



مجلة جامعة تشرين - سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية

اسم المقال: تقييم كفاءة العملية التعليمية في الجامعات السورية باستخدام نسب النجاح الخاصة مثال كلية الاقتصاد بجامعة تشرين

اسم الكاتب: د. إبراهيم محمد العلي، د. محمد محمد عكروش

رابط ثابت: <https://political-encyclopedia.org/library/4864>

تاريخ الاسترداد: 2025/05/19 05:52 +03

الموسوعة السياسية هي مبادرة أكاديمية غير هادفة للربح، تساعد الباحثين والطلاب على الوصول واستخدام وبناء مجموعات أوسع من المحتوى العلمي العربي في مجال علم السياسة واستخدامها في الأرشيف الرقمي الموثوق به لإغناء المحتوى العربي على الإنترنت.

لمزيد من المعلومات حول الموسوعة السياسية – Encyclopedia Political، يرجى التواصل على info@political-encyclopedia.org

استخدامكم لأرشيف مكتبة الموسوعة السياسية – Encyclopedia Political يعني موافقتك على شروط وأحكام الاستخدام

المتاحة على الموقع <https://political-encyclopedia.org/terms-of-use>

تم الحصول على هذا المقال من موقع مجلة جامعة تشرين - سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية - ورفده في مكتبة الموسوعة السياسية مستوفياً شروط حقوق الملكية الفكرية ومتطلبات رخصة المشاع الإبداعي التي ينضوي المقال تحتها.



تقييم كفاءة العملية التعليمية في الجامعات السورية باستخدام نسب النجاح الخاصة مثال كلية الاقتصاد بجامعة تشرين

* الدكتور إبراهيم محمد العلي

** الدكتور محمد محمد عكروش

(تاريخ الإيداع 3 / 5 / 2016. قُيل للنشر في 3 / 8 / 2016)

□ ملخص □

تتأثر العملية التعليمية في الجامعات بالعديد من العوامل المادية والبشرية والإدارية، وإن تحديد مدى تأثير كل من هذه العوامل في العملية التعليمية بحيث تعكس كفافتها ، تعتبر عملية صعبة للغاية. ومن أجل تحقيق مستويات متميزة في مخرجات التعليم العالي، لابد من الوقوف عند مستوى كفاءة العملية التعليمية والأداء في الجامعات، لأنها تتأثر بالعديد من العوامل المادية والبشرية والإدارية، مما دعا إلى استبطاط أسلوب كمي لتقدير وقياس كفاءة العملية التعليمية والأداء في المقررات الدراسية الجامعية من خلال تركيب نسب النجاح المختلفة، وكذلك من خلال اختبار نسبة النجاح الخاصة في المقرر، ومن النتائج التي تم الحصول عليها:

- 1 . استبطاط علاقة رياضية لقياس كفاءة العملية التعليمية والأداء من خلال تركيب نسبة المتقدمين ونسبة النجاح العامة ونسبة النجاح الخاصة في المقرر .
2. استبطاط علاقة رياضية لقياس كفاءة العملية التعليمية والأداء في المقررات من خلال اختبار نسبة النجاح الخاصة في المقرر .
3. إن الأزمة التي تمر بها البلاد قد انعكست بشكل كبير سلبي على كفاءة العملية التعليمية والأداء في المقررات الدراسية في السنوات المختلفة وبحسب الأقسام العلمية.

الكلمات المفتاحية: نسبة النجاح ، كفاءة العملية التعليمية ، جودة التدريس ، التوزيع التكراري ، تحليل النتائج الامتحانية

*أستاذ- قسم الإحصاء والبرمجة- كلية الاقتصاد- جامعة تشرين- اللاذقية- سورية.

**أستاذ مساعد- قسم الإحصاء والبرمجة- كلية الاقتصاد- جامعة تشرين- اللاذقية- سورية.

Evaluate the educational process efficiency in the Syian Universities by using the success of the special rates An example of the Faculty of Economics at the University of Tishreen

Dr. Ibrahim Ali*
Dr. Mohammed Mohammed Akroush**

(Received 3 / 5 / 2016. Accepted 3 / 8 / 2016)

□ ABSTRACT □

The educational process at universities affected many of the physical ,human and administrative factors ,and to determine the extent of the impact of each of these factors in the educational process to reflect the efficiency, It is considered a very difficult process .In order to achieve output of higher education , we have to stand at the level of the educational process efficiency and performance in universities, because it is affected by many of the physical , human and administrative factors . which invited us to devise a quantitative method for evaluating and measuring the educational process efficiency and performance in school undergraduate courses. By arranging different success rates, as well as through special test success rates in the decision, and the results that were obtained:

1-Devise mathematical relationship to measure the educational process efficiency and performance through the installation of the proportion of applicants and the proportion of the general success and the success rate for in decision.

2-Devise mathematical relationship to measure the educational process efficiency and performance in courses through the test of the success rate for in decision.

3-The crisis experienced by the country has reversed dramatically and negatively educational process efficiency and performance in courses in different years, and according to the scientific departments.

Keywords: , the success rate, the educational process efficiency , quality of teaching , frequency distribution ,the analysis of the examination results.

*Professor- Department of Statistics and Programming- Faculty of Economics- Tishreen University-Lattakia- Syria.

** Associate Professor- Department of Statistics and Programming- Faculty of Economics Professor-Tishreen University- Lattakia- Syria.

مقدمة :

تتأثر العملية التعليمية في الجامعات بالعديد من العوامل المادية والبشرية والإدارية، وإن تحديد مدى تأثير كل من هذه العوامل في العملية التعليمية بحيث تعكس كفافتها ، تعتبر عملية صعبة للغاية. ومن أجل تحقيق مستويات متميزة في كفاءة التعليم والبحث العلمي في الجامعات، لابد من الوقوف عند هذه العوامل ودراستها وتحليلها، لبيان مدى كفاءة العملية التعليمية في الجامعات السورية. وعند البحث في كفاءة العملية التعليمية، نجد أنها مرتبطة بعدد من القضايا، منها:

- ١ - جودة الخدمات التعليمية في الجامعات بشكل عام .
- ب- تحديد الجهة التي تحكم على جودة التعليم، الأستاذ أم الطالب أم الإدارة أم المجتمع أم السوق أم هيئة مستقلة مختصة.
- ج - صعوبة الوقف على توقعات المتعاملين مع الجامعة حول جودة التعليم ، ونقصد بالمتعاملين هنا ، جميع الأطراف المشاركة والمهتمة بالعملية التعليمية وبمخرجاتها، وهم :
 - *- الأساتذة المدرسون: وتكون توقعاتهم متناسبة مع طموحاتهم ومتناسبة مع درجة كفافتهم.
 - *- الطلاب المستفيدين: وتكون توقعاتهم محصورة في الحصول على الشهادة أو على درجة معينة من المعرفة والمهارات.
- *- المجتمع والسوق: وتكون توقعاته حسب المنافع والخدمات التي يمكن أن يحصل عليها من المخرجات المؤهلة. حتى يستطيع التعليم العالي أن يحقق الهدف المنوط به لابد أن تتوافق في العملية التعليمية عناصر الجودة التي تتمثل في الآتي[1]: جودة عناصر العملية التعليمية و جودة المادة التعليمية و جودة الإدارة مع ما تعتمد عليه من قوانين وأنظمة.

الدراسات السابقة:

إن الأدبيات المتوفرة عن جودة التدريس أو التعليم كثيرة جداً، ولكنها لا تتطرق إلى كيفية قياس كفاءة العملية التعليمية، بل تحاول تقييمها من خلال الاستبيانات الإحصائية التي توزع على الأساتذة والطلاب. ومن أهم الدراسات، هي:
1- دراسة بعنوان [2]:التقرير المشترك للجنة التقويم الدائمة لجودة التعليم في الجامعات البريطانية وللملجس الأعلى لتقويم جودة التعليم الجامعي في الجامعات الأمريكية الذي اعد في تشرين الأول عام 1995 في جامعة ستانفورد.

وفيه يتعرض الجانبان إلى المعايير التي يجب إتباعها لتقدير جودة التعليم الجامعي، والتي المعايير التي يجب توفرها في الأستاذ الجامعي، وهي: المستوى التعليمي والخلفية المعرفية – معرفة الهدف من أسلوب التدريس- الانتظام في العملية التعليمية – الوعي بدور القدرة العلمية في التدريس- القدرة على توصيل المعلومات بأبسط الأساليب وأفضلها- إدراك احتياجات الطلاب- تنمية الحس الوطني والوازع الأخلاقي- تنمية الاتجاه التحليلي في التفكير العلمي والنظرة المعمقة- درجة التفاعل الشخصي مع الزملاء والطلاب والإدارة- الالتزام بالمنهج العلمي- الاهتمام بالأسلوب والمظهر- العمل على تنمية المهارات الفكرية التنافسية للطلاب. ولكن التقرير لم يتعرض إلى قياس كفاءة العملية التعليمية والأداء في الجامعات.

