

اسم المقال: أثر استخدام الحكومة الإلكترونية على تحسين جودة التقارير المالية المنشورة إلكترونياً (دراسة تطبيقية على وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطينية)

اسم الكاتب: عبد الرحمن محمد رشوان

رابط ثابت: <https://political-encyclopedia.org/library/8942>

تاريخ الاسترداد: 2026/04/11 11:41 +03

الموسوعة السياسية هي مبادرة أكاديمية غير هادفة للربح، تساعد الباحثين والطلاب على الوصول واستخدام وبناء مجموعات أوسع من المحتوى العلمي العربي في مجال علم السياسة واستخدامها في الأرشيف الرقمي الموثوق به لإغناء المحتوى العربي على الإنترنت.

لمزيد من المعلومات حول الموسوعة السياسية - Encyclopedia Political، يرجى التواصل على

info@political-encyclopedia.org

استخدامكم لأرشيف مكتبة الموسوعة السياسية - Encyclopedia Political يعني موافقتك على شروط وأحكام الاستخدام

المتاحة على الموقع <https://political-encyclopedia.org/terms-of-use>

مجلة جامعة الشارقة

دورية علمية محكمة

للمعلوم
الإنسانية
والاجتماعية



المجلد 14 ، العدد 2

ربيع الأول 1439 هـ / ديسمبر 2017 م

التقديم الدولي المعياري للدوريات 1996-2339

أثر استخدام الحكومة الإلكترونية على تحسين جودة التقارير المالية المنشورة إلكترونياً: دراسة تطبيقية على وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطينية

عبد الرحمن محمد رشوان

قسم العلوم الإدارية والمالية - الكلية الجامعية للعلوم والتكنولوجيا

غزة - فلسطين

تاريخ القبول: 2017-03-06

تاريخ الاستلام: 2016-10-08

ملخص البحث:

هدف البحث بشكل رئيس إلى التأصيل العلمي من خلال التعرف على النشر الإلكتروني ودوره في تحسين جودة التقارير المالية في وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وللإجابة عن التساؤلات البحثية واختبار فروض البحث، اعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي في تبيان وتوضيح الجانب النظري، وتحليل نتائج الدراسة الميدانية.

كما أثبتت نتائج الدراسة الميدانية للبحث أن وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لا تقوم باستخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة لأغراض نشر التقارير المالية.

الكلمات الدالة: الحكومة الإلكترونية، تحسين جودة التقارير المالية، التقارير المالية المنشورة إلكترونياً، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

مقدمة:

أدت ثورة المعلومات والاتصالات في السنوات الأخيرة إلى تطور وانتشار سريع في تكنولوجيا المعلومات في مختلف المجالات وعلى جميع المستويات، وأصبح استخدام الحاسوب وشبكات الإنترنت في معالجة المعلومات المالية يعد خطوة ضرورية ومهمة جدا لإعداد تقارير مالية تمتاز بالشفافية والجودة العالية.

وتعتبر الحكومة الإلكترونية أحد مجالات استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات الحديثة المرتبطة باستخدام شبكات الإنترنت والحاسوب لربط المؤسسات الحكومية مع بعضها لتسهيل الحصول على البيانات و المعلومات من خلال إتاحة المعلومات بصورة متكافئة لكافة لجميع الجهات المستفيدة، وتقديم الخدمات الحكومية بطريقة أفضل وأسهل للاستعمال، وتتيح للمواطن من مقر إقامته أداء وإنجاز معاملته الحكومية بشفافية وجودة عالية، وبأقل تكلفة وأسرع وقت ممكن، كما لا تقتصر الحكومة الإلكترونية على استخدام تكنولوجيا المعلومات لتقديم الخدمات، إنما هي فكر متطور يعيد صياغة المؤسسات بشكل جديد له أبعاده الإدارية والمالية والاجتماعية والسياسية، كما أنها لا تقتصر على تقديم خدمات إلكترونية للمستفيدين وإنما تستخدم أساليب إلكترونية لإنجاز كافة الأعمال التي تتم داخل وخارج المؤسسات.

وتعتبر فلسطين من أعلى النسب في المنطقة العربية بالمعرفة الرقمية والإلكترونية من خلال الإحصاءات، كما أن استخدام الحكومة الإلكترونية في المؤسسات الفلسطينية من أهم الوسائل المستخدمة لنشر المعلومات المالية التي تحتويها التقارير المالية لتعزيز الشفافية والجودة في هذه التقارير، وتأمين إيصالها إلى كافة المستفيدين وبنفس الشكل والمحتوى وبنفس الوقت أيضاً، كما ساهمت بشكل كبير في زيادة إمكانية الحصول على المعلومات المطلوبة وتوفيرها، ورسم السياسات العامة المالية للدولة، ولتحقيق الفائدة المرجوة من التقارير المالية للحكومة الإلكترونية لا بد من توافر أسس ومقومات وإمكانات استخدام شبكة الإنترنت لأغراض نشر المعلومات التي تحتويها التقارير المالية ومدى إمكانية تعزيز هذا الدور لتحقيق جودة هذه التقارير.

كما أن نظام التقارير المالية المنشورة إلكترونياً للمؤسسات الحكومية لا بد أن يتمتع بمقومات أساسية تسهم في تحقيق أهدافه، وتحقق الجودة والشفافية والوضوح في المعلومات الواردة في التقارير المالية المنشورة، حيث تمتلك المؤسسات الحكومية الإلكترونية وسائل وتقنيات المعلومات والاتصالات لأغراض نشر وتوزيع التقارير المالية وتوصيلها إلى مستخدميها في مختلف الجهات التي تحتاجها.

مشكلة الدراسة:

تبحث هذه الدراسة في أثر استخدام المحاسبة الإلكترونية في تحسين جودة التقارير المالية المنشورة إلكترونياً، حيث تلعب التقارير المالية المنشورة إلكترونياً دوراً أساسياً ومهماً في إثراء قيمة ومنفعة المعلومات المالية التي تظهر في هذه التقارير والتي تؤثر بشكل كبير في تحسين جودتها وشفافيتها في المنشآت الحكومية، وهذا يعني شمول التقارير المالية التي تنشرها الحكومة لجمهور المواطنين والمستفيدين على جميع المعلومات المالية اللازمة لتلبية احتياجاتهم من هذه المعلومات.

