



## مجلة جامعة دمشق للآداب والعلوم الإنسانية

اسم المقال: موت الواقع وصعود الصورة في الحرب الإعلامية على سوريا (بين عامي 2011 - 2020)

اسم الكاتب: د. نهلة عساف عيسى

رابط ثابت: <https://political-encyclopedia.org/library/2956>

تاريخ الاسترداد: 2025/05/10 04:42 +03

الموسوعة السياسية هي مبادرة أكاديمية غير هادفة للربح، تساعد الباحثين والطلاب على الوصول واستخدام وبناء مجموعات أوسع من المحتوى العلمي العربي في مجال علم السياسة واستخدامها في الأرشيف الرقمي الموثوق به لإغناء المحتوى العربي على الإنترنت.

لمزيد من المعلومات حول الموسوعة السياسية – Encyclopedia Political، يرجى التواصل على [info@political-encyclopedia.org](mailto:info@political-encyclopedia.org)

استخدامكم لأرشيف مكتبة الموسوعة السياسية – Encyclopedia Political يعني موافقتك على شروط وأحكام الاستخدام

<https://political-encyclopedia.org/terms-of-use>

تم الحصول على هذا المقال من موقع مجلة جامعة دمشق للآداب والعلوم الإنسانية ورفده في مكتبة الموسوعة السياسية  
مستوفياً شروط حقوق الملكية الفكرية ومتطلبات رخصة المنشاع الإبداعي التي يتضمن المقال تحتتها.



## موت الواقع وصعود الصورة في الحرب الإعلامية على سورية

(بين عامي 2011 - 2020)

د. نهلة عساف عيسى

### الملخص

يهدف البحث باستخدام منهج التحليل الدلالي على عينة من نشرات الأخبار والبرامج الحوارية السياسية المعروضة على شاشات عدة قنوات عربية وغربية ناطقة بالعربية في السنوات التسع الأخيرة (2011 - 2020)، إلى تبيان الدور المتعاظم للصورة في عصرنا الراهن، والتي أصبحت دليلاً على سلطة وسائل الإعلام، ونفوذها المتزايد في حياتنا المعاصرة، إذ انتقلت من كونها واسطة بيننا وبين الواقع والأشياء المادية من حولنا، إلى إنتاج واقع يملك أهميته ومكانته أكثر من الواقع المرجعي نفسه الذي يجب أن تحيل - الصورة - إليه، بل إن حقيقة ذلك الواقع المرجعي أمست تقاس ب مدى قربها من الصورة وتطابقها معها!، مما أدى إلى عملية تتميط تهدف إلى إعادة ترتيب الأحداث التاريخية، بل الواقع المعاش (كما بنيت نتائج البحث) وفق تصور معين، تستدعي بالضرورة إعدام كل ما لا يتفق مع ذلك التصور، ليتشكل الوعي التاريخي والآتي في ضوئها.

**الكلمات مفتاحية:** الصورة، الحرب، الواقع، تتميط، سورية.

# The death of Reality & Rise of Image in the Media War against Syria (2011-2020)

Dr. Nahala Assaf Essa

## Abstract

This study aims at using the indicative analytical method on a sample of news bulletins and political talk shows displayed on several Arabic and Foreign but Arabic-speaking channels over the last nine years (2011-2020). It also aims at showing the growing role of image in the present time which has become evidence of the power and the expanding influence of media in contemporary life. It has stopped being a mediator between us and the reality and material things around us, to become a producer of a reality that gets importance and status more than the referential reality itself to which the image should refer to. However, the reality of this referential reality is now measured by how much it is close and conforming to the image. This led to a process of stereotyping that aims at re-arranging not only historical events but also the living reality, as the findings of the study show, which necessarily entails marginalizing all that does not accord with that perception.

**Key words:** image, war, reality, stereotype, Syria.

### المقدمة:

شهد القرن الماضي منذ بدايته وحتى أ قوله ولادة معظم ما يسمى حالياً وسائل الاتصال، بداية بالهاتف والسينما والراديو، ومن ثم التلفزيون، ونهاية بالحاسوب والهاتف المحمول، والأقمار الصناعية والكيل ، وتكنولوجيا الألياف البصرية، كما شهدت بداية القرن الواحد والعشرين ولادة تكنولوجيا اتصال جديدة لا تجمع فقط بين قدرات الوسائل السابقة، وإنما تضيف إليها قدرات أخرى، مكنتها من إعادة اختراع الأشياء، كما أتاحت إمكانية تغيير الطريقة التي تصنع بها الأشياء، بحيث أصبح الفرق بين التلفزيون، والحاسب الشخصي، والهاتف الجوال، شبه منعدم بفضل الانصهار التكنولوجي الذي جعل بإمكاننا حالياً، مشاهدة الرسائل الإخبارية والصور التلفزيونية على هواتفنا المحمولة، وعلى حواسينا الشخصية، إضافة لإرسال الرسائل والأغاني والفالكونس، وممارسة ألعاب الفيديو وسماع الموسيقى ومشاهدة الأفلام والفيديو كليب، بحيث انهارت الحدود الفاصلة بين الصناعات ومنتجاتها، وتغيرت طبيعة وسائل الاتصال، مما كان له أثر كبير ليس فقط على الجمهور، بل أيضاً على الاتصالات نفسها، وعلى ما تبثه من برامج لم يعد من الممكن أن تقدم بالقولاب السابقة ذاتها.

وبخاصة أن التقدم التكنولوجي الهائل قد خلق أسوأاً جديداً أمام وسائل الإعلام لاستيعاب منتجاتها، بحيث أصبحت الصورة تسسيطر بطريقة رمزية على عصرنا الراهن، مما ولد اعتماداً متبدلاً بين وسائل الاتصال للحصول على مادة البرامج ومضمونها، فالتلفزيون - على سبيل المثال - يعرض أفلاماً سينمائية وتسجيلات غنائية، عنوانين الصحف، معارض فنية، أغاني مصورة، مسابقات، ألعاباً رياضية، ومواد كثيرة أخرى، وقد خلقت هذه المراجع المتداخلة التي دائماً ما تشير إلى غيرها وتتصل بغيرها، مجالاً بصرياً ولغوياً يتسع بلا توقف، وبات يُعرض وسائل الإعلام للهجوم عليها بأنها " أصبحت بشكل متزايد تعرض قدرًا أقل من المعنى في صورة معلومات أكثر".<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> عيسى، نهلة. (2006). أثر تكنولوجيا التعبير المرئي في محتوى الصورة التلفزيونية في الفضائيات العربية. رسالة دكتوراه غير منشورة. جامعة القاهرة. كلية الإعلام. ص 73 - 105.

وقد كانت السينما بكونها وسيط اتصال يجمع كل عناصر الاتصال المنطوق والمكتوب والمرئي في وعاء إنساني واحد، يمكن أن يفهمه جميع الناس، أول من لفت نظر العلماء أولاً: للبحث عن لغة شاملة تخرج عن حدود النص اللغوي وتقييداته، ومن ثم الساسة: عن "حامل"، للسياسات العامة، السياسية، والاقتصادية، والاجتماعية، ثم جاء التليفزيون ليحول هذه اللغة الشاملة من مجرد تجربة منفردة يتاثر بها البشر لساعات محدودة في قاعة مظلمة إلى تجربة إنسانية عامة يتعرض لها الإنسان كل يوم و في أي مكان ، ويفاعل معها إلى درجة التماهي والتوحد أحياناً.

وإذا كانت دراسات التأثير، قد أشارت إلى أنه لا يبدو أن لوسائل الإعلام المعاصرة تأثيرات مباشرة على الجمهور، بل هي ليست سبباً ضرورياً وكافياً لحدوث هذه التأثيرات ؛ وإنما مجرد مؤثر يعمل مقترباً بمؤثرات أخرى في ظل وضع عام، إلا أن دراسات كثيرة أخرى، أكدت فاعليتها على نحو لا يمكن نكرانه عندما يتعلق الأمر بتكوين تصورات الناس عن الواقع اليومي، بل إنه في كثير من الأحيان، وفي معظم الأوساط الاجتماعية، باتت امتداداً للحواس الإنسانية، وبديلاً للتجربة الموضوعية المباشرة، كما باتت تحدد مواقف الجمهور واتجاهاته إزاء بعض القضايا، وبخاصة الجريمة، والجنس، والحروب، وقضايا التمييز الجنسي أو العرقي أو الأيديولوجي<sup>2</sup>.

وهي قضايا مهمة توكل "الأيديولوجية المهيمنة"، أو ما يسميه (Madrid) الطلب السياسي والثقافي لاستمرار الحادثة، والتي حولت كل وسائل الإعلام بمحتواها إلى سوق كبير لبيع الأفكار والقيم والمنتجات، والإعلاء من شأن الحياة الاستهلاكية في كل مكان في العالم، مع التركيز على الطبيعة الإغرائية لهذه الحياة، عبر صورة مركبة تؤطر فيها السلع، وتعرض لإثارة المستهلك، ولتحويل فعل الشراء (الشراء التجاري، والسياسي، والحضاري - أي كل شراء) إلى حدث رمزي

---

<sup>2</sup> إسماعيل، محمد حسام الدين: الصورة والجسد – دراسات نقدية في الإعلام المعاصر ، مركز دراسات الوحدة العربية، بيروت، 2008 . 155 - 154 ص ص

لتحقيق مكانة اجتماعية أو مصلحة سياسية أو اقتصادية، بغض النظر عن الانتقاع بالسلعة وبغض النظر عن الثمن، حتى لو كان دماء، ودول<sup>3</sup>

وهو ما يعني مفهوماً جديداً لـ "أسلوب الحياة، ومعنى القوة"، يدعم صورة الذات ويلغي الآخر ويقصيه، إذا كان هذا الآخر سinal من جمال الواقع، كما تقدمه وتوزعه صور وسائل الإعلام، كما يطلق العنوان للتعبير عن الغرائز والرغبات بما يشبه "الأورجازم" السمعي البصري، باعتباره سقف الفعل الإنساني في عصر العولمة، وبشكل لا يسود فيه نموذج تقافي على آخر ( ظاهراً وليس واقعاً ) ، مما يعكس نوعاً من التفصيل والتلاحم بين الكوكبي ( الكوني ) ، والم المحلي ( الوطني ) .<sup>4</sup>

#### • إشكالية البحث :

ساعد التطور التكنولوجي الهائل في مجال الاتصالات في عصرنا الراهن، وسائل الإعلام على صناعة الواقع ( وليس نقل الواقع ) ، بالاعتماد على العوالم الافتراضية التي تقدم واقعاً وفضاءً فائق الواقعية، لا يمكن حضنه، ولا نفيه، ولا التشكيك به، وعليه يمكن تحديد إشكالية البحث فيما يأتي: التأثير الإعلامي أو الإنقاذه يحدث عندما تنجح وسائل الإعلام في تعديل المعاني والصور والرموز المحيطة بالإنسان، وإكسابها معاني جديدة، بالاستناد إلى فرض يقول: بأن وسائل الإعلام تخلق صوراً زائفة عن العالم في أذهان الناس، لكنهم يتعاملون بناءً على هذه الصور والرموز، بما يتحقق مع الأهداف التي تسعى وسائل الإعلام لتحقيقها بالاعتماد على استراتيجيات عدة، تجسدت جلياً في الحرب الإعلامية التي استهدفت سورية على مدار تسع سنوات، عبر الإيمام بعرض الأحداث الواقعية، دون نقلها بحرفية تفاصيلها، وبمعزل عن سياقها الحقيقي، تحولت سورية فيها إلى " حدوتة " شعبية بالمعنى التخييلي لكلمة في إطار من العولمة الانفعالية، واللهاث البصري التناهسي والمجازة الإعلامية، وتجارة الأخبار، بغض النظر عن أي مصداقية أو ميثاق شرف إعلامي، وهو

<sup>3</sup> المرجع السابق، ص ص 169 - 171 .

