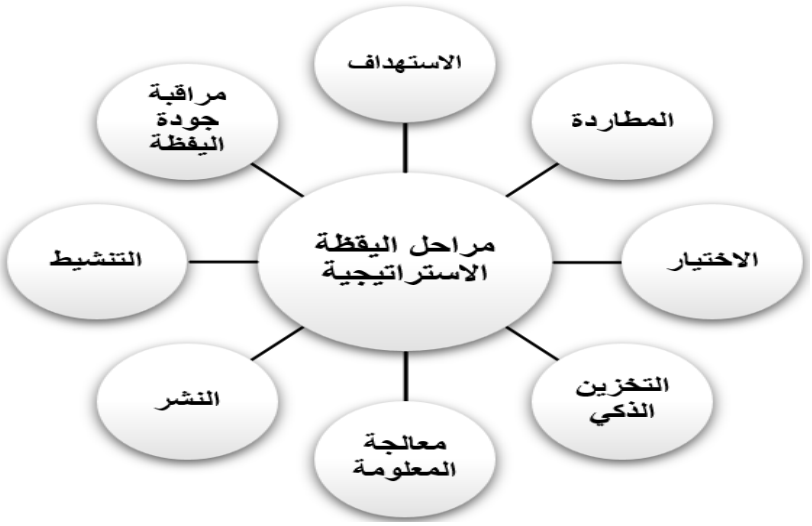
أهمية اليقظة الإستراتيجية:

تتجلى أهمية اليقظة الإستراتيجية للمؤسسة في تحقيق مزايا تنافسية عديدة ومنها ما يلي: المعرفة المتعمقة للأسواق، وزيادة التآزر والتعاضد في المؤسسة، والحصول على مورد من المعارف والخبرات، وضمان الاستجابة الجيدة لحاجات الزبون، والتوصل الى حل المشاكل بصفة سريعة، والوعي في اتخاذ القرارات الإستراتيجية، والتحسين المستمر في المنتجات والقدرة على البحث والتطوير والابتكار، واستشعار التغيرات المفاجئة واستباقها، وإعادة توجيه إستراتيجية المؤسسة (رزوق،2022)

أهداف اليقظة الإستراتيجية في مؤسسات التعليم العالي:

من أهم أهداف اليقظة الإستراتيجية في مؤسسات التعليم العالي تحسين التعاون بني الأقسام والكليات والتخصصات المختلفة، وجودة التعليم والخدمات المقدمة للطلبة، وضمان التسيير الأمثل للميزانية والموارد المالية، وتحسين نوعية وتوقيت الحصول على البيانات والمعلومات من أجل هيئات التمويل والتقييم، ومن ثَمَّ الحصول على المنح البحثية الأكثر فعالية، وتحسين جودة التعليم والخدمات المقدمة للطلبة، وإضافة شراكة بين مختلف التخصصات والكليات ، ودعم التخطيط الإستراتيجي والتنمية. (تليلاني؛ بوقرة، 2014)

مراحل اليقظة الإستراتيجية: يحدد همبرت تسع مراحل لليقظة الإستراتيجية يوضحها شكل (1)



شكل (3) مراحل اليقظة الإستراتيجية (رزوق، 2022)

□□□□□□□ 21-2 □□□□.indd 80 05/06/2024 11:42 AM

مجالات اليقظة الإستراتيجية:

لليقظة الإستراتيجية مجالات عديدة منها: اليقظة التكنولوجية، اليقظة التنافسية، اليقظة الاجتماعية، اليقظة البيئية، و فيما يلي نتناول كل منها:

اليقظة التكنولوجية Technological vigilance: تُعرف اليقظة التكنولوجية على أنها "الرصد والتتبع لكل جديد في الميدان التكنولوجي الذي يهم الجامعة، والكشف عن التطورات والمستجدات في البيئة العلمية والتقنية والتكنولوجية من خلال تتبع المعلومات وجمعها من مصادرها الأصلية، وتنظيمها وتحليلها ونشرها لمركز اتخاذ القرار بالجامعة" (عبدالعزيز، 2016)، وتختص بمراقبة البيئة التنافسية ومن ثم تجميع وتحليل التطورات التكنولوجية ومعالجة ما ينتج عنها من معلومات تستخدم في التخطيط الإستراتيجي للمنظمة لاقتناص الفرص والاستعداد لمواجهة أي تهديدات بالسوق التنافسية (مزيان، 2008)

اليقظة التنافسية Competitive vigilance: تُعرف اليقظة التنافسية على أنها "النشاط الذي يسمح للمؤسسة بالتعرف على منافسيها الحاليين والمرتقبين والداخلين الجدد إلى السوق؛ وذلك من خلال المراقبة والرصد المستمرين لأنشطتهم والتنبؤ بها" (الجمل، 2020)، وتقوم اليقظة التنافسية بتقديم المعلومات القيمة لمتخذي القرار بالمؤسسة، وتتحدد قيمة المعلومة من خلال المعادلة التالية: قيمة المعلومة= التحليل الجيد للحاجبات + مصادر ملائمة وذات جودة + جودة التحليل + النشر والتغذية الراجعة + الأمان. (خير الدين، 2009)

اليقظة الاجتماعية Social vigilance: تعني اليقظة الاجتماعية ملاحظة ومتابعة حياة جماعات العمل في المؤسسة، بهدف الضبط الاجتماعي لمختلف منسوبي المؤسسة، وتتمثل في تحديد وملاحظة كل الظواهر الاجتماعية مثل: الصراعات الاجتماعية، المعارضات الدينية والعرفية، سوء التفاهم بين الأجيال، التمسك بالتقاليد، وكل ما يستوقف انتباه اليَقِّظ ويهدد سلامة أو يعزز التناسق التنظيمي. (الجزائري،2022)

اليقظة البيئية Environmental vigilance: تخص عناصر في بيئة المؤسسة تمثل الإشارات الآتية من خارج المؤسسة والتي يجب أن تُجمع بأسرع وقت ممكن، والتي يمكن أن تعرض المؤسسة لخطر الاضطراب وتؤثر على علاقتها بالبيئة المحيطة، وتخص ما تبقى من عناصر في بيئة المؤسسة. (العشابي؛ بن وسعد ، 2016)

□□□□□□□ 21-2 □□□□.indd 81 05/06/2024 11:42 AM

(8) إجراءات الدراسة

(8-1) منهج الدراسة

لتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحثين المنهج الوصفي الاحصائي، من خلال تطبيق أدوات الدراسة على عينة من أعضاء هيئة التدريس بالكلية، ثم وصف وتفسير الظواهر محل الدراسة والمتمثلة في عمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية وأبعادهما للإجابة على أسئلة الدراسة

(8-2) الأساليب الإحصائية:

تم تحليل البيانات بحساب المتوسطات والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لوصف مستوى متغيرات الدراسة لدى العينة، كما تم حساب معاملات الارتباط للتحقق من العلاقة بين متغيرات الدراسة، وتم توظيف اختبار "ت" للفروق بين متوسطات مجموعتين مستقلتين، واختبار "ANOVA تحليل التباين الأحادي" والمقارنات البعدية لاختبار الفروق بين المجموعات طبقاً للمتغيرات التصنيفية للدراسة.

(8-3) مجتمع وعينة الدراسة:

تمثل مجتمع الدراسة الحالية في (150) عضو هيئة تدريس بشطري الطلاب والطالبات بكلية الدراسات الإنسانية والإدارية، وكلية الهندسة وتقنية المعلومات، حيث تم توزيع أدوات الدراسة على جميع أعضاء هيئة التدريس، واسترداد الأدوات بعد الاستجابة لها من قبل (120) عضو هيئة تدريس بنسبة 80 % من مجتمع الدراسة، منهم (59) عضو هيئة تدريس بشطر الطالبات، و(61) عضو هيئة تدريس بشطر الطلاب، وهي نسبة جيدة ممثلة للمجتمع الأصلي للدراسة وفقاً لجدول مورجان (حيث يكفي عينة عددها 108 لمجتمع عدده 150)، وكذلك طبقاً لمعادلة توماس ثيمبسون

$$n = \frac{N \times p(1-p)}{\left[\left[N-1 \times \left(d^2 \div z^2\right)\right] + p(1-p)\right]}$$

حيث: n: حجم العينة. N: حجم المجتمع. d: حد الخطأ المسموح به.

Z القيمة الحرجة للتوزيع الطبيعي المعياري عند مستوى دلالة. P احتمال تحقق المتغير في المجتمع

وعندما تكون P مجهولة يفضّل ثيمبسون أن تؤخذ P=0.5. (أبو شعر، 1997).

□□□□□□□ 21-2 □□□□.indd 82 05/06/2024 11:42 AM

(8-4) أدوات الدراسة:

(8-4-1) مقياس عمليات إدارة المعرفة (إعداد الباحثين)

وصف المقياس:

اطلع الباحثين على بعض مقاييس واستبيانات الدراسات السابقة التي أمكن الاستفادة منها في إعداد مقياس الدراسة الحالية، ومنها دراسة (شنافي، 2020)، (Rahoo, et al., 2020)، (حمدان، 2020)، ودراسة (عبد القادر وعبد الجليل،2020).

وقد رُوعي في صياغة عبارات المقياس الوضوح والدقة ومناسبتها لعينة الدراسة، على أن يستجيب المفحوص لعبارات المقياس وفق تدرج خماسي (دائماً، غالباً، أحياناً، نادراً، أبداً) ، وقد تأكد صدق المحكمين للمقياس بعد تعديل المفردات وفقاً لآراء خمسة محكمين خبراء، حيث تم الابقاء على الفقرات التي اتفق المحكمون عليها بالإجماع، ليشتمل المقياس على (36) مفردة موزعة على أبعاد عمليات إدارة المعرفة الستة

أ. التحقق من صدق مقياس عمليات إدارة المعرفة:

تم التحقق من صدق المحك للمقياس بحساب معاملات الارتباط بين درجات عينة التقنين على كل من المقياس وأبعاده الفرعية، واستبيان عمليات إدارة المعرفة الذي وضعه الزنون والشيخ (2015) وقد تراوحت قيم معاملات الارتباط من 0.702 إلى 0.910 وهي قيم مرتفعة ودالة (P>0.01) مما يعني التأكد من صدق المحك للمقياس وأبعاده الفرعية

كما تم التأكد من الاتساق الداخلي للمقياس بحساب معاملات الارتباط بين درجات المفردة، والمجموع الكلي للبُعد الذي تنتمي إليه، وقد جاءت جميعها دالة (P>0.01) حيث تراوحت قيمتها بين 0.456 إلى 0.886، وللتعرف على مدى ارتباط الأبعاد الفرعية بالدرجة الكلية للمقياس، تم حساب معاملات الارتباط بين درجة البُعد، والمجموع الكلي للمقياس، وقد تراوحت قيم معاملات الارتباط من 0.627 إلى 0.936 وهي قيم مرتفعة ودالة (P>0.01) مما يعني التحقق من الاتساق الداخلي لمفردات المقياس وأبعاده والدرجة الكلية

ب. التحقق من ثبات مقياس عمليات إدارة المعرفة :

تم التأكد من ثبات المقياس ككل بحساب معامل ألفا لكرونباخ، وقد بلغت قيمته .9690، كما تم حساب معاملات ثبات ألفا لكرونباخ لأبعاد المقياس وقد تراوحت قيمتها من 0.833 إلى 0.920 وهي قيم مرتفعة ودالة (P>0.01) مما يعني التأكد من ثبات المقياس وأبعاده الفرعية.

