



اسم المقال: دور معايير جودة التعليم الإلكتروني في تعزيز جودة التعليم العالي / بحث استطلاعي في عدد من كليات جامعة الموصل

اسم الكاتب: رغيد طلال ابراهيم علي العبيدي، ثائر احمد سعدون السمان

رابط ثابت: <https://political-encyclopedia.org/library/3831>

تاريخ الاسترداد: 2025/05/14 17:56 +03

الموسوعة السياسية هي مبادرة أكاديمية غير هادفة للربح، تساعد الباحثين والطلاب على الوصول واستخدام وبناء مجموعات أوسع من المحتوى العلمي العربي في مجال علم السياسة واستخدامها في الأرشيف الرقمي الموثوق به لإغناء المحتوى العربي على الإنترنت.

لمزيد من المعلومات حول الموسوعة السياسية – Encyclopedia Political، يرجى التواصل على [info@political-encyclopedia.org](mailto:info@political-encyclopedia.org)

استخدامكم لأرشيف مكتبة الموسوعة السياسية – Encyclopedia Political يعني موافقتك على شروط وأحكام الاستخدام

المتاحة على الموقع <https://political-encyclopedia.org/terms-of-use>

تم الحصول على هذا المقال من موقع مجلة تنمية الراذدين كلية الإدارة والاقتصاد / جامعة الموصل ورفده في مكتبة الموسوعة السياسية مستوفياً شروط حقوق الملكية الفكرية ومتطلبات رخصة المشاع الإبداعي التي يتضمن المقال تحتها.





Journal of  
**TANMIYAT AL-RAFIDAIN**

(TANRA)

A scientific, quarterly, international, open access, and peer-reviewed journal

Vol. 42, No. 137  
March 2023

© University of Mosul |  
College of Administration and  
Economics, Mosul, Iraq.



**TANRA** retain the copyright of published articles, which is released under a “Creative Commons Attribution License for CC-BY-4.0” enabling the unrestricted use, distribution, and reproduction of an article in any medium, provided that the original work is properly cited.

**Citation:** Al-Obaidi, Ragheed T. I. Al-Samman, Thaer A. S., (2023). “The Role of Higher Education Quality / Exploratory Research in A Number of Faculties of the University of Mosul”. **TANMIYAT AL-RAFIDAIN**, 42 (137), 9 -33 ,

<https://doi.org/10.33899/tanra.2020.165650>  
**P-ISSN: 1609-591X**  
**e-ISSN: 2664-276X**  
[tanmiyat.mosuljournals.com](http://tanmiyat.mosuljournals.com)

## Research Paper

# The Role of Higher Education Quality / Exploratory Research in A Number of Faculties of the University of Mosul

**Ragheed T. I. Al-Obaidi<sup>1</sup>; Thaer A. S. Al-Samman<sup>2</sup>**

<sup>1&2</sup>University of Mosul, College of Administration and Economics,  
Department of Industrial Management

**Corresponding author:** Ragheed Talal Ibrahim Ali Al-Obaidi, University of Mosul, College of Administration and Economics, Department of Industrial Management:

[Ragheed.bap188@student.uomosul.edu.iq](mailto:Ragheed.bap188@student.uomosul.edu.iq)

**DOI:** <https://doi.org/10.33899/tanra.2023.177357>

**Article History:** Received: 9/5/2022; Revised: 19/5/2022; Accepted: 7/6/2022;  
Published: 1/3/2023.

## Abstract

*This research aims to identify the role of e-learning quality standards in enhancing the quality of higher education at the University of Mosul. The research problem revolves around whether there is a statistically significant correlation between e-learning quality and higher education quality in the field investigated. The research hypotheses were formulated, the most important of which was (there is no significant effect of the dimensions of the quality of e-learning combined with the dimensions of the quality of higher education combined) representing the field of research at the University of Mosul, and the research community included all faculty members in several university faculties. The researchers adopted the descriptive analytical approach by preparing a questionnaire form distributed to the research sample represented by the (475) faculty members at the University of Mosul. Emphasis on significant correlations between the main research variables and their sub-dimensions in a way that enhances quality indicators Matching search form.*

## Key words:

**Servant leadership, organizational Ambidexterity, exploitation, exploration.**

## دور معايير جودة التعليم الإلكتروني في تعزيز جودة التعليم العالي/بحث استطلاعي في عدد من كليات جامعة الموصل

رغيد طلال اواديم علي العبيدي<sup>١</sup>; ثائر احمد سعدون السمان<sup>٢</sup>

<sup>١&٢</sup>جامعة الموصل، كلية الإدارة والاقتصاد، قسم الإدارة الصناعية

المؤلف العوامل: رغيد طلال اواديم علي العبيدي ، جامعة الموصل، كلية الإدارة والاقتصاد، قسم الإدارة الصناعية.

Ragheed.bap188@student.uomosul.edu.iq

DOI: <https://doi.org/10.33899/tanra.2023.177357>

تاريخ المقالة: الاستلام: ٢٠٢٢/٥/٩؛ التعديل والتقييم: ٢٠٢٢/٥/١٩؛ القبول: ٢٠٢٢/٦/٧؛ النشر: ٢٠٢٣/٣/١.

### المستخلص

يهدف هذا البحث إلى التعرف على دور معايير جودة التعليم الإلكتروني في تعزيز جودة التعليم العالي في جامعة الموصل وتلور مشكلة البحث حول وجود علاقة لرتباط ذات دلالة إحصائية بين جودة التعليم الإلكتروني وجودة التعليم العالي في الميدان المبحوث هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لجودة التعليم الإلكتروني بأبعاده منفردة في جودة التعليم العالي بأبعاده مجتمعة، إذ تمت صياغة فرضيات البحث والتي كان أهمها (لا توجد علاقة تأثير معنوية لأبعاد جودة التعليم الإلكتروني مجتمعة في أبعاد جودة التعليم العالي مجتمعة) تمثل ميدان البحث بجامعة الموصل، وتتضمن مجتمع البحث جميع أعضاء هيئة التدريس في عدد من كليات جامعة الموصل، واعتمد الباحثان المنهج الوصفي التحليلي من خلال إعداد استمرار استبيان فرعي على عينة البحث المتمثلة بأعضاء هيئة التدريس في جامعة الموصل والبالغة عددها (٤٧٥) وفي ضوء النتائج الذي حصل عليها الباحثان توصل البحث إلى أهم الاستنتاجات التي تدور حول التعليم الإلكتروني فأظهرت نتائج التحليل العاملي التوكيدية معنوية علاقات الارتباط بين المتغيرات الرئيسية البحث وبين أبعادها الفرعية على النحو الذي يعزز مؤشرات جودة مطابقة أنموذج البحث مع بيانات أفاد عينة البحث، فضلاً عن أنها أظهرت نتائج البحث الميدانية بأن أبعاد جودة التعليم الإلكتروني على المستوى الكلي ذات تأثير معنوي وعلى نحو مباشر في أبعاد جودة التعليم العالي في جامعة الموصل، الأمر الذي يؤشر أهمية هذه الأبعاد على أداء الجامعة الحالي والمستقبلية وفي ضوء الاستنتاجات توصل الباحثان إلى أهم التوصيات العمل على إنشاء هيئة اعتماد أكاديمي تعمل على متابعة معايير جودة التعليم الإلكتروني والتعليم العالي. نشر الوعي بين الطلبة والتدريسيين حول أهمية الجودة في التعليم الإلكتروني وأثرها الإيجابي في رفع كفاءة التعليم العالي، من خلال استغلال وسائل التواصل الاجتماعي وعقد مجموعة من الورش واللقاءات التي توفر على عكس أهمية وفوائد جودة التعليم الإلكتروني.

### الكلمات الرئيسية

التعليم الإلكتروني، جودة التعليم العالي

مجلة

## تنمية الرافدين

(TANRA): مجلة علمية، فصلية، دولية، مفتوحة الوصول، محكمة.

المجلد (٤٢)، العدد (١٣٧)،

نيسان ٢٠٢٣

© جامعة الموصل |

كلية الإدارة والاقتصاد، الموصل، العراق.



تحتفظ (TANRA) بحقوق الطبع والنشر للمقالات المنشورة، والتي يتم إصدارها بموجب وثيقة (Creative Commons Attribution) (CC-BY-4.0) الذي يتيح الاستخدام، وال Redistribution، والاستنساخ غير المقيد وتوزيع المقالة في أي وسيط نقل، بشرط اقتباس العمل الأصلي بشكل صحيح.

الاقتباس: العبيدي، رغيد طلال ابراهيم علي؛ السمان، ثائر احمد سعدون (٢٠٢٣). "دور معايير جودة التعليم الإلكتروني في تعزيز جودة التعليم العالي/بحث استطلاعي في عدد من كليات جامعة الموصل" *تنمية الرافدين*، ٤٢ (١٣٧)، ٩-٣٢، <https://doi.org/10.33899/tanra.2020.165650>

P-ISSN: 1609-591X

e-ISSN: 2664-276X

[tanmiyat.mosuljournals.com](http://tanmiyat.mosuljournals.com)