<sup>4</sup> عيسى، نهلة: مرجع سابق، 2006، ص ص 343 - 344 .

الأمر الذي يحتم دراسة الاستراتيجيات الإعلامية المتبعة ضد سورية، دراسة دلالية لتحديد آليات إنتاج المعنى وقولبة الوعي، وقصدية الخطاب النصي البصري فيها.

**• أهمية البحث:**

1- ندرة الدراسات العربية التي تناولت الأدوار الخطيرة وغير المسبوقة التي أداها الإعلام العربي والغربي في الحرب على سورية.

2- تحديد الآليات والقوالب والأشكال التي اعتمدتْها وسائل الإعلام المرئية في حربها على سورية.

3- محاولة الفهم والاستفادة مما استخدمه مُؤرس وثيق من أجل استحداث آليات مواجهة إعلامية وطنية لتقادِي الآثار الاجتماعية المدمرة التي يمكن أن تخلفها هذه الحرب.

**• أهداف البحث:**

1- توضيح أهمية الدور الذي تؤديه الصورة في السياقات المختلفة للإعلام المعاصر على اختلاف أنواعه (تقليدي - افتراضي) وخطورته ، وتأثيراتها السلبية في الواقع والبني والعلاقات الاجتماعية والسياسية المستقرة أو المسائدة.

2- تبيان دور بيوت السياسة الغربية في وضع خيارات واستراتيجيات مفصلة للمحتوى الإعلامي (أي توجيه المحتوى وبناء الأجندة، وجعل وسائل الإعلام نوافل للإرهاب ، أي إعلان الحرب على الذات).

3- توضيح آليات إنتاج المعنى وقولبة الوعي في المعالجات الإعلامية الإقليمية والغربية في إطار الحرب على سورية - لعبة الصور ( التأطير وشيطنة الأنظمة وتسويتها، جعل حركات الاحتجاج جديرة إخبارياً (التضخيم)، الاستقطاب، تحريف المصطلحات، تزييف الفاعل الدلالي وقصدية الخطاب، صناعة العولمة الانفعالية أو ما يسمى لعبة الفيديو الأمريكية، قناع الحرب وخلق الهوة بين الشعوب وأنظمتها عبر فرض الفرجة بدليلاً للتأمل وال بصيرة).

4- توضيح الآليات التي استخدمتها بعض الدول الغربية والإقليمية والعربية في حربها على سورية (الحرب الإعلامية على سورية نموذجاً).

5- توضيح الآليات الوطنية الواجبة للمواجهة - لعبه التاريخ والقوى العظمى بمواجهة ركام الخطابات، والتجربة بموازاة الفرجة، الصور المدمجة مع الحرب (عوامل القوة، عوامل الضعف، عوامل التحصين).

وهو الأمر الذي لابد أن يقودنا إلى التساؤل: 1- هل وسائل الإعلام العربية والغربية بمارساتها ومرجعياتها وإمكاناتها الحالية، شكلت ميداناً لتسيد نموذج ثقافي وحيد على أنه الأعلى والأهم والمهيمن، أم أن الممارسات ذاتها كانت حائط صد أمام عملية القبول الاجتماعي، لأن كل جماعة إنسانية أضفت المعنى الذي تريده على المعلومات والأحداث، مما قاد ويقود إلى موقفين لا ثالث لهما: عدم التبني والرفض، أو الانصياع والتبعية وتبني أجندات ضد وطنية؟

2- هل حقاً وسائل الإعلام الوطنية قادرة على التأثير في الجمهور بحيث تدفعه لتبني قيم، ومفهومات، وأساليب عيش، وعمل، وسلوك، يمكن أن تصب على نحو إيجابي في عملية البناء الثقافي الوطني، وتدعم النسيج الوطني المستند إلى إرث حضاري استوعب وتمثل كل ثقافات العالم قدیمها وحديثها، أم أن ذلك وهم، وادعاء يرسم خريطة مزيفة، تحدد هيكل، وقواعد، وأساليب ونتائج، للتعامل مع أحداث غير قابلة للتتبؤ أو القياس؟

3- هل يمكن للإعلام اعتماد الاستراتيجيات المستخدمة في الأنشطة الإعلامية الغربية الموجهة ضده في صياغة استراتيجيات لمواجهة الإعلام المضاد، وذلك بحسب طبيعة كل أزمة يخلقها هذا الإعلام ونوعها، والجماهير التي يستهدف القائمون بالاتصال الوصول إليها في أثناء إدارة الأزمة؟

• الخلفية النظرية للبحث:

نظراً لندرة البحوث الأكademية التي تناولت الصورة بمفهوماتها الفاعلية الدلالية، يستند البحث في خلفياته إلى النظريات السوسيولوجية للفيلسوف الفرنسي جان بودريار (Jean Baudrillard) بداية من كتابه (نظام الأشياء)، إلى (نظام الاستهلاك)، و(نحو نقد النظام السياسي للرمز)، و(التبادل الرمزي والموت)، و(العنف في العالم)، و(المصطنع والاصطناع)، و(التبادل

المستحيل)، التي تتجلى فيها كل طروحاته ونظرياته السوسيولوجية والدلالية في منحي نقدي لحالة انكفاء الناس، أو بالأحرى القطعية مع جوهر العمل وعلاقته بموضوعاته، أو ما أسماه (الأسطورة الوظيفية) التي تعطي للأشياء معنى آخر هو في أصله منفعتها، مما يجعل اقتطاعها منزوعاً من غائتها الأصلية ليدخل في غائية أخرى، مركزاً على دور الإعلام والإعلان وتدخلهما معاً في ذلك، وعلى مفهوم (اختفاء الواقع) ونشوء (ما فوق الواقع) في الظاهرة الإعلامية، وأثر ذلك في إعادة صياغة الواقع باتجاه إلغائه، مما يعني غياب العلاقة بين الدال والمدلول جراء مضاعفة فعالية الإعلام الذي حول الحياة الاجتماعية اليومية والواقع إلى صور يقدمها مولدة من صور صنعها هو (أي الإعلام)، ومن ثم لا يعود معنى الواقع الإعلامي إلى مرجعية غير ذاته، أي يصبح مرجعية نفسه، وبذلك يختفي الواقع وينشأ ما (فوق أو خارج الواقع)، صورة عن صورة، وعالم مخلوق من عمليات اصطناع بلا مرجعية مع أصل محدد من العالم الطبيعي، بل صور هي المهيمنة والواقع مختلف<sup>5</sup>.

وقد بلور بودريار فرضية تلخص إلى حدٍ كبير إشكالية هذا البحث، عارضاً فيها فلسفات التاريخ السابقة، بداية "بهيغل" ونهاية "بانجلز"، رافضاً فكرة السبيبية والتطور الخطي، مقترباً من فكرة الصيرورة غير التاريخية، حيث التاريخ من وجهة نظره ليس تعاقب وقائع، بل رهانات وقائع، لأن الواقع في الإعلام مجرد خبر يصل بسرعة ويتاخر بسرعة، مما يعني إلغاء المعنى أو المغزى وسيادة الرمز، أي الصورة، وهو لذلك ينتقد الإمبريالية الغربية بشدة التي تشكل كونيتها الإنسانية محصنة بالذراع العسكرية لحلف الأطلسي، صورتها العينية، كما ينتقد نظرية (صراع الحضارات)، ويعدها اختراعاً لعدو وهمي (الدين الإسلامي) بهدف إخضاع الثقافات المتعددة لقانون المعادلة الوحشي (النمط الغربي للحياة) بكل الوسائل، وعد كل شكل مناقض له، إرهاباً مفترضاً<sup>6</sup>.

<sup>5</sup> بودريار، جون: المصطنع والاصناع، (ترجمة: جوزيف عبدالله)، المنظمة العربية للترجمة، بيروت، 2008، ص ص

.15 - 18.

<sup>6</sup> المرجع السابق، ص ص 20 - 23.

وقد عزز رفضه للإمبريالية الغربية في نظرته النقدية لعلاقة المجتمعات الغربية بالواقع التي توجد مسافة بين الواقع ورموزه، وتفرض على مجتمعات العالم الثالث التي لم تصل درجة التطور التكنولوجي الذي وصلته هي، واقعاً فوق الواقع، هو في جوهره نوعاً من الهيمنة والاستعمار المستتر، لأنه إجبار لآخرين على مغادرة واقعهم للعيش في الرموز (اللغة، الصورة، الشفارة، الصيغة، التأيب أو النموذج ... الخ) ليصير الرمز هو الواقع، ولتفوت سلطة الرمز المرجعية التي كان يشكلها الواقع، وللتصبح المصطنع كلي القدرة يطرح نفسه على أنه الحقيقة مدمرًا كل ما هو خارج عنه، مما يعني مرحلة إضافية في تطور (المجتمع المشهدي) حيث البصر بديل عن البصيرة، والفرجة بديل عن التأمل<sup>7</sup>.

