

اسم المقال: التنبؤ بالرضا عن الحياة من خلال الذكاء الوجداني لدى معلمي محافظة جنوب الباطنة في سلطنة عمان

اسم الكاتب: نصره بنت عزيز الريامية

رابط ثابت: <https://political-encyclopedia.org/library/9427>

تاريخ الاسترداد: 2026/07/10 10:08 +03

الموسوعة السياسية هي مبادرة أكاديمية غير هادفة للربح، تساعد الباحثين والطلاب على الوصول واستخدام وبناء مجموعات أوسع من المحتوى العلمي العربي في مجال علم السياسة واستخدامها في الأرشيف الرقمي الموثوق به لإغناء المحتوى العربي على الإنترنت. لمزيد من المعلومات حول الموسوعة السياسية - Encyclopedia Political، يرجى التواصل على [info@political-encyclopedia.org](mailto:info@political-encyclopedia.org)

استخدامكم لأرشيف مكتبة الموسوعة السياسية - Encyclopedia Political يعني موافقتك على شروط وأحكام الاستخدام المتاحة على الموقع <https://political-encyclopedia.org/terms-of-use>



جامعة الشارقة  
UNIVERSITY OF SHARJAH

# مجلة جامعة الشارقة للعلوم الإنسانية والاجتماعية

مجلة علمية محكمة



الترقيم الدولي المعياري للدوريات 1996-2339

المجلد 22، العدد 1  
رمضان 1446 هـ / مارس 2025 م



## التنبؤ بالرضا عن الحياة من خلال الذكاء الوجداني لدى معلمي محافظة جنوب الباطنة في سلطنة عمان

نصره بنت عزيز الريامية<sup>(1)</sup>

تاريخ القبول: 2024-02-29

تاريخ الاستلام: 2023-08-09

### ملخص البحث:

هدفت الدراسة للتنبؤ بالرضا عن الحياة من خلال الذكاء الوجداني لدى عينة مكونة من 384 معلما ومعلمة من معلمي الحلقة الثانية بمحافظة جنوب الباطنة، واستخدمت الدراسة منهج المسح الاجتماعي، ولتحقيق أهداف الدراسة طُبِّقَ مقياس الرضا عن الحياة للدسوقي (2013)، ومقياس الذكاء الوجداني لسكوت وآخرين (Schutte et al, 1998). وأظهرت نتائج تحليل الانحدار البسيط وجود تأثيرات مباشرة في الاتجاه الموجب للذكاء الوجداني على الرضا عن الحياة. وكشفت النتائج عن مستوى مرتفع من الذكاء الوجداني والرضا عن الحياة، كما أسفرت النتائج عن عدم وجود فروق دالة إحصائية في مقياس الرضا عن الحياة والذكاء الوجداني يعزى لمتغير الجنس. كما لم توجد فروق في مقياس الرضا عن الحياة وفقا لاختلاف سنوات الخبرة، وأشارت النتائج إلى وجود فروق في مقياس الذكاء الوجداني تبعا لمتغير الخبرة ولصالح ذوي الخبرة الأقل من 10 سنوات

الكلمات الدالة: الرضا عن الحياة، الذكاء الوجداني، معلم الحلقة الثانية، سلطنة عمان.

(1) كلية التربية - جامعة السلطان قابوس (سيب - عمان)

## المقدمة:

يعد الرضا عن الحياة life satisfaction مؤشرا من مؤشرات الصحة النفسية، ويشير إلى "تقبل الفرد وتحمسه للحياة والإقبال عليها والرغبة الحقيقية في أن يعيشها" (الدسوقي، 2013، ص. 4)، كما يعرف بالكيفية التي يقيم بها الأفراد حياتهم من وجهة نظرهم الخاصة، ويكون هذا التقييم من جانبيين، جانب معرفي ويتمثل في إدراك الأفراد وتقييمهم للحياة بشكل عام، أو تقييم جوانب محددة من الحياة مثل الرضا عن العمل أو الأسرة، وجانب تقييمي، ويتمثل في كيفية تقييم الأفراد لحياتهم بناء على تكرار الأحداث السارة التي تسبب السعادة والفرح أو الأحداث غير السارة التي تسبب التوتر والقلق؛ ومن ثم الشعور بالرضا أو عدم الرضا بدرجاته المختلفة (عبد الوهاب، 2014؛ Pavot & Diener, 1993)

ويتحدد مستوى الرضا عن الحياة بطموح الفرد، وما قد يصبو إليه ويريد تحقيقه، وما توصل إليه، كما يعكس نظرة الفرد وتقديره الذاتي للفرق أو المسافة الفاصلة بينهما، وكلما صغرت المسافة الفاصلة بين الواقع والطموح، تعالى الشعور بالرضا عن الحياة، وكلما كبرت المسافة حل التذمر والإحباط في ذات الفرد (ميخائيل، 2010)، كما يتحدد من خلال المقارنة بين مستوى حياة الفرد التي يحيها حاليا، والمستوى الذي يريد الوصول إليه (الشعراوي، 1999)

ويعد الرضا عن الحياة من أبرز المطالب ذات الأهمية في الحياة، وذلك بسبب أهميته التي تمكن الباحثين في الكشف عن المشكلات النفسية للأفراد (عيسى ورشوان، 2006)، فالشعور بعدم الرضا عن الحياة ذو تأثير على شخصية الفرد وتكيفه وعلاقاته داخل المجال الاجتماعي الذي يعيش فيه وهو تأثير لا ينبغي إغفاله أو تجاهله إذا أراد الفرد أن يعيش حياة مستقرة لا تشوبها شائبة (الدسوقي، 2007)، وما يؤيد ذلك ما ورد في دراسة هونج وجياناكوبلوس (Hong & Giannakopoulos, 1994) أن الإحساس بعدم الرضا عن الحياة يمثل مشكلة لنسبة لا تقل عن 36.3% لدى الراشدين.

إن انخفاض مستوى الرضا عن الحياة هو بداية تعرض الفرد للشعور بالوحدة النفسية (الحري، 2018؛ علوان، 2008؛ محمد وعمور، 2016)، والإصابة بالاكئاب (جودة، 2010؛ القحطاني، 2017)، إلى جانب تعرضه باستمرار لانفعالات الغضب والقلق (Abdollahi, et al., 2015; Berrocal & Extremera, 2016; Dickerson, 2015; Murphy, 2006) والإصابة بالاضطرابات النفسية والمشكلات الاجتماعية (Markowitz, 2001)

وأما عند تحقيق المستويات العالية من الرضا عن الحياة والسعادة فإن الأفراد يفكرون بشكل أكثر إبداعاً وافتتاحاً، ولديهم إحساس أكثر في الحياة (Keyes & Ryff, 2000)، ووفقاً لفريدريكسون (Frederickson, 1998) فإن المشاعر الإيجابية كالرضا عن الحياة توسع من عمليات التفكير بعكس المشاعر السلبية كعدم الرضا عن الحياة والإحباط التي تضيق ذخيرة الفكر، كما يعد الرضا عن الحياة إحدى علامات التوافق النفسي للفرد، ومن خلاله يكون الفرد أكثر إنتاجية في التفاعل، وأكثر استقراراً وسعادة (الحربي، 2015؛ الشعراوي، 1999)

وللرضا عن الحياة أهمية بالغة بالنسبة للمعلم، لما لها من دور في إقباله على الحياة بحيوية وسعادة وصحة جسمية ونفسية، وفي تقبله لذاته، وعلاقاته الاجتماعية (دخيلي، 2017)، كما يساعده على التوافق المهني، وإقامة علاقات طيبة مع الزملاء والرؤساء، وجعله قادر على تحمل أعباء العمل (الجمالية، 2008)؛ لذا كان لزاماً رعاية المعلمين من خلال تطوير طاقاتهم والتعرف على المشكلات التي تواجههم؛ لأن الكشف عن مشكلات عدم الرضا عند المعلمين يتيح الفرصة للتغلب على العديد من المشكلات اللاحقة، بوصفه عملية تراكمية (مختار، 2014) تحصن الفرد ضد التهديدات والمشكلات والإحباطات التي يتعرض لها في حياته اليومية (يونس، 2017)

كما أن قدرة المعلم على إدارة مشكلات عدم الرضا ومنعها من التأثير في مستوى رضاه عن الحياة مرهونة بامتلاكه مجموعة من الكفاءات التي تؤهله للقيام بدوره على أحسن وجه ومنها الذكاء الوجداني، فالمؤسسة التعليمية تحتاج إلى قائد أكثر وعياً بذاته، متفهم وفعال في تواصله، إيجابي في علاقاته، قادر على حل المشكلات، ومواجهة الأزمات وإدارة الضغوط اليومية التي تعرقل أداءه المهني (سعادة، 2012)، وقد أشار ستينكايا والبارسلان (Cetinkaya & Alparslan, 2011) إلى أن مفتاح النجاح في الحياة المهنية هو الذكاء الوجداني، ويمثل الذكاء الوجداني أحد جوانب المواجهة النشطة، حيث أن الوجدانات لها أهمية كبيرة في توجيه السلوك، والنجاح في الحياة، ومواجهة ضغوطها وأعبائها (جولمان، 1995\2005). وقد هدفت الدراسة الحالية للتنبؤ بالرضا عن الحياة لدى المعلمين من خلال مستويات الذكاء الوجداني لديهم

ويعد الذكاء الوجداني من الموضوعات التي حظيت باهتمام الدارسين والباحثين في علم النفس ولا سيما في الأونة الأخيرة؛ إذ يعد الذكاء الوجداني من المفاهيم النفسية الحديثة نسبياً؛ لذلك نرى عدة ترجمات عربية لمصطلح Emotional Intelligence، فإلى جانب الذكاء الوجداني، هناك الذكاء الانفعالي، والذكاء العاطفي، وذكاء المشاعر (حسين وحسين، 2006؛ الخضر، 2008)، وكلمة وجدان أكثر شمولاً من عاطفة وانفعال؛ ولذلك تم تبنيه في الدراسة الحالية، أما مصطلح العاطفة يمثل المشاعر الإيجابية كالحب، ومصطلح انفعال قد يوحي بالمشاعر السلبية كالغضب (عثمان، 2009).

وللذكاء الوجداني دور مهم في العلاقات الشخصية والتواصل الاجتماعي والاندماج العاطفي مع الآخرين (الدوسري، 2013)، فقد فطن العلماء والباحثون إلى أهمية فهم الإنسان لذاته وللآخرين، وقدرته على استخدام وتوظيف هذا الفهم، الأمر الذي يمكنه من السيطرة على وجدانه والتحكم فيه (رجيعة وشافعي، 2012)، وتشير الدراسات إلى أن الأفراد الأعلى في مستوى الذكاء الوجداني أقل معاناة من الأعراض النفسية (Berocal & Extremera, 2016; Dickerson, 2015)، كما أنهم أكثر قدرة على مواجهة الضغوط النفسية (رزق، 2015)، وأكثر قدرة على التوافق مع التغييرات التي تحدث في بيئاتهم (هبري، 2017؛ Coetzee & Harry, 2014)، وأكثر قدرة على بناء شبكات دعم اجتماعي (Luciana & Bogdan, 2013)

وظهرت عدة نماذج تتباين في تفسيرها ورؤيتها لمفهوم الذكاء الوجداني نتيجة الاهتمام المتزايد لهذا المفهوم، وبدأت البحوث في هذا المجال تميز بين الذكاء الوجداني كسمة، والذكاء الوجداني كقدرة عقلية، وأشارت دراسة ماير وآخرين (في: عيسى ورشوان، 2006، ص. 47) بأن "الذكاء الوجداني كسمة هو ميول تفضيلية تشبه سمات الشخصية، بينما يعرف الذكاء الوجداني كقدرة بأنه القدرة على تجهيز المعلومات ذات الطابع الانفعالي ومعالجتها"، ومن الدراسات التي أكدت استقلالية الذكاء الوجداني عن سمات الشخصية دراسة ماير وسالوفي وكاريوسو (Mayer et al., 2000) والتي بينت أن الذكاء الوجداني يؤسس على أنه قدرة وليس على أنه سمه من سمات الشخصية

ويتبنى نموذج القدرة ماير وسالوفي وزملاؤهم، ويوصف الذكاء الوجداني كقدرة بأنه مجموعة من القدرات العقلية المرتبطة بتجهيز ومعالجة المعلومات الانفعالية، وتختص بصفة عامة بإدراك الانفعالات واستخدام الانفعالات في تيسير التفكير والفهم الانفعالي وتنظيم وإدارة الانفعالات (Mayer et al., 2000; Mayer & Salovey, 1997)، وتعد نتائج الدراسات السابقة مشجعة بشكل عام؛ إذ أوضحت أن الذكاء الوجداني مفهوم مستقل عن سمات الشخصية وأنه يضيف بعداً جديداً لمفهوم الذكاء العام ويفسر قدراتاً من التباين لم تفسره المفاهيم الأخرى (Graves, 2000).