ومن هذا المنطلق يجب الإجابة عن تساؤلات الدراسة الآتية:-

1. هل تقوم وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات باستخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة لأغراض نشر التقارير المالية؟
2. هل يؤدي النشر الإلكتروني إلى تحسين جودة التقارير المالية في وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات؟
3. هل يوجد معوقات وصعوبات تحول دون استخدام الحكومة الإلكترونية في نشر التقارير المالية إلكترونياً؟

أهداف الدراسة:

يهدف هذا البحث إلى تحقيق الأهداف الآتية:

1. التعرف على أثر استخدام الحكومة الإلكترونية في العمليات المالية بوزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
2. التعرف على النشر الإلكتروني ودوره في تحسين جودة التقارير المالية في وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
3. التعرف على وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة التي تستخدمها وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لأغراض نشر التقارير المالية.
4. تسليط الضوء على المعوقات والصعوبات التي تحول دون استخدام الحكومة الإلكترونية في نشر التقارير المالية إلكترونياً.

أهمية البحث:

تبرز أهمية هذه الدراسة في الحاجة إلى استخدام المحاسبة الإلكترونية لتحسين جودة التقارير المالية المنشورة إلكترونياً بهدف حصول جمهور المواطنين والمستفيدين على جميع المعلومات المالية اللازمة لتلبية احتياجاتهم من هذه التقارير.

فرضيات الدراسة:

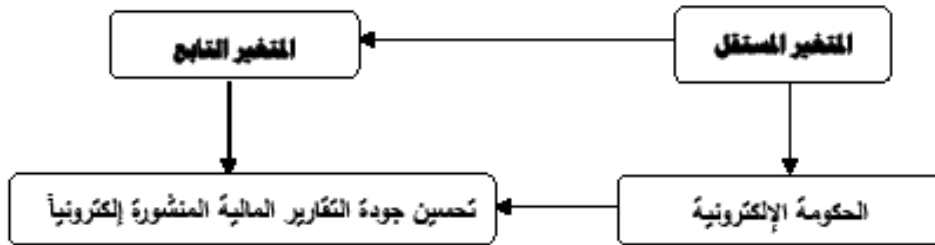
يسعى الباحث إلى الإجابة عن تساؤلات الدراسة من خلال الفرضيات الآتية:

الفرضية الأولى: تقوم وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات باستخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة لأغراض نشر التقارير المالية.

الفرضية الثانية: يؤدي النشر الإلكتروني إلى تحسين جودة التقارير المالية في وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

الفرضية الثالثة: يوجد معوقات وصعوبات تحول دون استخدام الحكومة الإلكترونية في نشر التقارير المالية إلكترونياً.

أنموذج البحث: انسجاماً مع أهداف وأهمية وفروض البحث، فقد تم صياغة أنموذج البحث والذي يتم من خلاله التعرف على متغيرات البحث وهو على النحو الآتي:



شكل رقم (1) أنموذج البحث

حدود البحث:

تحدد نتائج هذا البحث بالحدود الآتية:

- الحد الزمني: المدة التي يستغرقها إعداد هذا البحث خلال عام 2016.
- الحد البشري: المديرون ورؤساء الأقسام والمحاسبون العاملون بالأقسام المالية.
- الحد المكاني: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- الحد الموضوعي: أثر استخدام الحكومة الإلكترونية في تحسين جودة التقارير المالية المنشورة إلكترونياً.

تقسيمات البحث:

في ضوء أهمية الدراسة وتحقيقاً لمشكلة وأهداف الدراسة ومراعاة للمنهج المتبع لتكوين إطار علمي من خلال الدراسة النظرية والعملية، فقد تم تقسيم هذه الدراسة إلى ثلاثة أجزاء، حيث تناول الجزء الأول الدراسات السابقة والإطار النظري، والجزء الثاني تناول الإطار العملي من خلال الدراسة الميدانية التي تم فيها اختبار الفرضيات، أما الجزء الثالث فتم تخصيصه لعرض النتائج والتوصيات.

الجزء الأول: الإطار النظري لأثر استخدام الحكومة الإلكترونية في تحسين جودة التقارير المالية المنشورة إلكترونياً والدراسات السابقة:

نتيجة للتقدم التكنولوجي الهائل في شبكات الحاسوب والإنترنت لتبادل البيانات والمعلومات إلكترونياً، ظهر ما يسمى بالحكومة الإلكترونية التي ربطت جميع المؤسسات الحكومية بشبكة إلكترونية واحدة، مما أدت إلى نشر وتوزيع المعلومات المالية وغير المالية وإيصالها إلى المستفيدين في الوقت المحدد وبتكلفة منخفضة، فضلاً عن أنها أصبحت وسيلة فاعلة لتسهيل تقديم المعلومات، وتسهيل استخدام تلك المعلومات من لدن المستفيدين، إلى جانب ما تقدمه من تقارير منشورة إلكترونياً تمتاز بمستوى عالٍ من الشافية والجودة.

حيث إن استخدام شبكات الحاسوب والإنترنت لنشر التقارير المالية تعتبر من الضروريات في الوقت الراهن نتيجة لتعدد استخدامات وسائل وتقنيات المعلومات في مجال المحاسبة، حيث ركزت بصفة أساسية على تبادل البيانات والمعلومات سواء في داخل المؤسسة نفسها أو مع بعضها البعض، وبالتالي فإن هناك حاجة ماسة لاستخدام شبكات الحاسوب والإنترنت لأغراض نشر التقارير المالية وتوصيلها إلى مختلف الجهات المستفيدة التي تحتاجها.

كما يقصد بمفهوم الحكومة الإلكترونية هو استخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بشكل عام، والإنترنت بشكل خاص على شبكة الإنترنت، لتوفير المعلومات والخدمات الحكومية الملائمة للمواطنين والشركات وتمكينهم من الوصول إلى المعلومات، وتحسين جودة ونوعية الخدمات المقدمة، وإدارة أكثر كفاءة للمؤسسات. (Fang, Zhiyuan, 2002)

ويمكن تعريفها إجرائياً في هذه الدراسة بأنها «استخدام وسائل وتقنيات إلكترونية حديثة في المؤسسات الحكومية لتوفير التقارير المالية وغير المالية المنشورة التي تحتوي على معلومات تتميز بالجودة والشفافية لتمكين الجهات المستفيدة من الحصول على تلك المعلومات بسهولة ويسر».