#### •منهج البحث وأدواته:

يدخل هذا البحث في نطاق الدراسات التحليلية الكيفية، ويعتمد على منهج التحليل الدلالي بالاستناد إلى نظرية الفاعل المعنوي<sup>8</sup>، في إطار البحث البنوي الجديد، بكونه منهجاً لا يعتمد في نتائجه على الأساليب الكمية أو التحليل الإحصائي، بل يهتم أولاً: بدراسة الفاعل الدلالي سواء كان مباشراً أم مساهماً أم محضًا على الفعل تكون أن لكل هؤلاء إرادة ورغبة ومسؤولية في وقوع الفعل، وثانياً: وصف اللغة النصية أو البصرية لاستخلاص العلاقات بين الكل والجزء في الصورة الفيلمية ، بغية تحليلها وتفسيرها والوصول إلى معانيها، كما أنه الأكثر قدرة على تحليل الثقافة الشعبية وتحليل المعاني، وكشف الغطاء عن الطرق التي تعمل بها المنتجات الثقافية والظواهر الإعلامية والأساليب التي توصل بها معانيها، مع وصف لقواعد التحويل بين مختلف الأنماط الكامنة والسطحية للبيئة اللغوية المدرستة (نصية وبصرية)، لدراسة التفاعلات ما بين البنى التركيبية والبنى الاختيارية بالشكل الذي يمكننا من

<sup>7</sup> عيسى، نهلة: تقييمات تحليل الصورة، وزارة التعليم العالي، الجامعة الافتراضية، دمشق، 2016، ص ص 81-84.

<sup>8</sup> أحمد شهاب، عبد الحميد: نظرية الفاعل المعنوي (دراسة مقارنة)، مجلة الفتح، جامعة ديالى، كلية القانون، العدد الرابع والثلاثون، العراق، 2008، ص 1.

تحليل الأساق الفيلمية التلفزيونية، وتفاعلها مع بعضها بعضاً، وكيف تقوم بتشكيل رؤيتنا للعالم وتحديدها<sup>9</sup>.

كما يعتمد البحث على منهج المسح بالعينة لتحديد مجموعة من نشرات الأخبار، والتغطيات الإخبارية المباشرة المفتوحة الزمن، والبرامج الحوارية السياسية المعروضة في الفضائيات العربية، والفضائيات الغربية الناطقة بالعربية في الفترة الزمنية ما بين (2011-2020)، التي ستجري عليها الدراسة التحليلية الدلالية، وهو ما يجعل منها عينة عمدية متاحة، كونها جزءاً مما هو متاح على اليوتيوب من برامج القنوات المختلفة كعينة بحثية.

وقد اختارت الباحثة ست قنوات تلفزيونية إخبارية فضائية عربية وناطقة بالعربية، ممن شكلن رأس الحرية في الحرب الإعلامية على سوريا، وهن على التوالي قنوات: الجزيرة، العربية، الحرة، سكاي نيوز، الأورينت، BBC، أضف إلى ذلك المتابعة الحثيثة للباحثة للإعلام الوطني على مدار سنوات الحرب، وإجراء الكثير من البحوث حول أدائه في السنوات العشر في مواجهة الحرب على سوريا، مما شكل معيناً علمياً للباحثة في الإجابة عن بعض تساؤلات البحث.

#### • حجم عينة البحث:

سُجلت ثمانية نشرات إخبارية من كل قناة، كما سُجلت ثمانية حلقات تلفزيونية حوارية من كل قناة كان الشأن السوري محور مضمونها الرئيس، وقد وصل عدد الساعات التي خُلِلت فيما يتعلق بنشرات الأخبار والتغطيات الإخبارية المفتوحة إلى (24 ساعة و34د)، و(59د)، و(14د) للبرامج الحوارية.

---

<sup>9</sup> بودون ، ريمون: مناهج علم الاجتماع، (ترجمة: هالة شيونن الحاج)، ط2، منشورات عويدات، بيروت، 2009، ص ص .147 -142

عنوان البرنامج	قناة العرض
-1 الاتجاه المعاكس	الجزيرة
-2 الشريعة والحياة	الجزيرة
-3 التغطيات المباشرة	الجزيرة
-4 وما خفي كان أعظم	الجزيرة
-5 عين الجزيرة	الجزيرة
-6 سياق الأخبار	الجزيرة
-7 صباح العربية	العربية
-8 بانوراما	العربية
-9 العربية الليلة	العربية
-10 الحكي سوري	الحرة
-11 برنامج اليوم	الحرة
-12 الحرة تتحرى	الحرة
-13 حديث الساعة	BBC
-14 المشهد	BBC
-15 البث المباشر	BBC
-16 العالم هذا المساء	BBC
-17 المساء	سكاي نيوز
-18 مسار الأخبار	سكاي نيوز
-19 السيناريو	الأورينت
-20 سوريا السياسية	الأورينت
-21 مراسلو الأورينت	الأورينت
-22 أحمد رياحي	الأورينت

ثم قامت الباحثة بإعداد استمارة التحليل الدلالي بما يتفق وإشكالية الدراسة وأهدافها، حددت فيها وحدات التحليل وفئاته الرئيسية والفرعية بحيث تكون قادرة على قياس متغيرات الدراسة، وفي الوقت ذاته الإجابة عن تساؤلاتها.

#### • وحدات التحليل وفئاته:

لأن نمط التحليل الدلالي يركز أساساً على تتبع دلالات العمل التلفزيوني، فهو يفرض تحليل بنية البرنامج، وهو ما يستدعي تحليل جانبي في هذه البنية:

أ- جانب الفكر (التعبير السمعي واللغوي بكل جوانبه).

ب- جانب أدوات الوسيلة (الكاميرا وحركاتها وزواياها، وكل محتويات الصورة من شخصوص وأفعال).

ت- قيمة القول المستمدّة من قيمة الحدث، القائل، كيفيات القول، المساحة الزمنية، زمن العرض، القناة<sup>10</sup>.

ث- وحدة السياق، وهي الوحدة الأهم في الدراسات الدلالية، لأن المعنى الكلي للصور، هو المعطى العام للسياق البصري المتدرج المتالي.

#### • تعريف المفاهيم:

• التحليل الدلالي Semantics: هو علم العلامات، أو الإشارات، أو علم الأدلة الذي يدرس آلية وحدات يمكن أن تنقل معنى من المعاني، أو تُفسّر بكونها تحل محل، أو تتواء عن شيء آخر غيرها، هي نفسها، وليس للعلامات معنى أصلي ملازم لها، أو كامن بداخلها، فالعلامات تصبح علامات فقط، عندما يقوم مستخدموها بإكسابها معناها عن طريق إحالتها إلى شيفرة معينة معروفة<sup>11</sup>.

• المعنى Meaning: هو المكافئ للمضمون أو المحتوى، وقد لا يكمن داخل النص (النصي أو البصري)، بقدر كونه ناتجاً عن الممارسات الصانعة للمعنى<sup>12</sup>.

<sup>10</sup> مروءة، إسماعيل: مدخل إلى تحليل النصوص الإعلامية، دار الشرق للطباعة والنشر، دمشق، 2018، ص ص 34 - 35.

<sup>11</sup> عيسى، نهلة: أثر تكنولوجيا التعبير المرئي في محتوى الصورة التلفزيونية في الفضائيات العربية ، مرجع سابق، ص 82.

<sup>12</sup> عيسى، نهلة : المرجع السابق، ص 83.

• التمثيل المعرفي Representation: وهو مفهوم يعني أن الواقع يتم دائمًا تمثيله على نحو معين، وأن ما نتعامل معه على أنه خبرة مباشرة، إنما هو خبرة تتوسطها شيفرات الإدراك الحسي الذي يشتمل بدوره على تمثيل عقلي معين، مما يعني أن كل النصوص مهما بدت لنا واقعية كما في حالة الإعلام السمعي البصري، هي تمثيلات معرفية، أي تركيب لواقع، وليس صورة مطابقة له، وهو أيضًا يعتمد على طبيعة انتقائية، ودافع يستند إليه<sup>13</sup>.

• تقسيم البحث: قسم البحث إلى المباحث الآتية:

المبحث الأول: الإطار المنهجي للبحث .

المبحث الثاني: الإطار الفكري للبحث .

المبحث الثالث: نتائج الدراسة السيميولوجية على نشرات الأخبار والبرامج الحوارية.التوصيات.

**الإطار الفكري للبحث**

دور وسائل الإعلام المرئية في تشكيل الحقائق الاجتماعية وصناعة الرأي العام

• المقدمة:

خلافاً لما هو متصور ومتوهم، وسائل الإعلام بعامة والمرئية بخاصة ليست على تلك الدرجة الرهيبة من القوة، بحيث تكون قادرة على إحداث تأثيرات مؤكدة و مباشرة في الجمهور فيما يتعلق بالقضايا التي تتبناها، إذ تؤكد الكثير من الدراسات الإعلامية، أنه على الرغم من أن حافر الاتصالات ثابت، إلا أن هناك الكثير من العوامل الاجتماعية، والسياسية، والعرقية، والدينية تعمل بمنزلة متغيرات وسيطة، تحدد وربما تحد إلى حد كبير ، مدى درجة تأثر الجمهور بالرسائل الاتصالية واعتناقها والاقتناع بها، وذلك لأن نبع المتغيرات الوسيطة الذي يبدأ بميول الجمهور ، ومرجعياته المختلفة، وطبيعة الانتقاء الذاتي والإدراك الانتقائي لديه، وليس نهاية بمصداقية المصادر لدى الجمهور ، والطبيعة السياقية للرسائل الإعلامية، والجوانب الاجتماعية والثقافية في أثناء التعرض لوسائل الإعلام، كلها عوامل تجعل من عملية التأثير الاتصالي مجرد عامل من بين سلسلة عوامل تحدد طبيعة استجابة الجمهور

<sup>13</sup> عيسى، نهلة: المرجع السابق، ص 82.

للرسائل الاتصالية، وهو أمر يجعل هذه الوسائل مجرد راقد مسبب للتأثير، ولكن عبر جملة من التأثيرات الوسيطة.