□□□□□□□ 21-2 □□□□.indd 83 05/06/2024 11:42 AM

(8-4-2) مقياس اليقظة الإستراتيجية:

اطلع الباحث على بعض الدراسات والمقاييس التي يمكن الاستفادة منها في إعداد مقياس اليقظة الإستراتيجية ومنها دراسة صالح (2020)، والجمل (2020)، وشلاكة وآخرون (2019)، وقد تأكد صدق المحكمين للمقياس بعد تعديل المفردات وفقاً لآراء السادة المحكمين، ليشتمل المقياس على (20) مفردة موزعة على أربعة أبعاد وهي : اليقظة التكنولوجية، اليقظة التنافسية، اليقظة الاجتماعية، اليقظة البيئية

أ. التحقق من صدق مقياس اليقظة الإستراتيجية:

تم التحقق من صدق المحك لمقياس اليقظة الإستراتيجية بحساب معاملات الارتباط بين درجات عينة التقنين على المقياس وأبعاده الفرعية، ومقياس اليقظة الإستراتيجية الذي وضعه الجمل (2020) والذي تم تطبيقه على نفس العينة، وقد تراوحت قيم معاملات الارتباط بينهما من 0.840 إلى 0.875 وهي قيم مرتفعة ودالة (P>0.01) مما يعني التأكد من صدق المحك للمقياس وأبعاده الفرعية

وللتأكد من الاتساق الداخلي للمقياس تم حساب معاملات الارتباط بين درجات المفردة والدرجة الكلية للمقياس والمجموع الكلي للبُعد الذي تنتمي إليه، وقد تراوحت معاملات ارتباط بيرسون بين 0.337 إلى 0.930 وهي قيم دالة (P>0.01)، كما تم حساب معاملات الارتباط بين درجة البُعد والمجموع الكلي للمقياس وقد تراوحت قيمها من 0.832 إلى 0.903 وهي قيم دالة (P>0.01) مما يعني التحقق من الاتساق الداخلي لمفردات مقياس اليقظة الإستراتيجية وأبعاده والدرجة الكلية

ب. التحقق من ثبات مقياس اليقظة الإستراتيجية:

تم التأكد من ثبات المقياس بحساب معاملات ألفا لكرونباخ لأبعاد المقياس وقد تراوحت قيمها من 0.852 إلى 0.973 ، كما بلغت قيمة معامل ألفا لكرونباخ للمقياس ككل0 .945** ، وهي قيمة مرتفعة ودالة (P>0.01) مما يعني التأكد من ثبات المقياس وأبعاده الفرعية، وبذلك تم التحقق من صدق وثبات مقياس اليقظة الإستراتيجية والتأكد من صلاحيته للتطبيق الميداني والاعتماد علي نتائج تطبيقه في التحقق من فروض الدراسة والإجابة عن أسئلتها

□□□□□□□ 21-2 □□□□.indd 84 05/06/2024 11:42 AM

(9) نتائج الدراسة ومناقشتها

(9-1) الإجابة على أسئلة الدراسة:

(9-1-1) الاجابة على السؤال الأول: وينص على:

- ما مستوى عمليات إدارة المعرفة وأبعادها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكليات عنيزة؟

للإجابة على السؤال الأول قام الباحثان بحساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لدرجات أفراد عينة الدراسة على مقياس عمليات إدارة المعرفة وأبعاده الفرعية، وحساب نسبتها إلى أقصى درجة للبعد أو الدرجة الكلية للمقياس، ويوضح جدول (2)، شكل (4) النتائج.

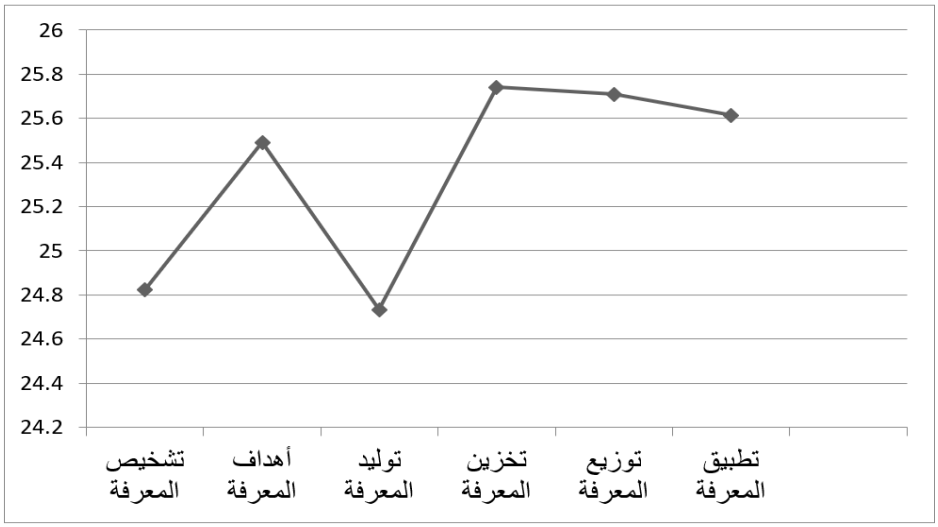
جدول (2) المتوسطات والانحرافات المعيارية لدرجات العينة على مقياس عمليات إدارة المعرفة وأبعاده الفرعية

المتغير	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	النسبة	المستوى	الترتيب
تشخيص المعرفة	120	24.8250	3.21410	4.1375	مرتفع	5
أهداف المعرفة	120	25.4917	3.88921	4.2486	مرتفع	4
توليد المعرفة	120	24.7333	4.10315	4.1222	مرتفع	6
تخزين المعرفة	120	25.7417	3.41646	4.2902	مرتفع	1
توزيع المعرفة	120	25.7083	3.60298	4.2847	مرتفع	2
تطبيق المعرفة	120	25.6134	3.28352	4.2689	مرتفع	3
عمليات إدارة المعرفة	120	152.0588	18.61897	4.2238	مرتفع	

يتبين من الجدول (2) أن قيم الدرجة الكلية لعمليات إدارة المعرفة وأبعادها الفرعية جميعها جاءت بمستوى مرتفع. حيث جاء البعد الفرعي تخزين المعرفة في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (25.7417) وانحراف معياري (3.41646)، وجاء توزيع المعرفة ثانياً، وتطبيق المعرفة ثالثاً، وأهداف المعرفة رابعاً، وتشخيص المعرفة خامساً، كما حل البعد الفرعي توليد المعرفة سادساً

□□□□□□□ 21-2 □□□□.indd 85 05/06/2024 11:42 AM

وتتفق هذه النتائج مع ما توصلت إليه دراسة عبد الله وجرجيس (2014) أن واقع ممارسات عمليات إدارة المعرفة إيجابية ومرتفعة، وتختلف مع نتائج كل من دراسة هواري وشتوح (2009)، ودراسة الأغا وأبو الخير (2012) ، ودراسة الزبون والشيخ (2015) ودراسة جبران والمنصوري (2015) ودراسة الحضيبي (2016) ودراسة الخب (2017)، ودراسة الشيخ (2019) التي أظهرت مستويات متوسطة أو منخفضة لعمليات إدارة المعرفة



شكل (4) متوسطات أبعاد عمليات إدارة المعرفة لدى عينة البحث

ويُفسر ارتفاع مستوى عمليات إدارة المعرفة بكليات عنيزة بحرص الكليات على القيام بإجراءات عمليات إدارة المعرفة ومنها توليد المعرفة من خلال المناقشات العلمية وتشجيع البحث العلمي من خلال مركز البحوث ورصد مكافآت وجوائز التميز العلمي، وتقديم دورات متميزة من خلال إدارة التطوير يقدمها متخصصون مميزون من داخل وخارج الكليات، كما تحرص الكليات على خزن المعرفة في قواعد بيانات ومن خلال الأرشفة الالكترونية والتخزين السحابي، كما تشجع تبادل وتشارك المعرفة من خلال الاجتماعات والنشرات والدلائل، إضافة إلى تشجيع وتحفيز أعضاء هيئة التدريس والموظفين والإداريين على تطبيق المعرفة.

□□□□□□□ 21-2 □□□□.indd 86 05/06/2024 11:42 AM

(9-1-2) الاجابة على السؤال الثاني: وينص على:

- **ما مستوى اليقظة الإستراتيجية وأبعادها مرتفع من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكليات عنيزة؟**

للإجابة على السؤال الأول قام الباحثان بحساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لدرجات أفراد عينة الدراسة على مقياس اليقظة الإستراتيجية وأبعاده الفرعية، وحساب نسبتها إلى أقصى درجة للبعد أو الدرجة الكلية للمقياس، ويوضح جدول (3)، شكل (5) النتائج.

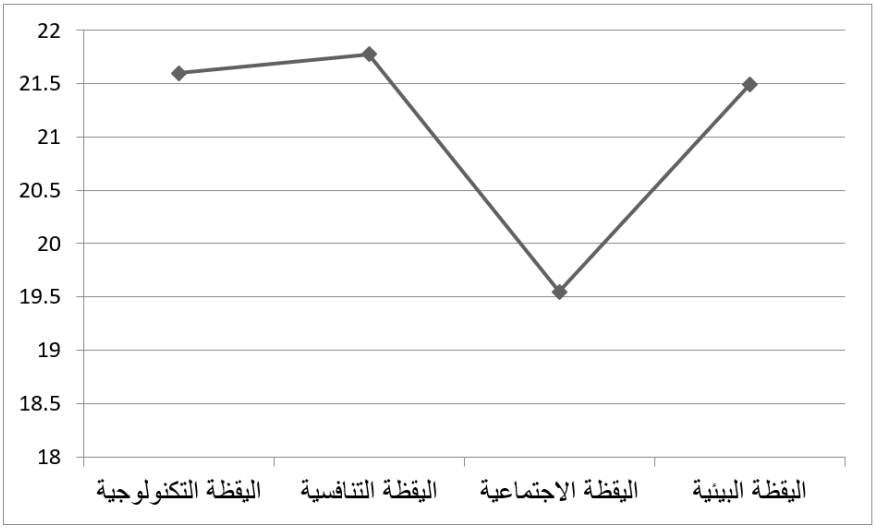
جدول (3) المتوسطات والانحرافات المعيارية لدرجات العينة على مقياس اليقظة الإستراتيجية وأبعاده الفرعية

المتغير	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	النسبة	المستوى	الترتيب
اليقظة التكنولوجية	120	21.6000	2.89131	4.3200	مرتفع	2
اليقظة التنافسية	120	21.7750	2.66147	4.3550	مرتفع	1
اليقظة الاجتماعية	120	19.5500	3.90615	3.9100	مرتفع	4
اليقظة البيئية	120	21.4917	2.95909	4.2983	مرتفع	3
اليقظة الإستراتيجية	120	84.4167	10.83690	16.8833	مرتفع	

يتبين من الجدول (3) أن قيم الدرجة الكلية لليقظة الإستراتيجية وأبعادها الفرعية جميعها جاءت بمستوى مرتفع، حيث جاء البعد الفرعي اليقظة التنافسية في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (21.7750) وانحراف معياري (2.66147)، وجاءت اليقظة التكنولوجية ثانياً، واليقظة البيئية ثالثاً، وحل البعد الفرعي اليقظة الاجتماعية رابعاً

وتتفق هذه النتائج مع دراسة الجمل (2020) التي أظهرت ارتفاع مستوى اليقظة الإستراتيجية في الجامعات الفلسطينية في جنوب الضفة الغربية، وتختلف مع دراسة عبد العال (2018) ودراسة (Almawadieh, 2019) ودراسة اللوقان (2020) ودراسة صالح (2020) التي أظهرت مستويات متوسطة ومنخفضة لليقظة الإستراتيجية

□□□□□□□ 21-2 □□□□.indd 87 05/06/2024 11:42 AM



شكل (5) متوسطات أبعاد اليقظة الإستراتيجية لدى عينة البحث

ويفسر ارتفاع مستوى اليقظة الإستراتيجية في كليات عنيزة إلى التحديد الجيد لأهداف الكليات المستمدة من رؤية ورسالة مميزة كما ترتبط هذه الأهداف بمبادرات محددة في الخطة الإستراتيجية للكليات، وتحرص الكليات على معرفة جيدة للتطورات الحاصلة في البيئة الخارجية من خلال عقد اتفاقات شراكة مع جامعات حكومية وأهلية وتبادل الخبرات مع رجال الأعمال ومتابعة الجديد بسوق العمل ومن ثَمَّ تطوير برامج الكليات، وتشجيع العمل الجماعي وجودة توظيف وتسيير الموارد البشرية، وتوظيف المعلومات في اتخاذ القرارات، والتفكير الإستراتيجي المبني على التحليل والتركيب، وبشكل خاص القدرة على الرؤية المستقبلية الواضحة، والنشاط الدائم لفرق العمل وامتلاك روح عمل جماعية عالية

(3-1-9) الإجابة على السؤال الثالث: وينص على:

- هل توجد علاقة دالة إحصائياً بين عمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكليات عنيزة ؟

للإجابة على هذا السؤال قام الباحثان بحساب معاملات ارتباط بيرسون بين درجات أفراد عينة الدراسة على مقياسي عمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية وأبعادهما الفرعية، وقد تراوحت قيمتها من 0.441 إلى 0.918 وجميعها دالة إحصائياً (P>0.01)

ويفسر ذلك بالارتباط الواضح بين عمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية فكلاهما

□□□□□□□ 21-2 □□□□.indd 88 05/06/2024 11:42 AM

معني بالمعلومات والبحث الدؤوب عنها وتوظيفها في المجالات التكنولوجية والاجتماعية والتنافس مع النظراء في سوق العمل، وتشخيص الفرص والتهديدات في البيئة وتوظيف المعرفة في تطوير الكليات من خلال اليقظة للجديد وإدارة المعلومات إدارة راشدة

(4-1-9) الاجابة على السؤال الرابع: وينص على:

- **هل توجد فروق دالة إحصائياً في كل من عمليات إدارة المعرفة و اليقظة الإستراتيجية وأبعادهما في ضوء متغير النوع (ذكور وإناث) ؟**

للإجابة على هذا السؤال قام الباحثان بإجراء اختبار "ت" للفروق بين مجموعتين غير مرتبطتين على درجات أفراد عينة الدراسة على مقياسي عمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية وأبعادهما الفرعية، ويوضح جدول (4) النتائج.