كما يمكن التعرّيج على مفهوم النشر الإلكتروني للتقارير المالية بأنه قيام الوحدة الاقتصادية بإنشاء مواقع لها على الشبكات الدولية للمعلومات بهدف تحقيق نشر سريع وفوري لمعلومات مالية وغير مالية عديدة على قطاعات واسعة من المستخدمين المتصلين بالشبكة. (Kircz, G., 2002)

وقد أظهرت كثير من الدراسات أهمية استخدام المحاسبة الإلكترونية في تحسين الجودة والشفافية للتقارير المالية المنشورة إلكترونياً باستخدام شبكة الإنترنت ومن هذه الدراسات ما يأتي:

تحدثت هيئة الأمم المتحدة للشؤون الاقتصادية والاجتماعية، قسم الإدارة العامة وإدارة التنمية (United Nations Department of Economic and Social Affairs, 2014, 2-11) عن قيام وزارة الاتصالات والعلوم والتكنولوجيا الإيطالية بتطبيق الحكومة الإلكترونية وبناء قدراتها من خلال تدريب العاملين وكبار المديرين على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة في الإدارة المالية العامة كأداة فعالة لتعزيز إصلاح القطاع العام، وتعزيز قدراته في العمليات المالية التي يقوم بها قبل تنفيذها، والتركيز بوجه خاص على تشجيع اعتماد وتنفيذ تطبيقات المحاسبة الإلكترونية وإعطائها أهمية قصوى، والتي تهدف إلى تطوير سياسات وأدوات المحاسبة الإلكترونية الإستراتيجية لتعزيز قدرة القطاع العام على الاستخدام الفعال للمحاسبة الإلكترونية لضمان الشفافية في القطاع العام، واستخدام التكنولوجيا الرقمية، والتكامل بين المحاسبة الإلكترونية ونظم التقارير من خلال إجراءات الإيرادات الضريبية، وأنظمة الجمارك، وإجراءات الشراء.

كما تناولت دراسة (Perez, c., et al, 2008) مدى قيام الإدارات العامة في البلديات بتوفير معلومات التقارير المالية على مواقعها على شبكة الإنترنت، وكشفت نتائج الدراسة أن البلديات لم تكن تدرك الأهمية المحتملة للإنترنت في تحقيق الشفافية لمعلومات التقارير

المالية التي يحققها استخدام الإنترنت وإتاحتها للاطلاع عليها من لدن الأطراف المستفيدة، وأن استخدام التقارير المالية الورقية تكون تكلفته عالية ويحتاج إلى جهد ووقت.

كما كشفت نتائج دراسة (Zakaria, W, et al., 2010) أن استخدام الحكومة الإلكترونية الموحدة في المؤسسات الحكومية أسهم بشكل كبير في زيادة الثقة في مخرجات النظام المحاسبي للمحاسبة الإلكترونية من تقارير وقوائم مالية وما وفرته من معلومات شاملة وشفافة، وتوصيل المعلومات إلى مستخدميها في الوقت المناسب لتلبية احتياجات مستخدميها.

وفي هذا السياق أكد كلٌّ من (Bonson, E., et al, 2-23) على أن استخدام الحكومة الإلكترونية وفر المعلومات والخدمات إلى الجمهور الخارجي، وعزز الشفافية في المعلومات والتقارير المنشورة.

كما أشارت النتائج التي توصلت إليها دراسة (Yassin, M., et al, 2012) أن النشر الإلكتروني للتقارير المالية في ظل الحكومة الإلكترونية حقق العديد من الفوائد والمزايا مثل تسهيل المقارنة، وتحليل التقارير المالية، والشفافية، والجودة، وتخفيض تكلفة إعداد التقارير المالية، وتعزيز قيمة المعلومات التي تحتويها التقارير المالية المنشورة على شبكة الإنترنت، والتوافق مع التطبيقات المحاسبية الأخرى التي تعتمد على تكنولوجيا المعلومات، كما أوصت الدراسة أنه يجب على المتخصصين في تكنولوجيا المعلومات تطوير وتقديم أفضل الأدوات اللازمة لجعل النشر الإلكتروني أكثر فائدة للشركات والمستخدمين للمعلومات المالية، كما أوصت بضرورة قيام السلطات التنظيمية في الأردن بتسليط الضوء على الحاجة إلى اعتماد النشر الإلكتروني على نطاق واسع، وبدء العمل على بناء تصنيف النشر الإلكتروني ووضع علامات على البيانات التي من شأنها أن تكون متوافقة مع معايير التقارير المالية الدولية المعتمدة في الأردن لمنح المستخدمين الثقة في البيانات والمعلومات المالية.

كما تناولت دراسة (Abd EL Rahman, M., 2015) أن كثيراً من الحكومات في دول العالم صبت جهودها على الحكومة الإلكترونية، حيث أدخلت الحكومة الإلكترونية بعض الأنظمة المالية مثل نظام المحاسبة الإلكترونية كوسيلة لخفض التكاليف، وتحسين الخدمات، وتوفير الوقت، وزيادة الفعالية والكفاءة في القطاع العام، حيث اعتمدت الحكومة الإلكترونية على الإنترنت وتكنولوجيا المعلومات أحدث تغييراً جوهرياً في هيكل المجتمع وثقافته وطرق ممارسة الأعمال التجارية من خلال الاستفادة من إمكانيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة.

وقد أكد (Bolivar, M, 2013, 1-45) أن استخدام الحكومة الإلكترونية ساهم بشكل كبير في تحسين فعالية وجودة المعلومات التي تحتوي عليها التقارير المالية، وتوفير هذه المعلومات بشكل شامل لتقييم الأداء داخل المؤسسات الحكومية، كما اضطرت المنشآت الحكومية القيام بتطوير إستراتيجيات جديدة لتطوير نظم المعلومات المحاسبية التقليدية للتكيف مع التغيرات التكنولوجية لتسحين الممارسات المحاسبية وتلبية احتياجات المستخدمين من التقارير المالية المنشورة إلكترونياً.

كما اهتمت دراسة (Amidu, M., et al, 2011) بالممارسات المحاسبية الإلكترونية بين الشركات الصغيرة والمتوسطة في غانا، وكشفت نتائج الدراسة أن الغالبية العظمى من الشركات وضعت برامج محاسبية لإعداد التقارير المالية الإلكترونية بهدف ضمان ممارسات محاسبية منتظمة، وتخفيض التكاليف المصاحبة للتقارير الورقية، وتوفير مساحة كافية لتخزين البيانات ومعالجة المعلومات الخاصة بقرارات الإدارة في الوقت المناسب.