لكن أيضاً، لغة الإعلام المعاصر بعامة، والتلفزيون وخاصة، لغة الشفرات الواسعة الانتشار، أي لغة يتعلمها الجمهور عن طريق الخبرة، وليس بشكل مقصود، ولذلك فهي تتصف ببساطة بنيتها، واستخدامها أعرفاً وصيغياً قياسية ونمطية (sterotypes) تصل أحياناً حد الأكليشيهات (cliches)، التي يمكن التنبؤ بها إلى حد كبير، لاحتوائها على ما يسميه العلماء "الفائض عن الحاجة" (Redundancy)، ولذلك فهي تتسم بأن عناصر كثيرة فيها تسهم في تأكيد المعاني المرجوة، كما تتصف بخاصية "التناص" إلى حد بعيد مع ثقافات متعددة رغم ابتعادها إلى حد ما عن التشابه الحرفي أو الإشاري.

إلا أن الخاصية الرمزية الكامنة فيها، إضافة إلى صفاتها الأيقونية التصويرية وتأكيدها قيمة الدال على حساب قيمة المدلول، يساعدها على استخدام السياق الاجتماعي الثقافي المحلي كحامل للدلالات لترويج مدلول ونمط ثقافي غريب ، بعيداً عن المرجعيات الاجتماعية والثقافية للدال المعلن والظاهر ، خاصة وأن شكل التعبير قائم على قواعد استبدالية تدفع المشاهد لتأويل النصوص والصور وفقاً للتمدد المجازي للعناصر الدلالية والبصرية الرئيسة فيها، وإسقاط ذلك على كافة العناصر الأخرى بحيث تنتقل من الرئيس إلى ما يحيط به بوصفها امتداداً له، ومن ثم يصبح قابلاً لفاعلية التقليل والتمييز كما العنصر النجم تماماً<sup>14</sup>، وهو أمر لا بد من أن يقودنا للبحث في طبيعة الأدوار التي توبيخها وسائل الإعلام في عصرنا الراهن

#### • حقيقة الدور:

على الرغم من أن وسائل الإعلام هي راقد مسبب للتأثير ضمن روافد متعددة، إلا أن هناك الكثير من المؤشرات تؤكد أنها تتمتع بصفات تميزها من العوامل المؤثرة الأخرى، ذلك أن دور الإعلام في الحياة المعاصرة في علاقته الوثيقة مع السلطة السياسية، لم يعد يقتصر على

---

<sup>14</sup> عيسى، نهلة: سيميولوجيا الصورة في الفضائيات العربية، وزارة الثقافة المصرية، أكاديمية الفنون، القاهرة، 2007، ص 10 - 2.

كونه أداة سلطوية، بل أصبح وجهاً من وجوه السلطة "فوق الوطنية"، وهو أمر نقل الإعلام من مرحلة "كلب سيده" إلى مرحلة " صانع، وأحياناً موجه، وربما مورط "سيده" ، داخل تركيب القوة السياسية في الوطن وخارجها، وفي تكوين وتنفيذ السياسات العامة المحلية، والإقليمية، والدولية، لما له من تأثير كبير في الرأي العام والخيارات السياسية، في ظل حقيقة أن الإعلام المعاصر لم يعد يخبر أو يعلم (وفقاً لدراسات علمية كثيرة ومهمة)، وفقاً للدور الذي تتيهه النظرية الديمقراطيّة لوسائل الإعلام في إخبار الناس، وبين حقيقة ما تنقل هذه الوسائل للناس، من شريحة رقيقة من الحقيقة منزوعة من السياق الذي يكتسبها معنى، وبشكل يجعلها حاملة أوجه، تتبعاً للصورة والآلية التي تنقل بها، إذ لم يعد الموقف أو القضية أساساً، بل الصورة التي يتم فيها نقل القضية، هي الأساس، مما يجعل تأثيراتها مميزة، وربما أكثر فاعلية<sup>15</sup>.

إضافة إلى أن هناك ظروف اجتماعية وسياسية، ومراحل تاريخية وزمانية معينة يمكن أن تجعل من وسائل الإعلام واحدة من أهم أدوات التغيير الاجتماعي والسياسي (سلباً أو إيجاباً)، وذلك في حالتين:

- أ – أن تكون العوامل الوسيطة غير فاعلة ويكون تأثير وسائل الإعلام مباشراً.
- ب – أن تكون العوامل الوسيطة ذاتها، والتي تساند التعزيز عادة، هي نفسها التي تضغط من أجل إحداث التغيير.

وهي حالة تتطبق إلى حد كبير على واقع الحال الوطني في سوريا، مما يعني تأثيراً كبيراً لوسائل الإعلام العربية والعالمية المناوئة في تغيير المزاج الوطني، وتوفير أرضية مشتركة للخطاب السياسي والاجتماعي، لخلق ديناميكية تصب في مصلحة تقويض البنية الاجتماعية والثقافية الوطنية عبر مسارات عده ، أهمها:

- 1- الإلتحاح على الواقعية عبر تسبيح الصورة، وتقديمها وكأنها محاولة لردم الفجوة بين الذين يقفون على جنبي الشاشة، ونسفاً للعلاقة التراتبية بين القائم بالاتصال والمتلقي، مع الوعود بالتفاعلية وتوفير سبل الوصول إلى الواقع والمشاركة و الدمقرطة، ولكن التحليل العميق

<sup>15</sup> عيسى، نهلة: المرجع السابق، ص ص 8-11.

للممارسة يؤكد أن الوعد بالتفاعلية ليس أكثر من مجرد حيلة، أو استراتيجية لحماية الخداع عن طريق تصويره بكونه هروباً من الواقع داخل الواقع، أي تفكيرك لأبعاد النظام الرمزي بحيث يصبح من المتعذر التمييز بين الواقع والخيال، وبين المعرفة الحقة والفرجة.

2- تسليع المعلومات على حساب الرسالة الجوهرية لوسائل الإعلام، عبر المغالاة الإعلامية وتضخيم القصص الصغيرة لتحول عبر الشاشات إلى "حفل مناولة كوني" أو مصاباً جاهزاً في متداول اليد يمكن أن يطلق إما نحيباً عالمياً مدوياً أو احتفالاً دون أن يكون واحداً من المشاهدين معنياً أو حتى عارفاً بالقصة أو حتى ببسط تفاصيلها!.

3- المعالجة الإعلامية للحوادث والواقع بانفعالية مفرطة، تبدو فيه وسائل الإعلام مهدياً منتظراً ينطق بخطاب يفهمه كل سكان الأرض، قائم على الانفعال والتعاطف، ويتحدث عن آلام المحروميين بلغة تيلي إنجيلية "الإنجليالية التلفزيونية" منتهاً كل الحدود، ومحولاً الغث إلى قصة متعددة الأبعاد تخص كل الفئات الاجتماعية في كل دول العالم، رغم عدم معرفتهم بحقيقة ما يحدث!.

4- طمس الصوت بالصورة، وتغليب العين على الأذن، وتكريس مفهوم الصورة كل شيء: أي لا صورة لا حقيقة، وهو ما يقود إلى تجاوزات (اختلاق صور مزورة، أو اللجوء لصور من الأرشيف واستخدامها في غير سياقها، اختلاق مشاهد كاملة عبر الاستعارة بممثلين مغموريين، استخدام الصور المصممة بالحاسوب ...الخ) صارت تتواءر في قنوات الإعلام العربي والعالمي بصورة متزايدة وبما يخدم أجندات ممولي هذه القنوات!<sup>16</sup>.

5- الاستعارة بهوامة تصوير مبتدئين التقاطوا أو لكي يلتقطوا "مبشرة" أحداثاً مبشرة لحظة وقوعها، وعدّهم شهود عيان على قصص كبرى مختلفة بالكامل أو بمعظمها، وجعلها قضية مركبة عبر تحريض ردود الفعل عليها لدى قادة الفكر والشخصيات المعروفة، وعن طريق إجبار وسائل

<sup>16</sup>أندري جيفيك، مارك: *تلفزيون الواقع*، (ترجمة: أديب خضور)، سلسلة المكتبة الإعلامية، دمشق، 2008، ص ص 210

الإعلام الأخرى على اللحاق بالركب وتضخيم الحدث، وتأكيد خطورته، وإقناع الرأي العام بأن إيجاد حل له بات ضرورة قصوى، بمعنى خلق "تم تام كوني" من الصعب الإفلات منه!.

6- استخدام تقنية "أثر احتجاب"، أي التركيز على حدث بهدف حجب حدث آخر، أي الإعلام يخفي الإعلام، وقد استخدمت هذه التقنية بكثرة في الحرب الإعلامية على سوريا (افتعال اتهامات غير مسندة باستخدام الكيماوى ضد المدنيين لتغطية مجازر الإرهابيين، القصف الإسرائيلي لموقع عسكري وبحثية سورية بحجة أنها مقار وثكنات للحرس الثوري الإيراني في سوريا!).

7- المبالغة والإفراط في المشهدية ، والنقل المباشر للصور من موقع بث متعددة (جنون الوصل) بشكل يبعث على الدوار ويثير هستيريا الربط المباشر مع عشرات المراسلين الخاصين، مما لا يمنح المشاهد فرصة للتفكير أو حتى الانتباه أن هؤلاء المراسلين بسبب تواجدهم شبه المستمر على الهواء ، هم لا يقumen بوظائفهم بالسعى خلف الخبر والمعلومات، بل ينقلون إشاعات وقول عن قول، وربما عن وسائل إعلام أخرى، مما يغذي النظام الإعلامي بطريقة دائمة، بمختلف الشائعات والتصريحات عديمة الواقعية والأهمية، والمعلومات غير المؤكدة!.

8- تحويل نشرات الأخبار إلى برامج استعراضية مبنية على طريقة الأفلام الروائية الهاوليودية، تتلاحم فيها الأحداث والمفاجآت والآراء والأساليب في خليط غير متجانس، وتدور كلها حول ثلاث حبات محورية: الحرب، الموت، الخسارة، لتكتسح قوة الصورة كل ما عدتها بحيث يمكن متابعة أحداث نشرات الأخبار من دون صوت، وكان التاريخ يصنع على الشاشات، والعرض هو الفرجة، وكل ما يمكن أن يقال هو ثرثرة لا جدوى منها!.

9- إلغاء الصحفي لصالح "وهم" ما يسمى بال真假 أو المحلل (العرف)، أي إلغاء البحث والتدقيق والتوثيق لصالح الرأي ووجهات النظر والمواقف المؤدلجة مسابقة الصنع، إذ يصبح الفاجر أو المحلل في إيدولوجيا المتلفز المباشر، قيمة بحد ذاته بغض النظر عن أهمية أو غثاثة وتهافت ما يقوله!.