- 2- دراسة بعنوان [3]: تقييم جودة النتائج الامتحانية في المقررات باستخدام تحليل التوزيع التكراري لها -**
مثال كلية الاقتصاد بجامعة تشرين، هدفت الدراسة الى ايجاد نموذج كمي لتقييم درجة جودة النتائج الامتحانية لكل مقرر من المقررات الدراسية بعد تبويبيها في جداول توزيعات تكرارية ومن ثم تحليلها، وتوصلت الدراسة الى نموذج رياضي يبين درجة جودة النتائج الامتحانية لعينة من المقررات بعد ان تم وضع درجات لتصنيف القيم التي يتم الحصول عليها في المجال [0,100]، ولم تتعرض الدراسة الى قياس كفاءة العملية التعليمية والاداء في الجامعات.
- 3- دراسة بعنوان [4]: مبادئ الكود المصري في أساليب تقويم الكلية - 2007** من إعداد اللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد في الجامعات المصرية، ويتعرض التقرير إلى مبادئ تقويم الطلبة، والى بعض الاعتبارات الإجرائية في عملية التقويم، وهي مبادئ مفيدة، ولكنها لا تتعرض إلى أي مقياس لكفاءة العملية التعليمية والأداء في الجامعات بشكل كمي.
- 4- دراسة بعنوان [5]: معايير الجودة المعتمدة في مؤسسات التعليم العالي في الأردن ، وفيها تتناول الباحثة قضایا الجودة والاعتماد وتتوفر عدداً من المعايير الرقمية لنصيب الطالب من المساحات والمباني والأجهزة والمصادر...الخ، وتعتبر مصدراً للمقارنات المختلفة، ولكنها لم تتعرض إلى قياس كفاءة العملية التعليمية والأداء في الجامعات.**
- 5- دراسة بعنوان [6]: جودة مهارات التدريس الجامعي لدى أساتذة جامعة الأقصى في غزة،** وفيها يستعرض الباحث نتائج الاستبيان الذي وزعه على الأساتذة لتقدير مهارات التدريس فقط، مؤلف من (4) محاور ويتضمن (72) سؤالاً، وتنحصر هذه الأسئلة على بعض جوانب العملية التعليمية دون أن تتعرض إلى تقييم كفاءة العملية التعليمية والأداء في الجامعات.
- 6- دراسة بعنوان [7]: تقييم فعالية جودة التعليم في كلية إدارة الأعمال بجامعة بورت سموت ،** وفيها يتناول الباحث معالجة الموضوع من خلال الاستبيان الموزع على الأساتذة، ويتوصل إلى بعض القيم المتوسطة والنسب المئوية لتقدير فعالية الجودة في هذه الكلية، وهناك العديد من الدراسات المشابهة، ولكنها جمیعاً لا تتعرض إلى كيفية قياس كفاءة العملية التعليمية والأداء في الجامعات بواسطة مقياس كمي محدد.
- 7- دراسة بعنوان [8] : Measuring Student Oriented Quality in Higher Education :** هدفت الدراسة إلى تطوير وتطبيق نموذج لمؤسسة بها تعارضات مختلفة مرتبطة بالطلبة من حيث الرضا والجودة والانتماء، وقد تم جمع بيانات من الطلبة في كلية اورهس لإدارة الأعمال (Aarhus School of Business) وتم تقدير مستوى رضا الطلبة عن كلية، تم التوصل إلى نموذج مشترك يمكن تطبيقه في المؤسسات المختلفة ، والاستفادة منه في المقارنات بين المؤسسات والبرامج المختلفة فيها تجاه عمليات التحسين المستمر في الجودة.
- من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة ، تبين أن معظم الدراسات السابقة استخدمت المنهج الوصفي التحليلي بالاعتماد على أداة الاستبانة واعتمد بعضها الآخر على تحليل المضمون وتحليل المفاهيم ، وان الدراسة التي تقوم بها ابعتد عن استخدام أداة الاستبانة واعتمدت في المناقشة والتحليل على نسب النجاح في المقررات لقياس كفاءة العملية التعليمية والأداء في الجامعات بشكل كمي.

مشكلة البحث:

إن العملية التعليمية هي حالة معقدة جداً وتتأثر بالعديد من العناصر (عدد الطلاب في القاعة، توقيت المحاضرة، الأستاذ الجامعي، التزام الطالب بالمحاضرات،.....) ويجملها تعبر عن مستوى الأداء الجامعي وتعكس درجة رضا، الأستاذ والطالب والإدارة، وتظهر درجة الرضا هذه من خلال نسب النجاح في المقررات، نسب الطلاب

الناجحين والمترفعين إلى الصفوف الأعلى، وفي النهاية يتم تحقيق رغبات المجتمع ومتطلبات السوق،
والسؤال المطروح: ما مدى تقييم كفاءة العملية التعليمية والأداء في التعليم العالي(جامعات السورية) بالاعتماد على نسبة
النجاح في المقررات؟

أهمية البحث وأهدافه:

تكمّن أهميّة هذا البحث في أنّه يتناول موضوعاً هاماً جدّاً، وهو تقييم كفاءة العملية التعليمية والأداء في التعليم العالي، وذلك من خلال حساب نسبة الطالب المتقدّمين إلى امتحان المقرر الدراسي أ ، ونسبة النجاح العامة ونسبة النجاح الخاصة في المقرر الدراسي أ ، ومن ثم :

- * - قياس كفاءة العملية التعليمية والأداء في المقررات من خلال تركيب النسب المختلفة التي سوف نعرضها.
- * - قياس كفاءة العملية التعليمية والأداء في المقررات من خلال نسب النجاح في المقررات المدرّسة.
- * - اختبار فيما إذا كان هناك فرق بين كفاءتي العملية التعليمية والأداء ما قبل العام 2011 وبعده لبيان مدى تأثير العملية التعليمية والأداء بالأزمة الراهنة، ثم العمل على تعميم التجربة على الكليات في الجامعة، ومن ثم الجامعات الأخرى.

ويهدف هذا البحث إلى تحقيق ما يلي :

- 1 . دراسة وتحليل نسب النجاح في السنوات الدراسية المختلفة وفي الأقسام العلمية المختلفة .
2. التوصل إلى علاقات رياضية بحيث يمكن التعبير من خلالها على كفاءة العملية التعليمية والأداء من خلال نسب النجاح في المقررات خلال السنوات الدراسية المختلفة وفي الأقسام العلمية المختلفة .
3. بيان فيما إذا كان للازمة التي تمر بها البلاد منعكسات على كفاءة العملية التعليمية والأداء .

فرضيات البحث:

ينطلق الباحث من الفرضيات التالية:

- 1 . يمكن تقييم كفاءة العملية التعليمية والأداء من خلال تركيب نسب النجاح المختلفة في المقررات الدراسية وفي السنوات الدراسية المختلفة وبحسب الأقسام المختلفة.
- 2 . لا تختلف نسبة النجاح في المقرر أ عن نسبة النجاح المعيارية في المقررات الدراسية من خلال اختبار نسبة النجاح الخاصة في السنوات الدراسية المختلفة وبحسب الأقسام المختلفة.
3. لا يوجد فرق بين مستوى كفاءة العملية التعليمية والأداء ما قبل العام 2011 وبعده .

منهجية البحث:

يعتمد هذا البحث على الجمع بين منهجين أساسيين هما: المنهج التحليلي الوصفي لدراسة أعداد الطلاب المستجدين والحملة من مختلف السنوات الدراسية ومن مختلف الأقسام في الكلية والمتقدّمين إلى امتحان المقرر أ ، ومن ثم حساب نسب النجاح، وكذلك المنهج الاستقرائي لاستخلاص المقاييس الرياضية لتقييم كفاءة العملية التعليمية من خلال نسب النجاح، ومن ثم تطبيق الاختبارات الاحصائية المناسبة.

مجتمع وعينة البحث:

يتتألف مجتمع البحث من المقررات الدراسية المعتمدة في كلية الاقتصاد بجامعة تشرين من مختلف السنوات الدراسية ومن الأقسام العلمية المختلفة، وأيضاً أعداد الطلاب المستجدين والحملة من مختلف السنوات الدراسية ومن مختلف الأقسام أيضاً، بالإضافة إلى أعداد الطلاب المتقدمين إلى امتحانات هذه المقررات، أما عينة البحث فهي عدد من المقررات الدراسية المعتمدة في الكلية المذكورة من السنوات الدراسية المختلفة ومن الأقسام العلمية المختلفة التي تقدم إلى امتحاناتها الطلاب خلال الفصل الأول من الأعوام 2007/2008 و 2009/2010 و 2015-2016 وأخذنا بعين الاعتبار أن تكون المقررات أساسية في الفصل الدراسي حتى يكون المتقدمين الطلاب إلى امتحاناتها من مختلف المستويات (مميز ، جيد ، متوسط ... الخ) بالإضافة إلى إجراء مقارنة بين قيم كفاءة العملية التعليمية قبل العام 2011 وبعده.

الإطار النظري للبحث:

بما أن هذا البحث يتتناول قضية تقييم كفاءة العملية التعليمية والأداء في التعليم العالي من خلال نسب الطلاب المتقدمين إلى امتحانات المقررات الدراسية، وكذلك نسب النجاح فيها من مختلف السنوات الدراسية ومن مختلف الأقسام العلمية في كلية الاقتصاد، سنقوم بوضع تعريفات إجرائية لهذه المصطلحات لمنع حدوث أي التباس حولها، وفق الآتي:

1- نسبة المتقدمين إلى امتحان المقرر أونحصل عليها من خلال قسمة عدد الطلاب المتقدمين من المستجدين والحملة إلى امتحان المقرر α ، ونرمز لهذا العدد بـ N_{1i} على عدد الطلاب المستجدين في السنة الدراسية j التي ينتمي إليها المقرر α ونرمز لهذا العدد بـ M_{ji} حيث: $1,2,3,4=j$ بالإضافة إلى عدد الطلاب من حملة المقرر α من جميع السنوات ونرمز لهذا العدد بـ n_i ، وتلعب هذه النسبة دوراً هاماً في تقييم كفاءة العملية التعليمية والأداء، لأن انخفاضها يدل على وجود مشكلة في تدريس المقرر قد تعود إلى طبيعة المقرر أو إلى عدم جاهزية الطالب أو إلى عدد المقررات التي حملها الطالب أو إلى أسلوب الأستاذ أو إلى توقيت المحاضرات أو غير ذلك، ونرمز لهذه النسبة بـ P_{1i} وتعطى بالعلاقة الآتية:

$$P_{1i} = \frac{N_{1i}}{M_{ji} + n_i} \quad (1)$$

2- نسبة النجاح العامة في المقرر α :ونحصل عليها من خلال قسمة عدد الطلاب الناجحين في المقرر α ونرمز لهذا العدد بـ N_{2i} على عدد الطلاب المستجدين في السنة j التي ينتمي لها المقرر α أي: M_{ji} ، بالإضافة إلى عدد الطلاب من حملة المقرر α من جميع السنوات n_i ، وهي نسبة أخرى تلعب دوراً هاماً في حساب نسبة النجاح النظرية منسوبة إلى عدد الطلاب المستجدين والحملة، وليس إلى عدد الطلاب المتقدمين إلى امتحان المقرر α . وهذه النسبة تعكس مدى تحقيق الأهداف المنشودة من تدريس كل مقرر من المقررات المعتمدة بالخطة الدراسية، ونرمز لهذه النسبة بـ P_{2i} وتعطى بالعلاقة الآتية:

$$P_{2i} = \frac{N_{2i}}{M_{ji} + n_i} \quad (2)$$

3-نسبة النجاح الخاصة في المقرر α :ونحصل عليها من خلال قسمة عدد الطلاب الناجحين في امتحان المقرر α أي N_{2i} على عدد الطلاب المتقدمين إلى امتحان المقرر α ،أي: N_{1i} ، ونرمز لها بـ P_{3i} وتعطى هذه النسبة بالعلاقة الآتية:

$$P_{3i} = \frac{N_{2i}}{N_{1i}} \quad (3)$$

وأن هذه النسبة هي أكثر النسب استخداماً وشيوعاً، ولكنها لا تغنى عن النسبتين السابقتين لها، وبحسب توزيع $\beta_{3,2}$ نجد أن قيمتها تساوي [9] :

إن نسبة النجاح الخاصة في المقرر (حسب نظام الـ 60)، تحسب من العلاقة التكاملية التالية:

$$P = \int_{0.60}^1 12 \cdot x^2 \cdot (1-x) dx = 0.5248 = 52.48 \approx 53\% \quad (4)$$