## المقدمة

كما يقال عادة بأن خلف كل محنـة ، فإن جائحة فيروس كورونا التي اجتاحت الدول والقارات وهزـت العالم من أقصـاه لأقصـاه كل يتبع إجراءات صارمة للحد من انتشاره أدت بدورها لـإيقاف عجلـة الاقتصاد ، فضـلاً عن تعليق التعليم التقليـدي ، وإن تصـاعدـت جائحة Covid-19 على نطاق واسـع واكتـسب الاهتمام بين الناس في جميع إـنـحـاءـ العالم ، تـؤثرـ جـائـحةـ فيـرـوـسـ كـوـرـوـنـاـ بشـكـلـ كـبـيرـ عـلـىـ أـبـعـادـ مـخـتـلـفـ مـثـلـ الـاـقـصـادـيـةـ وـالـاجـتمـاعـيـةـ وـالـسـيـاحـيـةـ وـالـتـعـلـيمـ . (Al-Salmi, Jamal, 2020:3) يـحتاجـ تـطـوـيرـ التـعـلـيمـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـ إـلـىـ نـظـامـ دـعـمـ منـ الـمـحـاضـرـ وـالـطـلـابـ وـالـمـتـخـصـصـيـنـ فـيـ التـكـنـوـلـوـجـيـاـ ،ـ مـاـ يـجـعـلـ التـعـلـيمـ مـطـلـوـبـاـ بـشـدـةـ فـيـ عـلـمـيـةـ التـعـلـيمـ ،ـ وـبـحـسـبـ رـأـيـ (UNESCO,2020a) هـنـاكـ مـجـمـوعـةـ مـنـ التـطـبـيقـاتـ لـلـفـصـولـ الـدـرـاسـيـةـ الـافـزـاضـيـةـ الشـائـعةـ هـيـ ZOOMـ وـ Google Classroomـ وـ Moodleـ وـ Blackboardـ وـ وـ وجـهـاـ لـوـجـهـ إـلـىـ نـظـامـ التـعـلـيمـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـ عـبـرـ الإـنـتـرـنـتـ (Stone,2020:4) لـقـدـ أـثـرـ الـوـضـعـ الشـامـلـ عـلـىـ نـظـامـ التـعـلـيمـ بـأـكـمـلـهـ ،ـ وـلـاـ سـيـماـ الجـامـعـاتـ ،ـ وـالـتـيـ جـلـبـتـ مـرـحلـةـ جـديـدةـ فـيـ التـعـلـيمـ "ـالـتـعـلـيمـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـ"ـ .ـ يـعـرـفـ التـعـلـيمـ المـدـعـومـ بـالـتـكـنـوـلـوـجـيـاـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـ مـثـلـ الـفـصـولـ الـدـرـاسـيـةـ عـبـرـ الإـنـتـرـنـتـ وـالـبـوـابـاتـ لـلـوـصـولـ إـلـىـ الدـورـاتـ التـدـريـيـةـ خـارـجـ الفـصـلـ الـدـرـاسـيـ بـالـتـعـلـيمـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـ (Ngamporn-chai & Adams, 2016)ـ .ـ وـعـلـىـ الرـغـمـ مـنـ إـنـ تـبـنيـ التـعـلـيمـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـ يـمـثـلـ تـحـديـاـ لـلـمـعـلـمـيـنـ وـالـطـلـابـ (Kuhad, 2020)ـ ،ـ إـلـاـ أـنـ الـأـكـادـيـمـيـيـنـ يـدـمـجـونـ هـذـهـ الـمـرـحلـةـ مـنـ التـعـلـيمـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـ مـنـ خـالـ تـجهـيزـ الأـدـوـلـ وـمـرـاقـفـ الإـنـتـرـنـتـ مـنـ أـجـلـ التـدـفـقـ السـلـسـ لـلـتـعـلـيمـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـ ،ـ وـيـحـتـاجـ قـطـاعـ التـعـلـيمـ الـعـالـيـ إـلـىـ تـطـوـيرـ الـمـرـافقـ الـتـكـنـوـلـوـجـيـةـ بـشـكـلـ مـسـتـمـرـ بـحـسـبـ تـغـيـرـ الـاتـجـاهـاتـ .ـ كـمـاـ أـنـ هـنـاكـ حـاجـةـ إـلـىـ مـسـاعـدـاتـ مـالـيـةـ لـلـتـحـولـ مـنـ نـظـامـ التـعـلـيمـ الـقـلـيـدـيـ إـلـىـ التـعـلـيمـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـ الـحـدـيثـ ؛ـ أـصـبـحـتـ جـودـةـ خـرـائـطـ الـمـعـلـومـاتـ الـخـاصـةـ بـالـطـلـابـ أـكـثـرـ تـعـقـيـداـ (Darling-Hammond et al, 2020:6)ـ .ـ وـمـنـ الـضـرـوريـ أـيـضاـ التـشـدـيدـ عـلـىـ أـهـمـيـةـ الـمـنهـجـ الـدـرـاسـيـ وـمـلـامـمـتـهـ مـعـ التـعـلـيمـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـ ،ـ فـضـلاـ عـنـ رـبـطـ التـعـلـيمـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـ بـالـصـفـاتـ الـأـسـاسـيـةـ مـثـلـ الـقـرـاءـةـ وـالـكـتـابـةـ وـالـمـنـطـقـ وـالـمـهـارـاتـ الـعـدـدـيـةـ ،ـ وـهـيـ النـتـائـجـ الـأـسـاسـيـةـ لـلـطـلـابـ لـلـحـفـاظـ عـلـىـ الـبـيـئةـ التـنـافـسـيـةـ .ـ (Madani,2019:3)

وبـنـاءـ عـلـىـ مـاـ نـقـدـمـ فـإـنـ هـنـاكـ ضـرـورةـ لـمـواـجـهـةـ الـطـلـبـ المـتـزاـيدـ عـلـىـ التـعـلـيمـ الـعـالـيـ فـيـ الجـامـعـاتـ الـعـرـاقـيـةـ مـنـ خـالـ التـقـيـيـرـ بـأـسـالـيـبـ وـأـنـمـاطـ حـدـيـثـةـ تـسـاعـدـ الجـامـعـاتـ الـعـرـاقـيـةـ وـالـتـيـ تـتـبـعـ النـظـامـ الـقـلـيـدـيـ فـيـ حلـ بـعـضـ مشـكـلـاتـهاـ كـإـدخـالـ أـسـلـوبـ التـعـلـيمـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـ وـالـذـيـ يـعـدـ طـرـيقـةـ مـنـ طـرـائقـ التـعـلـيمـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـ ،ـ وـقـدـ أـكـدـ الـبـاحـثـونـ ضـرـورةـ مـوـاـكـبـةـ النـقـلـةـ الـتـعـلـيمـيـةـ وـالـتـيـ تـعـتـرـ ثـوـرـةـ فـلـسـفـةـ التـعـلـيمـ وـسـيـاسـتـهـ فـيـ هـذـاـ العـصـرـ الـذـيـ اـتـسـمـ بـالـقـافـةـ الـعـالـيـةـ ،ـ حـيـثـ يـتـيـحـ هـذـاـ النـمـطـ مـنـ التـعـلـيمـ الـانـفـتـاحـ عـلـىـ الـعـالـمـ عـنـ طـرـيقـ التـعـالـمـ الـمـباـشـرـ مـعـ مـصـادـرـ الـمـعـلـومـاتـ فـيـ عـصـرـ أـصـبـحـتـ فـيـ الـمـعـلـومـةـ بـكـلـ صـورـهـاـ وـأـشـكـلـهـاـ مـتـاحـةـ أـمـامـ الـعـالـمـ كـلـهـ عـنـ طـرـيقـ قـنـواتـ الـاتـصالـ الـتـيـ اـخـتـرـقـتـ مـرـكـزـيـةـ الـمـعـلـومـاتـ وـكـسـرـتـ حـاجـزـ السـرـيـةـ ،ـ وـأـصـبـحـتـ الـمـعـلـومـةـ مـتـاحـةـ لـلـجـمـيعـ ،ـ إـذـ تـعـدـ تـقـنـيـاتـ التـعـلـيمـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـ مـنـ أـهـمـ الـمـسـتـدـدـاتـ الـتـكـنـوـلـوـجـيـةـ الـتـيـ توـسـعـ حـدـودـ الـعـلـمـ ،ـ حـيـثـ يـمـكـنـ لـلـتـعـلـمـ أـنـ يـحـدـثـ فـيـ الـفـصـولـ الـدـرـاسـيـةـ وـفـيـ الـمـنـزـلـ ،ـ وـفـيـ كـلـ مـكـانـ لـعـملـ ،ـ فـهـوـ صـورـةـ مـرـئـيـةـ لـلـتـرـبـيـةـ ،ـ وـذـلـكـ ،ـ لـأـنـهـ يـوـجـدـ بـدـائـلـ لـلـمـعـلـمـيـنـ مـنـ



حيث مكان تعلمه وزمانه وتقوم فلسفة التعليم الإلكتروني على إتاحة التعليم للجميع طالما أن قدراتهم وإمكاناتهم تمكنهم من النجاح في هذا النمط من التعليم .

### **المبحث الأول: منهجية البحث**

#### **١- مشكلة البحث**

في ظل عصر الثورة التكنولوجية والانتشار الواسع للتقنيات الحديثة أصبحت التقنيات التكنولوجية والخدمات الإلكترونية تدخل في جميع ميادين الحياة وأصبح التعليم يبحث عن نسخة الكترونية له لذلك ظهر ما يسمى بالتعليم الإلكتروني، وأصبح لزاماً على الجامعات التي تبحث عن مكانه مرموقة في المجتمع أن تسير في ركب التقدم التكنولوجي، وأن تعتمد التعليم الإلكتروني كوسيلة أساسية في العملية التعليمية لتمكن من الاستمرار في مسيرتها وتأدية رسالتها والمحافظة على ميزة تنافسية مناسبة بين الجامعات الأخرى ، لذلك بربت أهمية تطبيق التعليم الإلكتروني ودوره في التفاوت بين الجامعات وكاستجابة لتلك التوجهات، فقد سعى الباحثون في تقصي مدى فاعلية نظام التعليم الإلكتروني في كليات العلوم الإنسانية في جامعة الموصل ، إذ إن نجاح هذه التكنولوجيا مرهونة بنجاح مستخدميها، من هنا كان لابد أن نفهم كيف ينظر الطلاب ويستجيبون للنظام ، فضلاً عن التعرف على العوامل التي تؤثر على تصوراتهم عن النظام والذي يمكن الإدارة الجامعية في التوصل إلى آلية لجذب الطلبة وتحفيزهم نحو التعليم الإلكتروني .

**وتمثل مشكلة البحث في الإجابة عن التساؤلات الآتية :**

**١- هل توجد علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين جودة التعليم الإلكتروني وجودة التعليم العالي في الميدان المبحوث؟**

**٢- هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لجودة التعليم الإلكتروني بأبعاده متفردة في جودة التعليم العالي بأبعاده مجتمعية؟**

#### **٢- أهمية البحث**

يمكن حصر أهمية البحث فيما يأتي:

**أ-** يتيح موضوع البحث أهميته من استعمال نظام التعليم الإلكتروني ، واستجابة لتوجيهات وزارة التعليم العالي وسعيها إلى تعميم استعمال النظام في الجامعات العراقية لتحسين وتطوير أساليب التدريس في بيئاتها التعليمية، مما يسهم في تجوييد العملية التعليمية والارتقاء بها.

**ب-** تكتسب البحث أهميتها من حيث أنها الأولى من نوعها بحسب إطلاع الباحث الذي يتناول تطبيق نظام التعليم الإلكتروني ومعرفة آراء الطلبة المستخدمين لهذا النظام في التعليم، وذلك لمساعدة صناع القرار والمسؤولين في الكليات الإنسانية لجامعة الموصل في اتخاذ القرارات المناسبة في ضوء النتائج التي ستتوصل إليها البحث، وذلك لتعزيز الاتجاهات الإيجابية والتعامل مع الاتجاهات السلبية وتعديلها

#### **٣- أهداف البحث**

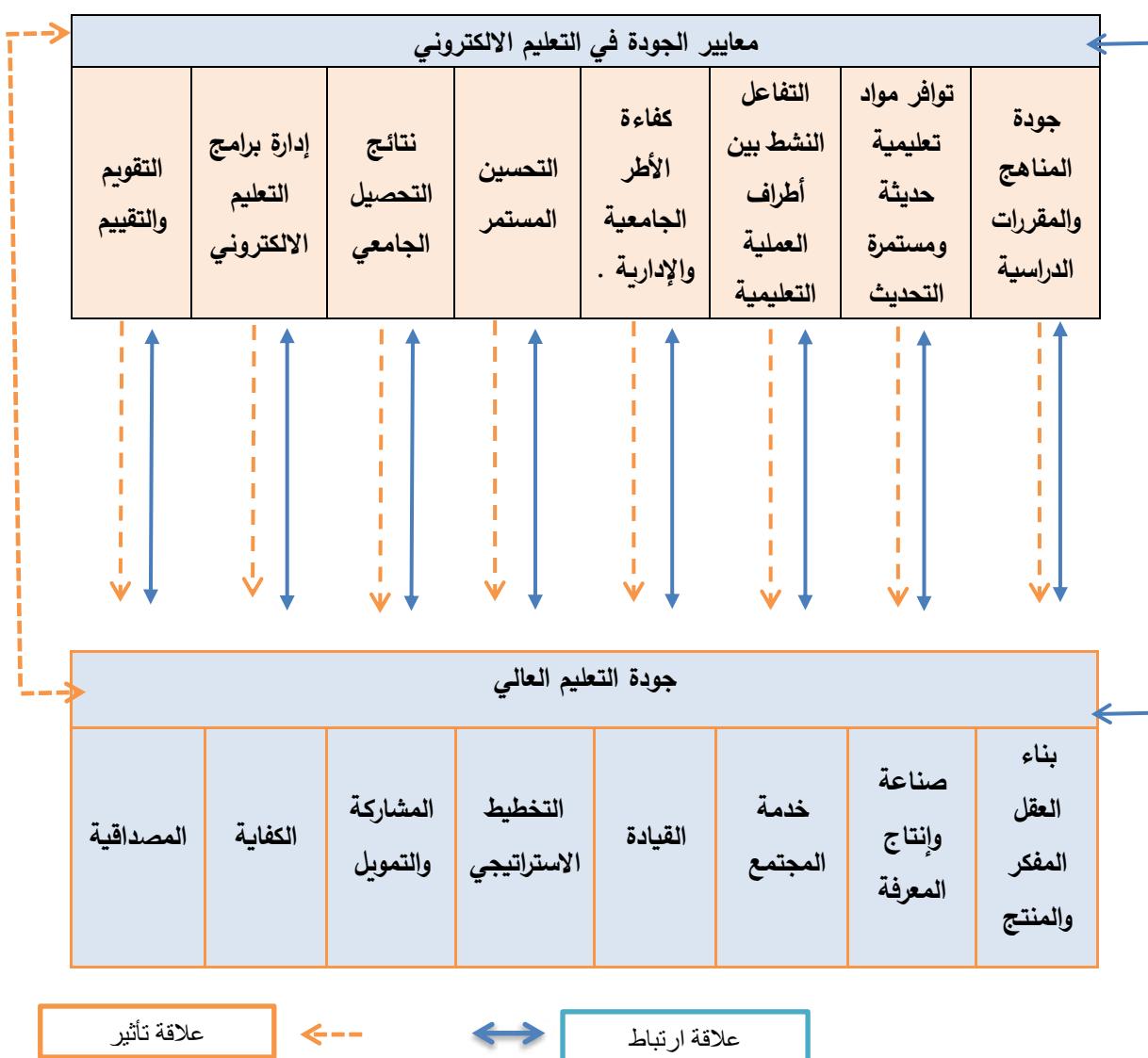
**أ-** تحديد علاقة الارتباط بين جودة التعليم الإلكتروني وجودة التعليم العالي في الميدان المبحوث.