- 10- جعل السياق البصري (المونتاج) والتعليق الصوتي يملئان المعنى الذي يعطيه المشاهد للصور، أي تحديد ليس فقط الأجندة للجمهور، بل والاتجاه!.
- 11- إعادة إنتاج الأحداث، وجعل المشاهد يتفرج على مغامرة، غالباً ما تكون خائبة في الأخبار، يصبح فيها التلفاز فارساً أصيلاً من فرسان الحقيقة، وحليفاً مخلصاً للمغلوبين!.
- 12- زرع النمط عن بعد عبر تغريب البصر على البصيرة، والإثارة والدهشة على المعلومة، وجعل المشاهدة تساوي الفهم، أي دمج عملية التلقى بعملية التقصي في ظل هيمنة البث المباشر، ووهم الآنية، ونقل الحدث من مكان وقوعه، مما يجعل المشاهد مشاركاً بالحدث، وأحياناً متوهماً أنه مشارك في المسؤولية عما حدث في إطارٍ من المشهدية والحكايات المحبوبة، تجعل لا قيمة للحقائق أمام جاذبية العرض وإبهاره!.
- 13- الاهتمام بالشأن المحلي وإهمال الدولي، بالأفراد بدلاً من الجماعات، بالمصائر الخاصة عوضاً عن المصير الجماعي، بما يفكر فيه الناس لا بما يجب أن يعرفونه، وبذلك تُحجب حروب وتغييب عنها الصور، لتصبح حروباً بلا شهود، أو مجرد صور نظيفة لمسلحين مهذبين، وأسرى يعاملون باحترام، وغياب تام للعنف والدم<sup>17</sup>.

وهو ما يفسر ربما مقالات بودريار الثالث الساخرة عن نفي حدوث حرب الخليج (حرب الخليج لن تقع، حرب الخليج هل وقعت الآن، حرب الخليج لم تقع في صحيفة ليبراسيون الفرنسية 1991) حيث كان كل شيء معداً، منسقاً، مصمماً مثل "كوريغرافيا" بارعة أخرجها وأدارها البناتعون، وامتثلت لها وسائل الإعلام!<sup>18</sup>.

نتائج الدراسة الدلالية على نشرات الأخبار والبرامج الحوارية  
في إطار الحرب الإعلامية على سوريا

<sup>17</sup> رامونه، إيناسو: الصورة وطغيان الاتصال، (ترجمة: نبيل النيس)، الهيئة العامة السورية للكتاب، دمشق، 2008، ص 120-162.

<sup>18</sup> جريبر، إيه، دوريس، سلطة وسائل الإعلام في السياسة، (ترجمة: أسمع أبو ليدة)، ط2، دار الشير، ص 387.

## • المقدمة:

التحليل الدلالي لصور معظم الفضائيات العربية و الغربية (عينة الدراسة) على اختلاف مرجعيتها السياسية، والاقتصادية، بين أن الكم الهائل من الصور التي بثت عن سورية على الشاشات الإقليمية والغربية، منذ بداية الأحداث فيها (آذار/مارس 2011) تتناقض ليس فقط مع الواقع، بل أيضاً مع بعضها بعضاً، والتي سادتها اللاعقلانية، والغوغائية، والذاتية، وبيع الرموز الوطنية، والتاريخية، والدينية، وتحويلها إلى سلع تتبع سلعاً، في محاكاة شبه كاملة للبرامج الترفيهية وعروض الإعلانات.

كما بين التطور الوهمي الخادع لمسار الأحداث، والتوجيه المبرمج، أو القولبة التي فرضتها وسائل الإعلام العربية والأجنبية على عقول المشاهدين فيما يتعلق بالموقف المأمول منهم تجاه ما سمي بـ(ربع سورية)، في إطار من المغالاة الإعلامية والضجيج البصري غير المسبوق عالمياً، بحيث تحول الموت في سورية من طقس يستدعي كل مشاعر الحزن والجزع الشخصي والوطني، إلى مصاب جاهز (توصيل للمنازل \_ تيك اواي)، في متناول يد مشاهدي العالم دون أن يكون لدى معظمهم أدنى فكرة مما يجري، وحقيقة ما يجري، ودفافعه، والمتورطين فيه.

وقد حولت وسائل الإعلام العربية والغربية الحدث السوري، إلى واقع لا بديل له، و"شرعية" شعبية، رداً على اضطهاد مzman!، أي "حّوتة شعبية" بالمعنى التخييلي للكلمة: بلد صغير جميل، وشعب طيب مسالم مقهور ، خرج للدفاع عن حريته وكرامته في وجه طاغية لا يرحم، وهكذا بدت سورية (في تبسيط ساذج متعمد)، وكأنها "سنديلا" التي تقاسي من زوجة أب شريرة، وبدت التدخلات الإقليمية والدولية في الشأن السوري، وكأنها "الأمير المنقذ" للشعب السوري، لدرجة أن المتابع (وبخاصة السوري) للأحداث في بداياتها، كان يشعر، وكأن كل ما يجري أمام ناظريه، فيلم من أفلام "وللت ديزني"، في إطار من العولمة الانفعالية، واللهاث البصري التناصي، والمجاراة الإعلامية، وتجارة الأخبار، بغض النظر عن أي مصداقية أو ميثاق شرف إعلامي، بل بلغت المنافسة المسورة على النبأ العاجل المثير من

سورية حداً، أصبحت فيه الزلات والأخطاء (الفبركات الإعلامية غير المعدة جيداً) يومية، دون أي حياء، أو خجل، أو إحساس بالمسؤولية الأخلاقية!.

مع طول زمن الحرب (كما بينت النتائج)، تضاعفت المزایدات بـالاحاج عجيب، وأنتج منطق "الشرعية" واقعاً مدركاً شيد التباين مع الواقع الموضوعي للمشاهدين، وظهرت حالة أقرب للسuar الإعلامي، وصلت فيها المحاكاة المخزية بين وسائل الإعلام في تضخيم واحتراق الأخبار، حداً الأقصى، بحيث تحول الشأن السوري إلى خبر شبه وحيد، ومهيمن على معظم الشاشات العربية والأجنبية، وتحول مدعواً المعرفة به إلى نجوم بأهمية نجوم هوليود.

وهكذا تلاشى الواقع، وتلاشت الحقائق، من صور التلفزة و الشابكة ، وحل محلها واقع "فائق الواقعية" ، مصنوع وفقاً لشروط الفرجة التلفزيونية، وأصبح مثل كرة الثلج يتولد ذاتياً، ويتدرج بعيداً عن الحقيقة الموضوعية، قريباً من الحقيقة التلفزيونية، فيه كل عوامل الإثارة والتهيج الذاتي، عبر مسار حلزوني يشير الدوار ، والحماس ، والانفعال إلى درجة الغثيان، كما يشير الحس الديني الساذج (أو التيلي إنجيلية - الإنجيلية التلفزيونية) لدى البشر بالحلم بالتغيير، ما دامت تبعات هذا التغيير لن تمس استقرار حياتهم هم، وإن مسّت حياة ملايين غيرهم .

#### 1-نتائج التحليل الدلالي للتغطية الإعلامية العربية والدولية للحرب على سوريا - موت

الواقع وصعود الصورة:

الصورة في عصرنا الراهن سلطانة، ودحضها ونفيها صعبٌ، إن لم يكن مستحيلاً، ووفرتها في الإعلام المعاصر ، تجسيد فعلي لغياب المعنى، مع الإيهام باستيفاء المعنى، ولذلك فآليات التضليل (كما بينت نتائج الدراسة الدلالية) لم تعتمد على الحذف والقص والاجتزاء فحسب، كأدوات للتأثير، بل اعتمدت أيضاً، وبشكل رئيس على الوفرة والغزاره والتراكمية، بشكل يزيد على حد الكفاية، ويبلغ درجة كبيرة من الإشباع تصل حد التخويف من المعرفة، والشطط في معالجة الأحداث بعيداً عن الجوهر ، وأيضاً اعتمدت تصنيف الفاعلين في الحرب بما يسمح بتمييز الذات الفاعلة من بقية الفاعلين عبر التمييز بين الخصوم والأنصار ، حيث تم شيطنة الخصوم وتطويق الأنصار ، مما يخلق حالة استقطاب ثانوي

تمجد فيه الذات الفاعلة وحلفاؤها، ويدين الخصم وحلفاؤه من أجل تمجيد الفعل المحوري "الثورة على الطغيبان"!.

وقد أظهرت نتائج الدراسة الدلالية أن تجاوزات الصورة في الحرب الإعلامية على سورية تجاوزت الحدود بشكل غير مسبوق، بداية بالتزوير، واللجوء إلى الأرشيف وادعاء آنيته، مروراً بزراعة الصور في سياقات بصرية لا تمت إلى أصل الصورة بصلة، ونهاية باختلاق مشاهد بالكامل وتمثيلها، أو تصميمها باستخدام تقنيات الجرافيك، والاستعانة بهواة تصوير ومراسلين هواة لنقل الأحداث والتقاط الصور خلافاً ل الواقع وادعاء تسجيلها لحظة وقوعها. مما حول الواقع إلى مجاز، تمت فيه صناعة واقع، خلافاً للكثير من الواقع الموضوعية، وسوق عبر وسائل الإعلام بفعل آليتي الإلحاد والتكرار على أنه واقع موضوعي، اعتمد في تشكيله وتجسيده على المرويات، والشهادات المرسلة، والواقع المقطعة من سياقها الحقيقي، وهو أمر يبيح تسمية ما حدث ويحدث على كل المستويات، وبخاصة بعده الإعلامي، بصناعة المشهدية!.

## 2- صناعة المشهدية في الحرب على سورية:

يمكن القول: إن سورية تعرضت لـ تام كوني (جودة طبول) بصري، شارك فيه كثيرون، وكان فيه ضرب من التواطؤ في صنع الأكاذيب، وهو تواطؤ لم يبدأ مع بداية الأحداث كما قد يظن كثيرون، بل بدأ قبل ذلك بسنوات عندما بدأت أموال الخليج تستغل نجاح الدراما السورية وشعبيتها ، فسعت لإنشاء شركات إنتاج تلفزيوني، ومن ثم استقطاب الكتاب والمخرجين والممثلين السوريين لفرض عليهم موضوعات بعينها، ونجوم بالاسم تحولوا فيما بعد (عندما آن الأوان)، إلى جزء من آلية الحرب الإعلامية على سورية، وفقاً للأجندة الخليجية.