وأن نسبة النجاح الخاصة (حسب نظام الـ 50)، تحسب من العلاقة التكاملية التالية:

$$P = \int_{0.50}^1 12 \cdot x^2 \cdot (1-x) dx = 0.6875 = 68.75\% \quad (5)$$

وبما أن كلية الاقتصاد من الكليات التطبيقية، فإن الحد الأدنى للنجاح في المقررات هو 60%， لذلك فإننا سننطلق من العلاقة (4) لتحديد نسبة النجاح المعيارية في كل المقررات وهي النسبة $P = 0.53$. وبناءً على ذلك نقترح معياراً لقياس كفاءة العملية التعليمية ونرمز له Q ثم نضع درجات تصنيف القيم التي يمكن أن يأخذها هذا المقياس في المجال [0-100] كالتالي:

- إذا كانت قيمة Q بين [0-20] فإن كفاءة العملية التعليمية تكون ضعيفة، والأمر يحتاج إلى معالجة جذرية مع الطلاب والإدارة والأساتذة وجميع المهتمين بالعملية التعليمية، لأن السبب في انخفاض كفاءة العملية التعليمية قد يكون محصوراً بهم جميعاً أو بأحد هذه الأطراف على الأقل، مما يؤدي إلى انخفاض النسب السابقة الذكر وخاصة نسبة النجاح الخاصة P_{3i} ، لذلك فإن اللائحة التنفيذية لقانون تنظيم الجامعات تشير إلى أنه عندما تختفي نسبة النجاح P_{3i} إلى أقل من 20% فإنه يتطلب تقديم تبرير يبين فيه سبب أو أسباب انخفاضها[10].
- إذا كانت قيمة Q بين [20-35] فإن كفاءة العملية التعليمية تكون مقبولة، والأمر يحتاج إلى بذل جهوداً أكثر لتحسين وتطوير ومعالجة مع الجهات المعنية .
- إذا كانت قيمة Q بين [35-50] فإن كفاءة العملية التعليمية تكون متوسطة، والأمر يحتاج إلى تحسين وتطوير ومعالجة مع الجهات المعنية .
- إذا كانت قيمة Q بين [50-65] فإن كفاءة العملية التعليمية تكون جيدة، والأمر يحتاج أيضاً إلى تحسين وتطوير.
- إذا كانت قيمة Q بين [65-80] فإن كفاءة العملية التعليمية تكون جيدة جداً، والأمر يحتاج إلى رعاية ودعم وتقدير من قبل الجهات المعنية.
- إذا كانت قيمة Q بين [80-100] فإن كفاءة العملية التعليمية تكون ممتازة، والأمر يحتاج إلى تحليل وتفسير كما هو معمول به بحسب القوانين والأنظمة الامتحانية الواردة في اللائحة التنفيذية لقانون تنظيم الجامعات، فعندما ترتفع نسبة النجاح إلى أكثر من 80% فإنه يطلب تبريراً يبين فيه سبب أو أسباب ارتفاعها.

النتائج والمناقشة:

أولاً- قياس كفاءة العملية التعليمية والأداء من خلال تركيب نسب النجاح والمتقدمين:

لقد ذكرنا انه توجد عدة مفاهيم لنسب النجاح في المقررات، وهي: نسبة عدد الطلاب المتقدمين P_{1i} ، ونسبة النجاح العامة P_{2i} ، ونسبة النجاح الخاصة P_{3i} في المقرر ، وأن كل منها يعبر عن ظاهرة معينة وتعكس مستوى كفاءة العملية التعليمية وتعبر عن أداء الطلاب خلال الامتحانات، لأن هذا المستوى يتحقق بفضل جهود الإدارة

والأستاذة والطلاب، وبالتالي هو حصيلة جهود مجمل عناصر العملية التعليمية في المقرر A . لذلك عندما نفكر في الاستفادة من هذه النسب لوضع مقياس محدد لكفاءة العملية التعليمية في المقرر A ونرمز له بـ Q_i من خلال تركيب نسب النجاح ونسب المتقدمين، لابد لنا من أن نفكّر بدمج هذه النسب بصيغة رياضية محددة وبسيطة، وان ابسط صيغة لتركيب هذه النسب هي صيغة المتوسط الحسابي لها وفق المعادلة التالية:

$$Q_i = \frac{P_{1i} + P_{2i} + P_{3i}}{3} \cdot 100 \quad (6)$$

وهو مقياس يأخذ قيمه الممكنة نظرياً في المجال [0-100] ويصلح أن يكون مقياساً لكفاءة العملية التعليمية والأداء في كل مقررات وخلال السنوات الدراسية وفي الأقسام العلمية المختلفة أيضاً، كما يصلح للاستخدام في الكليات المختلفة في الجامعة، لأن إدخال النسب P_{1i} ، P_{2i} ، P_{3i} ، يساهم في إعطاء صورة دقيقة عن كل مجريات أداء العملية التعليمية.

التطبيق العملي :

بحسب البيانات التي حصلنا عليها، نجد قيمة مقياس كفاءة العملية التعليمية في مقررات الفصل الأول بكلية الاقتصاد في السنتين الدراسيتين الأولى والثانية وفي مقررات بعض الأقسام من السنة الثالثة والرابعة وكل سنة على حدة كالتالي:

*- **قياس كفاءة العملية التعليمية والأداء في السنة الأولى:** لإيجاد قيمة كفاءة العملية التعليمية والأداء في مقررات السنة الأولى من الفصل الأول للعام 2015/2016، نعرض أعداد الطلاب المسجلين والمتقدمين والناجحين في مقررات السنة الأولى خلال الفصل الأول في كلية الاقتصاد بجامعة تشرين للعام الدراسي 2015/2016 في الجدول (1) الآتي:

جدول(1) عدد الطلاب المسجلين والمتقدمين والناجحين في مقررات السنة الأولى للفصل الأول لعام 2015/2016

مقررات الفصل الأول من العام 2015/2016						اسم المقرر
مبادرى	لغة	علم	محاسبة(1)	قانون	رياضيات	
646	646	646	646	646	646	M_{ji}
310	450	286	247	304	350	n_i
956	1096	932	893	950	996	$M_{ji} + n_i$
905	960	647	704	763	799	N_{1i}
358	278	126	243	331	153	N_{2i}

المصدر: شعبة الامتحانات في كلية الاقتصاد بجامعة تشرين للفصل الأول من العام 2015/2016.

لحساب نسبة الطلاب المتقدمين P_{1i} ونسبة النجاح العامة P_{2i} ونسبة النجاح الخاصة P_{3i} في المقرر A في الفصل الأول من العام الدراسي 2015/2016، نطبق العلاقات (1) و (2) و (3) على بيانات الجدول رقم (1) ومن ثم نحسب قيمة مقياس كفاءة العملية التعليمية والأداء من خلال تركيب نسب النجاح من العلاقة (6) ووضع النتائج في الجدول (2) الآتي:

جدول(2) بين كفاءة العملية التعليمية والأداء من خلال تركيب نسب النجاح المختلفة لمقررات السنة الأولى

مقررات الفصل الأول من العام 2015/2016						
مبادرى	لغة	علم	محاسبة(1)	قانون مدنى	رياضيات	اسم المقرر
%94.67	%87.59	%69.42	%78.83	%80.32	%80.22	نسبة المتقدمين P_{1i}
%37.45	%25.37	%13.52	%27.21	%34.84	%15.36	نسبة النجاح العامة P_{2i}
%39.56	%28.96	%19.47	%34.52	%43.38	%19.15	نسبة النجاح P_{3i}
%57.23	%47.31	%34.14	%46.85	%52.85	%38.24	قيمة المقياس Q
جيدة	متوسطة	مقبولة	متوسطة	جيدة	متوسطة	النتيجة

المصدر: حسبت النسب من قبل الباحثان .

من خلال الجدول (2) نستنتج أن كفاءة العملية التعليمية والأداء بحسب درجات المقياس المعرف بالعلاقة(6) كانت كالتالي :

*- إن كفاءة العملية التعليمية والأداء في مقرري القانون المدني ومبادرى الإدارة كانت جيدة في عام 2016/2015

*- إن كفاءة العملية التعليمية والأداء في(الرياضيات العالية والمحاسبة(1) واللغة الأجنبية(1)) كانت متوسطة.

*- إن كفاءة العملية التعليمية والأداء في مقرر علم الاقتصاد كانت مقبولة في عام 2016/2015.

وبالتالي فإن نصف عدد المقررات كانت ضمن مستوى متوسط، بالرغم من أن المقررات المدروسة تعتبر أساسية في الفصل الأول وان المتقدمين من الطلاب إلى امتحانات هذه المقررات من مستويات علمية مختلفة، مما يستدعي من إدارة الكلية وأعضاء الهيئة التدريسية والطلاب بذل جهود أكبر لرفع مستوى كفاءة العملية التعليمية والأداء إلى مستوى أفضل .

*-قياس كفاءة العملية التعليمية والأداء في السنة الثانية: لحساب كفاءة العملية التعليمية من خلال تركيب نسب النجاح لمقررات الفصل الأول في السنة الثانية، نعرض أعداد المسجلين والمتقدمين والناجحين في مقررات السنة الثانية للفصل الأول من العام 2016/2015 كما في الجدول(3) الآتي:

جدول(3) عدد المسجلين والمتقدمين والناجحين في مقررات السنة الثانية للفصل الأول من العام 2016/2015

لغة أجنبية(3)	تشريعات جمركية	نفود ومصارف	رياضيات اقتصادية	تحليل كلية	تسويق	محاسبة أشخاص	اسم المقرر
667	667	667	667	667	667	667	عدد المسجلين M_{ii}
276	391	478	361	356	203	420	عدد حملة المقرر n_i
943	1058	1145	1028	1023	870	1087	$M_{ji} + n_i$
597	653	645	540	598	591	579	عدد المتقدمين N_{1i}
207	406	102	271	234	454	107	عدد الناجحين N_{2i}

المصدر: شعبة الامتحانات في كلية الاقتصاد بجامعة تشرين للفصل الأول من العام 2016/2015.

لحساب نسبة الطلاب المتقدمين P_{1i} إلى امتحان المقرر A ونسبة النجاح العامة P_{2i} ونسبة النجاح الخاصة P_{3i} في امتحان المقرر A ، نطبق العلاقات (1) و(2) و(3) على بيانات الجدول رقم (3)، ومن ثم نحسب قيمة مقياس كفاءة العملية التعليمية والأداء في مقررات السنة الثانية للفصل الأول من العام 2015/2016 من خلال تركيب نسب النجاح للمقرر A وفق العلاقة(6) ونضع النتائج في الجدول رقم(4) الآتي:

جدول(4) كفاءة العملية التعليمية من خلال تركيب نسب النجاح لمقررات السنة الثانية للفصل الأول 2016/2015

اسم المقرر	محاسبة أشخاص	تسويقي	مبادئ	تحليل كلي	رياضيات اقتصادية	نقود ومصارف	تشريعات جمركية	لغة أجنبية(3)
نسبة المتقدمين P_{1i}	%53.27	%67.93	%58.46	%52.53	%56.33	%61.72	%63.92	
نسبة النجاح العامة P_{2i}	%9.84	%52.18	%22.87	%26.36	%8.91	%38.37	%21.95	
نسبة النجاح الخاصة P_{3i}	%18.48	76.82	%39.13	%50.19	%15.81	%62.17	%34.67	
قيمة المقياس Q	%27.20	%65.64	%40.15	43.03	%27.17	%54.09	%40.18	
النتيجة	مقبولة	جيء جداً	متوسطة	مقبولة	جيء	جيء	جيء	متوسطة

المصدر: حسبت النسب من قبل الباحثان .