- بـ- تحديد أثر جودة التعليم الإلكتروني في جودة التعليم العالي في الميدان المبحوث.  
تـ- تقديم مجموعة من الاستنتاجات والتوصيات للمنظمة التي تخدم ميدان البحث.

#### ٤- مخطط البحث الافتراضي

الشكل (١) مخطط الافتراضي



المصدر: من إعداد الباحثين

فرضيات البحث

الفرضية الرئيسية الأولى:

لا توجد علاقة تأثير معنوية لأبعاد جودة التعليم الإلكتروني مجتمعةً في أبعاد جودة التعليم العالي مجتمعةً.

**الفرضية الرئيسية الثانية:**

لا توجد علاقة تأثير معنوية لأبعاد جودة التعليم الإلكتروني منفردة في أبعاد جودة التعليم العالي مجتمعة.  
ويتفرع منها الفرضيات الفرعية الآتية :-

١. لا يوجد أثر ذو دالة إحصائية لجودة المناهج والمقررات الدراسية في جودة التعليم العالي.
٢. لا يوجد أثر ذو دالة إحصائية لتوفير مواد تعليمية حديثة ومستمرة التحديث في جودة التعليم العالي.
٣. لا يوجد أثر ذو دالة إحصائية للتفاعل النشط بين أطراف العملية التعليمية في جودة التعليم العالي.
٤. لا يوجد أثر ذو دالة إحصائية لكفاءة الأطر الجامعية والإدارية في جودة التعليم العالي.
٥. لا يوجد أثر ذو دالة إحصائية للتحسين المستمر في جودة التعليم العالي.
٦. لا يوجد أثر ذو دالة إحصائية لنتائج التحصيل الدراسي في جودة التعليم العالي.
٧. لا يوجد أثر ذو دالة إحصائية لإدارة برامج التعليم الإلكتروني في جودة التعليم العالي.
٨. لا يوجد أثر ذو دالة إحصائية للتقويم والتقييم في جودة التعليم العالي.

**٦-مجتمع وعينة البحث**

تمثل مجتمع البحث من كافة التدريسيين العاملين في كليات العلوم الإنسانية في جامعة الموصل والبالغ عددها (8)، أما عينة البحث فقد تم اختيارها بشكل عشوائي، إذ كإن لدى جميع التدريسيين العاملين في كليات العلوم الإنسانية فرصة الظهور في عينة البحث.

**٧-حدود البحث**

وتشمل حدود البحث الحالية الجوانب الآتية: -

**أ. الحدود الزمانية:** أجريت البحث عام 2020/2021 م

**ب. الحدود المكانية:** كليات العلوم الإنسانية في جامعة الموصل

**٨-أساليب التحليل الإحصائي**

استعان الباحثان في إجراء التحليلات الإحصائية اللازمة بالحزمة الاحصائية للعلوم الاجتماعية (S.P.S.S\_V25) ، وتمثل أهم الأساليب الإحصائية المستخدمة بـ :

**١- الأساليب الوصفية**

**أ-** التكرارات: تستخدم لاستعراض توزيع إجابات الأفراد عينة البحث.

**ب-** النسب المئوية: تستخدم لبيان نسبة الإجابة لمتغير ما من المجموع الكلي للإجابات.

**ت-** الوسط الحسابي: يستخدم لتحديد متوسط إجابات عينة البحث عن متغير ما.

**ث-** الانحراف المعياري: يستخدم لقياس تشتت إجابات عينة البحث عن وسطها الحسابي.

**ج-** نسبة الاستجابة: تستخدم لتحديد مواقف الأفراد تجاه متغيراته، يمكن التعبير عنها رياضياً

(Akadiri,2013:17)



نسبة الاستجابة = الوسط الحسابي لـإجابات العينة / عدد الدرجات للمقياس المستخدم \* ١٠٠

#### ٢- الأساليب التحليلية

**أ- معامل الاختلاف:** قد يسمى كذلك مقياس التشتت النسي ، ويستخدم لأغراض قياس التجانس النسي بين متغيرات البحث ، والمقارنة بين المتغيرات المقاسة بالوحدات نفسها ، ولكن لديها فوارق في متوسطاتها، إذ تتم المقارنة على أساس معامل الاختلاف والمجموعة التي لديها معامل اختلاف أقل تكون أقل تشتتا ، ويمكن

قياسه وفق الصيغة الرياضية الآتية (Al-Sumaida'i, 2021 : 189)

معامل الاختلاف - الانحراف المعياري / الوسط الحسابي \* ١٠٠

**ب- اختبار كرونباخ الفا (Cronbach Alpha):** يستخدم للتحقق من ثبات فقرات استبيان البحث.

#### ٩- وصف مجتمع البحث وعيته

اشتمل مجتمع البحث على جميع أعضاء هيئة التدريس في مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي العراقية، وتجسد الميدان البحثي في جامعة الموصل ، وكانت العينة متمثلة بالأساتذة والتدريسيين في جامعة الموصل والتي بلغ حجمها (٥٠٠) أستاذ، إذ تم توزيع الاستبانة الإلكترونية على جميع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة ، وفي المقابل: استلام ما مقداره (٤٧٥) استبانة الكترونية ، و (٢٥) لم يتم استلامها . ويمكن وصف عينة البحث بالجدول الآتي:

| النثري     |   |     |     | ذكر         |   |     |     | الجنس              |
|------------|---|-----|-----|-------------|---|-----|-----|--------------------|
| ١٩         | % | ٤١  | عدد | ٨١          | % | ١٥٥ | عدد |                    |
| ٥٦- فأكثر  |   |     |     | ٤٦-٥٥       |   |     |     | العمر              |
| ٢٧.٧       | % | ١٣١ | عدد | ٤٢.١        | % | ٢٠٠ | عدد |                    |
| ١٣١- فأكثر |   |     |     | ٣٦-٤٥       |   |     |     | التحصيل الدراسي    |
| ٢٩.٦       | % | ١٤١ | عدد | ٧٠.٤        | % | ٣٣٤ | عدد |                    |
| ١٤١- فأكثر |   |     |     | دكتوراه     |   |     |     | اللقب العلمي       |
| ١٦.٩       | % | ٨٠  | عدد | ٥٦          | % | ٢٦٦ | عدد |                    |
| ٨٠- فأكثر  |   |     |     | أستاذ مساعد |   |     |     | المنصب الوظيفي     |
| ٧٢.٦       | % | ٣٤٥ | عدد | ٢٣.٤        | % | ١٢٦ | عدد |                    |
| (٥)-٤-٣    |   |     |     | (٤)-٣-٢     |   |     |     | مدة الخدمة بالمنصب |
| ٧٢.٦       | % | ٣٤٥ | عدد | ٢٣.٤        | % | ١١١ | عدد |                    |

#### ١٠- منهج البحث وأساليب جمع البيانات

انتهج الباحثان المنهج (الوصفي التحليلي) بوصفه المنهج الملائم لبحث وتقدير الطواهر السلوكية والاجتماعية والتعبير عنها كمياً للوصول على استنتاجات ذات صلة بالواقع الحالي للمنظمة ميدان البحث ، إذ يعتمد هذا المنهج على التحليل الشامل والعمق لمشكلة البحث ، فضلاً عن سعيه إلى تفسير الأثر والارتباط



والتبين بين متغيرات البحث، عبر جمع البيانات وتصنيفها وتبنيتها، ثم تحليلها وتفسيرها وكشف العلاقات فيما بين متغيراتها. فضلاً عن التعبير عنها بشكل كمي، وذلك للخروج بمجموعة استنتاجات ذات صلة بواقع المنظمة الحالي، كما أتى الباحثان عدة طرائق لجمع بيانات البحث، والمتمثلة بـ:

١- **الجانب النظري:** تمت الاستعانة في تغطية الجانب النظري للبحث بالعديد من المصادر العربية والأجنبية من رسائل وإطارات جامعية، وبحوث مشورة في مجالات علمية، فضلاً عن الكتب التي تناولت موضوع البحث، كما تمت الإفادة من الشبكة العالمية للمعلومات (Internet).

٢- **الجانب الميداني:** تمت الاستعانة باستمار استبيان بعداً للأداة الرئيسية في جمع البيانات الميدانية للبحث، وبالاعتماد على مقياس ليكرت الخماسي، إذ تم إعدادها الكترونياً وفق نماذج جوجل (Google Forms) وتمت صياغة فقرات الاستبيان من خلال الاستعانة بالمقياسات التي وفرتها بحث، إذ تم تطويرها لتلائم متطلبات البحث، وتعزز دقة نتائجه، وفيما يأتي وصف لمحتويات الاستبيان:

| المتغير الرئيس                 | المتغيرات الفرعية                         | ارقام الفقرات | المصدر                                     | الرمز   |
|--------------------------------|---|---------------|--|---------|
| معايير جودة التعليم الالكتروني | جودة المناهج والمقررات الدراسية           | ١-٥           | (Hadullo,2018<br>Naim,<br>(A.,et.al.,2019) | X1-x5   |
|                                | توفر مواد تعليمية حديثة ومستمرة التحديث   | ٦-١٠          |  | x6-x10  |
|                                | التفاعل النشط بين اطراف العملية التعليمية | ١١-١٥         |  | X11-x15 |
|                                | كفاءة الاطر الجامعية والادارية            | ٢٠-٢٦         |  | X16-x20 |
|                                | التحسين المستمر                           | ٢١-٢٥         |  | X21-x25 |
|                                | نتائج التحصيل الدراسي                     | ٣٠-٣٦         |  | X26-x30 |
|                                | إدارة برامج التعليم الالكتروني            | ٣١-٣٥         |  | X31-x35 |
|                                | التقويم والتقييم                          | ٤٠-٤٦         |  | X36-x40 |