إن دراسة ماير وآخرين (Mayer et al., 2000) تؤكد أن الذكاء الوجداني كقدرة يمكن قياسه بمقاييس التقدير الذاتي، وبصفة خاصة الإدراك الوجداني، واستخدام الوجدان، وضبط وتنظيم الوجدان، وهو ما أثبتته نتائج دراسة اكسترمير وفرنداز (Extremera & Fernandez, 2005) التي أكدت كفاءة المقاييس التي تقوم على أسلوب التقدير الذاتي في قياس الذكاء الوجداني كقدرة؛ إذ أثبتت نتائجها تمايز ما يقاس بواسطة هذه المقاييس عن سمات الشخصية، وأكدت دراسة عيسى ورشوان على قدرة المقاييس القائمة على أسلوب التقرير الذاتي في قياس الذكاء الوجداني (عيسى ورشوان، 2006)، وقد تبنت الدراسة

الحالية مقياس سكوت وآخرين كقدرة (Schutte et al., 1998)، وأثبت هذا المقياس موضوعيته وقدرته على التنبؤ عن متغيرات أخرى مثل الرضا عن الحياة (جاب الله، 2012؛ Ciarrochi et al., 2000)

وجاء اهتمام الدراسة الحالية بنموذج ماير وسالوفي للذكاء الوجداني كقدرة؛ نظرا لأن الإدراك الوجداني يعد من أسس تجهيز المعلومات الوجدانية ومعالجتها، التي تشكل الطرق التي يتبناها الفرد للتعامل مع المواقف الحياتية المختلفة، ومنتها بالمهارات الشخصية الذاتية والاجتماعية في الاستجابة للعالم الداخلي الذاتي والعالم الخارجي الاجتماعي، والتي تهئ الفرد للتعامل الأمثل مع ذاته ومع الآخرين (مختار، 2014)، هذا بالإضافة إلى أن النقص في القدرات الوجدانية يعد من محددات الاضطرابات الانفعالية والجسمية والاجتماعية (عيسى ورشوان، 2006؛ مختار، 2014)، ولقد تلقى نموذج ماير وسالوفي للذكاء الوجداني اهتماما كبيرا، وربما كان أكثر النماذج قبولا (سعد، 2009)

إن لقدرات الذكاء الوجداني دور كبير في نجاح المعلم في أداء مهامه التعليمية، ونجاح المعلم يتوقف بالدرجة الأولى على توظيف ما لديه من كفاءات وجدانية واجتماعية بصورة واضحة في إدارة المواقف التعليمية وأداء المهام التعليمية لإحداث التغيير المطلوب في سلوك الطلاب (حسين وحسين، 2006)، والمعلم الفاعل والذكي وجدانيا هو الذي يمتلك القدرة على فهم عواطفه وعواطف الآخرين ويمتلك القدرة على توظيف هذا الفهم في توجيه سلوكه بشكل فعال (الغافري، 2010)، فمن الضروري أن يدرك القائمون على العملية التربوية أنه لا عائد تربوي يرجى من المناهج المدرسية ما لم تشمل على مهارات الذكاء الوجداني، وتدعم بمعلمين ذوي كفاءات وجدانية واجتماعية مختلفة (حسين وحسين، 2006)

والذكاء الوجداني والرضا عن الحياة عناصر مهمة في حياة المعلم، ويؤثران في بعضهما البعض، وربما يفسر ذلك انطلاقا من كون الذكاء الوجداني يشير إلى القدرة على معالجة المعلومات الوجدانية، أي يركز على التفاعل بين المعرفة والوجدان، واستخدام الوجدان بطريقة تؤثر في الأداء، مما يساعد بدوره في تحسين نوعية الحياة والرضا عن الحياة (الزيادات وجبريل، 2015)، لذا كان من الضروري أن تظهر هذا المفاهيم في هذا الوقت الذي تفتت فيه مظاهر الفشل والإحباط وسوء التصرف (Murphy, 2006)

ولقد أجريت مجموعة من الدراسات لبحث العلاقة بين الذكاء الوجداني والرضا عن الحياة منها الدراسة التي قام بها لاندا وآخرون (Landa et al., 2006) والتي هدفت التعرف على العلاقة بين الذكاء الوجداني المدرك والرضا عن الحياة على عينة بلغت 52 معلما ومعلمة بإسبانيا، واستخدمت الدراسة مقياس سمات المزاج Trait Meta-Mood

Scale من إعداد (Salovey, Mayer, Goldman, Turvey & Palfai)، ومقياس الرضا عن الحياة (Diener et al., 1985) (SWLS)، وأسفرت النتائج على أن الذكاء الوجداني يسهم في التنبؤ بالرضا عن الحياة

وهدفت دراسة دينز وآخرين (Deniz et al., 2010) للكشف عن العلاقة بين قدرات الذكاء الوجداني والرضا عن الحياة لدى المعلمين على عينة بلغت 127 معلما، واستخدمت الدراسة مقياس بار أون (Bar-On) ومقياس دينر وآخرون (Diener et al., 1985) للرضا عن الحياة، وكشفت النتائج عن وجود علاقة ارتباطية موجبة بين إدارة الضغوط والمزاج العام والرضا عن الحياة في حين أن المهارات الذاتية والمهارات الشخصية والأبعاد الفرعية للتكيف لا ترتبط ارتباطا وثيقا بالرضا عن الحياة

وأجرت شاهين (2011) دراسة هدفت التعرف على العلاقة بين الذكاء الوجداني والرضا عن الحياة لدى 350 من المعلمين، واستخدمت الدراسة مقياس الذكاء الوجداني من إعداد الباحث، وتم تعريف مقياس دينر (Diener) للرضا عن الحياة، وأسفرت نتائج الدراسة عن وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الذكاء الوجداني والرضا عن الحياة، وأن ثلاثة أبعاد من الذكاء الوجداني وهي: إدارة الانفعالات والكفاءة الانفعالية والكفاءة الاجتماعية تعتبر منبئات جيدة للرضا عن الحياة

وقام كوجان (Cogan, 2011) بدراسة العلاقة بين الضغوط والذكاء الوجداني والرضا عن الحياة لدى 144 من طلاب الجامعة، واستخدمت الدراسة مقياس بار أون (Bar On) للذكاء الوجداني ومقياس دينر وآخرون (Diener et al, 1985) للرضا عن الحياة ومقياس كوهن (Cohen) للضغوط النفسية، وأسفرت النتائج عن وجود علاقة سالبة بين الضغوط والرضا عن الحياة، وعدم وجود علاقة بين الذكاء الوجداني والرضا عن الحياة، وأن التفاعل بين الضغوط والذكاء الوجداني لم يكن كبيرا في التنبؤ بالرضا عن الحياة

وفي دراسة أجراها ايجنت وكليبا (Ignat & Clipa, 2012) هدفت للتعرف إلى العلاقة بين الذكاء الوجداني والرضا عن الحياة لدى المعلمين، بلغت عينة الدراسة 196 معلما ومعلمة، واستخدمت الدراسة مقياس سكوت وآخرين (Schuute et al., 1998) المستند على نموذج ماير وسالوفي للذكاء الوجداني كقدرة، ومقياس دينر (Diener) للرضا عن الحياة، وتوصلت النتائج عن وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الذكاء الوجداني والرضا عن الحياة

وأجرى مختار (2014) دراسة للكشف عن العلاقة بين الذكاء الوجداني والرضا عن الحياة لدى طلاب الجامعة، والتعرف على الفروق بين الجنسين في الذكاء الوجداني والرضا عن الحياة. وقد اشتملت عينة الدراسة على 130 من طلبة كلية التربية النوعية بجامعة

بنها، واستخدمت الدراسة مقياس الذكاء الوجداني من إعداد الباحث، ومقياس الرضا عن الحياة لعبد الكريم. وأسفرت نتائج الدراسة عن وجود علاقة إيجابية بين الذكاء الوجداني والرضا عن الحياة لدى عينة الدراسة، كما أسهم الذكاء الوجداني في التنبؤ بالرضا عن الحياة، مع وجود فروق بين الجنسين في كل من الذكاء الوجداني والرضا عن الحياة ولصالح الإناث.

وهدفت دراسة الجمال (2016) إلى البحث عن الدور الذي يسهم به الذكاء الوجداني في التنبؤ بالرضا عن الحياة على عينة بلغت 100 طالبة من الطالبات الملمات لمرحلة ما قبل المدرسة، واستخدمت الدراسة مقياس عثمان ورزق (2001) للذكاء الوجداني ومقياس الدسوقي (2013) للرضا عن الحياة، وأسفرت النتائج عن ارتفاع مستوى الذكاء الوجداني والرضا عن الحياة لدى الطالبات الملمات بقسم الطفولة بكلية التربية، كما وجدت الدراسة علاقة موجبة بين الذكاء الوجداني والرضا عن الحياة، وأن الذكاء الوجداني أسهم بنسبة 22.9% في تفسير التباين في الرضا عن الحياة

وأجرى محمد والسبيعي (2019) دراسة هدفت إلى التعرف على مستوى الذكاء الوجداني ومستوى الرضا عن الحياة لدى عينة من معلمي التعليم العام المغتربين، والكشف عن درجة الإسهام النسبي للذكاء الوجداني في التنبؤ بالرضا عن الحياة، والتعرف على الفروق في الذكاء الوجداني والرضا عن الحياة تبعاً لمتغير الجنس، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي الارتباطي والتنبؤي، وبلغت عينة الدراسة 379 من المعلمين بمحافظة مكة المكرمة، واستخدمت الدراسة مقياس الذكاء الوجداني إعداد عثمان ورزق (2001)، ومقياس الرضا عن الحياة إعداد الدسوقي (2013)، وقد توصلت نتائج الدراسة إلى أن درجة الذكاء الوجداني جاءت مرتفعة، ومستوى الرضا عن الحياة جاء في المستوى المتوسط لدى عينة الدراسة، وأن الذكاء الوجداني يسهم إسهاماً دالاً في التنبؤ بالرضا عن الحياة لدى عينة الدراسة، كما أوضحت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المعلمين المغتربين والمعلمات المغتربات في الذكاء الوجداني لصالح المعلمات، بينما لم توجد فروق بينهم في الرضا عن الحياة

كما هدفت دراسة انجم وآخرين (Anjum et al., 2020) للمقارنة بين مستوى الرضا عن الحياة والذكاء الوجداني للمعلمين العاملين في معاهد التربية الخاصة والمعلمين العاملين في معاهد التعليم النظامي، ومعرفة العلاقة بين المتغيرين. بلغت عينة الدراسة من 100 معلم، 50 (ذكور = 25، إناث = 25) يعملون في مؤسسات التربية الخاصة و 50 (ذكور = 25، الإناث = 25) يعملون في مؤسسات التعليم النظامي في باكستان. استخدمت الدراسة مقياس الرضا عن الحياة لـ Khan & Kamal، ومقياس الذكاء الوجداني لـ Diener et al. أظهرت النتائج أن معلمي معاهد التربية الخاصة لديهم درجات أعلى من مستوى

الرضا عن الحياة والذكاء الوجداني مقارنة بالمدرسين العاملين بمعاهد التعليم النظامي. كما كشفت النتائج عدم وجود فروق في مستوى الرضا عن الحياة والذكاء الوجداني فيما يتعلق بالجنس، ووجود علاقة بين الرضا عن الحياة والذكاء الوجداني

وهدفت دراسة مفتاح والفيتوري (2022) للكشف عن العلاقة بين الذكاء الوجداني والرضا عن الحياة لدى عينة من طلبة جامعة الزيتونة، والتعرف على الفروق في متوسطات أفراد العينة في الذكاء الوجداني والرضا عن الحياة تبعاً لمتغير الجنس، وتكونت عينة الدراسة من (200) طالب وطالبة، واستخدمت الدراسة مقياس الذكاء الوجداني لعاطف عوض، ومقياس الرضا عن الحياة للدسوقي، وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الذكاء الوجداني والرضا عن الحياة لدى عينة الدراسة، وكذلك وجود فروق بين الذكور والإناث علي مقياسي الذكاء الوجداني والرضا عن الحياة لصالح الذكور

ويمكن أن نخلص بأن هذه الدراسات دلت على وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الذكاء الوجداني والرضا عن الحياة، بينما أشارت بعض الدراسات إلى عدم وجود علاقة ارتباطية بين الذكاء الوجداني والرضا عن الحياة كدراسة كوجان (2011، Cogan)، واختلفت هذه الدراسات في تحديد أبعاد الذكاء الوجداني المنبئة للرضا عن الحياة.

وفي الدراسة الحالية، تم التركيز على بحث تأثير الذكاء الوجداني؛ نظراً لأهميته في حياة المعلم المهنية، وفي الوقت الذي يزخر فيه التراث النفسي العربي بالدراسات حول متغير الرضا عن الحياة نجد أن التراث النفسي العماني يخلو من أي محاولة لدراسة هذا المتغير بالرغم من أهميته كمتغير أساسي بل ورئيسي. فتسعى الباحثة التحقق من طبيعة العلاقة بين الذكاء الوجداني والرضا عن الحياة لدى المعلمين بمحافظة جنوب الباطنة في سلطنة عمان

### مشكلة الدراسة:

إن المعلم بالمدرسة يمثل حجر الزاوية في العملية التعليمية؛ لكونه الأداة الأساسية التي تحقق من خلاله المدرسة أهدافها وترتقي بطلابها، ووزارة التربية والتعليم بالسلطنة تبذل جهوداً ملحوظة لتحقيق أعلى مستويات الأداء لدى معلمها، ولا يمكن تحقيق ذلك إلا من خلال تحسين مستوى الرضا عن الحياة لمعلمها، علاوة إلى ندرة الدراسات التي أجريت للمعلمين بالسلطنة بهدف التعرف على الرضا عن الحياة للمعلمين، والذي استدعى إجراء دراسة للتعرف إلى واقع مستوى الرضا عن الحياة للمعلمين بمحافظة جنوب الباطنة على نحو يمكن من قياسها وتحسينها بهدف الارتقاء بمستوى المعلمين ومستوى العملية التعليمية ككل

مما دعت الحاجة في دعم فئة المعلمين بالمعارف والقدرات اللازمة للقيام بدورهم على أكمل وجه، وأحد أشكال هذا الدعم قياس ما يمتلكونه من ذكاء وجداني يؤهلهم للقيام بأدوارهم، ومع وجود مثل هذه الكفاءات الوجدانية يستطيع المعلم اجتياز التحديات والمصاعب التي تواجهه في حياته الشخصية والمهنية، وتؤهله لمزيد من النجاح، أما ضعف هذه الكفاءات الوجدانية فسيؤدي إلى الإحباط وعدم الرضا عن الحياة الشخصية والمهنية (الخضر، 2002)

وتعد الدراسة الحالية محاولة للكشف عن الجوانب الإيجابية ذات التأثير الفعال في تكيف الفرد وانطلاقاً من القناعة بأهمية هذه المتغيرات وتأثيرها المباشر في جودة الناتج التعليمي والتربوي بشكل عام، ولدى المعلم العماني بشكل خاص، وأوصت دراسة حبيب (2006) في ندوة علم النفس وجودة الحياة المقامة في سلطنة عمان بالاهتمام بموضوعات علم النفس الإيجابي كالرضا عن الحياة والذكاء الوجداني

ومن خلال إطلاع الباحثة على التراث التربوي والدراسات العمانية السابقة لم يقع بين يديها أي دراسة في المجتمع المحلي تطرقت الى متغير الرضا عن الحياة بوجه خاص والعلاقة بين الرضا عن الحياة والذكاء الوجداني بوجه عام، ومن هنا انطلقت فكرت هذه الدراسة لبحث إمكانية التنبؤ بالرضا عن الحياة من خلال أبعاد الذكاء الوجداني لدى المعلم العماني

وتتلخص مشكلة الدراسة من خلال الإجابة عن الأسئلة الآتية:

1. ما مستوى الرضا عن الحياة والذكاء الوجداني لدى المعلمين في محافظة جنوب الباطنة بسلطنة عمان؟
2. هل توجد فروق دالة إحصائية في درجة الرضا عن الحياة والذكاء الوجداني لدى المعلمين في محافظة جنوب الباطنة بسلطنة عمان تعزى لمتغيري الجنس وسنوات الخبرة؟
3. ما درجة إسهام أبعاد الذكاء الوجداني في التنبؤ بالرضا عن الحياة لدى المعلمين في محافظة جنوب الباطنة بسلطنة عمان؟

### أهمية الدراسة:

تأتي أهمية الدراسة من أهمية الشريحة التي تناولتها وهم فئة المعلمين بشكل عام، والمعلم العماني بشكل خاص، وتناولها لمفهومين جديدين بدأ الاهتمام بهما بشكل كبير في المنظمات التربوية وأهميتهما في حياة المعلم العماني هما الذكاء الوجداني والرضا عن

الحياة؛ لذا سيكون هذا البحث إضافة علمية تضاف للأدب التربوي في مجال علم النفس التربوي نظرا لندرة البحوث المتعلقة بالرضا عن الحياة، ويعد هذا استجابة لتوصيات البحوث والمؤتمرات التي أكدت على الاهتمام بهذا الجانب، وإجراء الدراسات فيه، كما أن هناك قلة الدراسات التي تناولت متغيرات الدراسة مجتمعة وعينتها - في حدود علم الباحثة - على المستوى المحلي والعربي؛ ولذلك تعد هذه الدراسة إضافة جديدة إلى التراث السيكولوجي، وإثراء للمكتبة العربية. ومن الناحية العملية فإن نتائج الدراسة يمكن الاستفادة منها في إعادة النظر في الظروف التي يعمل بها المعلم العماني، والأسلوب المتبع في اختيار الطلاب المعلمين العمانيين في كليات التربية التابعة لوزارة التربية والتعليم ولجامعة السلطان قابوس، مما يمكن من اختيار الطلاب المعلمين الأكثر صلاحية للالتحاق بكليات السلطنة، كما يمكن استخدام نتائج الدراسة كمؤشرات توظف لوضع برامج إرشادية للمعلمين لتنمية الشعور بالرضا عن الحياة والذكاء الوجداني.

### أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة الحالية التعرف على:

1. مستوى الرضا عن الحياة والذكاء الوجداني لدى معلمي محافظة جنوب الباطنة.
2. الفروق في مستوى الرضا عن الحياة والذكاء الوجداني لدى المعلمين في محافظة جنوب الباطنة بسلطنة عمان تعزى لمتغيري الجنس وسنوات الخبرة.
3. درجة إسهام الذكاء الوجداني في التنبؤ بالرضا عن الحياة لدى معلمي محافظة جنوب الباطنة.

### مصطلحات الدراسة:

1. **الرضا عن الحياة (life satisfaction):** عرفه الدسوقي (2013، ص. 8) بأنه "تقييم الفرد لنوعية الحياة التي يعيشها طبقا لنسقه القيمي، ويعتمد هذا التقييم على مقارنة الفرد لظروفه الحياتية بالمستوى الأمثل الذي يعتقد أنه مناسب لحياته". ويعرف إجماعيا: بأنه ما تدل عليه الدرجة التي يحصل عليها المعلمون في مقياس الرضا عن الحياة للدسوقي (2013)

2. **الذكاء الوجداني (Emotional Intelligence):** استند سكوت وزملاؤه في تعريف الذكاء الوجداني على نموذج ماير وسالوفي اللذين عرفاه بأنه "القدرة على الإدراك الدقيق للانفعالات وتقييمها والتعبير عنها، والقدرة على الوصول إلى المشاعر أو توليدها عندما

تعمل على تسهيل عملية التفكير، والقدرة على فهم الانفعالات والمعرفة الانفعالية والقدرة على تنظيم الانفعالات لتعزيز النمو الوجداني والمعرفي". (Mayer & Salovey, 1997, p. 10).

ويعرف إجرانيا: بأنه ما تدل عليه الدرجة التي يحصل عليها المعلمون في مقياس الذكاء الوجداني لسكوت وآخرين (1998)

### محددات الدراسة:

تتحدد الدراسة الحالية بالمحددات الآتية:

**المحددات الموضوعية:** تقتصر الدراسة على التنبؤ بالرضا عن الحياة من خلال الذكاء الوجداني، والتي تتحدد بالأدوات المستخدمة بالدراسة  
**المحددات الزمانية:** العام الدراسي 2018/ 2019م.

**المحددات البشرية والمكانية:** تقتصر الدراسة على عينة من المعلمين والمعلمات في المدارس الحكومية بمحافظة جنوب الباطنة في سلطنة عمان

### الإطار النظري:

#### أ. الرضا عن الحياة:

من أهم المفاهيم في علم النفس الإيجابي مفهوم الرضا عن الحياة، والذي يعد من المفاهيم النفسية التي حظيت باهتمام كبير من قبل الباحثين في مجال علم النفس والصحة النفسية، وذلك لاعتبارهم الرضا عن الحياة مؤشرا مهماً من المؤشرات الأساسية للتكيف والصحة النفسية السليمة (الدسوقي، 2013)

#### مفهوم الرضا عن الحياة:

ويعرف الرضا عن الحياة على "أنه الكيفية التي يقيم بها الأفراد حياتهم من وجهة نظرهم الخاصة" (عبد الوهاب، 2014، ص. 3)

ويعرفه الدسوقي بأنه "تحمس الفرد للحياة والإقبال عليها والرغبة الحقيقية في أن يعيشها" (الدسوقي، 2007، ص. 117)، وكما يعرفه أيضا بأنه "تقييم الفرد لنوعية الحياة التي يعيشها طبقا لنسقه القيمي، ويعتمد هذا التقييم على مقارنة الفرد لظروفه الحياتية بالمستوى الأمثل الذي يعتقد أنه مناسب لحياته" (الدسوقي، 2013، ص. 8)، ويمكن تعريفه على أنه "تقدير عقلي لنوعية الحياة التي يعيشها الفرد ككل" (أرجايل، 1993، ص. 14)

والرضا عن الحياة هي "الدرجة التي يحكم فيها الشخص إيجابيا على نوعية حياته الحاضرة بوجه عام، كما تعني حب الشخص للحياة التي يحيها واستمتاعه بها وتقديره الذاتي لها ككل" (علوان، 2008، ص. 477)

ويعرفه ميخائيل (2010، ص. 107) بأنه "نظرة الفرد وتقييمه الشخصي للحياة، أو جوانب معينة منها، قد تبعث في نفسه الشعور الإيجابي أو السلبي نحوها (الشعور بالرضا أو عدم الرضا)"، وعرفه الحربي (2016، ص. 30) بأنه "حالة شعورية داخلية تنتاب الفرد نتيجة تقبله لذاته والآخرين ولمجتمعه ولحياته المعيشية بصفة عامه، ولمحيطه الأسري بصفة خاصة"

كما يتبين من تلك التعريفات أنها تتفق جميعا أن الرضا عن الحياة عبارة عن حالة شعورية فردية، يشعرها الفرد تجاه جوانب متعددة من حياته أو اتجاه حياته بشكل عام، وأنها تأخذ منحى إيجابي في الشعور، وما يترتب عليه من سلوك إيجابي نحو الإقبال على الحياة، والعمل نحو تحقيق الأهداف

#### النظريات المفسرة للرضا عن الحياة:

هناك العديد من النظريات المفسرة للرضا عن الحياة، فلا توجد نظرية واحدة تستطيع الإجابة عن جميع الأسئلة في الرضا عن الحياة، مما ترك المجال مفتوحا أمام علماء النفس لتفسيرات مختلفة للرضا عن الحياة

**نظرية المواقف:** وتفترض أن الفرد يرضى عن حياته عندما يعيش في ظروف طيبة، ويشعر فيها بالأمن والنجاح في تحقيق ما يريد من أهداف، فيجد الصحة الطيبة، ويتزوج، ويكون أسرة متماسكة، ويحصل على عمل جيد مع المعافاة في البدن، ففي هذه الظروف يكون الإنسان راضيا وسعيدا و متمتعا بصحة نفسية؛ أي: كلما كانت حياتك مليئة بالمواقف الطيبة والسعيدة زاد رضاك، بينما مرورك بخبرات قاسية وسلبية يقل رضاك ويزداد سخطك وبؤسك. (يونس، 2017)

**نظرية الفجوة بين الطموح والإنجاز:** تفترض هذه النظرية أن الإنسان يرضى عن حياته عندما يحقق طموحاته، أو عندما تكون إنجازاته وأعماله قريبة من طموحاته، فيكون الشعور بالرضا - وفقا لهذه النظرية - أكبر عندما تقترب الإنجازات من الطموحات، وأقل عندما تبتعد عنها (الحربي، 2018)، وهو درجة التناسب والتقارب بين ما حققه الفرد بالفعل وما يريد أن يحققه، بين ما يتوقعه ويريده وبين ما حصل عليه، وبالتالي فالرضا يساوي تحقيق الهدف مصحوبا بمشاعر الرضا، ويدعو أصحاب هذه النظرية إلى تحقيق التوازن بين الطموحات والإمكانات، فيضع الإنسان لنفسه طموحات يقدر على تحقيقها حتى يشعر بالنجاح والجدارة، فيرضى عن حياته (يونس، 2017)

**نموذج المقارنة الاجتماعية:** يرى استيرلين (Easterlin) أن الفرد يرضى عن حياته عندما يقارن نفسه بالآخرين، ويجد أن ما حققه من إنجازات وأعمال أفضل مما حققه الآخرون، فالتفوق على الآخرين من أهم مصادر الرضا عن الحياة، فالمقارنة تخلق درجات مختلفة من الرضا ضمن المجتمع والثقافة الواحدة (جبر ومنشد، 2015، سليمان، 2003)، وقد تكون المقارنة بين الشخص ونفسه في حاضره وماضيه فيدرك كيف انتقل من موضع إلى آخر أكثر حالا، فيشعر بالرضا أو العكس فيشعر بعدم الرضا (يونس، 2017)

**نظرية التقييم (العام - الجوهري):** المقارنات هي جزء من عملية تقييم، ولكن التقييم وفق عدة محاور ومعايير وليس معيار الإنجاز فقط أو معيار المقارنات الاجتماعية فقط، إنما تقييم موضوعي وتفكير في مجالات الحياة المختلفة هو سبب في الشعور بالرضا أو عدمه (يونس، 2017)، ويعتمد هذا التقييم على مقارنة الفرد لظروفه الحياتية بالمستوى الأمثل الذي يعتقد أنه مناسب لحياته، ويشير إلى كيفية تقييم الفرد لحياته بأبعادها المختلفة، ومن وجهة نظره الخاصة، وهذا التقييم قد يكون بشكل عام أو تقييم جزئي لجوانب محددة من الحياة كالرضا عن الحياة والرضا الزوجي أو الرضا المهني أو الرضا عن السكن أو الرضا عن العلاقات الاجتماعية، فالرضا هنا ينبع من داخل الفرد ومن تفكيره وطريقة تقييمه؛ ولذلك قد نجد شخصا حقق هدفا واحدا ودرجة رضاه عالية، لأن إدراكه للهدف الواحد كبير، بينما شخص آخر حقق خمسة أهداف ودرجة رضاه قليلة لأن توقعاته وتقييمه يختلف عن الشخص الأول (جبر ومنشد، 2015)

**نظرية التكيف:** وهي نظرية تحدد حالة الرضا عن الحياة في ضوء درجة تكيفه مع الظروف المحيطة، وهي مستخلصه مما توصل إليه (Diener, Lucas & Scallion, 2006) من أن الرضا عن الحياة يتمثل في قدرة الفرد على التكيف مع متطلبات الحياة المختلفة والظروف المستجدة، والتي تعكس مدى شعوره بالرضا عن الحياة، فكلما كان الفرد أكثر قدرة على التعامل مع مستجدات وتغيرات حياته كان أكثر قدرة على التكيف، ومن ثم أكثر شعورا بالرضا عن الحياة (الجمال، 2016)، فالأفراد يتصرفون بشكل مختلف اتجاه الأحداث الجديدة التي تمر عليهم في حياتهم، وذلك اعتمادا على نمط شخصياتهم، وردود أفعالهم وأهدافهم في الحياة، ولكن نتيجة التعود والتأقلم مع الأحداث ومع مرور الوقت فإنهم يعودون إلى النقطة الأساسية التي كانوا عليها قبل وقوع الأحداث (سليمان، 2003)

**النظرية المتكاملة:** فهي تجمع جميع أفكار النظريات السابقة وتقوم على فرضية أن عوامل الرضا عن الحياة كثيرة ومتنوعة، وهي شعور الفرد بالأمن والطمأنينة، وأن يدرك الفرد الخبرات السارة، وأن يحقق أهدافه في الحياة، وأن تكون طموحاته في مستوى قدراته وإمكاناته (الحربي، 2018)، فليس بالضرورة أن تكون التفسيرات والأفكار والنظريات

السابقة متعارضة، فقد تنظر إليها على أنها متنوعة ومنكاملة، ويراعي فيها الفروق الفردية والاختلاف الإنساني، فقد أكون راضيا عن حياتي عندما تكون ظروف حياتي طيبة وتسير وفق ما أريد، وأنت ترضى أكثر عندما تحقق طموحاتك وتجز أهدافك، وغيرنا رضاء عندما يقارنون إنجازاتهم بإنجازات الآخرين، وعندما يدرك تفوقه عليهم (يونس، 2017).

وفق هذه النظريات السابقة التي تفسر أسباب حدوث الرضا عن الحياة سنجد أن بعضها يميل لكون الرضا ناتجا من خارج الفرد، أي بما حدث في بيئته وما مر به خبرات، بينما بعضها يرجع لكون الرضا ناتج ونابع من الشخص ذاته، وترى الباحثة أن هذه النظريات بأفكارها وتفسيراتها تهدف إلى إعطاء الفرد العوامل التي تساعده على التكيف والشعور بالرضا مهما واجهته من صعوبات الحياة

### ب. الذكاء الوجداني:

#### مفهوم الذكاء الوجداني:

إن الذكاء الوجداني هو "قدرة الفرد على مراقبة مشاعره وانفعالاته الذاتية، وانفعالات الآخرين، وقدرته على التمييز بين هذه الانفعالات، واستخدام هذه المعرفة لتوجيه تفكيره وأفعاله، قدرته على التعامل الإيجابي مع نفسه وع الآخرين، بحيث يحقق أكبر قدر من السعادة لنفسه ولمن حوله" (الغافري، 2010، ص. 16)

ويعرف على (2009، ص. 62) الذكاء الوجداني بأنه "القدرة على تقدير الانفعالات والتعبير عنها لدى الفرد ولدى الآخرين، وتنظيم الانفعالات لدى الفرد ولدى الآخرين، والاستفادة من الانفعالات في حل المشكلات"، وكما يعرفه حسين وحسين (2006، ص. 40) بأنه "قدرة الفرد في التعرف على الانفعالات لديه ولدى الآخرين وتحديدتها والقدرة على إظهار الاستجابات الملائمة إزاء المثيرات البيئية"

وتعرف الفيلكاوي (2015، ص. 38) الذكاء الوجداني لدى المعلم "بأنه قدرة المعلم على الوعي بحالته الانفعالية، وقدرته على ضبطها وتوجيهها، وتمكنه من تعرف انفعالات الآخرين والاستجابة لهم والتأثير فيهم، والتفاعل معهم بإيجابية".

وعلى ضوء تعاريف الذكاء الوجداني كقدرة نجد أنه ينطوي في المقام الأول على عملية معالجة للمعلومات الوجدانية بدقة وكفاءة، بما يشمله ذلك من المعلومات المرتبطة بإدراك وبناء وتنظيم الوجدان لدى كل من الفرد والآخرين

## أنموذج القدرة للذكاء الوجداني:

أ. **أنموذج وايزنجر:** استند وايزنجر (Weisinger) في بناء هذا النموذج على نظرية سالوفي وماير في الذكاء الوجداني؛ إذ يتضمن هذا النموذج ثلاث كفايات متصلة ببعدها الشخصية، وكفائتين متصلتين ببعدها البنشخصية (سعيد، 2015).