من الجدول (4) نستنتج أن كفاءة العملية التعليمية والأداء بحسب درجات المقياس المعرف بالعلاقة(6) كانت كالتالي:

* إن كفاءة العملية التعليمية والأداء في مقرر مبادئ التسويق كانت جيدة جداً في الفصل الأول من عام

.2016/2015

* إن كفاءة العملية التعليمية والأداء في مقرر التشريعات الجمركية كانت جيدة في الفصل الأول من عام

.2016/2015

* إن كفاءة العملية التعليمية والأداء كانت متوسطة في مقررات (التحليل الكلي، اللغة الأجنبية (3)، الرياضيات الاقتصادية).

* إن كفاءة العملية التعليمية والأداء كانت مقبولة في مقرر(محاسبة الأشخاص، النقود والمصارف) من العام المذكور.

وبالتالي فإن معظم المقررات كانت ضمن مستوى متوسط وقبول، بالرغم من أن المقررات تعتبر أساسية في الفصل الأول وإن المتقدمين من الطلاب إلى امتحانات هذه المقررات من مستويات علمية مختلفة، مما يستدعي من إدارة الكلية وأعضاء الهيئة التدريسية والطلاب بذل جهوداً أكبر لرفع مستوى كفاءة العملية التعليمية والأداء إلى مستوى أفضل.

***قياس كفاءة العملية التعليمية والأداء في السنة الثالثة:** لحساب كفاءة العملية التعليمية والأداء من خلال

تركيب نسب النجاح والمتقدمين من الطلاب لامتحانات مقررات الفصل الأول في السنة الثالثة ولبعض الأقسام (علوم مالية ومصرافية، محاسبة، إدارة أعمال)، نعرض أعداد الطلاب المسجلين والمتقدمين والناجحين في مقررات الفصل الأول من السنة الثالثة ومن بعض الأقسام العلمية في كلية الاقتصاد للعام 2015/2016 كما في الجدول(5) الآتي:

جدول(5) عدد المسجلين والمتقدمين والناجحين في مقررات السنة الثالثة للفصل الأول من العام 2015/2016

القسم	علوم مالية ومصرافية	محاسبة	إدارة أعمال	الاسم المقرر
إدارة مالية	تسويقي مالي	بحوث عمليات	نظريه القرارات	بحوث العمليات
عدد المسجلين M_{ji}	103	291	93	93
عدد حملة المقرر n_i	152	116	130	123

178	216	533	421	219	255	$M_{ji} + n_i$
123	134	233	250	100	116	عدد المتقدمين N_{1i}
37	100	105	102	51	30	عدد الناجحين N_{2i}

المصدر: شعبة الامتحانات في كلية الاقتصاد بجامعة تشرين للفصل الأول من العام 2015/2016.

لحساب نسبة المتقدمين P_{1i} ونسبة النجاح العامة P_{2i} ونسبة النجاح الخاصة P_{3i} في امتحان المقرر A، نطبق العلاقات (1) و (2) و (3) على بيانات الجدول رقم (5) ومن ثم نحسب قيمة مقياس كفاءة العملية التعليمية من خلال تركيب نسب النجاح في مقررات الفصل الأول من بعض الأقسام للعام 2015/2016 وذلك وفق العلاقة (6) ومن ثم نضع النتائج في الجدول رقم (6) الآتي:

جدول (6) يبين كفاءة العملية التعليمية والأداء من خلال تركيب نسب النجاح لمقررات الفصل الأول من السنة الثالثة

إدارة أعمال		محاسبة		علوم مالية ومصرفية		القسم
بحوث العمليات	نظريّة القرارات	محاسبة متوسطة	بحوث عمليات	تسويق مصريفي	إدارة مالية	اسم المقرر
%69.10	%62.04	%43.72	%59.38	%45.66	%45.49	نسبة المتقدمين P_{1i}
%20.79	%46.30	%19.70	%19.14	%26.29	%11.76	نسبة النجاح العامة P_{2i}
%30.08	%74.63	%45.06	%40.80	%51	%25.86	نسبة النجاح الخاصة P_{3i}
%39.99	%60.99	%36.16	%39.77	%40.98	%27.70	قيمة المقياس Q
متوسطة	جيدة	متوسطة	متوسطة	متوسطة	مقبولة	النتيجة

المصدر: حسبت النسب من قبل الباحثان.

من الجدول (6) نجد أن كفاءة العملية التعليمية والأداء بحسب توزع درجات المقياس المعرف بالعلاقة (6) كانت كما يلي:

* إن كفاءة العملية التعليمية والأداء كانت جيدة في مقرر نظرية القرارات من قسم إدارة الأعمال للعام 2015/2016.

* إن كفاءة العملية التعليمية والأداء كانت متوسطة في مقررات (التسويق المصريفي، المحاسبة المتوسطة، بحوث العمليات).
* إن كفاءة العملية التعليمية والأداء كانت مقبولة في مقرر الإدارة المالية في قسم العلوم المالية والمصرفية.
وبالتالي نستنتج أن أغلب المقررات كانت ضمن مستوى متوسط ومبغول، أي وجود مقرر واحد فقط ضمن مستوى جيد وهو نظرية القرارات التابع لقسم إدارة الأعمال، بالرغم من أن المقررات المدروسة تعتبر أساسية في الفصل الأول وان المتقدمين من الطلاب إلى امتحانات هذه المقررات من مستويات علمية مختلفة وكل منهم التحق بالقسم العلمي الذي يحقق رغبته، هذا يعني أن على إدارة الكلية وأعضاء الهيئة التدريسية والطلاب بذل جهوداً أكبر لرفع مستوى كفاءة العملية التعليمية والأداء إلى مستوى أفضل لأن هؤلاء الطلاب سوف يكونون مختصين كل في مجال اختصاصه بعد التخرج.

* قياس كفاءة العملية التعليمية والأداء في السنة الرابعة: لحساب كفاءة العملية التعليمية والأداء من خلال تركيب نسب النجاح ونسب المتقدمين من الطلاب لامتحانات مقررات الفصل الأول في السنة الرابعة ولبعض الأقسام العلمية في كلية الاقتصاد من العام 2015/2016، نعرض أعداد الطلاب المسجلين والمتقدمين والناجحين في بعض

مقررات السنة الرابعة من بعض الأقسام العلمية في كلية الاقتصاد للفصل الأول من العام 2015/2016 كما في الجدول(7) الآتي:

جدول(7) عدد المسجلين والمتقدمين والناجحين في بعض مقررات السنة الرابعة للفصل الأول من العام 2015/2016

إدارة أعمال		محاسبة		علوم مالية ومصرفية		القسم
نقويم مشروعات	ادارة الجودة	محاسبة متقدمة	محاسبة أقسام وفرض	ادارة موازنات عامة	أسواق مالية	اسم المقرر
65	65	158	158	89	89	عدد المسجلين M_{ji}
143	147	134	115	113	143	عدد حملة المقرر
208	212	292	273	202	232	$M_{ji} + n_i$
50	47	165	157	77	110	عدد المتقدمين N_{1i}
23	26	111	54	44	23	عدد الناجحين N_{2i}

المصدر: شعبة الامتحانات في كلية الاقتصاد بجامعة تشرين للفصل الأول من العام 2015/2016.

لحساب نسبة المتقدمين P_{1i} ونسبة النجاح العامة P_{2i} ونسبة النجاح الخاصة P_{3i} في امتحان المقرر أ، نطبق العلاقات (1) و (2) و (3) على بيانات الجدول رقم (7) ومن ثم نحسب قيمة مقياس كفاءة العملية التعليمية والأداء من خلال تركيب نسب النجاح لبعض مقررات الفصل الأول من السنة الرابعة ولبعض الأقسام العلمية للعام 2015/2016 وفق العلاقة (6) ومن ثم نضع النتائج في الجدول رقم (8) الآتي:

جدول(8) يبين كفاءة العملية التعليمية والأداء من خلال تركيب نسب النجاح لبعض مقررات السنة الرابعة

إدارة أعمال		محاسبة		علوم مالية ومصرفية		القسم
نقويم	ادارة الجودة	محاسبة	محاسبة أقسام	ادارة موازنات	أسواق مالية	اسم المقرر
%24.04	%22.17	%56.51	%57.51	%38.12	%47.41	P_{1i} نسبة المتقدمين
%11.06	%12.26	%38.01	%19.78	%21.78	%9.91	نسبة النجاح
%46	%55.32	%67.27	%34.39	%57.14	%20.91	P_{3i} نسبة النجاح
%27.03	%29.92	%53.93	%37.23	%39.01	%26.08	قيمة المقياس Q
مقبولة	مقبولة	جيدة	متوسطة	متوسطة	مقبولة	النتيجة

المصدر: حسبت النسب من قبل الباحثان.

من الجدول (8) نستنتج أن كفاءة العملية التعليمية والأداء بحسب توزع درجات المقياس المعرف بالعلاقة (6) كانت كما يلي :

* إن كفاءة العملية التعليمية والأداء كانت جيدة في مقرر المحاسبة المتقدمة من قسم المحاسبة.

* إن كفاءة العملية التعليمية والأداء كانت متوسطة في مقرر (إدارة موازنات عامة من قسم العلوم المالية والمصرفية، محاسبة أقسام وفرض من قسم المحاسبة).

* إن كفاءة العملية التعليمية والأداء كانت مقبولة في مقررات (الأسواق المالية من قسم العلوم المالية والمصرفية، إدارة الجودة وتقديم المشروعات من قسم إدارة الأعمال). وبالتالي نستنتج أن نصف عدد المقررات كانت ضمن مستوى مقبول وتتركز في قسم إدارة الأعمال، ويمكن القول أن 83.3% من مقررات السنة الرابعة كانت ضمن مستوى متوسط ومقبول، بالرغم من أن المقررات المدروسة تعتبر أساسية في الفصل الأول وإن المتقدمين من الطلاب إلى امتحانات هذه المقررات من مستويات علمية مختلفة وكل منهم التحق بالقسم العلمي الذي يحقق رغبته، بالإضافة إلى أنهم على أبواب التخرج، هذا يعني أن على إدارة الكلية وأعضاء الهيئة التدريسية والطلاب بذل جهوداً أكبر لرفع مستوى كفاءة العملية التعليمية والأداء إلى مستوى أفضل لأن هؤلاء الطلاب سوف يكونون مختصين كل في مجال اختصاصه بعد التخرج وسوف يبحثون عن عمل يناسب مؤهلاتهم.