٢- اختبار استمار استبيان: لغرض التحقق من الصدق الظاهري لاستمار استبيان قام الباحثان بعرض الاستبيان على (٢٠) خبيراً متخصصاً في مجال العلوم الادارية، والذين قاموا بالتأكد من مدى صحة وملاءمة فقراتها لقياس موضوع البحث، وكذلك مدى وضوح وسهولة فهم فقراتها من قبل الأفراد عينة البحث. قام الباحثان بعد ذلك بإجراء التعديلات اللازمة والمؤشرة من قبل السادة الخبراء المحكمين على فقرات الاستبيان من حذف أو إضافة أوتعديل. فضلاً عن ذلك فقد استخدم الباحثان (معامل كرونباخ الفا) للتحقق من ثبات الاستبيان، وذلك بعد توزيع الاستبيان على عينة أولية مكونة من (٣٥) من مجتمع البحث،



إذ ظهرت قيمة معامل ( كرونيخ الفا ) ( ٩٢٨.٠ ) على المستوى الاجمالي لمتغير البحث ، وعلى مستوى المتغيرات الفرعية ظهرت ( ٠.٨٩٢٦, ٠.٨٩٢, ٠.٨٩٢, ٠.٨٩٢٢, ٠.٨٩٢, ٠.٨٩٢, ٠.٨٩٢٢ )

وتعد هذه القيم مقبولة لأنها أكبر من ( 0.60 )

(Naor *et al.*, 2010, 199)

## المبحث الثاني

### التعليم الإلكتروني

#### أولاً: التطور التاريخي للتعليم الإلكتروني

يشير التعليم الإلكتروني إلى أن هناك طريقة توهل لتعلم التقنيات الجديدة التي تتيح الوصول إلى الإنترن特، وتتدريب تفاعلي وشخصي أحياناً عبر الإنترنط أو الإلكتروني عبر الوسائل الأخرى ( الإنترنط، والإكسبرانت، والتلفزيون ، والأقراص المضغوطة ، وما إلى ذلك ) ، وذلك لتطوير الكفاءات أثناء تشغيل عملية التعليم مستقلة عن الزمان والمكان تم توثيقها جيداً عبر الوقت ، وهناك أدلة على ذلك تشير إلى أن الأشكال المبكرة من التعليم الإلكتروني كانت موجودة منذ القرن التاسع عشر. وارتبطة حتى بدايات القرن العشرين كانت طباعة المستندات والمحظى التعليمي من المحاضرة هي أول طريقة تستعمل لحصول الطالب على التعليم عن بعد ثم بعد ذلك بدأت الجامعات ومعاهد التعليم باستعمال أسلوب التعليم عن طريق المراسلة بالبريد الإلكتروني ( Abu Alwan, 2022 ) .

.( ٥ )

وأشار كل من ( Terzieva, T., & Rahnev, A,2018:52 ) ( Hussein, 2018:199 ) إلى إن هناك

عددًا من المراحل التي مر بها التعليم الإلكتروني هي على النحو الآتي:

**المرحلة الأولى:** مرحلة اعتمدت على نقل المواد التعليمية عبر مطبوعات تعليمية بسيطة ترسل بالبريد العادي.

**والمرحلة الثانية:** مرحلة المواد الإلكترونية والحسوبية التي تعتمد على الفيديو وإنترنت.

**والمرحلة الثالثة:** اعتمدت على تكنولوجيا المعلومات السمعية والبصرية المتقدمة التي تصل الطلبة في أي مكان وزمان عبر وسائل الاتصال التكنولوجية المختلفة.

**والمرحلة الرابعة الإنترنط وما وابه من تطورات.**

**والمرحلة الخامسة** مرحلة المؤسسات التعليمية الافتراضية التي تعد التعليم الإلكتروني من العمليات المخططة

والمنظمة تنظيمًا جيداً ، فلها مدخلاتها وعملياتها وخرجاتها ، كما إن التعليم الإلكتروني لا يهتم

بتقديم المحتوى التعليمي فقط ، بل يهتم بكل عناصر ومكونات البرنامج التعليمي من أهداف ومحظى

وطرائق تقديم المعلومات وأنشطة ومصادر وأساليب التعليم المختلفة.

#### ثانيًّا: مفهوم التعليم الإلكتروني

جاء مفهوم التعليم الإلكتروني من وجهة نظر ( Zhang, *et.al*,2004:19 ) بأنه التعليم القائم على التكنولوجيا ، حيث يتم تسليم المواد التعليمية إلكترونيًا للمتعلمين عن بعد عبر شبكة كمبيوتر إذ يستعمل المصطلح أيضًا للإشارة إلى خارج حجرة البحث وداخل الفصل الدراسي الخبرات التعليمية عبر التكنولوجيا ، حتى مع استمرار التقدم فيما يتعلق بالأجهزة والمناهج الدراسية والتعليم غير محصور بالحدود ، من حيث المكان والزمان



أصبحت صناعة التعليم موضع التركيز وجدبت الكثير من الاستثمارات في أواخر التسعينيات (Ehlers, 2009:3) نمت صناعة التعليم الإلكتروني عشرة أضعاف على مستوى العالم وحققت نشاطاً محفزاً.

(Tavangarian, Leypold, Nolting, Roser, & Voigt, 2004:13)

| المفهوم  | الباحث                                       | ت |
|--|--|---|
| منظومة تعليمية لتقديم البرامج التعليمية أو التدريبية للمتعلمين أو المتدربين في أي وقت وفي أي مكان باستعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التفاعلية لتوفير بيئة تعليمية تفاعلية متعددة المصادر بطريقة متزامنة أو غير متزامنة دون الالتزام بمكان محدد.  | (Salem, 2004:289)                            | 1 |
| ذلك النوع من التعليم الذي يعتمد على استعمال الوسائل الإلكترونية في تحقيق الأهداف التعليمية وتوصيل المحتوى التعليمي إلى المتعلمين دون اعتبار الحاجز الزمني والمكانية وتمثل هذه الوسائل في الأجهزة الإلكترونية الحديثة مثل الكمبيوتر وأجهزة الاستقبال من الأقمار الصناعية أو من خلال شبكات الحاسوب مثل الإنترنت أو المواقع التعليمية والمكتبات الإلكترونية .   | (Al-Halfawi, :2006)                          | 2 |
| على إنه التعليم القائم على التكنولوجيا، حيث يتم تسليم المواد التعليمية إلكترونياً للمتعلمين عن بعد عبر شبكة الكمبيوتر.   | (Nichols, 2008:11)                           | 3 |
| هو عبارة عن تقديم المادة المتعلمة عبر جميع الوسائل الإلكترونية المعينة في عملية التعليم سواء كان ذلك عبر الشبكة الإلكترونية أم وسيلة الكترونية كالحاسوب الآلي وشبكاته ، أم الهاتف النقال أو المحمول وغيرها .   | (Al-Khafaji., 2011 :9)                       | 4 |
| حصول الطلبة على المواد التعليمية من خلال الوسائل الإلكترونية الحديثة المعتمدة على الحاسوب وشبكاته. مما يؤدي إلى التفاعل بين أطراف العملية التعليمية بحيث تكون إمكانية هذا التعليم حمل ظروف المتعلم وقدراته وأيضا يتم إدارة هذا التعليم من خلال تلك الوسائل.  | Urdan and Weggen ( 2000) و Chowdhury ( 2011) | 5 |
| يعرفه بأنه بيئة تعلم مفتوحة وموزعة . " باعتباره "هجاً مبكراً لتقديم التعليم عبر الأشكال الإلكترونية للمعلومات التي تعزز معرفة المتعلم أو مهاراته أو أداء آخر" و التعليم الإلكتروني هو تقديم عملية التعليم والتدريس لتعزيز جودة التعليم وتحسين أداء المتعلمين إنه المفهوم الذي يعزز الإصلاح التربوي من خلال إنشاء تحول النموذج من التعليم المتمحور حول المعلم واللائمه على الاحتفاظ إلى التعليم المتمرّك حول الطالب، إذ يعمل الطلاب بشكل تعاوني ، وبناء معارفهم الخاصة ، وتعزيزه مهارات حل المشكلات ومهارات التفكير العليا. | Bhuasiri et al. (2012)                       | 6 |
| نوع من التعليم الذي يعتمد على استعمال آليات الاتصال الحديثة، والمعاصرة من حاسب وشبكاته والوسائل المتعددة من صوت وصورة ، ورسومات ، وأاليات بحث ، ومكتبات إلكترونيات ، وكذلك بوابات الإنترنت في الاتصال ، واستقبال المعلومات ، واكتساب المهارات ، والتفاعل بين الطالب والمعلم وبين الطالب والمدرسة ، وربما بين المدرسة والمعلم ، ولا يستلزم هذا النوع من التعليم وجود منقبات دراسية ، وصفوف دراسية ، بل إنه يلغى جميع المكونات المادية للتعليم.  | (Muhammad,2012:165)                          | 7 |
| هو نهج للتعليم والتعلم ، يمثل كل أو جزء من الأنماط التعليمي المطبق ، أي القائم على استعمال الوسائل الإلكترونية والأجهزة بوصفها أدوات لتحسين الوصول إلى التدريب والتواصل والتفاعل والتي تسهل اعتماد طرائق جديدة لفهم وتطوير التعليم.  | (Armando Cortés Ordóñez, 2014)               | 8 |
| يشير التعليم الإلكتروني إلى أنه استعمال تقنيات المعلومات والاتصالات لتمكين الوصول إلى موارد التعليم أو التدريس عبر الإنترنت بأوسع معانٍ.   | Arkorful, V., & Abaidoo, N. 2015)(           | 9 |



| المفهوم   | الباحث                             | ت  |
|---|------------------------------------|----|
| التعليم الإلكتروني: يُعرف التعليم المدعوم بالเทคโนโลยيا الإلكتروني مثل الفصول الدراسية عبر الإنترن特 والبوايات للوصول إلى الدورات التدريبية خارج الفصل الدراسي باسم التعليم الإلكتروني.  | (Ngamporn-chai & Adams 2016)       | 10 |
| التعليم الإلكتروني هو استعمال تقنية المعلومات والاتصالات في المهام والأنشطة التعليمية وفي عملية توصيل المحتوى التعليمي إلى المتعلمين وباتجاه جعل التعليم أكثر كفاءة وأكثر جاذبية للمتعلمين عبر التطبيقات والأنظمة التعليمية التي سهلت عملية التعليم وجعلتها أكثر شمولًا وأكثر جاذبية.   | (Al-Saou, 2017:34) (Abboud,2019:3) | 11 |
| يعرف التعليم الإلكتروني بأنه نظام تفاعلي للتعليم عن بعد، ويقدم المتعلم وفقاً للطلب، ويعتمد على بيئة الكترونية رقمية متكاملة تستهدف بناء من المقررات وتوصيلها بواسطة الشبكات الإلكترونية والإرشاد والتوجيه، وتنظيم الاختبارات أو إدارة المصادر والعمليات أو تقويمها، ويعكس هذا التعريف المحددات الخاصة بالتعليم الإلكتروني والتي تؤثر في عمليات الاتصال التعليمي وبناء مقررات واستراتيجيات التعليم والتقويم. | ( Al-Misrati, 2020)                | 12 |

### ثالثاً: أهمية التعليم الإلكتروني

- ذكر (Tangirov, K. E., Babu, G. S., & Sridevi, K. (2018).:13) (Al-Eidani,2019) (Jomurodov, D. M., & Murodkasimova, S. K,2021) (Al-) (Jacksi, K., Sulaiman, M. A., & Saeed, R. H,2021) (Othman, 2012,310) (Al-Mahnawi,2020:132) (Allaf,2018) إن أهمية التعليم الإلكتروني تكمن في النقاط الآتية
- تعزيز قدرات الطلبة الذاتية، وذلك لأنّه يعتمد على سرعة الطلبة الذاتية في التعليم وتفاعلهم مع عناصر الموقف التعليمي الإلكتروني.
  - يمكن الطلبة من التعليم بصورة فردية بحسب قدراته الخاصة وفي الوقت المناسب لهم، ويشجع العاملين الذين يعملون بنظام الدوام الكامل الذين يجدون صعوبة في حضور المقررات التقليدية داخل الحرم الجامعي بالحصول على فرصتهم التعليمية.
  - يمنح المعلم المزيد من المعلومات عن أداء الطلاب، فضلاً عن التقييم المستمر لعمليات التدريب على استعمال التعليم الإلكتروني.
  - يجعل المتعلم أكثر إثارة من خلال منح المادة التعليمية التي يصعب فهمها، وفيه المزيد من الجاذبية ويسهل معلوماتها لتكون أكثر سهولة على المتعلم.
  - يحفز المتعلم على إدارة تعلمه وبالطريقة التي تناسبه، إذ يعرض أساليب تعلم متعددة للقراءة والمتابعة والبحث والاتصال والنقاش حول تنفيذ التجارب الكترونيا .
  - المساعدة في الاستفادة من الوقت ورفع كفاءة التعليم ، واختصار زمن التعليم ، والتسويق للتعليم ، مما يؤثر على الرواتب والحوافز والمدخرات وتکاليف الفرص البديلة ، وتحسين أداء العاملين والتنافس في سوق العمل عبر استعمال المستحدثات التكنولوجية الملائمة للتطبيق في العمل .
  - يعزز في تطوير طرق أساليب جمع المواد التعليمية والدراسية التي يحتاجها الطلاب لأداء واجباتهم.