كما أظهرت دراسة (Al-kasswna, R., 2012) أثر تطبيق الحكومة الإلكترونية على نظام المحاسبة الحكومية، حيث أن زيادة المعاملات المالية في الحكومة الإلكترونية سيؤدي إلى تطوير أساليب نظم المعلومات المحاسبية من أجل تلبية احتياجات الحكومة ضمن كفاءة وفعالية وجودة نظام المحاسبة الحكومية كمصدر رئيس للمعلومات المحاسبية في الوحدة الحكومية، كما توصلت نتائج الدراسة إلى معرفة أثر تطبيق الحكومة الإلكترونية في نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في جميع القطاعات من خلال الحكومة الإلكترونية والتي يتطلب إعادة تقييم المكونات والأنظمة الأساسية للمعلومات المحاسبية الحكومية كالتقارير المالية ودليل الحسابات.

كما أكد (Caba, M. C., et al, 2010, 587-614) أن استخدام الإنترنت يزيد من شفافية التقارير والقوائم المالية عبر الإنترنت، وتوفير الإفصاح الإلكتروني عن المعلومات التي تحتويها القوائم والتقارير المالية.

كما جاءت نتائج دراسة (Rodríguez, M. P., et al, 2007) بأن التقارير المالية المنشورة عبر الإنترنت توفر معلومات شفافة وذات جودة عالية قابلة للمقارنة، ولا بد من إصلاح النظام المحاسبي في مؤسسات القطاع العام في إسبانيا لزيادة حجم المعلومات بالقوائم والتقارير المالية المنشورة عبر الإنترنت.

كما بينت دراسة (Rui P. L., et al, 2013) أن استخدام الحكومة الإلكترونية تزايد بشكل ملحوظ في مؤسسات القطاع العام من خلال الاستفادة من شبكة الإنترنت كأداة للإفصاح عن المعلومات ووسيلة لتعزيز الشفافية، وتدفق المعلومات الإدارية والمالية بسلاسة

وسهولة بين الإدارات المختلفة داخل المؤسسات الحكومية.

وقد أشار كلٌّ من (Tarmidia, M., and Abdul Ronib R, 2014 135-140) إلى أن التطور السريع في تكنولوجيا المعلومات أدى إلى تحسين نشر المعلومات، ووفر القدرة على تبادل المعلومات المالية على المستوى العالمي من خلال إعداد التقارير المالية عبر شبكة الإنترنت. وتحقيق الجودة والشفافية في التقارير المالية المنشورة إلكترونياً.

الجزء الثاني: الإطار العملي للدراسة (الدراسة الميدانية):

حيث تناول هذا الجانب الإجراءات الآتية:

منهج الدراسة:

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لكونه المنهج المناسب لدراسة الظواهر الاجتماعية والإنسانية، ويتم الاعتماد في جمع البيانات على المصادر الثانوية والمصادر الأولية كالآتي:

1. المصادر الثانوية: وتتكون من الكتب والأبحاث والرسائل العلمية والدوريات وشبكة الإنترنت.

2. المصادر الأولية: وتتكون من استبانة أعدت خصيصاً لهذا الغرض، للحصول على المعلومات المطلوبة، كما يتم استخدام البرنامج الإحصائي SPSS لتحليل الاستبانة، واختبار فرضيات الدراسة.

مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من المديرين ورؤساء الأقسام والمحاسبين العاملين بالأقسام المالية بوزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات البالغ عددهم (60) موظفاً، حيث استخدم الباحث الحصر الشامل للمجتمع نظراً لصغر حجم مجتمع الدراسة.

أداة الدراسة:

تم تقسيم الاستبانة إلى قسمين كما يأتي:

القسم الأول: يتكون من البيانات الشخصية والوظيفية لعينة الدراسة، ويتكون من 5 فقرات.

القسم الثاني: وتم تقسيمه إلى ثلاثة محاور كالآتي:

المحور الأول: تقوم وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات باستخدام وسائل تكنولوجيا

المعلومات والاتصالات الحديثة لأغراض نشر التقارير المالية، ويتكون من 6 فقرات. المحور الثاني: يؤدي النشر الإلكتروني إلى تحسين جودة التقارير المالية في وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، ويتكون من 7 فقرات. المحور الثالث: توجد معوقات وصعوبات تحول دون استخدام الحكومة الإلكترونية في نشر التقارير المالية إلكترونياً، ويتكون من 8 فقرات. وقد كانت الإجابات عن فقرات المحاور وفق مقياس ليكرت الخماسي، كما هو موضح في جدول الآتي:

جدول رقم (1) درجات مقياس ليكرت

التصنيف	كبيرة جدا	كبيرة	متوسط	قليلة	قليلة جدا
درجة الموافقة	5	4	3	2	1

صدق الاستبانة: صدق الاستبانة يعني التأكد من أنها تقيس ما أعدت لقياسه، كما يقصد بالصدق شمول الاستبانة لكل العناصر التي يجب أن تدخل في التحليل من ناحية، ووضوح فقراتها ومفرداتها من ناحية أخرى، بحيث تكون مفهومة لكل من يستخدمها.

وقام الباحثان بالتأكد من صدق الاستبانة بطريقتين هما:

1. الصدق الظاهري: حيث تم عرض الاستبانة على مجموعة من المحكمين، تألفت من خمسة من أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات والكليات الفلسطينية بقطاع غزة والمتخصصين في المحاسبة والإدارة والإحصاء، وقد استجاب الباحثان لأراء المحكمين بإجراء ما يلزم من حذف وتعديل في ضوء المقترحات المقدمة، ثم خرجت الاستبانة في صورتها النهائية.