ثانياً- قياس كفاءة العملية التعليمية والأداء في المقررات من خلال اختبار نسبة النجاح الخاصة P_{3i} :

بما أنه اعتمدنا نسبة النجاح الخاصة المعيارية في المقررات هي 53%， فإنه يمكننا حساب نسب النجاح الفعلية لهذه المقررات كلاً على حدة ومن ثم مقارنتها مع نسبة النجاح المعيارية من خلال اختبارها بواسطة مؤشر الاختبار t ستودينت (إذا كان عدد الطلاب المتقدمين إلى امتحان المقرر أقل من 30 طالباً)، أو بواسطة اختبار Z للتوزيع الطبيعي المعياري (إذا كان عددهم أكثر أو يساوي 30 طالباً)، لإجراء هذا الاختبار يجب أن نقارن نسبة النجاح الخاصة P_{3i} مع النسبة المعيارية 0.53 ، ولإجراء ذلك نضع الفرضيتين الآتيتين كالتالي :

فرضية عدم: (نسبة النجاح الفعلية لا تختلف جوهرياً عن نسبة النجاح المعيارية) $H_0 : P_{3i} = P_0 = 0.53$

فرضية البديلة: (نسبة النجاح الفعلية تختلف جوهرياً عن نسبة النجاح المعيارية) $H_1 : P_{3i} \neq P_0 = 0.53$

وبعد أن يتم حساب القيمة الفعلية لنسبة النجاح الخاصة P_{3i} في كل مقرر، نقوم بحساب قيمة مؤشر الاختبار بالنسبة لكل مقرر من المقررات المدروسة والذي يطبق بالعلاقة الآتية [11]:

$$t = \frac{P_{3i} - 0.53}{\sqrt{\frac{P_{3i} \cdot q_{3i}}{N_{1i}}}} \quad (7)$$

حيث N_{1i} عدد الطلاب المتقدمين لامتحان المقرر i ، و q_{3i} النسبة المتممة لنسبة النجاح الخاصة P_{3i} حتى الواحد الصحيح. وبفرض أن مستوى الدلالة هو $\alpha = 0.05$ ، وكان حجم العينة n كبيراً فإننا نرفض فرضية عدم H_0 إذا كانت القيمة المطلقة ل t المحسوبة أكبر من $t_{\frac{\alpha}{2}} = Z_{0.975} = 1.96$ ، ونقبل فرضية البديلة H_1 ، ونقول إن نسبة

النجاح الخاصة الفعلية P_{3i} تختلف جوهرياً عن النسبة المعيارية 0.53 ، ويعود هذا الاختلاف إلى أسباب موضوعية جوهيرية قد تكون بسبب عدم حضور الطلاب إلى المحاضرات أو إلى توقيت المحاضرة أو عدم استعداد الطالب إلى الامتحان بشكل جيد، وقد تكون بسبب أستاذ المقرر، أما إذا كانت القيمة المطلقة ل t المحسوبة أصغر من $t_{\frac{\alpha}{2}} = Z_{0.975} = 1.96$ فإننا نقبل فرضية عدم H_0 ونقول إن نسبة النجاح الفعلية P_{3i} لا تختلف جوهرياً عن

نسبة النجاح المعيارية 53%， وإن الاختلاف الموجود يعود إلى أسباب عشوائية عرضية يمكن تجاهلها. ولقياس كفاءة العملية التعليمية والأداء بعد حساب قيمة t وقبول أو رفض فرضية عدم H_0 ، نقترح أن نستفيد من هذه القيمة في وضع مقياس محدد لقياس كفاءة العملية التعليمية والأداء لكل مقرر من المقررات في السنوات الدراسية المختلفة اعتماداً

على نسبة النجاح الخاصة (الفعلية) P_{3i} والتي نفترض أنها متساوية للنسبة المعيارية 0.53 ، لذلك نكتب قيمة t الواردة في العلاقة (7) على الشكل الآتي :

$$t = \frac{P_{3i} - 0.53}{\sqrt{\frac{0.53 * 0.47}{N_{1i}}}} \quad (8)$$

بإجراء بعض العمليات الرياضية على العلاقة (8) فتُصبح بالشكل الآتي :

$$t = \frac{1}{\sqrt{0.53 * 0.47}} \cdot \sqrt{N_{1i}} \cdot (P_{3i} - 0.53) \Rightarrow \\ t = 2.00361 \sqrt{N_{1i}} (P_{3i} - 0.53) \quad (9)$$

وللخلص من الحالات السالبة لقيمة t نأخذ مربعها t^2 ونكتبه كالتالي :

$$t^2 = 4.014452 N_{1i} (P_{3i} - 0.53)^2 \quad (10)$$

من العلاقة (10) نجد أن t^2 تأخذ أصغر قيمة لها عندما $P_{3i} = 0.53$ وهي تساوي : $\text{Min } t^2 = 0$ وتأخذ أكبر قيمة لها عندما $P_{3i} = 0$ وهي : $\text{Max } t^2 = 1.13 N_{1i}$ أي أن t^2 تأخذ قيمها الممكنة في المجال $[0, 1.13 N_{1i}]$.

وبناءً على ذلك يمكننا أن نضع مقياساً لـ كفاءة العملية التعليمية والأداء في كل مقرر من المقررات في السنوات الدراسية في الكلية، ونرمز له بـ QE ونعرفه بالعلاقة التالية:

$$QE_i = \frac{1.13 N_{1i} - t^2}{1.13 N_{1i} + t^2} \quad (11)$$

وبالاستعاضة عن t^2 من العلاقة (10) نجد:

$$QE_i = \frac{1.13 N_{1i} - 4.014452 N_{1i} (P_{3i} - 0.53)^2}{1.13 N_{1i} + 4.014452 N_{1i} (P_{3i} - 0.53)^2}$$

بالإصلاح نجد:

$$QE_i = \frac{1.13 - (4.014452)(P_{3i} - 0.53)^2}{1.13 + (4.014452)(P_{3i} - 0.53)^2} \cdot 100 \quad (12)$$

وهذه العلاقة تعطينا قيماً لـ QE في المجال $[0, 100]$ وتصالح للتعبير عن كفاءة العملية التعليمية والأداء في المقرر باستخدام نسبة النجاح الخاصة P_{3i} وفيما يلي نقدم جدولًا بالقيم المقابلة لكل من QE و t^2 و P_{3i} .

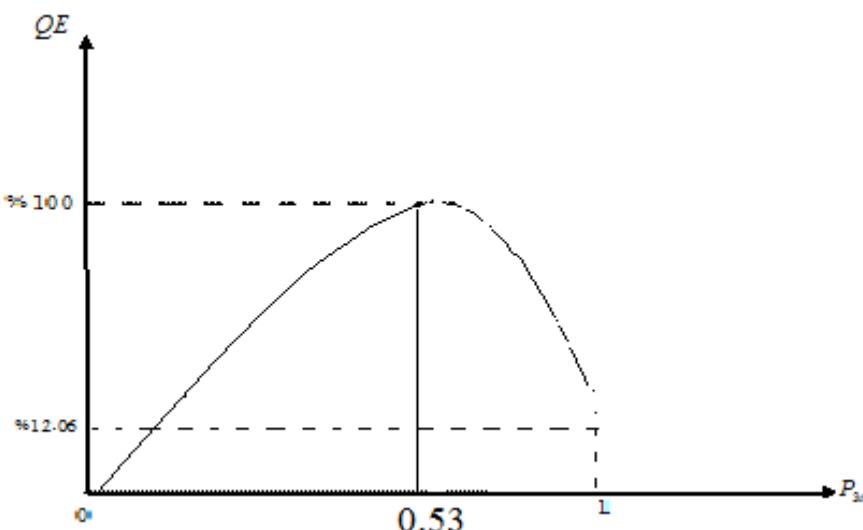
الجدول (9) يبين قيم كفاءة العملية التعليمية QE المقابلة لعدة حالات لـ P_{3i} و t^2 .

P_{3i}	0	0.2	0.4	0.5	0.53	0.7	0.8	0.9	1.00
t^2	$1.13 N_{1i}$	$0.4372 N_{1i}$	$0.0678 N_{1i}$	$0.00361 N_{1i}$	0	$0.1198 N_{1i}$	$0.3021 N_{1i}$	$0.5496 N_{1i}$	$8868 N_{1i}$
QE	0	%44.21	%88.67	%99.36	%100	%81.38	%58.86	%34.56	%12.06

المصدر: تم حساب المؤشرات بناءً على العلاقات (10) و (12) من قبل الباحث.

من الجدول (9) نلاحظ أن قيمة كفاءة العملية التعليمية QE تبدأ بالتصاعد متناسبة طرداً مع تصاعد نسبة النجاح الفعلية P_{3i} ، ومتناصفة عكساً مع قيمة t^2 حتى تصل إلى 100% وذلك عندما تكون نسبة النجاح الفعلية $P_{3i} = 0.53$ حيث تتطابق مع الحالة المعيارية لـ نسبة النجاح 0.53، ثم تعود إلى التناقص حتى تبلغ 12.06% وذلك عندما $P_{3i} = 100\%$ (وهي حالة متطرفة لا تعبر عن كفاءة التعليم ولا عن جودة الامتحان ولا عن جودة أداء الطالب إلا إذا كان عددهم قليلاً).