وقد أسهمت الدراما السورية عن قصد أو غير قصد، في تشكيل صورة ذهنية سلبية عن المجتمع السوري، مهدت الطريق - فيما بعد - لتصديق كل الأكاذيب التي بنتها وسائل الإعلام العربية والأجنبية عن الأحداث في سورية:

- إذ أبدت الدراما السورية في السنوات العشر السابقة على الحرب فيما أسمته (دراما توثيقية)، على تصوير المجتمع السوري على أنه مزيج من الفاسدين، ومستغلي السلطة، والقوادين، والداعرات، وأظهرته كبيرة للطغيان، البقاء فيه للأقوى والأكثر فساداً، ولا أمل لضعيف أو فقير أو شريف في حياة كريمة بين جنباته، وهذه أولى المشاهد!.

- ثاني المشاهد كما بينت نتائج الدراسة، تمثل في الأسلوب الذي قدمت فيه الأخبار عن سورية، والذي عمل وفق آلية درامية (دراما تورجيا)، تحولت فيه الأحداث إلى ميلودrama تتلاحم فيها المفاجآت، وتتقلب الأجراء ويتغير الممثلون، في خليط عجيب ومضلل من الأنوع الإعلامية المتداخلة، تدور كلها حول نغمات محورية معينة: رئيس وجيش وعملاء يقتلون شعباً أعزلاً، أي تنزيه الذات عبر إدانة الآخر بنواصص وعيوب وفق معايير قيمية وتميzie، وهو ما أنتج تقابلاً حاداً بين معايير "الثورة" والمؤامرة، الطغيان والمطالب، "الحرب الأهلية" وال الحرب على سورية .. الخ، وقد وظفت هذه المنظومة من أجل إعلاء الذات الفاعلة وتفوتها على الآخر المخالف الذي تركز كنقض قيمي للذات، مما قاد إلى أن الحرب لم تكن موضوعاً للنقل والتحليل والتفسير والتداول المعرفي، بقدر ما كانت سياقاً لإعادة التعريف بالفاعلين، عن طريق إعادة إنتاج أُطْرٍ ذهنية وقيمية ترسم عبرها أدوارهم، وتتحدد هوياتهم السياسية، مما يحول الآخر موضوعاً للخطاب بينما تغيب الحرب، وتؤكد الذات وينفي الآخر، ليتحول خطاب "الثورة" الحرب إلى رهان هوية، وليس رهان معرفة، وإلى سياق تأويلي يصنع صورة الآخر، ويحدد كيفية معرفته<sup>19</sup>!؟، وهذا ما أدى إلى تجنيب المعلومات الحقيقة والواقع الموضوعي عن الشاشة، ليتمحور الاهتمام حول كيفية سرد الحكاية، وبخاصة وأن مقدمي الأخبار باتوا أقرب للمعلقين الرياضيين، دورهم ليس استجلاء الحدث وتفسيره وتبينه، بل دورهم دفع المشاهدين للغرق في تعقيبات الصور، بزعم أنها تنقل التاريخ الإنساني وهو في طور حدوثه؟!.

<sup>19</sup> بريمي، عبدالله: السميوزيس والتأويل - إنتاج المعنى وبناء الواقع واحتلال المجتمع، مجلة NSP، المغرب، دون تاريخ، ص ص 178 - 179.

- ثالث المشاهد، هو وهم النقل المباشر، أي المسارعة فور وقوع حدث في مكان ما، إلى الاتصال بأي شخص في مكان الحدث ليقول ما لديه، حتى لو كان كذباً أو اخلاقاً، أو صوراً مجتزأة من الواقع، لأن المهم ليس الحقيقة، بل المهم هو وهم النقل من موقع الحدث، وتأثيره الواقعي في المشاهدين في تأكيد المصداقية بغض النظر عن الصدق والموضوعية، لأن الموضوعية المشهدية لا تحيل إلى مادة مضمونة قارة وكلية مودعة داخل الخطاب المرنبي بشكل سابق على المشاهدة وفعل التأويل، كما لا تحيل بالتأكيد إلى معنى واحد ووحيد يمنح الخطاب هويته الخاصة، لأن الموضوعية في مشهدية الحرب مرتبطة بأصلها المولد (إعادة إنتاج الواقع) بعيداً عن الواقع، وارتباطاً بغايات دلالية سابقة للفعل وللتأويل.

وبهذا الشكل أصبح الانفعال هو الواقع، حتى لو كان لا علاقة له بأي واقع .. ومهمة الصحفيين في المناطق الساخنة، ليس نقل الحقيقة، بل الإيهام بها، أو بعبارة أدق إعادة إنتاج الأحداث عبر صور بعيدة ومهنزة ومشوشة ومتتبسة، وفقاً لمصالح مرجعيات وسائل الإعلام وأجناداتها.<sup>20</sup>

- رابع المشاهد، هو اختلاق صورة الخبراء، والمحللين السياسيين، أصحاب القضية والمعلومة، والذين حولتهم الفضائيات العربية والأجنبية (فيما يتعلق بالشأن السوري)، إلى رسول أو عرافين لا يأتيهم الباطل من أمامهم أو خلفهم، تستشيرهم وسائل الإعلام، ويتبعهم المشاهدون، وهم يستعرضون خبراتهم في جو "هوليودي" فيه كل الوسائل المساعدة (فيديو وول وغيرة)، ليحتلوا في عقول البسطاء مكانة المفكرين والعارفين المعاصرين!.

وهم في واقع الحال، مجرد حراس بوابة على الحقيقة الواقعية، لصالح الحقيقة الإعلامية، بحيث بات ما يجري في سوريا، هو حقيقة الـ 25 قادر في ثانية، أو أكذوبة 25 قادر في الثانية، وهي أكذوبة تقيم جسراً وهمياً بين الحدث أو صورة الحدث وبين عواطف المشاهدين، وهذا الجسر الوهمي الذي يتمثل بالخبراء والمحللين، يخلق تأثيراً خادعاً عن الحدث بعيداً عن

<sup>20</sup> المرجع السابق، ص 180.

ظروفه الموضوعية (عزمي بشارة، وصفوت الزيات وغيرهم أمثلة واقعية حول الحقيقة الإعلامية)، وهذا ما يؤكد أن الأحداث المهمة لا تنتج صوراً في معظم الأحيان.

- خامس المشاهد كما بينت نتائج الدراسة، صناعة البديل لقابليّة البرامج التخيالية (القصصية)<sup>21</sup> عن الشأن السوري، عبر التزييف والاحتياط، وصناعة أبطال وهميين ومحازر تتشعر لها الأبدان على لسان شخصيات واقعية مأجورة لرواية حكاية محبوكة في سيناريو مؤثر، ودفع المشاهدين لانتظار معرفة كيف سيتطور الموقف، بعيداً عن أي احترام للحقيقة، وأظافر أطفال درعا التي لم نر صورة لها، على الرغم من أنها كانت الحجة الرئيسة في اندلاع ما سمي بالثورة السورية، واستخدام الأسلحة الكيماوية، ومئات القصص الإعلامية الأخرى على مدار أكثر من تسعة أعوام، دليل جلي على تسييد المشهدية في صناعة الأخبار في الحرب على سوريا.

- سادس المشاهد، هو ذلك التغريب شبه الكامل لموقف وآراء الغالبية العظمى من الشعب السوري المدرك لحقيقة ما يجري على الأرض السورية، والرافضة لجميع التدخلات بالشأن السوري، والداعية إلى الحوار الوطني سبيلاً وحيداً للحل، وتصوير هذه الغالبية في حال ذُكرت على أنها مجموعة من (الشبيحة)، أي شيطنتها، في مقابل الاحتقان المبالغ به، بل هيمنة آراء قلة من الشعب السوري، وإظهارهم بحجم كمٍ أكبر بكثير من الواقع، والتعامل معهم كممثلين عن الشعب السوري خلافاً لإرادة الشعب ورغباته، وخلافاً لحقيقة قناعاته في هؤلاء المفروضين عليه كممثلين عنه، مما يربط عملية التأويل بتتوسيط إلزامي آخر (إضافة للغة والفن والتاريخ والفلسفة ..إلخ) يجعل من شبه المستحيل تحرير المعنى من أبعاده التقريرية الجامدة، كما يلغى العلاقة الوجودية بين التأويل ووسطه التاريخي

---

<sup>21</sup> خضور، أديب: مرجع سابق، ص 217.

والموضوعي واللغوي، أو بمعنى أدق بين المشاهدين ووسائل كينونتهم الفعلية، مما يؤكّد علاقـة المعنى المستخلص بالنسق الإنتاج الذي ولده<sup>22</sup>.

- سابع المشاهد كما بينت نتائج الدراسة، هو خلط الملفات، بمعنى دمج الوطني بالإقليمي بالدولي، وتعديل البوصلة، بحيث يصبح العدو صديقاً، والصديق عدواً، وبحيث تحول المشتركات والتعاقـدات الوطنية إلى عـبء على الانتماءات الإثنية والمذهبية والقومية، يجب التحلـل منه، في إطار السعي للحصول على العـدالة الاجتماعية، أو الخصوصية الثقافية، وهذا أصبحت إيران ومن يوالـياها أعداء، وبانت إسرائيل حليـفاً، والصلـح معها بلا شـرط عـودـة الأراضـي المحتلة مـطـروـحاً، بل وقائـماً لـدى مجـمـوعـات كـثـيرـة، سيـاسـيـة وعـسـكـرـيـة (مسـلـحة) منـينـونـ إلى صفـوفـ المـعـارـضـةـ السـورـيـةـ وـمنـ يـسانـدـهـمـ!.