ويحتوي بعد الشخصية للذكاء الوجداني على الكفايات الآتية:

- الوعي بالذات: وهو مراقبة الفرد لنفسه من خلال أفعاله، ومحاولة التأثير بنتائج أفعاله لتصبح أكثر فعالية.
- إدارة الوجدان: وهو فهم الوجدانات الذاتية، والسيطرة على هذه الوجدانات، واستخدام ذلك في التعامل مع الأمور بشكل منتج.
- الدافعية الذاتية: ويقصد بها تمييز واستخدام المصادر المتاحة للدافعية (الخارجية والداخلية) لاستغلال الفرص بفاعلية وهذه الكفاية تتضمن الحديث الذاتي، وتدريب الذات.
- ويحتوي بعد البنشخصية للذكاء الوجداني على كفتين:
- الاتصال الجيد: وهو تطوير مهارات اتصال فاعلة، والانخراط في ممارسات الاتصال الفاعل في بناء العلاقات.
- مراقبة الوجدانات: وهي مساعدة الآخرين في إدارة وجداناتهم واستغلال قدراتهم بأقصى درجة ممكنة.

ب. **أنموذج سكوت للذكاء الوجداني:** كما أعد سكوت وزملائه (Schutte et al., 1998) مقياسا خاصا بهم للذكاء الوجداني قائم على تعريف ماير وسالوفي.

تم تقسيم الذكاء الوجداني إلى أربعة فروع رئيسية، وكل منها يركز على مجموعة مختلفة من القدرات الوجدانية (سعد، 2009):

1. القدرة على إدراك وتقييم والتعبير عن الوجدان.
2. القدرة على استخدام الوجدان في الأنشطة المعرفية.
3. القدرة على فهم الوجدان والمعرفة الوجدانية.
4. القدرة على تنظيم أو إدارة الوجدانيات لتعزيز النمو العقلي والوجداني.

وقد تبنت الباحثة مقياس سكوت وزملائه في هذه الدراسة.

## منهج الدراسة:

انطلاقاً من طبيعة الدراسة والبيانات المراد الحصول عليها تم استخدام منهج المسح الاجتماعي الذي يهتم بدراسة الظاهرة من خلال فهمها وتفسير العلاقات المسببة لها بدقة، ثم التنبؤ بالتغيرات الحادثة في المتغير التابع (الرضا عن الحياة) في ضوء المتغير المستقل (الذكاء الوجداني)

## مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من مجموع المعلمين والمعلمات بالحلقة الثانية في محافظة جنوب الباطنة والبالغ عددهم (5121) معلماً ومعلمة، وذلك حسب إحصائيات البوابة التعليمية لوزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان 2019 / 2020م (المدونة الإحصائية، 2019)، بلغ عدد الذكور منهم (2159)، بينما بلغ عدد الإناث (2962)، وبلغت عينة الدراسة 384 معلماً ومعلمة من الحلقة الثانية (5 - 12) بمحافظة جنوب الباطنة؛ حيث بلغ عدد الذكور 181 معلماً، بينما بلغ عدد الإناث 203 معلمة، كما أن خبرات معلمي عينة الدراسة تركزت في سنوات الخبرة من 10 سنوات فأكثر بنسبة 73 %، وأما أقل من 10 سنوات احتلت على نسبة 27 %.

## أدوات الدراسة:

### أولاً - مقياس الرضا عن الحياة:

لقياس الرضا عن الحياة استُخدم مقياس الرضا عن الحياة والمعد من قبل الدسوقي (2013)، والذي استخدمه من قبل مجموعة من الباحثين (إسكندر، 2015؛ جبر ومنشد، 2015؛ الجمال، 2016؛ الحربي، 2015؛ الحربي، 2016؛ دخيلي، 2017؛ القشيشي ويوسف، 2015؛ كتلو، 2015). ويتكون المقياس من 30 فقرة موزعة على ستة عوامل هي: السعادة والاجتماعية، والطمأنينة، والاستقرار النفسي، والتقدير الاجتماعي، والقناعة، وأجيب عن المقياس من خلال تدرج خماسي (معارض بشدة=1، معارض=2، محايد=3، موافق=4، موافق بشدة=5). وقُنن المقياس من قبل الدسوقي لحساب معاملات الصدق والثبات على عينة بلغت 900 فرد مقسمة إلى ثلاثة مستويات (طلبة الجامعة، وطلبة الدراسات العليا، والعاملين). وأكّد صدق المقياس بعدة طرق: منها: الصدق البنائي، والذي أشار إلى اتساق المقياس وصدق محتواه، والصدق التمييزي: والذي دل على قدرة المقياس للتمييز بين مرتفعي ومنخفضي الرضا عن الحياة، والصدق التلازمي: والذي أشار إلى صدق تلازمي مرتفع للأداة، والصدق العملي: والذي أسفرت نتائجه عن استخلاص ستة عوامل للرضا عن الحياة، وتم حساب الثبات للمقياس بعدة طرق منها إعادة التطبيق، وطريقة

التجزئة النصفية، وطريقة ألفا لكرونباخ وجميعها أشارت إلى أن المقياسَ يتمتع بقدر جيد من الثبات.

ولتحقيق هدف الدراسة ومن أجل التحقق من الصدق والثبات فيما يتعلق بمقياس الرضا عن الحياة للدسوقي، طُبِّقَ على عينة استطلاعية عددها 70 معلما ومعلمة من معلمي ولايتي وادي المعاول ونخل التابعة لمحافظة جنوب الباطنة وبواقع أربع مدارس؛ وقد أشارت النتائج إلى تمتع المقياس بثبات عالٍ بلغ 0.92، ويوضح الجدول 1 الاتساق الداخلي لفقرات المقياس لدى العينة الاستطلاعية مع المقياس ككل حسب معامل ارتباط بيرسون

جدول 1: الاتساق الداخلي لفقرات مقياس الرضا عن الحياة لدى العينة الاستطلاعية (ن=70)

الفقرة	الارتباط	الفقرة	الارتباط	الفقرة	الارتباط
1	0.42**	11	0.54**	21	0.41**
2	0.36**	12	0.61**	22	0.57**
3	0.47**	13	0.63**	23	0.45**
4	0.40**	14	0.46**	24	0.54**
5	0.46**	15	0.50**	25	0.52**
6	0.43**	16	0.43**	26	0.42**
7	0.57**	17	0.46**	27	0.48**
8	0.48**	18	0.37**	28	0.48**
9	0.42**	19	0.64**	29	0.66**
10	0.48**	20	0.42**	30	0.38**

ملاحظة: \*\* دال عند مستوى  $\geq 0.01$

يتبين من جدول 1 أن جميع معاملات الارتباط داله إحصائيا عند مستوى  $\geq 0.01$  في جميع فقرات مقياس الرضا عن الحياة

ثبات وصدق مقياس الرضا عن الحياة في الدراسة الحالية: تحققت الباحثة من ثبات المقياس عن طريق حساب معامل ألفا لكرونباخ والتي بلغت قيمته 0.94 وتعد قيمة ثبات عالية، كما تحققت كذلك من الاتساق الداخلي لمقياس الرضا عن الحياة، وتبين أن جميع معاملات الارتباط داله إحصائيا عند مستوى  $\geq 0.01$  في جميع فقرات مقياس الرضا عن الحياة

## ثانيا - مقياس الذكاء الوجداني:

لقياس الذكاء الوجداني استُخدم مقياس الذكاء الوجداني لسكوت وآخرين (Schutte et al, 1998) والذي تمت ترجمته للغة العربية عن طريق البوسعيدي والظفري (Al-Busaidi & Aldhafri, 2017). ويتكون المقياس من 33 فقرة، ويجب عن المقياس من خلال تدرج خماسي (أعراض بشدة=1، أعراض=2، محايد=3، أوافق=4، أوافق بشدة=5)، وحُسب صدق وثبات مقياس (Al-Busaidi & Aldhafri, 2017)؛ إذ تراوح معامل الثبات ألفا لكرونباخ لمحاور الذكاء الوجداني بين 0.60 - 0.82، وتعد معاملات اتساق جيدة للبحث.

وفي الدراسة الحالية حُسب ثبات الأداة من خلال معامل ألفا لكرونباخ والذي بلغت قيمته 0.90 وتعد قيمة جيدة للبحث، كما قامت الباحثة بحساب الاتساق الداخلي للمقياس من خلال قيم معامل ارتباط بيرسون لفقرات مقياس الذكاء الوجداني، وجدول 2 يوضح الاتساق الداخلي لفقرات المقياس

جدول 2: الاتساق الداخلي لفقرات مقياس الذكاء الوجداني (ن=384)

الارتباط	الفقرة	الارتباط	الفقرة	الارتباط	الفقرة
0.50**	23	0.64**	12	0.34**	1
0.52**	24	0.53**	13	0.46**	2
0.57**	25	0.51**	14	0.50**	3
0.49**	26	0.60**	15	0.58**	4
0.63**	27	0.60**	16	0,10*	5
0.15**	28	0.54**	17	0.47**	6
0.59**	29	0.60**	18	0.52**	7
0.58**	30	0.64**	19	0.61**	8
0.57**	31	0.52**	20	0.66**	9
0.58**	32	0.56**	21	0.56**	10
0.22**	33	0.65**	22	0.39**	11

ملاحظة: \*\* دال عند مستوى  $\geq 0.01$ ، \* دال عند مستوى  $\geq 0.05$ .

يتبين من جدول 2 أن جميع معاملات الارتباط داله إحصائياً عند مستوى  $\geq 0.01$  في جميع فقرات مقياس الذكاء الوجداني عدا فقرة رقم 5 فهي دالة عند مستوى  $\geq 0.05$ .

## إجراءات الدراسة:

تمت إجراءات الدراسة من خلال اختيار عينة الدراسة بالطريقة العنقودية، بدأ باختيار الولاية ثم اختيار عينة من المدارس من كل ولاية، وتم إعداد الأدوات وحساب الصدق والثبات لها، بعد ذلك تم الحصول على موافقة الجهات المسؤولة (وزارة التربية والتعليم)، وطبقت الأدوات على العينة ورقياً، ثم تم تفرغ البيانات في الحاسب الآلي ومعالجتها إحصائياً بالبرمجة الإحصائية SPSS مناسبة، ثم مناقشة النتائج والخروج بالتوصيات التربوية المناسبة

## المعالجة الإحصائية:

استُخدم معامل ألفا لكرونباخ لحساب الاتساق الداخلي لفقرات أدوات الدراسة، واختبار "ت" لعينة واحدة لقياس مستوى الرضا عن الحياة ومستوى الذكاء الوجداني لدى المعلمين في محافظة جنوب الباطنة بسلطنة عمان، كما استُخدم اختبار "ت" لعينتين مستقلتين لمعرفة الفروق بين الجنسين في متغيرات الدراسة، ولمعرفة الفروق في سنوات الخبرة لدى المعلمين في متغيرات الدراسة، وللتعرف إلى درجة إسهام أبعاد الذكاء الوجداني في التنبؤ بالرضا عن الحياة استُخدم تحليل الانحدار البسيط

## المناقشة والاستنتاجات:

ستعرض نتائج الدراسة من خلال الإجابة عن أسئلة الدراسة باستخدام طرق مختلفة من الوسائل الإحصائية كما يلي:

4. نتائج السؤال الأول ومناقشته: ما مستوى الرضا عن الحياة والذكاء الوجداني لدى المعلمين في محافظة جنوب الباطنة بسلطنة عمان؟

وللإجابة عن السؤال الأول تم حساب اختبار "ت" عينة واحدة One Sample t-test للمقارنة بين المتوسط النظري والمتوسط الفعلي لكل من الذكاء الوجداني والرضا عن الحياة، كما يتضح في جدول 3.

**جدول 3: نتائج اختبار "ت" لعينة واحدة لمعرفة مستوى الذكاء الوجداني والرضا عن الحياة لدى المعلمين (المتوسط النظري = 3).**

المتغير	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ت	الاحتمال	المستوى
الذكاء الوجداني	3.92	0.37	48.42	0.000	مرتفع
الرضا عن الحياة	4.07	0.45	46.68	0.000	مرتفع

يتضح من جدول 3 إنه قيمة ت عند مستوى الدلالة يساوي أو أقل من 0.01 في كل من الذكاء الوجداني والرضا عن الحياة، وهذا يدل على امتلاك أفراد عينة الدراسة للذكاء الوجداني والرضا عن الحياة بصورة مرتفعة

ويعزى ارتفاع مستوى الرضا عن الحياة لدى المعلمين إلى طبيعة الحياة التي يعيشها المعلم، وسهولتها، والوضع الاقتصادي المرتفع، بالإضافة إلى الرفاهية التي يعيشها، وما يرافق ذلك من شعور بالسعادة، كما يمكن الاستدلال على الرضا عن الحياة من وجود مظاهر السعادة والعلاقات الاجتماعية والطمأنينة والاستقرار الاجتماعي والتقدير الاجتماعي من قبل الأسرة والأصدقاء وأفراد المجتمع. وحسب نظرية المواقف فإن الفرد يرضى عن حياته عندما يعيش في ظروف طبيعية، ويشعر فيها بالأمن والنجاح في تحقيق ما يريد من أهداف، ويجد الصحبة الطيبة، ويتزوج، ويكون أسرة متماسكة، ويحصل على عمل جيد مع المعافاة في البدن (يونس، 2017). كما أشارت نظرية التكيف فإن الرضا عن الحياة يتمثل في قدرة الفرد على التكيف مع متطلبات الحياة المختلفة، والظروف المستجدة، فكلما كان المعلم أكثر قدرة على التعامل مع مستجدات وتغييرات حياته، كان أكثر قدرة على التكيف، ومن ثم أكثر شعورا بالرضا عن الحياة (الجمال، 2016). واتفقت هذه النتيجة مع الدراسات السابقة (الجمال، 2016؛ Anjum et al., 2022)، واختلفت مع دراسة محمد والسبيعي (2019)

ويمكن تفسير ارتفاع مستوى الذكاء الوجداني لدى المعلمين؛ لطبيعة مهنة المعلمين، والتي تحتاج إلى قدرات وجدانية عالية كونها تتعامل مع شرائح مختلفة من المجتمع، فتواصل المعلمين مع الطلبة والزلاء بالعمل وأولياء الأمور يساعد على ارتفاع مستوى الذكاء الوجداني لديهم، فيتعاطفون مع الآخرين، ولديهم القدرة على فهم كيفية التفاعل مع الآخرين، وإدراك وجدانات الآخرين وفهمها، كما أن لديهم القدرة على تنظيم وجدانهم والقدرة على التأثير في الآخرين واستدعاء الوجدانات المناسبة للموقف بسهولة. واتفقت هذه النتيجة مع الدراسات السابقة (الجمال، 2016؛ محمد والسبيعي، 2019؛ Anjum et al., 2022)

نتائج السؤال الثاني ومناقشته: "هل توجد فروق دالة إحصائية في درجة الرضا عن الحياة والذكاء الوجداني لدى معلمي الحلقة الثانية بمحافظة جنوب الباطنة بسلطنة عمان تعزى لمتغيري الجنس وسنوات الخبرة؟"

للإجابة عن الجزء الأول من السؤال المتصل بالفروق بين الجنسين، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمقياس الرضا عن الحياة ومقياس الذكاء الوجداني لكل من الذكور والإناث، واستخدم اختبار "ت" لعينتين مستقلتين؛ لمعرفة الفروق بين الجنسين لدى معلمي الحلقة الثانية بمحافظة جنوب الباطنة. وجدول 4 يتضمن خلاصة نتائج اختبار "ت" للعينتين المستقلتين

**جدول 4: نتائج اختبار "ت" لمجموعتين مستقلتين لمعرفة الفروق في الرضا عن الحياة والذكاء الوجداني وفقا للجنس**

المقياس	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة	حجم الأثر
الرضا عن الحياة	ذكور	181	4,05	0,44	0,60	0,55	0,07
	إناث	203	4,08	0,46			
الذكاء الوجداني	ذكور	181	3,90	0,38	0,66	0,51	0,08
	إناث	203	3,93	0,36			

يتضح من جدول 4 أنه لا توجد فروق دالة إحصائية في مقياسي الرضا عن الحياة والذكاء الوجداني تبعاً لمتغير الجنس؛ لذلك لا يختلف مستوى الرضا عن الحياة والذكاء الوجداني عند الذكور عنها عند الإناث.