وبالتالي يمكننا الاعتماد على هذا المقياس لقياس كفاءة العملية التعليمية والأداء في المقررات المدرosaة من خلال نسبة النجاح الخاصة P_{3i} في كل مقرر من المقررات في السنوات الدراسية المختلفة وفي الأقسام العلمية المختلفة. وان QE ترسم بدلالة نسبة النجاح الفعلية P_{3i} المنحنى المبين على الشكل (1) الآتي:



الشكل (1) منحنى كفاءة العملية التعليمية باستخدام نسبة النجاح الخاصة P_{3i}

التطبيق العملي :

بحسب البيانات التي حصلنا عليها من شعبة الامتحانات في كلية الاقتصاد بجامعة تشرين للعام الدراسي 2015/2016، نجد قيمة مقياس كفاءة العملية التعليمية والأداء في المقررات المدرosaة في الكلية المذكورة في السنوات الدراسية الأولى والثانية والثالثة والرابعة وكل سنة على حدة ، وبالإضافة إلى ذلك سوف نستخدم بيانات المقررات نفسها للفصل الأول عن العام 2007/2008 بهدف إجراء مقارنة بين كفاءة العملية التعليمية والأداء في فقرة لاحقة كالآتي:

*-قياس كفاءة العملية التعليمية والأداء في السنة الأولى : لإيجاد قيمة مقياس كفاءة العملية التعليمية والأداء QE باستخدام نسبة النجاح الخاصة P_{3i} في المقررات المدرosaة في الفصل الأول من العامين 2007/2008 و 2015/2016 وإجراء مقارنة بينها، نستخدم أعداد المتقدمين N_{1i} (مستجدين وحملة) والناجحين N_{2i} في مقررات الفصل الأول للسنة الأولى في كلية الاقتصاد بجامعة تشرين من العامين الدراسيين المذكورين في الجدول (10) الآتي، ومن ثم نقوم بإيجاد قيمة مؤشر الاختبار t من العلاقة (7) وقيمة المقياس QE من العلاقة (12) ونضع النتائج في الجدول (10) الآتي:

جدول(10) نتائج اختبار الفرضيات وكفاءة العملية التعليمية باستخدام نسبة النجاح P_{3i} في السنة الأولى

مقررات الفصل الأول من العام 2015/2016					مقررات الفصل الأول من العام 2007/2008					اسم المقرر
لغة أجنبية(1)	علم الاقتصاد	محاسبة (1)	قانون	رياضيات عالية	لغة أجنبية(1)	علم الاقتصاد	محاسبة (1)	قانون	رياضيات عالية	
960	647	704	763	799	670	692	319	413	702	عدد المتقدمين N_{1i}
278	126	243	331	153	512	554	139	287	563	عدد الناجحين N_{2i}
%28.96	%19.47	%34.52	%43.38	%19.15	%76.42	%80.06	%43.57	%69.49	%80.20	نسبة النجاح P_{3i}
16.42-	21.54-	10.31-	5.36-	24.32-	14.28	17.82	3.4-	7.28	18.08	قيمة t المحسوبة
H_0 رفض	H_0 رفض	H_0 رفض	H_0 رفض	H_0 رفض	H_0 رفض	H_0 رفض	H_0 رفض	H_0 رفض	H_0 رفض	نتيجة الاختبار
%65.93	%42.92	%78.36	%93.63	%42.14	%67.38	%58.71	%93.87	%82.38	%58.37	قيمة المقياس QE
جيدة جداً	متوسطة	جيدة جداً	ممتازة	متوسطة	جيدة جداً	جيدة	ممتازة	ممتازة	جيدة	النتيجة

المصدر: شعبة الامتحانات في كلية الاقتصاد بجامعة تشرين للفصل الأول من العامين 2007/2008 و 2015/2016.

نلاحظ من الجدول (10) انه عند تطبيق مؤشر الاختبار بالنسبة لكل مقرر من المقررات المدروسة في الفصل الأول من السنة الأولى في العامين المذكورين، وجدنا أن قيمة المؤشر t في جميع المقررات كانت اكبر من $Z_{1-\frac{\alpha}{2}} = Z_{0.975} = 1.96$ عند مستوى دلالة $\alpha = 0.05$ ، وبالتالي فإننا نرفض فرض العدم H_0 ونقبل الفرضية البديلة H_1 ونقول إن نسبة النجاح الفعلية P_{3i} تختلف جوهرياً عن النسبة المعيارية 0.53، ويعود هذا الاختلاف إلى أسباب موضوعية جوهرية قد تكون بسبب عدم حضور الطلاب إلى المحاضرات أو توقيت المحاضرة أو عدم استعداد الطالب إلى الامتحان بشكل جيد وقد تكون في أستاذ المقرر نفسه. أما بالنسبة لـ كفاءة العملية التعليمية QE خلال العامين المذكورين ،كانت جيدة وجيدة جداً وممتازة في الفصل الأول من 2007/2008 في جميع المقررات، بينما في 2015/2016 فقد انخفضت كفاءة العملية التعليمية في مقررات رياضيات عالية و محاسبة(1) و علم الاقتصاد إلى درجة أدنى في سلم درجات كفاءة العملية التعليمية والأداء .

*قياس كفاءة العملية التعليمية والأداء في السنة الثانية: لإيجاد قيمة مقياس كفاءة العملية التعليمية والأداء QE باستخدام نسبة النجاح الخاصة P_{3i} في المقررات خلال الفصل الأول من العامين 2009/2010 و 2015/2016 ، نستخدم أعداد المتقدمين N_{1i} والناجحين في مقررات الفصل الأول للسنة الثانية من العامين المذكورين ، ومن ثم نقوم بإيجاد قيمة المؤشر t من العلاقة (7) وقيمة المقياس QE من العلاقة (12) ووضع النتائج في الجدولين (11) و (12) الآتي:

جدول(11) نتائج اختبار الفرضيات و QE باستخدام نسبة النجاح P_{3i} لمقررات السنة الثانية-الفصل الأول 2009/2010

لغة أجنبية(3)	تشريعات جمركية	نقود و مصارف	رياضيات اقتصادية	تحليل كلي	مبادرى التسويق	محاسبة أشخاص	اسم المقرر
324	453	429	304	286	367	406	عدد المتقدمين N_{1i}
200	104	115	186	236	284	198	عدد الناجحين N_{2i}

%61.73	%22.96	%26.81	%61.18	%82.52	%77.38	%48.77	نسبة النجاح الخاصة P_{3i}
3.23	-15.20	-12.24	2.93	13.14	11.16	-1.71	قيمة t المحسوبة
H_0 رفض	H_0 قبول	H_0 قبول	نتيجة الاختبار				
%94.73	%58.76	%60.81	%95.36	%52.72	%65.13	%98.74	قيمة المقياس QE
ممتازة	جيدة	جيدة	ممتازة	جيدة	جيدة جداً	ممتازة	النتيجة

المصدر: حسبت النسب من قبل الباحثان. (لم تتوفر بيانات 2007/2008 لمقررات الفصل الأول لإجراء المقارنة).

جدول(12)نتائج اختبار الفرضيات و QE باستخدام نسبة النجاح P_{3i} لمقررات السنة الثانية-الفصل الأول 2015/2016

اللغة أجنبية(3)	تشريعات جمركية	نفود ومصارف	رياضيات اقتصادية	تحليل كلي	مبادئ التسويق	محاسبة أشخاص	اسم المقرر
597	653	645	540	598	591	579	عدد المتقدمين N_{1i}
207	406	102	271	234	454	107	عدد الناجحين N_{2i}
%34.67	%62.17	%15.81	%50.19	%39.13	%76.82	%18.48	نسبة النجاح الخاصة P_{3i}
9.41-	4.83	25.89-	1.31-	6.95-	13.72	-21.4	قيمة t المحسوبة
H_0 رفض	H_0 رفض	H_0 رفض	H_0 قبول	H_0 رفض	H_0 رفض	H_0 رفض	نتيجة الاختبار
%78.67	%94.20	%34.11	%99.44	%87.21	%66.45	%40.51	قيمة المقياس QE
جيدة جداً	ممتازة	مقبولة	ممتازة	ممتازة	جيدة جداً	متوسطة	النتيجة

المصدر: حسبت النسب من قبل الباحثان.

نلاحظ من الجدولين (11) و (12) انه عند تطبيق مؤشر الاختبار بالنسبة لكل مقرر من المقررات المدروسة في الفصل الأول من مقررات السنة الثانية، وجدها أن القيمة المطلقة المحسوبة للمؤشر t في مقرر محاسبة الأشخاص في العام 2009/2010 ومقرر الرياضيات الاقتصادية من العام 2015/2016 كانت اصغر من القيمة الجدولية $Z_{1-\frac{\alpha}{2}} = Z_{0.975} = 1.96$ عند مستوى دلالة $\alpha = 0.05$ وبالتالي فإننا نقبل فرض العدم H_0 ونقول إن نسبة النجاح

الفعالية P_{3i} لا تختلف جوهرياً عن نسبة النجاح المعيارية 53% في المقررين المذكورين، أما بالنسبة لبقية المقررات في العامين المذكورين فان القيمة المطلقة المحسوبة للمؤشر الاختبار t كانت اكبر من القيمة

الجدولية $Z_{1-\frac{\alpha}{2}} = Z_{0.975} = 1.96$ عند مستوى دلالة $\alpha = 0.05$ وبالتالي فإننا نرفض فرض العدم H_0 ونقبل

الفرضية البديلة H_1 ونقول إن نسبة النجاح الخاصة الفعلية P_{3i} تختلف جوهرياً عن النسبة المعيارية 0.53، ويعود هذا الاختلاف إلى أسباب موضوعية جوهرية قد تكون بسبب عدم حضور الطالب إلى المحاضرات أو إلى توقيت المحاضرة أو في الوسائل المساعدة أو عدم توفر الكتاب أو عدم استعداد الطالب إلى الامتحان بشكل جيد وقد تكون في أستاذ المقرر نفسه.

أما بالنسبة لكفاءة العملية التعليمية QE لمقررات الفصل الأول من العامين 2009/2010 و 2015/2016 كانت كالتالي:

- *-إن كفاءة العملية التعليمية والأداء QE في جميع مقررات الفصل الأول من العام 2009/2010 قد تراوحت بين جيدة وجيدة جداً وممتازة في سلم درجات كفاءة العملية التعليمية والأداء.
- *-إن كفاءة العملية التعليمية والأداء QE في بعض مقررات الفصل الأول من العام 2015/2016 قد انخفضت إلى مستوى أدنى في سلم درجات كفاءة العملية التعليمية والأداء مما كانت عليه في عام 2009/2010 ، مثل(محاسبة الأشخاص قد انخفضت من ممتازة إلى متوسطة ، والنقد والمقاصف قد انخفضت من جيدة إلى مقبولة) كما حافظت مقررات أخرى على نفس الدرجة التي كانت في عام 2009/2010 كالرياضيات الاقتصادية ومبادئ التسويق.
- *-قياس كفاءة العملية التعليمية والأداء في السنة الثالثة: لإيجاد قيمة مقياس كفاءة العملية التعليمية والأداء QE باستخدام نسبة النجاح الخاصة P_{3i} في المقررات المدروسة في الفصل الأول من العام 2015/2016، نستخدم أعداد المتقدمين N_{1i} (مستجدين وحملة) والناجحين في بعض مقررات الفصل الأول للسنة الثالثة ولبعض الأقسام العلمية في كلية الاقتصاد بجامعة تشرين من العام الدراسي المذكور، ومن ثم نقوم بإيجاد قيمة مؤشر الاختبار t من العلاقة(7) وقيمة المقياس QE من العلاقة (12) ونضع النتائج في الجدول (13) الآتي:

جدول(13) نتائج اختبار الفرضيات وكفاءة العملية التعليمية باستخدام نسبة النجاح P_{3i} للسنة الثالثة-عام 2015/2016

إدارة أعمال		محاسبة		علوم مالية ومصرفية		القسم
بحوث	نظيرية	محاسبة	بحوث	تسويق	إدارة مالية	اسم المقرر
123	134	233	250	100	116	N_{1i}
37	100	105	102	51	30	N_{2i}
%30.08	%74.63	%45.06	%40.80	%51	%25.86	نسبة النجاح الخاصة
5.54-	5.75	2.43-	3.92-	0.40-	6.67-	قيمة t المحسوبة
H_0 رفض	H_0 رفض	H_0 رفض	H_0 رفض	H_0 قبول	H_0 رفض	نتيجة الاختبار
%68.54	%71.50	%95.62	%89.96	%99.72	%58.52	قيمة المقياس QE
جيدة جداً	جيدة جداً	ممتازة	ممتازة	ممتازة	جيدة	النتيجة

المصدر: حسبت النسب من قبل الباحثان. (لم تتوفر بيانات 2007/2008 لمقررات الفصل الأول لإجراء المقارنة).