٨. يوفر التعليم الإلكتروني للمعلمين والمتعلمين الدخول في مناقشات وحوارات مع غيرهم في موقع مختلفة وكذلك تبادل الآراء والخبرات المتعلقة بموضوع التعليم.
٩. يفيد الطلاب غير القادرين ذوي الاحتياجات الخاصة والطلاب غير القادرين على السفر بسبب ارتفاع تكالفة المواصلات وتعطل وسائل النقل.
١٠. قدرته على توظيف الألوان والأشكال أو الرسوم ثلاثية الأبعاد وتميز الصوت والحركة.
١١. يوفر كل ما يحتاج المتعلم من مقررات ووثائق ومراجع وأفراد للتحدث على الشبكة بصورة سهلة وسريعة.
١٢. تبديل دور المعلم من الملقي والملقن ومصدر المعلومات الوحيد إلى دور الموجه والمشرف والذي يدير العملية التعليمية.
١٣. تعزيز سرعة وتطوير وتغيير المناهج دون تكاليف إضافية باهظة .
١٤. تحسين قدرة المؤسسات التعليمية على التوزيع مواردها المحدودة بشكل أفضل.
١٥. يمكن الوصول للمعلم في جميع الأوقات العمل الرسمية وغير الرسمية.
- رابعاً: أهداف التعليم الإلكتروني**
- تسعي المؤسسات التعليمية إلى استعمال التعليم الإلكتروني بغية تحقيق أهداف واضحة، وهذا من منطلق الفوائد الكثيرة التي يوفرها هذا التعليم، حيث اتفق الباحثين على مجموعة من أهداف التعليم الإلكتروني كما يأتي:
- (Al-Mukhtar,2020:7-) (Hassan, 2019:1145) (Al-Ahmari,2015:4) (Chen, H. J. (2020) (8)

- ١- توفير بيئة تعليمية تعلمية تفاعلية بواسطة تقنيات إلكترونية جديدة والتوع في مصادر المعلومات والخبرة
- ٢- تقوية العلاقة بين المجتمع المحلي والجامعة وبين الجامعة والبيئة الخارجية.
- ٣- يعزز عملية التفاعل بين الطالب والمدرسين والإداريين عن طريق تبادل الخبرات التربوية والمناقشات والحوارات الهدافة لتبادل الآراء والاستعانة بقنوات الاتصال المختلفة.
- ٤- إكساب المدرسين المهارات التقنية الازمة التي تهدف لاستعمال التقنيات التعليمية الحديثة.
- ٥- إكساب الطلاب المهارات أو الكفاءات الازمة التي تهدف لاستعمال تقنيات الاتصالات والمعلومات.
- ٦- تطوير دور المدرس في العملية التعليمية لكي يواكب التطورات العلمية والتكنولوجية المستمرة اللاحقة.
- ٧- يوفر التعليم المناسب فئات عمرية مختلفة مع مراعاة الفروق الفردية.
- ٨- الارتقاء بمستويات التعليم، والتعليم والإبداع وخلق شبكات تعليمية لتنظيم وإدارة عمل المؤسسات التعليمية.
- ٩- تصوير التعليم وتقديمه في صورة معيارية وخفض تكلفة التعليم.
- ١٠- يوسع دائرة الاتصالات للطلاب عبر استعمال شبكات الاتصالات العالمية والمحلية وعدم الاعتماد على المعلم بوصفه مصدراً وحيداً للمعرفة وربط الموقع التعليمي بموقع تعليمية أخرى كي يستقاد الطالب بصورة أكبر.

## خامساً: أنواع التعليم الإلكتروني

اتفق كل من (Goda, Y,*et,al*, 2015:75) (Moulay,2020) (Al-Misrati,2020) على أن نميز بين ثلاثة أنواع رئيسة ، وهذه الأنواع هي:

### ١. التعليم الإلكتروني المترافق

في هذا النوع من التعليم يشترط وجود المحاضر أو المعلم مع الطالب أو المتعلم في الوقت نفسه، ويتم التواصل بينهما وليس بالضرورة التواجد في المكان نفسه، ويعتمد هذا الأسلوب على الأساليب التقنية المتعارف عليهم في التعليم الإلكتروني والتي تستعمل الإنترن特 بوصفه أداة رئيسة في العملية التعليمية لتوصيل وتبادل الأفكار والأراء والمعلومات بين الطرفين. وهذا الأسلوب أيضاً يعتمد على الفصول الافتراضية وعلى غرف المحادثة الفورية مباشرة في غرفة الدردشة عبر الإنترنست من خلال الصوت المباشر-مؤتمرات الفيديو. يسمح لهم بالتجتمع بشكل صحيح في وقت معين أو محدد للتواصل مع بعضهم البعض فيما يتعلق بممواد الدورة وبناء على ذلك، يمكن للمعلم من أن يوفر معلومات قيمة أو محاضرة أو مشاركة واحدة من تعليم الخبرات مع طلابه أو المتعلمين يمكنه الرد على الفور على الاستفسارات وطرح الأسئلة عليه من قبل المتعلم .

### ٢. التعليم الإلكتروني غير المترافق

في هذا النوع من التعليم يكاد يكون مخالفًا للنوع الأول بحيث لا يشترط تواجد المعلم أو المدرب في التوقيت نفسه الذي يتواجد فيه الطالب أو المتدرب بحيث يعتمد على تسجيل المحاضرات أو الحصص الدراسية عن طريق الوسائل التقنية المتاحة مثل البريد الإلكتروني، الشبكة العنكبوتية. موقع التواصل الاجتماعي والأقراص المدمجة. ثم يدخل المتعلم للاطلاع عليها في الوقت والزمان الذي يناسبه. يتم تمرير خبرات التعليم إلى المتعلمين من خلال البريد الإلكتروني ومنتدى المناقشة والويب أو من خلال الأقراص المضغوطة وأقراص DVD المسجلة الصفحات وسجلات الويب والمدونات وموقع wiki بدلاً من ذلك لا يتفاعل المعلمون والمتعلمون في وقت واحد. بحيث يتم نشر الرسائل / المعلومات / مواد القراءة على منتدى أو صفحة ويب أو يتم نشرها ثم إرسالها كبريد إلكتروني .

### ٣. التعليم الإلكتروني المدمج

أما هذا النوع من التعليم فيجمع بين النوعين السابقين، ويشغل مجموعة من الوسائل التي يتم تصميمها لتكمل بعضها والذي يعد أكثر البيانات التعليمية الإلكترونية كفاءة، إذ يمتنح فيه التعليم الإلكتروني مع التعليم التقليدي بشكل متكامل ويطوره بحيث يتفاعل فيه المعلم والطالب بطريقة ممتعة لكون الطالب ليس مستمعاً فحسب بل هو جزء رئيس في المحاضرة. وتطبيقاً على ذلك لنأخذ مثال قراءة الطالب للدرس قبل الحضور إلى المحاضرة على أقراص قام المعلم بتحضيرها تحتوي على المادة بأشكال متعددة كاستعمال الصوت لبعض منها والصور لبعضها الآخر، وبهذا يكون الطالب قد أخذ تصوراً عن الدرس وعند قيام المعلم بالشرح يناقش الطالب بما لديه



من أفكار ، لأن المادة تطرح للمرة الأولى على ذهن الطالب ، وقد أخذ مرحلة أولية في التصور والتفكير وأصبح قادرًا على تطوير تفكيره والتعمق أكثر بالدرس .

### جودة التعليم العالي

#### أولاً: مفهوم جودة التعليم العالي

تعد الجودة من المصطلحات الأساسية في التعليم العالي التي زاد الاهتمام بها منذ ثمانينيات القرن الماضي، لما لها من دور أساسي وفعال في تطوير العملية التعليمية ( Cheng 2016 : 1 ) ، وإن الجودة في التعليم العالي يمكن أن تعني تعليماً ذو جودة عالية أو متوسطة أو متدنية ، فالتعليم ذو الجودة العالمية يعني التميز والإبداع في التعليم وكذلك في نوعية المتخريجين وأعضاء هيئة التدريس والعملية التعليمية والبحوث العلمية وفقاً لمعايير معتمدة تؤهلها لكسب رضا المجتمع وذوي العلاقة مع الجامعة والمؤسسة الأكademie ، وهم الطلبة وذويهم والمؤسسات والهيئات ، ويطلب من الجامعة إن تتأكد من إن مخرجاتها تتناسب مع متطلبات هذه الجهات ، وهذا بالضرورة يتطلب النقاء بين الجامعة وهذه الجهات المستفيدة ، ولبناء هذه النقاء يتطلب ضبط الجودة في عناصر التعليم العالي من أجل تقديم مخرجات معينة ذات مواصفات محددة ( Ayman,et.al.,2021:56 ) وأصبحت ممارسة الجودة في المؤسسات التعليمية شرطاً أساسياً مع التركيز على المؤشرات الخاصة بجودة التعليم، لذلك اعتبرت مؤسسات التعليم العالي هي موطن المعرفة التي جرى فيها تقاسم المعرفة ونقلها إلى المجتمع وأصبحت إدارة المعرفة قضية أساسية في الاستراتيجيات الخاصة بمؤسسات التعليم العالي . ( 59 : 2013 , et.al. , Amado, 2016:3 )

#### ثانياً: أهمية جودة التعليم العالي

زاد الاهتمام بجودة التعليم العالي، إذ تعد الجودة ذات أهمية بالغة في الوصول إلى التميز على المستوى العالمي وتأتي هذه الأهمية من خلال الآتي : ( Taher, 2020:101 )

١. إن نظام الجودة أصبح نظاماً عالمياً وهو أحد سمات العصر الحديث .
٢. ارتباط جودة التعليم العالي بالدعم واستمراريتها في تحسين مخرجات العملية التعليمية الأمر الذي دفع المؤسسات التعليمية إلى منافسة محتملة للتظاهر والتباكي بنوعية مخرجاتها ومساهمتها في خدمة المجتمع.
٣. إن الاستعمال الأمثل للموارد المتاحة وتقليل نسبة الهدر يؤدي إلى تحقيق الجودة.
٤. إن الطلبة اليوم وبسبب العولمة وسهولة الاتصالات أصبحوا أكثر وعيًا وإدراكاً، فهم حريصون على أن يكونوا أعضاء ناشطين في المجتمع والعمل على مزيد من التحسينات والتطوير المستمر المبنية على تطلعات المستفيدين من خدمات المؤسسات التعليمية . ( Mulhem,2015:149 )



### ثالثاً: أهداف جودة التعليم العالي

نجد أن أعضاء هيئة التدريس ورؤساء الأقسام في التعليم العالي يجب أن يقللوا بشأن نوعية التدريس والبرامج والمؤسسات في التعليم العالي وإن الأهداف المتوقعة من تطبيق الجودة في مؤسسات التعليم العالي وهي على النحو الآتي يتقد كل من (Kysilka , Medinschi , 2012: 245) (Mohsen Ali Attia, 2015:58-57) (Al-Kasr,2018:420) (Al-Zayyat, 2015:191)

١) تحديد الأهداف ورسالة الجامعة .