2. الصدق البنائي: تم حساب الصدق البنائي لفقرات الاستبانة على مجتمع الدراسة البالغ 60 مفردة، وذلك بحساب معامل الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية للاستبانة، ويبين الجدول رقم (2) أن جميع معاملات الارتباط في جميع محاور الاستبانة عند مستوى دلالة 0.05؛ إذ إن القيمة الاحتمالية أقل من 0.05

جدول رقم (2) معامل الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية للاستبانة

ر.م	المحور	معامل الارتباط	القيمة الاحتمالية
1	تقوم وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات باستخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة لأغراض نشر التقارير المالية.	0.6020	0.000
2	يؤدي النشر الإلكتروني إلى تحسين جودة التقارير المالية في وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.	0.6980	0.000
3	يوجد معوقات وصعوبات تحول دون استخدام الحكومة الإلكترونية في نشر التقارير المالية إلكترونياً.	0.6350	0.000

ثبات الاستبانة: ثبات الاستبانة يعنى التاكيد من أن الإجابة ستكون واحدة تقريباً لو تكرر تطبيقها على الأشخاص أنفسهم في وقت آخر، وقد تم استخدام طريقة ألفا كرونباخ لقياس ثبات الاستبانة، حيث يوضح الجدول رقم (3) معاملات ألفا كرونباخ لكل محور من محاور الاستبانة.

جدول رقم (3) معاملات ألفا كرونباخ لقياس ثبات الاستبانة

م	المحور	عدد العبارات	معامل ألفا كرونباخ
1	تقوم وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات باستخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة لأغراض نشر التقارير المالية.	6	0.533
2	يؤدي النشر الإلكتروني إلى تحسين جودة التقارير المالية في وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.	7	0.510
3	يوجد معوقات وصعوبات تحول دون استخدام الحكومة الإلكترونية في نشر التقارير المالية إلكترونياً.	8	0.506

تظهر النتائج المبينة في الجدول رقم (3) أن معاملات ألفا كرونباخ قد تراوحت بين 0.506 - 0.533، وهي معاملات ثبات مرتفعة، مما يشير إلى تمتع الاستبانة بالثبات، وبذلك يكون الباحثان قد تأكدا من صدق وثبات استبانة الدراسة، مما يجعلهم على ثقة تامة بصحة الاستبانة وصلاحيتها لتحليل النتائج، والإجابة عن أسئلة الدراسة واختبار فرضياتها.

تحليل واختبار البيانات:

اختبار التوزيع الطبيعي (اختبار كولمجروف- سمرنوف)

استخدم الباحثان اختبار كولمجروف - سمرنوف لمعرفة هل البيانات تتبع التوزيع الطبيعي أم لا؟ وهو اختبار ضروري في حالة اختبار الفرضيات، لأن معظم الاختبارات المعملية تشترط أن يكون توزيع البيانات طبيعياً، ويوضح الجدول رقم (4) أن قيمة اختبار T المحسوبة أكبر من قيمة T الجدولية، وكذلك مستوى الدلالة أكبر 0.05 ($\text{sig.} > 0.05$) وهذا يدل على أن البيانات تتبع التوزيع الطبيعي، ويجب استخدام الاختبارات المعملية.

جدول رقم (4) اختبار التوزيع الطبيعي (1 - smirnov - Kolmogorov Sample)

المحور	عنوان المحور	عدد الفقرات	T قيمة	القيمة الاحتمالية
الأول	تقوم وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات باستخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة لأغراض نشر التقارير المالية.	6	0.735	0.489
الثاني	يؤدي النشر الإلكتروني إلى تحسين جودة التقارير المالية في وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.	7	0.880	0.365
الثالث	يوجد معوقات وصعوبات تحول دون استخدام الحكومة الإلكترونية في نشر التقارير المالية إلكترونياً.	8	0.922	0.169

خصائص وسمات عينة الدراسة:

المؤهل: يتضح من خلال الجدول رقم (5) أن غالبية عينة الدراسة من حملة درجة البكالوريوس وكانت نسبتهم 80%، ثم يليها درجة الدبلوم وكانت نسبتهم 13%، ثم يليها درجة الماجستير وكانت نسبتهم 7%، أما درجة الدكتوراه فلا توجد فكانت نسبتهم صفر، وهذا يدل على قدرة أفراد العينة على تفهم اسئلة الاستبانة والإجابة عنها، ويعكس مدى اهتمام الوزارة بالمؤهل العلمي للموظف خاصة في أقسام المحاسبة.

جدول رقم (5) توزيع أفراد العينة لفئات الدراسة حسب المؤهل

النسبة المئوية %	العدد	المؤهل
13	8	دبلوم
80	48	بكالوريوس
7	4	ماجستير
0	0	دكتوراه
% 100	60	المجموع

التخصص: يتضح من الجدول رقم (6) أن غالبية عينة الدراسة من تخصص المحاسبة حيث بلغت نسبتهم 88%، ثم يليها تخصص إدارة مالية ومصرفية وكانت نسبتها 7%، ثم يليها تخصص إدارة الأعمال وكانت نسبتها 5%، أما التخصصات الأخرى فلا توجد في الوزارة، وهذا يدل على أن أغلب أفراد العينة هم من تخصص المحاسبة ومتخصصين في الشؤون المالية.

جدول رقم (6) توزيع أفراد العينة لفئات الدراسة حسب التخصص

النسبة المئوية %	العدد	التخصص
88	53	محاسبة
5	3	إدارة أعمال
7	4	مالية ومصرفية
0	0	أخرى
% 100	60	المجموع

المسمى الوظيفي: يتضح من الجدول رقم (7) أن غالبية عينة الدراسة يعملون محاسبين حيث بلغت نسبتهم 70%، ثم يليهم مسمي رئيس قسم المحاسبة حيث بلغت نسبته 20%،

ثم يليهم المدير المالي حيث بلغت نسبته 8%، ثم يليهم مدير عام حيث بلغت 2%، وهذا يدل على أن العينة وزعت على ذوي الاختصاص وأن الأغلبية مساهم محاسب.

جدول رقم (7) توزيع أفراد العينة لفئات الدراسة حسب المسمى الوظيفي

النسبة المئوية %	العدد	المسمى الوظيفي
70	42	محاسب
20	12	رئيس قسم المحاسبة
8	5	مدير مالي
2	1	مدير عام
100 %	60	المجموع

سنوات الخبرة العملية: يتضح من الجدول رقم (8) أن غالبية عينة الدراسة كانت خبرتهم العملية من 5-10 سنوات وكانت نسبتها 45%، ثم يليهم مَن خبرتهم من 11-15 سنة وكانت نسبتهم 30%، ثم يليهم مَن خبرتهم أقل من 5 سنوات وكانت نسبتهم 18%، ثم يليهم مَن خبرتهم أكثر من 15 سنة وكانت نسبتهم 7% وهذا يدل على أن عينة الدراسة لديهم خبرة عالية.