وتعزو الباحثة عدم وجود فروق بين الجنسين في الرضا عن الحياة إلى تقارب ظروف وبيئة العمل لدى الجنسين، فالجميع تسري عليه نفس الإجراءات والأنظمة والقوانين واللوائح المنظمة للعمل. علاوة على أن أفراد العينة ينتمون إلى فئة مهنية تجمعها خصائص واحدة، فمعظمهم يتعرضون لبرامج تعليمية وتربوية واحدة أثناء الدراسة الجامعية، وتتشابه خبراتهم في مجال العمل إلى حد كبير. علاوة على أن الرضا عن الحياة يتأثر بالعديد من العوامل البيئية والشخصية (يونس، 1987\1993)، باعتبار أن العوامل البيئية قد تكون متشابهة إلى حد كبير، كما أن هناك تشابهاً في البرامج التدريبية المعدة من قبل الوزارة والتي تسعى إلى إكساب معلمها العديد من السمات الشخصية المشتركة؛ لذا كانت العوامل المؤثرة متشابهة بين الجنسين لذلك لم يكشف عن أثر لها بين الجنسين، واتفقت هذه

النتيجة مع الدراسات السابقة (شاهين، 2011؛ Anjum et al., 2020) و بينما اختلفت مع بعض الدراسات السابقة (جودة، 2010؛ سليمان، 2003؛ مختار، 2014؛ مفتاح والفيتوري، 2022)

كما يمكن تفسير عدم وجود فروق تعزى للجنس في الذكاء الوجداني إلى أنه لا فروق بين الجنسين أمام الدور القيادي كمعلمين والذي يتطلب منهم التحلي بالكثير من القدرات الشخصية والاجتماعية، فجنس الفرد لا يؤثر في ذكائه الوجداني واتفقت هذه النتيجة مع بعض الدراسات السابقة (رزق، 2015؛ سعادة، 2012؛ شاهين، 2011؛ Anjum et al., 2020)، واختلفت مع دراسات أخرى (حسين وبن سعد، 2021؛ الفليكاوي، 2015؛ مختار، 2014؛ مفتاح والفيتوري، 2022؛ Kant & Shanker, 2021)

وللإجابة عن الجزء الثاني من السؤال الثاني حُسبت أولا المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفئات متغير سنوات الخبرة كلا على حدة، وأستخدم اختبار "ت" لعينتين مستقلتين؛ لمعرفة الفروق بين فئات سنوات الخبرة في المقياسين لدى معلمي الحلقة الثانية بمحافظة جنوب الباطنة. وجدول 5 يتضمن خلاصة نتائج اختبار "ت" للعينتين المستقلتين

**جدول 5: نتائج اختبار "ت" لمجموعتين مستقلتين لمعرفة الفروق في الرضا عن الحياة والذكاء الوجداني وفقا لسنوات الخبرة**

المقياس	سنوات الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
الرضا عن الحياة	أقل من 10	105	4,10	0,47	0,84	0,40
	10 فأكثر	279	4,06	0,44		
الذكاء الوجداني	أقل من 10	105	3,98	0,38	2,05	0,04
	10 فأكثر	279	3,89	0,37		

يتضح من جدول 5 أنه لا توجد فروق دالة إحصائية في مقياس الرضا عن الحياة وفقا لاختلاف سنوات خبراتهم، أما بالنسبة للذكاء الوجداني فقد كانت هناك فروق دالة إحصائية بين فئة الأقل من 10 سنوات وفئة 10 سنوات فأكثر، وعند الرجوع الى المتوسطات الحسابية لكل من فئات متغير سنوات الخبرة في هذا المقياس اتضح أن متوسطات فئة الأقل من 10 سنوات كانت أعلى من متوسطات فئة 10 سنوات فأكثر.

وتفسر الباحثة عدم وجود فروق لدى عينة الدراسة في الرضا عن الحياة تعزى لمتغير الخبرة أن رضا المعلمين عن حياتهم يعتمد على مقارنة ظروفهم وأحوالهم بالمستوى الذي يعتقدون أنه مناسب لهم (جبر ومنشد، 2015)، وهذا المستوى يقدره الأفراد لنفسهم وليس سنوات خبرتهم، فالرضا عن الحياة يعبر عن تقييم الأفراد لنوعية الحياة التي يعيشونها طبقاً لنسبهم القيمي (الدسوقي، 2013)، ومن ثم فإن المعلمين على اختلاف سنوات خبراتهم راضون عن حياتهم بمستويات متقاربة، ولم تصل مستويات الاختلاف في الرضا عن الحياة لمستويات الدلالة الإحصائية. كما أن المعلمين باختلاف سنوات الخبرة يسعون إلى تحقيق ما يتمنون من طموحات وأحلام كبناء أسرة سعيدة، وأن يكونوا بصحة جيدة، وأن يقيموا علاقات اجتماعية، وأن يمارسوا أدوارهم في المجتمع، وهذا له الأثر الكبير للوصول بهم إلى تحقيق الرضا عن الحياة. كما أن تشابه مستوياتهم الاقتصادية والثقافية والاجتماعية يمكن أن يكون عاملاً مسهماً في عدم وجود فروق في الخبرة. واتفقت هذه النتيجة مع دراسة إسكندر (2015)، بينما اختلفت مع دراسة شاهين (2011)

كما تشير النتائج إلى وجود فروق في الذكاء الوجداني تبعاً لمتغير الخبرة ولصالح ذوي الخبرة الأقل من 10 سنوات ويعزى ذلك إلى الإعداد الجيد للمعلمين الملتحقين حديثاً إلى سلك التدريس، والتغييرات التي أسهمت برامج المركز التخصصي في إحداثها من خلال ما تقدمه من برامج متخصصة وورش تدريبية موجهة لهؤلاء المعلمين الأصغر سناً، والتي ساعدت المعلمين على ممارسة ذكائهم الوجداني مع المواقف التعليمية، وقد يكون السبب في ذلك الدافعية للعمل التي تكون موجودة لدى معلمي ذوي الخبرة أقل من 10 سنوات، والتي تساعدهم على معايشة الكثير من الخبرات التي تساهم في رفع ذكائهم الوجداني، واختلفت هذه النتيجة مع الدراسات السابقة (حسين وبن سعد، 2021؛ شاهين، 2011؛ الفليكاوي، 2015)

**5. نتائج السؤال الثالث ومناقشته:** "ما درجة إسهام الذكاء الوجداني في التنبؤ بالرضا عن الحياة لدى المعلمين في محافظة جنوب الباطنة بسلطنة عمان؟"

وتمهيدا للتنبؤ بالرضا عن الحياة من خلال الذكاء الوجداني تم حساب معامل ارتباط بيرسون للتعرف على العلاقة بين الذكاء الوجداني والرضا عن الحياة، كما يظهر في جدول 6.

### جدول 6: قيم معاملات الارتباط بين الذكاء الوجداني والرضا عن الحياة

م	المتغير	1	2
1	الرضا عن الحياة	-	0,48**
2	الذكاء الوجداني	0,48**	-

ملاحظة: \*\* دال عند مستوى  $\geq 0.01$ .

يتضح في جدول 6 أن العلاقة دالة إحصائياً بين الرضا عن الحياة والذكاء الوجداني. وللإجابة عن السؤال الثالث تم استخدام الانحدار البسيط وجدول 7 يوضح ذلك

### جدول 7: نتائج تحليل الانحدار البسيط للذكاء الوجداني المنبئة بالرضا عن الحياة

R <sup>2</sup>	مستوى الدلالة	قيمة "ت" المحسوبة	معامل الانحدار المعياري Beta	الخطأ المعياري لمعامل الانحدار	معامل الانحدار غير المعياري B	المتغير
0,23	0,00	8,32		0,21	1,78	الثابت
	0,00	10,80	0,48	0,05	0,59	الذكاء الوجداني

يتضح من جدول 7 أن نموذج معادلة الانحدار البسيط المكونة من الذكاء الوجداني يمكن أن تفسر 23% من الرضا عن الحياة، وبالنظر إلى دلالة الذكاء الوجداني نجد أن الذكاء الوجداني ذا تأثير مباشر ودال إحصائياً عند مستوى الدلالة 0,05 وفي الاتجاه الموجب من خلال تأثيره على الرضا عن الحياة

وترى الباحثة أن المعلمين مرتفعي الذكاء الوجداني لديهم القدرة على فهم وتحليل الوجدانات التي تعترضهم من قلق وغضب وخوف، والسيطرة عليها بطريقة تنمي قدراتهم العقلية والوجدانية، ويصبحون قادرين على تهيئة وتوفير مناخ إيجابي في مؤسساتهم التربوية، مما يعزز من شعورهم بالرضا عن الحياة، وحسب نظرية "وسع وابني" لفريدريكسون التي تفترض أن الوجدانات الموجبة توسع من ذخائر الأفعال والأفكار بعكس الوجدانات السالبة، وهذا المنظور للوجدانات الموجبة يساعد على تفسير علة أن الأفراد الذين يمرون بخبرة الوجدانات الموجبة كالذكاء الوجداني، تكون لديهم القدرة على الاستفادة من المجموعات العقلية والوجدانية الواسعة، وينظمون بنجاح خبراتهم الوجدانية السالبة

والتي بدورها تنتج نواتج مفيدة لسعادتهم السيكولوجية والفسولوجية (سعد، 2009)، واتفقت العلاقة الإيجابية بين الذكاء الوجداني والرضا عن الحياة مع الدراسات السابقة (جمال، 2016؛ شاهين، 2011؛ مفتاح والفيثوري، 2022؛ Anjum et al., 2020؛ Berrocal & Extermiera, 2016؛ Extermiera & Fernandez, 2005؛ Ignal & Clipa, 2012؛ (Cogan, 2011)؛ Perez-Escoda & Alegre, 2016)، بينما اختلفت مع دراسة كوجن (2011) حيث كشفت نتائج دراسته عدم وجود علاقة بين الذكاء الوجداني والرضا عن الحياة

فالمعلمون ذوو المستويات العالية من الذكاء الوجداني قادرين على توجيه وتنظيم وجداناتهم الإيجابية لتوجيه عمليات تفكيرهم وسلوكهم، وإعادة توجيه وجداناتهم السلبية إلى سلوكيات إنتاجية (Abdollahi et al., 2015)، فهم أكثر قدرة على حل المشكلات، وأكثر تقبلاً لذواتهم، وأكثر قدرة على تحديد وتوضيح أهدافهم وطموحاتهم من الحياة، ولديهم القدرة على إدراك وجداناتهم ووجدانات الآخرين، والتعبير عنها وضبطها وتنظيمها، وهي كلها عوامل تسهم في تكوين مشاعر إيجابية عن الذات وبالتالي الرضا عن الحياة (رجيعة وشافعي، 2012)

### جوانب القصور:

اعتمدت الدراسة الحالية على جمع البيانات من خلال استبيانين يقيسان مستويات الذكاء الوجداني والرضا عن الحياة، ويصنف الاستبيان على أنه تقرير ذاتي قد يتأثر بالمرغوبية الاجتماعية، ولذلك لا بد من أخذ نتائج الدراسة الحالية ضمن هذا الإطار، وما يقلل من أثر التقرير الذاتي على نتائج الدراسة، هو اتساق نتائج الدراسة الحالية مع مختلف الدراسات الأجنبية والعربية التي أجريت على هذين المتغيرين، ولا شك أن استخدام أدوات قياس إضافية قد يعزز من موثوقية النتائج مستقبلاً. كما أن الدراسة الحالية اقتصرت على محافظة واحدة من بين محافظات السلطنة، وقد يكون تجانس المجتمع العماني كفيلاً بأخذ نتائج الدراسة الحالية كمؤشر لبقية المحافظات، مع ضرورة التوسع مستقبلاً في محافظات أخرى

### التوصيات

- بناء على ما توصلت إليه الدراسة الحالية من نتائج يمكن تقديم التوصيات الآتية:
- تبني برامج إرشادية لضمان المحافظة على مستويات عالية من الذكاء الوجداني والشعور بالرضا عن الحياة لدى معلمي المستقبل.
  - تصميم مقررات دراسية لطلاب وطالبات كلية التربية يكون من أهدافها الأساسية

تنمية الذكاء الوجداني بما يعزز شعورهم بالرضا عن الحياة، وإثراء قدراتهم التكيفية.

- وضع متغير الذكاء الوجداني كمنبئات بالرضا عن الحياة في الاعتبار عند اتخاذ تدابير اختيار طلاب كليات التربية.