٢) توثيق العمليات الإدارية وتحليلها وتطويرها .

٣) توضيح الإجراءات الإدارية وتحسين عملية الاتصال .

٤) توفير المعلومات وتسهيل عملية اتخاذ القرار .

٥) توفير البيئة المناسبة للتعليم والتأكد على الجودة وإتقان العمل وحسن الأداء مطلب وظيفي عصري.

٦) تحسين نوعية وكفاءة الخدمات التعليمية وتنمية روح العمل الجماعي للاستفادة من كافة العاملين في المؤسسة.

٧) توثيق البرامج والإجراءات وتفعيل الأنظمة واللوائح والتوجيهات والارتقاء بمستوى الطلبة.

٨) المراقبة المحكمة للعمليات التعليمية إي الاهتمام بمستوى أداء الإداريين والأساتذة من خلال المتابعة وتنفيذ برامج التدريب.

### رابعاً: متطلبات تحقيق جودة التعليم العالي

ويرى بعض الباحثين أن جودة التعليم العالي تحتاج إلى مجموعة من المتطلبات منها الآتي

(Mohammed Emad, 2017:45)

١- كفاية الموارد المادية والبشرية .

٢- وضوح الأهداف والغايات لجميع المشتركين.

٣- التلاقي للموضوعات ومضمونها مع الأهداف ومحنتي البرامج .

٤- مشاركة جميع الطلاب الفاعلة في جميع المستويات.

٥- الموضوعية في التقييم .

٦- التناقض بين الأهداف .

### ثالثاً: العناصر الرئيسية لجودة التعليم العالي

إن آلية توفير المعلومات التي تساعده في إصدار الأحكام واتخاذ القرارات بشأن العديد من المجالات في مؤسسات التعليم العالي مثل : (Al-Zaidi,2019:10-11)

١- جودة تعلم الطلاب: لا تعني جودة التعلم استظهار ما حفظه الطالب في اختبارات نهاية السنة والحصول على درجات عالية بل إنه يعني:

\* ما هو مدى تمكن الطالب من فهم المادة العلمية وكيفية توظيفها في حياته المهنية واليومية

\* قدرة الطالب على اتخاذ القرار وحل المشكلات التي تواجهه في التعليم أو في حياته العامة



\* مدى فعالية الطالب في عملية التعليم والتعلم وقدرته على التوجيه والتقييم الذاتي.

\* مدى اكتساب الطالب لقيم والاتجاهات التي تدعم تعلمه وتكيفه في الحياة الاجتماعية والمهنية.

\* مدى إسهام الطالب في خدمة المجتمع .

٢- جودة العملية التعليمية : تعني مدى ديناميكية العملية التعليمية وتحقيقها لأهداف البرنامج التعليمي من حيث المستوى العلمي وطرق التدريس والوسائل التعليمية ومستويات التفكير التي تتميّها ، إذ إن التقويم الحقيقى يعطي مؤشرات عن مدى الحاجة لتطوير جوانب العملية التعليمية التي ينبغي تطويرها بدءاً من الأهداف التعليمية مروراً بالمحوى العلمي وطرق التدريس وتقنيات التعليم المستعملة .

٣- جودة التقويم المستخدم : نظراً لأن مفهوم ضمان جودة التعليم يركز على العمليات ونواتج التعلم، لذا فإن استعمال التقويم التقليدي الذي يركز على الاختبارات الكتابية والتي تقيس مهارات محددة وتجري في أوقات محددة لم يعد كافياً ولا مناسباً، لذلك تم الانتقال إلى استعمال التقويم الحقيقى أو متعدد الأبعاد الذي يعطي صورة أكثر وضوحاً عن فعالية العمليات المستعملة ونواتج التعلم المحددة، حيث إن لكل ناتج تعليمي معين أداة تقويم مناسبة، مثلاً إن قدرة الطالب على النقد والتحليل يمكن قياسها باستعمال اختبارات كتابية لكن قدرته على التحدث وإقناع الجمهور تتطلب استعمال قوائم تقدير الأداء وسلم التقدير لتقويمها، كما إن قدرته على التأمل والتقطيم تتطلب استعمال ملفات الإنجاز، في حين إن قدرته على الانخراط في العمل الجماعي تتطلب استعمال قوائم الملاحظة وهكذا .

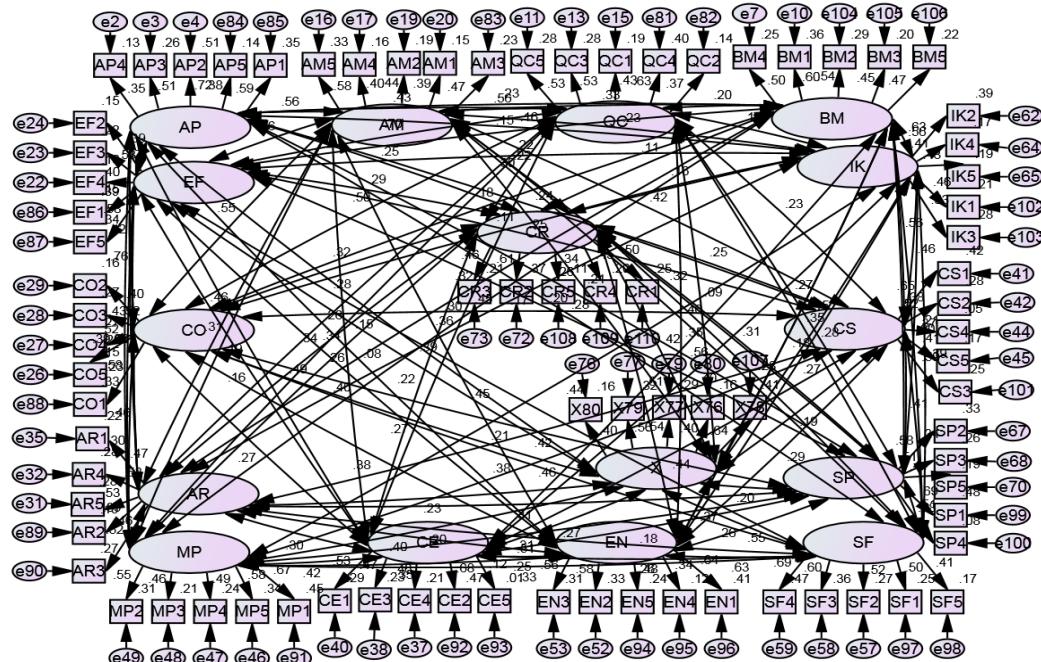
### المبحث الثالث: الإطار الميداني

#### أولاً: التحليل العاملی التوكیدی

جرى التحقق من الصدق البنائي للمقياس (الاستبانة) باستعمال التحليل العاملی التوكیدی والذي تتلخص إجراءاته في تحديد أنموذج البحث الافتراضي (\*) المكون من المتغيرات المستقلة والمعتمدة (المتغيرات الكامنة) والفترقات الخاصة (المتغيرات المشاهدة) بكل بعد من أبعاد هذه المتغيرات، وعندما يتحقق أنموذج البحث الافتراضي مؤشرات جودة المطابقة يمكن حينها الحكم على صدق متغيراته المشاهدة وتمثيلها للمتغيرات الكامنة، ومن ثم يسمح لنا ذلك الانتقال إلى مرحلة اختبار فرضيات البحث. وقد تم الاعتماد على طريقة الاحتمالية العظمى (Maximum likelihood) عن طريق استعمال برنامج (AMOS, V25) ، وفيما يأتي توضيح لأهم مؤشرات جودة المطابقة المعتمدة في التحليل العاملی التوكیدی (Al-Dabbagh, Sulaiman, Shaher, 2020:168) (Khaled, and Al-Saleh, Ali Muhammad, 2015, 171)



الشكل (١) : نتائج المرحلة الأولى من التحليل العاملی التوکیدی



المصدر: نتائج برنامج AMOS, V25

فيما يتعلق بمؤشرات جودة المطابقة ،  
IFI ، CFI، RMR، AGFI، GFI ، TLI ، RMSEA ، (RMSEA ،  
AGFI ، (GFI ، Chi-square:  $\chi^2$ ) ، CMIN/DF  
والموضحة في الجدول (٣) قد ظهرت دون الحدود المعيارية المقبولة .

الجدول (٢) : نتائج مؤشرات جودة المطابقة في المرحلة الأولى للتحليل العاملی التوکیدی

| النتيجة   | المعيار (حدود القبول)               | قيمة المؤشر          | المؤشر                   |
|-----------|-------------------------------------|----------------------|--------------------------|
| غير مطابق | أصغر ما يمكن<br>(أكبر من (P) و قيمة | 4808.886<br>P = .000 | Chi- Square ( $\chi^2$ ) |
| غير مطابق | GFI $\geq$ 0.90                     | 0.804                | GFI                      |
| غير مطابق | RMR $\leq$ 0.05                     | 0.057                | RMR                      |
| مطابق     | RMSEA $\leq$ 0.08                   | 0.036                | RMSEA                    |
| غير مطابق | AGFI $\geq$ 0.85                    | 0.786                | AGFI                     |
| غير مطابق | TLI $\geq$ 0.90_0.95                | 0.711                | TLI                      |
| غير مطابق | CFI $\geq$ 0.90_0.95                | 0.729                | CFI                      |
| غير مطابق | IFI $\geq$ 0.90_0.95                | 0.737                | IFI                      |
| مطابق     | CMIN/DF $\leq$ 3                    | 1.624                | CMIN/DF                  |

المصدر: من إعداد الباحثين بالاستناد إلى نتائج AMOS, V25

بناءً على هذه النتائج يتوجب القيام ببعض التعديلات على أنموذج البحث الافتراضي، وذلك بالاستناد إلى مؤشرات تعديل الأنماذج (Modification Indices: M.I.) التي يقترحها البرنامج لغرض تحسين الأنماذج الافتراضي وزيادة مطابقتها لبيانات عينة البحث، الأمر الذي قد يترتب عليه الرابط بين المتغيرات أو حذفها وخاصة تلك التي تكون تشعّعاتها على العامل الكامن ضعيفة.