جدول رقم (8) توزيع أفراد العينة لفئات الدراسة حسب سنوات الخبرة العملية

النسبة المئوية %	العدد	الخبرة العملية
18	11	أقل من 5 سنوات
45	27	من 5-10 سنوات
30	18	من 11-15 سنة
7	4	أكثر من 15 سنة
100 %	60	المجموع

هل تقوم بإعداد التقارير المالية الإلكترونية: يتضح من الجدول رقم (9) أن غالبية عينة الدراسة لا يقومون بإعداد التقارير المالية الإلكترونية وكانت نسبتها 85%، بينما الذين يقومون بإعداد التقارير المالية الإلكترونية كانت نسبتهم 15%، وهذا يدل على أن عينة الدراسة ليس لديهم خبرة أو غير مخولين بإعداد التقارير المالية المنشورة إلكترونياً.

أثر استخدام الحكومة الإلكترونية على تحسين جودة التقارير المالية المنشورة إلكترونياً: دراسة تطبيقية على وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطينية (268-291)

جدول رقم (9) توزيع أفراد العينة لفئات الدراسة حسب إعداد التقارير المالية الإلكترونية

إعداد التقارير المالية الإلكترونية	العدد	النسبة المئوية %
نعم	9	15
لا	51	85
المجموع	60	% 100

اختبار فرضيات الدراسة:

الفرضية الأولى: تقوم وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات باستخدام وسائل وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة لأغراض نشر التقارير المالية.

لاختبار الفرضية الأولى قام الباحثان باستخدام اختبار T للعينة الواحدة لكافة فقرات المحور الأول والدرجة الكلية لفقراته، والجدول رقم (10) يعرض النتائج:

جدول رقم (10) نتائج اختبار T للعينة الواحدة لجميع فقرات المحور الأول والدرجة الكلية لفقراته

م.	فقرات المحور الاول	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	قيمة (T)	(Sig.) قيمة	الرتبة
1.	يُعتمد في نشر التقارير المالية على وسائل تكنولوجيا المعلومات المختلفة باستخدام الموقع الإلكتروني للوزارة.	1.025	2.983	59.67	1.125	0.020	4	
2.	يستخدم وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة لتسهيل قراءة التقارير المالية المنشورة إلكترونياً من قبل مستخدميها.	0.861	2.089	41.78	5.837-	0.000	6	

3	0.020	4.294	59.87	0.967	2.993	يساهم استخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة بشكل كبير لزيادة الثقة في مخرجات النظام المحاسبي من تقارير مالية.
4	0.000	5.216	62.00	1.155	3.100	أدى التطور السريع في وسائل تكنولوجيا المعلومات إلى تحسين نشر المعلومات المالية.
5	0.000	5.543	60.17	1.006	3.008	يؤدي استخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة إلى نشر سريع وفوري لمعلومات التقارير المالية.
6	0.000	5.221	56.67	0.874	2.833	يُمكن استخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة لنظام التقارير المالية من توفير المعلومات المطلوبة في الوقت المناسب.
-	0.000	4.539	56.693	0.981	2.834	تقوم وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات باستخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة لأغراض نشر التقارير المالية.

* الارتباط دال إحصائياً عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$.

يتضح من الجدول رقم (10) أن الفقرة رقم (4): أدى التطور السريع في وسائل تكنولوجيا المعلومات إلى تحسين نشر المعلومات المالية، قد حصلت على أعلى متوسط حسابي بلغ (3.100) والوزن النسبي %62.00، في حين أن الفقرة رقم (2): يستخدم وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة لتسهيل قراءة التقارير المالية المنشورة إلكترونياً من لدن مستخدميها، قد حصلت على أدنى متوسط حسابي بلغ (2.089) والوزن النسبي %41.78.

وبصفة عامة فإن المتوسط الحسابي لجمع فقرات الفرضية الأولى تساوي (2.834) والوزن النسبي يساوي (56.693) وهي أصغر من الوزن النسبي المحايد %60، مما يدل

على أنه لا تقوم وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات باستخدام وسائل وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة لأغراض نشر التقارير المالية عند مستوى دلالة 0.05، وبناءً على النتائج السابقة يتم رفض الفرضية الأولى التي تنص على «تقوم وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات باستخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة لأغراض نشر التقارير المالية».

الفرضية الثانية: يؤدي النشر الإلكتروني إلى تحسين جودة التقارير المالية في وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات. لاختبار الفرضية الثانية قام الباحثان باستخدام اختبار T للعينة الواحدة لكافة فقرات المحور الثاني والدرجة الكلية لفقراته، الجدول رقم (11) يعرض النتائج:

الجدول رقم (11) نتائج اختبار T للعينة الواحدة لجميع فقرات المحور الثاني والدرجة الكلية لفقراته

م.	فقرات المحور الثاني	الحسابي المتوسط	المعياري الانحراف	النسبي الوزن	قيمة (T)	قيمة (Sig)	الرتبة
1.	التقارير المالية المنشورة إلكترونياً تحتوي على مزايا إضافية عن التقارير الورقية التقليدية.	3.008	1.006	60.17	5.543	0.000	3
2.	تطوير وسائل النشر الإلكتروني للتقارير المالية قد يزيد من شفافيتها ومصداقيتها.	3.011	0.848	60.22	6.720	0.000	2
3.	يعتبر النشر الإلكتروني للتقارير المالية أحد الأساليب التي يُعتمد عليها في توصيل المعلومات الهامة إلى الجهات ذات العلاقة.	2.400	1.025	59.670	1.125	0.020	4
4.	يعتبر استخدام المحاسبة الإلكترونية له أثر كبير في تحسين الجودة والشفافية للتقارير المالية المنشورة إلكترونياً.	3.100	0.995	62.00	2.551	0.032	1

5	0.000	4.255	58.67	1.202	2.933	تتصف المعلومات الواردة بالتقارير المالية المنشورة إلكترونياً بالشفافية والموضوعية والجودة العالية.
6	0.000	5.221	56.67	0.874	2.833	يؤدي النشر الإلكتروني إلى تخفيض تكلفة إعداد التقارير المالية، وتعزيز قيمة المعلومات التي تحتويها التقارير المالية المنشورة.
7	0.000	4.000	56.00	1.095	2.800	يسهل النشر الإلكتروني إجراء المقارنات بين المعلومات التي تحتويها التقارير المالية المنشورة.
-	0.000	4.202	59.057	1.006	2.869	يؤدي النشر الإلكتروني إلى تحسين جودة التقارير المالية في وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

* الارتباط دال إحصائياً عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$.