جدول (4) نتائج اختبار "ت" للفروق بين مجموعتين غير مرتبطتين لدرجات العينة على مقياسي عمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية وأبعادهما الفرعية في ضوء متغير النوع (ذكور وإناث)

المتغير	المجموعة	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	مستوى الدلالة
تشخيص المعرفة	ذكور	61	23.6230	3.53631	-4.488-	.000
	إناث	59	26.0678	2.27327	-4.520-	.000
أهداف المعرفة	ذكور	61	23.5574	3.69921	-6.404-	.000
	إناث	59	27.4915	2.97908	-6.427-	.000
توليد المعرفة	ذكور	61	22.5410	4.12138	-7.071-	.000
	إناث	59	27.0000	2.58644	-7.123-	.000
تخزين المعرفة	ذكور	61	24.1148	3.32214	-6.044-	.000
	إناث	59	27.4237	2.62089	-6.068-	.000
توزيع المعرفة	ذكور	61	23.6885	3.50495	-7.583-	.000
	إناث	59	27.7966	2.28020	-7.635-	.000

□□□□□□□ 21-2 □□□□.indd 89 05/06/2024 11:42 AM

تطبيق المعرفة	ذكور	61	25.0164	2.74768	-2.062-	.041
	إناث	59	26.2414	3.68644	-2.047-	.043
عمليات إدارة المعرفة	ذكور	61	1.4254E2	18.05231	-6.698-	.000
	إناث	59	1.6207E2	13.25573	-6.749-	.000
اليقظة التكنولوجية	ذكور	61	20.4590	2.94151	-4.782-	.000
	إناث	59	22.7797	2.32726	-4.801-	.000
اليقظة التنافسية	ذكور	61	20.6230	2.57659	-5.352-	.000
	إناث	59	22.9661	2.19691	-5.367-	.000
اليقظة الاجتماعية	ذكور	61	18.3279	3.84153	-3.662-	.000
	إناث	59	20.8136	3.58385	-3.666-	.000
اليقظة البيئية	ذكور	61	20.1475	2.89733	-5.687-	.000
	إناث	59	22.8814	2.32738	-5.708-	.000
اليقظة الإستراتيجية	ذكور	61	79.5574	10.77578	-5.594-	.000
	إناث	59	89.4407	8.38568	-5.617-	.000

من جدول (4) يتضح وجود فروق دالة إحصائياً في جميع متغيرات الدراسة والأبعاد الفرعية في ضوء متغير الجنس لصالح الإناث (P>0.01) لجميع المتغيرات عدا متغير تطبيق المعرفة (P>0.05)

وتتفق هذه النتائج تماماً مع نتائج دراسة الزبون والشيخ (2015) التي توصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في واقع إدارة المعرفة في الجامعات الخاصة تُعزى لمتغير الجنس لصالح الإناث، وكذلك تتفق مع نتائج دراسة اللوقان (2020)، وتتفق جزئياً مع دراسة أبو عودة (2017) التي توصلت إلى وجود في وجود فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغير الجنس ولكن لصالح الذكور

وتختلف مع دراسة الزطمة (2011) ودراسة جبران والمنصوري (2015)، ودراسة الشيخ (2019) التي توصلت إلى عدم وجود فروق تعزى لمتغير الجنس، ويفسر ذلك بحرص شطري الكليات على تبادل المعلومات ووجود آليات متابعة وتواصل جيدة تكفل قيام شطر الطالبات بإدارة متميزة لعمليات إدارة المعرفة في ظل إدارة احترافية متميزة، إضافة إلى الفروق بين الجنسين في نقل المعلومات لصالح الإناث

□□□□□□□ 21-2 □□□□.indd 90 05/06/2024 11:42 AM

(5-1-9) الاجابة على السؤال الخامس وينص على:

- **هل توجد فروق دالة إحصائياً في كل من عمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية وأبعادهما في ضوء متغير مدة الخدمة ؟**

للإجابة عن هذا السؤال قام الباحثان بإجراء اختبار (ANOVA) تحليل التباين الأحادي في اتجاه واحد للفروق بين مجموعات غير مرتبطة لدرجات أفراد عينة الدراسة على مقياس عمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية وأبعادها الفرعية، ويوضح جدول (5) النتائج.

جدول (5) نتائج اختبار (ANOVA) للفروق بين درجات أفراد العينة على مقياس عمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية وأبعادها الفرعية

المتغير	الفروق	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	"ف"	مقدار الدلالة	مستوى الدلالة P-value
تشخيص المعرفة	بين المجموعات	144.908	3	48.303	5.167	.002	0.01
	داخل المجموعات	1084.417	17	9.348			
	الإجمالي	1229.325	20				
أهداف المعرفة	بين المجموعات	266.744	3	88.915	6.727	.000	0.01
	داخل المجموعات	1533.248	17	13.218			
	الإجمالي	1799.992	20				
توليد المعرفة	بين المجموعات	405.338	3	135.113	9.807	.000	0.01
	داخل المجموعات	1598.129	17	13.777			
	الإجمالي	2003.467	20				

□□□□□□□ 21-2 □□□□.indd 91 05/06/2024 11:42 AM

تخزين المعرفة	بين المجموعات	193.002	3	64.334	6.240	.001	0.01
	داخل المجموعات	1195.990	17	10.310			
	الإجمالي	1388.992	20				
توزيع المعرفة	بين المجموعات	239.280	3	517.	7.087	.000	0.01
	داخل المجموعات	1305.511	17	11.254			
	الإجمالي	1544.792	20				
تطبيق المعرفة	بين المجموعات	24.837	3	8.279	.763	.517	لا يوجد
	داخل المجموعات	1247.381	17	10.847			
	الإجمالي	1272.218	20				
عمليات إدارة المعرفة	بين المجموعات	5878.009	3	1959.336	6.433	.000	0.01
	داخل المجموعات	35028.579	17	304.596			
	الإجمالي	40906.588	20				
اليقظة التكنولوجية	بين المجموعات	51.786	3	17.262	2.123	.101	لا يوجد
	داخل المجموعات	943.014	17	8.129			
	الإجمالي	994.800	20				

□□□□□□□ 21-2 □□□□.indd 92 05/06/2024 11:42 AM

اليقظة التنافسية	بين المجموعات	37.152	3	12.384	1.783	.154	لا يوجد
	داخل المجموعات	805.773	17	6.946			
	الإجمالي	842.925	20				
اليقظة الاجتماعية	بين المجموعات	182.951	3	60.984	4.333	.006	0.01
	داخل المجموعات	1632.749	17	14.075			
	الإجمالي	1815.700	20				
اليقظة البيئية	بين المجموعات	130.958	3	43.653	5.558	.001	0.01
	داخل المجموعات	911.033	17	7.854			
	الإجمالي	1041.992	20				
اليقظة الإستراتيجية	بين المجموعات	1200.582	3	400.194	3.634	.015	0.05
	داخل المجموعات	12774.585	17	110.126			
	الإجمالي	13975.167	20				

من جدول (5) يتضح وجود فروق دالة إحصائياً في عمليات إدارة المعرفة وجميع أبعادها الفرعية عدا مكون تطبيق المعرفة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ذوي سنوات الخبرة المختلفة (P>0.01)، ولم توجد فروق دالة إحصائياً في بُعدي اليقظة التكنولوجية واليقظة التنافسية، بينما وُجدت فروق دالة إحصائياً في اليقظة الاجتماعية واليقظة البيئية واليقظة الإستراتيجية (P>0.01)

ويتفق ذلك مع دراسة كل من الزطمة (2011)، وصويص وآخرين (2011)، والزبون والشيخ (2015) وجبران والمنصوري (2015)، ويختلف مع دراسة أبو عودة (2017) والأغا وابو الخير (2012) التي توصلت إلى عدم وجود فروق دالة تُعزى لمتغيرات عدد سنوات الخبرة

21-2 .indd 93 05/06/2024 11:42 AM

ولمعرفة اتجاهات هذه الفروق تم إجراء المقارنات البعدية Post-comparisons باستخدام اختبار "شيفيه"، وقد أظهرت النتائج فروقاً دالة إحصائياً في الدرجة الكلية لعمليات إدارة المعرفة بين ذوي 15 سنة عمل وأكثر وكل من: ذوي 5-1 سنوات لصالح المجموعة الأخيرة (P>0.05)، وذوي سنوات عمل 10-6سنوات لصالح المجموعة الأخيرة أيضاً (P>0.01)

وفيما يتعلق بالفروق في الأبعاد الفرعية لعمليات إدارة المعرفة؛ وُجدت فروق دالة إحصائياً في تشخيص المعرفة بين ذوي 15 سنة عمل وأكثر وكل من: ذوي 5-1 سنوات لصالح المجموعة الأخيرة (P>0.01)، وذوي سنوات عمل 10-6 سنوات لصالح المجموعة الأخيرة أيضاً (P>0.05).

كما وُجدت فروق دالة إحصائياً في أهداف المعرفة بين ذوي 15 سنة عمل وأكثر وكل من: ذوي 5-1 سنوات لصالح المجموعة الأخيرة (P>0.05)، وذوي سنوات عمل 10-6سنوات لصالح المجموعة الأخيرة (P>0.01). وفي البعد الفرعي توليد المعرفة وُجدت فروق دالة إحصائياً بين ذوي 15 سنة عمل وأكثر وكل من: ذوي 5-1 سنوات وذوي سنوات عمل 10-6 سنوات لصالح المجموعتين الأخيرتين (P>0.01)

وفي البعد الفرعي تخزين المعرفة وُجدت فروق دالة إحصائياً بين ذوي سنوات عمل 10-6 سنة وكل من: ذوي 5-1 سنوات، و15سنة عمل فأكثر لصالح ذوي سنوات عمل 10-6 سنوات (P>0.01)

وأخيراً في البعد الفرعي توزيع المعرفة وُجدت فروق دالة إحصائياً بين ذوي 15 سنة عمل وأكثر وكل من: ذوي 5-1 سنوات عند مستوى دلالة 0.05، وذوي سنوات عمل 10-6سنوات (P>0.01) لصالح المجموعتين الأخيرتين، وبين ذوي -1 5سنوات ، وذوي 10-6 سنوات عمل لصالح الاخيرة (P>0.05)

أما متغير اليقظة الإستراتيجية فلم توجد فروق بين المجموعات في كل من اليقظة التكنولوجية واليقظة التنافسية، بينما وُجدت فروق في اليقظة الاجتماعية بين ذوي سنوات عمل 10-6سنوات وكل من: ذوي سنوات عمل 15-11سنة (P>0.05)، وذوي 15 سنه فأكثر (P>0.01) لصالح ذوي 10-6 سنوات عمل

وفي البعد الفرعي اليقظة البيئية وُجدت فروق دالة إحصائياً بين ذوي 15 سنة عمل وأكثر وكل من: ذوي 5-1 سنوات (P>0.05)، وذوي سنوات عمل 10-6سنوات (P>0.01) لصالح المجموعتين الأخيرتين

وفي الدرجة الكلية لليقظة الإستراتيجية وُجدت فروق بين ذوي سنوات عمل 10-6سنوات وذوي 15 سنه فأكثر (P>0.05) وذلك لصالح ذوي 10-6 سنوات عمل