والحقيقة، إن اللـهـاثـ خـلـفـ الحـصـولـ عـلـىـ نـصـرـ سـرـيعـ لـصـالـحـ مـجـمـوعـاتـ مـسـلـحةـ سـورـيـةـ هـجـيـنةـ، تـعـمـلـ وـقـفـاـ لـمـخـطـطـاتـ عـرـبـيـةـ وـإـقـلـيمـيـةـ وـدـولـيـةـ، أـدـخـلـ وـسـائـلـ إـلـاعـامـ عـرـبـيـةـ وـدـولـيـةـ (عـيـنـةـ الـدـرـاسـةـ)، رـحـىـ التـسـابـقـ عـلـىـ صـنـاعـةـ الـأـكـانـيـبـ بـالـشـكـلـ الـذـيـ يـصـعـبـ حـصـرـهـ فـيـ هـذـاـ الـبـحـثـ، كـمـاـ أـدـخـلـهـ دـائـرـةـ التـجـرـيـمـ بـتـهـمـ كـثـيرـةـ، لـعـلـ أـفـدـحـهـاـ تـهـمـةـ الـمـشـارـكـةـ فـيـ سـفـكـ الدـمـ السـوـرـيـ وـتـعـرـيـضـ الـأـرـضـ السـوـرـيـةـ لـلـتـقـسـيمـ وـرـبـمـاـ الـاحـتـلـالـ، وـهـوـ أـمـرـ يـضـعـ تـلـكـ الـوـسـائـلـ وـالـعـامـلـيـنـ فـيـهـاـ تـحـتـ بـنـدـ الـمـسـاءـلـةـ الـقـانـوـنـيـةـ وـالـأـخـلـاقـيـةـ أـمـامـ الـمـحـاـكـمـ الـدـولـيـةـ وـالـو~طنـيـةـ، كـمـاـ أـدـخـلـ مـهـنـةـ إـلـاعـامـ بـرـمـتـهـ دـائـرـةـ الـرـبـيـةـ وـالـشـكـ وـالـتـهـافـتـ الـأـخـلـاقـيـ وـالـقـيـمـيـ وـالـمـهـنـيـ، بـعـدـ أـنـ اـخـتـلـطـتـ ثـلـاثـيـةـ إـلـاعـامـ الـأـزـلـيـةـ: إـلـاعـامـيـ - حـدـثـ - مـوـاطـنـ، لـيـصـبـحـ الـمـوـاطـنـ إـلـاعـامـيـ، وـإـلـاعـامـيـ نـاقـلاـ عـنـ صـحـافـةـ الـمـوـاطـنـ، وـالـحـدـثـ سـجـالـ بـيـنـهـمـ، وـالـحـقـيقـةـ فـيـ مـنـأـيـ عـنـ كـلـيـهـمـ، عـلـىـ الرـغـمـ مـنـ أـنـ الـكـثـيرـ مـنـ هـذـهـ الـقـنـواتـ (وـبـخـاصـةـ الـجـزـيرـةـ) بـنـتـ مـصـادـقـيـتـهـاـ لـدىـ الـجـمـهـورـ الـعـرـبـيـ عـبـرـ رـبـطـ خـطـهـاـ السـيـاسـيـ بـالـدـافـعـ عـنـ الـقـضـيـةـ الـفـلـسـطـيـنـيـةـ، وـالـذـيـ تـبـيـنـ فـيـمـاـ

<sup>22</sup> ايـكـوـ، اـمـبرـتوـ: التـأـوـيلـ بـيـنـ السـيـمائـيـاتـ وـالتـفـكـيـكـيـةـ، (تـرـجمـةـ: سـعـيدـ بـنـكـرـادـ)، المـرـكـزـ التـقـافـيـ الـعـرـبـيـ، الـمـغـرـبـ، 2000ـ، صـ.

بعد أنه ارتبط بالخط السياسي الإخواني لحركة حماس، وليس بالقضية الفلسطينية بكونها قضية مركبة في الوجدان العربي!.

### 3- التوصيات:

نتائج الدراسة الدلالية تحم ضرورة الإجابة عن ثالث أسئلة البحث حول: هل يمكن للإعلام الوطني اعتماد الاستراتيجيات المستخدمة في الأنشطة الإعلامية الغربية الموجهة ضده في صياغة استراتيجيات لمواجهة الإعلام الخصم وذلك بحسب طبيعة ونوع كل أزمة يخلقها هذا الإعلام، والجماهير التي يستهدف القائمون بالاتصال الوصول إليها في أثناء غدارة الأزمة؟

الحقيقة أنه في إطار سعي (أو تعذر) الإعلام الوطني السوري في الوصول إلى حالة إعلامية وطنية ذات صدقية، قفز - دون قصد - إلى محاكاة الرسائل الإعلامية، التي يبتليها الإعلام العربي والدولي المشارك في الحرب على سوريا، من حيث الشكل والأسلوب، في مزيج، بدا تقليداً هزيلًا بلا محتوى، لأنه لا يستند إلى ذات الأهداف والنزعات الموجهة نحو المعنى المرتبط بالأهداف، التي حددت شكل صور وسماع وتصوّص رسائل الإعلام العربي والدولي، مما شكل خطاباً إعلامياً مفككاً، لا رابط متسلسلاً فيه، مع انقطاع الذات المؤقت، وغياب الهوية الشخصية، والذي تبدى في<sup>23</sup>:

1- الإعلاء من قيمة الأسواق المغلقة والخطابات الكلية، وتقسيم كل شيء عن طريق القوة، وتغليب الذاتي على الموضوعي الوطني، والخطابات ذات المقاس الواحد على حساب خطاب يراعي الخصوصيات والحساسيات ويلائم ويحتفي بالمشتركات، دون تحويل الخصوصيات إلى عصاب وهوية (حوار ما يسمى بالعشائر مثل، وهو في جوهره خطاب ضد الوطنية).

<sup>23</sup> عيسى، نهلة: التغطية الإعلامية الوطنية للحرب على سوريا - الباستيشن و الفضام الثقافي، ورقة بحثية مقدمة إلى ندوة رواق دمشق، مركز مداد، دمشق، 2017، ص ص 14 - 15.

2- تقاطع الخطاب الإعلامي الوطني (غافلاً) في الكثير من عناوينه العريضة، التي تؤكد الهوية والخصوصية واستحالة التحديد، على نفس ما روجت له وسائل الإعلام العربية والدولية في حربها على سوريا، ويتجلّى ذلك بصرياً في البرامج الحوارية والبرامج الدينية والبرامج الإخبارية، والتي سادتها اللاعقلانية والغوغائية والذاتية، وبأسلوب يعكس خطابية مكثفة ووطنية هشة أو رقيقة، كما يعكس غياب استراتيجية إعلامية وطنية للتعامل مع الأحداث ببعادها المختلفة سعياً باتجاه استحضار الغد، وليس فقط تحقيق الفوز اليوم.

3- عَكَسَ الخطاب الإعلامي الوطني، نوعاً من الفصام الثقافي الذي يغيب الهوية والذات الوطنية، ويعكس كسوف النمط البطولي، وخديعة الحقائق الكبرى، ويتحدى المعايير و الكودات الجمعية السائدة في المجتمع، بل كثيراً ما يناقض النصوص المكتوبة المرافقـة لهـذه الصور، مما يوحي بأن الصور تأتي كمعادل بصري فوق رقابـي لـكلـمات تلتزم حدود الـاتفاقـ الجـمعـي (الـأـنـيـ وـلـيـسـ الـوطـنـيـ)ـ المـهـيـمـينـ،ـ وـهـوـ مـعـادـلـ يـشـبـعـ أحـلامـ جـمـوعـ كـبـيرـةـ منـ المشـاهـدـينـ وـالـمـسـتـمـعـينـ وـالـقـرـاءـ،ـ وـيـشـكـلـ مـجاـزاـ أـسـطـرـيـاـ نـصـياـ وـبـصـرـياـ،ـ يـخـفـفـ منـ قـسـوةـ الـيـومـيـ وـالـمـعـاشـ إـلـيـحـاطـاتـهـ،ـ وـيـحـافـظـ عـلـىـ الـوـاقـعـ بـكـونـهـ خـيـارـاـ سـيـئـاـ،ـ لـكـهـ مـعـتـادـ،ـ وـمـأـمـونـ،ـ بـدـيـلـاـ عـنـ مـجـهـولـ غـيرـ مـأـمـولـ أـوـ مـسـيـطـرـ عـلـيـهـ.

4- عَكَسَ الخطاب الإعلامي الوطني اتجاهـاـ سـلـطـوـيـاـ،ـ سـوـاءـ فـيـ مـسـتـوـاـ النـصـيـ،ـ أـوـ حـتـىـ فـيـ المـعـادـلـ الـبـصـرـيـ الـمـوـضـوـعـيـ لـلـنـصـ،ـ مـاـ أـفـقـدـهـ الـكـثـيرـ مـنـ الصـدـقـيـةـ (ـعـلـىـ الرـغـمـ مـنـ توـفـرـهـاـ)،ـ وـالـقـدـرـةـ عـلـىـ التـأـثـيرـ فـيـ مـنـاخـ مـحـتـقـنـ،ـ أـهـمـ شـعـارـاتـ الـمـعـلـنـةـ،ـ الـمـطـالـبـ بـتـغـيـرـ السـلـطـةـ فـيـ جـانـبـ،ـ وـفـيـ جـانـبـ آـخـرـ تـحـمـيلـ السـلـطـةـ الـمـسـؤـلـيـةـ عـماـ يـجـريـ!ـ.

وهـذاـ أـمـرـ يـفـرـضـ عـلـىـ الـإـعـلـامـ السـوـرـيـ،ـ النـظـرـ إـلـىـ الـاعـتـبـارـاتـ الـتـيـ سـبـقـ ذـكـرـهـاـ،ـ وـالـتـيـ أـسـهـمـتـ إـلـىـ حـدـ كـبـيرـ فـيـ خـلـقـ هـوـةـ شـاسـعـةـ بـيـنـ الـدـوـلـةـ وـمـجـمـوعـاتـ لـاـ يـسـتـهـانـ بـهـاـ مـنـ الـمـوـاـطـنـيـنـ،ـ وـبـيـنـ الـفـئـاتـ الـاجـتمـاعـيـةـ بـيـنـ بـعـضـهـاـ بـعـضـاـ،ـ مـاـ يـجـعـلـ مـنـ مـهـمـةـ تـسـويـقـ مـفـاهـيمـ اـجـتمـاعـيـةـ وـتـقـافـيـةـ جـامـعـةـ،ـ وـدـفـعـ الـشـعـبـ السـوـرـيـ لـاـعـتـاقـهـاـ مـهـمـةـ لـيـسـ بـيـسـيرـةـ وـلـاـ سـهـلـةـ،ـ وـلـاـ

طوع البناء، وبخاصة وأن جزءاً من الحرب على سورية استهدف أول ما استهدف التشكيك في كل المؤسسات والرموز الوطنية، وفي مقدمتها وسائل الإعلام الوطنية.