يتضح من الجدول (11) أن الفقرة رقم (4): يعتبر استخدام المحاسبة الإلكترونية له أثر كبير في تحسين الجودة والشفافية للتقارير المالية المنشورة إلكترونياً، قد حصلت على أعلى متوسط حسابي بلغ (3.100) والوزن النسبي %62.00، في حين أن الفقرة رقم (7): يسهل النشر الإلكتروني إجراء المقارنات بين المعلومات التي تحتويها التقارير المالية المنشورة، قد حصلت على أدنى متوسط حسابي بلغ (2.869) والوزن النسبي %59.057، وبصفة عامة فإن المتوسط الحسابي لجمع فقرات الفرضية الثانية تساوي (2.834) والوزن النسبي يساوي (56.693) وهي أصغر من الوزن النسبي المحايد %60، مما يدل على أنه لا يؤدي النشر الإلكتروني إلى تحسين جودة التقارير المالية في وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات عند مستوى دلالة 0.05.

وبناءً على النتائج السابقة يتم رفض الفرضية الثانية التي تنص على: «يؤدي النشر الإلكتروني إلى تحسين جودة التقارير المالية في وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات».

الفرضية الثالثة: يوجد معوقات وصعوبات تحول دون استخدام الحكومة الإلكترونية في نشر التقارير المالية إلكترونياً.

أثر استخدام الحكومة الإلكترونية على تحسين جودة التقارير المالية المنشورة إلكترونياً: دراسة تطبيقية على وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطينية (268-291)

لاختبار الفرضية الثالثة قام الباحثان باستخدام اختبار T للعينة الواحدة لكافة فقرات المحور الثالث والدرجة الكلية لفقراته، الجدول رقم (12) يعرض النتائج:

الجدول رقم (12) نتائج اختبار T للعينة الواحدة لجميع فقرات المحور الثالث والدرجة الكلية لفقراته

م.	فقرات المحور الثالث	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الوزن النسبي	قيمة (T)	(Sig.) قيمة	الرتبة
1	صعوبة تحقيق أمن المعلومات للتقارير المالية التي سيتم نشرها عبر شبكة الإنترنت.	4.46	0.579	89.20	17.836	0.000	1	
2	عدم اقتناع الجهات المسؤولة بجدوى وأهمية نشر التقارير المالية إلكترونياً.	4.20	0.756	84.00	11.225	0.000	2	
3	عدم توفر نظام كفوء وفعال للرقابة الداخلية للمساعدة في نشر التقارير المالية إلكترونياً.	3.80	0.926	76.00	6.112	0.000	4	
4	عدم توفر الإمكانيات المادية والتقنية للمساعدة في نشر التقارير المالية إلكترونياً.	3.40	1.213	68.00	2.331	0.024	8	
5	عدم توفر التأهيل العلمي الكافي للعاملين في الأقسام والدوائر المالية تتعلق بكيفية إعداد ونشر التقارير المالية إلكترونياً.	3.42	0.971	68.40	3.064	0.004	7	
6	صعوبة توفر نظام جيد للمعلومات المالية يُعتمد عليه في نشر التقارير المالية إلكترونياً.	3.48	0.887	69.60	3.832	0.000	6	
7	عدم وجود التدريب المستمر والملائم مع تطورات تقنيات المعلومات ووسائل الاتصالات الحديثة.	3.88	0.825	77.60	7.550	0.000	3	

5	0.000	7.262	74.40	0.702	3.72	عدم كفاية القوانين والتشريعات والانظمة الحكومية بالزام الجهات المسؤولة بالقيام بنشر التقارير المالية إلكترونياً.	8
-	0.000	7.402	75.90	0.792	3.795	يوجد معوقات وصعوبات تحول دون استخدام الحكومة الإلكترونية في نشر التقارير المالية إلكترونياً.	

*الارتباط دال إحصائياً عند مستوي دلالة $\alpha \leq 0.05$.

يتضح من الجدول (12) أن الفقرة رقم (1): صعوبة تحقيق أمن المعلومات للتقارير المالية التي سيتم نشرها عبر شبكة الإنترنت قد حصلت على أعلى متوسط حسابي بلغ (4.46) والوزن النسبي 89.20%، في حين أن الفقرة رقم (4) عدم توفر الإمكانيات المادية والتقنية للمساعدة في نشر التقارير المالية إلكترونياً قد حصلت على أقل متوسط حسابي بلغ (3.40) والوزن النسبي 68.00%، وبصفة عامة فإن المتوسط الحسابي لجمع فقرات الفرضية الثالثة يساوي (3.795) والوزن النسبي يساوي (75.90%) وهي أكبر من الوزن النسبي المحايد 60%، مما يدل على أنه يوجد معوقات وصعوبات تحول دون استخدام الحكومة الإلكترونية في نشر التقارير المالية إلكترونياً عند مستوى دلالة 0.05.

وبناءً على النتائج السابقة يتم قبول الفرضية الثالثة، أي أنه يوجد معوقات وصعوبات تحول دون استخدام الحكومة الإلكترونية في نشر التقارير المالية إلكترونياً.

الجزء الثالث: النتائج والتوصيات:

أولاً: النتائج:

أ- نتائج الدراسة الميدانية:

توصل الباحث من خلال تحليل نتائج الدراسة الميدانية واختبار فروض الدراسة إلى النتائج الآتية:

1. رفض الفرض الأول الذي ينص على أنه تقوم وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات باستخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة لأغراض نشر التقارير المالية.
2. رفض الفرض الثاني الذي ينص على أنه يؤدي النشر الإلكتروني إلى تحسين جودة

التقارير المالية في وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

3. قبول الفرض الثالث الذي ينص على أنه يوجد معوقات وصعوبات تحول دون استخدام الحكومة الإلكترونية في نشر التقارير المالية إلكترونياً.

ب- نتائج الدراسة النظرية:

يمكن استعراض بعض نتائج الدراسة النظرية وذلك على النحو الآتي:

1. أدى التطور السريع في وسائل تكنولوجيا المعلومات إلى تحسين نشر المعلومات المالية.