□□□□□□□ 21-2 □□□□.indd 94 05/06/2024 11:42 AM

ويُفسر تأثير مدة العمل بالتدريس الجامعي أو سنوات الخبرة بقدرة عضو هيئة التدريس على استيعاب أهداف المؤسسة الجامعية بصفة عامة والكليات بصفة خاصة، وقدرته على تشخيص المعرفة وتحديد الفجوات المعلوماتية والبحث عنها بكفاءة وخزنها وامتلاك القدرة على توليد المعرفة من خلال المناقشات والبحوث العلمية، وعلاقاته المتميزة مع أعضاء هيئة التدريس بالجامعات الأخرى، وتطبيق المعرفة والتيقظ لسوق العمل من خلال علاقاته مع المهنيين المتخصصين

(9-1-6) الإجابة على السؤال السادس وينص على:

- **ما دلالة حجم تأثير عمليات إدارة المعرفة على اليقظة الإستراتيجية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكليات عنيزة ؟**

للإجابة على هذا السؤال قام الباحث بتحويل الدرجات الكلية الخام لأفراد عينة الدراسة على مقياس عمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية إلى درجات معيارية بتحويلها أولاً إلى درجات زائية ثم إلى درجات تائية، وتم إجراء اختبار (Paird- sample T-test) للفروق بين مجموعتين متجانستين، ثم حساب معامل كوهين (D) بدلالة كل من قيمة T وحجم العينة من المعادلة: ، وقد بلغت قيمة حجم التأثير 7.0041 وهو حجم تأثير كبير، ويتوافق ذلك مع معامل الارتباط الكبير بين عمليات إدارة المعرفة واليقظة الإستراتيجية، والذي بلغت قمته 0.98، إضافة إلى أن اليقظة الإستراتيجية تهدف بالدرجة الأولى إلى جمع المعلومات المستحدثة تكنولوجيا وبيئياً واجتماعياً وعن الجهات المنافسة، وتخزينها واتاحتها ونشرها بالمنظمة، وتطبيقها بما يعود بالنفع والفائدة على المنظمة وهذه جميعاً من ضمن عمليات إدارة المعرفة.

(10) توصيات الدراسة والدراسات المقترحة

في ضوء نتائج الدراسة الحالية يقترح الباحثان التوصيات التالية :

1. إعداد برامج تدريبية وورش عمل لأعضاء هيئة التدريس الجدد للمحافظة على مستوى الكليات المرتفع في إدارة عمليات المعرفة واليقظة الإستراتيجية وضمان استمراريته.
2. إنشاء وحدة إدارية بالكليات تعنى بإدارة المعرفة بأبعادها واستثمار اليقظة الإستراتيجية لضمان تنافسية الكليات وتميزها في تحقيق رؤيتها في الريادة في التعليم وخدمة المجتمع.
3. إنشاء نظام تحفيزي وحاضنات أفكار ومبادرات لتنشيط توليد المعرفة لدى أعضاء هيئة التدريس بالكليات والمساهمة بأفكارهم الإبداعية في دعم تنافسية الكليات.

21-2 .indd 95 05/06/2024 11:42 AM

4. تفعيل الاتصالات بالبيئة الخارجية بهدف تبادل المعرفة بمشاركة الخبراء على صعيد الجامعات المرموقة عالمياً.

(11) دراسات مستقبلية مقترحة:

- فعالية برنامج تدريبي لتنمية عمليات إدارة المعرفة لدى أعضاء هيئة التدريس.
- فعالية برنامج تدريبي لتنمية اليقظة الإستراتيجية لدى أعضاء هيئة التدريس.
- دراسة علاقة عمليات إدارة المعرفة بمتغيرات أخرى منها السمات الشخصية والابداع.
- دراسة علاقة اليقظة الإستراتيجية وعلاقتها بمتغيرات أخرى ومنها الكفاءة التكنولوجية والذكاء الاجتماعي.
- دراسة موضوع الدراسة الحالية على مستوى الجامعات الحكومية.

قائمة المصادر والمراجع:

أولاً: المراجع العربية:

أبوه، عماد الدين عيسى إسحق و حامد، عبدالسلام آدم و تبيدي، محمد حنفي محمد نور و الحمداني، صبا نورى (2021). تكامل سلاسل التوريد في تعزيز الأداء الإستراتيجي: الدور الوسيط لليقظة الإستراتيجية/ دراسة تطبيقية على الشركات الصناعية في الخرطوم- السودان. مجلة تنمية الرافدين، *40*(131)، 332 – 356.

الأغا، ناصر جاسر و ابو الخير، أحمد غنيم (2012). واقع تطبيق عمليات إدارة المعرفة في جامعة القدس المفتوحة وإجراءات تطويرها. مجلة جامعة الأقصى- سلسلة العلوم الإنسانية، *16*(1)، 62-30

-أمينة، بن علي (2018). دور اليقظة الإستراتيجية في خلق ميزة تنافسية في السوق المستهدف لمؤسسة تيليكوم الجزائر. المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث، *1*(10)، 29-18 https://doi.org/10.12816/0040506

تليلاني، فاطمة الزهراء و بوقرة، مرية نسرين (2014). تطبيقات اليقظة الإستراتيجية في مؤسسات التعليم العالي – جامعية كونستانس بألمانيا وماكواري باستراليا كنموذج. [ورقة بحثية] الملتقى الوطني الرابع حول: نظام المعلومات، اليقظة الإستراتيجية والذكاء الاقتصادي في المؤسسة الاقتصادية الجزائرية بين حتمية التفاعل أو الزوال، 2-1

جبران، علي محمد و المنصوري، أحمد بن محمد (2015). درجة تطبيق عمليات إدارة المعرفة في جامعة السلطان قابوس في سلطنة عُمان من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها. مجلة جامعة الخليل للبحوث ، 10(2)، 27-1

الجبرية، حليمة (6/10/2022). نماذج إدارة المعرفة. https://www.slideserve.com/sydnee-cross/knowledge-management-models

□□□□□□□ 21-2 □□□□.indd 96 05/06/2024 11:42 AM

الجزائـري، عـادل غزال (2022). دور أخصائي المعلومـات في اليقظة. http://adelgezzal.blogspot.com/2013/02/blog-post.html

الجمـل، سـمير سـليمان (2020). اليقظـة الإستراتيجيـة في الجامعات الفلسـطينية في جنوب الضفـة الغربية وعلاقتها بتحقيـق الـميزة التنافسـية مـن وجهة نظـر الأكاديميين فيها. دفاتـر البحوث العلميـة، *8*(2)، 33-1.

الحضـيبي، إبراهيـم بـن عبدالرحمـن (2016). واقـع تطبيق عمـداء كليات جامعة شـقراء بالمملكة العربية السـعودية لعمليـات إدارة مـن وجهـة نظرهـم. مجلـة كليـة التربيـة جامعـة الأزهـر، (168)، 721 – 748. https://doi.org/10.21608/jsrep.2016.31639

حلاق، ريمـا علي (2014). دور إدارة المعرفـة التي يمارسـها المديـرون والمدرسـون في عمليـة اتخـاذ القـرارات في المـدارس الثانويـة العامـة في مدينـة دمشـق مـن وجهـة نظـر المديريـن والمـدرسي [رسـالة الماجسـتير في التربيـة المقارنـة والإدارة التربويـة، قسـم التربيـة المقارنـة، كليـة التربيـة، جامعـة دمشـق].

حمـدان، حيـان محمـود (2020). أثـر عمليـات إدارة المعرفـة عـل عمليـة الابـداع الإداري)دراسـة مسـحية على المصـارف السـالمية بالمنطقـة الوسـطى(. مجلـة جامعـة البعـث، 43(41)، 46-11.

حمـودي، كواكـب عزيـز و محمـد، سـناء عـريبي (2019). تـأثير اليقظـة الإستراتيجيـة في صنـع القـرارات الاداريـة - دراسـة تطبيقيـة في وزارة الاتصـالات، مجلـة كليـة الرافديـن الجامعـة للعلـوم، (45)، 161-176. https://doi.org/10.55562/jrucs.v45i2.120

الخـب، دلال سـامي (2017). درجـة تطبيـق رؤسـاء الاقسـام الاكاديميـة في الجامعـات الخاصـة في العاصمـة عمـان لإدارة المعرفـة وعلاقتهـا بدرجـة الإنتاجيـة العلميـة لأعضـاء هيئـة التدريس من وجهة نظرهم [رسـالة ماجسـتير في الإدارة والقيـادة التربويـة قسـم الإدارة والمناهـج كليـة العلـوم التربويـة جامعـة الشرق الأوسـط].

خير الديـن، تشـوار (2009). اليقظـة التنافسـية وأهميتهـا في المؤسسـة، حالـة المؤسسـة الاقتصاديـة الجزائريـة. المجلـة الجزائريـة للعلـوم القانونيـة و الاقتصاديـة. (4)، 302-265.

داود، فضيلـة سـلمان و إبراهيـم، حـسين علي (2017). اليقظـة الإستراتيجيـة ودورهـا في تحـسين مسـتوى الخدمات التمريضية/بحـث تطبيقـي في مستشـفى غـازي الحريـري. مجلة العلـوم الاقتصاديـة والإداريـة، 23(96)47 -65

الـدوري، جمـال أحمـد حمـد و الحيـت ، أحمـد فتحـي (2013). أثـر عمليـات إدارة المعرفـة في الابـتكار التنظيمـي في شركات الصناعـات الدوائيـة في الأردن. كليـة العلـوم الإداريـة والمالية جامعة عمان الأهليـة، 21-1، https://2u.pw/6VV7j

رزوق، أنيس (2022). اليقظة الإستراتيجية. https://2u.pw/mW0JK .

رشـيد، صالـح عبـد الرضـا؛ حميد، عـذراء عبد الكريـم (2019). دور المرونـة الإستراتيجية في تعزيـز الأداء الإبداعي. مجلـة المـثنى للعلوم الإدارية والاقتصاديـة، *9*(3) , 53 -34.

الزبـون، محمـد سـليم و الشـيخ، منـال محمـود (2015). واقـع إدارة المعرفـة في الجامعـات الأردنيـة الخاصـة مـن وجهـة نظـر أعضـاء الهيئة التدريسـية وعلاقة ذلـك ببعض المتغيرات. دراسـات العلـوم التربويـة، 42(2)، 461- 480. https://doi.org/10.12816/0017380

الزطمـة، نضـال محمـد (2011). إدارة المعرفـة وأثرها على تميز الأداء دراسـة تطبيقية على الكليـات والمعاهد التقنية المتوسـطة العاملـة في قطاع غزة [رسـالة ماجسـتير قسـم إدارة الأعمال، كليـة التجارة، الجامعـة الإسلامية- غزة].

□□□□□□□ 21-2 □□□□.indd 97 05/06/2024 11:42 AM

الزهيري، إبراهيم عباس(2018). اليقظة الإستراتيجية: مدخل لإدارة التميز لتحقيق ميزة تنافسية للمؤسسات التعليمية. المجلة التربوية، (52)، 1-39

الزيادات، محمد عواد (2008). اتجاهات معاصرة في إدارة المعرفة. دار الصفاء للنشر والتوزيع.

السعدية، حمدة بنت حمد هلال (2018). متطلبات تطبيق إدارة المعرفة في وزارة التعليم العالي بسلطنة عمان من وجهة نظر الإداريين العاملين في الإدارة الوسطى. المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح والتعلم الإلكتروني، *6*(2)، 64-52. https://doi.org/10.12816/0053394

أبو شعر، عبد الرزاق أمين (1997). العينات وتطبيقاتها في البحوث الاجتماعية. معهد الإدارة العامة.

شنافي، نوال (2020). أثر عمليات إدارة المعرفة على الإبداع داخل المنظمة: دراسة حالة المديرية العملية لاتصالات الجزائر - فرع بسكرة. مجلة العلوم الإنسانية جامعة العربي بن مهيدي - أم البواقي، 7(2)، 578- 564. https://doi.org/10.35395/1728-007-002-034

الشيخ، بابكر مبارك عثمان (2019). تشخيص واقع تطبيق إدارة المعرفة : دراسة استطلاعية لآراء عينة من هيئة التدريس في عدد من كليات الاقتصاد والعلوم الإدارية في الجامعات السودانية. مجلة جامعة النجاح للأبحاث - العلوم الإنسانية، *33*(7)، 1181 – 1216 ttps://doi.org/10.35552/0247-033-007-005

صالح محمد صلاح الدين، نسرين (2020). ممارسات اليقظة الإستراتيجية بجامعة السلطان قابوس: دراسة ميدانية. مجلة كلية التربية جامعة عين شمس، (4-44)، 177- 2

صلاح ، عبد الله (2022) . اليقظة الإستراتيجية والذكاء الاقتصادي. https://2u.pw/OB7pK

صويص، راتب و فلاق، محمد و جناة بوقجاني، أبو حماد، أيمن (2011). عمليات إدارة المعرفة وتأثيرها في تحقيق الميزة التنافسية دراسة حالة لمجموعة الاتصالات الأردنية (Orange). المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، *7*(4)، 511 -526

الضويحي، فهد بن عبدالله (2009). إدارة المعرفة في المكتبات ومراكز المعلومات: النظرية والتطبيق *Cybrarians Journal*، *20*(12)، 2113-185.