## قائمة المصادر والمراجع:

### أولاً: المراجع العربية:

- أرجايل، مايكل (1993). سيكولوجية السعادة (ترجمة فيصل عبد القادر يونس). عالم المعرفة. اسكندر، سامح نصحي سعيد (2015). ضغوط العمل وعلاقتها ببعض الأعراض النفسجسمية والرضا عن الحياة لدى عينة من معلمي التربية الفكرية: دراسة سيكومترية كينكية. المجلة التربوية، 39، 419-420. <http://search.mandumah.com.squ.idm.oclc.org/Record/675536>
- جاب الله، منال عبد الخالق (2012). سيكولوجية الذكاء الانفعالي: أسس وتطبيقات. دار العلم والإيمان للنشر والتوزيع.
- جبر، عدنان مارد و منشد، حسام محمد (2015). الرضا عن الحياة وعلاقته بالأمل لدى طلبة الجامعة. مجلة الأستاذ، 2(214)، 123-156. <http://search.mandumah.com.squ.idm.oclc.org/Record/763518>. doi.org/10.36473/ujhss.v214i2.1485
- الجمال، حنان محمد (2016). الإسهام النسبي لكل من الذكاء الانفعالي والأمل في الرضا عن الحياة لدى الطالبات المعلمات لمرحلة ما قبل المدرسة. مجلة كلية التربية-جامعة المنوفية، (1)، 164-225. <http://search.mandumah.com.squ.idm.oclc.org/Record/969634> doi.org/10.21608/muja.2016.109687
- الجمالية، فوزية عبد الباقي (2008). ضغوط العمل والحياة وعلاقتها بالرضا المهني لمديري مدارس التعليم الأساسي بمحافظة مسقط. مجلة كلية التربية، 18(2)، 160-204. <http://search.mandumah.com/Record/85069>
- جودة، أمال عبد القادر (2010). سمات الشخصية وعلاقتها بالرضا عن الحياة لدى معلمي المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة غزة. رسالة التربية وعلم النفس، (34)، 11-43. <http://search.mandumah.com.squ.idm.oclc.org/Record/111352>
- جولمان، دانييل (2005). ذكاء المشاعر (ترجمة هشام الحناوي). هلا للنشر.
- حبيب، مجدي عبد الكريم (2006، ديسمبر). فعالية استخدام تقنيات المعلومات في تحقيق أبعاد جودة الحياة والإحساس بالسعادة لدى عينات من الطلاب العمانيين. [ورقة بحثية]. ندوة علم النفس وجودة الحياة 2006. مسقط، سلطنة عمان.
- الحري، سعود نايف (2018). الرضا عن الحياة وعلاقته بالوحدة النفسية لدى طلاب المرحلة الثانوية. دار وائل للنشر والتوزيع.
- الحري، عبد الكريم عواد (2015). الذكاء الوجداني وعلاقته بالرضا عن الحياة لدى طلاب المرحلة الثانوية

في مدينة بريدة [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة أم القرى. <https://dorar.uqu.edu.sa/uquui/handle/20.500.12248/126955>

حسين، عبد القادر وبن سعد، أحمد (2021). الذكاء الوجداني وعلاقته بإدراك الضغط النفسي لدى معلمي التعليم الابتدائي: دراسة تطبيقية بمدارس التعليم الابتدائي بولاية الأغواط. مجلة الباحث في العلوم الإنسانية والاجتماعية، 13(2)، 27-42. <http://search.mandumah.com.squ.idm.oclc.org/Record/1157133>  
<https://doi.org/10.35156/1869-013-002-003>

حسين، سلامة عبد العظيم وحسين، طه عبد العظيم (2006). الذكاء الوجداني للقيادة التربوية. دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر.

الحري، فهد مصنات (2016). التسامح والرضا عن الحياة لدى معلمي التعليم العام بمحافظة النبهانية [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة أم القرى.

الخضر، عثمان حمود (2002). الذكاء الوجداني: هل هو مفهوم جديد؟ دراسات نفسية-مصر، 12(1)، 5-41. <http://search.mandumah.com.squ.idm.oclc.org/Record/83798>

الخضر، عثمان حمود (2008). الذكاء الوجداني إعادة صياغة مفهوم الذكاء (ط2). الإبداع الفكري للنشر والتوزيع. دخيلي، ابتسام (2017). مستوى الرضا عن الحياة لدى الطالب الجامعي المتفوق دراسيا: دراسة عيادية لست حالات بجامعة محمد خيضر-بسكرة [دراسة ماجستير غير منشورة]. جامعة محمد خيضر-بسكرة. <http://archives.univ-biskra.dz/bitstream/123456789/10353/1/18.pdf>

الدسوقي، مجدي محمد (2007). دراسات في الصحة النفسية: المجلد الأول. مكتبة الأنجلو المصرية.

الدسوقي، مجدي محمد (2013). مقياس الرضا عن الحياة (كراسة التعليمات). مكتبة الأنجلو المصرية.

الدوسري، فاطمة علي ناصر (2013). الذكاء الوجداني وعلاقته وبالضغوط النفسية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة بالرياض. العلوم التربوية، 3(3)، 1-33. <http://search.shamaa.org/FullRecord?ID=108584>

رجيعة، عبد الحميد عبد العظيم وشافعي، أحمد محمد (2012). الذكاء الانفعالي كمنبئ بكل من الرضا عن الحياة والثقة بالنفس لدى طلاب الجامعة. دراسات عربية في التربية وعلم النفس، 26(2)، 43-89. <http://search.mandumah.com.squ.idm.oclc.org/Record/403848>  
<https://doi.org/10.21608/saep.2012.50721>

رزق، نورا أحمد سعيد (2015). الذكاء الوجداني والمسؤولية الاجتماعية وعلاقتهما بالضغوط المهنية لدى متخذي القرار في وزارة التربية والتعليم [رسالة ماجستير غير منشورة]. الجامعة الإسلامية. <http://search.mandumah.com.squ.idm.oclc.org/Record/769000>

الزيادات، مريم عواد وجبريل، موسى عبد الخالق (2015). فعالية برنامج تدريبي للذكاء الانفعالي في تحسين الرضا عن الحياة لدى مسيء استخدام العقاقير. دراسات، العلوم التربوية، 42(2)، 532-547. <https://doi.org/10.12816/0017384> <https://doi.org/10.12816/0017384> [journals.ju.edu.jo/DirasatEdu/article/viewFile/4909/4533](http://journals.ju.edu.jo/DirasatEdu/article/viewFile/4909/4533)

سعادة، رشيد (2012). الذكاء الانفعالي وعلاقته بإدارة الضغوط المهنية لدى مديري المؤسسات التعليمية. مجلة العلوم الإنسانية، 38(3)، 155-175. <http://search.mandumah.com.squ.idm.oclc.org/Record/625957>

سعد، مراد علي عيسى (2009). الذكاء الوجداني من منظور علم النفس التربوي وعلم النفس الإيجابي. دار الكتب العلمية للنشر والتوزيع.

- سعيد، سعاد جبر (2015). الذكاء الانفعالي وعلم النفس التربوي. عالم الكتب الحديث.
- سليمان، عادل محمود محمد والحلو، غسان حسين (2003). الرضا عن الحياة وعلاقته بتقدير الذات لدى مديري المدارس الحكومية ومديراتها في مديريات محافظات فلسطين الشمالية [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة النجاح الوطنية. <http://search.mandumah.com.squ.idm.oclc.org/Record/543761>
- شاهين، إيمان فوزي (2011، ديسمبر). الذكاء الانفعالي والرضا عن الحياة لدى عينة من المعلمين والمعلمات [ورقة بحثية]. المؤتمر السنوي السادس عشر للإرشاد النفسي: الإرشاد النفسي إرادة التعبير-مصر بعد ثورة 25 يناير بجامعة عين شمس. القاهرة، مصر. <http://search.mandumah.com.squ.idm.oclc.org/Record/130806>
- الشعراوي، علاء محمود جاد (1999). سمات الشخصية والدافع للإنجاز الأكاديمي وعلاقتها بالرضا عن الحياة في المرحلة الجامعية. مجلة كلية التربية بالمنصورة، 41، 148-196. <http://search.mandumah.com.squ.idm.oclc.org/Record/68821>
- عبد الوهاب، أماني عبد المقصود (2014). مقياس الرضا عن الحياة للكبار (كراسة التعليمات). مكتبة الأنجلو المصرية.
- عثمان، حباب عبد الحي محمد (2009). الذكاء الوجداني (العاطفي، الانفعالي، الفعال) مفاهيم وتطبيقات. ديونو للطباعة والنشر والتوزيع.
- عثمان، فاروق السيد و رزق، محمد عبد السميع (2001). الذكاء الانفعالي مفهومه وقياسه. علم النفس، 15(58)، 32-51. <http://search.mandumah.com.squ.idm.oclc.org/Record/173233>
- علوان، نعمات شعبان (2008). الرضا عن الحياة وعلاقته بالوحدة النفسية: دراسة ميدانية على عينة من زوجات الشهداء الفلسطينيين. مجلة الجامعة الإسلامية (سلسلة الدراسات الإنسانية)، 17(2)، 475-532. <http://search.mandumah.com.squ.idm.oclc.org/Record/646036>
- علي، عبد الحميد محمد (2009). التنبؤ بالضغط المهنية من خلال الذكاء الوجداني وفاعلية الذات لدى عينة من معلمي المرحلة الابتدائية. مجلة كلية التربية، 4(33)، 57-93. <http://search.mandumah.com.squ.idm.oclc.org/Record/106444>
- عيسى، جابر محمد ورشوان، ربيع عبده (2006). الذكاء الوجداني وتأثيره على التوافق والرضا عن الحياة والإنجاز الأكاديمي عند الأطفال. دراسات تربوية واجتماعية، 12(4)، 45-130. <http://search.mandumah.com/Record/24320>
- الغافري، حمد حمود (2010). الذكاء العاطفي: نشأته وماهيته وأهميته ومجالات تمييزه في الذات والأطفال والأسرة والمدرسة والقيادة والإدارة. مطبعة الألوان الحديثة.
- الفيلكاوي، حليلة إبراهيم أحمد (2015). الذكاء الوجداني وعلاقته بالتوافق المهني لدى معلمي ومعلمات المرحلة الثانوية بدولة الكويت. العلوم التربوية، 2(3)، 1-38. <http://search.mandumah.com/Record/1084049>
- القحطاني، ظافر محمد حمد الشرمي (2017). جودة الحياة وعلاقتها بالسمات الشخصية لدى الطلاب الجامعيين. مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية-جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية-السعودية، 45(4)، 289-346. <https://doi.org/10.12816/0045290> <http://search.mandumah.com/Record/823822>

- القشيشي، هبة إبراهيم ويوسف، سمية أحمد (2015). الاضطرابات النفسية والضغوط والرضا عن الحياة لدى مريضات الربو. دراسات نفسية، 25(2)، 289-313. <http://search.mandumah.com/Record/806361>
- كتلو، كامل حسن (2015). السعادة وعلاقتها بكل من التدين والرضا عن الحياة والحب لدى عينة من الطلاب الجامعيين المتزوجين. دراسات-العلوم التربوية، 42(2)، 661-679. <http://search.shamaa.org/> <https://doi.org/10.12816/0017391> FullRecord?ID=111779
- محمد، روبي وعمور، عمر (2016). مؤشرات الصحة النفسية من منظور نفس اجتماعي (الاغتراب النفسي والرضا عن الحياة). دار البداية.
- محمد، هاني سعيد حسن، و السبيعي، سلمى بنت صالح سليمان. (2019). التنبؤ بالرضا عن الحياة في ضوء الذكاء الوجداني لدى معلمي التعليم العام المغتربين. مجلة كلية التربية، 35(7)، 1 - 29. <http://search.mandumah.com.squ.idm.oclc.org/Record/976551>
- مختار، وحيد مصطفى كامل (2014). الذكاء الوجداني وعلاقته بالرضا عن الحياة لدى طلبة الجامعة. دراسات عربية في التربية وعلم النفس، 56(5)، 333-356. <https://doi.org/10.12816/0022209>
- المدونة الإحصائية (2019). <https://stat21.blogspot.com>
- مفتاح، رقية العجيلي صالح والفيثوري، فوزية موسى (2022). الذكاء الوجداني وعلاقته بالرضا عن الحياة لدى عينة من طلبة جامعة الزيتونة. مجلة جامعة الزيتونة، 42(4)، 170-196. <http://search.mandumah.com.squ.idm.oclc.org/Record/1299024>
- مياخايل، أمطانيوس (2010). مؤشرات الثبات والصدق لمقياس الرضا عن الحياة المتعدد الأبعاد سورية عينات على MSLSS. مجلة العلوم التربوية والنفسية، 11(1)، 97-123. <http://search.mandumah.com.squ.idm.oclc.org/Record/45883>
- هبري، منال (2017). الذكاء الوجداني والتوافق النفسي لدى المعلم: دراسة إحصائية لعينة من المعلمين في الأطوار الثلاثة (ابتدائي-متوسط-ثانوي): دراسة ميدانية بولاية تيارت. دراسات-الجزائر، 54(54)، 64-78. <http://search.mandumah.com.squ.idm.oclc.org/Record/820107> <https://doi.org/10.34118/0136-000-054-006>
- يونس، إبراهيم (2017). قوة علم النفس الإيجابي. مؤسسة حورس الدولية.

### ثانياً: المراجع الأجنبية:

- Abdollahi, A., Abu Talib, M., & Motalebi, S. (2015). Emotional intelligence and depressive symptoms as predictors of happiness among adolescents. *Iranian Journal of Psychiatry and Behavioral Sciences*, 9(4). <https://doi.org/10.17795/ijpbs-2268>
- Al-Busaidi, S., & Aldhafri, S. (2017, April). *Teacher's emotional intelligence*. Paper presented in the International Conference on Teaching Learning and E-learning, Budapest, Hungary.
- Anjum, A., Shoukat, A., Muazzam, A., & Ejaz, B. (2020). Emotional Intelligence and Life Satisfaction of Teachers Working at Special Education Institutions of Bahawalpur, Pakistan. *Journal of Arts and Social Sciences*, 7(1), 21-27. [https://doi.org/10.46662/jass-vol7-iss1-2020\(21-27\)](https://doi.org/10.46662/jass-vol7-iss1-2020(21-27))

- Berrocal, P., & Extremera, N. (2016). Ability emotional intelligence, depression, and well-being. *Emotion Review*, 8(4), 311-315. <https://doi.org/10.1177/1754073916650494>
- Cetinkay, Y., & Alparslan, A. (2011). The effect of emotional intelligence on communication skills: An investigation on university students. *The Journal of Faculty of Economics and Administrative Sciences*, 16(1), 363-377.
- Ciarrochi, J., Chan, A., & Caputi, P. (2000). A critical evaluation of the emotional intelligence construct. *Personality and Individual Differences*, 28, 539-561. [https://doi.org/10.1016/S0191-8869\(99\)00119-1](https://doi.org/10.1016/S0191-8869(99)00119-1)
- Coetzee, M., & Harry, N. (2014). Emotional intelligence as a predictor of employees' career adaptability. *Journal of Vocational Behavior*, 84(1), 90-97. <https://doi.org/10.1016/j.jvb.2013.09.001>
- Cogan, C. (2011). *The role of stress and emotional intelligence in the life satisfaction of college students* [Master degree]. Available from ProQuest dissertations and theses database. (UMI No. 1504274). <https://www.proquest.com/dissertations-theses/role-stress-emotional-intelligence-life/docview/902192154/se-2>
- Deniz, M., Avşaroğlu, S., Deniz, M. E., & Bek, H. (2010). Emotional intelligence and life satisfaction of teachers working at private special education institutions. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 2, 2300-2304. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2010.03.325>
- Dickerson, M. (2015). *Man's emotional intelligence related to their depression level, anxiety level, masculinity, and satisfaction with life* [Doctoral dissertation]. Available from ProQuest dissertations and theses database. (UNI No. 3664505).
- Diener, E., Emmons, R., Larsen, R., & Griffin, S. (1985). The satisfaction with life scale. *Journal of Personality Assessment*, 49, 7175. [https://doi.org/10.1207/s15327752jpa4901\\_13](https://doi.org/10.1207/s15327752jpa4901_13)
- Diener, E., Lucas, R., & Scollon, C. (2006). Beyond the hedonic treadmill: Revising the adaptation theory of well-being. *American Psychology*, 61(4), 305-314. <https://doi.org/10.1037/0003-066X.61.4.305>
- Extremera, N., & Fernandez, P. (2005). Perceived emotional intelligence and life satisfaction: Predictive and incremental validity using the Trait Meta-Mood Scale. *Personality and Individual Differences*, 39(5), 937-948. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2005.03.012>
- Fredrickson, B. (1998). What good are positive emotions? *Review of General Psychology*, 2(3), 300-319. <https://doi.org/10.1037/1089-2680.2.3.300>
- Graves, M. (2000). *Emotional intelligence, general intelligence and personality: Assessing the construct validity of an emotional intelligence test using structural equation modeling* [Doctoral dissertation]. Available from ProQuest dissertations and theses database. (UNI No. 9968121).
- Hong, S., & Giannakopoulos, E. (1994). The relationship of satisfaction with life to personality