2. يساهم استخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة بشكل كبير في زيادة الثقة في مخرجات النظام المحاسبي من تقارير مالية.

3. يعتبر استخدام المحاسبة الإلكترونية له أثر كبير في تحسين الجودة والشفافية للتقارير المالية المنشورة إلكترونياً.

4. تطوير وسائل النشر الإلكتروني للتقارير المالية يزيد من شفائيتها وجودتها ومصداقيتها.

5. صعوبة تحقيق أمن المعلومات للتقارير المالية التي سيتم نشرها عبر شبكة الإنترنت.

6. عدم اقتناع الجهات المسؤولة بجدوى وأهمية نشر التقارير المالية إلكترونياً.

7. عدم وجود التدريب المستمر والملائم في مجال التقارير المالية لمواجهة تطورات تكنولوجيا المعلومات ووسائل الاتصالات الحديثة.

8. عدم كفاية القوانين والتشريعات والأنظمة الحكومية بإلزام الجهات المسؤولة بالقيام بنشر التقارير المالية إلكترونياً.

ثانياً: التوصيات:

1. العمل على التأهيل العلمي والعملي للقائمين على إعداد التقارير المالية على استخدام الحكومة الإلكترونية.

2. الحاجة الماسة للتدريب المستمر والملائم في مجال التقارير المالية لمواجهة تطورات تكنولوجيا المعلومات ووسائل الاتصالات الحديثة.

3. ضرورة وجود نظام كفاء وفعال للرقابة الداخلية للمساعدة في نشر التقارير المالية إلكترونياً.

4. التأكيد على أهمية استخدام الحكومة الإلكترونية لما لها من أثر كبير في تحسين الجودة والشفافية للتقارير المالية المنشورة إلكترونياً.
5. ضرورة العمل على تحقيق أمن المعلومات التي تنتشر على شبكة الإنترنت باعتبارها أحد الموجودات المادية التي قد تقف عائقاً أمام نشر التقارير المالية.
6. ضرورة سن القوانين والتشريعات والأنظمة الحكومية الملزمة للمنشآت والحكومية والجهات المسؤولة بالقيام بنشر التقارير المالية إلكترونياً لتحقيق الشفافية والموضوعية.
7. ضرورة توفر الإمكانات المادية والتقنية الحديثة للمساعدة في نشر التقارير المالية إلكترونياً.
8. استخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة بشكل كبير لزيادة الثقة في مخرجات النظام المحاسبي من تقارير مالية.
9. ضرورة الاهتمام بوسائل النشر الإلكتروني للتقارير المالية لتحسين جودتها وشفافيتها.
10. العمل على تحقيق أمن المعلومات للتقارير المالية التي سيتم نشرها عبر شبكة الإنترنت.

قائمة المصادر والمراجع:

- Abd El Rahman, M. (2015). Design and Implementation of Electronic Accounting system for Sudan E-government, International Journal of Computer Science and Information Technology ,(3)2, 1093-1103.
- Al-kasswna, R. (2012). The of E-Government Role in the Development of Government Accounting Information System -Analytical Theoretical Paper, Research Journal of Finance and Accounting, (3)5, 30-45.
- Amidu, M., et al. (2011). E-Accounting Practices among Small and Medium Enterprises in Ghana, Journal of Management Policy and Practice, (12)4, 146- 155.
- Bolivar, M. (2013). E-Information Disclosure for Enhancing Transparency in Public Administrations, Department of Accounting and Finance Faculty of Business Studies University of Granada, Spain.
- Bonsón, E., et al. (2010). Local E-Government: Social Media and Corporate Transparency In municipalities, Eurostat Information Society Statistics database, Internet activities -Individuals (isoc_ci_ac_i).

- Caba, M. C., et al. (2010). The OECD Budgetary Transparency. An Examination of Online Budgetary Information across European Union Countries, Included in Comparative E- government: An Examination of Government across Countries, New York, USA: Springer (Included in Book Citation Index).
- Fang, Zhiyuan. (2002). E-Government in Digital Era: Concept, Practice, and Development, International Journal of The Computer, The Internet and Management, (10)2, 1-22.
- Perez, C., et al. (2008). e-Government process and incentives for online public financial information, Online Information Review, (32)3, 79 – 400.
- Kircz, G. (2002). earned Publishing, journal of the Association of Learned & Professional Society Publishers, (15)1, 27–32.
- Rodríguez, M.P., et al. (2007). E-government and public financial reporting. The case of Spanish Regional Governments. American Review of Public Administration, (37)2, 142-177.
- Rui P. L., et al. (2013). Online Transparency for Accountability: One Assessing Model and two Applications, Electronic Journal of e-Government, (11)2, 280-292.
- Tarmidia, M., and Abdul Ronib R. (2014). An international comparison of the determinants and financial information quality in XBRL reporting environment, International Conference on Accounting Studies , Kuala Lumpur, Malaysia, 18-19 August 2014.
- United Nations Department of Economic and Social Affairs, Division Division for Public Administration and Development Management. (2014). The implementation of e-Accounting solutions to ensure the transparency in the public sector.
- Yassin, M., et al. (2012). XBRL: The Future of Financial Reporting in Jordan, journal advanced social research, Al Zaytoonah University of Jordan, Faculty of Economics and Administrative Sciences, Amman, Jordan, (2)1, 1043- 1059.
- Zuriati, W., et al. (2011). An Analysis of Task Performance Outcomes through E-Accounting in Malaysia, Journal of Public Administration and Governance, (1)2, 124-139.

The Impact of Using e-Government on Improving the Quality of Electronically-Published Financial Reports: A Case Study of the Ministry of Communications and Information Technology in Palestine

Abdurrahman Mohammed Rashwan

Department of Administrative and Financial - University College of
Science and Technology

Gaza - Palestine

Abstract:

This research aims principally at laying the scientific basis for an informed identification of electronic publishing and its role in improving the quality of financial reports in the Ministry of Communications and Information Technology. In order to answer the research questions and test the research hypotheses, the researcher has relied on the analytical descriptive method in clarifying the theoretical component of the discussion and analyzing the results of the field study.

The results of the field study showed that the Ministry of Communications and Information Technology does not use modern communication and information technology for the purpose of publishing financial reports.

Keywords: e-government, quality, financial reports, electronically-published, Ministry of Communications and Information Technology