طه، أنوار هادي ؛ يوحنا، جليلة كوركيس (2013). تأثير عمليات إدارة المعرفة في قدرات التفكير الإبداعي دراسة استطلاعية لعينة من منتسبي المكتبة المركزية جامعة الموصل. تنمية الرافدين، *35*(112)، 221 - 239

عبد العال، نجلاء عبد التواب عيسي (2018). خريطة إستراتيجية مقترحة لتحقيق اليقظة الإستراتيجية في جامعة بني سويف. مجلة كلية التربية جامعة بني سويف، 66-1

عبد العزيز، أحمد محمد محمد (2016). دور هندسة القيمة (VE) في توظيف نماذج الأقطاب التكنولوجية Techno Poles بالجامعات المصرية لتحقيق متطلبات اليقظة الإستراتيجية: منظور إستراتيجي. [ورقة بحثية]. المؤتمر الدولي الأول: توجهات إستراتيجية في التعليم تحديات المستقبل، جامعة عين شمس - كلية التربية،1 ،القاهرة، 168-13

عبد القادر، جعفري و عبد الجليل, هداجي (2020). الدور الوسيط للمقدرات الجوهرية في تحديد العلاقة بين عمليات إدارة المعرفة والاداء الوظيفي: دراسة حالة مستخدمي الوحدة الإنتاجية للكهرباء بمحطة ادرار. مجلة مجاميع المعرفة، 7(1), 131-117

عبدالله، خالد عتيق سعيد و جرجيس، جاسم محمد (2014). إدارة المعرفة: مفهومها, وأهميتها, وواقع

□□□□□□□ 21-2 □□□□.indd 98 05/06/2024 11:42 AM

تطبيقها في المكتبات العامة في دولة الإمارات العربية المتحدة من وجهة نظر مديريها. DOI https://doi.org/10.5339/qproc.2014.gsla.7

عبدالله، علي و بوسهوة، نذير (2011). دور إدارة المعرفة في تعزيز الإبداع للمنظمة. [ورقة بحثية]. أعمال الملتقى الدولي الإبداع والتغيير التنظيمي في المنظمات الحديثة: دراسة وتحليل تجارب وطنية ودولية، جامعة سعد دحلب البليدة - كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، 2، 526 - 535

العتيبي، فلاح بن خلف العجرفي (2017). دور إدارة المعرفة في تنمية المهارات الإدارية لدى قيادات الكليات الجامعية بمحافظة الدوادمي. مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية و الإنسانية. (35)، 91-65.

عذاري، جاسم رحيم و حسن، عباس حسن (2015). إدارة المعرفة و دورها بإستراتيجية النهوض في التعليم الجامعي : دراسة استطلاعية لآراء عينة من المديرين في جامعة ميسان. دراسات إدارية، 8(15)، 227-191. https://doi.org/10.33762/0671-008-015-006

عرعر، آلاء (2021). تعريف إدارة المعرفة. https://2u.pw/NkdX7

أبو عزام، محمد خالد (2021). إدارة المعرفة والاقتصاد المعرفي. دار زهدي للنشر والتوزيع.

العشابي، فاطمة الزهراء . بن وسعد، زينة بن (2016). دور اليقظة في تعزيز تنافسية المؤسسة الاقتصادية دراسة حالة شركة Samsung-samha . المشكاة في الاقتصاد التنمية و القانون، 1(1)، 285-268

عضيبات، ولاء (6/10/2021). كيف يتم خزن المعرفة في منظمات الأعمال؟ https://2u.pw/w5ErJ

أبو عودة، صالح إسماعيل (2016). دور الأنماط القيادية في تعزيز ممارسة عمليات إدارة المعرفة لمنتسبي قوى الأمن الفلسطيني بالمحافظات الجنوبية [رسالة ماجستير في برنامج القيادة والإدارة، جامعة الأقصى].

الغامدي، عزة أحمد على (2021). واقع تطبيق إدارة المعرفة في الإشراف التربوي بإدارة التعليم بمنطقة عسير. المجلة العربية للنشر العلمي. (32)، 304-251

الغانمي. إيمان محمد جواد (2016). توظيف عمليات إدارة المعرفة في تعزيز إستراتيجيات إدارة الموارد البشرية دراسة ميدانية في مديريتي التربية العامة في محافظتي كربلاء وبابل [رسالة ماجستير إدارة الأعمال، كلية الإدارة والاقتصاد - جامعة كربلاء].

قاسم، سامر؛ وإبراهيم، أيهم (2018). دور اليقظة التكنولوجية في تحقيق الميزة التنافسية- دراسة ميدانية على المصارف التجارية السورية الخاصة. مجلة جامعة تشرين للأبحاث والدراسات العلمية، 40(6) 180-159

الكبيسي، صلاح الدين (2005). إدارة المعرفة. منشورات المنظمة العربية للتنمية الإدارية.

اللوقان، محمد بن فهاد (2020). المرونة الإستراتيجية في كلية التربية بجامعة حائل وسبل تطويرها (دراسة ميدانية) . مجلة الجامعة الإسلامية للعلوم التربوية والاجتماعية، (4)، 364-303 https://doi.org/10.36046/2162-000-004-016

مزيان، سهيلة (2008). أهمية اليقظة التكنولوجية في تنمية تنافسية المؤسس [رسالة دكتوراه، جامعة الجزائر- كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير].

موسى، محمد (2019). تشخيص واقع مقومات إدارة المعرفة في مؤسسات التعليم العالي: دراسة ميدانية لعينة من الجامعات الجزائرية. مجلة العلوم الإنسانية، *30*(5)، 382-365 https://doi.org/10.34174/0079-000-052-051

□□□□□□□ 21-2 □□□□.indd 99 05/06/2024 11:42 AM

نـور العابديـن، قوجيـل (2012). دور اليقظـة الإستراتيجيـة في ترشـيد الاتصـال بين المؤسسـة و محيطهـا دراسـة ميدانية بوحدة مطاحن سـيدي ارغيس – أم البواقي - [رسـالة ماجسـتير قسـم علوم الإعلام و الاتصال " الاعلام و الاتصـال و حاكميـة التنظيمـات"، كليـة الآداب و العلـوم الإنسـانية و الاجتماعيـة، جامعـة باجـي مختـار –عنابة].

هـواري، معـراج عبـد القـادر و شـتوح، دلال (2009). قيـاس اتجاهـات المديريـن نحـو تطبيـق إدارة المعرفـة في المؤسسـات الجزائريـة. مجلـة الإصلاحـات الاقتصاديـة و الاندمـاج في الاقتصـاد العالمـي، 3(6)، 147-117.

اليـاسري، أكـرم محسـن و حـسين، ظفـر نـاصر(2013). أثـر عمليـات إدارة المعرفـة والتعلـم التنظيمـي في الأداء الإستراتيجـي دراسـة اسـتطلاعية لآراء عينـة مـن القيـادات الإداريـة في جامعات الفرات الأوسـط. مجلة القادسـية للعلـوم الإداريـة، 15(3)، 263-241

ثانياً: المراجع الأجنبية:

Abuzaid, A. (2017). Exploring the Impact of Strategic Intelligence on Entrepreneurial Orientation: A practical Study on the Jordanian Diversified Financial Services Companies. *International Management Review*. 13(1), 884-893

Almawadieh, Y. (2019). The Impact Strategic Vigilance has on Organisational Creative Behaviour in Jordanian Commercial Banks. *British Journal of Humanities and Social Sciences,* 23 (1), 42-55

Alshaer, S. (2020). The Effect of Strategic Vigilance on Organizational Ambidexterity in Jordanian Commercial Banks. *Modern Applied Science*; 14(6).82-89 https://doi.org/10.5539/mas.v14n6p82

Al-Tanee, N. (2020). *The Impact of Strategic Vigilance in Crisis Management A Case Study Of Housing Bank for Trade and Finance HPTF"- Jordan"*. [Master Thesis Faculty of Graduate Studies-Zarqa University].

Bhatt, G. (2001). Knowledge Management in Organization: Examining the Interaction between Technologies, Techniques, and People. *Journal of Knowledge Management,* 5(1), 68-75. https://doi.org/10.1108/13673270110384419

Choo, C.W. (1998), *The Knowing Organization: How Organizations Use Information to Construct Meaning, Create Knowledge, and Make Decisions.* New York: Oxford University Press.

Cristea, D. & Căpaţînă, A. (2009), Perspectives on Knowledge Management Models, *Economics and Applied Informatics*, *XV*(2): 355–366

Duffy, J. (2000). Knowledge Management: What Every Information Professional Should Know. Information Management journal, *34*, 64-67

Edvinsson, L. (1997), Developing Intellectual Capital at Skandia. *Long Range Planning, 30*(3): 366–373 https://doi.org/10.1016/S0024-6301(97)90248-X

Hedlund, G. (1994). A Model of Knowledge Management and the N-Form Corporation. *Strategic Management Journal*, *15*(Special Issue): 73–90. https://doi.org/10.1002/smj.4250151006

Heisig, P. & Vorbeck, J. (2001). *Knowledge Best practices In Europe.* Springer Verlag Berlin, Heidelbery,

□□□□□□□ 21-2 □□□□.indd 100 05/06/2024 11:42 AM

Germany.

Heisig, P., Martins, K., & Vorbeck, J. (2000). *Knowledge Management: Best Practices in Europe.* Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-662-04466-7

Hill, J., (6/10/2022). *How to Define Goals and Objectives for Your New Knowledge Management Technology*. https://bloomfire.com/blog/goals-knowledge-management-technology/

Jalod, K., Hasan, A., Hussain, A., (2021). Strategic Vigilance and its Role in Entrepreneurial Performance: An Analytical Study of the Views of a Sample of Managers in the Ur Company in Nasiriyah, Iraq. *Multicultural Education* , *7*(1), 92-103

Kakabadse, A.; Kakabadse, N. & Kouzmin, A. (2003), Reviewing the Knowledge Management Literature: Towards a Taxonomy. *Journal of Knowledge Management, 7*(4): 75 –91. https://doi.org/10.1108/13673270310492967

Kidwell, J.; Linde, V., Johnson K., (2000). Applying Corporate Knowledge Management Practices in Higher Education. *Educause Quarterly*, *23* (4), 28-33

Marquardt, J. (2022). *Building the learning Organization.* U.S.A., Davis-Black publishing Company.

Mohajan , H. (2017). The Impact of Knowledge Management Models for the Development of Organizations. *Journal of Environmental Treatment Techniques, 5*(1): 12-33

Muniz, R. & Lesca, H.(2003). *Strategic Vigilance: Internet Application and Websites to Provoke Anticipatory Information*. CIGREF Grenoble France.

Nonaka, I. & N. Konno. (1998). the Concept of »Ba«: Building a Foundation for Knowledge Creation. *California Management Review*, *40*(3), 40-54. https://doi.org/10.2307/41165942

Rahoo, L. A., Baladi, Z. H., Yasmeen, T., Khan, M. A., & Bhutto, A. (2020). The Impact of Knowledge Management on Creativity of Library Professionals in Public Sector Universities of Pakistan. *International Journal of Advanced Science and Technology. 29*(12), 1641-1647

Rogers, K. (2022). *Scientific modeling*. https://www.britannica.com/science/scientific-modeling

Shalakah, T. K. & Hleehal, M. S. & Suliman, A. (2019). Strategic vigilance and its impact on the Organization's vital capacities. Analytical Descriptive Study in UR Company for Engineering Industries / Dhi-Qar. *Al Kut Journal of Economics and Administrative Sciences,* 11(33), 128-143.