- characteristics. *The Journal of psychology*, 128(5), 547-558. <https://doi.org/10.1080/00223980.1994.9914912>
- Ignat, A., & Clipa, O. (2012). Teachers' satisfaction with life, job satisfaction and their emotional intelligence. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*. (33), 498-502. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2012.01.171>
- Kant, R., & Shanker, A. (2021). Relationship between Emotional Intelligence and Burnout: An Empirical Investigation of Teacher Educators. *International Journal of Evaluation and Research in Education*, 10(3), 966-975. <https://doi.org/10.11591/ijere.v10i3.21255>
- Keyes, C., & Ryff, C., (2000). Subjective change and mental health: A self-concept theory. *Social Psychology Quarterly*, 63(3). 264-279. <https://doi.org/10.2307/2695873>
- Landa, J., Zafra, E., Antoñana, R., & Pulido, M. (2006). Perceived emotional intelligence and life satisfaction among university teachers. *Psicothema*, 18, 152-157. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72709523>
- Luciana, P., & Bogdan, I. (2013). Emotional intelligence and life satisfaction in Romanian university students: The mediating role of self-esteem and social support. *Revista de Cercetare Si Interventie Sociala*, 40, 137-148. [Doi.org/10.1016/j.paid.2012.07.032](https://doi.org/10.1016/j.paid.2012.07.032).
- Markowitz, F. (2001). Modeling processes in recovery from mental illness: Relationship between symptoms, life satisfaction, and self-concept. *Journal of Health and Social Behavior*, 42(1), 64-79. <https://doi.org/10.2307/3090227>
- Mayer, J., Caruso, D., Salovey, P. (2000). Emotional intelligence meets traditional standards for an intelligence. *Intelligence*, 27(4), 267-298. [https://doi.org/10.1016/S0160-2896\(99\)00016-1](https://doi.org/10.1016/S0160-2896(99)00016-1)
- Mayer, J., & Salovey, P. (1997). *Emotional development and emotional intelligence*. 3-31. <http://ei.yale.edu/journal/emotional-development-and-emotional-intelligence-educational-implications/>.
- Murphy, K. (2006). *The relationship between emotional intelligence and satisfaction with life after controlling for self-Esteem, Depression, and locus of control among community college students* [Doctoral dissertation]. Available from ProQuest dissertations and theses database. (UMI No. 3248297).
- Pavot, w., & Diener, E. (1993). Review of the satisfaction with life scale. *Psychological Assessment*, 5(2), 164-172. <https://doi.org/10.1037/1040-3590.5.2.164>
- Perez-Escoda, N., & Alegre, A. (2016). Does emotional intelligence moderate the relationship between satisfaction in specific domains and life satisfaction? *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 16(2), 131-140. <https://doi.org/10.1037/t56043-000>
- Schutte, N., Malouff, J., Hall, L., Haggerty, D., Cooper, J., Golden, C., & Dornheim, L. (1998).

Development and validation of a measure of emotional intelligence. *Personality and Individual Differences*, 25(2), 167–177. [https://doi.org/10.1016/S0191-8869\(98\)00001-4](https://doi.org/10.1016/S0191-8869(98)00001-4)

**Romanized Arabic References: الترجمة الصوتية لمصادر ومراجع اللغة العربية:**

- 'arjāyī muāykil (1993). saykūliwwajuyā al-sa'ādātī tarjamati fayṣali 'abdi alqādiri yūnusa 'ālamu alma'rīfātī
- askndr sāmiḥ nuṣḥī sa'īd (2015). ḍughūṭu al'amali wa'ilāqatahā biba'ḍi al'a'rāḍi al-nfsjismiyya wa-l-riḍā 'ani alḥayātī ladā 'īnatin min mu'allimī al-tarbiyati alfikriyyati dirāsatin sykwimtiriyatun klynkiyyatun almajallatu al-tarbawiyati 39419-420 . <http://search.mandumah.com.squ.idm.oclc.org/Record/675536>
- jābu Allāhi manālu 'abdi alkhāliqī (2012). saykūliwwajuyā al-dhakā'i aliānfi'āliyyi ususun wataṭbiqātīn dāru al'ilmī wa-l-'īmāni lil-nashri wa-l-tawzī'i
- jabrūn 'adnānu māridun w munshid ḥusāmi muḥammadin (2015). al-riḍā 'an alḥayātī wa'alāqatīhi bi-l-'āmali ladā ṭalabati aljāmi'ati mijallatu al'ustādhi 2(214)123-156 . <http://search.mandumah.com.squ.idm.oclc.org/Record/763518> <https://doi.org/10.36473/ujhss.v214i2.1485>
- al-jmāl ḥanānu mḥmd (2016). al-'ishāmu al-nsby likullin min al-dhakā'i aliānfi'āliyyi wa-l-'āmali fi al-riḍā 'ani alḥayātī ladā al-ṭiāalbātī almu'allamātī limarḥalati mā qabla al-mdrsa mjla kulliyati al-trbya-jām'a almanūfiyyati (1)164-225 . <http://search.mandumah.com.squ.idm.oclc.org/Record/969634> <https://doi.org/10.21608/muja.2016.109687>
- aljīmāalyi#ta fwzya 'abd albāqī (2008). ḍughūṭu al'amali wa-l-ḥayātī wa'alāqatuhumā bi-l-riḍā almiḥniyyi limadayray madārisi al-ta'limi al'asāsiyyi bimuhāfazati msqṭ mijallatu kulliyati al-trbya 18(2)160-204 . <http://search.mandumah.com/Record/85069>
- jawdatan āmālu 'abd alqādiri (2010). simātu al-shakhṣiyyati wa'ilāqatahā bi-l-riḍā 'ani alḥayātī ladā mu'allimī almarḥalati al'asāsiyyati al-dunyā fi muḥāfazati ghazzata risālatu al-tarbiyati wa'ilmī al-nafsi (34)11-43 . <http://search.mandumah.com.squ.idm.oclc.org/Record/111352>
- jūlmān dāniyyul (2005). dhakā'u almashā'iri tarjamati hishāmi alḥannāwiyyi hallā lil-nashri ḥabībun majdī 'abdu alkarīmi (2006 ,dysmbr fa'iliyyatu astikhdamī tiqniyyāti alma'lūmātī fi taḥqīqī 'ab'ādī jawdati alḥayātī wa-l-'iḥsāsi bi-l-sa'ādātī ladā 'īyanāt mina al-ṭullābi al'umāniyyina] waraqatun baḥṭhiyyatun nadwatu 'ilmī al-nafsi wajawdati alḥayātī 2006. msqṭ saltānatu 'umān
- alḥarbiyyu su'ūdu nāyf (2018). al-riḍā 'ani alḥayātī wa'alāqatuhu bi-l-wahdati al-nafsiyyati ladā ṭullābi almarḥalati al-thāniwayti dār wā'ilin lil-nashri wa-l-tawzī'i
- alḥarbiyyu 'abd alkarīmi 'wād (2015). al-dhakā'u alwijdānī wa'alāqatuhu bi-l-riḍā 'ani alḥayātī

- ladā ṭlāb almarḥalati al-thāniwayti fī mdyna bryda] risālatu miājastyr ghyr mnshwra jāma'ā 'am al-qrā <https://dorar.uqu.edu.sa/uquui/handle/20.500.12248/126955>
- ḥusaynun 'abdu alqādiri wbn sa'din 'aḥmd (2021). al-dhakā'u alwijdāniyyu wa'alāqatuhu bi'idrāki al-ḡaḡḡi al-nafsiyyi ladā mu'allimī al-ta'līmi aliābtidā'iyyi dirāsaton taṭbīqiyyatun bimadārisi al-ta'līmi aliābtidā'iyyi biwilāyati al'aghwāṭi mijallatu albāḡiḡi fī al'ulūmi al'insāniyyati wa-l-iājtimā'iyyati 13(2)27-42 . <http://search.mandumah.com.squ.idm.oclc.org/Record/1157133> <https://doi.org/10.35156/1869-013-002-003>
- ḥusaynun salāmatu 'abdi al'azīmi waḥusaynun ṭaḡ 'abdu al'azīmi (2006). al-dhakā'u alwijdāniyyu lil-qīādati al-tarbawīyyati dāru alwafā'i lidunyā al-ṭībā'ati wa-l-nashri
- alḡarbiyyu fahdi muṣannātin (2016). al-tasāmuḡu wa-l-riḡā 'an alḡayāti ladā mu'allimī al-ta'līmi al'āmmi bimuhāfazati al-nubḡaniyyati] risālatu miājastyr ghayru manshūratin jāmi'atu ummi alqurā
- alkhaḡiru 'uthmānu ḡmwd (2002). al-dhakā'u alwijdāniyyu hal hū'a mafḡūmun jadīdun dirāsātun nfsy#-miṣra 12(1)5-41 . <http://search.mandumah.com.squ.idm.oclc.org/Record/83798>
- alkhaḡiru 'uthmānu ḡammūdin (2008). al-dhakā'u alwijdāniyyu 'i'ādātu ṣiāḡhati mafḡūmi al-dhakā'i) t2 .(al'ibdā'u alfikriyyu lil-nashri wa-l-tawzi'i
- dkhyly abtsām (2017). mustawā al-riḡā 'an alḡayāti ladā al-ṭālibi aljāmi'iyyi almutafawwiqi drāsya dirāsaton ṭādiyyatun lisitti ḡālātin bijāmi'ati muḡammad khydr-bskra] dirāsaton miājastyr ghayru mnshwra jāmi'atu mḡmd khydr-bskra <http://archives.univ-biskra.dz/bitstream/123456789/10353/1/18.pdf>
- al-dusūqiyyu majdī muḡammadin (2007). dirāsātun fī al-ṣiḡḡati al-nafsiyyati almuḡalladu al'awwalu maktabatu al'anjulū almiṣriyyati
- al-dusūqiyyu majdī muḡammadin (2013). miqyāsu al-riḡā 'ani alḡayāti) kurrāsatin al-ta'līmāti maktabatu al'anjulū almiṣriyyati
- al-dwsry fāṭimatu 'ly nāṣirin (2013). al-dhakā'u alwijdāniyyu wa'alāqatuhu wa-bi-l-ḡuḡḡi al-nafsiyyati li'a'ḡā'i ḡay'iati al-tadrīsi bijāmi'ati al'amīrati nwra bi-l-rīāḡi al'ulūmu al-tarbawīyyati (3)1-33 . <http://search.shamaa.org/FullRecord?ID=108584>
- rjy'ata 'abd alḡamīdi 'abd al'azīmi wshāfi'i 'aḡmd muḡammadin (2012). al-dhakā'u aliānfi'āliyyu kamunbi'in bikullin mina al-riḡā 'ani alḡayāti wa-l-thiqati bi-l-nafsi ladā ṭlāb al-jāma'ā dirāsātun 'arabiyyatun fī al-tarbiyati wa'ilmi al-nfs (26)43-89 . <http://search.mandumah.com.squ.idm.oclc.org/Record/403848> <https://doi.org/10.21608/saep.2012.50721>
- rzc nūrā 'aḡmd sa'īd (2015). al-dhakā'u alwijdāniyyu wa-l-mas'ūliyyatu aliājtimā'iyyatu wa'alāqatuhumā bi-l-ḡuḡḡi almihaniyyati ladā muttakhidhī alqarāri fī wizārati al-tarbiyati wa-l-ta'līmi] risālatu miājastyr ghayru mnshwra al-jāma'ā al'islāmiyyatu <http://search>.

mandumah.com.squ.idm.oclc.org/Record/769000

al-zīādātī mrym 'wād wjbryl mwsā 'abd al-khālq (2015). fi'illayū brnāmj tadrībiyyin lil-dhakā'i aliānfi'āliyyi fi taḥsīni al-riḍā 'an alḥayāti ladā msy' astikhdāmi al'aqāqiri dirāsātun al'ulūmi al-tarbawiyati 42(2)532-547 . <https://journals.ju.edu.jo/DirasatEdu/article/viewFile/4909/4533>  
<https://doi.org/10.12816/0017384>

sa'ādātun rshyd (2012). al-dhakā'u aliānfi'āliyyu wa'alāqatuhu bi'idārati al-ḍughūṭi almihaniyyati ladā muddayiry almu'uassasāti al-ta'limiyyati mijallatu al'ulūmi al'insāniyyati (38)155-175 . <http://search.mandumah.com.squ.idm.oclc.org/Record/625957>

sa'din murādu 'aliyyi 'īsā (2009). al-dhakā'u alwijdāniyyu min manzūri 'ilmi al-nafsi al-tarbawiyi wa'ilmi al-nafsi al-'ijābiyyi dāru alkutubi al'ilmiyyati lil-nashri wa-l-tawzī'i

sa'īdun su'ādu jabr (2015). al-dhakā'u aliānfi'āliyyu wa'ilmu al-nafsi al-tarbī 'ālamu al-kutubi alḥadīthi

sulaymānu 'ādilu maḥmūd muḥammadun wa-l-ḥulw ghassānu ḥusayn (2003). al-riḍā 'ani alḥayāti wa'alāqatuhu bitaqdiri al-dhāti ladā madyirri almadārisi alḥukūmiyyati wamadyirātihā fi madyirrayit muḥāfazāti filastīna al-shamāliyyati] risālatu miājastyr ghayru manshūratin jāmi'atu al-najāhi alwaṭaniyyati <http://search.mandumah.com.squ.idm.oclc.org/Record/543761>

shāhīnu 'īmāni fwzy (2011) 'dysmbr al-dhakā'u aliānfi'āli wa-l-riḍā 'ani alḥayāti ladā 'īnatin mina al-m'lmy n wa-l-mu'almit] waraqatun yaḥthiya almu'utamaru al-snī al-sādisa 'ashara lil-'irshādi al-nafsiyyi al'irshādu al-nafsiyyu 'irādātu al-ta'bīri-miṣr ba'da thawrati 25 ynāyr bijāmi'ati 'yn shms al-qāhra miṣr <http://search.mandumah.com.squ.idm.oclc.org/Record/130806>

al-sha'rawāya 'alā'u maḥmūdi jādd (1999). simātu al-shakhṣiyyati wa-l-dāfi'i lil-'injāzi al'akādīmiyyi wa'alāqatuhumā bi-l-riḍā 'ani alḥayāti fi almarḥalati al-jām'ya mijallatu kulliyati al-trbya bi-l-manshīwari 41148-196 . <http://search.mandumah.com.squ.idm.oclc.org/Record/68821>

'abdu alwahhābi 'amāni 'abdi almaqṣūdi (2014). miqyāsu al-riḍā 'ani alḥayāti lil-kibāri) kurrāsatin al-ta'limāti maktabatu al'anjilū almiṣriyyati