لذلك، بات من الأهمية بمكان، التوظيف الأمثل لوسائل الإعلام الوطنية في سورية، وما تملكه من إمكانات تكنولوجية وفنية فعالة ومؤثرة، من أجل العمل على خدمة قضية التدعيم النقافي، وتعزيز الهوية الوطنية، وذلك لن يتّأتى إلا عن طريق عرض أو صياغة تعريف محدد لمفهوم "الهوية الوطنية"، يحدد معاني المفهوم وملامحه وسماته، بالاستناد إلى مبادئ الدستور، وروح المشتركات الوطنية، ورمزية الالتزام الأخلاقي والاجتماعي والوطني، وبما يوحي ويضمن ويؤكد أهمية مشاركة الجميع، مؤسسات، وأفراد في هذه العملية دون أدنى تقرّقة أو إقصاء.

كما بات من الضروري إعادة النظر فيما يقدم في وسائل الإعلام الوطنية، ومحاولة توظيف المادة الاتصالية التوظيف الأمثل بما يعمل على تغيير الاتجاهات والأفكار السائدة عنها، وعن الأحداث الجارية لدى أفراد المجتمع، وذلك عبر اعتماد الشفافية الوطنية منهجاً، وتقديم توصيفاً واقعياً للتحديات الراهنة.

ون ذلك عن طريق وضع استراتيجيات إعلامية وطنية تقوم على خطة مدروسة تهدف إلى تغيير الصور السلبية عن الإعلام الوطني، وتعطي من روبيحة الوفاق الاجتماعي وقيم المواطنة، كما تقلل الفجوة الحادثة بين المواطنين ومؤسسات الدولة، وتقوم على الأسس الآتية<sup>24</sup> :

1- النظر إلى قضية تجديد (هيكلة) البنية الثقافية الوطنية (وأهمها الخطاب التقافي الخشبي المجرد والمغرق في العموميات)، عبر إطلاق نيار طازج وحرٍ من الأفكار على مخزون عاداتنا وتقالييدنا وأفكارنا لمواجهة صعوباتنا الراهنة، وتجنب الفصل التعسفي بين الشأن العسكري والشأن المدني بكل تفروعاته ذاتاً ودوراً، وبخاصة وأن جزءاً كبيراً من الحروب على

<sup>24</sup> عيسى، نهلة: التغطية الإعلامية الوطنية للحرب على سورية - الباستيشن والفصام الثقافي، مرجع سابق، ص ص 18 -

.19

سورية طابعه ثقافي حضاري، مع أهمية تأكيد فكرة أن الدورين يجب أن يتراافقا ويتكملا معاً للخروج بالوطن من عنق تحدياته الوجودية، ولتحقيق النصر، والحفاظ على استقلال الوطن ووحدة أرضه وشعبه.

2- العمل على تغيير المناخ الفكري والمزاجي والثقافي السائد عن أن الحرب في منطقتنا طويلة، وأنه من غير المجدى السير في عملية إعادة الهيكلة القيمية والثقافية في ظل استمرار الأعمال العسكرية والحاصار على سوريا، وذلك عبر إبراز صور إيجابية تؤكد أن المناعة الوطنية تستند إلى أهمية استمرار التساؤل والبحث عن الإجابات والحلول، للهشاشة غير المتوقعة في النسيج الوطني، كجزء من عملية التصدي والصمود بهدف تحقيق النصر.

3- العمل على أن يكون الإعلام انعكاساً لواقع حال الوطن والمواطنين، بشكل يرمي الهوة بين الإعلام الوطني، وبين الفئات الاجتماعية المختلفة التي لا تجد في وسائل الإعلام الوطنية أدنى انعكاس لحياتها وواقعها والقضايا الجوهرية التي تشغلهما، مما يجعلها غير معنية ومهتمة بالرسائل الإعلامية، ومما يفقد الوطن مشاركة مجموعات لا يستهان بها في إحداث التغيير المنشود للنهوض بالوطن من كبوته الحالية.

5- تكثيف الرسائل الإعلامية، وبخاصة في المناطق الأكثر تضرراً من الأحداث، وتحديد وسائل الإعلام الأكثر قبولاً ومتابعة في هذه المناطق، لخلق قناة اتصالية يمكن عن طريقها بث الرسائل التي تعمل على رفع مستوىوعي وتعزيز الاتجاهات نحو دورها في المجتمع، وزيادة المعارف لإحداث التغيير المنشود والمشاركة المستهدفة.

6- إطلاق حوار وطني عبر وسائل الإعلام حول تخلف معظم الأساليب الثقافية الوطنية وفوقيتها ، والتي تحتفي بالشكل على حساب المضمون (ذات المرجعية السياسية التي تتظر إلى الإعلام والثقافة بكونهما مجرد أداتين للسيطرة السياسية وحوامل للخطابات الفوقيـة الكلـية)، مع ازدراء غير مسوغ للثقافة الجماهيرية) وفي عمقها الأساليب الإعلامية، التي تبدو وكأنها تعامل مع الجماهير كحشود من الحمقى، رغم كل الدلائل القاطعة التي قدمتها الحرب على سوريا ، عن خطورة الاستقطاب الثقافي وإقصائه، ودور الخطاب الإعلامي والحقائق التلفزيونية فائقة

الواقعية، في جرّ السياسي إلى الأجندة الإعلامية، وفق المبدأ التجاري الشهير "السوق واحداً لواحد" أو العالم المفصل على مقاس الفرد دون شروط ولا خبرة ولا أهليّة!

9- تدريب الكوادر الإعلامية الوطنية على المهارات والحرفيات التي تميز واقع حال الإعلام المعاصر، الذي بات (شتاناً أم أبينا) صناعة وليس رسالة بالمفهوم التقليدي (الإنجليزي)، والذي انتقل من مرحلة نقل الواقع (انتقائياً) إلى مرحلة إنتاج المناهج التعليمية الشعبية، وأدلة تعليم الحياة وأنماطها، مستخدماً في ذلك طبقة نخبوية جديدة (فنانون، رياضيون، مثقفون، رجال أعمال، مشاهير الحياة الاجتماعية... الخ) لها تأثير كبير في الساحة السياسية والمجتمع المدني، وتكمّن قوّة تأثيرها في معرفتها، وإبداعاتها، ووعيها الفني، ومهاراتها، وخبراتها، وذكائها التسويقي، لتجتمع بين الجمهور وبين المفهومات والمنتجات الثقافية في نسيج تجربة حياتية، بحيث تحول هذه الطبقة إلى " وسيط ثقافي" أو "حارس بوابة" بين الأفراد والتجارب الحياتية التي يسعون إليها، وهو سلاح وإن كان ذا حدين، إلا أن إجاده التدرب على حرفياته، يمكن أن يصب بالمطلق في مصلحة القضية الوطنية.

ت- عدم تجاهل التحديات التي يخلفها التطور التكنولوجي الهائل في مجال الاتصال وتراجع القدرة على السيطرة على تأثيراته في البنى الاجتماعية الوطنية بسياسات التحسين التقليدية.

ج- الاهتمام بالعالم الافتراضي بكوها بدلاً يمكن الحصول عبره على مقايضة متوازنة للاتصال في ظل الهيمنة الغربية المطلقة على فضاء الإعلام التقليدي.

د- الاهتمام بصياغة رسائل إعلامية بالاعتماد على نظرية القذيفة المرتدة بالشكل الذي يمكن أن يسهم في إحياء الخلفيات والخصوصيات الثقافية الوطنية، ويسمح بتفسير الاتصالات الدولية وتقيمها وفقاً لهذه الخصوصيات (التجربة الإيرانية التي نبذت بعض وسائل الاتصال الإلكترونية ونظرت إليها بكونها زائدة عن الحاجة، وأنها ثقافة غربية تحمل بذور الصراع وتستغيل المجموعات التي تتكئ على الغرب، ولكنها لم تستطع النفاذ إلى الثقافة بأكملها، مثلاً).

## المراجع

- أ- الرسائل الجامعية غير المنشورة:
- 1- عيسى، نهلة: أثر تكنولوجيا التعبير المرئي في محتوى الصورة التلفزيونية في الفضائيات العربية، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة القاهرة، كلية الإعلام، 2006.
- ب- الكتب العربية:
- 1- إسماعيل، محمد حسام الدين: الصورة والجسد - دراسات نقدية في الإعلام المعاصر، مركز دراسات الوحدة العربية، بيروت، 2008.
- 2- عيسى، نهلة: سيميولوجيا الصورة في الفضائيات العربية، وزارة الثقافة المصرية، أكاديمية الفنون، الجيزة، 2007.
- 3- عيسى، نهلة: تقنيات تحليل الصورة، وزارة التعليم العالي، الجامعة الافتراضية، دمشق، 2016.
- 4- مروءة، إسماعيل: مدخل إلى تحليل النصوص الإعلامية، دار الشرق للطباعة والنشر، دمشق، 2018.
- ج- الكتب المترجمة:
- 1- أنديري جيفيك، مارك: تلفزيون الواقع، (ترجمة: أديب خضور)، سلسلة المكتبة الإعلامية، دمشق، 2008.
- 2- بودون، ريمون: مناهج علم الاجتماع، (ترجمة: هالة شبوون الحاج)، ط2، منشورات عويدات، بيروت، 2009.
- 3- بودريار، جون: المصطنع والاصطناع، (ترجمة: جوزيف عبدالله)، المنظمة العربية للترجمة، بيروت، 2008.
- 4- ايكيو، امبرتو: التأويل بين السيمائيات والتوكيلية، (ترجمة: سعيد بنكراد)، المركز الثقافي العربي، المغرب، 2000.
- 5- جribier، إيه، دوريس: سلطة وسائط الإعلام في السياسة، (ترجمة: أسعد أبو لبدة)، ط2، دار البشير، 2008.

6- رامونه، إيناسو: الصورة وطغيان الاتصال، (ترجمة: نبيل الدبس)، الهيئة العامة السورية للكتاب، 2008.

ج - المجلات والدوريات:

1- أحمد شهاب، عبد الحميد: نظريّة الفاعل المعنوي (دراسة مقارنة)، مجلة الفتح، جامعة ديالى، كلية القانون، العدد الرابع والثلاثون، العراق، 2008.

2- بريمي، عبدالله: السميونيس والتأويل - إنتاج المعنوي وبناء الواقع واشتغال المجتمع، مجلة NSP، المغرب، دون تاريخ.

ه - الندوات:

1- عيسى، نهلة: التغطية الإعلامية الوطنية للحرب على سوريا - الباستيشن و الفقام الثقافي، ورقة بحثية مقدمة إلى ندوة رواق دمشق، مركز مداد، دمشق، 2017.