Von Krogh, G. & Roos, J. (1995). *Organizational Epistemology*. Macmillan Press. https://doi.org/10.1007/978-1-349-24034-0

Wiig, K.M. (1993), *Knowledge Management Foundations*. Arlington, Schema Press.

□□□□□□□ 21-2 □□□□.indd 101 05/06/2024 11:42 AM

الترجمة الصوتية لمصادر ومراجع اللغة العربية: Romanized Arabic References:

’abūhu ‘imādu al-dīni ‘īsā ’isḥq w ḥāmidun ‘bdālslām ādam w tabaydī muḥammadu ḥanafiyyun muḥammadu nūr w alḥumadinyyu ṣabā nawrā (2021). takāmulu salāsil al-tawrīdi fī ta‘zīzi al’adā’i al’istarityijjī al-dawru alwasīṭu lil-yaqaẓati al’istarittayijya dirāsatun taṭbīqiyyatun ‘alā al-sharikāti al-ṣinā‘iyyati fī alkhurṭūmi- al-sūdāni mijallatu tanmiyati al-rāfidayni 40(131)، 356 – 332.

al’aghā nāṣiru jāsr w a’abū alkhayri ’aḥmd ghunaymin (2012). wāqi‘u taṭbīqi ‘amaliyyāti ’idārati alma‘rifati fī jāmi‘ati alqudsi almaftūḥati wa’ijrā’iāt taṭwīrihā mijallatu jāmi‘ati al’aqṣā- silsilatu al‘ulūmi al’insāniyyati 16(1)30-62 ،

- ’amyna ،bn ‘ly (2018). dwr alyaqaẓati al-’istarittayijya fī khalqi myza tanāfissaya fī al-swq almustahdafi lm’ussa taylīkawm aljazā’iri almajallatu al‘arabiyyatu lil-‘ulūmi wnshr al’abḥāthi 18-29 https://doi.org/10.12816/0040506

tulaylānī fāṭimatu al-zahrā’i w bwqra murayya nsryn (2014). taṭbīqātu alyaqaẓati al-’istarittayijya fī mu’uassasāti al-ta‘līmi al‘ālī – jiāam‘iyyatun kiwnstāns bi’almānyā wmākā’ārī biāstirāalyā knmwdhj [waraqatun baḥthiyyatun almultaqā alwaṭaniyyu al-rābi‘u ḥawla niẓāmu alma‘lūmāti alyaqaẓatu al’istarittayujya wa-l-dhakā’i al-aqtiṣādiyyi fī almu’uassasati al-aqtiṣādiyyati aljazā’iriyyati bayna ḥatmiyyati al-tafā‘uli ’aw al-zawāli 1-2.

jubrānu ‘aliyyun muḥammadin w almanṣūriyyu ’aḥmadu bni muḥammadin (2015). darajatu taṭbīqi ‘amaliyyāti ’idārati alma‘rifati fī jāmi‘ati al-sulṭāni qābūsa fī salṭanati ‘umān min wijhati naẓari ’a‘ḍā’i hay’iati al-tadrīsi fīhā mijallatu jāmi‘ati alkhalīli lil-buḥūthi 1-27 ،(2)10 ،

aljabriyyatu ḥalīmata (6/10/2022). namādhija ’idārati alma‘rifati https://www.slideserve.com/sydnee-cross/knowledge-management-models

aljazā’iriyyu ‘ādilu ghazālin (2022). dawru ’ikhṣā’ī alma‘lūmāti fī alyaqaẓati http://adelgezzal.blogspot.com/2013/02/blog-post.html

aljamalu samīr sulaymāna (2020). alyaqaẓatu al’istarittayujya fī aljāmi‘āti alfilasṭīniyyati fī janūbi al-ḍaffati algharbiyyati wa‘ilāqatahā bitaḥqīqi almayzati al-tanāfusiyyati min wijhati naẓari al’akādīmiyyīna fīhā dafātiru albuḥūthi al‘ilmiyyati 8(2)1-33 ،.

alḥuḍaybiyyu ’ibrāhym bn ‘bdālrḥmn (2016). wāqi‘u taṭbīqi ‘umdā’i kulliyyāti jāmi‘ati shqrā’ bi-l-mamlakati al‘arabiyyati al-su‘ūdiyyati li‘amaliyyāti ’idārati min wjha naẓarihim mjla kulliyyati al-trbya jāmi‘atu al’azhari (168)748 – 721 ،. https://doi.org/10.21608/jsrep.2016.31639

ḥallāqun raymā ‘ly (2014). dawru ’idārati alma‘rifati allatī yumārisuhā almudīrūna wa-l-mudarrisūna fī ‘amaliyyati attikhādhi alqarārāti fī almadārisi althuāinnaī al’āmmati fī madīnati dimashqa min wijhati naẓari almudīrīna wa-l-mudarrisiyyi [risālatu al-mājistīr fī al-tarbiyati

□□□□□□□ 21-2 □□□□.indd 102 05/06/2024 11:42 AM

almuqārinati wa-l-ʾidārati al-tarbawiyyati qismi al-tarbiyati almuqārinati kulliyyati al-tarbiyati jāmiʿatu dimashqa

ḥamdānu ḥayyānu maḥmūd (2020). ʾathara ʿamaliyyāti ʾidārati almaʿrifati ʿalla ʿamaliyyati aliābdiāʿ alʾidāaryi)dirāsatun mashḥiyyatun ʿalā almaṣārifi al-sālimiyyati bi-l-manṭiqati alwusṭā mijallatu jāmiʿati albaʿthi 43(41)11-46 ،.

ḥumūdī kawākibu ʿzyz w muḥammad sanāʾu ʿarīby (2019). taʾathīru alyaqaẓati al-ʾistarittayijya fī ṣunʿi alquruārāti al-adirayti - dirāsatun taṭbīqiyyatun fī wazārati aliāttiṣālāti mijallatu kulliyyati al-rāfidayni aljāmiʿati lil-ʿulūmi (45)161-176 ،. https://doi.org/10.55562/jrucs.v45i2.120

al-khb dlāl sāmī (2017). darajatu taṭbīqi ruʾuasāʾi alāqasim al-akidaymiyyati fī aljāmiʿāti alkhāṣṣati fī alʿāṣimati ʿammān liʾidārati almaʿrifati waʿalāqatihā bidarajati alʾintājiyyati alʿilmiyyati liʾaʿḍāʾi hayʾiati al-tadrīsi min wijhati naẓarihim [risālatu muājastyr fī alʾidārati wa-l-qīādati al-tarbawiyyati qismu alʾidārati wa-l-manāhiji kulliyyatu alʿulūmi al-tarbawiyyati jāmiʿatu al-sharqi alʾawsaṭi

khayru al-dīni tshwār (2009). alyaqẓatu al-tanāfusiyyati waʾihamyatahā fī almuʾuassasati ḥālati almuʾuassasati al-aqtiṣādiyyati aljazāʾiriyyati almajallatu aljazāʾiriyyati lil-ʿulūmi alquanwinnayi wa al-aqtiṣādiyyati (4)265-302 ،.

dāwud faḍīlata salmāna w ʾibrāhīmu ḥusayni ʿalī (2017). alyaqaẓatu alʾistarittayujya wadawruhā fī taḥsīni mustawā alkhadamāti altamrīḍḍayi#baḥthun taṭbīqiyyun fī mstashafā ghāzī alḥarīriyyi mijallatu alʿulūmi al-aqtiṣādiyyati wa-l-ʾidāaryi#ta 23(96)47 -65 .

al-dwry jamāl ʾaḥmd ḥmd w al-ḥyt ،ʾaḥmd fṭḥy (2013). ʾathr ʿamaliyyāti ʾidārati almaʿrifati fī al-abtikāri al-tanẓīmiyyi fī shrkāt al-ṣināʿāti al-diwiʾiʾiayi fī alʾurdunni kulliyyatu alʿulūmi al-ʾidāriyyati wa-l-māliyyati jāmʿa ʿmān alʾahliyyati 1-21 ،https://2u.pw/6VV7j

rzwq ʾanys (2022). alyaqaẓatu alʾistiriātiyyajaya . https://2u.pw/mW0JK

rshyd ،ṣāliḥu ʿbd al-riḍā ḥumaydun ʿadhrāʾu ʿabdi al-krym (2019). dawru al-mmurawni al-ʾistarittayijya fī taʿzīzi alʾadāʾi alʾibdāʿiyyi mijallatu almuthannā lil-ʿulūmi al-ʾidāriyyati wa-l-iāqtiṣādiyyati 9 (3) - 53 -34.

al-zbwn muḥamd slym w al-shykh mnāl mḥmwd (2015). wāqiʿu ʾidārati almaʿrifati fī aljāmiʿāti alʾurdunniyyati alkhāṣṣati min wjha naẓari ʾaʿḍāʾ alhayʾiati altudriyyasiya waʿalāqati dhālika bbʿḍ almutghayarāti dirāsātu alʿulūmi al-tarbawiyyati 42(2)461-480 ،. https://doi.org/10.12816/0017380

al-zaṭmatu niḍālu muḥammad (2011). ʾidāratu almaʿrifati waʾatharuhā ʿalā tamayyuzi alʾadāʾi dirāsatun taṭbīqiyyatun ʿalā alkulliyyāti wa-l-muʿāhadi al-tiqniyyati almutawassiṭati alʿāmilati fī qiṭāʿi ghazta [risālatu miājastyr qismi ʾidārati alʾaʿmāli kulliyyati al-tijārati aljāmiʿati alʾislāmiyya#i- ghazzatu

□□□□□□□ 21-2 □□□□.indd 103 05/06/2024 11:42 AM

al-zahayriyyu ʾibrāhīmu ʻabbāsin alyaqaẓatu alʾistiriātiyyajaya madkhalun liʾidārati al-tamayyuzi litaḥqīqi mayzatin tanāfissaya lil-muʾusasāti al-taʻlīmiyyati almajallatu al-tarbawiyyati (52)، 1-39

al-zīādāti muḥammadi ʻawwādin (2008). attijāhāt muʻāṣiratun fī ʾidārati almaʻrifati dāru al-ṣafāʾi lil-nashri wa-l-tawzīʻi

al-saʻdiyya ḥmda bnt ḥmd hlāl (2018). mutaṭallabāti taṭbīqi ʾidārati almaʻrifati fī wizārati al-tʻlym alʻālī bslṭna ʻmān min wjha nẓr alʾidāaryiyyin alʻāmilīna fī alʾidārati alwusṭā almajallatu alfilasṭīniyyati lil-taʻlīmi al-mftwḥ wa-l-taʻallumi alʾiliktirūniyyi 6(2)52-64 ،. https://doi.org/10.12816/0053394

ʾabū shaʻrin ʻabdu al-razzāqi ʾamīnun (1997). alʻaynātu watiṭabyaquāathā fī albuḥūthi aliājtimāʻiyyati maʻhadu alʾidārati alʻāmmati

shnāfy nawāl (2020). ʾatharu ʻamaliyyāti ʾidārati almaʻrifati ʻalā alʾibdāʻi dākhila almunaẓẓamati dirāsatun ḥālati al-mmadīriyyati alʻamaliyyati liāttiṣālāti aljazāʾiri - farʻi bskra mijallatu alʻulūmi alʾinsāniyyati jāmiʻatu alʻarabiyyi bn mhydī - ʾam albawāqī 7(2)578-564 ،. https://doi.org/10.35395/1728-007-002-034

al-shaykhu bābkr mbārk ʻthmān (2019). tashkhīṣu wāqiʻi taṭbīqi ʾidārati almaʻrifati : dirāsatun astiṭlāʻiyyatun lʾārāʾ ʻīnatin min hayʾiati al-tadrīsi fī ʻadadin min kulliyyāti aliāqtiṣādi wa-l-ʻulūmi alʾidāriyyati fī aljāmiʻāti al-sūdāniyyati mjla jāmʻa al-najāḥi lilʾābḥāthi - alʻulūmi alʾinsāniyyati 33(7)1216 – 1181 ، ttps://doi.org/10.35552/0247-033-007-005

ṣāliḥu muḥammadu ṣalāḥi al-dīni nisrayni (2020). mumārasāti alyaqaẓati alʾistarittayijya bijāmiʻati al-sulṭāni qābūsa dirāsatun muydiāanaya mijallatu kulliyyati al-tarbiyati jāmiʻatu ʻayni shamsin (44-4)2 177- ،

ṣlāḥ ،ʻabd Allāh (2022) . alyaqaẓatu alʾistarittayujya wa-l-dhakāʾu aliāqtiṣādiyyu https://2u.pw/OB7pK

ṣawayṣun rātibun wa falāqun muḥammadun wa junātun būqujānīy ʾabū ḥammādin ʾaymanu (2011). ʻamaliyyātu ʾidārati almaʻrifati wataʾathīruhā fī taḥqīqi almīzati al-tanāfusiyyati dirāsatun ḥāllatun limajmūʻati aliāttiṣālāti alʾurdunniyyati (Orange). almajallatu alʾurdunniyyati fī ʾidārati alʾaʻmāli 7(4)-526 511 ،

al-ḍūʾayḥuy fahdu bnu ʻbdālilh (2009). ʾidāratu almaʻrifati fī almaktabāti wamarākizi almaʻlūmāti al-naẓariyyatu wa-l-taṭbīqi Cybrarians Journal 185-2113 ،(12)20 ،.