'uthmānu ḥubāb 'abdi alḥayyi muḥammad (2009). al-dhakā'u alwijdāniyyu) al'āṭifiyyi. aliānfi'āliyyi alfa'ālu mafāhīmu wataṭbiqātin dībūnū lil-ṭibā'ati wa-l-nashri wa-l-tawzī'i

'uthmānu fārwaq al-sayyidi w rzq muḥammadu 'abd al-samī'i (2001). al-dhakā'u aliānfi'āliyyu mafhūmuhu waqīāsuhu 'ilmu al-nfs 15(58)32-51 . <http://search.mandumah.com.squ.idm.oclc.org/Record/173233>

'lwān nīmāt sha'bān (2008). al-riḍā 'ani alḥayāti wa'alāqatuhu bi-l-waḥdati al-nafsiyyati dirāsātun mayaddiānya 'alā 'īnatin min zawjāti al-shuhadā'i alfilastīniyyīna mijallatu aljāmi'ati al'islāmiyyati silsilatu al-dirāsāti al'insāniyyati 17(2)475-532 . <http://search.mandumah.com.squ.idm.oclc.org/Record/646036>

- 'ly 'abd alḥamīdi mḥmd (2009). al-tanabbu'u'u bi-l-ḡughūṭi almihaniyyati min khilāli al-dhakā'i alwijdāniyyi wafā'illayī al-dhāti ladā 'natin min mu'allimī almarḥalati al-abtidā'iyyati mijallatu kulliyati al-trbya 4(33)57-93 . <http://search.mandumah.com.squ.idm.oclc.org/Record/106444>
- 'īsā jābir muḥamd wrshwānu rby' 'bdh (2006). al-dhakā'u alwijdāni wata'athīruhu 'alā al-tawāfuqi wa-l-riḡā 'ani alḥayāti wa-l-'injāzi al'akādīmiyyi 'inda al'aṭfāli dirāsātun tarbiwwaya wājtimā'iyyatin 12(4)45-130 . <http://search.mandumah.com/Record/24320>
- alghāfirīyyu ḥamdu ḥammūdin (2010). al-dhakā'u al'āṭifiyyi nash'atuhu wamāhiyyatuhu wa'ahmiyatuhu wamajālātu tanmiyatihī fi al-dhāti wa-l-'āṭfāli wa-l-'āsirrati wa-l-madrasati wa-l-qīadati wa-l-'idārati maṭba'atu al'alwāni alḥadīthati
- al-fylkāṭī ḥlyma 'ibrāhym 'aḥmd (2015). al-dhakā'u alwijdāni wa'alāqatuhu bi-l-tawāfuqi almihniyyi ladā mu'allimī wamu'allimāt almarḥalati al-thianwiyyati bdwla alkū'ayti al'ulūmu al-tarbawīyyati 2(3)1-38 . <http://search.mandumah.com/Record/1084049>
- al-qḥṭāny zāfir muḥammad ḥmd al-sharamy (2017). jawdatu alḥayāti wa'ilāqatahā bi-l-samāti al-shakḥīyyati ladā al-ṭullābi aljāmi'iyyan mjla al'ulūmi al'insāniyyati wa-l-iājtimā'iyya#i-jāmi'atu al'imāmi muḥammad bni s'wd al'islāmiyyati-alsu'ūdiyyati (45)289-346 . <http://search.mandumah.com/Record/823822> <https://doi.org/10.12816/0045290>
- alqushayshīyyu hba 'ibrāhym īwsf sumayyatu 'aḥmd (2015). aliāḡṭirāabāat al-nafsiyyatu wa-l-ḡughūṭu wa-l-riḡā 'ani alḥayāti ladā marīḡāti al-rabwi dirāsātun nfsya 25(2)289-313 . <http://search.mandumah.com/Record/806361>
- ktlw kāmīl ḥsn (2015). al-s'āda wa'ilāqatahā bikullin mina al-tadayyuni wa-l-riḡā 'ani alḥayāti wa-l-ḥubbi ladā 'yna mina al-ṭlāb al-jām'yyn almutazawwijīna dirāsāt-al'ulūm al-tarbawīyyati 42(2)661-679 . <http://search.shamaa.org/FullRecord?ID=111779> <https://doi.org/10.12816/0017391>
- muḥammadun rūbī wa'amūru 'umar (2016). mu'uassharātu al-ṣiḥḥati al-nafsiyyati min manzūri nafasin ajtimā'iyyin) aliāḡhtirābu al-nafsiyyu wa-l-riḡā 'ani al-ḥayāti dāru albidāyati
- muḥammadun hānī sa'īd ḥasanun w al-sabī'iyyu salmā bnt ṣāliḥin sulaymāna (2019). al-tanabbu'u'u bi-l-riḡā 'ani alḥayāti fi ḡaw'i al-dhakā'i alwijdāniyyi ladā mu'allimī al-ta'līmi al'āmmi almuḡhtaribīna mjla kulliyati al-trbya 35(7)29 - 1 . <http://search.mandumah.com.squ.idm.oclc.org/Record/976551>
- mkhtār wḥyd muṣṭafā kāmīlin (2014). al-dhakā'u alwijdāni wa'alāqatuhu bi-l-riḡā 'ani alḥayāti ladā ṭalabati al-jām'a dirāsātun 'arabiyyatun fi al-tarbiyati wa'ilmi al-nfs (56)333-356 . <https://doi.org/10.12816/0022209>
- almudawwanati al'iḥṣā'iyyatu (2019). <https://stat21.blogspot.com>
- miftāḥu ruqayyatu al'ujayliyyu ṣāliḥ wa-l-faytūriyyu fawziyatu mūsā (2022). al-dhakā'u

- alwijdāniyyu wa'alāqatuhu bi-l-riḍā 'ani alḥayāti ladā 'fnatin min ṭalabati jāmi'ati al-zaytūnati mijallatu jāmi'ati al-zaytūnati (42)170-196 ،. <http://search.mandumah.com.squ.idm.oclc.org/Record/1299024>
- muykhā'u'īl 'amṭānyūs (2010). mu'usharāat al-thabāti wa-l-ṣidqi limiqyāsi al-riḍā 'an alḥayāti almuta'addidi al'ab'ādi swrya 'ynāt 'alā MSLSS. mijallatu al'ulūmi al-tarbawiyiyati wa-l-nafsiyyati 11(1)97-123 ،. <http://search.mandumah.com.squ.idm.oclc.org/Record/45883>
- hbry manāl (2017). al-dhakā'u alwijdāniyyu wa-l-tawāfuqu al-nafsiyyu ladā almu'allimi dirāsatur 'iḥṣā'iyyatun li'aynatin mina almu'allimīna fī al'aṭwāri al-thalāthati) abtidā'ī-mutawassiṭ-thinwiyyin :(dirāsatur maydinnaya biwilāyati tyārt dirāsāt-aljazā'iru (54)64-78 ،. <http://search.mandumah.com.squ.idm.oclc.org/Record/820107> <https://doi.org/10.34118/0136-000-054-006>
- yūnusu 'ibrāhīmu (2017). qūwwatū 'ilmi al-nafsi al-'ijābiyyi mu'uassasatu ḥawrasin al-dawliyyati

## الملاحق

### التعليمات الموزعة على العينة الفعلية

#### أخي المعلم/أختي المعلمة

تقوم الباحثة بإجراء دراسة ميدانية بغرض دراسة التنبؤ بالرضا عن الحياة من خلال أبعاد الذكاء الوجداني لدى معلمي محافظة جنوب الباطنة، فأرجو منك التكرم بالإجابة عن الأسئلة الواردة في هذه المقاييس بدقة وموضوعية راجية منك عدم ترك أسئلة بدون إجابة حتى تكون نتائج هذا البحث دقيقة وسليمة، ونؤكد لكم أن البيانات التي سوف تدلون بها ستكون موضع سرية تامة، ولن تستخدم إلا في أغراض البحث العلمي فقط

ولكم جزيل الشكر على حسن تعاونكم واهتمامكم

#### البيانات الشخصية

القسم الأول: فيما يلي بعض الأسئلة الديموغرافية، الرجاء الإجابة عليها بوضع علامة (√) وعدم إغفال أي منها

1. النوع: ذكر ( ) أنثى ( )
2. المؤهل العلمي: دبلوم ( ) بكالوريوس ( ) ماجستير ( )
3. سنوات الخبرة: أقل من 10 سنوات ( ) أكثر من 10 سنوات ( )

#### مقياس الرضا عن الحياة

اجب عن العبارات التالية بما تراه معبرا عن رأيك وذلك بوضع علامة (√) أمام كل عبارة من العبارات التالية:

م	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	معارض	معارض بشدة
1	أنا أسعد حالاً من الآخرين.					
2	أنا راضٍ عن نفسي.					
3	ظروف حياتي ممتازة.					
4	في معظم الأحوال تقترب حياتي من المثالية.					
5	أنا راضٍ عن كل شيء في حياتي.					
6	أشعر بالثقة تجاه سلوكي الاجتماعي.					
7	أشعر بالأمن والطمأنينة.					
8	أتمتع بحياة سعيدة.					
9	أشعر أن حياتي الآن أفضل من أي وقت مضى.					
10	حصلت حتى الآن على الأشياء المهمة في حياتي.					
11	أشعر أنني موفق في حياتي.					
12	أشعر بالبهجة الممزوجة بالتفاؤل تجاه المستقبل.					
13	أنا راضٍ بما وصلت إليه.					
14	أميل إلى الضحك وتبادل الدعابة.					
15	أشعر بالرضا والارتياح عن ظروف الحياة.					
16	أقبل الآخرين وأعيش معهم كما هم.					
17	أعيش في مستوى حياة/ معيشة أفضل مما كنت أتمناه أو أتوقعه.					
18	أشعر بالسعادة لوجود علاقات طيبة تربطني بالآخرين.					
19	أشعر أن حياتي مشرقة وملينة بالأمل.					
20	أثقل نقد الآخرين.					
21	يثق الآخرون في قدراتي.					
22	يتسم سلوكي مع الآخرين بالتسامح والمرح.					

م	العبرة	موافق بشدة	موافق	محايد	معارض	معارض بشدة
23	أنام نوما هادئاً مسترخياً.					
24	ينظر الآخرون إليّ باحترام.					
25	لا أعاني من مشاعر اليأس أو خيبة الأمل.					
26	لدي القدرة على اتخاذ القرار وتحمل نتائجه.					
27	أفكاري وآرائي تنال إعجاب الآخرين.					
28	علاقاتي الاجتماعية بالآخرين ناجحة.					
29	روحي المعنوية مرتفعة.					
30	لو قدر لي أن أعيش من جديد لن أغير شيئاً من حياتي.					

#### مقياس الذكاء الوجداني

اجب عن العبارات التالية بما تراه معبراً عن رأيك وذلك بوضع علامة (√) أمام كل عبارة من العبارات التالية:

م	العبرة	موافق بشدة	موافق	محايد	معارض	معارض بشدة
1	أعرف متى أتحدث عن مشاكلي الشخصية مع الآخرين.					
2	عندما أواجه بعض العقبات أتذكر الأوقات التي مررت فيها بعقبات مشابهة واستطعت التغلب عليها.					
3	أتوقع أن أؤدي جيداً في معظم الأشياء التي أحاول القيام بها.					
4	يستطيع الناس الوثوق بي بسهولة.					
5	أجد صعوبة في فهم الرسائل غير اللفظية من الأشخاص الآخرين.					
6	بعض الأحداث الكبيرة في حياتي قادتني إلى إعادة تقييم الأمور المهمة وغير المهمة.					

م	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	معارض	معارض بشدة
7	عندمت يتغير مزاجي أستطيع رؤية إمكانيات وخيارات جديدة.					
8	مشاعري هي إحدى الأشياء التي تجعل حياتي تستحق العيش.					
9	أستطيع فهم المشاعر التي أحس بها.					
10	اتوقع حدوث أمور جيدة.					
11	أحب مشاركة الآخرين مشاعري.					
12	عندما أشعر بأحاسيس إيجابية أعرف كيف أجعلها تستمر طويلا.					
13	أنظم أنشطة للآخرين ليستمتعوا بها.					
14	أبحث عن أنشطة تجلب لي السعادة.					
15	أدرك الرسائل غير اللفظية التي أرسلها للآخرين.					
16	أقدم نفسي بطريقة تعطي انطباعا جيدا عند الآخرين.					
17	يصبح حل مشاكلي سهلا عندما أكون في مزاج جيد.					
18	استطيع فهم مشاعر الآخرين بمجرد النظر إلى تعابير وجوههم.					
19	أدرك لماذا تتغير مشاعري.					
20	أستطيع أن آتي بأفكار جديدة عندما يكون مزاجي جيدا.					
21	أستطيع السيطرة على مشاعري.					
22	أستطيع فهم المشاعر التي أمر بها بسهولة.					
23	أشجع نفسي عن طريق توقع نتيجة إيجابية للأعمال التي أقوم بها.					
24	أثني على الآخرين عندما يقومون بأعمال جيدة.					
25	أفهم الرسائل غير اللفظية التي يرسلها الآخرون.					

م	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	معارض	معارض بشدة
26	عندما يحدثني شخص آخر حول حدث مهم في حياته أكاد أشعر كما لو أنني مررت بهذا الحدث بنفسي.					
27	عندما أشعر بتغيير في مشاعري أميل إلى الخروج بأفكار جديدة.					
28	أستسلم عند مواجهة أي تحدي لأنني أعتقد أنني سأفشل.					
29	أفهم ما يشعر به الآخرون بمجرد النظر إليهم.					
30	أساعد الآخرين على الشعور بالتحسن عندما يصابون بالإحباط.					
31	أستعين بالمزاج الجيد لمساعدة نفسي على مواجهة العقبات.					
32	أستطيع التعرف على مشاعر الآخرين من خلال نبذة صوتهم.					
33	من الصعب عليّ أن أفهم لماذا يشعر الآخرون ما يشعرون به.					

## **Predicting Life Satisfaction by Emotional Intelligence for Cycle Two School's Teachers in South Batinah Governorate, Sultanate of Oman**

**Nasra Aziz Al-Riyami<sup>(1)</sup>**

### **Abstract:**

The study aimed to predict teachers' life satisfaction through emotional intelligence. The sample included 384 cycle two school's teachers from South Batinah Governorate in the Sultanate of Oman. The study used social survey approach. Using two scales to achieve the study's objectives: Life satisfaction (Al-Desouki, 2013) and emotional intelligence (Schutte et al., 1998). The results of simple regression analysis showed direct effects in the positive direction of emotional intelligence on life satisfaction. The results revealed a high level of emotional intelligence and life satisfaction. The results also revealed that there were no statistically significant differences in the life satisfaction scale and the emotional intelligence scale due to the gender variable. There were also no differences in the life satisfaction scale according to the years of experience, and the results indicated that there were differences in the emotional intelligence scale according to the experience variable, in favor of those with less than 10 years of experience.

**Keywords:** Life satisfaction, Emotional intelligence, Cycle two school's teachers, Sultanate of Oman.

---

(1) College of Education – Sultan Qaboos University (Seeb – Oman)  
nasraaz111@gmail.com