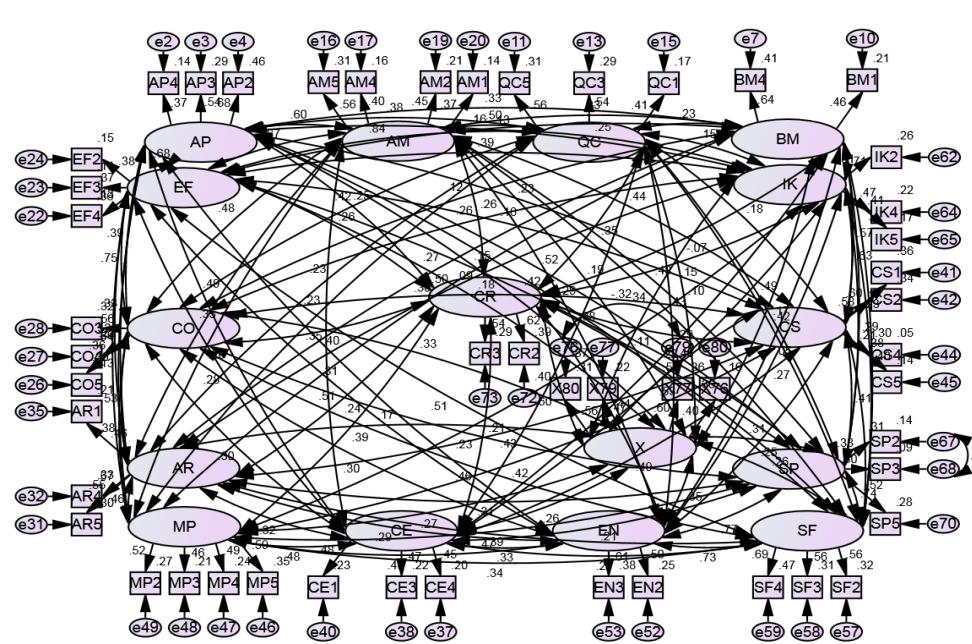
**الجدول (٣) : نتائج مؤشرات جودة المطابقة في المرحلة الثانية للتحليل العاملاني التوكيدى**

| النتيجة | المعيار (حدود القبول) | قيمة المؤشر | المؤشر                   |
|---------|-----------------------|-------------|--------------------------|
| .....   | أصغر ما يمكن          | 1373.704    | Chi- Square ( $\chi^2$ ) |
| مطابق   | GFI $\geq 0.90$       | 0.900       | GFI                      |
| مطابق   | RMR $\leq 0.05$       | 0.049       | RMR                      |
| مطابق   | RMSEA $\leq 0.08$     | 0.028       | RMSEA                    |
| مطابق   | AGFI $\geq 0.85$      | 0.872       | AGFI                     |
| مطابق   | TLI $\geq 0.90\_0.95$ | 0.903       | TLI                      |
| مطابق   | CFI $\geq 0.90\_0.95$ | 0.901       | CFI                      |
| مطابق   | IFI $\geq 0.90\_0.95$ | 0.905       | IFI                      |
| مطابق   | CMIN/DF $\leq 3$      | 1.367       | CMIN/DF                  |

المصدر: من إعداد الباحثين بالاستناد إلى نتائج AMOS, V25

والشكل (٢) يبين الأنماذج النهائي بعد إجراء التعديلات على الأنماذج الأولى

**الشكل (٢) : نتائج المرحلة الثانية من التحليل العاملاني التوكيدى**



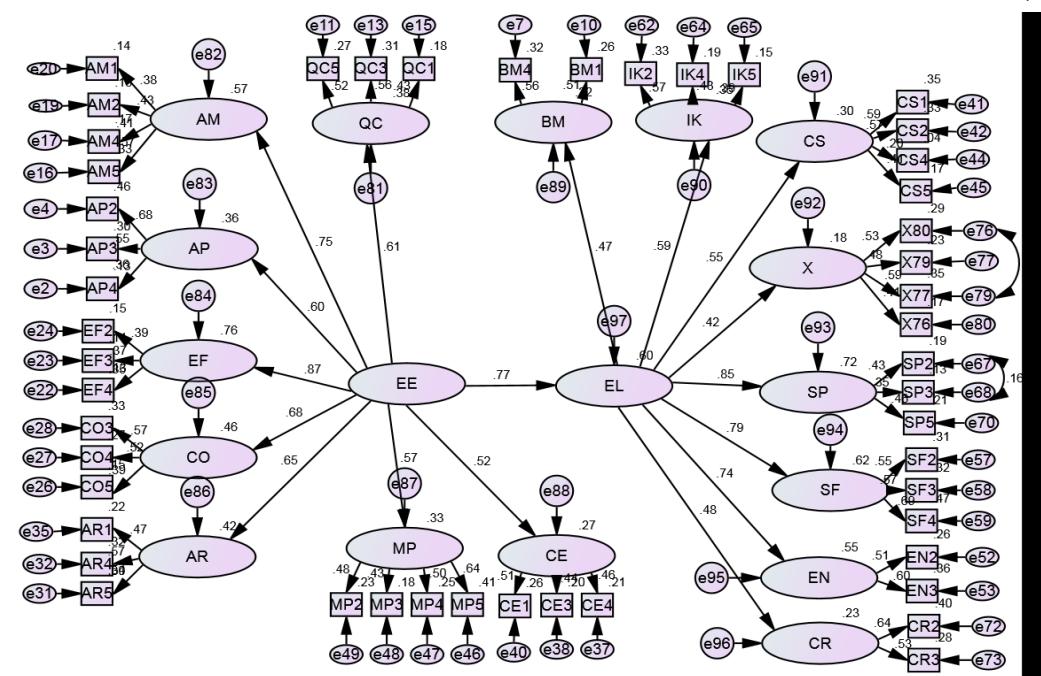


يلاحظ من الجدول (٣)، إن نتائج قيم مؤشرات جودة المطابقة قد تحسنت، إذ ظهرت قيمة  $\chi^2 = 1373.704$  (خ) (بانخفاض كبير يصل إلى نصف قيمتها في المرحلة الأولى، وكذلك بالنسبة لقيمة (GFI) التي شهدت تحسن في قيمتها وانتقالها من الوضع غير المطابق لحدود القبول إلى الوضع المطابق، إذ ظهرت قيمتها  $(GFI = 0.90)$ . أما قيمة (RMR) فعلى الرغم من تطابق قيمتها مع حدود القبول في الأنماذج الأولى إلا إنها تحسنت بشكل أكبر في الأنماذج المعدل، إذ بلغت قيمتها  $(RMR = 0.049)$ . كذلك قيمة (RMSEA) أيضاً تحسنت واقتربت بشكل أكبر من الصفر بعد أن ظهرت قيمتها  $(RMSEA = 0.028)$ . فيما يخص قيمة (AGFI) فقد ارتفعت وانتقلت من الوضع غير المطابق إلى الوضع المطابق بقيمة  $(AGFI = 0.872)$ . أما القيم للمؤشرات (TLI، CFI، IFI) فقد اقتربت بشكل كبير من (1.00) الصحيح بالمقارنة مع الأنماذج الأولى ، إذ ظهرت على التوالي  $(0.901, 0.905)$  على التوالي. وكذلك ظهرت قيمة المؤشر  $(CMIN/DF = 1.367)$  بتحسين واضح أيضاً، وبما يعزز جودة مطابقة الأنماذج الافتراضي مع بيانات عينة البحث والحكم على صدق متغيراته المشاهدة ومتغيراتها لالمتغيرات الكامنة، بالشكل الذي يسمح لنا بعد الأنماذج قابلاً لاختبار الفرضيات التي تقوم عليها البحث الحالية.

### ثانياً اختبار الفرضيات

**أولاً: الفرضية الرئيسية الأولى:** بعد التأكيد من الصدق البنائي لأنماذج البحث الافتراضي من خلال التحليل العاملی التوكیدی (CFA)، أصبح من الممكن الانتقال إلى مرحلة اختبار الفرضيات باستعمال نمذجة المعادلة البنائية (SEM) التي يوفرها برنامج (AMOS, V25). وفيما يتعلق بالفرضية الرئيسية الثانية فقد ظهرت قيم التأثيرات بعد إجراء التحليل كما مبينة في الشكل (٣) ويوضحها الجدول (٥).

الشكل (٣) : نمذجة المعادلة البivariate لأثر أبعاد جودة التعليم الإلكتروني مجتمعةً في جودة التعليم العالي  
مجتمعةً



الجدول (٤) : تحليل الانحدار للمتغير المستقل (جودة التعليم الإلكتروني) مجتمعاً على المتغير المعتمد (جودة التعليم العالي ) مجتمعاً

| معامل الانحدار المعياري SRW | P   | النسبة الحرجية C.R. | خطأ القياس S.E. | معامل الانحدار غير المعياري Estimate | المتغير المعتمد     | اتجاه التأثير | المتغير المستقل         |
|-----------------------------|-----|---------------------|-----------------|--------------------------------------|---------------------|---------------|-------------------------|
| 0.774                       | *** | 4.663               | 0.161           | 0.753                                | جودة التعليم العالي | --->          | جودة التعليم الإلكتروني |

المصدر: من إعداد الباحثين بالاستناد إلى نتائج برنامج AMOS

يوضح الجدول (٤) أن هنالك تأثيراً معنوياً لجودة التعليم الإلكتروني بأبعاده الثمانية مجتمعةً في جودة التعليم العالي مجتمعةً، إذ ظهرت قيمة معامل الانحدار غير المعياري (0.753) والمعياري (0.774) وهي قيمة معنوية إحصائياً بدلالة قيمة (C.R.) التي بلغت قيمتها (4.663) وهي أعلى من القيمة المعيارية (1.96)، ويعزز ذلك قيمة (P) المعنوية التي ظهرت أصغر بكثير من (0.05). بناءً على ذلك، سيتم رفض الفرضية العدمية وقبول الفرضية البديلة والتي تنص على "يوجد تأثير معنوي لأبعاد جودة التعليم الإلكتروني مجتمعةً في أبعاد جودة التعليم العالي مجتمعةً"



## الاستنتاجات والتوصيات

## أولاً: الاستنتاجات

- ١- أظهرت نتائج التحليل العاملی معنوية أنموذج البحث بدلالة مؤشرات جودة المطابقة المطلوبة، وهذا يشير إلى إمكانية اعتماد متغيرات البحث الرئيسية وأبعادها الفرعية بوصفها متغيرات تعزز من قدرة المنظمة المبحوثة وإمكاناتها في مواجهة التحديات البيئية.
- ٢- أظهرت نتائج التحليل العاملی التوکیدی مطابقة جميع المؤشرات وضمن القيم المحددة لأنموذج البحث. إلا أنه يمكن تحسين هذه النتائج من خلال متابعة الارتباطات بين متغيرات المشاهدة والتي يمكن الحذف لبعض منها، والتي بدورها حسنت من مقاييس جودة المطابقة للمتغيرات المدروسة بعد استبعادها، هذا الأمر يأخذ تفسيرات عديدة أهمها الآتي.
- المتغيرات الخارجية من الأنماذج وفق التفسير الإحصائي تقلل من جودة المطابقة لمتغيرات البحث، مما يستدعي حذفها من الأنماذج، قد يعزى ذلك إلى تفاوت تأثير الأسئلة فيما بينها على العلاقة بين المتغيرات المدروسة، حيث لم يظهر هذا التفاوت كرورمباخ الفا.
- تم حذف المتغيرات المشاهدة التي تعاني من وجود ارتباط عالٍ فيما بينها، إذ إن سبب ذلك هو تشابه آراء المبحوثين حول متغيرات معينة في مستوى الموافقة وعدم الموافقة، مما حث الباحث على استبعادها في التحليل العاملی التوکیدی.
- ٣- اتضح من خلال نتائج التحليل العاملی التوکیدی، إمكانية الاعتماد على أنموذج القياس الخاص بالبحث لقياس متغيرات البحث الرئيسية وأبعادها الفرعية، وذلك بعد تحقيقه للحدود المقبولة لمؤشرات جودة مطابقة الأنماذج مع بيانات عينة البحث. مما يعد دليلاً على حسن اختيار هذه المتغيرات وأبعادها ومؤشرات القياس الخاصة بكل بعد من الأبعاد.
- ٤- أظهرت نتائج التحليل العاملی التوکیدی معنوية علاقات الارتباط بين المتغيرات الرئيسية للبحث وبين أبعادها الفرعية على النحو الذي يعزز مؤشرات جودة مطابقة أنموذج البحث مع بيانات أفراد عينة البحث.
- ٥- أظهرت نتائج البحث الميدانية بأن أبعاد جودة التعليم الإلكتروني على المستوى الكلي ذات تأثير معنوي وعلى نحو مباشر في أبعاد جودة التعليم العالي في جامعة الموصل، الأمر الذي يؤشر أهمية هذه الأبعاد على أداء الجامعة الحالي والمستقبل.