ṭh ʾanwāri hādī ؛ yūḥannā jalīlatu kūrkīs (2013). taʾathīru ʻamaliyyāti ʾidārati almaʻrifati fī qudurāti al-tafkīri alʾibdāʻiyyi dirāsatun astiṭlāʻiyyatun liʻaynatin min muntasibī almaktabati almarkaziyyati jāmiʻati almawṣili tanmiyatu al-rāfidayni 35(112)239 - 221 ،

ʻabdu alʻāli najlāʾa ʻabdi al-tawwābi ʻaysī (2018). kharīṭatun ʾistarittayjya muqtaraḥatun litaḥqīqi

□□□□□□□ 21-2 □□□□.indd 104 05/06/2024 11:42 AM

alyaqaẓati al-ʾistarittayijya fī jāmiʿati banī sīf mijallatu kulliyyati al-tarbiyati jāmiʿatu banī sīf 1-66

ʿabdu alʿazīzi ʾaḥmada muḥammad muḥammadin (2016). dawru handasati alqīmati (VE) fī tawẓīfi namādhiji alʾaqṭābi al-takniwliwwajiya Techno Poles bi-l-jāamʿit almiṣriyyati litaḥqīqi mutaṭallabāti alyaqaẓati alʾistarittayijya manẓūrun ʾistarityjyyun [waraqatun baḥthiyyatun almuʾutamaru al-dawliyyu alʾawwalu tawajjuhātun ʾistarittayjya fī al-taʿlīmi taḥdīāat almustaqbali jāmiʿatu ʿayni shamsin - kulliyyatu al-tarbiyati ، alqāhiratu 13-168 ،

ʿabdu alqādiri jaʿfarīy wa ʿabdu aljalīli- hidājī (2020). al-dawru alwasīṭu lil-muqaddarāti aljawhariyyati fī taḥdīdi alʿalāqati bayna ʿamaliyyāti ʾidārati almaʿrifati wa-l-iāddiāʾi alwaẓīfiyyi dirāsatu ḥālati mustakhdimī alwaḥdati alʾintājiyyati lil-kkahrabiāʾ bimaḥṭata adrāra mijallatu majāmīʿi almaʿrifati 7(1), 117-131

ʿbdāllh khālid ʿatīq saʿīdin w jirjīs jāsim muḥammad (2014). ʾidāratu almaʿrifati mafhūmuhā- waʾuhmayutahā- wawāqiʿu taṭbīqihā fī almaktabāti alʿāmmati fī dawlati alʾimārāti alʿarabiyyati almuttaḥidati min wijhati naẓari muddayiryhā DOI https://doi.org/10.5339/qproc.2014.gsla.7

ʿbdāllh ʿaliyyun w bwshawata nadhīrin (2011). dawru ʾidārati almaʿrifati fī taʿzīzi alʾibdāʿi lil-munaẓẓamati [waraqatun baḥthiyyatun ʾaʿmālu almultaqā al-dawliyyi alʾibdāʿu wa-l-taghyīru al-tanẓīmiyyi fī almunaẓẓamāti alḥadīthati dirāsatun wataḥlīlu tajāriba waṭaniyyatin wadawliyyatun jāmiʿatu saʿdi daḥlab albalīda - kulliyyatu alʿulūmi al-aqtiṣādiyyati waʿulūmi al-tasyīri 2535 - 526 ،

alʿutaybiyyu fallāḥu bnu khalafin alʿajrafiyyu (2017). dawru ʾidārati almaʿrifati fī tanmiyati almahārāti alʾidāriyyati ladā qīādāti alkulliyyāti aljāmiʿiyyati bimuḥāfaẓati al-dawāadmī mijallatu kulliyyati al-tarbiyati alʾasāsiyyati lil-ʿulūmi al-tarbawiyyati wa alʾinsāniyyati (35)، 65-91.

ʿadhārīy jāsim raḥīm w ḥasan ʿbās ḥasan (2015). ʾidāratu almaʿrifati w dawruhā biʾistirāatyijjayi al-nuhūḍi fī al-taʿlīmi al-jāmʿy : dirāsatun astiṭlāʿiyyatun lʾārāʾ ʿīnatin mina almudīrīna fī jāmiʿati mysān dirāsātun ʾidāaryi#ta 8(15)191-227 ،. https://doi.org/10.33762/0671-008-015-006

ʿarʿaru ālāʾa (2021). taʿrīfu ʾidārati almaʿrifati https://2u.pw/NkdX7

ʾabū ʿzām muḥamd khāld (2021). ʾidāra al-mʿrfa wa-l-āqtṣād al-mʿrfy dār zhdy llnshr wa-l-twzyʿ

alʿushābiyyu fāṭimatu al-zahrāʾi . bn wasaʿdun zīnata bn (2016). dawru alyaqaẓati fī taʿzīzi tanifissayi almuʾuassasati al-aqtiṣādiyyati dirāsatun ḥāla sharikatu Samsung-samha . almishkātu fī al-aqtiṣādi al-tanmiyati w alqānūnu 1(1)268-285 ،

ʿḍybāt walāʾin (6/10/2021). kayfa ytm khaznu almaʿrifati fī munaẓẓimāti al-ʾāʿmāl https://2u.pw/w5ErJ

ʾabū ʿawda ṣāliḥu ʾismāʿīl (2016). dawru alʾanmāṭi alqīddayi fī taʿzīzi mumārasati ʿamaliyyāti

□□□□□□□ 21-2 □□□□.indd 105 05/06/2024 11:42 AM

ʾidārati almaʿrifati limuntasibī qūā alʾamni alfilasṭīniyyi bi-l-maḥifaẓiāt aljanūbiyyati [risālatu miājastyr fī barnāmaji alqīādati wa-l-ʾidārati jāmiʿatu alʾaqṣā

alghāmidiyyu ʿazzata ʾaḥmada ʿalā (2021). wāqiʿu taṭbīqi ʾidārati almaʿrifati fī alʾishrāfi al-tarbawiyyi biʾidārati al-taʿlīmi biminṭaqi ʿasīrin almajallatu alʿarabiyyatu lil-nashri alʿilmiyyi (32)251-304 ،

alghānimiyyu ʾīmānu muḥammad jawādin (2016). tawẓīfu ʿamaliyyāti ʾidārati almaʿrifati fī taʿzīzi ʾistarityjyyāti ʾidārati almawāridi albashariyyati dirāsatun muydiāanaya fī madayirrayatay al-tarbiyati alʿāmmati fī maḥāafaẓty karbalāʾa wabābila [risālatu miājastīr ʾidārati alʾaʿmāli kulliyyati alʾidārati wa-l-iāqtiṣādi - jāmiʿatu karbalāʾa

qāsimun sāmirun waʾibrāhīmu ʾayyuhum (2018). dawru alyaqaẓati al-takniwliwwajiya fī taḥqīqi almayzati al-tanāfusiyya#i- dirāsatun muydiāanya ʿalā almaṣārifi al-tijāriyyati al-sūriyyati alkhāṣṣati mijallatu jāmiʿati tashrīna lil-ʾābḥāthi wa-l-dirāsāti alʿilmiyyati 40(6) 159-180

alkabīsiyyu ṣalāḥu al-dīni (2005). ʾidārati almaʿrifati munshawarit almunaẓẓamati alʿarabiyyati lil-tanmiyati alʾidāriyyati

al-lwqān muḥammad bn fhād (2020). al-mmurawni alʾistarittayujya fī kulliyyati al-trbya bijāmiʿati ḥāʾil wasubulu taṭwīrihā (dirāsatun mayaddiāanya . mijallatu aljāmiʿati alʾislāmiyyati lil-ʿulūmi al-tarbawiyyati wa-l-iājtimāʿiyyati (4)303-364 ، https://doi.org/10.36046/2162-000-004-016

muzayyān suhayla (2008). ʾahammiyyatu alyaqaẓati al-tiknūlūjya fī tanmiyati tanifissayi almuʾuassasi [risālatu dukatwarāh jāmiʿatu aljazāʾiri- kulliyyati alʿulūmi al-aqtiṣādiyyati waʿulūmi al-tasyīri

mūsā muḥammad (2019). tashkhīṣu wāqiʿi muqawwimāti ʾidārati almaʿrifati fī muʾuassasāti al-taʿlīmi alʿālī dirāsatun maydinnaya liʿaynatin mina aljāmiʿāti aljazāʾiriyyati mijallatu alʿulūmi alʾinsāniyyati 30(5)365-382 ، https://doi.org/10.34174/0079-000-052-051

nūru alʿābidīna qwjyl (2012). dawru alyaqaẓati al-ʾistarittayijya fī tarshīdi al-ittiṣāli bayna almuʾuassasati wa muḥīṭihā dirāsatun mayaddiāanya biwaḥdati maṭāḥini sayyidī arghys – ummi albawāqī -. [risālatu muājastyr qismu ʿulūmi alʾiʿlāmi w al-ittiṣāli " alāaʿalāʾum w aliāttiṣālu w ḥākimiyyati al-tanẓīmāti " ،kulliyyatu al-ʾādābi w alʾulūmi alʾinsāniyyati w aliājtimāʿiyyati jāmiʿatu bājy mukhtārin – ʿanābata].

hawārī miʿrāju ʿabdu alqādiri wa shatūḥ dallāl (2009). qīāsu attijāhāti al-mudīrīna naḥwa taṭbīqi ʾidārati almaʿrifati fī almuʾuassasāti aljazāʾiriyyati mijallatu alʾiṣlāḥāti aliāqtiṣādiyyati wa aliāndimāji fī aliāqtiṣādi alʿālamiyyi 3(6)117-147 ،.

al-yāsriyyu ʾakrama muḥsinin wa ḥusaynun ẓafira nāṣirin ʾatharu ʿamaliyyāti ʾidārati almaʿrifati wa-l-taʿallumi al-tanẓīmiyyi fī alʾadāʾi alʾistarittījy dirāsatun astiṭlāʿiyyatun liʾārāʾ ʿīnatin mina alqīādāti alʾidāriyyati fī jāmiʿāti alfurāti alʾawsaṭi mijallatu alqādisiyyati lil-ʿulūmi alʾidāriyyati 15(3)241-263 ،

□□□□□□□ 21-2 □□□□.indd 106 05/06/2024 11:42 AM

ملحق (1)

مقياس عمليات إدارة المعرفة

سعادة الدكتور/ه ..... السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يقوم الباحثان بدراسة بعنوان: "تأثير عمليات إدارة المعرفة على اليقظة الإستراتيجية: دراسة تطبيقية على كليات عنيزة الأهلية"، ويتطلب ذلك بناء مقياس لعمليات إدارة المعرفة وضعت فقراته وفق نموذج يتضمن ست عمليات لإدارة المعرفة هي: تشخيص المعرفة، أهداف المعرفة، توليد المعرفة، تخزين المعرفة، توزيع المعرفة، وتطبيق المعرفة، ونأمل من سعادتكم الاجابة على فقرات المقياس

ولسعادتكم خالص الشكر والتقدير الباحثان

المعلومات الأولية:

الجنس:	ذكر	أنثى

المؤهل العلمي:	ماجستير	دكتوراه	أخرى (أذكرها)

التخصص:	

سنوات الخدمة في التدريس:	(1 - 5) سنوات	(6 - 10) سنوات	(11 - 15) سنة	أكثر من 15عام

الوظيفة الإدارية:	

□□□□□□□ 21-2 □□□□.indd 107 05/06/2024 11:42 AM

أ. عمليات إدارة المعرفة

م	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
أولاً: تشخيص المعرفة: Knowledge Identification يقصد به البحث عن مصدر وجود المعرفة، هل هي في أدمغة العاملين أم في النظم أم في الإجراءات، إضافة إلى تحقيق المقارنة بين موجودات المعرفة الحالية في المنظمة وموجودات المعرفة المطلوبة للمنظمة.						
1	لدى قيادات وأعضاء هيئة التدريس مهارات تشخيص المعرفة (مهارات البحث عن المعرفة، وتحديد الاحتياجات المعرفية).					
2	يتم تشخيص المعرفة في الكليات من خلال الاستكشاف عبر شبكة الانترنت وقواعد المعلومات.					
3	يتم تشخيص المعرفة في الكليات من خلال المشاركة في المؤتمرات والندوات الدولية والإقليمية والوطنية.					
4	يتم تشخيص المعرفة في الكليات من خلال المقارنة المرجعية الداخلية والخارجية.					
5	يتم تشخيص المعرفة في الكليات من خلال الخبرات والمصادر الداخلية.					
6	يتم تشخيص المعرفة في الكليات من خلال المصادر الخارجية.					
ثانياً : تحديد أهداف المعرفة Define Knowledge Goals : هي أهداف المؤسسة التي في ضوئها يتم تحديد أساليب إجراء العمليات المعرفية الأخرى:						
7	تختار الكليات أساليب إجراء العمليات المعرفية التي تحسن مجالات العمل داخلها.					