نلاحظ من الجدول (13) أنه عند تطبيق مؤشر الاختبار بالنسبة لكل مقرر من المقررات المدروسة، وجدنا أن القيمة المطلقة المحسوبة للمؤشر t في مقرر التسويق المصرفية كانت اصغر من $Z_{\frac{1-\alpha}{2}} = Z_{0.975} = 1.96$ عند مستوى دلالة $\alpha = 0.05$ ، وبالتالي فإننا نقبل فرض العدم H_0 ونقول إن نسبة النجاح الفعلية P_{3i} لا تختلف جوهرياً عن النسبة المعيارية 53%，أما بالنسبة لباقي المقررات فإن القيمة المطلقة للمؤشر الاختبار t كانت أكبر من $Z_{\frac{1-\alpha}{2}} = Z_{0.975} = 1.96$ عندما $Z_{\frac{1-\alpha}{2}} = Z_{0.975} = 1.96$ ونقبل الفرضية H_0 وبالتالي فإننا نرفض فرض العدم H_0 ونقول إن نسبة النجاح الفعلية P_{3i} تختلف جوهرياً عن النسبة المعيارية 0.53 ، وبعود هذا الاختلاف إلى البديلة H_1 وأسباب موضوعية جوهيرية قد تكون بسبب عدم حضور الطلاب إلى المحاضرات أو توقف المحاضرة أو عدم استعداد

الطالب إلى الامتحان وقد تكون في أستاذ المقرر نفسه. أما بالنسبة لفاء العملية التعليمية والأداء QE لمقررات الفصل الأول من السنة الثالثة للعام المذكور كانت كالتالي:

- *-إن ففاء العملية التعليمية QE كانت ممتازة في مقرري(بحوث العمليات والمحاسبة المتوسطة)في قسم المحاسبة.
- *-إن ففاء العملية التعليمية QE كانت جيدة جداً في مقرري(بحوث العمليات ونظرية القرارات)في قسم إدارة الأعمال.
- *-إن ففاء العملية التعليمية QE كانت جيدة وممتازة في مقرري(الإدارة المالية و التسويق المصرفي)على الترتيب.
- *-قياس ففاء العملية التعليمية والأداء في السنة الرابعة: لإيجاد قيمة ففاء العملية التعليمية والأداء QE في مقررات الفصل الأول 2009/2010 و 2015/2016 ، نستخدم أعداد المتقدمين N_{1i} والناجحين، ومن ثم نقوم بإيجاد قيمة المؤشر t من العلاقة(7) وقيمة QE من العلاقة(12)ونضع النتائج في الجدولين(14)و(15) الآتي :

جدول(14) اختبار الفرضيات وكفاءة العملية التعليمية باستخدام نسبة النجاح P_{3i} للسنة الرابعة الفصل الأول 2009/2010

محاسبة		علوم مالية ومصرفية		القسم	
محاسبة متقدمة	محاسبة الأقسام	إدارة موازنات عامة	أسواق مالية	اسم المقرر	
105	50	151	93	N_{1i}	عدد المتقدمين
70	31	86	54	N_{2i}	عدد الناجحين
%66.67	%62	%56.95	%58.06		نسبة النجاح الخاصة
2.97	1.31	0.98	0.99		قيمة t المحسوبة
H_0 رفض	H_0 قبول	H_0 قبول	H_0 قبول		نتيجة الاختبار
%87.55	%94.41	%98.90	%98.20	QE	قيمة المقياس
ممتازة	ممتازة	ممتازة	ممتازة		النتيجة

المصدر:حسبت النسب من قبل الباحثان. (لم تتوفر بيانات عن مقررات قسم الإدارة).

جدول(15) اختبار الفرضيات وكفاءة العملية التعليمية باستخدام نسبة النجاح P_{3i} للسنة الرابعة الفصل الأول 2015/2016

إدارة أعمال		محاسبة		علوم مالية ومصرفية		القسم	
تقدير	إدارة	محاسبة	محاسبة أقسام	إدارة موازنات	أسواق مالية	اسم المقرر	
50	47	165	157	77	110	N_{1i}	عدد المتقدمين
23	26	111	54	44	23	N_{2i}	عدد الناجحين
%46	%55.32	%67.27	%34.39	%61.97	%20.91	P_{3i}	نسبة النجاح
0.99-	0.32	3.91	4.91-	1.62	3.78-		قيمة t المحسوبة
H_0 قبول	H_0 قبول	H_0 رفض	H_0 رفض	H_0 قبول	H_0 رفض		نتيجة الاختبار
%96.58	%99.62	%86.51	%78.09	%94.44	%46.43	QE	قيمة المقياس
ممتازة	ممتازة	ممتازة	جيدة جداً	ممتازة	متوسطة		النتيجة

المصدر:حسبت النسب من قبل الباحثان.

نلاحظ من الجدولين (14) و (15) انه عند تطبيق مؤشر الاختبار بالنسبة لكل مقرر من المقررات المدروسة في الفصل الأول من مقررات السنة الرابعة، وجدنا أن القيمة المطلقة المحسوبة للمؤشر t في مقررات (أسواق مالية وإدارة موازنات عامة و محاسبة الأقسام والفروع) في العام 2009/2010 ومقررات (إدارة موازنات عامة و إدارة الجودة و تقويم مشروعات) من العام 2015/2016 كانت اصغر من القيمة الجدولية $Z_{0.975} = 1.96$ عند مستوى دلالة $\alpha = 0.05$

وبالتالي فإننا نقبل فرض العدم H_0 ونقول إن نسبة النجاح الفعلية P_{3i} لا تختلف جوهرياً عن النسبة المعيارية 53% في المقررات المذكورة، أما بالنسبة لباقي المقررات في العامين المذكورين فان القيمة المطلقة المحسوبة للمؤشر t كانت اكبر من $Z_{1-\frac{\alpha}{2}} = Z_{0.975} = 1.96$ عند مستوى دلالة $\alpha = 0.05$ وبالتالي فإننا نرفض فرض العدم H_0 ونقبل الفرضية البديلة H_1 ونقول إن نسبة النجاح الفعلية P_{3i} تختلف جوهرياً عن النسبة المعيارية 0.53، ويعود هذا الاختلاف إلى أسباب موضوعية جوهرية قد تكون بسبب عدم حضور الطالب إلى المحاضرات أو توقيت المحاضرة أو عدم توفر الكتاب أو عدم استعداد الطالب إلى الامتحان بشكل جيد وقد تكون في أستاذ المقرر نفسه. أما بالنسبة لكتافة العملية التعليمية والأداء QE لمقررات الفصل الأول لطلاب السنة الرابعة من العامين 2009/2010 و 2015/2016 كانت كالتالي:

*-إن كفاءة العملية التعليمية والأداء QE في جميع مقررات الفصل الأول من العام 2009/2010 كانت جميعها ممتازة بحسب سلم درجات كفاءة العملية التعليمية والأداء.

*-إن كفاءة العملية التعليمية والأداء QE في بعض مقررات الفصل الأول من العام 2015/2016 قد انخفضت إلى مستوى أدنى في سلم درجات كفاءة العملية التعليمية والأداء مما كانت عليه في عام 2009/2010، مثل (أسواق مالية) قد انخفضت من ممتازة إلى متوسطة ، ومحاسبة الأقسام والفروع قد انخفضت من ممتازة إلى جيدة جداً) كما حافظت مقررات أخرى على نفس الدرجة التي كانت عليها في عام 2009/2010 مثل إدارة موازنات عامة والمحاسبة المتقدمة حيث بقيت ممتازة بحسب سلم درجات كفاءة العملية التعليمية والأداء.

ثالثاً- اختبار جوهريه الفرق بين كفاءة العملية التعليمية ما قبل 2011 وبعده:

لإجراء مقارنة بين كفاءة العملية التعليمية خلال الفترة ما قبل العام 2011 وبعده نقوم بعملية اختبار جوهريه الفرق بين كفاءة العملية التعليمية خلال الفترة ما قبل العام 2011 وبعده، وذلك بالنسبة لكل مقرر من المقررات المدروسة في السنوات الدراسية ويحسب الأقسام ومن أجل ذلك نضع فرضيتي الاختبار كالتالي :

فرضية العدم : لا يوجد فرق جوهري بين Q و Q' .

الفرضية البديلة : يوجد فرق جوهري بين Q و Q' .

ثم نطبق مؤشر الاختبار t المعطى بالعلاقة الآتية:

$$t = \frac{Q - Q'}{\sqrt{\frac{N_{1i} \cdot Q \cdot q + N'_{1i} \cdot Q' \cdot q'}{N_{1i} + N'_{1i} - 2}} \cdot \sqrt{\frac{1}{N_{1i}} + \frac{1}{N'_{1i}}}} \quad (13)$$

حيث: N_{1i} عدد الطلاب المتقدمين لامتحان المقرر i في الفصل الأول بعد العام 2011 أي (2015/2016)، و N'_{1i} عدد الطلاب المتقدمين لامتحان المقرر i في الفصل الأول قبل العام 2011 . Q قيمة كفاءة العملية التعليمية لمقررات الفصل الأول بعد العام 2011 ، و Q' قيمة كفاءة العملية التعليمية لمقررات الفصل الأول قبل العام 2011 . q و q' النسبة المتممة حتى الواحد الصحيح لقيمة المقياس Q

و' لمقررات الفصل الأول بعد العام 2011 وقبله على الترتيب. فعند مستوى دلالة $\alpha = 0.05$ ، نقارن قيمة مؤشر الاختبار t مع $Z_{\frac{1-\alpha}{2}}$ ، فإذا كان $|t| \leq Z_{\frac{1-\alpha}{2}} = 1.96$ فإننا نقول بعدم وجود فرق جوهري بين النسبتين $Q - Q'$ (قيميتي

كفاءة العملية التعليمية والأداء للمقرر A في العامين المختلفين) والعكس صحيح. والآن نطبق العلاقة (13) على مقررات السنوات الدراسية كالتالي:

* اختبار جوهري الفرق بين كفاءة العملية التعليمية ما قبل 2011 وبعد لسنة الأولى: لاختبار جوهري الفرق بين كفاءة العملية التعليمية والأداء ، نطبق العلاقة (13) على نتائج الجدول (10) ونضع النتائج في الجدول (16) الآتي:

جدول(16) اختبار جوهري الفرق بين قيمتي Q و' Q' للمقرر من الفصل الأول 2007/2008 و 2015/2016

اسم المقرر	رياضيات عاليه	قانون مدنى	محاسبة(1)	علم الاقتصاد	لغة أجنبية(1)
-5.62	6.14	-6.26	-5.74	-0.61	قيمة المؤشر t
نتيجة الاختبار	الفرق جوهري	الفرق جوهري	الفرق جوهري	الفرق غير جوهري	الفرق غير جوهري

المصدر: تم إجراء الحسابات من قبل الباحثان.