## ثانياً: التوصيات

١. الاعتماد على أنموذج البحث الحالی لإجراء المزيد من الدراسات بميدانی بحثیة مختلفة، وذلك بعد تحقيقه المستوى المطلوب من مؤشرات جودة المطابقة.
٢. العمل على إنشاء هیئة اعتماد أکاديمي تعمل على متابعة معايير جودة التعليم الإلكتروني والتعليم العالي.



٣. نشر الوعي بين الطلبة والتدريسين حول أهمية الجودة في التعليم الإلكتروني وأثرها الإيجابي في رفع كفاءة التعليم العالي، من خلال استغلال وسائل التواصل الاجتماعي وعقد الورش والندوات التي تركز على عكس أهمية وفوائد جودة التعليم الإلكتروني.

### Refrenece

- Aamado Perolaf, Nicoline Frølich and Bjørn Stensaker (2016), “Learning outcomes – a useful tool in quality assurance? Views from academic staff”, Studies in Higher Education.
- Abboud, Saleem, 2019, Obstacles to E-Learning and Ways to Confront them, Warith Al-Anbiya University, College of Administration and Economics, Iraq.
- Ahmed Mahmoud Abdel-Latif Al-Khafaji. (2011). E-learning is an effective way to improve higher education.
- Ahmed, Salem, 2004, Education Technology and E-Learning, Riyadh: Al-Rushd Library for Publishing and Distribution, p.: 177.
- Al Mulhem, A. (2020). Investigating the effects of quality factors and organizational factors on university students' satisfaction of e-learning system quality. Cogent Education, 7(1), 1787004.
- Al-Ahmari, Saadia, 2015, E-Learning, International Publishing House, 2nd floor, Riyadh.
- Al-Allaf, Sarah, 2018, Diagnosing the factors affecting the quality of e-learning from the point of view of the teaching staff, an unpublished higher diploma thesis, College of Administration and Economics, University of Mosul, Iraq.
- Al-Dabbagh, Zahra Ghazi Dannoun, (2020), The dimensions of the green agile methodology and its role in achieving sustainable quality Testing the mediating role of the organizational immune system: exploratory research in the Iraqi General Cement Company - Northern Cement Associate, PhD thesis (unpublished), College of Administration and Economics , University of Mosul, Iraq.
- Al-Eidani, Mohamed, 2019, The importance of using the model platform (electronic education) in distance education among students of management and sports management, an unpublished master's thesis, Institute of Sciences and Techniques of Physical and Sports Activities, University of Mohamed Boudiaf, M'sila, Algeria.
- Al-Halfawi, Walid, (2006), the innovations of educational technology in the information age, Amman, Dar Al-Fikr.
- Ali Hassoun Al-Tai, Muhammad Imad Raouf, (2018), The Government and its Impact on the Quality of Higher Education, Journal of Baghdad College of Economic Sciences University, Volume (1), Issue (59), Iraq.



- Al-Mahnawi, Ahmed Raei, 2020, Employing e-learning to improve secondary education in Iraq. Journal of Arts, Literature, Humanities and Sociology, Volume (1), Issue (57), Iraq
- Al-Salmi, Jamal, 2020, E-Learning in Information Studies: Evaluating the Experience of the Information Studies Department at Sultan Qaboos University, Journal of Information and Technology Studies, Volume (9), Issue (2), Sultan Qaboos University, Oman.
- Al-Saou, Anas Iyad Abdul-Qader, 2017, applying the technological acceptance model based on its factors, a case study in a sample of colleges and institutes of the Technical Education Authority, College of Administration and Economics, University of Mosul, Mosul, Iraq.
- Al-Sumaida'i, Marthad, Al-Samman, Thaer, Diagnosing the Reality of the Dimensions of Strategic Improvisation in Iraqi Universities: An Analytical Study of the Opinions of University Leaders at the University of Mosul, Al-Rafidain Development Journal, Volume (40), Issue (132), Iraq.
- Amar, Moulay, Leaders, Yazid, 2020, Employing e-learning as a mechanism for developing the quality of university education outputs in Algeria, Journal of Research and Applied Sciences, Volume (19), Issue (4), University of Moulay Tahira, Algeria.
- Arkorful, V., & Abaidoo, N. (2015). The role of e-learning, advantages and disadvantages of its adoption in higher education. International Journal of Instructional Technology and Distance Learning, 12(1), 29-4.
- Armando Cortes Ordonez. (2014). Predicting critical international success factors in e-learning: a comparison of four universities from China, Mexico, Spain, and the United States of America. July.
- Ayman, Warda, Walid, 2021, The role of university visionary leadership in achieving the quality of higher education, an exploratory research for a sample of administrative leaders at Al-Mustansiriya University, Journal of Administration and Economics, Volume (1), Issue (127), Iraq.
- Babu, G. S., & Sridevi, K. (2018). Importance of E-learning in Higher Education: A study. International Journal of Research Culture Society, 2(5), 84-88.
- Bhuasiri, W., Xaymoungkhoun, O., Zo, H., Rho, J. J., & Ciganek, A. P. (2012). Critical success factors for e-learning in developing countries: A comparative analysis between ICT experts and faculty. Computers & Education, 58(2), 843-855.
- Chen, H. J. (2020). Clarifying the impact of surprise in e-learning system design based on university students with multiple learning goals orientation. Education and Information Technologies, 25(6), 5873-5892.
- Goda, Y., Yamada, M., Kato, H., Matsuda, T., Saito, Y., & Miyagawa, H. (2015). Procrastination and other learning behavioral types in e-learning and



- their relationship with learning outcomes. Learning and Individual Differences, 37, 72-80.
- Hadullo, K. O. (2018). UNIVERSITY OF NAIROBI SCHOOL OF COMPUTING AND INFORMATICS RESEARCH TITLE : A Model for Evaluating E-learning Systems Quality . A case of Jomo Kenyatta University of Agriculture & Technology.
- Hassan Muhammad Hadi, and Ali Afaq Abdul Ghani, 2019 “E-learning Obstacles and Ways to Confront them for Postgraduate Students” Eleventh International Conference, Journal of the College of Education - Wasit University, Iraq.
- Hussein Jadallah Hamayel, 2018, The Reality of E-Learning in the Education Directorates in the Northern Governorates in Palestine, Journal of Educational Sciences Studies, Volume (45), Issue (4), Palestine.
- Jacksi, K., Sulaiman, M. A., & Saeed, R. H. (2021). The Importance of E-Learning in the Teaching Processor Secondary Schools/Review Article. Academic Journal of Nawroz University, 10(1), 53-62.
- Karima, Samir Al-Mukhtar, (2020), The Role of E-Learning within Educational Institutions and Study Centers - An exploratory research for a sample of university faculty members, Al-Zawiya University, Libya.
- Majeed, Sawsan Shaker, Al-Zayyat, Muhammad Awad, 2015, Total Quality Management, Applications in Industry and Education, Dar Safaa for Publishing and Distribution, Jordan, 1st Edition.
- Medinschi, S., & Artene, A. S. (2012). Simulated Enterprises, A Modality To Learn Students To Be Good Managers. Anale. Seria Stiinte Economice. Timisoara, 18(suppl.), 423.
- Muhammad Hassan Sahib Taher, Ammar Abdul-Amir Zwain, 2020, sustainable strategic planning and its impact on ensuring the quality of higher education, University Diwan Journal, Volume (1), Issue (59), Iraq.
- Muhammad Ibrahim Al-Desouki, 2012, Readings in Informatics and Education, 3rd Edition.
- Muhammad, Zahra Abd, 2012, The quality of higher education in light of accreditation standards, Journal of Administration and Economics, Al-Mustansiriya University, Volume (35), Issue (93), Iraq.
- [Musa, M. A., & Othman, M. S. \(2012\). Critical success factor in e-Learning: an examination of technology and student factors. International Journal of Advances in Engineering & Technology, 3\(2\), 140.](#)
- Naim, A., Hussain, M. R., Naveed, Q. N., Ahmad, N., Qamar, S., Khan, N., & Hweij, T. A. (2019, April). Ensuring interoperability of e-learning and quality development in education. In 2019 IEEE Jordan International Joint Conference on Electrical Engineering and Information Technology (JEEIT) (pp. 736-741). IEEE.



- Naor, M., Linderman, K., & Schroeder, R. (2010), The Globalization of Operations in Eastern and Western Countries: Unpacking the Relationship between National and Organizational Culture and its Impact on Manufacturing Performance, *Journal of operations management*, 28(3), 194-205.
- Ngampornchai, A., & Adams, J. (2016). Students' acceptance and readiness for E-learning in Northeastern Thailand. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 34, 1–13. <https://doi.org/10.1186/s41239-016-0034-x>
- Nichols, M. (2008).e-Learning in context. E-premier series. 15.
- Riyadh, Obaid Al-Zaidi, 2019, a proposed model for the real assessment of students in light of the quality of higher education, *Journal of Psychological Sciences*, Volume (30), Issue (2), Iraq.
- Salah, Al-Misrati, 2020, Challenges of applying electronic circulars in Libyan educational institutions in light of crises (Corona pandemic), the first virtual international scientific conference, Libya.
- Savitri,Firly,(2013), knowledge management implementation within the higher education institutions in bandung, indonesia's city of education, *South East Asia Journal of Contemporary Business, Economics and Law*, Vol. 2, No. 1.
- Sello Mokgakga and Eva g Maknakwa ,Exploring Learners, Difflculties in Solving Grade 12 Differential Calculus: A Case study of One Secondary School in Polokwane District, Effective Teaching, 2016,13-35.
- Sharifa Awad Al-Kasr, 2018, Kaizen theory and its applicability in the College of Education for Girls in Shaqra, Saudi Arabia from the point of view of the administrative body. *Journal of the Islamic University of Educational and Psychological Studies*, Volume (26), Issue (2), Saudi Arabia.
- Stone, J. A. (2020). ICT Self-Efficacy: Gender and Socioeconomic Influences Among First-Year Students. *International Journal of Gender, Science and Technology*, 12(3), 377-394.
- Tangirov, K. E., Jomurodov, D. M., & Murodkasimova, S. K. (2021). The importance of e-learning and e-learning resources in individualized learning. *Asian Journal of Multidimensional Research (AJMR)*, 10(3), 464-469.
- Tavangarian, D., Leypold, M., Nölting, K., Röser, M., & Voigt, D. Is e-learning the Solution for Individual Learning?,(2004). *Journal of e-learning*.
- Terzieva, T., & Rahnev, A. (2018). Basic stages in developing an adaptive e-learning scenario. *IJISET–International Journal of Innovative Science, Engineering & Technology*, 5(10), 50-54.
- Urdan, T. and Weggen, C. (2000), Corporate E-Learning: Exploring a New Frontier, WRHambrecht, San Francisco, CA.
- Zhang, D., Zhao, J. L., Zhou, L., & Nunamaker Jr, J. F. (2004). Can e-learning replace classroom learning?. *Communications of the ACM*, 47(5), 75-79.