□□□□□□□ 21-2 □□□□.indd 108 05/06/2024 11:42 AM

8	تختار الكليات أساليب إجراء العمليات المعرفية التي تحفز وتبسط عملية الإبداع.					
9	تختار الكليات أساليب إجراء العمليات المعرفية التي تبسط عمليات التخطيط والتنبؤ الإستراتيجي.					
10	تختار الكليات أساليب إجراء العمليات المعرفية التي تخدم الطلبة وتكسبهم أفضل المعارف والمهارات.					
11	تختار الكليات أساليب إجراء العمليات المعرفية التي تحقق الجودة الفائقة والتميز.					
12	تختار الكليات أساليب إجراء العمليات المعرفية التي تحقق تطورها المستمر وزيادة قدرتها التنافسية.					
ثالثاً: توليد المعرفة Generating Knowledge : يقصد بها اكتشاف واكتساب وابتكار المعرفة.						
13	ترصد الكليات ميزانية مناسبة لدعم عمليات إدارة المعرفة وأنشطة البحث العلمي.					
14	تعتمد الكليات في توليد معارفها على رؤية أعضائها والتعلم التنظيمي وتشكيل فرق عمل معرفي داخلية.					
15	تشجع الكليات ورش العمل والسيمنارات العلمية والتفاعل بين قيادات وأعضاء هيئة التدريس لتوليد الأفكار الإبداعية.					
16	تعتمد الكليات في توليد معارفها على شرائها واكتسابها من مصادر خارجية.					

□□□□□□□ 21-2 □□□□.indd 109 05/06/2024 11:42 AM

17	توفر الكليات آليات لاستقبال مقترحات واستفسارات الوحدات الإنتاجية والخدمية بالمجتمع لدفع حركة البحث عن المعرفة لدى منسوبيها.					
18	تشجع الكليات تحديث المعرفة المتوفرة لديها باستمرار.					
رابعاً: تخزين المعرفة Storage of Knowledge: ويقصد بها الاحتفاظ بالمعرفة خاصة في حالات المعدلات العالية لدوران العمل.						
19	توثق الكليات المعرفة المحصلة من أفرادها وتيسر استرجاعها بالاستعانة بتكنولوجيا المعلومات.					
20	تعتمد الكليات في تخزين وتبويب المعرفة على قواعد البيانات الالكترونية بعد تنظيم وتصنيف البيانات والمعلومات .					
21	تعتمد الكليات في تخزين المعرفة على الأرشفة والمستندات الورقية والوثائق والنشرات الداخلية.					
22	تضع الكليات ضوابط ومعايير محددة في تخزين المعرفة وتعليمات واضحة مناسبة للعمل.					
23	تعتمد الكليات في تخزين المعرفة على تحفيز وتشجيع تشارك وتبادل الخبرات بين الأفراد.					
24	تهتم الكليات بحفظ المعرفة وصيانتها من الفقد والتلف.					
خامساً: توزيع المعرفة Knowledge Distribution ويقصد بها نقل ومشاركة المعرفة بين الموظفين.						
25	تشجع الكليات العمل الجماعي لضمان توزيع وتشارك المعرفة وتبادلها بين أفرادها.					

□□□□□□□ 21-2 □□□□.indd 110 05/06/2024 11:42 AM

26	تعتمد الكليات في توزيع المعرفة على مطبوعات ونشرات دورية.					
27	تعتمد الكليات في توزيع المعرفة على اجتماعات وندوات وورش عمل داخلية.					
28	تعتمد الكليات في توزيع المعرفة على دورات تدريبية داخلية.					
29	تشجع الكليات شراكة وتبادل المعلومات بين أفرادها.					
30	تعتمد الكليات في توزيع المعرفة على شبكة معلومات داخلية متاحة للوصول للبيانات والمعلومات.					
سادساً: تطبيق المعرفة Applying Knowledge : ويقصد بها استعمال المعرفة المتاحة والاستفادة بها.						
31	تُعين الكليات مديراً لعمليات إدارة المعرفة لضمان الاستفادة من تطبيقها.					
32	تعتمد الكليات في تطبيق المعرفة على آراء أفراد ذوي خبرة من داخلها.					
33	تنشر الكليات ثقافة تطبيق المعرفة وتمنح الأفراد المرونة في تطبيق معارفهم.					
34	تعتمد الكليات في تطبيق المعرفة على فريق عمل تعاوني متخصص من داخلها.					
35	تضع الكليات ضوابط ومعايير محددة لتطبيق المعرفة.					
36	تمنح الكليات القيادات وأعضاء هيئة التدريس الحرية في حل المشكلات التي تواجههم في العمل.					

□□□□□□□ 21-2 □□□□.indd 111 05/06/2024 11:42 AM

ملحق (2)

مقياس اليقظة الإستراتيجية

سعادة الدكتور/ه ..... السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يقوم الباحثان بدراسة بعنوان: "تأثير عمليات إدارة المعرفة على اليقظة الإستراتيجية: دراسة تطبيقية على كليات عنيزة الأهلية"، ويشتمل المقياس الحالي على أربع مجالات رئيسية لليقظة الإستراتيجية وهي : اليقظة التكنولوجية، اليقظة التنافسية، اليقظة الاجتماعية، اليقظة البيئية.

ونأمل من سعادتكم الاجابة على فقرات مقياس الدراسة الحالي.

ولسعادتكم خالص الشكر والتقدير الباحثان

م	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
اليقظة التكنولوجية Technological vigilance: هي جهد منهجي ومنظم للمنظمة لمراقبة وتلقي وتحليل ونشر المعلومات واسترجاعها في الوقت المحدد، حول أحداث معينة في التقنية والمعلومات أو الأعمال المهمة، والتي يمكن أن تنطوي على فرصة أو تهديد، كما أنها تساعد على زيادة القدرة التنافسية في السوق من خلال فهم أفضل للبيئة التنافسية للمنظمة (داود وإبراهيم، 2017).						
1	تتابع الكليات المستجدات والتطورات التكنولوجية العالمية باستمرار.					
2	تجلب الكليات الوسائل التكنولوجية للاستفادة منها.					
3	تعمل الكليات على بناء وتطوير الوسائل والبرامج التكنولوجية باستمرار.					
4	تستخدم الكليات كل ما هو جديد في مجال التطبيقات التكنولوجية.					
5	تقوم الجامعة بدارسة السوق التكنولوجي والتغيرات التي تطرأ عليه.					

□□□□□□□ 21-2 □□□□.indd 112 05/06/2024 11:42 AM

اليقظة التنافسيةcompetitive vigilance : النشاط الذي يسمح للمؤسسة بالتعرف على منافسيها الحاليين والمرتقبين والداخلين الجدد إلى السوق؛ وذلك من خلال المراقبة والرصد المستمرين لأنشطتهم والتنبؤ بها .						
6	تستفيد الكليات من خبرات الجامعات المنافسة في تطوير الأداء داخلها.					
7	تعمل الكليات على صياغة إستراتيجياتها بما يتلاءم وقدراتها الإدارية والمالية والبشرية.					
8	تنشئ الكليات علاقات مع كافة أصحاب المصالح لتعزيز مميزاتها التنافسية.					
9	تُعد الكليات خطتها الإستراتيجية بما يلائم مع احتياجات السوق.					
10	تلبي الكليات باستمرار رغبات طلبتها بما يضمن جودة التعليم.					
اليقظة الاجتماعية Social vigilance : ملاحظة ومتابعة حياة جماعات العمل في المؤسسة، بهدف الضبط الاجتماعي لمختلف منسوبي المؤسسة.						
11	تحظر الكليات المجموعات غير الرسمية بين أعضاء هيئة التدريس.					
12	تهتم الكليات بشكل كبير بالوضع الاجتماعي الاقتصادي للعاملين فيها					
13	تشجع الكليات العمل التعاوني بروح الفريق الواحد					
14	تولي الكليات اهتماماً كبيراً بالعلاقات الاجتماعية بين أعضاء هيئة التدريس.					
15	يتم إشراك الأكاديميين في القرارات التي تخص أوضاعهم الوظيفية.					

□□□□□□□ 21-2 □□□□.indd 113 05/06/2024 11:42 AM

اليقظة البيئية: Environmental vigilance تخص عناصر في بيئة المؤسسة تمثل الإشارات الآتية من خارج المؤسسة والتي يجب أن تجمع بأسرع وقت ممكن، والتي يمكن أن تعرض المؤسسة لخطر الاضطراب وتؤثر على علاقتها بالبيئة المحيطة.						
16	ترصد الكليات تأثير مخرجاتها على القطاعات التنموية بالمجتمع من خلال استطلاع آراء أرباب العمل.					
17	يتوفر لدى إدارة المخاطر بالكليات خطط وإمكانات مواجهة الكوارث والأزمات والتهديدات في بيئة العمل.					
18	تستطيع الكليات تحديد سبب الاضطراب الذي قد ينتاب سوق عملها الحالي.					
19	تستفيد الكليات من الفرص البيئية المتاحة لها في صياغة خططها.					
20	تتابع الكليات وتحلل باستمرار المنشورات والتقارير الحكومية التي تؤثر على نظامها.					

□□□□□□□ 21-2 □□□□.indd 114 05/06/2024 11:42 AM

The Impact of Knowledge Management Processes on Strategic Vigilance: An Empirical Study on Onaizah Private Colleges

Abdul Rahman Al-Shalash(1)

Bakr Mohammed Abdelkadr(2)

Abstract:

This analytical descriptive study aimed to identify the impact of knowledge management processes (KMP) on strategic vigilance (SV) and its sub-dimensions in Unaizah private colleges. The study sample consisted of (120) faculty members, who were administered the (KMP) and the (SV) scales. The results indicated that (KMP) and (SV) and all sub-dimensions were at a high level. Statistically significant correlations were found between (KMP) and (SV) and their sub-dimensions (P>0.01). Significant differences were found in all study variables and sub-dimensions considering the gender variable in favor of females. Significant differences were also found in (KMP) and all its sub-dimensions except for the knowledge application from the point of view of faculty members with different years of experience (P>0.01). Similarly, there were statistically significant differences in the variables of social vigilance, environmental vigilance and strategic vigilance (P>0.01). The effect size of (KMP) on (SV) was 7.0041, which is a large effect size. The study recommended the establishment of (KMP) and (SV) units to support knowledge management processes and strategic vigilance within and outside colleges, focusing on training faculty members and setting up a motivational system and incubators of ideas and initiatives, to ensure the colleges' competitiveness and excellence.

Keywords: Knowledge management processes, Knowledge diagnosis, Knowledge application, Strategic vigilance, Technological vigilance, Onaizah Private Colleges.

(1) College of Humanities and Administrative Studies – Onaizah Colleges (Buraydah – K.S.A.)
Shalsh2010@hotmail.com

(2) College of Humanities and Administrative Studies – Onaizah Colleges (Buraydah – K.S.A.)

□□□□□□□ 21-2 □□□□.indd 115 05/06/2024 11:42 AM