من الجدول (16) نجد أن القيمة المحسوبة للمؤشر t في مقرر اللغة الأجنبية (1) أصغر من $1.96 = Z_{\frac{1-\alpha}{2}}$

وبالتالي نقول لا يوجد فرق جوهري بين كفاءة العملية التعليمية للمقرر المذكور في 2007/2008 و 2015/2016

، أما بالنسبة لباقي المقررات فإن القيمة المحسوبة للمؤشر t كانت أكبر من $1.96 = Z_{\frac{1-\alpha}{2}}$ وبالتالي نقول انه يوجد

فرق جوهري بين كفاءة العملية التعليمية في المقررات المتبقية، ويعود هذا الفرق إلى أسباب موضوعية جوهريه قد تكون بسبب عدم حضور الطالب إلى المحاضرات أو عدم الاستعداد النفسي للطالب إلى الامتحان بشكل جيد وقد تكون في أستاذ المقرر نفسه وقد تكون هذه الأسباب جميعها قد تأثرت بالأزمة التي تمر بها البلاد وانعكست سلباً على كفاءة العملية التعليمية والأداء.

* اختبار جوهري الفرق بين كفاءة العملية التعليمية ما قبل وبعد 2011 في السنة الثانية: لاختبار جوهري الفرق بين كفاءة العملية التعليمية والأداء ، نطبق العلاقة (13) على بيانات الجدول (10) ونضع النتائج في الجدول (17) الآتي:

جدول(17) اختبار جوهري الفرق بين قيمتي Q و' Q' للمقرر من الفصل الأول في 2009/2010 و 2015/2016

اسم المقرر	محاسبة أشخاص	مبادر التسويق	تحليل كلي	رياضيات اقتصادية	نقود ومصارف	تشريعات جمركية	لغة أجنبية(3)
-23.46	0.42	12.13	4.07	-8.92	15.97	15.97	-6.54
نتيجة الاختبار	الفرق غير جوهري	الفرق جوهري	الفرق جوهري	الفرق جوهري	الفرق جوهري	الفرق جوهري	الفرق جوهري

المصدر: تم إجراء الحسابات من قبل الباحثان.

من الجدول (17) نلاحظ أن القيمة المحسوبة للمؤشر t في مقرر مبادئ التسويق اصغر من $|t| \leq Z_{\frac{\alpha}{2}} = 1.96$ ، وبالتالي نقول بعدم وجود فرق جوهري بين كفاءة العملية التعليمية والأداء للمقرر المذكور في العامين 2009/2010 و 2015/2016 ، أما بالنسبة لباقي المقررات فان القيمة المحسوبة للمؤشر t فقد كانت اكبر من $|t| \leq Z_{\frac{\alpha}{2}} = 1.96$ وبالتالي نقول انه يوجد فرق جوهري بين كفاءة العملية التعليمية والأداء في المقررات خلال العامين المذكورين ، ويعد هذا الفرق إلى أسباب موضوعية جوهرية قد تكون بسبب عدم حضور الطلاب إلى المحاضرات أو عدم توفر الكتاب أو عدم الاستعداد النفسي للطالب إلى الامتحان بشكل جيد وقد تكون في أستاذ المقرر نفسه وقد تكون هذه الأسباب جميعها قد تأثرت بالأزمة التي تمر بها البلاد وانعكست سلباً على كفاءة العملية التعليمية والأداء.

*- اختبار جوهريه الفرق بين كفاءة العملية التعليمية ما قبل وبعد 2011 في السنة الرابعة: لاختبار جوهريه الفرق بين كفاءة العملية التعليمية والأداء، نطبق العلاقة (13) على بيانات الجدول (10) ونضع النتائج في الجدول(18) الآتي:

جدول(18) اختبار جوهريه الفرق بين قيمتي Q و Q' للمقرر من الفصل الأول في 2009/2010 و 2015/2016

محاسبة		علوم مالية ومصرفية		القسم
محاسبة متقدمة	محاسبة الأقسام	إدارة موازنات عامة	أسواق مالية	اسم المقرر
-0.25	-2.65	-2.01	-9.67	قيمة t المحسوبة
الفرق غير جوهري	الفرق جوهري	الفرق جوهري	الفرق جوهري	نتيجة الاختبار

المصدر: تم إجراء الحسابات من قبل الباحثان .

من الجدول (18) نلاحظ أن القيمة المحسوبة للمؤشر t في مقرر المحاسبة المتقدمة اصغر من $|t| \leq Z_{\frac{\alpha}{2}} = 1.96$ ، وبالتالي نقول بعدم وجود فرق جوهري بين كفاءة العملية التعليمية والأداء للمقرر المذكور في العامين 2009/2010 و 2015/2016 ، أما بالنسبة لباقي المقررات فان القيمة المحسوبة للمؤشر t فقد كانت اكبر من $|t| \leq Z_{\frac{\alpha}{2}} = 1.96$ وبالتالي نقول انه يوجد فرق جوهري بين كفاءة العملية التعليمية والأداء في المقررات خلال العامين المذكورين ، ويعد هذا الفرق إلى أسباب موضوعية جوهرية قد تكون بسبب عدم حضور الطلاب إلى المحاضرات أو عدم توفر الكتاب أو عدم الاستعداد النفسي للطالب إلى الامتحان بشكل جيد وقد تكون في أستاذ المقرر نفسه وقد تكون هذه الأسباب جميعها قد تأثرت بالأزمة التي تمر بها البلاد وانعكست سلباً على كفاءة العملية التعليمية والأداء.

النتائج و المناقشة:

- استبيان علاقة رياضية لقياس كفاءة العملية التعليمية والأداء من خلال تركيب نسبة المتقدمين ونسبة النجاح العامة ونسبة النجاح الخاصة في المقرر فكانت معظم مقررات الفصل الأول للسنة الأولى والثانية والثالثة

والرابعة من العام 2015 كانت بين المتوسطة والمقبولة، ما عدا بعض المقررات كانت فيها كفاءة العملية التعليمية جيدة بحسب سلم توزع درجات كفاءة العملية التعليمية والأداء .

2. استبطاط علاقة رياضية لقياس كفاءة العملية التعليمية والأداء في المقررات من خلال اختبار نسبة النجاح الخاصة في المقرر A وبحسب المقياس قد انخفضت في معظم مقررات الفصل الأول للسنة الأولى والثانية من العام 2016/2015 مما كانت عليه في الأعوام التي سبقت العام 2011 حيث كانت بين المتوسطة والمقبولة وبعضها جيدة وجيدة جداً، أما كفاءة العملية التعليمية والأداء في مقررات السنة الثالثة والرابعة فقد حافظت على نفس الدرجة من الكفاءة بحسب سلم توزع درجات كفاءة العملية التعليمية والأداء .

3. إن الأزمة التي تمر بها البلاد قد انعكست بشكل كبير وسلبي على كفاءة العملية التعليمية والأداء في المقررات الدراسية في السنوات المختلفة وبحسب الأقسام العلمية.

الوصيات:

نوصي بتطبيق مقياس كفاءة العملية التعليمية والأداء في الأقسام العلمية بالكليات الجامعية المختلفة وفي الجامعات المختلفة لمعرفة مستوى كفاءة العملية التعليمية والأداء .

المراجع:

1. الملتقى الأولى للحوار حول قضايا الجودة والاعتمادية في التعليم العالي 2005/6/1 مديرية الاعتماد وضمان الجودة، جامعة تشرين.
2. التقرير المشترك للجنة التقويم الدائمة لجودة التعليم في الجامعات البريطانية والمجلس الأعلى لتقويم جودة التعليم الجامعي في الجامعات الأمريكية الذي اعد في تشرين الأول عام 1995 في جامعة ستانفورد.
3. د.العلي ، ابراهيم محمد ، د. عкроش ، محمد ، 2016 ، تقييم جودة النتائج الامتحانية في المقررات باستخدام تحليل التوزيع التكراري لها-مثال كلية الاقتصاد بجامعة تشرين ، مجلة جامعة تشرين ، اللاذقية ، سوريا.
4. مبادئ الكود المصري في أساليب تقويم الكلية- عام 2007 من إعداد اللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد في الجامعات المصرية.
5. د. أبو الشعر ، هند غسان ، 2007 ، معايير الجودة المعتمدة في مؤسسات التعليم العالي في الأردن ، 15.عن الموقع: WWW.jenan.edu.lb
تم الدخول إلى الموقع في تشرين الأول من عام 2010.
6. د. السر ، خالد خميس،2005، جودة مهارات التدريس الجامعي لدى أساتذة جامعة الأقصى في غزة، مجلة العلوم الإنسانية،العدد2،المجلد الثامن،42،عن الموقع: WWW.alaqasa.Edu.ps/ar/aqsa/magazine/
تم الدخول إلى الموقع في تشرين الأول من عام 2010.
7. د. محمود، أبي، 2003، تقييم فعالية جودة التعليم في كلية إدارة الأعمال بجامعة بورت سموت .
8. Martensen Anne, and Others,1999, Measuring Student Oriented Quality in Higher Education, Conference Proceedings from T.Q.M. for Higher Education Institutions" Higher Education Institutionsand the Isse of Total Quality"30-31 August, Verona.
9. د. العلي ، إبراهيم محمد ، د. عкроش ، محمد ، 2016 ، تقييم جودة النتائج الامتحانية في المقررات باستخدام تحليل التوزيع التكراري لها-مثال كلية الاقتصاد بجامعة تشرين ، مجلة جامعة تشرين ، اللاذقية ، سوريا.
10. اللائحة التنفيذية لقانون تنظيم الجامعات الصادر بموجب المرسوم رقم /6/ لعام 2006.

11. د. العلي، إبراهيم محمد، د. عكروش، محمد ، 2005 ، الإحصاء التطبيقي . جامعة تشرين.
12. شعبة الامتحانات في كلية الاقتصاد للأعوام الدراسية 2007/2008 و 2009/2010 و 2015/2016.